



Cenník pre paušálne služby

Platný od: 1. 2. 2011

Mesačný program Paušál nay

Mesačný poplatok	6,60 €
Voľné minúty na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	66 minút
Cena za minútu po prevolaní voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,11 €
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,06 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,25 €
Cena za 1 MB dát účtovací interval = 1 kB	0,95 €

Prístup na internet a prenos dát v sieti Poskytovateľa bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 1 €, po prenesení 20 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach roamingových partnerov.



Bezplatné služby

Automaticky aktivované služby

- 📶 Lokálne správy
- 📶 Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- 📶 Zamedzenie zobrazovania čísla volajúceho CLIR
- 📶 Podržanie volania, blokovanie volania
- 📶 Informácia o zmeškaných volaniach
- 📶 SMS
- 📶 MMS
- 📶 Prístup na internet, prenos dát prostredníctvom GPRS a EDGE
- 📶 Volania do zahraničia
- 📶 Roaming Datalimit
- 📶 Roaming
- 📶 Informácia o zmeškaných volaniach

Ostatné služby

Volania na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,13 €
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,11 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiešňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volania sluchovo postihnutým účastníkom (12777)	0,202 €
Linka detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo *xxxx (hviezdčička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Volania na 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volania na 18xxx	0,216 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	0,763 €
1180, 1181, 12149 (informácie o telefónnych číslach)	0,597 €
1188 (T-Mobile Asistent)	0,763 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
12111 (InfoAsistent)	0,790 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12351, 12353 (Slovak Telekom)	0,11 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania	0,13 €

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0,10 €

Tvar doručenej SMS

Zostávajúce voľné jednotky: min: AAAA, min. len do O2 a Naymobile: OOOO, SMS/MMS: SSSS, data: DDDD MB.
Mimo voľné jednotky FF,FF EUR bez DPH.
Stav DD.MM.YYYY. O2

Mimo voľných jednotiek = suma zohľadňujúca realizované hovory, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Doplnkových služieb. Suma nezahŕňa poplatky za Doplnkové služby, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky su orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Iné

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Identifikácia siete volaného účastníka – volania na 909	0 €
Identifikácia zlomyselných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €

Roaming

Príjem SMS/MMS v roamingu	0 €
Odoslanie SMS v roamingu – zóna 1, 2	0,13 €
Odoslanie SMS v roamingu – zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v roamingu – všetky zóny	0,35 €
Odchádzajúce volanie v roamingu – zóna 1, 2	0,42 €
Prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 1, 2	0,132 €
Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (Informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania. Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosah, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t.j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami. Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát

Zóna 1, 2

2 €

Zóna 3, 4, 5

9 €

Účtovací interval

10 kB

Roaming Datalimit

Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT A*

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT D*

0 €

Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: *DATALIMIT*

0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80% z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk a www.naymobile.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Lybian Airlines	A320
TAM Brasil	A321

* len SMS a dátové prenosy

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk a www.naymobile.sk. Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1	0,28 €
Zóna 2	0,40 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

Zoznam krajín rozdelených podľa tarifyných zón pre volania v roamingu a volania do zahraničia

Zóna 1

Česko

Zóna 2

Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)

Zóna 3

Albánsko, Andorra, Andorra, Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4

Rusko a ostatné krajiny sveta

Zóna 5

Volania z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* platí len pre volania v roamingu

Na stránke www.o2.sk alebo www.naymobile.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde poskytuje Poskytovateľ službu roaming, sa priebežne aktualizuje.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby tretích strán a partnerov

Služby tretích strán a partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba

Cena s DPH

SMS hry
a súťaže,
SMS hlasovania
SMS mobilný
zábavný obsah,
SMS help,
tipy, rady,
SMS inzeráty,
SMS zoznamka,
ostatné služby

0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €;
0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €;
0,498 €; 0,5€; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797
€; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €;
1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158
€; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821
€; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €;
3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €;
4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €;
0,100 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €;
0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100
€; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €;
1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200
€; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €;
2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €;
5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0
€; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1 €

Hodina deťom

Odoslanie SMS na skrátené číslo 800	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 800	0 €

Dobrá krajina (Nadácia Pontis)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 9. 2011 do 30. 9. 2012.

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Žiline a v Prešove)

45 – minútový SMS lístok platný výlučne pre nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici) 1,10 €

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v prípade Košíc) 0,80 €

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v prípade Bratislavy a 1155 v prípade Žiliny) 1 €

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v prípade Prešova) 0,70 €

24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave) 4,50 €

Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy) 0,20 €

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny) 0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline a DPMP, a.s. v Prešove.

SMS Parkovné (v Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Trenčíne a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <i>INFO</i> na číslo 2200)	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,39 €; 0,40 €; 0,50 €; 0,60 €; 0,77 €; 1 €; 1,10 €; 1,20 € 2 €; 6 €

Účastník zašle SMS v tvare: Skratka mestamedzeraOznačenie parkovacej zónymedzeraEvidenčné číslo vozidla, napr. BB A1 BB123XY, BA A4 BA123XY, KE A1 KE123XY, MT A2 MT123XY, PP A1 PP123XY, PO A2 PO123XY, TN A1 TN123XY, VT A1 VT123XY alebo ZV A1 ZV123XY.

Union – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</i>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,498 € - 35,053 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>HELP</i> resp. prázdnej SMS	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>STORNO RodneCisloBezLomky</i>	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a počtu dní. Cena za poistenie nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk.

MyPAY.sk - SMS Platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877 (podľa konkrétnej služby)	od 0,10 do 20 €

Azet Plus

AZET PLUS 30 (dobitie kreditu na 30 dní)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 7788 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 7788 2,987 €

Tvar odoslanej SMS:

PLUS30 AzetID – aktivácia služby PLUS30

STOP PLUS30 AzetID – deaktivácia služby PLUS30

AZET PLUS (dobitie kreditu na 13 dní)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 7799 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 7799 1,593 €

Tvar odoslanej SMS:

PLUS AzetID – aktivácia služby PLUS

STOP PLUS AzetID – deaktivácia služby PLUS

Autobazar.eu – SMS platba za inzerciu

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8844 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8844 3 €

SMS výpis posledných 5 transakcií platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 321 0 €

Účastník zašle SMS v tvare: *PLATBY* na skrátené číslo 321.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866 od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo. Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O2 Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Zábavné a informačné služby

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba

Cena s DPH

Interaktívne služby, Info služby,
Personalizácia mobilného
telefónu (pozadia, šetriče,
témy, Java hry, zvonenia,
skladby, videá, uvítacie tóny,
balíčky služieb, iné)

0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €;
0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €;
0,830 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,660 €;
1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €

Ostatné poplatky

0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €; 0,332
€; 0,398 €; 0,498 €

Služba

Cena s DPH

Odoslanie SMS na číslo 802

0,06 €

Denný limit na služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 919.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Volania na audiotextové čísla

Predvoľby

€/min.

09XY 1

0,5 €

09XY 2

0,6 €

09XY 3

0,8 €

09XY 4

1,0 €

09XY 5

1,2 €

09XY 6

1,6 €

09XY 7

2,0 €

09XY 8

3,0 €

Všetky volania na audiotextové čísla, uskutočnené zo siete O2 Slovensko vrátane Nymobile, sú účtované za každú začatú minútu.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0 €
Volania – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v Naymobile /min.	0,066 €
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v Naymobile	0 €

Iné

Inicializačná záloha*	20 €
Volania na Zákaznícku Nay Infolinku 949 949 919	0 €
Volania na Zákaznícke Linky: 0949 949 949 (alebo 949) 0940 940 940 (alebo 940) 0949 949 969 (alebo 969) 0949 949 929 (alebo 929)	0 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie hovoru	0 €
Aktivácia služby Konferenčný hovor	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Volania na čísla 12129 (hlásenie porúch prevádzkovateľa Slovak Telekom)	0 €
Orange infocentrum (0900 500 999) Maximálne 5 informácií počas jedného hovoru	0,664 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis hovorov (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Ostatné

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísiel	39 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy uzatvorenej s účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,5 €
Odpojenie z dôvodu neplatenia	31 €
Znovupripojenie na žiadosť Účastníka	0 €
Znovupripojenie z dôvodu omeškania platby	0 €
Znovupripojenie po vymáhacom procese	16,99 €

Iné poplatky

Upomienka (na položku sa nevzťahuje DPH)	3,50 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Platba faktúry v predajniach NAY Elektrodom alebo značkových O2 predajniach	1 €
Jednorazový Podrobný výpis hovorov (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis hovorov (v tlačenej forme)	1,50 €

Spoločné ustanovenia

Volania sú účtované 60+ 1, t. j. sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.

Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.

Účastník berie na vedomie, že ak bola Zmluva uzavretá počas dohodnutého zúčtovacieho obdobia, Poskytovateľ vyúčtuje Účastníkovi poplatok za celé zúčtovacie obdobie a alikvótne časti a poplatky sa nezohľadňujú.

Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na zákazníckej linke 0949 949 919, na adrese www.naymobile.sk alebo www.o2.sk alebo v predajniach NAY Elektrodom.

Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete Poskytovateľa.

Sieť O2 Slovensko a Naymobile znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.

Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.

Ceny volaní v tomto cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky ceny v tomto cenníku sú uvedené s DPH a prepočítané podľa konverzného kurzu 1 € = 30,1260 Sk.

Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.

Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.



www.naymobile.sk

Zákaznícka Nay Infolinka: 0949 949 919, skrátený tvar 919

Zákaznícka linka zo zahraničia: +421 949 949 919

Stav kreditu: *100*#

Hlasová schránka: 0949 999 111

Zoznam a adresy Naymobile predajní nájdete na www.naymobile.sk.