

Cenník O₂ Fér

platný od 22. 4. 2013



Jednotné ceny

pre Účastníkov s platbou na fakt úru aj s dobíjaním kreditu

Program služieb O₂ Fér

Cena za minútu

volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

0,13 €

Volanie po 1. minúte

v sieti O₂ Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)

0 €

Cena za SMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

0,06 €

Cena za MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)

0,25 €

Internet na deň*

Účtovací interval = 1 KB, Cena za 1 KB = 0,002 €

0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosi v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia je uvedený na str. 15.

Extra balíčky O₂ Fér

50 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

6 €

100 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

10 €

300 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

21 €

500 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

29 €

100 minút

na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko

3 €

Neobmedzené volania

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

30 €

Neobmedzené volania

na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko

10 €

Neobmedzené SMS a MMS

na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko

4 €

50 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

3 €

100 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

5 €

eSMS + 50 min.

eSMS neobmedzene + 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2

10 €

Extra balíčky O₂ Fér – Internet

Internet do mobilu Mini Predplatený objem dát 100 MB	3 €
Internet do mobilu Predplatený objem dát 500 MB	6 €
Internet do mobilu Extra Predplatený objem dát je 1000 MB. Pripojenie na internet a prenos dát v sieti O ₂ Česká republika je spoplatňovaný 0,10 EUR/MB.	8 €
Internet do notebooku Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O ₂ Slovensko 2000 MB. Pripojenie na internet a prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom je spoplatňovaný 0,04 EUR/MB.	11 €
Internet do notebooku na skúšku – platnosť 7 kalendárnych dní Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O ₂ Slovensko 500 MB. Balíček sa po 7 dňoch zmení na balíček Internet do notebooku. Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps.	0,01 €
Internet do notebooku Extra Automatická obnova Aktivovaním služby Internet do notebooku Extra sa Vám po prečerpaní dát z balíka v rámci zúčtovacieho obdobia automaticky obnoví jeho objem o ďalšie 2 GB. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <i>OBNOVA A</i> na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk . Pre aktiváciu automatickej obnovy je potrebné mať aktivovaný balíček Internet do notebooku, ktorého aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <i>MOBILNET A</i> na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk . Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <i>OBNOVA D</i> na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk .	3 €/2 GB
Internet 2 v 1 Aktivácia balíčkov Internet do notebooku a Internet do mobilu Extra. Aktivácia je možná iba na SIM kartách registrovaných na toho istého Účastníka. Aktivácia služby Internet 2 v 1 zablokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet do notebooku. Zvýhodnená cena služby Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie.	11 €

Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

Extra balíček	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL50 A ALL50 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL100 A ALL100 D	0 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL300 A ALL300 D	0 €
500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL500 A ALL500 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	ON100 A ON100 D	0 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL A ALL D	0 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	ON A ON D	0 €
Neobmedzené SMS a MMS na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	SMSO2 A SMSO2 D	0 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	SMS50 A SMS50 D	0 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	SMS100 A SMS100 D	0 €
eSMS neobmedzene + 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	nový Účastník - aktivácia na: www.o2.sk/eshop existujúci Účastník - aktivácia na: www.mojeo2.sk	
Internet do mobilu Mini	INETMINI A INETMINI D	0 €
Internet do mobilu	INET A INET D	0 €
Internet do mobilu Extra	INETEXTRA A INETEXTRA D	0 €
Internet do notebooku	MOBILNET A MOBILNET D	0 €
Internet do notebooku na skúšku	Aktivácia a deaktivácia v O ₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke. Balíček je možné aktivovať iba 1-krát.	
Internet 2 v 1	Aktivácia a deaktivácia v O ₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke.	

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 a 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko sa volania na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2.

Aktivácia Extra balíčka **eSMS + 50 min.** je **pre existujúceho Účastníka** s O₂ Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu možná len na www.mojeo2.sk. **Pre nového Účastníka** je aktivácia balíčka eSMS + 50 min. možná iba na www.o2.sk/eshop spolu so zakúpením O₂ Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu. Extra balíček eSMS + 50 min. je určený fyzickým osobám – nepodnikateľom.

Deaktivácia balíčka eSMS + 50 min. je možná iba na www.mojeo2.sk. eSMS predstavujú SMS odosielané cez SMS bránu umiestnenú v zóne Moje O₂.

Pri aktivácii Extra balíčkov Internet do notebooku a Internet do notebooku na skúšku je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O₂**. V prípade aktivovaného balíčka Internet do notebooku alebo Internet do notebooku na skúšku je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

O₂ Data Neobmedzene

neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O₂ Slovensko

6 €

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená. Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** možná, deaktivácia Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMDZENE D** na číslo **99222**. Pri aktivácii Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Data len v O₂. V prípade aktivovaného Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Prechod z Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** na Extra balíček **Internet do mobilu Mini, Internet do mobilu, Internet do mobilu Extra a Internet do notebooku** je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222:

Pre prechod na balíček

Tvar aktivačnej SMS

Internet do mobilu Mini

INETMINI M

Internet do mobilu

INET M

Internet do mobilu Extra

INETEXTRA M

Internet do notebooku

MOBILNET M

Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia
	prijímanie	odosielanie		
Internet do mobilu Mini	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	100 MB	16 kbps
Internet do mobilu	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	500 MB	16 kbps
Internet do mobilu Extra	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	1000 MB	16 kbps
Internet do notebooku, Internet do notebooku na skúšku	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	2000 MB	16 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného dátového balíčka je 8 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie.

Obnova internetového balíčka

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Obnova balíčka sa nevzťahuje na Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku.

3 €

LTE Internet

Služba

Mesačný poplatok

LTE Internet

15 €

Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Služba je prístupná iba v obciach Bernolákovo, Ivanka pri Dunaji a Zálesie.

Mojim trom

Mojim trom

neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko

6 €

Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní

0 €

Poplatok za zmenu

opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní

1 €

Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *M3 A číslo1 číslo2 číslo3*, kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09AAAAAAAA) sú telefónne čísla v sieti O₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *M3 D*

0 €

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O₂ Slovensko.

Odporučte a získajte

Odporučte a získajte

služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil

Aktivácia služby

Odoslanie SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare: *SomO2 094EEEEEEE*, kde 094EEEEEEE je telefónne číslo existujúceho Účastníka

0 €

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa pre tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčaného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma, získa existujúci Účastník O₂ Fér volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. Existujúci Účastník O₂ Fér s dobíjaním kreditu získa za každého

nového odporúčaného Účastníka programu služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka na 90 dní zadarmo. V prípade Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť kredit na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

Bezplatné služby Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O₂ Česká republika.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: *spotreba* na číslo 99222 0 €

Prijatie informácie o spotrebe 0,10 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O2: xxxx, Dáta: xxxx MB.
Mimo voľné jednotky FF,FF EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľné jednotky = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O2: xxxx, Data: xxxx MB.
Aktuálny kredit: KK, KK EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné.

Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

O₂ Internet a Dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka 0 €

Data len v O2 0 €

Služba **Data len v O2** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O2** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

Informácie a asistenčné služby

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx 0,282 €

Volanie na čísla 18xxx 0,216 €

1185 (informácie o telefónnych číslach Orange) 2,10 €

1180 (informácie o telefónnych číslach) 0,75 €

1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové služby) 1,27 €

12111 (InfoAsistent) 1,27 €

12110 (informácie o presnom čase) 0,498 €

0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom) 0,282 €

0905 055 551 (výber odkazov – Orange) 0,282 €

12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Slovak Telekom) 0,13 €

0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania 2,10 €

14905 (Expert linka – Orange) 2,10 €

Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202 0 €

Ostatné volania

Volanie na čísla s rozdelením poplatkov (0850) 0,13 €

Volanie na čísla s predvoľbou 0800 0 €

Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X 0,13 €

Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800) 0 €

Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850) 0,13 €

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN MOBILE na O ₂ Fér s dobíjaním kreditu alebo O ₂ Fér s platbou na faktúru	0 €
Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O ₂ Fér s platbou na faktúru	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: MNP XXXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
O ₂ Fér Dvom (1x O ₂ Fér s platbou na faktúru a 1x O ₂ Fér s dobíjaním kreditu s Kreditom 10,12 € za 8,46 €)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O ₂ Slovensko 0,03 €
O ₂ Fér Dvom (2x O ₂ Fér s dobíjaním kreditu)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O ₂ Slovensko 0,03 €

O₂ Mobil

Aktivačný poplatok O ₂ Mobil	0 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 5	5 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 10	10 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 15	15 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 20	20 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 25	25 €
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil	Áno/bez dodatoc- ných úrokov

Ak ste službu O₂ Mobil využívali už pred 1. 8. 2011, výška mesačných poplatkov Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O₂ Mobil.

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu priamo v O₂ Predajniach v mene tretej strany.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na www.novyzastary.sk.

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max. 10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v projektoch Think Big.

Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1, 2	0,13 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

Pre volania zo SR na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2 platí po vyčerpaní minút v rámci Extra balíčkov.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* Platí len pre volania v Roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Roaming

Služba	Cena za min. /SMS
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 1, 2	0,108 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu – všetky zóny	0,35 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,348 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,096 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo siete roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU pas

Služba	Cena za min.
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu - Zóna 1, 2	0,13 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu - Zóna 1, 2	0 €
Aktivačná SMS v tvare: <i>EUPAS A</i> a deaktivovaná SMS v tvare: <i>EUPAS D</i> na číslo 99222	0 €

EU Internet

Služba	Cena
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Prenos dát v Roamingu – Zóna 1, 2	Cena
Cena za 25 MB v rámci jedného dňa	2 €
Obnova balíčka – ďalších 25 MB v rámci dňa	2 €

Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 CET. Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním SMS.

Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS
na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *EUNET A*

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *EUNET D*

0 €

Obnova balíčka v rámci dňa: *EUNET*

0 €

Aktiváciou služby EU Internet dochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit. Po deaktivácii služby EU Internet bude služba Roaming Datalimit Účastníkovi opätovne automaticky aktivovaná.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB
prenesených
dát

Zóna 1, 2

0,84 €

Účtovací interval

1 kB

Zóna 3, 4, 5

9 €

Účtovací interval

10 kB

Roaming Datalimit

Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS
na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT A*

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT D*

0 €

Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálny kalendárny mesiac (pre O₂ Fér s dobíjaním kreditu) alebo pre aktuálne zúčtovacie obdobie (pre O₂ Fér s platbou na faktúru) cez SMS v tvare: *DATALIMIT*

0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazia 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoľatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy O₂

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,660 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €

Služba	Cena s DPH
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa, spolpatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy a rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2 €

Magna Deti v núdzi

Odoslanie SMS s textom <i>MAGNA</i> na skrátené číslo 806	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	3 € /mesiac

Dobrá krajina (Nadácia Pontis)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 10. 2012 do 30. 9. 2013.

Kvapka nádeje

Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná od 15. 1. 2013 do 15. 1. 2014.

Dobry anjel

Odoslanie SMS s textom <i>ANJEL A</i> na skrátené číslo 840 pre zákazníka	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s platbou na faktúru	3,32 € /mesiac
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s predplatenou službou	1 € /mesiac

Služba je platná od 1. 3. 2013.

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

Služba	Cena s DPH
MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Prešove, v Trnave a v Žiline)	
45-minútový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	0,79 €
Celodenný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať SMS v tvare: 24 na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	3,20 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline)	1 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove a 1122 v Trnave)	0,70 €
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 €
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a.s., na MHD v Trnave a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Prievidzi, Senci, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,2 €; 0,3 €; 0,39 €; 0,4 €; 0,5 €; 0,60 €; 0,7 €; 0,77 €; 1,0 €; 1,1 €; 1,2 €; 2,0 €; 5,0 €; 6,0 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200)	0 €

Viac info na www.o2.sk.

Allianz - SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumNavratuDDMMRRR TypPoistenia</i>	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € - - 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>STORNO RCbezlomky CisloZmluvy</i>	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz - Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk.

Piano - SMS platby

Jednorazový 7-dňový prístup	
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	1,39 €

Predplatné na 7 dní, bude automaticky obnovované	
Odoslanie SMS v tvare: <i>PIANO</i> na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	1,39 €

Na bezplatné zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare: **STOP** na 8855.

Jednorazový 31-dňový prístup	
Odoslanie SMS v tvare: <i>M</i> na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovené

Odoslanie SMS v tvare: *MX* na skrátené číslo 8855 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855 3,90 €

Na bezplatné zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare: *STOP* na 8855.

Viac info na www.pianomedia.sk.

MyPay.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877 od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

PlatbaMobilom.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866 od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 0 €

Prijatie SMS zo skráteného čísla 321 0 €

Účastník zašle SMS v tvare: *PLATBY*

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby €/min.

09XY 0 0,30 €

09XY 1 0,50 €

09XY 2 0,60 €

09XY 3 0,80 €

09XY 4 1,00 €

09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx) 1,20 €

0900 500 xxx 2,10 €

09XY 6 1,60 €

09XY 7 2,00 €

09XY 8 3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

BlackBerry Internet E-mail

Mesačný poplatok 8 €

Predplatený objem dát v SR a ČR 1 000 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spolplatená podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

O₂ Fér s platbou na faktúru

Extra balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby Plus	0 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O ₂ Slovensko/min.	0,066 €
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O ₂ Slovensko	0 €

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Dobitie kreditu	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobíjanie kreditu	DOBÍT číslo suma	0 €
Pravidelné mesačné dobíjanie kreditu	PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D	0 €
Dobíjanie pri poklese kreditu pod 1,50 €	STALY číslo suma STALY číslo D	0 €

Minimálna suma dobíjania kreditu je 6 €. Službou Dobíjanie kreditu s platbou na faktúru je možné dobíjanie maximálne 12 € mesačne ak Účastník ku dňu dobíjania uhradil menej ako 3 faktúry a maximálne 50 € mesačne ak Účastník ku dňu dobíjania uhradil viac ako 3 faktúry. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Ostatné volania a služby

Inicializačná zábezpeka*	10 €
Volanie na Zákaznícku linku 949 Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Volanie na Zákaznícku linku 949 (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.)	0,13 €
Volanie na Zákaznícku linku: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929	0 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60+1/min.)	1 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povoľenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O₂, na našej Zákazníckej Linke 949 alebo v našich O₂ Predajniach.

O₂ Fér s platbou na faktúru

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísiel 39 €

Zlaté číslo 330 €

Zmena telefónneho čísla 10 €

Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza) 9 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka 1,50 €

Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH) 29 €

Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH) 50 €

Znovupripojenie Účastníka 0 €

Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH) 10 €

Iné poplatky

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH) 6 €

Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie 1,50 €

Pravidelný odpis faktúry (v tlačenej forme) (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.) 1,50 €

Platba faktúry v značkových O₂ Predajniach 1 €

Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme) 3 €

Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme) 1,50 €

Prenájom mobilného telefónu 10 €

Služby pre firemných Účastníkov

BlackBerry pre firmu

Mesačný poplatok 20 €

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka. Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok 3,50 €/SIM

Mesačný poplatok 3,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

O₂ Fér s platbou na faktúru

Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok 0,50 €/SIM

Mesačný poplatok 5 €/IČO

Mesačný poplatok 0,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním Služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba.

Aktivácia služby

Aktivácia služby je možná na Zákazníckej linke, na www.o2mojafirma.sk alebo prostredníctvom Obchodného zástupcu 0 €

Za nového firemného zákazníka sa pre tieto účely považuje Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu.

O₂ Partner neobmedzene

Mesačný poplatok

Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O₂ Slovensko 3 €

Poplatok za zmenu

Jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní 0 €

Opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní 1 €

Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *PARTNER A 09xxxxxxxx*, kde „09xxxxxxxx“ je telefónne číslo v sieti O₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O₂ Partner neobmedzene 0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *PARTNER D* 0 €

Extra balíčky O₂ Fér - Internet

Účastník s registráciou telefónneho čísla na IČO si môže okrem štandardných Extra balíčkov aktivovať aj:

Internet do notebooku BIZ 11 €

Predplatený objem dát vo vlastnej sieti O₂ Slovensko 2000 MB. Maximálna prenosová rýchlosť je 14,4 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie dát. Aktivácia balíčka Internet do notebooku BIZ v O₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke umožní Účastníkovi po minútí predplateného objemu dát 2000 MB ďalej pokračovať vo využívaní maximálnej rýchlosti pripojenia 14,4 Mbit/s. Všetky dáta nad 2000 MB mesačne sú následne spoplatnené cenou 0,04 €/MB.

Pri aktivácii Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O₂**. V prípade aktivovaného Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Aktivačný poplatok - za zriadenie jedného privátneho APN 118,80 €

Mesačný poplatok - za jedno privátne APN 22,80 €

Prenos dát je účtovaný podľa časti O₂ Internet a Dátové služby.

Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve

Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve 10 €

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX)

Aktivačný poplatok 100 €

Mesačný poplatok 5 €/smerované číslo

Prichádzajúci hovor na skrátené číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) je presmerovaný na 1 až 10 telefónnych čísiel (mobilné alebo fixné). Presmerovanie na čísla O₂ Slovensko a čísla s predvoľbou 0800 sú bezplatné.

O₂ Fér s dobíjaním kreditu

Extra balíčky

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované, rovnaký balík môže byť aktivovaný až po minúti všetkých jednotiek (minút, SMS/MMS, dát) z predchádzajúceho rovnakého balíka. Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minúti je možné ich opätovne aktivovať. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie je možná.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Informácia o spotrebe vo forme SMS sa pošle automaticky pri vyčerpaní 50 % zvýhodnených jednotiek a pri vyčerpaní 100 % zvýhodnených jednotiek.

Pre korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota Vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky 0 €

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O₂ Slovensko/min. 0,066 €

Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O₂ Slovensko 0 €

Ostatné volania a služby

Volanie na Zákaznícku linku 949
Volanie na Zákaznícku linku 940
(určená len firemným Účastníkom)
(účtovanie 60+1/min.) 0,065 €

Volanie na Zákaznícku linku 949
(pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.) 0,13 €

Volanie na Zákaznícku linky:
0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929
(účtovanie 60+1/min.) 0,065 €

Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950
(účtovanie 60+1/min.) 1 €

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949
v Roamingu spoplatnené podľa tarifných zón

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989
(informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) 0 €

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902 0 €

Aktivácia služby Presmerovanie volania* 0 €

Automatická aktivácia služby Roaming 0 €

* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu a Bonusový Kredit: V prípade dobíania Kreditu vo výške 3 € je doba platnosti Kreditu 1 mesiac, v prípade dobíania do výšky 14,99 € je doba platnosti Kreditu 3 mesiace, v prípade dobíania od 15 € je doba platnosti Kreditu 6 mesiacov, teda aby Vám Kredit vydržal po celý rok, je potrebné si ho dobíť aspoň 12-krát sumou 3 €, 4-krát sumou do 14,99 € alebo aspoň 2-krát sumou od 15 €.

Pri dobití Kreditu, s výnimkou dobitia na O₂ Predajni, získava Účastník navyše Bonusový Kredit.

Zvolený kredit	O ₂ Bonus
od 15 € do 19 €	0,60 €
od 20 €	1 €

Spoločné ustanovenia:

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovor), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O₂ Prvý aj po migrácii na program služieb O₂ Fér, volania na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte v sieti O₂ Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O₂ Fér Účastník s profilom O₂ Prvý nepožiadá o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O₂ Fér nebude možné.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

KONTAKT

www.o2.sk/eshop

0800 02 02 02 Informácie o produktoch O₂

949 Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O₂ Slovensko

0949 949 949 Nonstop Zákaznícka linka
od ostatných operátorov

Zoznam a adresy O₂ Predajní nájdete na www.o2.sk.

Nakupujte online výhodne na www.o2.sk/eshop.