

O₂ Moja Firma



Cenník O₂ Moja Firma

platný od 22. 4. 2013



Spoločné ustanovenia	3
Program služieb O ₂ Moja Firma	4
Extra balíčky a služby	5
Vo Firme neobmedzene	5
Medzi Firmami neobmedzene	5
Odporučte Firmu	5
O ₂ Partner neobmedzene	6
Mojim trom	6
Odporučte a získajte	7
SMS/MMS balíčky	7
Kontrola spotreby	7
O ₂ Internet a Dátové služby	8
Internetové balíčky	8
BlackBerry	11
Dobitie kreditu s platbou na faktúru	11
Mobilné dátové spojenie s kanceláriou	12
Bezplatné služby	12
Informácie a asistenčné služby	13
Ostatné volania	14
Ostatné služby	14
Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia	17
Volania do zahraničia	18
SMS/MMS do zahraničia	18
Roaming	19
EU pas	20
EU Internet	20
Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu	21
Roaming Datalimit	21
Roaming v lietadlách	21
Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby	22
Služby mobilnej zábavy partnerov O ₂	22
Služby mobilnej zábavy O ₂	23
Darcovské SMS správy	23
Platby za služby cez SMS	24
Volania na audiotexové čísla	27
Hlasová odkazová služba	27
Pokuta pri neplnení Minimálneho viazaného obratu	27

Spoločné ustanovenia:

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovor), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len pre Účastníkov s prideleným IČO (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba).
- V prípade uzatvorenia Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb je minimálna doba viazanosti 6 mesiacov a minimálny mesačný obrat 25 € bez DPH.
- Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

Program služieb O₂ Moja Firma

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty*
300 a viac minút	1	0,06 €
100 – 299:59 minút	2	0,10 €
0 – 99:59 minút	3	0,12 €

* Podľa ceny za minútu volania v dosiahnutej cenovej hladine budú spoplatnené všetky prevolané minúty. Do prevolaných minút sa nezapočítavajú volania v rámci služieb Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O₂ Partner neobmedzene a služby Mojim trom.

Cenový strop komplet	44 €
----------------------	-------------

Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2, za internet na deň vrátane mesačných poplatkov za SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O₂ Partner neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.

Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP KOMPLET na číslo 99 222	0 €
---	------------

Cenový strop na volania	40 €
-------------------------	-------------

Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 v jednom zúčtovacom období.

Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP HLAS na číslo 99 222	0 €
--	------------

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O₂ Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Cena za SMS	
-------------	--

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	0,06 €
---	---------------

Cena za MMS	
-------------	--

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)	0,25 €
--	---------------

Internet na deň*	
------------------	--

Účtovací interval = 1 KB Cena za 1 KB = 0,002 €	0,50 €
--	---------------

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia je uvedený na str. 17.

Extra balíčky a služby

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 €/SIM
Mesačný poplatok	3,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	0,50 €/SIM
Mesačný poplatok	5 €/IČO
Mesačný poplatok	0,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba.

Aktivácia služby	
Aktivácia služby je možná na Zákazníckej linke, na www.o2mojafirma.sk alebo prostredníctvom Obchodného zástupcu	0 €

Za nového firemného zákazníka sa pre tieto účely považuje Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu.

O₂ Partner neobmedzene

Mesačný poplatok

neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O ₂ Slovensko	3 €
--	-----

Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	0 €
---	-----

opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	1 €
---	-----

Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER A 09xxxxxxx</i> , kde „09xxxxxxx“ je telefónne číslo v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O ₂ Partner neobmedzene	0 €
--	-----

Deaktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER D</i>	0 €
---	-----

Mojim trom

Mesačný poplatok

neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O ₂ Slovensko	6 €
--	-----

Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0 €
---	-----

opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1 €
---	-----

Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <i>M3 A číslo1 číslo2 číslo3</i> , kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09AAAAAAA) sú telefónne čísla v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	0 €
---	-----

Deaktivačná SMS v tvare: <i>M3 D</i>	0 €
--------------------------------------	-----

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O₂ Slovensko.

Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil.

Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare: <i>SomO2 094EEEEEEE</i> , kde „094EEEEEEE“ je telefónne číslo existujúceho Účastníka	0 €
--	-----

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa pre tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma, získa existujúci Účastník O₂ Moja Firma volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte.

V prípade odporúčeného Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť kredit na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

SMS/MMS balíčky

500 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	5 €
---	-----

Aktivačná SMS v tvare: <i>SMS500 A</i> , a deaktivačná SMS v tvare: <i>SMS500 D</i> na číslo 99222 (aktivácia balíčka je možná maximálne 1x za zúčtovacie obdobie)	0 €
--	-----

Neobmedzené SMS a MMS v sieti O₂ Slovensko

neobmedzené SMS a MMS v sieti O ₂ Slovensko	4 €
--	-----

Aktivačná SMS v tvare: <i>SMSO2 A</i> , a deaktivačná SMS v tvare: <i>SMSO2 D</i> na číslo 99222	0 €
--	-----

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
--	-----

Prijatie informácie o spotrebe	0 €
--------------------------------	-----

Tvar doručenej SMS:

„Počet prevolaných jednotiek: min AAAA, počet SMS: SSSS, voľné SMS: TTTT, dáta: DDDD MB. Stav DD.MM.YYYY, HH:MM. Vaše O₂“

O₂ Internet a Dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka 0 €

Data len v O₂ 0 €

Služba **Data len v O₂** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O₂** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

Internetové balíčky

Internet do mobilu Mini 3 €

Predplatený objem dát je 100 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INETMINI A* a bezplatná deaktivácia SMS v tvare: *INETMINI D* na číslo 99222.

Internet do mobilu 6 €

Predplatený objem dát je 500 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INET A* a bezplatná deaktivácia SMS v tvare: *INET D* na číslo 99222.

Internet do mobilu Extra 8 €

Predplatený objem dát je 1000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INETEXTRA A* a bezplatná deaktivácia SMS v tvare: *INETEXTRA D* na číslo 99222.

Pripojenie na internet a prenos dát v sieti O₂ Česká republika je spoplatňovaný 0,10 €/MB.

Internet do notebooku a Internet do notebooku BIZ 11 €

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O₂ Slovensko 2000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *MOBILNET A* a bezplatná deaktivácia SMS v tvare: *MOBILNET D* na číslo 99222.

Pripojenie na internet a prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom je spoplatňovaný 0,04 €/MB. Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps. Účastník môže v O₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke požiadať o aktiváciu verzie balíčka Internet do notebooku BIZ, ktorá za rovnakých podmienok umožní Účastníkovi po minúť predplateného objemu dát 2000 MB ďalej pokračovať vo využívaní maximálnej rýchlosti pripojenia 14,4 Mbit/s. Všetky dáta nad 2000 MB mesačne sú následne spoplatnené cenou 0,04 €/MB.

Internet do notebooku na skúšku 0,01 €
– platnosť 7 kalendárnych dní

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O₂ Slovensko 500 MB. Aktivácia a deaktivácia v O₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke je možná maximálne 1-krát. Balíček sa po 7 dňoch zmení na balíček Internet do notebooku.

Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps.

Internet do notebooku Extra - Automatická obnova 3 €/2 GB

Aktivovaním služby Internet do notebooku Extra sa Vám po prečerpaní dát z balíka v rámci zúčtovacieho obdobia automaticky obnoví jeho objem o ďalšie 2 GB. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare *OBNOVA A* na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Pre aktiváciu automatickej obnovy je potrebné mať aktivovaný balíček Internet do notebooku, ktorého aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare *MOBILNET A* na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare *OBNOVA D* na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Internet 2 v 1 11 €

Aktivácia balíčkov Internet do notebooku a Internet do mobilu Extra. Aktivácia je možná iba na SIM kartách registrovaných na toho istého Účastníka. Aktivácia služby Internet 2 v 1 zablokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet do notebooku.

Zvýhodnená cena služby Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie. Aktivácia a deaktivácia v O₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke.

Pri aktivácii Extra balíčkov Internet do notebooku, Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O₂**. V prípade aktivovaného balíčka Internet do notebooku, Internet do notebooku BIZ alebo Internet do notebooku na skúšku je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 EUR/MB**.

Obnova internetového balíčka 3 €

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare *INTERNET OBNOVA* na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Obnova balíčka sa nevzťahuje na Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku.

Ochrana siete				
Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia
	prijímanie	odosielanie		
Internet do mobilu Mini	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	100 MB	16 kbps
Internet do mobilu	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	500 MB	16 kbps
Internet do mobilu Extra	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	1000 MB	16 kbps
Internet do notebooku, Internet do notebooku na skúšku	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	2000 MB	16 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spolplatnené.

Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného dátového balíčka je 8 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie.

Všetky aktivované Extra balíčky sa v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Extra balíček **O₂ Data Neobmedzene** umožňuje za mesačný poplatok 6 € neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O₂ Slovensko, maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** možná, deaktivácia Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo **99222**. Pri aktivácii Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O₂**. V prípade aktivovaného Extra balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spolplatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Prechod z Extra balíčka O₂ Data Neobmedzene na Extra balíček Internet do mobilu Mini, Internet do mobilu,

Internet do mobilu Extra a Internet do notebooku je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222:

Pre prechod na balíček	Tvar aktivačnej SMS
Internet do mobilu Mini	INETMINI M
Internet do mobilu	INET M
Internet do mobilu Extra	INETEXTRA M
Internet do notebooku	MOBILNET M

BlackBerry

BlackBerry Internet E-mail

Mesačný poplatok	8 €
Predplatený objem dát v SR a ČR	1 000 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spolplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

BlackBerry pre firmu

Mesačný poplatok	20 €
------------------	-------------

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spolplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka. Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Dobitie kreditu	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €
Pravidelné mesačné dobíjanie kreditu	PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D	0 €
Dobitie pri poklese kreditu pod 1,50 €	STALY číslo suma STALY číslo D	0 €

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Službou Dobitie kreditu s platbou na faktúru je možné dobiť maximálne 12 € mesačne ak Účastník ku dňu aktivácie služby uhradil menej ako 3 faktúry a maximálne 50 € mesačne ak Účastník ku dňu aktivácie služby uhradil viac ako 3 faktúry. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Aktivačný poplatok - za zriadenie jedného privátneho APN **118,80 €**

Mesačný poplatok - za jedno privátne APN **22,80 €**

Prenos dát je účtovaný podľa časti O₂ Internet a Dátové služby.

Bezplatné služby

Automaticky aktivované služby

O₂ Local Info

Zobrazenie čísla volajúceho CLIP

Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR

Podržanie volania, blokovanie volania

SMS

MMS

Prístup na internet, prenos dát

Volania do zahraničia

Roaming

Roaming Datalimit

Skupinová SMS a MMS

Informácia o zmeškaných volaniach

Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátene číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátene číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O₂ Česká republika.

Informácie a asistenčné služby

Volania na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom) **0 €**

Volania na Zákaznícku linku 949 **0 €**

Volania na Zákaznícke linky: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929 **0 €**

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu – spoplatnené podľa tarifných zón **–**

Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60+1/min.) **1 €**

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) **0 €**

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx **0,282 €**

Volanie na čísla 18xxx **0,216 €**

1185 (informácie o telefónnych číslach Orange) **2,10 €**

1180 (informácie o telefónnych číslach) **0,75 €**

1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové služby) **1,27 €**

12111 (InfoAsistent) **1,27 €**

12110 (informácie o presnom čase) **0,498 €**

0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom) **0,282 €**

0905 055 551 (výber odkazov – Orange) **0,282 €**

12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Slovak Telekom) **0,13 €**

0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania **2,10 €**

14905 (Expert linka – Orange) **2,10 €**

Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202 **0 €**

Ostatné volania

Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,12 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,12 €
Volanie na skrátene čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátene čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,12 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €

Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN MOBILE na O ₂ Moja Firma	0 €
Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O ₂ Moja Firma	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: MNP XXXXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty (1x za rok)	0 €
Výmena SIM karty (viac ako 1x za rok)	8 €
Inicializačná zábezpeka*	10 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povolenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O₂, na našej Zákazníckej Linke 940 alebo v našich O₂ Predajniach.

Telefónne číslo	
Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	0 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom	
Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50 €
Znovupripojenie Účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €
Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

O ₂ Mobil	
Aktivačný poplatok O ₂ Mobil	0 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 5	5 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 10	10 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 15	15 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 20	20 €
Mesačné poplatky O ₂ Mobil 25	25 €
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil	Áno/bez dodatkových úrokov

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu priamo v O₂ Predajniach v mene tretej strany.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na www.novyzastary.sk.

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max. 10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v projektoch Think Big.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* Platí len pre volania v Roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1, 2	podľa počtu prevolaných minút (viac na strane 4)
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Pre odosielanie SMS/MMS zo SR na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2 platí po vyčerpaní SMS/MMS v rámci Extra balíčkov.

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Služba	Cena za min./SMS
Odchádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,348 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,096 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 5	10 €
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu - zóna 1, 2	0,108 €
Odoslanie SMS v Roamingu - zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu - všetky zóny	0,35 €
Volanie na Zákaznícku linku+421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného Cenníka.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU pas

Služba	Cena za min.
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – zóna 1, 2	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,12 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0 €
Aktivačná SMS v tvare: EUPAS A a deaktivovaná SMS v tvare: EUPAS D na číslo 99222	0 €

EU Internet

Služba	Cena
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Prenos dát v Roamingu – Zóna 1, 2	
Cena za 25 MB v rámci jedného dňa	2 €
Obnova balíčka – ďalších 25 MB v rámci dňa	2 €

Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 CET. Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním SMS.

Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare: EUNET A	0 €
Deaktivovaná SMS v tvare: EUNET D	0 €
Obnova balíčka v rámci dňa: EUNET	0 €

Aktiváciou služby EU Internet dochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit. Po deaktivácii služby EU Internet bude služba Roaming Datalimit Účastníkovi opätovne automaticky aktivovaná.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát	
Zóna 1, 2	0,84 €
Účtovací interval	1 kB
Zóna 3, 4, 5	9 €
Účtovací interval	10 kB

Roaming Datalimit

Odoslanie na číslo 99222	
Aktivačná SMS v tvare: DATALIMIT A	0 €
Deaktivovaná SMS v tvare: DATALIMIT D	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: DATALIMIT	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318

Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa, splatenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy a rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,10 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,73 €; 0,797 €; 0,83 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,66 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,39 €; 2,49 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,95 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,78 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,20 €; 0,30 €; 0,40 €; 0,50 €; 0,60 €; 0,70 €; 0,80 €; 0,90 €; 1,00 €; 1,10 €; 1,20 €; 1,30 €; 1,40 €; 1,50 €; 1,60 €; 1,70 €; 1,80 €; 1,90 €; 2,00 €; 2,10 €; 2,20 €; 2,30 €; 2,40 €; 2,50 €; 2,60 €; 2,70 €; 2,80 €; 2,90 €; 3,00 €; 3,50 €; 4,00 €; 4,50 €; 5,00 €; 5,50 €; 6,00 €; 6,50 €; 7,00 €; 7,50 €; 8,00 €; 8,50 €; 9,00 €; 9,50 €; 10,00 €

Služby mobilnej zábavy O₂

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,10 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,83 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,66 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €

Služba	Cena s DPH
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

Darcovské SMS správy

DMS – Darcovské SMS správy	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2 €
Magna Deti v núdzi	
Odoslanie SMS s textom MAGNA na skrátené číslo 806	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	3 € /mesiac

Dobrá krajina (Nadácia Pontis)	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 10. 2012 do 30. 9. 2013.

Kvapka nádeje	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná od 15. 1. 2013 do 15. 1. 2014.

Dobrý anjel	
Odoslanie SMS s textom ANJEL A na skrátené číslo 840 pre zákazníka	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s platbou na faktúru	3,32 € /mesiac
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s predplatenou službou	1 € /mesiac

Služba je platná od 1. 3. 2013.

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Prešove, v Trnave a v Žiline)

45-minútový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici) **0,79 €**

Celodenný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať SMS v tvare: 24 na číslo 1133 v Banskej Bystrici) **3,20 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline) **1 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach) **0,80 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove a 1122 v Trnave) **0,70 €**

24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave) **4,50 €**

Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy) **0,20 €**

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: *INFO* na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny) **0,08 €**

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a.s., na MHD v Trnave a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Prievidzi, Senci, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200 **0 €**

Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny) **0,20 €; 0,30 €; 0,39 €; 0,40 €; 0,50 €; 0,60 €; 0,70 €; 0,77 €; 1 €; 1,10 €; 1,20 €; 2 €; 5 €; 6 €**

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: *INFO* na číslo 2200) **0 €**

Viac info na www.o2.sk.

Alianz – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: *Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia* **0 €**

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: *RodneCisloBezLomky* **0 €**

Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia) **od 0,70 € do 39,20 €**

Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením **0 €**

Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611 **0 €**

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: *STORNO RCbezlomky CisloZmluvy* **0 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz - Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk.

Piano - SMS platby

Jednorazový 7-dňový prístup

Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 8855 **0 €**

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855 **1,39 €**

Predplatné na 7 dní, bude automaticky obnovované

Odoslanie SMS v tvare: *PIANO* na skrátené číslo 8855 **0 €**

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855 **1,39 €**

Na bezplatné zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare: *STOP* na 8855.

Jednorazový 31-dňový prístup

Odoslanie SMS v tvare: *M* na skrátené číslo 8855 **0 €**

Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855 **3,90 €**

Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovované

Odoslanie SMS v tvare: <i>MX</i> na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Na bezplatné zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare: **STOP** na 8855.

Viac info na www.pianomedia.sk.

MyPay.sk – SMS platby	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

PlatbaMobilom.sk – SMS platby	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: PLATBY.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 940 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.
09XY 0	0,30 €
09XY 1	0,50 €
09XY 2	0,60 €
09XY 3	0,80 €
09XY 4	1,00 €
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 €
0900 500 xxx	2,10 €
09XY 6	1,60 €
09XY 7	2,00 €
09XY 8	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O ₂ Slovensko/min.	0 €
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O ₂ Slovensko	0 €

Pokuta pri neplnení Minimálneho viazaného obratu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy

Neplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška pokuty (% z Minimálneho obratu)
Viac ako 20% - do 30%	20%
Viac ako 30% - do 40%	30%
Viac ako 40% - do 50%	40%
Viac ako 50%	100%

www.o2mojafirma.sk

0800 02 02 02 Informácie o produktoch O₂

940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu v rámci siete O₂ Slovensko v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00

0940 940 940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu od ostatných operátorov v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00

Zoznam a adresy O₂ Predajní nájdete na www.o2.sk.

KONTAKT