

O<sub>2</sub> Moja Firma



# Cenník O<sub>2</sub> Moja Firma

platný od 23. 4. 2012



O<sub>2</sub>

Spoločné ustanovenia	3
Program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma	4
Extra balíčky a služby	5
Vo Firme neobmedzene	5
Medzi Firmami neobmedzene	5
O <sub>2</sub> Partner neobmedzene	5
Mojim trom	6
Odporučte a získajte	6
SMS/MMS balíčky	7
Internetové balíčky	7
O <sub>2</sub> Internet a Dátové služby	10
BlackBerry	10
Kontrola spotreby	10
Bezplatné služby	11
Informácie a asistenčné služby	12
Ostatné volania	13
Ostatné služby	13
Volania do zahraničia	16
SMS/MMS do zahraničia	16
Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia	17
Roaming	18
O <sub>2</sub> EU pas	19
Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu	19
Roaming Datalimit	20
Roaming v lietadlách	20
Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby	21
Služby mobilnej zábavy partnerov O <sub>2</sub>	21
Služby mobilnej zábavy O <sub>2</sub>	22
Darcovské SMS správy	22
Platby za služby cez SMS	23
Volania na audiotexové čísla	25
Hlasová odkazová služba	26
Pokuta pri neplnení Minimálneho viazaného obratu	26

## Spoločné ustanovenia:

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma je dostupný len pre Účastníkov s prideleným IČO (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) a za podmienky uzatvorenia Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb s minimálnou dobou viazanosti 6 mesiacov a s minimálnym mesačným obratom 25 € bez DPH. Poskytovateľ si v prípade porušenia Rámcovej zmluvy zo strany Účastníka vyhradzuje právo zmeniť program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma na O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru aj bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka, a to v súvislosti so SIM kartou, vo vzťahu ktorej došlo k danému porušeniu.
- Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

## Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty*
300 a viac minút	1	<b>0,08 €</b>
100 – 299:59 minút	2	<b>0,10 €</b>
0 – 99:59 minút	3	<b>0,12 €</b>

Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 v jednom zúčtovacom období	<b>55 €</b>
--	-------------

\* Podľa ceny za minútu volania v dosiahnutej cenovej hladine budú spoplatnené všetky minúty prevolané na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 v príslušnom zúčtovacom období. Do prevolaných minút sa započítava volanie na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 s výnimkou volaní v rámci služieb Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, Partner neobmedzene a služby Mojim trom.

### Cena za SMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	<b>0,06 €</b>
---	---------------

### Cena za MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 (aj na e-mail)	<b>0,25 €</b>
--	---------------

### Cena za 1MB dát

Účtovací interval = 1 KB	<b>0,95 €</b>
--------------------------	---------------

Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 1 €, po prenesení 20 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach roamingových partnerov.

Krajiny v Zónach 1 a 2 podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia sú uvedené na str. 17.

## Extra balíčky a služby

### Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	<b>3,50 €/SIM</b>
Mesačný poplatok	<b>3,50 €/SIM</b>

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

### Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	<b>0,50 €/SIM</b>
Mesačný poplatok	<b>5 €/IČO</b>
Mesačný poplatok	<b>0,50 €/SIM</b>

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

### O<sub>2</sub> Partner neobmedzene

Mesačný poplatok	
neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	<b>3 €</b>
Poplatok za zmenu	
jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	<b>0 €</b>
opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	<b>1 €</b>

### Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER A 09xxxxxxx</i> , kde „09xxxxxxx“ je telefónne číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O <sub>2</sub> Partner neobmedzene	<b>0 €</b>
Deaktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER D</i>	<b>0 €</b>

## Mojim trom

### Mesačný poplatok

neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	6 €
--	-----

### Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0 €
---	-----

opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1 €
---	-----

### Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <i>M3 A číslo1 číslo2 číslo3</i> , kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09AAAAAAAA) sú telefónne čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	0 €
--	-----

Deaktivačná SMS v tvare: <i>M3 D</i>	0 €
--------------------------------------	-----

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spolplatená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O<sub>2</sub> Slovensko.

## Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil.

Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare: <i>SomO2 094EEEEEEE</i> , kde „094EEEEEEE“ je telefónne číslo existujúceho Účastníka	0 €
--	-----

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa pre tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma, získava existujúci Účastník O<sub>2</sub> Moja Firma volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte.

V prípade odporúčeného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť Kredit na SIM karte v minimálnej hodnote 6 € do 30 dní od Aktivácie SIM karty O<sub>2</sub> Fér.

## SMS/MMS balíčky

### 100 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	5 €
---	-----

Aktivačná SMS v tvare: <i>SMS100 A</i> , a deaktivovaná SMS v tvare: <i>SMS100 D</i> na číslo 99222 (aktivácia balíčka je možná maximálne 1x za zúčtovacie obdobie)	0 €
---	-----

### 500 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2	8 €
---	-----

Aktivačná SMS v tvare: <i>SMS500 A</i> , a deaktivovaná SMS v tvare: <i>SMS500 D</i> na číslo 99222 (aktivácia balíčka je možná maximálne 1x za zúčtovacie obdobie)	0 €
---	-----

Aktivácia balíčka 500 SMS a MMS je možná od 26. 4. 2012.

### Neobmedzené SMS a MMS v sieti O<sub>2</sub> Slovensko

neobmedzené SMS a MMS v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	4 €
--	-----

Aktivačná SMS v tvare: <i>SMSO2 A</i> , a deaktivovaná SMS v tvare: <i>SMSO2 D</i> na číslo 99222	0 €
---	-----

## Internetové balíčky

Internet do mobilu Mini	3 €
-------------------------	-----

Predplatený objem dát je 100 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INETMINI A* a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: *INETMINI D* na číslo 99222.

Internet do mobilu	6 €
--------------------	-----

Predplatený objem dát je 500 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INET A* a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: *INET D* na číslo 99222.

Internet do mobilu Extra	8 €
--------------------------	-----

Predplatený objem dát je 1000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *INETEXTRA A* a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: *INETEXTRA D* na číslo 99222. Pripojenie na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Česká republika je spolplatený 0,10 €/MB.

Internet do notebooku a Internet do notebooku BIZ

11 €

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 2000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: *MOBILNET A* a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: *MOBILNET D* na číslo 99222.

Pripojenie na internet a prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom je spoplatňovaný 0,04 €/MB. Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps. Účastník môže v O<sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke požiadať o aktiváciu verzie balíčka Internet do notebooku BIZ, ktorá za rovnakých podmienok umožní Účastníkovi po minúti predplateného objemu dát 2000 MB ďalej pokračovať vo využívaní maximálnej rýchlosti pripojenia 14,4 Mbit/s. Všetky dáta nad 2000 MB mesačne sú následne spoplatnené cenou 0,04 €/MB.

Internet do notebooku na skúšku  
– platnosť 7 kalendárnych dní

0,01 €

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 500 MB. Aktivácia a deaktivácia v O<sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke je možná maximálne 1-krát. Balíček sa po 7 dňoch zmení na balíček Internet do notebooku.

Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps.

Pri aktivácii Extra balíčkov Internet do notebooku, Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O<sub>2</sub>**. V prípade aktivovaného balíčka Internet do notebooku, Internet do notebooku BIZ alebo Internet do notebooku na skúšku je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 EUR/MB**.

Obnova internetového balíčka

3 €

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare *INTERNET OBNOVA* na číslo 99222. Obnova balíčka sa nevzťahuje na Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku.

Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia
	prijímanie	odosielanie		
Internet do mobilu Mini	14,4 Mbit/s*	2 Mbit/s*	100 MB	16 kbps
Internet do mobilu	14,4 Mbit/s*	2 Mbit/s*	500 MB	16 kbps
Internet do mobilu Extra	14,4 Mbit/s*	2 Mbit/s*	1000 MB	16 kbps
Internet do notebooku, Internet do notebooku na skúšku	14,4 Mbit/s**	2 Mbit/s**	2000 MB	16 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

\* Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP a Rapidshare môže byť zásadne znížená. Prenos dát P2P môže byť obmedzený.

\*\* Prenos dát P2P môže byť obmedzený.

Všetky aktivované Extra balíčky sa v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Extra balíček **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** umožňuje za mesačný poplatok 6 € neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko, maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** možná, deaktivácia Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo **99222**. Pri aktivácii Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O<sub>2</sub>**. V prípade aktivovaného Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,95 €/MB.

**Prechod z Extra balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene na Extra balíček Internet do mobilu Mini, Internet do mobilu, Internet do mobilu Extra a Internet do notebooku** je možný v zóne Moje O<sub>2</sub> alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222:

Pre prechod na balíček	Tvar aktivačnej SMS
Internet do mobilu Mini	INETMINI M
Internet do mobilu	INET M
Internet do mobilu Extra	INETEXTRA M
Internet do notebooku	MOBILNET M

## O<sub>2</sub> Internet a Dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka	0 €
Data len v O <sub>2</sub>	0 €

Služba **Data len v O<sub>2</sub>** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O<sub>2</sub>** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

## BlackBerry

BlackBerry Internet E-mail	
Mesačný poplatok	12 €
Predplatený objem dát v SR a ČR	100 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

BlackBerry pre firmu	
Mesačný poplatok	20 €

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

## Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0 €

Tvar doručenej SMS:

„Počet prevolaných jednotiek: min AAAA, počet SMS: SSSS, voľné SMS: TTTT, data: DDDD MB. Stav DD.MM.YYYY, HH:MM. Vaše O<sub>2</sub>“

## Bezplatné služby

### Automatically aktivované služby

O<sub>2</sub> Local Info

Zobrazenie čísla volajúceho CLIP

Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR

Podržanie volania, blokovanie volania

SMS

MMS

Prístup na internet, prenos dát

Volania do zahraničia

Roaming

Roaming Datalimit

Skupinová SMS a MMS

Informácia o zmeškaných volaniach

Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O<sub>2</sub> Česká republika.

## Informácie a asistenčné služby

Volania na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Volania na Zákaznícku linku 949	0 €
Volania na Zákaznícke linky: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929	0 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu – spoplatnené podľa tarifných zón	–
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,216 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	0,763 €
1180, 1181, 12149 (informácie o telefónnych číslach)	0,597 €
1188 (T-Mobile Asistent)	0,763 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
12111 (InfoAsistent)	0,790 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12332, 12351, 12353 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania	0,664 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0 €

## Ostatné volania

Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,12 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,12 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,12 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Ostatné služby

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Platba faktúry v značkových O <sub>2</sub> Predajniach	1 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Mobilné dátové spojenie s kanceláriou (aktivačný poplatok)*	395 €

\*Prenos dát je účtovaný podľa časti O<sub>2</sub> Internet a Dátové služby.

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: <b>MNP XXXXXXXXXXXX</b> , kde XXXXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyselných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty (1x za rok)	0 €
Výmena SIM karty (viac ako 1x za rok)	8 €
Inicializačná zábezpeka*	10 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povolenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O<sub>2</sub>, na našej Zákazníckej Linke 940 alebo v našich O<sub>2</sub> Predajniach.

Telefónne číslo	
Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	0 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom	
Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Znovupripojenie Účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €
Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

O <sub>2</sub> Mobil	
Aktivačný poplatok O <sub>2</sub> Mobil	0 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 5	5 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 10	10 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 15	15 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 20	20 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 30	30 €
Predčasné vyplatenie O <sub>2</sub> Mobil	Áno/bez dodatkových úrokov

Ak ste službu O<sub>2</sub> Mobil využívali už pred 1. 8. 2011, výška mesačných poplatkov Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O<sub>2</sub> Mobil.

## Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1, 2	spoplatňuje sa podľa prevolaného počtu minút
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

## SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Pre odosielanie SMS/MMS zo SR na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1 a 2 platí po vyčerpaní SMS/MMS v rámci Extra balíčkov.

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

## Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

\* Platí len pre volania v Roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming

Služba	Cena za min./SMS
Odchádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,42 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,132 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 5	10 €
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu - zóna 1, 2	0,13 €
Odoslanie SMS v Roamingu - zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu - všetky zóny	0,35 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to

podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami. Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## O<sub>2</sub> EU pas

Služba	Cena za min.
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – zóna 1, 2	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0,12 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu - zóna 1, 2	0 €
Aktivačná SMS v tvare: <b>EUPAS A</b> a deaktivovaná SMS v tvare: <b>EUPAS D</b> na číslo 99222	0 €

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát	
Zóna 1, 2	2 €
Zóna 3, 4, 5	9 €
Účtovací interval	10 kB

## Roaming Datalimit

Odoslanie na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: **DATALIMIT A** 0 €

Deaktivačná SMS v tvare: **DATALIMIT D** 0 €

Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: **DATALIMIT** 0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330

Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

### Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy a rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,10 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,73 €; 0,797 €; 0,83 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,66 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,39 €; 2,49 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,95 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,78 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,20 €; 0,30 €; 0,40 €; 0,50 €; 0,60 €; 0,70 €; 0,80 €; 0,90 €; 1,00 €; 1,10 €; 1,20 €; 1,30 €; 1,40 €; 1,50 €; 1,60 €; 1,70 €; 1,80 €; 1,90 €; 2,00 €; 2,10 €; 2,20 €; 2,30 €; 2,40 €; 2,50 €; 2,60 €; 2,70 €; 2,80 €; 2,90 €; 3,00 €; 3,50 €; 4,00 €; 4,50 €; 5,00 €; 5,50 €; 6,00 €; 6,50 €; 7,00 €; 7,50 €; 8,00 €; 8,50 €; 9,00 €; 9,50 €; 10,00 €

## Služby mobilnej zábavy O<sub>2</sub>

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,10 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,83 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,66 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €

Služba	Cena s DPH
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

## Darcovské SMS správy

DMS – Darcovské SMS správy	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1 €

Nadácia detského kardiocentra	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 872	1 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 872	0 €

Služba je platná od 1. 2. 2012 do 8. 11. 2012

Dobrá krajina (Nadácia Pontis)	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 9. 2011 do 30. 9. 2012

Kvapka nádeje	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná od 15. 2. 2011 do 15. 1. 2013

Na darcovské SMS správy sa nevzťahujú DPH.

## Platby za služby cez SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Prešove a v Žiline)

45-minútový SMS lístok platný výlučne na nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici) **1,10 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline) **1 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach) **0,80 €**

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove) **0,70 €**

24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave) **4,50 €**

Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy) **0,20 €**

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: *INFO* na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny) **0,08 €**

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Trenčíne, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200 **0 €**

Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny) **0,39 €; 0,4 €; 0,5 €; 0,6 €; 0,77 €; 1,0 €; 1,1 €; 1,2 €; 2,0 €; 6,0 €**

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: *INFO* na číslo 2200) **0 €**

Účastník zašle SMS v tvare: **Skratka mestamedzeraOznačenie parkovacej zónymedzeraEvidenčné číslo vozidla**, napr. BB A1 BB123XY, BA A4 BA123XY, KE A1 KE123XY, MT A2 MT123XY, PP A1 PP123XY, PO A2 PO123XY, TN A1 TN123XY, VT A1 VT123XY alebo ZV A1 ZV123XY. Viac info na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Union – SMS Poistenie	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia</i>	<b>0,395 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	<b>0,395 €</b>
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>od 0,498 € do 35,053 €</b>
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	<b>0 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>HELP</i> , resp. prázdnej SMS	<b>0,395 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>STORNO RodneCisloBezLomky</i>	<b>0,395 €</b>

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a počtu dní. Cena za poistenie nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poisťné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk).

MyPay.sk – SMS platby	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	<b>0 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	<b>od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)</b>

  

PlatbaMobilom.sk – SMS platby	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	<b>0 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	<b>od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)</b>

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS	
Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	<b>0 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	<b>0 €</b>

Účastník zašle SMS v tvare: PLATBY.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 940 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.
09XY 1	<b>0,500 €</b>
09XY 2	<b>0,600 €</b>
09XY 3	<b>0,800 €</b>
09XY 4	<b>1,000 €</b>
09XY 5	<b>1,200 €</b>
09XY 6	<b>1,600 €</b>
09XY 7	<b>2,000 €</b>
09XY 8	<b>3,000 €</b>

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.



**www.o2mojafirma.sk**

**0800 02 02 02** Informácie o produktoch O<sub>2</sub>

**940** Zákaznícka linka pre Vašu firmu v rámci siete O<sub>2</sub> Slovensko v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00

**0940 940 940** Zákaznícka linka pre Vašu firmu od ostatných operátorov v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00

Zoznam a adresy O<sub>2</sub> Predajní nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

**KONTAKT**