

# Cenník O<sub>2</sub> Paušál

platný od 13. 6. 2012



O<sub>2</sub>

# Program služieb O<sub>2</sub> Paušál

O <sub>2</sub> Paušál	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>15 €</b>	<b>20 €</b>	<b>30 €</b>	<b>70 €</b>
<b>Počet volných minút v rámci O<sub>2</sub> Paušálu</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	100	150	300	neobmedzene
<b>Cena/min. po prevolaní minút v rámci O<sub>2</sub> Paušálu</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1		0,10 €		–
<b>Cena za SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1		0 €		
<b>Cena za MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 (aj na e-mail)		0,25 €		
<b>Internet na deň*</b> Účtovací interval = 1 KB		0,50 €	Cena za 1 KB = 0,002 €	

\* Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.

Krajiny v Zóne 1 podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia sú Česko, Veľká Británia, Írsko, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko (viac informácií na str. 15).

K programu služieb O<sub>2</sub> Paušál si Účastník môže každých 18 mesiacov aktivovať službu O<sub>2</sub> Mobil+. Službu O<sub>2</sub> Mobil+ je možné využívať iba s programom služieb O<sub>2</sub> Paušál.

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom

Dodatočné poplatky počas 18 celých fakturačných období.

O <sub>2</sub> Paušál	O <sub>2</sub> Mobil+	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 18 mesiacov
<b>Modrý</b>	4 €	- 4 €	72 €
<b>Strieborný</b>	7 €	- 7 €	126 €
<b>Zlatý</b>	11 €	- 11 €	198 €
<b>Platinový</b>	16 €	- 16 €	288 €

Aktivačný poplatok O<sub>2</sub> Mobil+ je 0 €.

Predčasné vyplatenie O<sub>2</sub> Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 18 celých fakturačných období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O<sub>2</sub> Mobil+.

# Zmena výšky O<sub>2</sub> Paušálu

Výška O <sub>2</sub> Paušálu, ktorú požadujete	Tvar SMS pre zmenu O <sub>2</sub> Paušálu, ktorý požadujete	Odosanie SMS na číslo 99222
Modrý	PAUSAL MODRY	0 €
Strieborný	PAUSAL STRIEBORNÝ	0 €
Zlatý	PAUSAL ZLATÝ	0 €
Platinový	PAUSAL PLATINOVÝ	0 €

Zmena výšky O<sub>2</sub> Paušálu je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O<sub>2</sub> Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> Paušálu.

Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku O<sub>2</sub> Mobil+ a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky O<sub>2</sub> Paušálu.

## Mojim trom

Mojim trom	neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	6 €
Poplatok za zmenu	jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0 €
Poplatok za zmenu	opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1 €

Aktivácia a deaktivácia služby	Odosanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare: M3 A číslo1 číslo2 číslo3, kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09AAAAAAA) sú telefónne čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	0 €
Deaktivácia SMS v tvare: M3 D	0 €

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O<sub>2</sub> Slovensko.

## Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil	Odosanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare: SomO2 094EEEEEE, kde 094EEEEEE je telefónne číslo existujúceho Účastníka	0 €

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa pre tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporučeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma, získava existujúci Účastník s programom O<sub>2</sub> Paušál volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporučeného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť Kredit na SIM karte v minimálnej hodnote 6 € do 30 dní od Aktivácie SIM karty O<sub>2</sub> Fér. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

# Extra balíčky

## Volania

Neobmedzené volania	10 €
---------------------	------

Na účastnícke čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: **ON A** a bezplatná deaktivačná SMS v tvare: **ON D** na číslo 99222.

## Internet

Internet do mobilu Mini	3 €
-------------------------	-----

Predplatený objem dát je 100 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: **INETMINI A** a bezplatná deaktivačná SMS v tvare: **INETMINI D** na číslo 99222.

Internet do mobilu	6 €
--------------------	-----

Predplatený objem dát je 500 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: **INET A** a bezplatná deaktivačná SMS v tvare: **INET D** na číslo 99222.

Internet do mobilu Extra	8 €
--------------------------	-----

Predplatený objem dát je 1000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: **INETEXTRA A** a bezplatná deaktivačná SMS v tvare: **INETEXTRA D** na číslo 99222.

Pripojenie na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Česká republika je spoplatňovaný 0,10 €/MB.

Internet do notebooku	11 €
-----------------------	------

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 2000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: **MOBILNET A** a bezplatná deaktivačná SMS v tvare: **MOBILNET D** na číslo 99222.

Pripojenie na internet a prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom je spoplatňovaný 0,04 €/MB.

Internet do notebooku na skúšku – platnosť 7 kalendárnych dní	0,01 €
--	--------

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 500 MB. Aktivácia a deaktivácia v O<sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke je možná maximálne 1-krát. Balíček sa po 7 dňoch zmení na balíček Internet do notebooku.

Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosť na 16 kbps.

Pri aktivácii Extra balíčkov Internet do notebooku a Internet do notebooku na skúšku je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O<sub>2</sub>**. V prípade aktivovaného balíčka Internet do notebooku alebo Internet do notebooku na skúšku je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

## Obnova internetového balíčka

3 €

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222. Obnova balíčka sa nevzťahuje na Internet do notebooku BIZ a Internet do notebooku na skúšku.

## Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia
	prijímanie	odosielanie		
Internet do mobilu Mini	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	100 MB	16 kbps
Internet do mobilu	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	500 MB	16 kbps
Internet do mobilu Extra	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	1000 MB	16 kbps
Internet do notebooku, Internet do notebooku na skúšku	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	2000 MB	16 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dátu nie sú spoplatnené.

Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného dátového balíčka je 8 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie.

Aktivované Extra balíčky sa v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený za alikvotnú cenu. Aby ste si boli isti, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie späťnej SMS správy potvrzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný Extra balíček je možné využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

# Bezplatné služby

## Automaticky aktivované služby

O2 Local Info

Zobrazenie čísla volajúceho CLIP

Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR

Podržanie volania, blokovanie volania

SMS

MMS

Prístup na internet, prenos dát

Volania do zahraničia

Roaming

Roaming Datalimit

Skupinová SMS a MMS

Informácia o zmeškaných volaních

Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opäťovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opäťovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetné SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opäťovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniah medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O2 Česká republika.

# Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte:  
**spotreba** na číslo 99222

0 €

Prijatie informácie o spotrebe

0,10 €

### Tvar doručenej SMS:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Data: xxxx MB.

Mimo voľné jednotky xx,xx EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľné jednotky = suma zohľadňujúca realizované volania, MMS a dátá nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dátá uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

# O2 Internet a dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka

0 €

Data len v O2

0 €

Služba **Data len v O2** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O2** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

# Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby Plus

0 €

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O2 Slovensko/min.

0,066 €

Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O2 Slovensko

0 €

## Informácie a asistenčné služby

Volania na Zákazníku linku 949 Volania na Zákazníku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Volanie na Zákaznícke linky: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929	0 €
Volanie na Zákazníku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákazníku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,216 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	0,763 €
1180 (informácie o telefónnych číslach)	0,75 €
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové služby)	0,936 €
12111 (InfoAsistent)	0,936 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12332, 12351, 12353 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maxi- málne 5 informácií počas jedného volania	0,664 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0 €

## Ostatné volania

Volanie na čísla služieb s rozdením poplatkov (0850)	0,10 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,10 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,10 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

# Ostatné služby

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpis faktúry a jej opätné zaslanie	1,50 €
Platba faktúry v značkových O2 Predajniach	1 €
Jednorazový Podrobnyý výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobnyý výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: MNP XXXXXXXXXX, kde XXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka, na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
Incializačná zábezpeka*	10 €
O2 Paušál Modrý – zábezpeka*	5 €
O2 Paušál Strieborný – zábezpeka*	15 €
O2 Paušál Zlatý – zábezpeka*	30 €
O2 Paušál Platinový – zábezpeka*	50 €

Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobnyý výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku na nevzťahuje DPH.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povolenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadte jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O2, na našej Zákazníckej Linke 949 alebo v našich O2 Predajniach.

## Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	39 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádzza)	9 €

## Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzavorennej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Znovupripojenie Účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €

## Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu priamo v O2 Predajniach v mene tretej strany.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na [www.novyzaстary.sk](http://www.novyzaстary.sk).

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max. 10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú re-cykláciu alebo na využitie v projektoch Think Big.

## Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1	0,10 €
Zóna 2	0,40 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

## SMS/MMS do zahraničia

Odosanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0 €
Odosanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov okrem krajín v Zóne 1	0,10 €
Odosanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na **aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa**. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS** Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

## Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štaty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Talianstvo), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Talianstvo)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

\* Platí len pre volania v Roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajinu rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

# Roaming

Služby	Cena za min./SMS
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 1, 2	0,13 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu – všetky zóny	0,35 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,42 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,132 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniah sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniah po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyšej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## O<sub>2</sub> EU Pas

Služba	Cena za min.
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2	0,10 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2	0 €
Aktivačná SMS v tvare: <b>EUPAS A</b> a deaktivácia SMS v tvare: <b>EUPAS D</b> na číslo 99222	0 €

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát	
Zóna 1, 2	2 €
Zóna 3, 4, 5	9 €
Účtovací interval	10 kB

## Roaming Datalimit

Odosanie na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <b>DATALIMIT A</b>	0 €
Deaktivácia SMS v tvare: <b>DATALIMIT D</b>	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: <b>DATALIMIT</b>	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opäťovná aktívacia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielat SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlach sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

### Služby mobilnej zábavy O<sub>2</sub>

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,10 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,83 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,66 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

### Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy a rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 €

## Darcovské SMS správy

### DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1 €

### Nadácia detského kardiocentra

Odoslanie SMS na skrátené číslo 872	1 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 872	0 €

Služba je platná od 1. 2. 2012 do 8. 11. 2012

### Dobrá krajina (Nadácia Pontis)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 9. 2011 do 30. 9. 2012

### Kvapka nádeje

Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná od 15. 2. 2011 do 15. 1. 2013

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

## Platby za služby cez SMS

### MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Prešove a v Žiline)

Služba	Cena s DPH
45-minútový SMS lístok platný výlučne na nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnú SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	1,10 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnú SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline)	1 €

Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnú SMS na číslo 1166 v Košiciach)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnú SMS na číslo 1144 v Prešove)	0,70 €
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnú SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 €
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislav)	0,20 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislav, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

### SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,39 €; 0,4 €; 0,5 €; 0,6 €; 0,70 €; 0,77 €; 1,0 €; 1,1 €; 1,2 €; 2,0 €; 6,0 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200)	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: Skratka mestamedzera Označenie parkovacej zóny medzera Evidenčné číslo vozidla, napr. BB A1 BB123XY, BA A4 BA123XY, KE A1 KE123XY, MT A2 MT123XY, PP A1 PP123XY, PO A2 PO123XY, SN A1 SN123XY, TN A1 TN123XY, VT A1 VT123XY alebo ZV A1 ZV123XY. Viac info na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Alianz – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <b>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</b>	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <b>RodneCisloBezLomky</b>	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € - - 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie práznej SMS na skrátené číslo 6611	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <b>STORNO RCbezLomky CisloZmluvy</b>	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz - Slovenská poistovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

## Union – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</b>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>RodneCisloBezLomky</b>	0,395 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,498 € - - 35,053 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>HELP, resp. práznej SMS</b>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>STORNO RodneCisloBezLomky</b>	0,395 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poistovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena za poistenie nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk).

## MyPay.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

## PlatbaMobilom.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

## SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: **PLATBY**.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorukoľvek O2 Predajňu.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy vo Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.
09XY 1	0,500 €
09XY 2	0,600 €
09XY 3	0,800 €
09XY 4	1,000 €
09XY 5	1,200 €
09XY 6	1,600 €
09XY 7	2,000 €
09XY 8	3,000 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

## BlackBerry

BlackBerry Internet E-mail	
Mesačný poplatok	12 €
Predplatený objem dát v SR a ČR	100 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

## Služby pre firemných Účastníkov

BlackBerry pre firmu	
Mesačný poplatok	20 €

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

### Extra balíčky

Účastník s registráciou telefónneho čísla na IČO si môže okrem štandardných Extra balíčkov aktivovať aj:

Internet do notebooku BIZ	11 €
---------------------------	------

Predplatený objem dát vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 2000 MB. Maximálna prenosová rýchlosť je 14,4 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie dát. Aktivácia balíčka Internet do notebooku BIZ v O<sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke umožní Účastníkovi po minutí predplateného objemu dát 2000 MB ďalej pokračovať vo využívaní maximálnej rýchlosťi pripojenia 14,4 Mbit/s. Všetky dáta nad 2000 MB mesačne sú následne spoplatnené cenou 0,04 €/MB.

Pri aktivácii Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O2**. V prípade aktivovaného Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je **prenos dát v národnom roamingu v sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

Ostatné služby a poplatky	Cena s DPH
Mobilné dátové spojenie s kanceláriou (aktivačný poplatok)	395 €

Prenos dát je účtovaný podľa časti O<sub>2</sub> Internet a Dátové služby.

Zniženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €
Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.	

## **Spoločné ustanovenia:**

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Účastník s aktívou SIM kartou s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Paušál stráca nárok na zvýhodnené volanie na účastnícke čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko spoplatnené cenou 0,066 € s DPH za minútu volania a nie je možné získať ich späť.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O<sub>2</sub> Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcim po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O<sub>2</sub> Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O<sub>2</sub> Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

## KONTAKT

Nakupujte online výhodne na **www.o2.sk/eshop**

**0800 02 02 02** Informácie o produktoch O<sub>2</sub>

**949** Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O<sub>2</sub> Slovensko

**0949 949 949** Nonstop Zákaznícka linka  
od ostatných operátorov

Zoznam a adresy O<sub>2</sub> Predajní nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).