

# Cenník

O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Moja Firma

platný od 5. 2. 2014



O<sub>2</sub>

# Obsah

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>O<sub>2</sub> Paušál.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| Program služieb O <sub>2</sub> Paušál <b>4</b>   Program služieb O <sub>2</sub> Mini <b>4</b>   O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Mini s mobilným telefónom a službou O <sub>2</sub> Mobil+ <b>5</b>   Zmena výšky programov O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Mini <b>6</b>   Extra balíčky <b>6</b>   Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov <b>6</b>   Ostatné volania <b>6</b>   Ostatné služby <b>7</b>   Telefónne číslo <b>9</b>   Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom <b>9</b> |           |
| <b>O<sub>2</sub> Fér .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>10</b> |
| Jednotlivé ceny pre Účastníkov s programom služieb O <sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru aj s dobíjaním kreditu <b>10</b>   Extra balíčky <b>11</b>   Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov <b>12</b>   Ostatné volania <b>13</b>   Ostatné služby <b>13</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| <b>Program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>14</b> |
| Extra balíčky - podmienky použitia <b>14</b>   O <sub>2</sub> Mobil+ <b>14</b>   Ostatné volania <b>14</b>   Ostatné služby <b>15</b>   Telefónne číslo <b>16</b>   Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom <b>16</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| <b>Program služieb O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>17</b> |
| Extra balíčky - podmienky použitia <b>17</b>   Ostatné volania a služby <b>17</b>   Kredit <b>18</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
| <b>O<sub>2</sub> Moja Firma .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>19</b> |
| Program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma <b>19</b>   Extra balíčky a služby <b>20</b>   Ostatné volania <b>21</b>   Ostatné služby <b>22</b>   Telefónne číslo <b>23</b>   Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom <b>23</b>   Pokuta pri neplnení Minimálneho viazaného obratu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy <b>23</b>   O <sub>2</sub> Mobil+ <b>24</b>                                                                                                                                         |           |
| <b>Ponuka služieb pre firemných účastníkov .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>24</b> |
| Vo Firme neobmedzene <b>24</b>   Medzi Firmami neobmedzene <b>24</b>   Odporučte Firmu <b>25</b>   O <sub>2</sub> Partner neobmedzene <b>25</b>   BlackBerry pre firmu <b>25</b>   Internet do notebooku BIZ <b>26</b>   Mobilné dátové spojenie s kanceláriou <b>26</b>   One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX) <b>26</b>                                                                                                                                                                                          |           |
| <b>Dátové služby.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>27</b> |
| Internetové balíčky <b>27</b>   Jednorazová obnova internetového balíčka <b>27</b>   Automatická obnova internetového balíčka <b>27</b>   Ochrana siete <b>28</b>   O <sub>2</sub> Data Neobmedzene <b>28</b>   Data len v O <sub>2</sub> <b>28</b>   Internet do vrecka <b>29</b>   LTE Internet <b>30</b>   BlackBerry Internet E-mail <b>30</b>   Verejná statická IP adresa <b>30</b>   O <sub>2</sub> Telemetria <b>30</b>                                                                                                   |           |
| <b>Informácie a asistenčné služby .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>31</b> |
| <b>Automaticky aktivované služby .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>31</b> |
| <b>Doplňkové služby .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>32</b> |
| Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko <b>32</b>   Kontrola spotreby <b>32</b>   Hlasová odkazová služba <b>33</b>   Odporučte a získajte <b>33</b>   Nový za starý <b>34</b>   Dobitie kreditu s platbou na faktúru <b>34</b>   Poplatok za poskytnutie súčinnosti súdnemu exekútorovi <b>34</b>                                                                                                                                                                                                  |           |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS do zahraničia.....</b>                                                                                                                                      | <b>35</b> |
| <b>Volania a SMS/MMS do zahraničia.....</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>35</b> |
| Volania do zahraničia <b>35</b>   SMS/MMS do zahraničia <b>36</b>                                                                                                                                                                                  |           |
| <b>Roaming.....</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>36</b> |
| Volania a SMS/MMS v Roamingu <b>36</b>   EU Pas <b>38</b>   EU Pas na deň <b>38</b>   Prenos dát a prístup na internet cez GRPS a EDGE v Roamingu <b>38</b>   EU Internet <b>39</b>   Roaming Datalimit <b>39</b>   Roaming v lietadlách <b>40</b> |           |
| <b>Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby.....</b>                                                                                                                                                                                              | <b>41</b> |
| Darcovské SMS správy <b>41</b>   Platby za služby cez SMS <b>42</b>   Volania na audiotexové čísla <b>46</b>                                                                                                                                       |           |
| <b>Spoločné ustanovenia .....</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>47</b> |

# O<sub>2</sub> Paušál

Program služieb O<sub>2</sub> Paušál

| O <sub>2</sub> Paušál                                                                                                                      | Modrý               | Strieborný          | Zlatý               | Platinový            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Mesačný poplatok                                                                                                                           | 15 €                | 20 €                | 30 €                | 45 €                 |
| Počet voľných minút v rámci O <sub>2</sub> Paušálu na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2             | 100                 | 150                 | 300                 | Neobmedzene          |
| Cena za min. po prevolaní minút v rámci O <sub>2</sub> Paušálu na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | 0,10 €              | 0,10 €              | 0,10 €              | –                    |
| Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                                                    | 0 €                 | 0 €                 | 0 €                 | 0 €                  |
| Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                                                    | 0,25 €              | 0,25 €              | 0,25 €              | 0,25 €               |
| Počet voľných dát                                                                                                                          | Internet S (100 MB) | Internet M (500 MB) | Internet M (500 MB) | Internet L (1000 MB) |
| Obnova voľných dát                                                                                                                         | 3 €                 | 3 €                 | 3 €                 | 3 €                  |

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk).

Aktivácia automatickej obnovy je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk). Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk).

## Program služieb O<sub>2</sub> Mini

| O <sub>2</sub> Mini                                                                                         | Cena    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mesačný poplatok                                                                                            | 10 €    |
| Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2             | 50 min. |
| Cena za min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | 0,10 €  |
| Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                     | 0 €     |
| Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                     | 0,25 €  |
| Internet na deň* (účtovací interval = 1 kB, 0,002 €/cena za 1 kB)                                           | 0,50 €  |

\* Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia je uvedený na str. 35.

## O<sub>2</sub> Paušál a O<sub>2</sub> Mini s mobilným telefónom a so službou O<sub>2</sub> Mobil+

K programu služieb si Účastník môže každých 18 mesiacov aktivovať službu **O<sub>2</sub> Mobil+**. Dodatočné poplatky počas 18 celých zúčtovacích období:

| Program                          | O <sub>2</sub> Mobil+ | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 18 mesiacov |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|
| O <sub>2</sub> Mini              | 2 €                   | -2 €                       | 36 €                            |
| O <sub>2</sub> Paušál Modrý      | 4 €                   | -4 €                       | 72 €                            |
| O <sub>2</sub> Paušál Strieborný | 7 €                   | -7 €                       | 126 €                           |
| O <sub>2</sub> Paušál Zlatý      | 11 €                  | -11 €                      | 198 €                           |
| O <sub>2</sub> Paušál Platinový  | 16 €                  | -16 €                      | 288 €                           |

Aktivačný poplatok O<sub>2</sub> Mobil+ je 0 €.

Predčasné vyplatenie O<sub>2</sub> Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 18 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Mini vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O<sub>2</sub> Mobil+. Služba O<sub>2</sub> Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Zmena výšky programov O<sub>2</sub> Paušál a O<sub>2</sub> Mini

| Výška programu, ktorý požadujete | Tvar SMS na zmenu programu, ktorý požadujete | Cena odoslania SMS na číslo 99222 |
|----------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| O <sub>2</sub> Mini              | PAUSAL MINI                                  | 0 €                               |
| O <sub>2</sub> Paušál Modrý      | PAUSAL MODRY                                 | 0 €                               |
| O <sub>2</sub> Paušál Strieborný | PAUSAL STRIEBORNÝ                            | 0 €                               |
| O <sub>2</sub> Paušál Zlatý      | PAUSAL ZLATY                                 | 0 €                               |
| O <sub>2</sub> Paušál Platinový  | PAUSAL PLATINOVY                             | 0 €                               |

Zmena výšky programu je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky programu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Programy je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku.

Pri zmene výšky programu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku O<sub>2</sub> Mobil+ a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky programu.

Extra balíčky

| Extra balíček                                                            | Cena |
|--------------------------------------------------------------------------|------|
| Neobmedzené volania na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko | 10 € |
| Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4*       | 6 €  |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

| Extra balíček                                                            | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Neobmedzené volania na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko | ON A<br>ON D                       | 0 €                          |
| Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4        | SVET A<br>SVET D                   | 0 €                          |

Ostatné volania

|                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Volanie na Zákaznícku linku 949<br>Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)<br>(účtovanie 60 + 1/min.) | 0 € |
| Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                               | 0 € |

|                                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                                                                                | 1 €                             |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu                                                                                               | spoplatnené podľa tarifných zón |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | 0 €                             |
| Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)                                                                                                | 0,10 €                          |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0800                                                                                                                    | 0 €                             |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X                                                                                                | 0,10 €                          |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX<br>(presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)                                                                         | 0 €                             |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX<br>(presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)                             | 0,10 €                          |
| Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000                                                                                                     | 0 €                             |
| Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)                                                                                                            | 0 €                             |
| Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)                                                                                                       | 0,202 €                         |
| Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)                                                                                                    | 0 €                             |
| Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)                                                                                                 | 0 €                             |

Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdlička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

|                                                                                     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie                                               | 1,50 € |
| Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov                                               | 3 €    |
| Platba faktúry v značkových O <sub>2</sub> Predajniach                              | 1 €    |
| Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH) | 4 €    |
| Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                  | 3 €    |
| Pravidelný Podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                   | 1,50 € |
| Prenájom mobilného telefónu                                                         | 10 €   |
| Poplatok za prenesenie telefónneho čísla                                            | 0 €    |

|                                                                                                                                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O <sub>2</sub> Paušál                                                               | 0 €    |
| Zmena paušálových služieb Tesco mobile na O <sub>2</sub> Paušál                                                                                 | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909                                                                                         | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS                                                                                           | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare <b>MNP XXXXXXXXXX</b> , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222 | 0 €    |
| Identifikácia zlomyseľných volaní                                                                                                               | 16 €   |
| Vydanie PUK kódu                                                                                                                                | 1,50 € |
| Výmena SIM karty                                                                                                                                | 8 €    |
| Inicializačná zábezpeka*                                                                                                                        | 10 €   |
| O <sub>2</sub> Paušál Modrý – zábezpeka*                                                                                                        | 10 €   |
| O <sub>2</sub> Paušál Strieborný – zábezpeka*                                                                                                   | 25 €   |
| O <sub>2</sub> Paušál Zlatý – zábezpeka*                                                                                                        | 50 €   |
| O <sub>2</sub> Paušál Platinový – zábezpeka*                                                                                                    | 80 €   |
| Aktivačný poplatok                                                                                                                              | 0,01 € |
| Aktivácia služby Presmerovanie volania**                                                                                                        | 0 €    |
| Aktivácia služby Konferenčné volanie                                                                                                            | 0 €    |
| Aktivácia služby Roaming                                                                                                                        | 0 €    |
| Elektronická faktúra                                                                                                                            | 0 €    |
| Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)                                             | 0 €    |
| Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť                                                                                                        | 3 €    |
| Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára                                                                                                  | 3 €    |

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

## Telefónne číslo

|                                                                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel                                                                | 39 €  |
| Zlaté číslo                                                                                                         | 330 € |
| Zmena telefónneho čísla                                                                                             | 10 €  |
| Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza) | 9 €   |

## Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

|                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)                                  | 6 €    |
| Odpojenie na žiadosť účastníka                                                       | 1,50 € |
| Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH) | 29 €   |
| Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)                  | 50 €   |
| Znovupripojenie účastníka                                                            | 0 €    |
| Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)    | 10 €   |

# O<sub>2</sub> Fér

Jednotné ceny pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru aj s dobíjaním kreditu

| Služba                                                                                                                                                     | Cena               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                                                                 | <b>0,13 €/min.</b> |
| <b>Volanie po 1. minúte v sieti v sieti O<sub>2</sub> Slovensko</b><br>(uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov) | <b>0 €</b>         |
| <b>SMS</b><br>na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                                                                  | <b>0,06 €</b>      |
| <b>MMS</b><br>účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)                                                      | <b>0,25 €</b>      |
| <b>Internet na deň*</b><br>Účtovací interval = 1 kB, cena za 1 kB = 0,002 €                                                                                | <b>0,50 €</b>      |

\* Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia je uvedený na str. 35.

## Extra balíčky

| Extra balíček                                                                                                  | Cena        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>50 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                    | <b>6 €</b>  |
| <b>100 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | <b>10 €</b> |
| <b>300 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | <b>21 €</b> |
| <b>500 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | <b>29 €</b> |
| <b>100 minút</b> na účastnícke čísla do siete O <sub>2</sub> Slovensko                                         | <b>3 €</b>  |
| <b>Neobmedzené volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2         | <b>30 €</b> |
| <b>Neobmedzené volania</b> na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                | <b>10 €</b> |
| <b>Neobmedzené SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2             | <b>6 €</b>  |
| <b>Neobmedzené SMS a MMS</b> na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                              | <b>4 €</b>  |
| <b>50 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                | <b>3 €</b>  |
| <b>100 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2               | <b>5 €</b>  |
| <b>Neobmedzené eSMS a 50 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | <b>10 €</b> |
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4*                                      | <b>6 €</b>  |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

| Extra balíček                                                                                           | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS                                                                                                                                         | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                    | ALL50 A<br>ALL50 D                                                                                                                                                         | 0 €                          |
| 100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | ALL100 A<br>ALL100 D                                                                                                                                                       | 0 €                          |
| 300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | ALL300 A<br>ALL300 D                                                                                                                                                       | 0 €                          |
| 500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                   | ALL500 A<br>ALL500 D                                                                                                                                                       | 0 €                          |
| 100 minút na účastnícke čísla do siete O <sub>2</sub> Slovensko                                         | ON100 A<br>ON100 D                                                                                                                                                         | 0 €                          |
| Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2         | ALL A<br>ALL D                                                                                                                                                             | 0 €                          |
| Neobmedzené volania na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                | ON A<br>ON D                                                                                                                                                               | 0 €                          |
| Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2             | SMS A<br>SMS D                                                                                                                                                             | 0 €                          |
| Neobmedzené SMS a MMS na účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                              | SMSO2 A<br>SMSO2 D                                                                                                                                                         | 0 €                          |
| 50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                | SMS50 A<br>SMS50 D                                                                                                                                                         | 0 €                          |
| 100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2               | SMS100 A<br>SMS100 D                                                                                                                                                       | 0 €                          |
| Neobmedzené eSMS a 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | nový Účastník - aktivácia na: <a href="http://www.o2.sk/eshop">www.o2.sk/eshop</a><br>existujúci Účastník - aktivácia na: <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> |                              |
| Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4                                       | SVET A<br>SVET D                                                                                                                                                           | 0 €                          |

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 a 100 minút na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko sa volania na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2.

**Aktivácia** Extra balíčka **eSMS + 50 min. je pre existujúceho Účastníka s O<sub>2</sub> Fér** s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu možná len na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk). Pre **nového Účastníka** je aktivácia balíčka eSMS + 50 min. možná iba na [www.o2.sk/eshop](http://www.o2.sk/eshop) spolu s kúpou O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu. Extra balíček eSMS+ 50 min. je určený fyzickým osobám-nepodnikateľom.

**Deaktivácia** balíčka eSMS + 50 min. je možná iba na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk).

eSMS predstavujú SMS odosielané cez SMS bránu umiestnenú v zóne Moje O<sub>2</sub>.

Ostatné volania

|                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)                                                                 | 0,13 €  |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0800                                                                                     | 0 €     |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X                                                                 | 0,13 €  |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)                                             | 0 €     |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850) | 0,13 €  |
| Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000                                                                      | 0 €     |
| Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)                                                                             | 0 €     |
| Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)                                                                        | 0,202 € |
| Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)                                                                     | 0 €     |
| Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)                                                                  | 0 €     |

Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdika a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

|                                                                                                                                                 |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Poplatok za prenesenie telefónneho čísla                                                                                                        | 0 €                                                                         |
| Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O <sub>2</sub> Paušál                                                               | 0 €                                                                         |
| Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O <sub>2</sub> Paušál                                                                                  | 0 €                                                                         |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909                                                                                         | 0 €                                                                         |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS                                                                                           | 0 €                                                                         |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare <b>MNP XXXXXXXXXX</b> , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222 | 0 €                                                                         |
| Identifikácia zlomyseľných volaní                                                                                                               | 16 €                                                                        |
| Vydanie PUK kódu                                                                                                                                | 1,50 €                                                                      |
| Výmena SIM karty                                                                                                                                | 8 €                                                                         |
| O <sub>2</sub> Fér Dvom (1x O <sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru a 1x O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu s Kreditom 10,12 € za 8,46 €)   | Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O <sub>2</sub> Slovensko 0,03 € |
| O <sub>2</sub> Fér Dvom (2x O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu)                                                                             | Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O <sub>2</sub> Slovensko 0,03 € |

# Program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

## Extra balíčky – podmienky použitia

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov (okrem Extra balíčkov - Internet). V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

## O<sub>2</sub> Mobil+

|                                                      |                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                   | 0 €                            |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 2 €  | 2 €/mesiac                     |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 4 €  | 4 €/mesiac                     |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 7 €  | 7 €/mesiac                     |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 11 € | 11 €/mesiac                    |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 16 € | 16 €/mesiac                    |
| Služba O <sub>2</sub> Mobil+ s mesačnou platbou 25 € | 25 €/mesiac                    |
| Predčasné vyplatenie O <sub>2</sub> Mobil+           | áno, bez dodatočných poplatkov |

Mesačné poplatky O<sub>2</sub> Mobil+ platíte počas doby 18 mesiacov, čiže 18 celých zúčtovacích období.

Ak ste využívali službu O<sub>2</sub> Mobil+, resp. službu O<sub>2</sub> Mobil, už pred 10. 9. 2013, služba Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O<sub>2</sub> Mobil.

Služba O<sub>2</sub> Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

## Ostatné volania

|                                                                                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Volanie na Zákaznícku linku 949<br>Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom) (účtovanie 60 + 1/min.) | 0 €    |
| Volanie na Zákaznícku linku 949<br>(pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.)                                         | 0,13 € |
| Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                            | 0 €    |
| Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60 + 1/min.)                                                         | 1 €    |

|                                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu                                                                                               | Spoplatnené podľa tarifných zón |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | 0 €                             |

## Ostatné služby

|                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie                                                               | 1,50 € |
| Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov                                                               | 3 €    |
| Pravidelný odpis faktúry v tlačenej forme (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 minút)         | 1,50 € |
| Platba faktúry v značkových O <sub>2</sub> Predajniach                                              | 1 €    |
| Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH                  | 4 €    |
| Jednorazový podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                                  | 3 €    |
| Pravidelný podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                                   | 1,50 € |
| Prenájom mobilného telefónu                                                                         | 10 €   |
| Aktivačný poplatok                                                                                  | 0,01 € |
| Inicializačná zábezpeka*                                                                            | 10 €   |
| Aktivácia služby Presmerovanie volania**                                                            | 0 €    |
| Aktivácia služby Konferenčné volanie                                                                | 0 €    |
| Aktivácia služby Roaming                                                                            | 0 €    |
| Elektronická faktúra                                                                                | 0 €    |
| Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra) | 0 €    |
| Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť                                                            | 3 €    |
| Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára                                                      | 3 €    |

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.



Telefónne číslo

|                                                                                                                        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel                                                                   | 39 €  |
| Zlaté číslo                                                                                                            | 330 € |
| Zmena telefónneho čísla                                                                                                | 10 €  |
| Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka<br>(účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza) | 9 €   |

Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

|                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)                                  | 6 €    |
| Odpojenie na žiadosť účastníka                                                       | 1,50 € |
| Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH) | 29 €   |
| Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)                  | 50 €   |
| Znovupripojenie účastníka                                                            | 0 €    |
| Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)    | 10 €   |

Program služieb O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu

Extra balíčky – podmienky použitia

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované, rovnaký balík môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek (minút, SMS/MMS, dát) z predchádzajúceho rovnakého balíka. Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí ich možno ich opätovne aktivovať. Nevyužívané jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie je možná.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobítí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Informácia o spotrebe vo forme SMS sa pošle automaticky pri vyčerpaní 50 % zvýhodnených jednotiek a pri vyčerpaní 100 % zvýhodnených jednotiek.

Pre korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota Vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Ostatné volania a služby

|                                                                                                                                                       |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 949<br>Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                        | 0,065 €                            |
| Volanie na Zákaznícku linku 949<br>(pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.)                                                                   | 0,13 €                             |
| Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                                                      | 0,065 €                            |
| Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950<br>(účtovanie 60 + 1/min.)                                                                                | 1 €                                |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu                                                                                               | Spoplatnené podľa<br>tarifných zón |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | 0 €                                |
| Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902                                                                                                 | 0 €                                |
| Aktivácia služby Presmerovanie volania*                                                                                                               | 0 €                                |
| Aktivácia služby Roaming                                                                                                                              | 0 €                                |

\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu a Bonusový Kredit:** V prípade dobitia Kreditu vo výške 3 € je platnosť Kreditu 1 mesiac, v prípade dobitia do výšky 14,99 € je platnosť Kreditu 3 mesiace, v prípade dobitia od 15 € je platnosť Kreditu 6 mesiacov, teda aby Vám Kredit vydržal po celý rok, treba si ho dobiť aspoň 12-krát sumou 3 €, 4-krát sumou do 14,99 € alebo aspoň 2-krát sumou od 15 €.

Pri dobití Kreditu, výnimkou dobitia prostredníctvom dobijacích kupónov a v O<sub>2</sub> Predajni, získava Účastník navyše Bonusový Kredit.

| Zvolený kredit  | Bonusový kredit |
|-----------------|-----------------|
| Od 15 € do 19 € | 0,60 €          |
| Od 20 €         | 1 €             |

O<sub>2</sub> Moja Firma

Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma

| Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | Cenová hladina | Cena/min. za všetky prevolané minúty* |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| 300 a viac minút                                                                                                        | 1              | 0,06 €                                |
| 100 – 299,59 minúty                                                                                                     | 2              | 0,10 €                                |
| 0 – 99,59 minúty                                                                                                        | 3              | 0,12 €                                |

\* Podľa ceny za minútu volania v dosiahnutej cenovej hladine budú spoplatnené všetky prevolané minúty. Do prevolaných minút sa nezapočítavajú volania v rámci služieb Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O<sub>2</sub> Partner neobmedzene a služby Mojim trom.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Cenový strop komplet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 44 € |
| Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O <sub>2</sub> Partner neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období. |      |
| Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>STROP KOMPLET</b> na číslo 99222                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 €  |
| Cenový strop na volania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40 € |
| Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 v jednom zúčtovacom období.                                                                                                                                                                                                                 |      |
| Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>STROP HLAS</b> na číslo 99222                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0 €  |

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O<sub>2</sub> Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

|                                                                                                                  |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Cena za SMS</b><br>na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2                | <b>0,06 €</b> |
| <b>Cena za MMS</b><br>na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail) | <b>0,25 €</b> |
| <b>Internet na deň*</b><br>Účtovací interval = 1 kB, Cena za 1 kB = 0,002 €                                      | <b>0,50 €</b> |

\* Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia je uvedený na str. 35.

Extra balíčky a služby

| Extra balíček                                                                                    | Cena       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4*                        | <b>6 €</b> |
| <b>500 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | <b>5 €</b> |
| <b>Neobmedzené SMS a MMS</b> v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                    | <b>4 €</b> |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

| Extra balíček                                                                                    | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 3 a 4                         | <b>SVET A<br/>SVET D</b>           | <b>0 €</b>                   |
| <b>500 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zónach 1 a 2 | <b>SMS500 A<br/>SMS500 D</b>       | <b>0 €</b>                   |
| <b>Neobmedzené SMS a MMS</b> v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                    | <b>SMS02 A<br/>SMS02 D</b>         | <b>0 €</b>                   |

Ostatné volania

|                                                                                                                                                       |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)                                                                                      | <b>0 €</b>                             |
| Volanie na Zákaznícku linku 949                                                                                                                       | <b>0 €</b>                             |
| Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929                                                                                 | <b>0 €</b>                             |
| Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60 + 1/min.)                                                                                   | <b>1 €</b>                             |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu                                                                                               | <b>Spoplatnené podľa tarifných zón</b> |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | <b>0 €</b>                             |
| Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)                                                                                                | <b>0,12 €</b>                          |
| Volanie na čísla s predvolbou 0800                                                                                                                    | <b>0 €</b>                             |
| Volanie na čísla s predvolbou 0960, 09610, 065X a 069X                                                                                                | <b>0,12 €</b>                          |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvolbou 0800)                                                                            | <b>0 €</b>                             |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvolbou 0850)                                | <b>0,12 €</b>                          |
| Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000                                                                                                     | <b>0 €</b>                             |
| Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)                                                                                                            | <b>0 €</b>                             |
| Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)                                                                                                       | <b>0,202 €</b>                         |
| Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)                                                                                                    | <b>0 €</b>                             |
| Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)                                                                                                 | <b>0 €</b>                             |

Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

|                                                                                                                                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie                                                                                                           | 1,50 € |
| Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov                                                                                                           | 3 €    |
| Platba faktúry v značkových O <sub>2</sub> Predajniach                                                                                          | 1 €    |
| Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)                                                             | 4 €    |
| Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                                                                              | 3 €    |
| Pravidelný Podrobný výpis volaní v tlačenej forme                                                                                               | 1,50 € |
| Prenájom mobilného telefónu                                                                                                                     | 10 €   |
| Poplatok za prenesenie telefónneho čísla                                                                                                        | 0 €    |
| Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O <sub>2</sub> Moja Firma                                                           | 0 €    |
| Zmena paušalových služieb Tesco mobile na O <sub>2</sub> Moja Firma                                                                             | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909                                                                                         | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS                                                                                           | 0 €    |
| Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare <b>MNP XXXXXXXXXX</b> , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222 | 0 €    |
| Identifikácia zlomyselých volaní                                                                                                                | 16 €   |
| Vydanie PUK kódu                                                                                                                                | 1,50 € |
| Výmena SIM karty                                                                                                                                | 8 €    |
| Inicializačná zábezpeka*                                                                                                                        | 10 €   |
| Aktivačný poplatok                                                                                                                              | 0,01 € |
| Aktivácia služby Presmerovanie volania**                                                                                                        | 0 €    |
| Aktivácia služby Konferenčné volanie                                                                                                            | 0 €    |
| Aktivácia služby Roaming                                                                                                                        | 0 €    |
| Elektronická faktúra                                                                                                                            | 0 €    |
| Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)                                             | 0 €    |
| Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť                                                                                                        | 3 €    |
| Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára                                                                                                  | 3 €    |

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Telefónne číslo

|                                                                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel                                                                | 0 €   |
| Zlaté číslo                                                                                                         | 330 € |
| Zmena telefónneho čísla                                                                                             | 10 €  |
| Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza) | 9 €   |

Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

|                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)                                  | 6 €    |
| Odpojenie na žiadosť účastníka                                                       | 1,50 € |
| Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH) | 29 €   |
| Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)                  | 50 €   |
| Znovupripojenie účastníka                                                            | 0 €    |
| Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)    | 10 €   |
| Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve                                        | 10 €   |

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

Pokuta pri neplnení Minimálneho viazaného obratu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy

| Neplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o X % | Výška pokuty (%) z Minimálneho obratu |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Viac ako 20 % až do 30 %                       | 20 %                                  |
| Viac ako 30 % až do 40 %                       | 30 %                                  |
| Viac ako 40 % až do 50 %                       | 40 %                                  |
| Viac ako 50 %                                  | 100 %                                 |

O2 Mobil+

|                                          |                                |
|------------------------------------------|--------------------------------|
| Aktivačný poplatok                       | 0 €                            |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 2 €  | 2 €/mesiac                     |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 4 €  | 4 €/mesiac                     |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 7 €  | 7 €/mesiac                     |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 11 € | 11 €/mesiac                    |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 16 € | 16 €/mesiac                    |
| Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 25 € | 25 €/mesiac                    |
| Predčasné vyplatenie O2 Mobil+           | áno, bez dodatočných poplatkov |

Ponuka služieb pre firemných účastníkov

Vo Firme neobmedzene

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Aktivačný poplatok | 3,50 €/SIM |
| Mesačný poplatok   | 3,50 €/SIM |

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Medzi Firmami neobmedzene

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Aktivačný poplatok | 0,50 €/SIM |
| Mesačný poplatok   | 5 €/IČO    |
| Mesačný poplatok   | 0,50 €/SIM |

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním Služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba.

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Aktivačný poplatok | 0 € |
|--------------------|-----|

Službu možno aktivovať na Zákazníckej linke, na [www.o2mojafirma.sk](http://www.o2mojafirma.sk) alebo prostredníctvom obchodného zástupcu.

Za nového firemného zákazníka sa na tieto účely považuje Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzatvretú Zmluvu.

O2 Partner neobmedzene

|                                                                                                                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Mesačný poplatok                                                                                                                                                                |                              |
| Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O2 Slovensko                                                                                                                  | 3 €/mesiac                   |
| Poplatok za zmenu                                                                                                                                                               |                              |
| Jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní                                                                                                                       | 0 €                          |
| Opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní                                                                                                                         | 1 €                          |
| Aktivácia a deaktivácia služby                                                                                                                                                  | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
| Aktivačná SMS v tvare <b>PARTNER A 09XXXXXXXX</b> , kde „09XXXXXXXX“ je telefónne číslo v sieti O2 Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O2 Partner neobmedzene | 0 €                          |
| Deaktivačná SMS v tvare <b>PARTNER D</b>                                                                                                                                        | 0 €                          |

BlackBerry pre firmu

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| BlackBerry pre firmu | 20 €/mesiac |
|----------------------|-------------|

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových Zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka. Balíček BlackBerry pre firmu je možné plnohodnotne využívať s BlackBerry zariadeniami s operačným systémom 7 a nižšie. Pre zariadenia s operačným systémom BlackBerry 10 odporúčame balíček Internet do mobilu Extra.

Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

|                                                          |          |
|----------------------------------------------------------|----------|
| Aktivačný poplatok – za zriadenie jedného privátneho APN | 118,80 € |
| Mesačný poplatok – za jedno privátne APN                 | 22,80 €  |

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla \*XXXX)

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Aktivačný poplatok | 100 €                      |
| Mesačný poplatok   | 5 €<br>/presmerované číslo |

Prichádzajúci hovor na skrátené číslo \*XXXX (hviezdika a štyri čísla) je presmerovaný na 1 až 10 telefónnych čísiel (mobilné alebo fixné).

Presmerovanie na čísla O<sub>2</sub> Slovensko a čísla s predvoľbou 0800 sú bezplatné.

Dátové služby

Internetové balíčky

| Internetový balíček                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Internet S</b><br>(pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu Mini)<br>Predplatený objem dát 100 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 €  |
| <b>Internet M</b><br>(pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu)<br>Predplatený objem dát 500 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 €  |
| <b>Internet L</b><br>(pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu Extra)<br>Predplatený objem dát je 1000 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8 €  |
| <b>Internet XL</b><br>(pôvodný názov balíčka: Internet do notebooku)<br>Predplatený objem dát je 2000 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11 € |
| <b>Internet 2 v 1</b><br>Kombinácia balíčkov Internet do notebooku (Internet XL) a Internet do mobilu Extra (Internet L). Aktivácia je možná iba na SIM kartách registrovaných na toho istého Účastníka. Aktivácia služby Internet 2 v 1 zablokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet XL (Internet do notebooku). Zvýhodnená cena služby Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie. Službu si môžete deaktivovať v O <sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke. | 11 € |

Jednorazová obnova internetového balíčka

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Jednorazová obnova predplateného objemu dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na číslo 99222 alebo na <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> . | 3 € |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

Automatická obnova internetového balíčka

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky obnoví dátový objem vami využívaného balíčka. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na číslo 99222 alebo na <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> . Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na číslo 99222 alebo na <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> . | 3 € |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

Ochrana siete

| Názov       | Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie | Obmedzenie prenesených dát | Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia |         |
|-------------|--------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
|             | Prijímanie                                       | Odosielanie                |                                                       |         |
| Internet S  | 14,4 Mbit/s                                      | 2 Mbit/s                   | 100 MB                                                | 16 kbps |
| Internet M  | 14,4 Mbit/s                                      | 2 Mbit/s                   | 500 MB                                                | 16 kbps |
| Internet L  | 14,4 Mbit/s                                      | 2 Mbit/s                   | 1000 MB                                               | 16 kbps |
| Internet XL | 14,4 Mbit/s                                      | 2 Mbit/s                   | 2000 MB                                               | 16 kbps |

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného internetového balíčka je 8 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie.

O<sub>2</sub> Data Neobmedzene

|                                                                                                            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>O<sub>2</sub> Data Neobmedzene</b><br>Neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O <sub>2</sub> Slovensko | <b>6 €</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene možná, deaktivácia balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo 99222. Pri aktivácii balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Data len v O<sub>2</sub>. V prípade aktivovaného internetového balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Prechod z balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene na balíček Internet S, Internet M, Internet L a Internet XL je možný v zóne Moje O<sub>2</sub> alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222. Tvary aktivačných SMS sú uvedené na str. 29.

Data len v O<sub>2</sub>

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>Data len v O<sub>2</sub></b> | <b>0 €</b> |
|---------------------------------|------------|

Služba Data len v O<sub>2</sub> blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby Data len v O<sub>2</sub> je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo 99222, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo 99222.

Internet do vrecka

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| <b>Prehliadač Internet do vrecka</b> | <b>0 €</b> |
|--------------------------------------|------------|

Aktivácia a deaktivácia internetových Extra balíčkov

| Internetový balíček | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Internet S          | <b>INETS A</b><br><b>INETS D</b>   | <b>0 €</b>                   |
| Internet M          | <b>INETM A</b><br><b>INETM D</b>   | <b>0 €</b>                   |
| Internet L          | <b>INETL A</b><br><b>INETL D</b>   | <b>0 €</b>                   |
| Internet XL         | <b>INETXL A</b><br><b>INETXL D</b> | <b>0 €</b>                   |

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované Internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii Internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Internetový balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný Internetový balíček možno využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Prechod medzi jednotlivými Internetovými balíčkami** je možný v zóne Moje O<sub>2</sub> alebo zaslaním SMS číslo 99222. V rámci zúčtovacieho obdobia je možné prejsť iba z balíčka s menším objemom na balíček s väčším objemom.

| Na prechod na balíček | Tvar aktivačnej SMS | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|-----------------------|---------------------|------------------------------|
| Internet S            | <b>INETS M</b>      | <b>0 €</b>                   |
| Internet M            | <b>INETM M</b>      | <b>0 €</b>                   |
| Internet L            | <b>INETL M</b>      | <b>0 €</b>                   |
| Internet XL           | <b>INETXL M</b>     | <b>0 €</b>                   |

LTE Internet

|              |             |
|--------------|-------------|
| LTE Internet | 15 €/mesiac |
|--------------|-------------|

Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Služba je prístupná iba v obciach Bernolákovo, Ivanka pri Dunaji a Zálesie.

BlackBerry Internet E-mail

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| BlackBerry Internet E-mail      | 8 €/mesiac |
| Predplatený objem dát v SR a ČR | 1000 MB    |

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Verejná statická IP adresa

|                  |            |
|------------------|------------|
| Mesačný poplatok | 10,8 €/SIM |
|------------------|------------|

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

O<sub>2</sub> Telemetria

| Objem prenesených dát v rámci jedného dňa | Cena   |
|-------------------------------------------|--------|
| do 0,1 MB                                 | 0,06 € |
| od 0,101 MB do 5 MB                       | 0,12 € |
| od 5,001 MB do 500 MB                     | 0,60 € |

Po prekročení 500 MB prenesených dát je ďalšia prevádzka spoplatnená sadzbou 0,0024 € za MB. Jednotka účtovania = 1 kB.  
Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O<sub>2</sub> Telemetria sa riadi cenami platnými pre program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru.

Informácie a asistenčné služby

|                                                                                   |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Volanie na čísla 16xxx, 17xxx                                                     | 0,282 € |
| Volanie na čísla 18xxx                                                            | 0,15 €  |
| 1185 (Informácie o telefónnych číslach Orange)                                    | 2,10 €  |
| 1181 (Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)                    | 1,27 €  |
| 12111 (InfoAsistent)                                                              | 1,27 €  |
| 12110 (Informácie o presnom čase)                                                 | 0,498 € |
| 0903 333 999 (Výber odkazov – Slovak Telekom)                                     | 0,282 € |
| 0905 055 551 (Výber odkazov – Orange)                                             | 0,282 € |
| 12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Slovak Telekom)           | 0,13 €  |
| 0900 500 999 (Orange Infocentrum)<br>Maximálne 5 informácií počas jedného volania | 2,10 €  |
| 14905 (Expert Linka – Orange)                                                     | 2,10 €  |
| Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202                         | 0 €     |

Automaticky aktivované služby

- O<sub>2</sub> Local Info
  - Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
  - Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
  - Podržanie volania, blokovanie volania
  - SMS
  - MMS
- Prístup na internet, prenos dát
  - Volania do zahraničia
  - Roaming
  - Roaming Datalimit
  - Skupinová SMS a MMS
  - Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
  - Bezplatná správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.



Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Nymobile a SWAN MOBILE) a O<sub>2</sub> Česká republika.

# Doplnkové služby

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko

| Mesačný poplatok                                                                                                                                                                                                                                               | Cena                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Môjmu najbližšiemu - Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                                                                                                                                                | 3 €/mesiac                   |
| Mojim trom – Neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko                                                                                                                                                                        | 6 €/mesiac                   |
| Poplatok za zmenu                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní                                                                                                                                                                                                      | 0 €                          |
| Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní                                                                                                                                                                                                        | 1 €                          |
| Aktivácia a deaktivácia služby                                                                                                                                                                                                                                 | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
| Odoslanie aktivačnej SMS pre službu <b>Môjmu najbližšiemu</b> v tvare <b>M1 A číslo</b> , kde „číslo“ (tvar 09XXXXXXX) je telefónne číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Môjmu najbližšiemu                      | 0 €                          |
| Odoslanie aktivačnej SMS pre službu <b>Mojim trom</b> v tvare <b>M3 A číslo1 číslo2 číslo3</b> , kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09XXXXXXX) sú telefónne čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom | 0 €                          |
| Odoslanie deaktiváčnej SMS pre službu Môjmu najbližšiemu v tvare <b>M1 D</b>                                                                                                                                                                                   | 0 €                          |
| Odoslanie deaktiváčnej SMS pre službu Mojim trom v tvare <b>M3 D</b>                                                                                                                                                                                           | 0 €                          |

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O<sub>2</sub> Slovensko.

## Kontrola spotreby

| Služba                                               | Cena pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Paušál | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Odoslanie SMS v tvare <b>SPOTREBA</b> na číslo 99222 | 0 €                                                                  | 0 €                                                |
| Prijatie informácie o spotrebe                       | 0,10 €                                                               | 0 €                                                |

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Dáta: xxxx MB. Mimo voľné jednotky xx,xx EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľné jednotky = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Data: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

## Hlasová odkazová služba

| Služba                                                                                              | Cena pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Paušál | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Aktivácia Hlasovej odkazovej služby                                                                 | 0 €                                                                  | 0 €                                                |
| Volanie - výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky | 0,066 €/min.                                                         | 0 €/min.                                           |

## Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil.

| Aktivácia služby                                                                                                              | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare <b>SomO2 094XXXXXX</b> , kde „094XXXXXX“ je telefónne číslo existujúceho Účastníka | 0 €                          |

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma, získa existujúci Účastník s programom O<sub>2</sub> Paušál volania na telefónne číslo registrované na tomto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčeného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť kredit na SIM karte v akejkolvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu priamo v O<sub>2</sub> Predajniach v mene tretej strany. Zákazník za odkúpenie mobilného telefónu dostáva elektronickú poukážku v hodnote svojho starého telefónu. Poukážku možno uplatniť na kúpu nového mobilného telefónu v hotovosti, k programu O<sub>2</sub> Paušál, k službe O<sub>2</sub> Mobil+ alebo na kúpu akéhokoľvek príslušenstva do 3 mesiacov odo dňa odkúpenia mobilného telefónu.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na stránke [www.novyzastary.sk](http://www.novyzastary.sk).

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max.10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v rámci charitatívnych programov.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

| Služba                                   | Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS                   | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| Jednorazové dobíjanie kreditu            | <b>DOBIT číslo suma</b>                             | <b>0 €</b>                   |
| Pravidelné mesačné dobíjanie kreditu     | <b>PRAVIDELNE číslo suma<br/>PRAVIDELNE číslo D</b> | <b>0 €</b>                   |
| Dobíjanie pri poklese kreditu pod 1,50 € | <b>STALY číslo suma<br/>STALY číslo D</b>           | <b>0 €</b>                   |

Minimálna suma dobíjania kreditu je 6 €. Službou Dobíjanie kreditu s platbou na faktúru je možné dobíjať maximálne 12 € mesačne, ak Účastník ku dňu aktivácie služby uhradil menej ako 3 faktúry, a maximálne 50 € mesačne, ak Účastník ku dňu aktivácie služby uhradil viac ako 3 faktúry. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Poplatok za poskytnutie súčinnosti súdnemu exekútorovi

Vybavenie jednej žiadosti súdneho exekútora o súčinnosť (t. j. za preverenie údajov o jednom užívateľovi v informačných systémoch spoločnosti Telefónica Slovakia, s.r.o. a spracovanie odpovede) je spoplatnené sumou 3,50 € + poplatok za doručenie poisteného listu 1. triedy formou dobierky pripísanej na adresu podľa aktuálneho sadzovníka Slovenskej pošty + DPH.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zóna 1 | Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Zóna 2 | Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko) |
| Zóna 3 | Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko)**, Macedónsko, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zóna 4 | Rusko a ostatné krajiny sveta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Zóna 5 | Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\* Platí len pre volania v Roamingu.  
\*\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

| Služba    | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Fér/min. | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Paušál/min. | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma/min. |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Zóna 1, 2 | 0,13 €                                           | 0,10 €                                              | Podľa počtu prevolaných minút (viac na strane 19)       |
| Zóna 3    | 0,60 €                                           | 0,60 €                                              | 0,60 €                                                  |
| Zóna 4    | 1 €                                              | 1 €                                                 | 1 €                                                     |
| Zóna 5    | 3,50 €                                           | 3,50 €                                              | 3,50 €                                                  |

SMS/MMS do zahraničia

| Služba                                                                     | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Fér/min. | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Paušál | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma/min. |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1, 2    | 0,06 €                                           | 0,00 €                                         | 0,06 €                                                  |
| Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5 | 0,10 €                                           | 0,10 €                                         | 0,10 €                                                  |
| Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov                  | 0,25 €                                           | 0,25 €                                         | 0,25 €                                                  |

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Volania a SMS/MMS v Roamingu

| Služba                                                           | Cena    |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| Prijem SMS/MMS v Roamingu                                        | 0 €     |
| Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 1, 2                             | 0,096 € |
| Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 3, 4, 5                          | 0,35 €  |
| Odoslanie MMS v Roamingu vo všetkých Zónach                      | 0,35 €  |
| Odchádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                      | 0,288 € |
| Prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                     | 0,084 € |
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 3 | 1,70 €  |

|                                                                                                                                                       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 4                                                                                      | 2,50 € |
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 5                                                                                      | 10 €   |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | 0 €    |

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvoma zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU Pas

| Služba                                                                         | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Fér | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Paušál | Cena pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Aktivačný poplatok                                                             | 0 €                                         | 0 €                                            | 0 €                                                |
| Mesačný poplatok                                                               | 0 €                                         | 0 €                                            | 0 €                                                |
| Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2 | 0,60 €                                      | 0,60 €                                         | 0,60 €                                             |
| Odchádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                                    | 0,13 €                                      | 0,10 €                                         | 0,12 €                                             |
| Prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                                   | 0 €                                         | 0 €                                            | 0 €                                                |
| Aktivačná SMS v tvare <b>EUPAS A</b> na číslo 99222                            | 0 €                                         | 0 €                                            | 0 €                                                |
| Deaktivačná SMS v tvare <b>EUPAS D</b> na číslo 99222                          | 0 €                                         | 0 €                                            | 0 €                                                |

EU Pas na deň\*

| Služba                                                                                   | Cena   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazový denný poplatok za prvé prichádzajúce a prvé odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2 | 0,80 € |
| Odchádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                                              | 0,12 € |
| Prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2                                             | 0 €    |
| Aktivačná SMS v tvare <b>EUDEN A</b> na číslo 99222                                      | 0 €    |
| Deaktivačná SMS v tvare <b>EUDEN D</b> na číslo 99222                                    | 0 €    |

\* Služba EU Pas na deň je dostupná len pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Moja Firma.  
Denný poplatok platíte, len ak službu v daný deň využijete. Aktiváciou služby EU Pas na deň dochádza k deaktivácii služby EU Pas a naopak.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

| Služba                                                | Cena za 1 MB prenesených dát |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Prenos dát – Zóna 1, 2<br>Účtovací interval: 1 kB     | 0,54 €                       |
| Prenos dát – Zóna 3, 4, 5<br>Účtovací interval: 10 kB | 9 €                          |

EU Internet

| Služba                                                                         | Cena |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| Aktivačný poplatok                                                             | 0 €  |
| Mesačný poplatok                                                               | 0 €  |
| Prenos dát v Roamingu – Zóna 1, 2 – cena 25 MB v rámci jedného dňa             | 2 €  |
| Obnova balíčka – ďalších 25 MB v rámci jedného dňa                             | 2 €  |
| Aktivačná SMS v tvare <b>EUNET A</b> na číslo 99222                            | 0 €  |
| Deaktivačná SMS v tvare <b>EUNET D</b> na číslo 99222                          | 0 €  |
| Obnova balíčka v rámci dňa – Odoslanie SMS v tvare <b>EUNET</b> na číslo 99222 | 0 €  |

Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním SMS.  
Aktiváciou služby EU Internet dochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit (platí aj v krajinách mimo EÚ). Po deaktivácii služby EU Internet bude služba Roaming Datalimit účastníkovi opätovne automaticky aktivovaná.

Roaming Datalimit

| Aktivácia a deaktivácia služby                                                                                   | Cena |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATALIMIT A</b> na číslo 99222                                               | 0 €  |
| Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare <b>DATALIMIT D</b> na číslo 99222                                             | 0 €  |
| Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: <b>DATALIMIT</b> na číslo 99222 | 0 €  |

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

| Letecká spoločnosť       | Typ lietadla |
|--------------------------|--------------|
| TAP Portugal             | A319         |
| Wataniya Airways         | A320         |
| Royal Jordanian Airlines | A319         |
| British Airways*         | A318         |
| Qatar Airways*           | A320, A321   |
| Oman Air                 | A330         |
| Saudi Arabia Airlines    | A330         |
| EgyptAir                 | A330         |
| AirAsia                  | A320         |
| Libyan Airlines          | A320         |
| TAM Brazil               | A321         |

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

### Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

| Služba                                                                                                                | Cena s DPH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMS hry a súťaže,<br>SMS hlasovania,<br>SMS inzeráty,<br>SMS zoznamka,<br>SMS help,<br>Tipy a rady,<br>Ostatné služby | 0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 € |

### Darcovské SMS správy

#### DMS – darcovská SMS správa

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 877  | 0,06 € |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 877 | 2 €    |

### Magna – Deti v núdzi

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Odoslanie SMS s textom <b>MAGNA</b> na skrátené číslo 806 | 0 €        |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 806                      | 3 €/mesiac |

### Nadácia Pontis - Dobrá krajina

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 871  | 4 € |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 871 | 0 € |

Služba je platná od od 15. 11. 2013 do 30. 9. 2014.

Kvapka nádeje

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 830  | 3 € |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 830 | 0 € |

Služba je platná od 10. 2. 2014 do 15. 1. 2015.

Dobrý anjel

|                                                                           |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Odoslanie SMS s textom <b>ANJEL A</b> na skrátené číslo 840               | 0 €           |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s platbou na faktúru   | 3,32 €/mesiac |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s predplatenou službou | 1 €/mesiac    |

Služba je platná od 1. 3. 2013.  
Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.  
Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na MHD

| Služba                                                                                                                                                                                                                                                    | Cena s DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Banská Bystrica</b> – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133                                                                                                                                                                    | 0,79 €     |
| <b>Banská Bystrica</b> – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133                                                                                                                                                                    | 3,20 €     |
| <b>Bratislava</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100                                                                                                                                                                            | 1 €        |
| <b>Bratislava</b> – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124                                                                                                                                                                         | 4,50 €     |
| <b>Bratislava</b> – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101                                                                                                                                                                               | 0,20 €     |
| <b>Košice</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166                                                                                                                                                                                | 0,80 €     |
| <b>Prešov</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144                                                                                                                                                                                | 0,70 €     |
| <b>Trnava</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122                                                                                                                                                                                | 0,70 €     |
| <b>Žilina</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155                                                                                                                                                                                | 1 €        |
| INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova, 1122 v prípade Trnavy alebo 1155 v prípade Žiliny) | 0,088 €    |

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a.s., na MHD v Trnave a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS parkovné

SMS parkovné (v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Leviciach, Martine, Námestove, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

|                                                                                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200                                                   | 0 €           |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)                  | 0,2 € - 6,0 € |
| INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200 | 0 €           |

Viac informácií na [www.o2.sk](http://www.o2.sk)

SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

|                                                                                                                                                                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare:<br><b>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky</b><br><b>DatumOdchoduDDMMRRR</b><br><b>DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</b> | 0 €              |
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <b>RodneCisloBezLomky</b>                                                                                              | 0 €              |
| Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)                                                                                                     | 0,70 € – 39,20 € |
| Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením                                                                                                                           | 0 €              |
| Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611                                                                                                                        | 0 €              |
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare:<br><b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b>                                                                        | 0 €              |

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie jemožné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

SMS poistenie – UNION poisťovňa

|                                                                                                                                                                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare:<br><b>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky</b><br><b>DatumOdchoduDDMMRRR</b><br><b>DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</b> | 0 €              |
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>RodneCisloBezLomky</b>                                                                                              | 0 €              |
| Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)                                                                                                     | 0,70 € – 32,40 € |
| Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením                                                                                                                           | 0 €              |
| Odoslanie SMS v tvare <b>HELP</b> , resp. prázdnej SMS na skrátené číslo 6655                                                                                        | 0 €              |
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare:<br><b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b>                                                                        | 0 €              |

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk).

SMS predplatné – Piano Media

| Jednorazový 7-dňový prístup                                                  |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 8855                                | 0 €    |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855                                        | 1,39 € |
| Predplatné na 7 dní, bude automaticky obnovované                             |        |
| Odoslanie prázdnej SMS v tvare <b>PIANO</b> na skrátené číslo 8855           | 0 €    |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855                                        | 1,39 € |
| Pre zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare <b>STOP</b> na 8555 | 0 €    |
| Jednorazový 31-dňový prístup                                                 |        |
| Odoslanie SMS v tvare <b>M</b> na skrátené číslo 8855                        | 0 €    |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855                                        | 3,90 € |

| Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovované                            |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odoslanie SMS v tvare <b>MX</b> na skrátené číslo 8855                       | 0 €    |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855                                        | 3,90 € |
| Pre zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare <b>STOP</b> na 8555 | 0 €    |

Viac informácií na [www.pianomedia.sk](http://www.pianomedia.sk).

SMS platby – MyPay.sk

|                                       |                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877  | 0 €                                         |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877 | od 0,1 € do 20 €<br>podľa konkrétnej služby |

SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

|                                       |                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866  | 0 €                                         |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866 | od 0,1 € do 25 €<br>podľa konkrétnej služby |

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Odoslanie SMS na skrátené číslo 321  | 0 € |
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 321 | 0 € |

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**.  
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.  
Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.  
Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb treba zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu.  
Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 35.



Volania na audiotexové čísla

| Predvoľby                             | Cena/min. |
|---------------------------------------|-----------|
| 09XY 0                                | 0,30 €    |
| 09XY 1                                | 0,50 €    |
| 09XY 2                                | 0,60 €    |
| 09XY 3                                | 0,80 €    |
| 09XY 4                                | 1,00 €    |
| 09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 XXX) | 1,20 €    |
| 0900 500 XXX                          | 2,10 €    |
| 0900 6                                | 1,60 €    |
| 0900 7                                | 2,00 €    |
| 0900 8                                | 3,00 €    |

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladením na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie Cenníka O<sub>2</sub> Fér, Cenníka O<sub>2</sub> Paušál a Cenníka O<sub>2</sub> Moja firma, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O<sub>2</sub> Prvý aj po migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér, volania na účastnícke čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte v sieti O<sub>2</sub> Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér Účastník s profilom O<sub>2</sub> Prvý nepožiada ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O<sub>2</sub> Fér nebude možné.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O<sub>2</sub> Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O<sub>2</sub> Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma je dostupný len pre Účastníkov s prideleným IČO (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba).
- V prípade uzatvorenia Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb je minimálna doba viazanosti 6 mesiacov a minimálny mesačný obrat 25 € bez DPH.
- Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Program služieb O<sub>2</sub> Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.



- Nakupujte online výhodne na [www.o2.sk/eshop](http://www.o2.sk/eshop)
- 0800 02 02 02 Bezplatná linka prenositeľnosti čísla a informácie o produktoch a službách O<sub>2</sub>
- 949 Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O<sub>2</sub> Slovensko
- 0949 949 949 Nonstop Zákaznícka linka od ostatných operátorov
  
- 940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu v rámci siete O<sub>2</sub> Slovensko v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00
- 0940 940 940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu od ostatných operátorov v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00
- Zoznam O<sub>2</sub> Predajní nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk)

