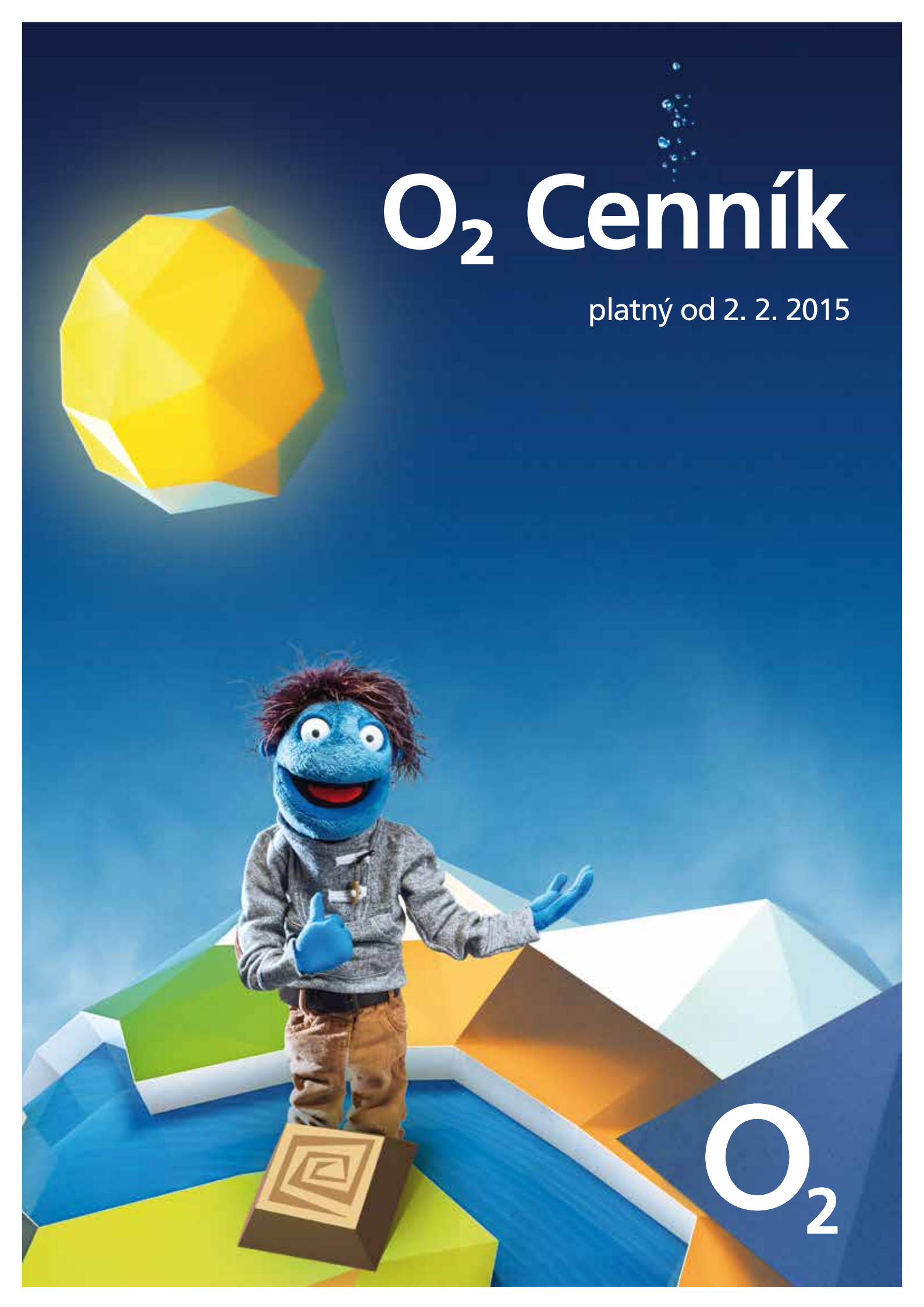




O₂ Cenník

platný od 2. 2. 2015

O₂

Obsah

O₂ Fér Extra balíčky O ₂ Mobil+ pre Účastníkov s programom služieb O ₂ Fér s platbou na faktúru Kredit	3 3 5 5	Odporučte a získajte Kontrola spotreby Hlasová odkazová služba Ostatné volania, služby a poplatky	20 20 20 21
O₂ Paušál O ₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou O ₂ Mobil+ Internet+ Zmena výšky O ₂ Paušálu Extra balíčky	6 7 8 8 9	Volania na zákaznícke linky Informačné a asistenčné služby Ostatné volania Ostatné služby a poplatky Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom	21 21 22 22 24
O₂ Mini	9	Automaticky aktivované služby	24
O₂ Moja Firma Extra balíčky	11	Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia	25
Ponuka služieb pre firemných Účastníkov O ₂ Mobil+ O ₂ Biznis mobil O ₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou O ₂ Biznis Mobil Mechanizmus udeľovania zliav pre firemných Účastníkov Vo Firme neobmedzene Medzi Firmami neobmedzene Odporučte Firmu O ₂ Partner neobmedzene BlackBerry pre Firmu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou Verejná statická IP adresa One Smart Star	12 12 12 12 12 13 13 13 13 14 14 14 14 14	Volania a SMS/MMS do zahraničia Volania do zahraničia SMS/MMS do zahraničia Roaming Volania v Roamingu SMS a MMS v Roamingu EU Pas EU Pas na deň EU Internet Roaming Datalimit Roaming v lietadlách Roaming na lodiach	25 25 26 26 26 27 27 28 28 28 29 29
Dátové služby Internetové balíčky Jednorazová obnova internetových balíčkov Automatická obnova internetových balíčkov O ₂ Internet s bonusom O ₂ Internet s bonusom, s mobilným zariadením a so službou O ₂ Mobil+ Zdieľaný internet Ochrana siete O ₂ Data neobmedzene Data len v O ₂ Internet do vrečka BlackBerry Internet E-mail LTE Internet O ₂ Telemetry	15 15 15 16 16 17 17 17 17 18 18 18 18	Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby Služby mobilnej zábavy partnerov O ₂ Darcovské SMS správy Platby za služby cez SMS SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD) SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách SMS parkovné SMS poistenie SMS predplatné SMS platby Volania na audiotexové čísla	30 30 30 30 30 31 32 32 33 33 34
Doplňkové služby Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O ₂ Slovensko Nový za starý	19 19 19	Spoločné ustanovenia	35

O₂ Fér

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,13 €/min.
Volanie po 1. minúte do siete O₂ Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov) a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,06 €
MMS účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)	0,24 €
Internet na deň – objem dát: 250 MB	0,50 €
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko a O₂ Česká republika bez aktivovaného dátového balíčka. Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Volné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222.

Po vyčerpaní objemu dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a z ČR do zahraničia je uvedený na str. 29.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Cena za odoslanie SMS na 99222
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	6,00 €	ALL50 A ALL50 D	0,00 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	10,00 €	ALL100 A ALL100 D	0,00 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	21,00 €	ALL300 A ALL300 D	0,00 €
500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	29,00 €	ALL500 A ALL500 D	0,00 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	30,00 €	ALL A ALL D	0,00 €

100 minút na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	3,00 €	ON100 A ON100 D	0,00 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	6,00 €	SMS A SMS D	0,00 €
Neobmedzené SMS a MMS na účastnícke čísla v sieti O ₂ Slovensko	4,00 €	SMSO2 A SMSO2 D	0,00 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	3,00 €	SMS50 A SMS50 D	0,00 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	5,00 €	SMS100 A SMS100 D	0,00 €
Neobmedzené eSMS a 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	10,00 €	Nová aktivácia balíčka nie je možná.	
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6,00 €	SVET A SVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena je alikvotná k dátumu aktivácie.

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2 a 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko sa volania na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2.

Nová aktivácia extra balíčka Neobmedzené eSMS + 50 minút nie je od 27. 10. 2014 možná.Extra balíček eSMS+ 50 min. je určený fyzickým osobám – nepodnikateľom. Deaktivácia balíčka eSMS + 50 min. je možná iba na www.mojeo2.sk; eSMS predstavujú SMS odosielané cez SMS bránu umiestnenú v zóne Moje O₂.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru:
V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre účastníkov s programom služieb O₂ Fér s dobíjaním kreditu:
Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované, rovnaký balík môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek (minút, SMS/MMS, dát) z predchádzajúceho rovnakého balíka. Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí ich možno opätovne aktivovať. Nevyužité jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie je možné.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobítí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Informácia o spotrebe sa vo forme SMS pošle automaticky pri vyčerpaní 50 % zvýhodnených jednotiek a pri vyčerpaní 100 % zvýhodnených jednotiek.

Pre korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota Vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

O₂ Mobil+ pre účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil+	0,00 €
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 4 €	4,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 7 €	7,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 11 €	11,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 16 €	16,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 22 €	22,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 25 €	25,00 € / mesiac

Mesačné poplatky O₂ Mobil+ platíte počas doby 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.
Ak ste využívali službu O₂ Mobil+, resp. službu O₂ Mobil, už pred 26. 8. 2014, služba Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O₂ Mobil+, resp. O₂ Mobil.
Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: V prípade dobítia Kreditu do 14,99 € je platnosť Kreditu 3 mesiace, v prípade dobítia od 15 € je platnosť Kreditu 6 mesiacov.

Bonusový Kredit: Pri dobítí Kreditu, s výnimkou dobítia prostredníctvom dobíjacích kupónov a v O₂ Predajni, získava Účastník navyše Bonusový Kredit.

Zvolený kredit	Bonusový kredit
Od 15 € do 19 €	0,60 €
Od 20 €	1 €

Dobitie kreditu s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktivovacej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobíťie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €
Pravidelné mesačné dobíťie kreditu	PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D	0 €
Dobíťie pri poklese kreditu pod 1,50 €	STALY číslo suma STALY číslo D	0 €

Minimálna suma dobíťia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

O2 Paušál

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový	Diamantový
Mesačný poplatok	15,00 €	20,00 €	30,00 €	45,00 €	65,00 €
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	100	150	300	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena za min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,10 €	0,10 €	0,10 €	–	–
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,24 €	0,24 €	0,24 €	0,24 €	0,24 €
Počet voľných minút na odchádzajúce hovory v Roamingu v krajinách v Zónach 1 a 2	–	–	–	–	100
Počet voľných minút na prichádzajúce hovory v Roamingu v krajinách v Zónach 1 a 2	–	–	–	–	100
Objem voľných dát v SR a v ČR	100 MB	500 MB	1 000 MB	2 000 MB	15 000 MB
Obnova voľných dát	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	10,00 €
Objem voľných dát v Roamingu v krajinách v Zónach 1 a 2	–	–	–	–	100 MB



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a z ČR do zahraničia je uvedený na str. 29.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Obnova voľných dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Aktivácia automatickej obnovy je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Voľné dáta sa čerpajú aj v sieti O2 Česká republika.

O2 Paušál s mobilným telefónom a so službou O2 Mobil+

Program	O2 Mobil+	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	4 €	4 €	96 €
Strieborný	7 €	7 €	168 €
Zlatý	11 €	11 €	264 €
Platinový	16 €	16 €	384 €
Diamantový	22 €	22 €	528 €

Aktivačný poplatok O2 Mobil+ je 0 €.

Predčasné vyplatenie O2 Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O2 Mobil+.

Ak ste využili bonus na telefón pred 26. 8. 2014, ostáva Vám v hodnote a za podmienok, ktoré ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O2 Mobil+ pri uplatnení bonusu na telefón.

Služba O2 Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Internet+

Služba Internet+ je dostupná len pre Účastníkov s programom služieb O₂ Paušál. Služba umožňuje Účastníkom trvalo zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O₂ Paušále.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový	Diamantový
Objem voľných dát pre daný O ₂ Paušál	100 MB	500 MB	1 000 MB	2 000 MB	15 000 MB
Zvýšený objem dát so službou Internet+	500 MB	1 000 MB	2 000 MB	5 000 MB	20 000 MB
Mesačný poplatok za službu	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Zľava z mesačného poplatku pre Účastníkov, ktorí nevyužívajú službu O ₂ Mobil+	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Jednorazová obnova alebo automatická obnova zvýšeného objemu dát	3,00 €	3,00 €	3,00 €	10,00 €	10,00 €

Odoslanie aktivačnej SMS v tvare INETPLUS A na 99222	0,00 €
Odoslanie deaktivácie SMS v tvare INETPLUS D na 99222	0,00 €

Obnova zvýšeného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.
Aktivácia automatickej obnovy je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Zmena výšky O₂ Paušálu

Výška O ₂ Paušálu, ktorú požadujete	Tvar SMS na zmenu O ₂ Paušálu, ktorý požadujete	Cena za odoslanie SMS na číslo 99222
Modrý	PAUSAL MODRY	0,00 €
Strieborný	PAUSAL STRIEBORNY	0,00 €
Zlatý	PAUSAL ZLATY	0,00 €
Platinový	PAUSAL PLATINOVY	0,00 €
Diamantový	PAUSAL DIAMANTOVY	0,00 €

Zmena výšky O₂ Paušálu je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O₂ Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O₂ Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O₂ Paušálu.
Pri zmene výšky O₂ Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku O₂ Mobil+ a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky O₂ Paušálu.

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena za odoslanie SMS na 99222
Neobmedzené volania na účastnícke čísla v sieti O ₂ Slovensko	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6,00 €	SVET A SVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena je alikvotná k dátumu aktivácie.

O₂ Mini

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia programu služieb O₂ Mini a Účastníci s programom služieb O₂ Mini si nemôžu aktivovať internetové balíčky a službu O₂ Mobil+.

	Cena
Mesačný poplatok	10,00 €
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	50
Cena za min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,10 €
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,00 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,24 €

O₂ Moja Firma

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty*
300 a viac minút	1	0,06 €
100 – 299,59 minút	2	0,10 €
0 – 99,59 minút	3	0,12 €

* Podľa ceny za minútu volania v dosiahnutej cenovej hladine budú spoplatnené všetky prevolané minúty. Do prevolaných minút sa nezapočítavajú volania v rámci služieb Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O₂ Partner neobmedzene a služby Mojim trom.

Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,06 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)	0,24 €
Internet na deň* – objem dát: 250 MB	0,50 €
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko a O₂ Česká republika bez aktivovaného dátového balíčka. Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Volné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222. Po vyčerpaní objemu dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a z ČR do zahraničia je uvedený na str. 29.

Cenový strop komplet	44,00 €
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2, za internet na deň vrátane mesačných poplatkov za SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O ₂ Partner neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP KOMPLET na číslo 99222	0,00 €
Cenový strop na volania	40,00 €
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP HLAS na číslo 99222	0,00 €

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O₂ Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6,00 €	SVET A SVET D	0,00 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	30,00 €	ALL A ALL D	0,00 €
500 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zónach 1 a 2	5,00 €	SMS500 A SMS500 D	0,00 €
Neobmedzené SMS a MMS do siete O ₂ Slovensko	4,00 €	SMSO2 A SMSO2 D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena je alikvotná k dátumu aktivácie

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

O₂ Mobil+

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil+	0,00 €
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 4 €	4,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 7 €	7,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 11 €	11,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 16 €	16,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 22 €	22,00 € / mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 25 €	25,00 € / mesiac

Predčasné vyplatenie O₂ Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky O₂ Mobil+ platíte počas doby 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období. Ak ste využívali službu O₂ Mobil+, resp. službu O₂ Mobil, už pred 26. 8. 2014, služba Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O₂ Mobil+, resp. O₂ Mobil. Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

O₂ Biznis Mobil

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O₂ Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou O₂ Biznis Mobil

Program	Zlava z mesačného poplatku	Celková zlava počas 24 mesiacov
Modrý	4 €	96 €
Strieborný	7 €	168 €
Zlatý	11 €	264 €
Platinový	16 €	384 €
Diamantový	22 €	528 €

Zlava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zlava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O₂ Biznis Mobil.

Mechanizmus udeľovania zliav pre firemných účastníkov

Výška mesačného obratu	Zlava z faktúry	
	Bez využitia služby O ₂ Mobil+ alebo O ₂ Biznis mobil	Pri využití služby O ₂ Mobil+ alebo O ₂ Biznis mobil
do 119,99 €	0 %	20 %
od 120,00 € do 239,99 €	10 %	20 %
od 240,00 € do 599,99 €	15 %	25 %
od 600,00 €	20 %	30 %

Ponuku môže využívať len Účastník bez uzatvorenej Rámcovej zmluvy.

Zlava z faktúry sa aplikuje na všetky telefónne čísla Účastníka v jednotnej výške na základe dosiahnutého mesačného obratu z tabuľky s výnimkou čísiel s aktívnym programom služieb O₂ Filip alebo O₂ Car Control.

Na získanie Zlavy z faktúry pri využití služby O₂ Mobil+ alebo O₂ Biznis mobil je postačujúce, aby mal Účastník aktívnu službu O₂ Mobil+ alebo O₂ Biznis mobil aspoň 1x, pričom na tieto služby nesmú byť naviazané iné bonusy. Zlava sa uplatňuje od nasledovného zúčtovacieho obdobia.

Kombinácia s inými zľavami je povolená, zľavy sa uplatňujú súčasne.

Do mesačného obratu sa sumárne zarátavajú všetky telefónne čísla Účastníka s platbou na faktúru s výnimkou čísiel s aktívnym programom služieb O₂ Filip alebo O₂ Car Control.

Do mesačného obratu sa nezarátavajú jednorazové/aktivačné poplatky, poplatky za O₂ Mobil+, O₂ Biznis mobil a O₂ Car Control, služby tretím stranám, audiotex, služby mobilnej zábavy, platby za služby cez SMS, prémiové a darcovské SMS. Na uvedené položky sa neuplatňuje Zlava z faktúry.

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 € / SIM
Mesačný poplatok	3,50 € / SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	0,50 € / SIM
Mesačný poplatok	5,00 € / IČO
Mesačný poplatok	0,50 € / SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním Služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník – podnikateľ alebo právnická osoba.

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

O aktiváciu služby možno požiadať prostredníctvom obchodného zástupcu alebo na Zákazníckej linke 940 (0940 940 940 z iných sietí).

Za nového firemného zákazníka sa na tieto účely považuje Účastník – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu.

O₂ Partner neobmedzene

Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O ₂ Slovensko	3,00 € / mesiac
Jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	0,00 €
Opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	1,00 €
	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare PARTNER A 09XXXXXXXX , kde „09XXXXXXXX“ je telefónne číslo v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O ₂ Partner neobmedzene	0,00 €
Deaktivačná SMS v tvare PARTNER D	0,00 €

BlackBerry pre firmu

BlackBerry pre firmu	20,00 € / mesiac
----------------------	------------------

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových Zónach 1 a 2. Služba Prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Balíček BlackBerry pre firmu je možné plnohodnotne využívať s BlackBerry zariadeniami s operačným systémom 7 a nižším. Pre zariadenia s operačným systémom BlackBerry 10 odporúčame balíček Internet L.

Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	118,80 €
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	22,80 €

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok za každú SIM	10,80 €
-------------------------------	---------

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX)

Aktivačný poplatok	100,00 €
Mesačný poplatok za každé presmerované číslo	5,00 €

Prichádzajúci hovor na skrátené číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) je presmerovaný na 1 až 10 telefónnych čísiel (mobilné alebo fixné). Pre koncového užívateľa sú volania na číslo *XXXX spoplatňované podľa platného cenníka ako volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR.

Ak je volanie na číslo *XXXX smerované na čísla s predvoľbou 0800, volanie je spoplatnené cenou 0 €.

Dátové služby

Internetové balíčky

	Predplatený objem dát*	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena za odoslanie SMS na 99222
Internet S	100 MB	3,00 €	INETS A INETS D	0,00 €
Internet M	500 MB	6,00 €	INETM A INETM D	0,00 €

	Predplatený objem dát*	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena za odoslanie SMS na 99222
Internet L	1 000 MB	8,00 €	INETL A INETL D	0,00 €
Internet XL	2 000 MB	11,00 €	INETXL A INETXL D	0,00 €
Internet XXL	5 000 MB	15,00 €	INETXXL A INETXXL D	0,00 €
Internet 2 v 1**	1 000 + 2 000 MB	11,00 €	-	-

* Predplatené dáta sa čerpajú aj v sieti O₂ Česká republika.
** Kombinácia balíčkov Internet XL a Internet L. Internet 2 v 1 blokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet XL. Zvýhodnená cena balíčka Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie. Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia balíčka Internet 2 v 1.

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované Internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii Internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Internetový balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný Internetový balíček možno využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

Prechod medzi jednotlivými Internetovými balíčkami je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo 99222. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Jednorazová obnova internetových balíčkov

Jednorazová obnova internetových balíčkov Internet S, M, L a XL	3,00 €
Jednorazová obnova internetového balíčka Internet XXL	10,00 €

Jednorazová obnova predplateného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Automatická obnova internetových balíčkov

Automatická obnova internetových balíčkov Internet S, M, L a XL	3,00 €
Automatická obnova internetového balíčka Internet XXL	10,00 €

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky obnoví dátový objem vami využívaného balíčka. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

O2 Internet s bonusom

O2 Internet s bonusom je dátový program služieb na samostatnej SIM karte, ktorý nepodporuje odchádzajúce hovory, SMS a MMS.

	O2 Internet s bonusom
Mesačný poplatok	20,00 €
Objem voľných dát	7 000 MB
Jednorazová obnova voľných dát	10,00 €
Jednorazová obnova predplateného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná prostredníctvom aplikácie Moje O2 alebo na www.mojeo2.sk	

* Voľné dáta sa čerpajú aj v sieti O2 Česká republika.

O2 Internet s bonusom, s mobilným zariadením a so službou O2 Mobil+

	O2 Mobil+	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
O2 Internet s bonusom	11 €	11 €	264 €

Aktivačný poplatok O2 Mobil+ je 0 €.
Predčasné vyplatenie O2 Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov.
Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O2 Internet s bonusom vo výške stanovenej na ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O2 Mobil+.

Ak ste využili bonus na telefón pred 26. 8. 2014, ostáva Vám v hodnote a za podmienok, ktoré ste si dohodli pri kúpe mobilného zariadenia so službou O2 Mobil+ pri uplatnení bonusu na mobilné zariadenie.

Služba O2 Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Zdieľaný internet

Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom	3,00 €
Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom aplikácie Moje O2 alebo na www.mojeo2.sk. Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny akýkoľvek volací program – O2 Fér, O2 Paušál a O2 Moja Firma.	

Ochrana siete

Názov balíčka/ programu služieb	Maximálna prenosová rýchlosť na bežné použitie		Objem predplatených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po vyčerpaní predplatených dát
	Prijímanie	Odosielanie		
Internet S	73 Mbps	25 Mbps	100 MB	48 kbps
Internet M	73 Mbps	25 Mbps	500 MB	48 kbps
Internet L	73 Mbps	25 Mbps	1 000 MB	48 kbps
Internet XL	73 Mbps	25 Mbps	2 000 MB	48 kbps
Internet XXL	73 Mbps	25 Mbps	5 000 MB	48 kbps
O2 Internet s bonusom	73 Mbps	25 Mbps	7 000 MB	48 kbps

Po vyčerpaní predplatených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené dáta nie sú spoľatnené.

O2 Data Neobmedzene

O2 Data Neobmedzene Neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O2 Slovensko	6 €
--	-----

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.
Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia balíčka O2 Data Neobmedzene možná, deaktivácia balíčka O2 Data Neobmedzene je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo 99222. Pri aktivácii balíčka O2 Data Neobmedzene bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Data len v O2. V prípade aktivovaného internetového balíčka O2 Data Neobmedzene je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoľatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.
Prechod z balíčka O2 Data Neobmedzene na balíček Internet S, M, L, XL a XXL je možný v zóne Moje O2 alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222. Tvary aktivačných SMS sú uvedené na str. 17.

Data len v O2

Data len v O2	0,00 €
---------------	--------

Služba Data len v O2 blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby Data len v O2 je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo 99222, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo 99222.

Internet do vrecka

Prehliadač Internet do vrecka	0,00 €
-------------------------------	--------

BlackBerry Internet E-mail

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia služby BlackBerry Internet E-mail.

Mesačný poplatok	8,00 €
Predplatený objem dát v SR a v ČR	1 000 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

LTE Internet

Mesačný poplatok	15,00 €
Predplatený objem dát	100 GB

Od 1. 3. 2014 nie je nová aktivácia balíčka LTE internet možná.

Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

O₂ Telemetria

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
do 0,1 MB	0,06 €
od 0,101 MB do 5 MB	0,12 €
od 5,001 MB do 500 MB	0,60 €

Po prekročení 500 MB prenesených dát je ďalšia prevádzka spoplatnená sadzbou 0,0024 € za MB.

Jednotka účtovania = 1 kB.

Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O₂ Telemetria sa riadi cenami platnými pre program služieb O₂ Fér s platbou na faktúru.

Doplnkové služby

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O₂ Slovensko: Môjmu najbližšiemu a Mojim trom

Mesačný poplatok	
Môjmu najbližšiemu – Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O ₂ Slovensko	3,00 €
Mojim trom – Neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O ₂ Slovensko	6,00 €
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0,00 €
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1,00 €
Aktivácia a deaktivácia služieb	Odoslanie SMS na číslo 99222
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Môjmu najbližšiemu v tvare M1 A 09XXXXXXXX , kde „09XXXXXXXX“ je telefónne číslo v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Môjmu najbližšiemu	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS pre službu Môjmu najbližšiemu v tvare M1 D	0,00 €
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Mojim trom v tvare M3 A 09XXXXXXXX 09YYYYYYYY 09ZZZZZZZZ , kde „09XXXXXXXX, 09YYYYYYYY a 09ZZZZZZZZ“ sú telefónne čísla v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS pre službu Mojim trom v tvare M3 D	0,00 €

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O₂ Fér, O₂ Paušál, O₂ Mini a O₂ Moja Firma. Služba Môjmu najbližšiemu je dostupná pre programy O₂ Fér, O₂ Paušál a O₂ Mini. Alternatívou služby Môjmu najbližšiemu pre firemných Účastníkov je služba O₂ Partner neobmedzene. Viac informácií na str. 16

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo v sieti O₂ Slovensko.

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu v mene tretej strany. Zákazník za odkúpenie mobilného telefónu dostáva elektronickú poukážku v hodnote svojho starého telefónu. Poukážku možno uplatniť na kúpu nového mobilného telefónu v hotovosti, k programu O₂ Paušál, k službe O₂ Mobil+ alebo na kúpu akéhokoľvek príslušenstva do 3 mesiacov odo dňa odkúpenia mobilného telefónu.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na stránke www.novyzastary.sk.

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max.10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v rámci charitatívnych programov.

Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Aktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare SomO2 094XXXXXX , kde „094XXXXXX“ je telefónne číslo existujúceho Účastníka	0,00 €

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma, získa existujúci Účastník s programom O₂ Paušál volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčeného Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť kredit na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	0,00 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Dáta: xxxx MB. Mimo voľné jednotky xx,xx EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľné jednotky = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Data: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre programy služieb O ₂ Fér, O ₂ Paušál a O ₂ Mini)	0,066 € / min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O ₂ Moja Firma)	0,00 € / min.

Ostatné volania, služby a poplatky

Volania na zákaznícke linky

Volanie na Zákaznícku linku 949	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len pre firemných Účastníkov)	0,00 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volanie na Zákaznícke linky 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0,00 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0,13 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 950	1,00 €

Informačné a asistenčné služby

	cena / min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	0,282 €
Volanie na čísla 18XXX	0,15 €
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	2,10 €
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	1,27 €
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	1,27 €
Volanie na číslo 12110 – Informácie o presnom čase	0,498 €
Volanie na čísla 12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 €
Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	2,10 €
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	2,10 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0,00 €
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	0,282 €
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	0,282 €

Ostatné volania

	cena / min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850	0,13 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,13 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)*	0,13 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0,00 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	0,00 €

* Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdika a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúry staršej ako 12 mesiacov	3,00 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1,00 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3,00 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	1,50 €
Elektronická faktúra	0,00 €
Pravidelný Elektronický Podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0,00 €

Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare UHRADA	0,00 €
Náhrada nákladov spojených s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4,00 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,00 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3,00 €
Prenájom mobilného telefónu	10,00 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0,00 €
Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O ₂ Fér s dobíjaním kreditu, O ₂ Fér s platbou na faktúru alebo O ₂ Paušál	0,00 €
Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O ₂ Fér s platbou na faktúru alebo O ₂ Paušál	0,00 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0,00 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS správy	0,00 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare MNP 09XXXXXXXXX , kde 09XXXXXXXXX je číslo volaného účastníka	0,00 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8,00 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
O ₂ Mobil+ 4 – zábezpeka*	12,50 €
O ₂ Mobil+ 7 – zábezpeka*	31,25 €
O ₂ Mobil+ 11 – zábezpeka*	62,50 €
O ₂ Mobil+ 16 – zábezpeka*	100,00 €
O ₂ Mobil+ 22 – zábezpeka*	150,00 €
O ₂ Mobil+ 25 – zábezpeka*	180,00 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0,00 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0,00 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH. Inicializačná zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 5 faktúr, ale najskôr po 6 mesiacoch od vygenerovania zábezpeky.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	10,00 €
Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel pre firemných Účastníkov	0,00 €
Zlaté číslo	330,00 €
Zmena telefónneho čísla	10,00 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9,00 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky	6,00 €
Odpojenie na žiadosť účastníka	1,50 €
Poplatok za odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00 € / SIM
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00 €
Znovupripojenie účastníka	0,00 €
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00 €
Zmena spôsobu úhrady prostredníctvom faktúry na úhradu prostredníctvom Kreditu (Zmena programu na predplatený)	4,00 €

Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
 - Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
 - Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
 - Podržanie volania, blokovanie volania
 - SMS
 - MMS
- Prístup na internet, prenos dát
 - Volania do zahraničia
 - Roaming
 - Roaming Datalimit
 - Skupinová SMS a MMS
 - Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
 - Bezplatná správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana (Francúzsko), Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko)***, Macedónsko, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Platí pre volania v Roamingu.

*** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Fér	Cena pre programy O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program O ₂ Moja Firma
Zóna 1, 2	0,13 € / min.	0,10 € / min.	0,12 € – 0,06 € / min.*
Zóna 3	0,60 € / min.	0,60 € / min.	0,60 € / min.
Zóna 4	1,00 € / min.	1,00 € / min.	1,00 € / min.
Zóna 5	3,50 € / min.	3,50 € / min.	3,50 € / min.

* Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného účtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 12

SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Fér	Cena pre programy O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program O ₂ Moja Firma
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1, 2	0,06 €	0,00 €	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,24 €	0,24 €	0,24 €

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk. Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	--------

Volania v Roamingu

Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,228 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zónach 1 a 2, okrem Českej republiky	0,06 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 5	10,00 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €

SMS a MMS v Roamingu

Odoslanie SMS v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,072 €
Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu zo Zóny 1 a 2	0,24 €
Odoslanie MMS v Roamingu v Zóne 3, 4, 5	0,35 €
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0,00 €

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v roamingu v Českej republike sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka platného na volania, SMS, MMS a na dátovú prevádzku v sieti O₂ Slovensko. Volania v Roamingu a z Českej republiky na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner. Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania. Volanie medzi dvoma zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného Cenníka. Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých zákazníkov a zároveň pre zákazníkov s platbou na faktúru aj na české čísla mobilnej a fixnej siete. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami. Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk. AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU Pas

	Cena pre program O ₂ Fér	Cena pre programy O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program O ₂ Moja Firma
Aktivačný poplatok	0,00 € / min.	0,00 € / min.	0,00 € / min.
Mesačný poplatok	0,00 € / min.	0,00 € / min.	0,00 € / min.
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – Zóna 1 a 2, okrem ČR	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem ČR	0,13 € / min.	0,10 € / min.	0,12 € / min.
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zónach 1 a 2, okrem ČR	0,00 € / min.	0,00 € / min.	0,00 € / min.

Službu EU Pas si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare EUPAS A na číslo 99222. Službu si možno deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare EUPAS D na číslo 99222.

EU Pas na deň

Služba EU Pas na deň je dostupná iba pre Účastníkov s programom služieb O₂ Moja Firma.

Aktivačný poplatok	0,00 €
Jednorazový denný poplatok za prvé prichádzajúce a prvé odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2	0,80 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,12 € / min.
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zóne 1 a 2, okrem Českej republiky	0,00 € / min.

Službu EU Pas na deň si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare EUDEN A na číslo 99222. Službu si možno deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare EUDEN D na číslo 99222.
Denný poplatok platíte, len ak službu v daný deň využijete. Aktiváciou služby EU Pas na deň dochádza k deaktivácii služby EU Pas a naopak.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Prenos dát – Zóna 1 a 2, okrem Českej republiky (účtovací interval: 1 kB)	0,24 € / 1 MB
Prenos dát – Zóna 3, 4, 5 (účtovací interval: 10 kB)	9,00 € / 1 MB

EU Internet

Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	0,00 €
Prenos dát – Zóna 1 a 2, okrem Českej republiky – 25 MB v rámci jedného dňa	2,00 €
Obnova objemu dát – ďalších 25 MB v rámci jedného dňa	2,00 €

Službu EU Internet si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **EUNET A** na číslo 99222. Službu si možno deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **EUNET D** na číslo 99222.
Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2,00 €. Volné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.
Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **EUNET** na číslo 99222.
Aktiváciou služby EU Internet nedochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit (platí aj v krajinách mimo EÚ).

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT A** na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT D** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT** na číslo 99222.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.
Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.
Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet je uvedený na stránke www.o2.sk

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 € – 10,00 €
---	------------------

* Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2 €

Od 1.10.2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

Odoslanie SMS s textom ANJEL A na skrátené číslo 840	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s platbou na faktúru	3,32 € / mesiac
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s predplatenou službou	1,00 € / mesiac

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.
Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	0,79 €
Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	3,20 €

Bratislava

Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	1,00 €
24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	4,50 €
Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	0,20 €

Košice

Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	0,80 €
--	--------

Prešov

Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	0,70 €
--	--------

Trnava

Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	0,70 €
--	--------

Žilina

Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	1,00 €
--	--------

INFO SMS – Získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100 alebo 1124 (BA), 1166 (KE), 1144 (PO), 1122 (TT) a 1155 (ZA)	0,088 €
--	---------

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233	0,00 €
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar: INFO alebo HELP)	
Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa	4,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa	2,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok pre batožinu, platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk.

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Martine, Námestove, Poprade, Prešove, Prievidzi, Senci, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,20 € – 7,00 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200)	0,00 €

Viac informácií na www.o2.sk

SMS poistenie

Allianz-Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: RodneCisloBezLomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0,00 €
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy	0,00 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz-Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Viac informácií a kompletne poistné podmienky nájdete na webovej stránke www.allianzsp.sk.

UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia	0,00 €
--	--------

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: RodneCisloBezLomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0,00 €
Odoslanie SMS v tvare HELP , resp. prázdnej SMS, na skrátené číslo 6655	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy	0,00 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Viac informácií a kompletne poistné podmienky dostanete na čísle 0850 111 211 alebo nájdete na webovej stránke www.union.sk.

SMS predplatné

Piano Media

Jednorazový 31-dňový prístup	
Odoslanie prázdnej SMS v tvare M na skrátené číslo 8855	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovované	
Odoslanie prázdnej SMS v tvare MX na skrátené číslo 8855	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €
Na zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare STOP na 8855	0,00 €

Viac informácií na www.pianomedia.sk.

SMS platby

MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	0,10 € – 33,00 € podľa konkrétnej služby

PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	0,10 € – 33,00 € podľa konkrétnej služby

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0,00 €

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**.
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.
Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.
Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 29

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
09XY 0	0,30 €
09XY 1	0,50 €
09XY 2	0,60 €
09XY 3	0,80 €
09XY 4	1,00 €
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 XXX)	1,20 €
0900 500 XXX	2,10 €
09XY 6	1,60 €
09XY 7	2,00 €
09XY 8	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.
Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na Audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.
Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na Audiotexové čísla automaticky aktivovanú.
Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladenutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O₂ Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O₂ Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Česká republika znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O₂ Czech Republic, a. s.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O₂ Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O₂ Prvý aj po migrácii na program služieb O₂ Fér, volania na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte v sieti O₂ Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O₂ Fér Účastník s profilom O₂ Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O₂ Fér nebude možné.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O₂ Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O₂ Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len pre Účastníkov s prideleným IČO (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba). Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Program služieb O₂ Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa na účely tohto cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

Naše služby sú dostupné pre takmer 100 % obyvateľov Slovenska. Neustále posilňujeme internetové 3G pripojenie a v decembri sme spustili v Bratislave a Košiciach aj najmodernejšie 4G LTE pripojenie. Podľa prieskumov je našich viac ako 1,6 milióna zákazníkov najspokojnejších na trhu a my sa každý deň snažíme robiť našu sieť ešte lepšou.



Každý deň
lepšia sieť



0800 02 02 02 Bezplatná linka prenositeľnosti
čísla a informácie o produktoch a službách O₂

Aktuálne znenie cenníka nájdete na
www.o2.sk