

Cenník

O₂ Fér, O₂ Paušál, O₂ Moja Firma

platný od 17. 6. 2014



O₂

Obsah

O₂ Paušál.....

4

Program služieb O₂ Paušál **4** | Program služieb O₂ Mini **4** | O₂ Paušál a O₂ Mini s mobilným telefónom a službou O₂ Mobil+ **5** | Zmena výšky programov O₂ Paušál a O₂ Mini **6** | Extra balíčky **6** | Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov **6** | Ostatné volania **7** | Ostatné služby **8** | Telefónne číslo **10** | Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom **10**

O₂ Fér

11

Jednotlivé ceny pre Účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru aj s dobíjaním kreditu **11** | Extra balíčky **12** | Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov **13** | Ostatné volania **14** | Ostatné služby **14**

Program služieb O₂ Fér s platbou na faktúru.....

15

Extra balíčky - podmienky použitia **15** | O₂ Mobil+ **15** | Ostatné volania **16** | Ostatné služby **16** | Telefónne číslo **17** | Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom **17**

Program služieb O₂ Fér s dobíjaním kreditu

18

Extra balíčky - podmienky použitia **18** | Ostatné volania a služby **18** | Kredit **19**

O₂ Moja Firma

20

Program služieb O₂ Moja Firma **20** | Extra balíčky a služby **21** | Ostatné volania **22** | Ostatné služby **23** | Telefónne číslo **24** | Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom **25** | O₂ Mobil+ **25**

Ponuka služieb pre firemných účastníkov

26

Mechanizmus udelovania zliav pre firemných účastníkov **26** | O₂ Biznis mobil **26** | Vo Firme neobmedzene **26** | Medzi Firmami neobmedzene **27** | Odporučte Firmu **27** | O₂ Partner neobmedzene **28** | BlackBerry pre firmu **28** | Mobilné dátové spojenie s kaceráriou **29** | One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX) **29**

Dátové služby.....

30

O₂ Internet s bonusom **30** | O₂ Internet s bonusom s mobilným zariadením a so službou O₂ Mobil+ **30** | Jednorazová obnova O₂ Internetu s bonusom **30** | Zdieľaný internet **30** | Internetové balíčky **31** | Jednorazová obnova internetového balíčka **31** | Automatická obnova internetového balíčka **31** | Ochrana siete **32** | O₂ Data Neobmedzene **32** | Data len v O₂ **32** | Internet do vrečka **33** | Aktivácia a deaktivácia internetových Extra balíčkov **33** | LTE Internet **34** | BlackBerry Internet E-mail **34** | Verejná statická IP adresa **34** | O₂ Telemetria **34**

Informácie a asistenčné služby

35

Automaticky aktivované služby

35

Doplňkové služby

36

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O₂ Slovensko **36** | Kontrola spotreby **37** | Hlasová odkazová služba **37** | Odporučte a získajte **37** | Nový za starý **38** | Dobitie kreditu s platbou na faktúru **38** | Poplatok za poskytnutie súčinnosti súdnemu exekútorovi **38**

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS do zahraničia.....

39

Volania a SMS/MMS do zahraničia.....

39

Volania do zahraničia **39** | SMS/MMS do zahraničia **40**

Roaming.....

40

Volania a SMS/MMS v Roamingu **40** | EU Pas **42** | EU Pas na deň **42** | Prenos dát a prístup na internet cez GRPS a EDGE v Roamingu **42** | EU Internet **43** | Roaming Datalimit **43** | Roaming v lietadlách **44**

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby.....

45

Darcovské SMS správy **45** | Platby za služby cez SMS **46** | SMS platby **49** | Volania na audiotexové čísla **50**

Spoločné ustanovenia

51

2

3

O₂ Paušál

Program služieb O₂ Paušál

O ₂ Paušál	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
Mesačný poplatok	15 €	20 €	30 €	45 €
Počet voľných minút v rámci O ₂ Paušálu na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	100	150	300	Neobmedzene
Cena za min. po prevolaní minút v rámci O ₂ Paušálu na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,10 €	0,10 €	0,10 €	–
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0 €	0 €	0 €	0 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Počet voľných dát	100 MB (Internet S)	500 MB (Internet M)	500 MB (Internet M)	1000 MB (Internet L)
Obnova voľných dát	3 €	3 €	3 €	3 €

Obnova obmedzenia prenesených dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Aktivácia automatickej obnovy je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk. Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Voľné dáta sa čerpajú aj v sieti O₂ Česká republika.

Program služieb O₂ Mini

O ₂ Mini	Cena
Mesačný poplatok	10 €
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	50 min.
Cena za min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,10 €
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,25 €
Internet na deň* (účtovací interval = 1 kB, 0,002 €/cena za 1 kB)	0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko a O₂ Česká republika bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov, okrem O₂ Česká republika.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a ČR do zahraničia je uvedený na str. 39.

O₂ Paušál a O₂ Mini s mobilným telefónom a so službou O₂ Mobil+

K programu služieb si Účastník môže každých 18 mesiacov aktivovať službu **O₂ Mobil+**. Dodatočné poplatky počas 18 celých zúčtovacích období:

Program	O ₂ Mobil+	Zláva z mesačného poplatku	Celková zľava počas 18 mesiacov
O ₂ Mini	2 €	2 €	36 €
O ₂ Paušál Modrý	4 €	4 €	72 €
O ₂ Paušál Strieborný	7 €	7 €	126 €
O ₂ Paušál Zlatý	11 €	11 €	198 €
O ₂ Paušál Platinový	16 €	16 €	288 €

Aktivačný poplatok O₂ Mobil+ je 0 €.

Predčasné vyplatenie O₂ Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 18 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál alebo O₂ Mini vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O₂ Mobil+. Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Zmena výšky programov O₂ Paušál a O₂ Mini

Výška programu, ktorý požadujete	Tvar SMS na zmenu programu, ktorý požadujete	Cena odoslania SMS na číslo 99222
O ₂ Mini	PAUSAL MINI	0 €
O ₂ Paušál Modrý	PAUSAL MODRY	0 €
O ₂ Paušál Strieborný	PAUSAL STRIEBORNÝ	0 €
O ₂ Paušál Zlatý	PAUSAL ZLATY	0 €
O ₂ Paušál Platinový	PAUSAL PLATINOVY	0 €

Zmena výšky programu je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky programu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Programy je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku.

Pri zmene výšky programu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku O₂ Mobil+ a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky programu.

Extra balíčky

Extra balíček	Cena
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	10 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

Extra balíček	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	ON A ON D	0 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4	SVET A SVET D	0 €

Ostatné volania

Volanie na Zákaznícku linku 949 Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom) (účtovanie 60 + 1/min.)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60 + 1/min.)	1 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,10 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a ČR	0 €
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,10 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,10 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0 €

Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdčka a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov	3 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1 €
Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O ₂ Paušál	0 €
Zmena paušálových služieb Tesco mobile na O ₂ Paušál	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare MNP XXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €

Inicializačná zábezpeka*	10 €
O ₂ Paušál Modrý – zábezpeka*	10 €
O ₂ Paušál Strieborný – zábezpeka*	25 €
O ₂ Paušál Zlatý – zábezpeka*	50 €
O ₂ Paušál Platinový – zábezpeka*	80 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	10 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpojenie na žiadosť účastníka	1,50 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50 €
Znovupripojenie účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €

O₂ Fér

Jednotné ceny pre Účastníkov s programom služieb O₂ Fér s platbou na faktúru aj s dobíjaním kreditu

Služba	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,13 €/min.
Volanie po 1. minúte do siete O₂ Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,06 €
MMS účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)	0,25 €
Internet na deň* Účtovací interval = 1 kB, cena za 1 kB = 0,002 €	0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko a O₂ Česká republika bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov, okrem O₂ Česká republika.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a ČR do zahraničia je uvedený na str. 39.

Extra balíčky

Extra balíček	Cena
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	6 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	10 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	21 €
500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	29 €
100 minút na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	3 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	30 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	10 €
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	6 €
Neobmedzené SMS a MMS na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	4 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	3 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	5 €
Neobmedzené eSMS a 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	10 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

Extra balíček	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL50 A ALL50 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL100 A ALL100 D	0 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL300 A ALL300 D	0 €
500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL500 A ALL500 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	ON100 A ON100 D	0 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	ALL A ALL D	0 €
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	ON A ON D	0 €
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	SMS A SMS D	0 €
Neobmedzené SMS a MMS na účastnícke čísla do siete O ₂ Slovensko	SMSO2 A SMSO2 D	0 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	SMS50 A SMS50 D	0 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	SMS100 A SMS100 D	0 €
Neobmedzené eSMS a 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	nový Účastník - aktivácia na: www.o2.sk/eshop existujúci Účastník - aktivácia na: www.mojeo2.sk	
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4	SVET A SVET D	0 €

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2 a 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko sa volania na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla do siete O₂ Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2.

Aktivácia Extra balíčka **eSMS + 50 min. je pre existujúceho Účastníka s O₂ Fér** s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu možná len na www.mojeo2.sk. Pre **nového Účastníka** je aktivácia balíčka eSMS + 50 min. možná iba na www.o2.sk/eshop spolu s kúpou O₂ Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu. Extra balíček eSMS+ 50 min. je určený fyzickým osobám-nepodnikateľom.

Deaktivácia balíčka eSMS + 50 min. je možná iba na www.mojeo2.sk. eSMS predstavujú SMS odosielané cez SMS bránu umiestnenú v zóne Moje O₂.

Ostatné volania

Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,13 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a ČR	0 €
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,13 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,13 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0 €

Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O2 Paušál	0 €
Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O2 Paušál	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare MNP XXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €

Výmena SIM karty	8 €
O2 Fér Dvom (1x O2 Fér s platbou na faktúru a 1x O2 Fér s dobíjaním kreditu s Kreditom 10, 12 € za 8,46 €)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O2 Slovensko 0,03 €
O2 Fér Dvom (2x O2 Fér s dobíjaním kreditu)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O2 Slovensko 0,03 €

Program služieb O2 Fér s platbou na faktúru

Extra balíčky – podmienky použitia

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov (okrem Extra balíčkov - Internet). V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

O2 Mobil+

Aktivačný poplatok	0 €
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 2 €	2 €/mesiac
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 4 €	4 €/mesiac
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 7 €	7 €/mesiac
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 11 €	11 €/mesiac
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 16 €	16 €/mesiac
Služba O2 Mobil+ s mesačnou platbou 25 €	25 €/mesiac
Predčasné vyplatenie O2 Mobil+	áno, bez dodatočných poplatkov

Mesačné poplatky O2 Mobil+ platíte počas doby 18 mesiacov, čiže 18 celých zúčtovacích období.

Ak ste využívali službu O2 Mobil+, resp. službu O2 Mobil, už pred 10. 9. 2013, služba Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O2 Mobil.

Služba O2 Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Ostatné volania

Volanie na Zákaznícku linku 949 Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom) (účtovanie 60 + 1/min.)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929 (účtovanie 60 + 1/min.)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0,13 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	Spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Ostatné služby

Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov	3 €
Pravidelný odpis faktúry v tlačenej forme (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 minút)	1,50 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1 €
Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Jednorazový podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3 €
Pravidelný podrobný výpis volaní v tlačenej forme	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Inicializačná zábezpeka*	10 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €

Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	10 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpojenie na žiadosť účastníka	1,50 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50 €
Znovupripojenie účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €

Program služieb O₂ Fér s dobíjaním kreditu

Extra balíčky – podmienky použitia

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované, rovnaký balík môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek (minút, SMS/MMS, dát) z predchádzajúceho rovnakého balíka. Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí ich možno ich opätovne aktivovať. Nevyužívané jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie je možná.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíčok automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Informácia o spotrebe vo forme SMS sa pošle automaticky pri vyčerpaní 50 % zvýhodnených jednotiek a pri vyčerpaní 100 % zvýhodnených jednotiek.

Pre korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota Vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Ostatné volania a služby

Volanie na Zákaznícku linku 949 Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom) (účtovanie 60 + 1/min.)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929 (účtovanie 60 + 1/min.)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60 + 1/min.)	1 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	Spoplatnené podľa tarifných zón

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902	0 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania*	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €

* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit akoukoľvek sumou. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu a Bonusový Kredit: V prípade dobíia Kreditu vo výške 3 € je platnosť Kreditu 1 mesiac, v prípade dobíia do výšky 14,99 € je platnosť Kreditu 3 mesiace, v prípade dobíia od 15 € je platnosť Kreditu 6 mesiacov, teda aby Vám Kredit vydržal po celý rok, treba si ho dobíť aspoň 12-krát sumou 3 €, 4-krát sumou do 14,99 € alebo aspoň 2-krát sumou od 15 €.

Pri dobíí Kreditu, výnimkou dobíia prostredníctvom dobíjacích kupónov a v O₂ Predajni, získava Účastník navyše Bonusový Kredit.

Zvolený kredit	Bonusový kredit
Od 15 € do 19 €	0,60 €
Od 20 €	1 €

O₂ Moja Firma

Program služieb O₂ Moja Firma

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty*
300 a viac minút	1	0,06 €
100 – 299,59 minúty	2	0,10 €
0 – 99,59 minúty	3	0,12 €

* Podľa ceny za minútu volania v dosiahnutej cenovej hladine budú spoplatnené všetky prevolané minúty. Do prevolaných minút sa nezapočítavajú volania v rámci služieb Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O₂ Partner neobmedzene a služby Mojim trom.

Cenový strop komplet	44 €
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2, za Internet na deň, vrátane mesačných poplatkov za balíček Volania SVET, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a mesačných poplatkov za služby Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, O ₂ Partner neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP KOMPLET na číslo 99222	0 €

Cenový strop na volania	40 €
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare STROP HLAS na číslo 99222	0 €

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O₂ Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	0,06 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2 (aj na e-mail)	0,25 €
Internet na deň* Účtovací interval = 1 kB, Cena za 1 kB = 0,002 €	0,50 €

* Prístup na internet a prenos dát v sieti O₂ Slovensko a O₂ Česká republika bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 0,50 €, po prenesení 400 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosi v sieťach medzinárodných roamingových partnerov, okrem O₂ Česká republika.



Krajiny v Zónach 1 a 2 sú všetky krajiny Európskej únie a ďalšie vybrané krajiny. Presný zoznam podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS/MMS zo SR a ČR do zahraničia je uvedený na str. 39.

Extra balíčky a služby

Extra balíček	Cena
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4*	6 €
500 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	5 €
Neobmedzené SMS a MMS do siete O ₂ Slovensko	4 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Extra balíček	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a ČR do krajín v Zónach 3 a 4	SVET A SVET D	0 €
500 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a ČR do krajín v Zónach 1 a 2	SMSS500 A SMSS500 D	0 €
Neobmedzené SMS a MMS do siete O ₂ Slovensko	SMSO2 A SMSO2 D	0 €

Ostatné volania

Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Volanie na Zákaznícku linku 949	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volanie na Zákaznícke linky: 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60 + 1/min.)	1 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	Spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,12 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a ČR	0 €
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,12 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,12 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €

Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0 €

Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby

Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúr starších ako 12 mesiacov	3 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1 €
Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena predplatennej služby Tesco mobile alebo SWAN Mobile na O ₂ Moja Firma	0 €
Zmena paušálových služieb Tesco mobile na O ₂ Moja Firma	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare MNP XXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXX je číslo volaného účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyselých volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €

Výmena SIM karty	8 €
Inicializačná zábezpeka*	10 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

** Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	0 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Administratívne poplatky týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpojenie na žiadosť účastníka	1,50 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50 €
Znovupripojenie účastníka	0 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €
Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

O₂ Mobil+

Aktivačný poplatok	0 €
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 2 €	2 €/mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 4 €	4 €/mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 7 €	7 €/mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 11 €	11 €/mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 16 €	16 €/mesiac
Služba O ₂ Mobil+ s mesačnou platbou 25 €	25 €/mesiac
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil+	áno, bez dodatočných poplatkov

Mesačné poplatky O₂ Mobil+ platíte počas doby 18 mesiacov, čiže 18 celých zúčtovacích období.

Ak ste využívali službu O₂ Mobil+, resp. službu O₂ Mobil, už pred 10. 9. 2013, služba Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O₂ Mobil.

Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Ponuka služieb pre firemných účastníkov

Mechanizmus udeľovania zliav pre firemných účastníkov

	Zľava z faktúry	
Mesačný obrat	bez využitia služby O ₂ Mobil+ alebo O ₂ Biznis mobil	pri využití služby O ₂ Mobil+ alebo O ₂ Biznis mobil
0,00 - 119,99	0%	20%
120,00 - 239,99	10%	20%
240,00 - 599,99	15%	25%
600,00 +	20%	30%

Ponuku môže využívať len Účastník bez uzatvorenej Rámcovej zmluvy.

Zľava z faktúry sa aplikuje na všetky telefónne čísla Účastníka v jednotnej výške na základe dosiahnutého mesačného obratu z tabuľky, s výnimkou čísiel s aktívnym programom služieb O₂ Filip alebo O₂ Car Control.

Pre získanie Zľavy z faktúry pri využití služby O₂ Mobil+ alebo O₂ Biznis mobil je postačujúce, aby mal Účastník aktívnu službu O₂ Mobil+ alebo O₂ Biznis mobil aspoň 1x, pričom na tieto služby nesmú byť naviazané iné bonusy.

Kombinácia s inými zľavami je povolená, zľavy sa uplatňujú súčasne.

Do mesačného obratu sa sumárne zarátavajú všetky telefónne čísla Účastníka s platbou na faktúru, s výnimkou čísiel s aktívnym programom služieb O₂ Filip alebo O₂ Car Control.

Do mesačného obratu sa nezarátavajú jednorazové/aktivačné poplatky, poplatky za O₂ Mobil+, O₂ Biznis mobil a O₂ Car Control, služby tretím stranám, audiotex, služby mobilnej zábavy, platby za služby cez SMS, prémiové a darcovské SMS.

O₂ Biznis mobil

Výšku mesačného poplatku ako aj trvanie, rozsah, podmienky vzužívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné k aktivácii služby.

Služba O₂ Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 €/SIM
Mesačný poplatok	3,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	0,50 €/SIM
Mesačný poplatok	5 €/IČO
Mesačný poplatok	0,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním Služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba.

Aktivačný poplatok	0 €
--------------------	-----

O aktiváciu služby možno požiadať prostredníctvom obchodného zástupcu.

Za nového firemného zákazníka sa na tieto účely považuje Účastník - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu. Podmienkou využitia služby je uzatvorená Rámcová zmluva pri oboch Účastníkoch.

O2 Partner neobmedzene

Mesačný poplatok	
Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O2 Slovensko	3 €/mesiac
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	0 €
Opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	1 €
Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare PARTNER A 09XXXXXXX , kde „09XXXXXXX“ je telefónne číslo v sieti O2 Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O2 Partner neobmedzene	0 €
Deaktivačná SMS v tvare PARTNER D	0 €

BlackBerry pre firmu

BlackBerry pre firmu	20 €/mesiac
----------------------	-------------

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových Zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka. Balíček BlackBerry pre firmu je možné plnohodnotne využívať s BlackBerry zariadeniami s operačným systémom 7 a nižšie. Pre zariadenia s operačným systémom BlackBerry 10 odporúčame balíček Internet do mobilu Extra. Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Aktivačný poplatok – za zriadenie jedného privátneho APN	118,80 €
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	22,80 €

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX)

Aktivačný poplatok	100 €
Mesačný poplatok	5 € /presmerované číslo

Prichádzajúci hovor na skrátené číslo *XXXX (hviezdčka a štyri čísla) je presmerovaný na 1 až 10 telefónnych čísiel (mobilné alebo fixné). Presmerovanie na čísla O2 Slovensko a čísla s predvoľbou 0800 sú bezplatné.

Dátové služby

O₂ Internet s bonusom

O ₂ Internet s bonusom	
Mesačný poplatok	20 €
Počet voľných dát	7 000 MB

O₂ Internet s bonusom je dátový program služieb na samostatnej SIM karte, ktorý nepodporuje odchádzajúce hovory, SMS a MMS.
Voľné dáta sa čerpajú aj v sieti O₂ Česká republika.

O₂ Internet s bonusom s mobilným zariadením a so službou O₂ Mobil+

K programu služieb si Účastník môže každých 18 mesiacov aktivovať službu O₂ Mobil+. Dodatočné poplatky počas 18 celých zúčtovacích období:

Program	O ₂ Mobil+	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 18 mesiacov
O ₂ Internet s bonusom	11 €	11 €	198 €

Aktivačný poplatok O₂ Mobil+ je 0 €.
Predčasné vyplatenie O₂ Mobil+ je možné, a to bez dodatočných poplatkov.
Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 18 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Internet s bonusom vo výške stanovenej pre ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O₂ Mobil+.
Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s.

Jednorazová obnova O₂ Internetu s bonusom

Jednorazová obnova predplateného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná prostredníctvom aplikácie Moje O ₂ alebo na www.mojeo2.sk	10 €
---	------

Zdieľaný internet

Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacero zariadení je možné prostredníctvom aplikácie Moje O ₂ alebo na www.mojeo2.sk . Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktoré budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny akýkoľvek volací program - O ₂ Fér, O ₂ Paušál a O ₂ Moja firma.	3 €/SIM/mesiac
--	----------------

Internetové balíčky

Internetový balíček	Cena
Internet S (pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu Mini) Predplatený objem dát 100 MB	3 €
Internet M (pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu) Predplatený objem dát 500 MB	6 €
Internet L (pôvodný názov balíčka: Internet do mobilu Extra) Predplatený objem dát je 1000 MB	8 €
Internet XL (pôvodný názov balíčka: Internet do notebooku) Predplatený objem dát je 2000 MB	11 €
Internet 2 v 1 Kombinácia balíčkov Internet do notebooku (Internet XL) a Internet do mobilu Extra (Internet L). Aktivácia je možná iba na SIM kartách registrovaných na toho istého Účastníka. Aktivácia služby Internet 2 v 1 zablokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet XL (Internet do notebooku). Zvýhodnená cena služby Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie. Službu si môžete deaktivovať v O ₂ Predajni alebo na Zákazníckej linke.	11 €

Predplatené dáta sa čerpajú aj v sieti O2 Česká republika.

Jednorazová obnova internetového balíčka

Jednorazová obnova predplateného objemu dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk .	3 €
---	-----

Automatická obnova internetového balíčka

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky obnoví dátový objem vami využívaného balíčka. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk . Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk .	3 €
--	-----

Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie	Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia	
	Prijímanie	Odosielanie		
Internet S	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	100 MB	16 kbps
Internet M	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	500 MB	16 kbps
Internet L	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	1000 MB	16 kbps
Internet XL	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	2000 MB	16 kbps
Internet s bonusom	14,4 Mbit/s	2 Mbit/s	7000 MB	48 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Maximálna prenosová rýchlosť bez aktivovaného internetového balíčka je 8 Mbit/s na prijímanie a 2 Mbit/s na odosielanie.

O₂ Data Neobmedzene

O₂ Data Neobmedzene Neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O ₂ Slovensko	6 €
--	-----

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia balíčka O₂ Data Neobmedzene možná, deaktivácia balíčka O₂ Data Neobmedzene je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo 99222. Pri aktivácii balíčka O₂ Data Neobmedzene bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Data len v O₂. V prípade aktivovaného internetového balíčka O₂ Data Neobmedzene je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Prechod z balíčka O₂ Data Neobmedzene na balíček Internet S, Internet M, Internet L a Internet XL je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222. Tvary aktivačných SMS sú uvedené na str. 33.

Data len v O₂

Data len v O₂	0 €
---------------------------------	-----

Služba Data len v O₂ blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby Data len v O₂ je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo 99222, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo 99222.

Internet do vrecka

Prehliadač Internet do vrecka	0 €
--------------------------------------	-----

Aktivácia a deaktivácia internetových Extra balíčkov

Internetový balíček	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Internet S	INETS A INETS D	0 €
Internet M	INETM A INETM D	0 €
Internet L	INETL A INETL D	0 €
Internet XL	INETXL A INETXL D	0 €

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované Internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii Internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Internetový balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu Internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný Internetový balíček možno využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prechod medzi jednotlivými Internetovými balíčkami je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním SMS číslo 99222. V rámci zúčtovacieho obdobia je možné prejsť iba z balíčka s menším objemom na balíček s väčším objemom.

Na prechod na balíček	Tvar aktivačnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Internet S	INETS M	0 €
Internet M	INETM M	0 €
Internet L	INETL M	0 €
Internet XL	INETXL M	0 €

LTE Internet

LTE Internet	15 €/mesiac
--------------	-------------

Od 1. 3. 2014 nie je nová aktivácia balíčka LTE internet možná. Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Služba je prístupná iba v obciach Bernolákovo, Ivanka pri Dunaji a Zálesie.

BlackBerry Internet E-mail

BlackBerry Internet E-mail	8 €/mesiac
Predplatený objem dát v SR a ČR	1000 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok	10,8 €/SIM
------------------	------------

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

O₂ Telemetria

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	Cena
do 0,1 MB	0,06 €
od 0,101 MB do 5 MB	0,12 €
od 5,001 MB do 500 MB	0,60 €

Po prekročení 500 MB prenesených dát je ďalšia prevádzka spoplatnená sadzbou 0,0024 € za MB. Jednotka účtovania = 1 kB.
Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O₂ Telemetria sa riadi cenami platnými pre program služieb O₂ Fér s platbou na faktúru.

Informácie a asistenčné služby

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,15 €
1185 (Informácie o telefónnych číslach Orange)	2,10 €
1181 (Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	1,27 €
12111 (InfoAsistent)	1,27 €
12110 (Informácie o presnom čase)	0,498 €
0903 333 999 (Výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (Výber odkazov – Orange)	0,282 €
12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 €
14905 (Expert Linka – Orange)	2,10 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0 €

Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
 - Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
 - Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
 - Podržanie volania, blokovanie volania
 - SMS
 - MMS
- Prístup na internet, prenos dát
 - Volania do zahraničia
 - Roaming
 - Roaming Datalimit
 - Skupinová SMS a MMS
 - Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
 - Bezplatná správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Nymobile a SWAN MOBILE) a O₂ Česká republika.

Doplňkové služby

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O₂ Slovensko

Mesačný poplatok	Cena
Môjmu najbližšiemu - Neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O ₂ Slovensko	3 €/mesiac
Mojim trom – Neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O ₂ Slovensko	6 €/mesiac
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0 €
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1 €
Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Môjmu najbližšiemu v tvare M1 A číslo , kde „číslo“ (tvar 09XXXXXXXX) je telefónne číslo v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Môjmu najbližšiemu	0 €
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Mojim trom v tvare M3 A číslo1 číslo2 číslo3 , kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09XXXXXXXX) sú telefónne čísla v sieti O ₂ Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	0 €
Odoslanie deaktivácie SMS pre službu Môjmu najbližšiemu v tvare M1 D	0 €
Odoslanie deaktivácie SMS pre službu Mojim trom v tvare M3 D	0 €

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O₂ Slovensko.

Kontrola spotreby

Služba	Cena pre programy služieb O ₂ Féř, O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program služieb O ₂ Moja Firma
Odoslanie SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222	0 €	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0 €	0 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Dáta: xxxx MB. Mimo voľné jednotky xx,xx EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľné jednotky = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahrňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Data: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Služba	Cena pre programy služieb O ₂ Féř, O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program služieb O ₂ Moja Firma
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	0 €	0 €
Volanie - výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	0,066 €/min.	0 €/min.

Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučil.

Aktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare SomO2 094XXXXXX , kde „094XXXXXX“ je telefónne číslo existujúceho Účastníka	0 €

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O₂ Fér, O₂ Paušál alebo O₂ Moja Firma, získa existujúci Účastník s programom O₂ Paušál volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporuče a získajte. V prípade odporúčeného Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporuče a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť kredit na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu v mene tretej strany. Zákazník za odkúpenie mobilného telefónu dostáva elektronickú poukážku v hodnote svojho starého telefónu. Poukážku možno uplatniť na kúpu nového mobilného telefónu v hotovosti, k programu O₂ Paušál, k službe O₂ Mobil+ alebo na kúpu akéhokoľvek príslušenstva do 3 mesiacov odo dňa odkúpenia mobilného telefónu.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na stránke www.novyzastary.sk.

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max.10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v rámci charitatívnych programov.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Služba	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobíjanie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €
Pravidelné mesačné dobíjanie kreditu	PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D	0 €
Dobíjanie pri poklese kreditu pod 1,50 €	STALY číslo suma STALY číslo D	0 €

Minimálna suma dobíjania kreditu je 6 €. Službou Dobíjanie kreditu s platbou na faktúru je možné dobiť maximálne 50 € mesačne, ak Účastník ku dňu aktivácie služby uhradil viac ako 2 faktúry. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko)**, Macedónsko, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* Platí len pre volania v Roamingu.

** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Služba	Cena pre program služieb O ₂ Fér/min.	Cena pre program služieb O ₂ Paušál a O ₂ Mini/min.	Cena pre program služieb O ₂ Moja Firma/min.
Zóna 1, 2	0,13 €	0,10 €	Podľa počtu prevolaných minút (viac na strane 19)
Zóna 3	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Zóna 4	1 €	1 €	1 €
Zóna 5	3,50 €	3,50 €	3,50 €

SMS/MMS do zahraničia

Služba	Cena pre program služieb O ₂ Fér/min.	Cena pre program služieb O ₂ Paušál a O ₂ Mini	Cena pre program služieb O ₂ Moja Firma/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 1, 2	0,06 €	0,00 €	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 3, 4, 5	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €	0,25 €	0,25 €

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Volania a SMS/MMS v Roamingu

Služba	Cena
Prijem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,096 €
Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu vo všetkých Zónach	0,35 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,288 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zónach 1 a 2, okrem Českej republiky	0,084 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 3	1,70 €

Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v roamingu v Českej republike sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka platného pre volania, SMS, MMS a dátovú prevádzku v sieti O₂ Slovensko. Volania v Roamingu a z Českej republiky na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil alebo roamingový partner.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvoma zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých zákazníkov a zároveň pre zákazníkov s platbou na faktúru aj na české čísla mobilnej a fixnej siete.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU Pas

Služba	Cena pre program služieb O ₂ Fér	Cena pre program služieb O ₂ Paušál	Cena pre program služieb O ₂ Moja Firma
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Jednorazový poplatok za každé prichádzajúce a odchádzajúce volanie – Zóna 1 a 2, okrem ČR	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem ČR	0,13 €	0,10 €	0,12 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zónach 1 a 2, okrem ČR	0 €	0 €	0 €
Aktivačná SMS v tvare EUPAS A na číslo 99222	0 €	0 €	0 €
Deaktivačná SMS v tvare EUPAS D na číslo 99222	0 €	0 €	0 €

EU Pas na deň*

Služba	Cena
Jednorazový denný poplatok za prvé prichádzajúce a prvé odchádzajúce volanie – Zóna 1, 2	0,80 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu zo Zóny 1 a 2, okrem Českej republiky	0,12 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu v Zóne 1 a 2, okrem Českej republiky	0 €
Aktivačná SMS v tvare EUDEN A na číslo 99222	0 €
Deaktivačná SMS v tvare EUDEN D na číslo 99222	0 €

* Služba EU Pas na deň je dostupná len pre Účastníkov s programom služieb O₂ Moja Firma.
Denný poplatok platíte, len ak službu v daný deň využijete. Aktiváciou služby EU Pas na deň dochádza k deaktivácii služby EU Pas a naopak.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Služba	Cena za 1 MB prenesených dát
Prenos dát – Zóna 1 a 2, okrem Českej republiky Účtovací interval: 1 kB	0,54 €
Prenos dát – Zóna 3, 4, 5 Účtovací interval: 10 kB	9 €

EU Internet

Služba	Cena
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Prenos dát v Roamingu – Zóna 1 a 2, okrem ČR – cena 25 MB v rámci jedného dňa	2 €
Obnova balíčka – ďalších 25 MB v rámci jedného dňa	2 €
Aktivačná SMS v tvare EUNET A na číslo 99222	0 €
Deaktivačná SMS v tvare EUNET D na číslo 99222	0 €
Obnova balíčka v rámci dňa – Odoslanie SMS v tvare EUNET na číslo 99222	0 €

Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním SMS.
Aktiváciou služby EU Internet nedochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit (platí aj v krajinách mimo EÚ).

Roaming Datalimit

Aktivácia a deaktivácia služby	Cena
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare DATALIMIT A na číslo 99222	0 €
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare DATALIMIT D na číslo 99222	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: DATALIMIT na číslo 99222	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, Ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2 €

Magna – Deti v núdzi

Odoslanie SMS s textom MAGNA na skrátené číslo 806	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	3 €/mesiac

Nadácia Pontis - Dobrá krajina

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	5 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	0 €

Služba je platná od od 15. 11. 2013 do 30. 9. 2014.

Nadačný fond Plaváček

Odoslanie SMS na skrátené číslo 880	3 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 880	0 €

Služba je platná od 18. 1. 2014 do 31. 12. 2014.

Dobrý anjel

Odoslanie SMS s textom ANJEL A na skrátené číslo 840	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre zákazníka s predplatenou službou	1 €/mesiac

Služba je platná od 1. 3. 2013.
Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.
Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na MHD

Služba	Cena s DPH
Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	0,79 €
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	3,20 €
Bratislava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	1 €
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	4,50 €
Bratislava – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	0,20 €
Košice – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	0,80 €
Prešov – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	0,70 €
Trnava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	0,70 €
Žilina – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	1 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova, 1122 v prípade Trnavy alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,088 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a.s., na MHD v Trnave a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS parkovné

SMS parkovné (v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Leviciach, Martine, Námestove, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, vo Veľkom Krtíši, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,2 € - 6,0 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200	0 €

Viac informácií na www.o2.sk

SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: RodneCisloBezLomky	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie jemožné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poisťné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk.

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: RodneCisloBezLomky	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 32,40 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS v tvare HELP , resp. prázdnej SMS na skrátené číslo 6655	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poisťné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk.

SMS predplatné – Piano Media

Jednorazový 31-dňový prístup	
Odoslanie SMS v tvare M na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €
Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovované	
Odoslanie SMS v tvare MX na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €
Pre zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare STOP na 8555	0 €

Viac informácií na www.pianomedia.sk.

SMS platby – MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	od 0,1 € do 20 € podľa konkrétnej služby

SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	od 0,1 € do 25 € podľa konkrétnej služby

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**.
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.
Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.
Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb treba zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.
Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 40.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
09XY 0	0,30 €
09XY 1	0,50 €
09XY 2	0,60 €
09XY 3	0,80 €
09XY 4	1,00 €
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 XXX)	1,20 €
0900 500 XXX	2,10 €
09XY 6	1,60 €
09XY 7	2,00 €
09XY 8	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihladením na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie Cenníka O₂ Fér, O₂ Paušál a O₂ Moja firma, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O₂ Prvý aj po migrácii na program služieb O₂ Fér, volania na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte v sieti O₂ Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O₂ Fér Účastník s profilom O₂ Prvý nepožiada ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O₂ Fér nebude možné.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O₂ Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O₂ Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len pre Účastníkov s prideleným IČO (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba).
- Program služieb O₂ Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Program služieb O₂ Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

- Nakupujte online výhodne na www.o2.sk/eshop
- 0800 02 02 02 Bezplatná linka prenositeľnosti čísla a informácie o produktoch a službách O₂
- 949 Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O₂ Slovensko
- 0949 949 949 Nonstop Zákaznícka linka od ostatných operátorov

- 940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu v rámci siete O₂ Slovensko v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00
- 0940 940 940 Zákaznícka linka pre Vašu firmu od ostatných operátorov v pracovných dňoch od 8.00 do 18.00
- Zoznam O₂ Predajní nájdete na www.o2.sk

