

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE KRÁDEŽE MOBILNÉHO TELEFÓNU – O₂

Pre poistenie, ktoré dojednáva Poistovnía Cardiff Slovakia, a.s., v spolupráci s Altair Assurances S.A., a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie krádeže alebo náhodného poškodenia mobilného telefónu (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie krádeže mobilného telefónu – O₂ (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľmi a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 1 – Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – Telefónica Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, ktorá s hlavným poisťovateľom a spolupoisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Hlavný poisťovateľ** – ALTAIR ASSURANCES S.A., so sídlom 26. Rue de Louvigny, L-1946, Luxembourg, vykonávajúca činnosť na základe povolenia na podnikanie v poisťovníctve, na základe slobody poskytovania služieb pre poisťovne z iných členských štátov EÚ vykonávajúcej činnosť v Slovenskej republike, ktorá spoločne so spolupoisťovateľom uzatvorila s poistníkom poistnú zmluvu.
- Spolupoisťovateľ** – Poistovnía Cardiff Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá spoločne s hlavným poisťovateľom uzatvorila s poistníkom poistnú zmluvu.
- Poisťovatelia** – spoločne hlavný poisťovateľ a spolupoisťovateľ.
- Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom mobilného telefónu, na ktorého odcudzenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Poistený a poistník môže byť tá istá fyzická osoba.
- Mobilný operátor** – Telefónica Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava.
- Obchodný zástupca mobilného operátora** – osoba, ktorá na základe zmluvy o spolupráci uzavretej s mobilným operátorom predáva služby mobilného operátora.
- Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľov plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej mobilný telefón sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovatelia nadobudli právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla im povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenie poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je poistenie dojednané.
- Mobilný telefón (ďalej aj „MT“)** – mobilný telefón, uvedený na trh v Slovenskej republike, typu GSM alebo UMTS s výnimkou satelitných telefónov alebo modemov.
- Poistený MT** – mobilný telefón vo vlastníctve poisteného, zakúpený v sieti predajní mobilného operátora alebo v sieti predajní obchodných zástupcov mobilného operátora, na ktorého odcudzenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Typická krádež** – každá krádež poisteného MT, spáchaná tretou osobou, spojená s napadnutím alebo vlámaním, v súlade s výlukami z poistného plnenia.
- Vrecková krádež** – podvodné konanie spočívajúce v ukradnutí poisteného MT odňatím z vrecka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený na sebe, alebo z príručnej batôžiny, ktorú mal v momente krádeže poistený bezprostredne pri sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia v momente krádeže, v súlade s výlukami z poistného plnenia.
- Napadnutie** – každé ohrozenie poisteného, poistníka, resp. používateľa MT, vykonané tretou osobou, pri ktorom táto osoba použila proti poistníkovi, poistenému alebo používateľovi tovaru násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
- Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistený MT nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
 - sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
 - sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
 - vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom;
- Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ MT vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrovaný.
- Tretia osoba** – každá osoba, ktorá nie je poisteným alebo poistníkom oprávnená používať poistený MT, iná ako manžel/manželka alebo druh/družka poisteného, iná ako deti alebo rodičia poisteného a tiež, ak je poistený právnická osoba, tak osoba iná ako jeho zamestnanci.
- Používateľ MT** – osoba užívajúca poistený MT so súhlasom poisteného.
- Servis** – servisné miesto určené spolupoisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MT a jeho opravu.
- Kúpna cena MT** – maloobchodná cena MT v plnej výške vrátane DPH aktuálne platná ku dňu kúpy MT v obchode, v ktorom bol MT zakúpený.
- Časová cena MT** – cena, ktorú mal MT v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena MT sa stanoví tak, že sa od Kúpnej ceny MT odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MT po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje 3 % z Kúpnej ceny MT v priebehu prvých 12 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 2 % z Kúpnej ceny za každý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 12 mesiacoch od kúpy MT, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Certifikát o plnení** – jednoznačne identifikovateľné písomné potvrdenie spolupoisťovateľa o platbe za poistnú udalosť vystavené poistenému, ktorým sa poisťovatelia zaväzujú jednorazovo uhradiť v ňom uvedenú čiastku za poisteného pri nákupe nového MT prostredníctvom e-shopu mobilného operátora.

Článok 2 – Predmet poistenia

Poisťovatelia dojednávajú v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovný druh poistenia:

- poistenie pre prípad krádeže MT.

Článok 3 – Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.

- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľov týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 – Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila MT, na ktorý sa má poistenie vzťahovať, v sieti predajní mobilného operátora alebo v sieti predajní obchodných zástupcov mobilného operátora, za podmienok bližšie určených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MT:
 - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku;
 - b) ktorého Kúpna cena prevyšuje 690 €;
 - c) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja;
 - d) ktorý nebol v zmysle týchto poistných podmienok poistený v deň jeho nákupu;
 - e) ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
 - f) zakúpeným v katalógovom obchode (s výnimkou katalógového predaja prostredníctvom internetovej stránky poistníka), obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 – Začiatok poistenia, koniec poistenia a poistná doba

- Poistenie začína momentom splnenia podmienok pre vznik poistenia uvedených v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistenie sa uzatvára na dobu dojednanú v poistnej zmluve, maximálne však na dobu dvoch rokov.

Článok 6 – Poistné

- Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné), pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 12, ods. 1. písm. f).
- Poisťovatelia majú právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 – Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena podľa ods. 1 tohto článku je účinná a poisťovatelia plnia zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.
- Ustanovenia ods. 1. a 2. tohto článku sa neuplatňujú pre netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná spolupoisťovateľ na základe jednostranného oznámenia poistníka alebo poisteného spolupoisťovateľa a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa spolupoisťovateľ o zmenách dozvedel.

Článok 8 – Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená na krajinu Európy, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 9 – Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú v špecifikovanom v tomto článku poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou je iba typická krádež alebo vrecková krádež poisteného MT v zmysle článku 1 týchto poistných podmienok.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži poisteného MT.
- Poistnou udalosťou nie je predovšetkým krádež, pri ktorej sa páchatel nedopustil vlámania alebo napadnutia, alebo krádeže voľne odloženého poisteného MT, a to i v prípade, keď mal poistený takýto MT v čase krádeže na dosah alebo na dohľad.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená spolupoisťovateľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných spolupoisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

Článok 10 – Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorou je krádež poisteného MT, podľa článku 9 týchto poistných podmienok, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovatelia poskytujú poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami. Poisťovatelia poskytnú poistné plnenie maximálne vo výške Časovej ceny MT v zmysle článku 1 ods. 24.
- Ak je tak v poistnej zmluve dojednané, poisťovatelia poskytujú poistné plnenie poistenému formou vystavenia Certifikátu o plnení.
- Ak sa ktorýkoľvek z poisťovateľov dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poisťovatelia sú povinní poskytnúť poistné plnenie, resp. vystaviť Certifikát o plnení do 7 kalendárnych dní, len čo skončili vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť.

- Pri výplate poistného plnenia, resp. vystavení Certifikátu o plnení, má spolu poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s odcudzením MT, zo strany tretej osoby, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené spolu poisťovateľovi a poisťovateľia už poskytli poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným tretou osobou vrátiť poisťovateľom. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzený MT, za ktorý už poisťovateľia poskytli poistné plnenie.
- V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľov poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu poisteného, sú poisťovateľia oprávnení plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100 %.

Článok 11 – Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľia nie sú povinní plniť z udalosti, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností:
 - Udalosť je zapríčinená poisteným, poisťníkom alebo používateľom MT úmyselne;
 - Odcudzenie MT bolo umožnené hrubou nebanlivosťou poisteného, poisťníka alebo používateľa MT;
 - K odcudzeniu poisteného MT došlo inak ako typickou alebo vreckovou krádežou;
 - K odcudzeniu poisteného MT došlo typickou krádežou počas prepravy poisteného MT vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
 - Ak bol poistený MT zabavený na to oprávnenými úradmi;
 - Ak poistený nevie alebo nechce spolu poisťovateľovi uviesť skutočnosti, za akých k odcudzeniu MT došlo;
 - Ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MT na nepokochoch, trených činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - Ak k udalosti dôjde v súvislosti s pôsobením rádiácie;
 - Identifikačné číslo výrobcu IMEI MT nemôže byť ohlásené poisteným spolu poisťovateľovi;
 - Poistený MT nebol používaný po dobu 30 dní pred dátumom vzniku poistnej udalosti (t. j. v tomto období nebol uskutočnený ani jeden hovor alebo zaslaná SMS/MMMS) alebo nebol použitý ani raz od začiatku poistenia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo do 30 dní od začiatku poistenia;
 - Poistený MT nebol ani raz použitý počas prvých 5 dní od začiatku poistenia.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká:
 - Za akékoľvek finančné škody alebo straty v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
 - Za akékoľvek finančné škody spôsobené poisteným MT;
 - Za priame alebo nepriame následky straty základných údajov, použitého softvéru alebo obsahu poisteného MT.
- V poistnej zmluve môžu byť dojednané i ďalšie výluky z poistného plnenia.

Článok 12 – Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - uplynutím poistnej doby;
 - dňom ukončenia vlastného vzťahu poisteného k poistenému MT bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
 - dňom straty poisteného MT nahlásenej poisteným spolu poisťovateľovi;
 - dňom zániku, krádeže alebo zničenia poisteného MT bez ohľadu na to, či takúto skutočnosť poisťovateľia uznali ako poistnú udalosť;
 - dňom smrti poisteného alebo dňom zániku poisteného alebo poisťníka;
 - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - výpovedou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 alebo § 802a Občianskeho zákonníka;
 - pisomnou dohodou zmluvných strán;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo ustanovenými zákonom.
- Poistenie môže písomne vypovedať poisťník alebo poisťovateľia do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

Článok 13 – Povinnosť poisťovateľov

- Povinnosťou poisťovateľov je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poisťovateľia sú povinní prešetriť každú poistnú udalosť, ktorá im bola v súlade s týmito poistnými podmienkami oznámená, a písomne informovať poisteného o výsledku takejto prešetrovania.
- Poistná zmluva môže stanovovať aj ďalšie povinnosti poisťovateľov.

Článok 14 – Povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník je povinný platiť poisťovateľom poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistený aj poisťník sú povinní odpovedať poisťovateľom pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poisťník a poistený sú povinní poskytovať poisťovateľom informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
- Poistený alebo jeho oprávnený zástupca je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť spolu poisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať spolu poisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované spolu poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si spolu poisťovateľ vyžiada, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť odcudzenie poisteného MT príslušným inštitúciám (napr. mobilnému operátorovi, policii či orgánom činným v trestnom konaní).
- Ak malo porušenie povinností poisťníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo na zväčšenie jej rozsahu, alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poisťovateľmi, sú poisťovateľia oprávnení plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah ich povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 15 – Podmienky a doklady požadované poisťovateľmi pre likvidáciu poistnej udalosti

- V prípade poistnej udalosti je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
 - Oznámiť bezodkladne poistnú udalosť spolu poisťovateľovi prostredníctvom poisťníka a ďalej postupovať podľa jeho pokynov;
 - V prípade typickej krádeže alebo vreckovej krádeže podať čo najskôr po jej zistení trestné oznámenie kompetentným policajným orgánom, v ktorom musí byť spomenutá krádež poisteného MT, okolnosti krádeže, ako aj identifikačné údaje poisteného MT (napr. typ, značka, model, výrobné číslo/IMEI);
- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť spolu poisťovateľovi prostredníctvom poisťníka bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý musí obsahovať i presný opis skutočností, za akých k poistnej udalosti došlo, a kópie nasledujúcich dokladov:
 - Doklad o kúpe poisteného MT;
 - Potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže kompetentným orgánom polície.
- Spolu poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľia pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania svojej povinnosti plniť, smú použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
- Poistený, resp. poisťník je povinný poskytnúť poisťovateľom súčinnosť v prípade, že poisťovateľia uplatnia oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a spolu poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené spolu poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzna spolu poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplyva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a spolu poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
- Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to spolu poisťovateľ požiada.

Článok 16 – Oprávnenie poisťovateľov zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa prevádzkových údajov poisteného

- Poisťovateľia sú oprávnení zisťovať a preskúmať prevádzkové údaje poisteného ako účastníka alebo užívateľa verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ako aj všetky skutočnosti uvádzané poisteným, a to za účelom uzatvorenia alebo zmeny poistnej zmluvy a tiež za účelom vybavovania poistných udalostí. Ak je mobilný operátor zároveň poisťníkom, je oprávnený nevyhnutne prevádzkové údaje poisteného podľa predchádzajúcej vety poisťovateľom poskytnúť iba v prípade, ak mu poistený udelil súhlas s poskytnutím, zisťovaním a preskúmaním takýchto prevádzkových údajov.
- Rozsah prevádzkových údajov a ich spracúvanie sa musí obmedziť výlučne na identifikáciu predmetu poistenia a jeho používania v mobilnej sieti a na stanovenie rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Súhlas s poskytnutím, zisťovaním a preskúmaním prevádzkových údajov, ako aj ďalších skutočností uvádzaných poisteným, dáva poistený svojim podpisom poistnej zmluvy podľa týchto poistných podmienok a/alebo na Oznámení poistnej udalosti. Tento súhlas je účinný aj voči mobilnému operátorovi, pokiaľ je tento zároveň i poisťníkom, a to pre účely poskytnutia prevádzkových údajov podľa ods. 1 a 2 tohto článku poisťovateľom. V prípade ak poistený takéto súhlas neudeli, poisťovateľia sú oprávnení odmietnuť poistné plnenie.
- Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľia dozvedia pri zisťovaní a preskúmaní prevádzkových údajov, ako aj ďalších skutočností uvádzaných poisteným, smú použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 17 – Ochrana osobných údajov

- Poisťník a poistený dáva poisťovateľom výslovný súhlas, že poisťovateľia sú oprávnení:
 - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poisťníkom, resp. poisteným a poisťovateľmi a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťovateľov,
 - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený poisťníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťovateľov alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľov z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Poisťník a poistený je oprávnený svoj súhlas podľa ods. 1. tohto článku kedykoľvek písomne odvolať. Písomné odvolanie súhlasu podľa ods. 1. tohto článku, ako aj písomná žiadosť o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, zmenu alebo zrušenie, musia byť doručené na adresu hlavného poisťovateľa alebo spolu poisťovateľa uvedenú v týchto poistných podmienkach. Takéto odvolanie, resp. žiadosť, musí obsahovať údaje umožňujúce identifikáciu žiadateľa, minimálne v rozsahu meno a priezvisko, korešpondenčná adresa, resp. telefónne číslo, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, jednoznačne uvedený predmet žiadosti, dátum a podpis žiadateľa.

Článok 18 – Adresa a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťovateľom sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- Poisťník aj poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu spolu poisťovateľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 19 – Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený nemá v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie krádeže mobilného telefónu – O₂ nadobúdajú účinnosť dňa 17. 05. 2011.