



O₂ Internet

Návod na samoinštaláciu



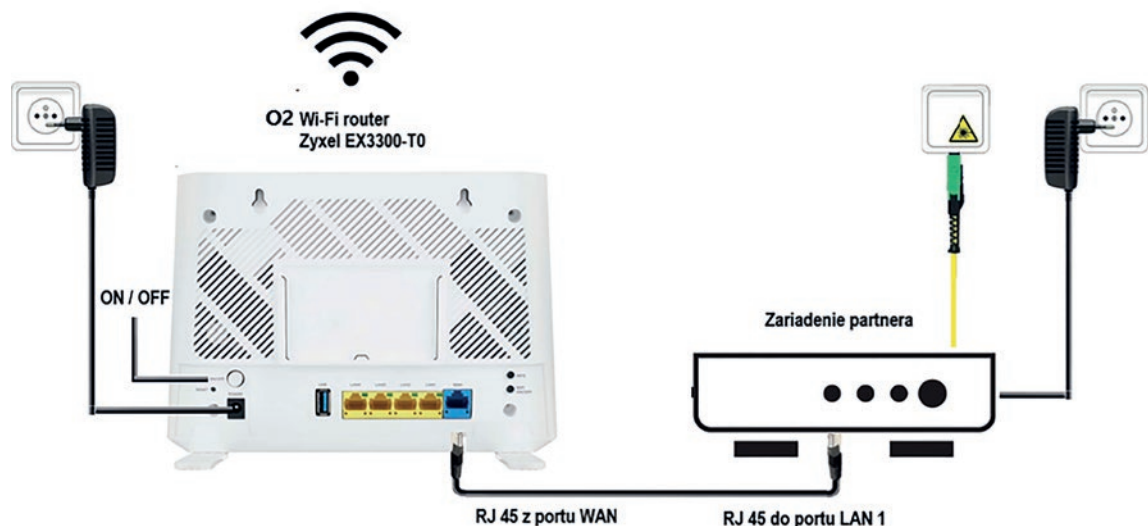
O₂ Wi-Fi router Zyxel EX-330x je univerzálne zariadenie pre službu O₂ Internet optikou alebo O₂ Internet vzduchom. Slúži na vytvorenie internetového pripojenia a jeho zdieľanie vo vašej domácnosti.

O₂ Internet optikou

1. Uistite sa, že zariadenie partnera (ktoré vám zapojil technik) je zapnuté a optickým káblom pripojené do optickej siete. Tlačidlo na zapnutie ON/OFF sa nachádza na zadnej strane zariadenia.
2. O₂ Wi-Fi router pripojte do elektrickej siete a zapnite ho pomocou tlačidla ON/OFF, ktoré je umiestnené na zadnej strane routera.
Toto zariadenie bude vysielat' Wi-Fi vo vašej domácnosti, preto ho umiestnite čo najviac do stredu priestoru, ktorý chcete pokryt' Wi-Fi signálom. Viac odporúčaní pre ideálne fungovanie Wi-Fi nájdete v často kladených otázkach v záverečnej časti návodu.
3. Zariadenie partnera a O₂ Wi-Fi router prepojte ethernetovým káblom RJ45 (kábel, ktorý je súčasťou balenia routera). Na O₂ Wi-Fi routeri zasuňte kábel do portu s označením WAN (modrý), na strane zariadenia partnera pripojte kábel do portu LAN 1.

Upozornenie: Pri prvej inštalácii O₂ Internetu optikou sa môže internet rozbehnúť až niekoľko hodín po odchode technika partnera a pripojení nového O₂ Wi-Fi routera. Stačí počkať, nie je potrebné O₂ Wi-Fi router resetovať.

Správne zapojenie pre O₂ Internet optikou:



Pripojte sa k Wi-Fi

Meno Wi-Fi siete a jej heslo sú uvedené na štítku nalepenom na zadnej strane O₂ Wi-Fi routera.

SSID = Meno Wi-Fi siete:

Wireless Key = Heslo Wi-Fi siete:

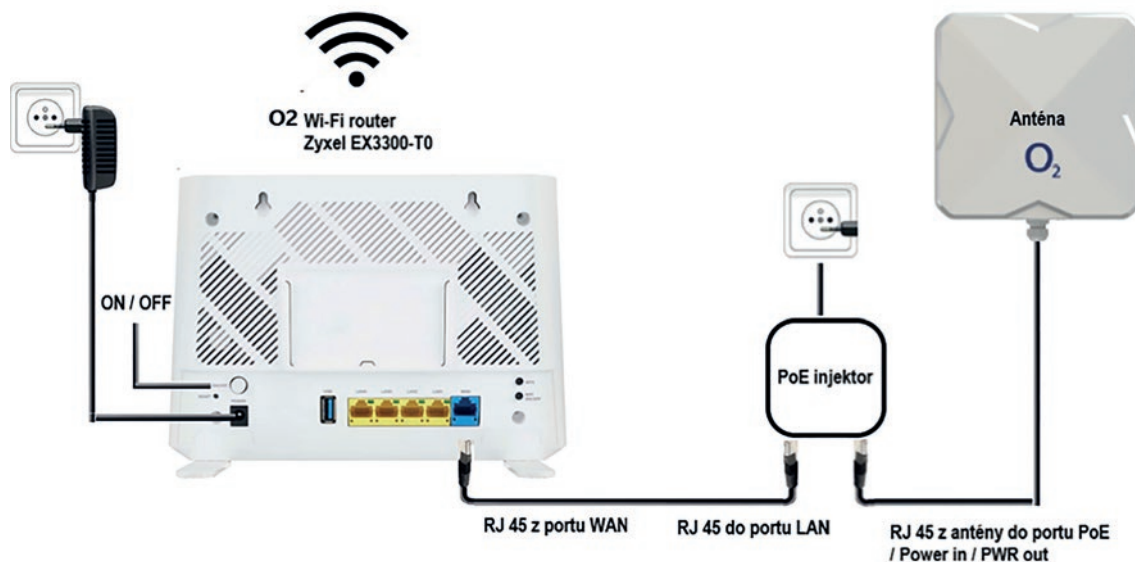
Tip: Na Wi-Fi sieť sa viete jednoducho pripojiť pomocou QR kódu umiestneného na štítku nalepenom na zadnej strane O₂ Wi-Fi routera alebo na Wi-Fi kartičke. Stačí v mobile otvoriť aplikáciu fotoaparát, namieriť na QR kód a zvoliť pripojiť sa.



O₂ Internet vzduchom

1. Externú anténu vám nainštaloval technik O₂.
2. Uistite sa, že externá anténa je pomocou PoE injektora* zapojená v elektrine.
3. Prepojte O₂ Wi-Fi router s PoE injektorom pomocou ethernetového kábla RJ45 (kábel, ktorý je súčasťou balenia routera). Na O₂ routeri zasuňte kábel do portu s označením WAN (modrý), na strane PoE injektora do voľného portu s označením LAN, LAN IN alebo Data in.
4. O₂ Wi-Fi router pripojte do elektrickej siete a zapnite ho pomocou tlačidla ON/OFF, ktoré je umiestnené na zadnej strane routera.
5. Počkajte, kým sa zariadenie spustí. Spustenie trvá približne 2 minúty a správne fungovanie signalizujú prvé tri nazeleno svietiace diódy sprava.

Správne zapojenie pre O₂ Internet vzduchom:



* PoE injektor je adaptér na elektrické a sieťové napájanie antény pomocou jedného ethernetového kábla RJ45.

Tipy na optimálne šírenie Wi-Fi signálu vo vašej domácnosti

- O₂ Wi-Fi router umiestnite uprostred bytu alebo domu, ideálne tak, aby ste ho videli z miesta, kde internet používate najčastejšie.
- O₂ Wi-Fi router umiestnite ideálne do výšky 1,5 m nad podlahu, lebo aj podlaha či nábytok pohlcujú Wi-Fi signál.
- Pre správne fungovanie Wi-Fi antén O₂ routera ho odporúčame postaviť vzpriamene.
- O₂ Wi-Fi router neodporúčame umiestňovať do skriň, kúpeľní, rohov miestností ani pivníc, lebo tieto prekážky výrazne pohlcujú Wi-Fi signál.
- O₂ Wi-Fi router neodporúčame umiestniť za televízor, v blízkosti mikrovlnky alebo iného väčšieho množstva elektrických zariadení.

Často kladené otázky

Kedy je služba funkčná a pripravená na používanie?

- O₂ Internet vzduchom je pripravený na používanie hneď po úspešnej inštalácii naším technikom.
- O₂ Internet optikou je pripravený na používanie v priebehu niekoľkých hodín po odchode technika partnera.

Čo mám robiť, keď nefunguje internet?

Skontrolujte, či sú všetky káble na oboch koncoch dobre pripojené podľa schémy v tomto návode.

Vypnite O₂ Wi-Fi router pomocou tlačidla ON/OFF a odpojte ho na 1 minútu z elektrickej zásuvky. Potom ho opäť pripojte a zapnite. Skontrolujte LED kontrolky na prednom paneli O₂ Wi-Fi routera. Kontrolky Power (prvá zľava), WAN (druhá zľava) aj Internet (tretia zľava) pri funkčnom pripojení na internet svietia nazeleno.

Čo mám robiť, keď nefunguje Wi-Fi sieť?

- Kontrolky 2.4G a 5G by mali svietiť/blikať nazeleno, čo signalizuje zapnuté Wi-Fi siete.
- Ak kontrolky nesvietia, tak je Wi-Fi vypnutá a je potrebné ju zapnúť tlačidlom WIFI ON/OFF, ktoré nájdete na zadnej strane routera.

Čo treba urobiť, ak na routeri svieti LED indikátor Internet (tretí zľava) načerveno?

V tomto prípade nastal mimoriadny problém s automatickým pripojením O₂ Wi-Fi routera na internet. Odporúčame skontrolovať správne zapojenie káblov. Ak sa situácia nevyriešila, odporúčame vypnúť z elektriny na jednu minútu všetky zariadenia a následne ich opäť zapnúť. Ak nepomohol ani reštart zariadení, nastal mimoriadny problém s automatickým pripojením O₂ Wi-Fi routera na internet. Stačí zavolať na Linku technickej podpory 966 (0949 949 966), kde vám naši kolegovia pomôžu.

Kde vám ešte poradíme

Naši operátori na **Zákazníckej linke 0949 949 949** vám radi pomôžu v pracovné dni a v sobotu (okrem dní pracovného pokoja) v čase od 6.00 do 22.00. V prípade technických problémov sme tu pre vás na **Linke technickej podpory 0949 949 966** od pondelka do nedele v čase od 8.00 do 20.00. Ak voláte z čísla O₂, Zákaznícka linka aj Linka technickej podpory sú spoplatnené jednorazovým prepojavacím poplatkom **0,30 €** (cena s DPH). Ak voláte z čísla iného operátora, cenu nájdete v aktuálnom cenníku operátora.



WhatsApp

Zastihnete nás už aj na WhatsAppe, cez chat na +421 949 949 949 s nami vyriešite všetky svoje otázky. Sme tu pre vás od 6.00 do 22.00 každý pracovný deň a v sobotu (okrem dní pracovného pokoja).



Online chat

Cez chat s nami vyriešite všetky svoje otázky. Sme pripravení okamžite vám poradiť každý deň od 6.00 do 22.00 v pracovné dni a v sobotu (okrem dní pracovného pokoja).



Napište nám

Nie sme práve k dispozícii na WhatsAppe či na online chate? Napište nám cez kontaktný formulár. Odpovieme vám do 24 hodín.



Zastavte sa osobne

Nájdite si najbližšiu O₂ Predajňu alebo predajné miesto a otváracie hodiny na prehľadnej mape predajní.



www.o2.sk/podpora

Hľadáte informácie o službách, ktoré využívate v O₂, o zariadeniach a nastaveniach alebo máte problém a potrebujete poradiť? Vyskúšajte naše Centrum podpory.