



## Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov značky PHILIPS a zoznam autorizovaných servisných stredísk

Vzhľadom na rozmery Tvaru Vám v prípade uplatňovania reklamácie televízorov značky PHILIPS odporúčame telefonicky kontaktovať priamo niektoré z nižšie uvedených autorizovaných servisných stredísk (ďalej aj ako „ASS“), kde Vám poskytnú informácie o najvhodnejšom spôsobe reklamovania tovaru.

Pri kontaktovaní linky majte pripravený Doklad o kúpe a štítok od TV, ktorý nájdete na zadnej strane TV. Údaje z týchto dokumentov budete potrebovať pri nahlasovaní reklamácie.

V prípade, ak ide o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia ASS Tovar nie je opraviteľný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že tovar nebude opravovať a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu v ktorejkoľvek O<sub>2</sub> Predajni.

### Zoznam autorizovaných servisných stredísk na Slovensku pre opravu televíznych prijímačov značky PHILIPS:

Názov ASS	Mesto	Adresa	Telefón	E-mail	Web
SERVIS ELEKTRONIKY, s.r.o.	Bratislava	Údernícka 11 851 01 Bratislava	(02) 6824 5245	servis@elektroniky.sk	www.elektroniky.sk
T.V.A. Servis s.r.o.	Košice	Južná trieda 48/D 040 01 Košice	(055) 633 8501	tvaservis@tvaservis.sk	www.tvaservis.sk
DKSB	Zvolen	J. Kozáčka 11 960 01 Zvolen	(045) 533 1631	dksb@nextra.sk	www.dksb.sk
TV - AV Elektronik, s.r.o.	Žilina	Pribinova 8 725/54 010 01 Žilina	(041) 562 6061	tvav@tvav.sk	www.tvav.sk
VIGH SERVIS, s.r.o.	Horné Saliby	Podzáhradná 393 925 03 Horné Saliby	0911 370 759	info@vighservis.sk	www.vighservis.sk

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam, ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O<sub>2</sub> Slovakia, s.r.o.