



Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov značky TCL

Vzhľadom na rozmery Tvaru, Vám v prípade uplatňovania reklamácie televízorov značky TCL odporúčame telefonicky kontaktovať Call centrum TCL na čísle **+421 233 329 176**, v čase Pondelok až Piatok od 9.00 do 18.00, kde vám poskytnú informácie o najvhodnejšom spôsobe reklamovania tovaru. Pripravte si prosím **výrobné číslo, popis závady a faktúru** (dodací list).

Ak sa bude jednať o vadu, ktorú na základe Vášho telefonátu nie je možné riešiť telefonicky, kontaktná osoba sa s Vami dohodne na odvoze Tvaru do autorizovaného servisného strediska (ďalej aj ako „ASS“). Dopravu Tvaru od zákazníka do servisného strediska a späť zabezpečí ASS.

V prípade, ak sa jedná o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia ASS Tvar nie je opraviteľný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že Tvar nebude opravovať, a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu, v ktorejkoľvek O₂ Predajni.

Informácie o televízoroch, návody na používanie a iné užitočné informácie nájdete na webovej stránke: <https://www.tcl.com/sk/sk/service.html>

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O₂ Slovakia, s.r.o.