

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Poistnej zmluve, vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia Zariadenia (ďalej len ako „VPP“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie škôd na Zariadeniach, vzniknutých krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou Zariadenia.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Krádež Zariadenia, ktorá zahŕňa:
  - odcudzenie Zariadenia spáchané vlámaním;
  - odcudzenie Zariadenia z vrečka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú máte v momente krádeže pri sebe alebo na sebe;
  - aj stav, kedy poistený alebo používateľ Zariadenia náhodne, nevedome a nie len dočasne stratil možnosť naďalej disponovať so zariadením.
- ✓ Náhodné poškodenie Zariadenia je funkčná vada poisteného Zariadenia, brániaca správne fungovaniu poisteného Zariadenia, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
- ✓ Vada Zariadenia je mechanická, elektronická alebo elektrická vada Zariadenia v rozsahu stanovenom v poistných podmienkach (škodná udalosť v obdobnom rozsahu ako zákonná záruka predávajúceho), ktorá nastane (prejaví sa) v období od začiatku 25. mesiaca po nákupe poisteného Zariadenia.
- ✓ Zničenie Zariadenia je také náhodné poškodenie alebo vada Zariadenia (viď vyššie), pri ktorých je oprava poškodeného alebo vadného Zariadenia nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

#### Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade krádeže Zariadenia nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny odcudzeného Zariadenia. Nárok si môžete uplatniť do 6 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.
- ✓ V prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľné) Zariadenia nárok na úhradu nákladov na opravu poškodeného alebo vadného Zariadenia vykonanú servisom, a to do výšky časovej ceny poškodeného alebo vadného Zariadenia, najviac však za dve opravy počas každého roku poistenia.
- ✓ V prípade zničenia Zariadenia nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny zničeného Zariadenia. Nárok si môžete uplatniť do 6 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.

Časová cena Zariadenia je cena Zariadenia v čase oznámenia poistnej udalosti. Stanoví sa tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia u poistenia odcudzenia a poistenia poškodenia odpočítajú 3 % za každý započatý bežný mesiac od počiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od počiatku poistenia. Časová cena u poistenia vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zariadenie zakúpené inde ako v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.
- ✗ Zariadenie, na ktoré nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý, ak nie je uvedené inak.
- ✗ Zariadenia, ktorého maloobchodná kúpna cena bez zliav vrátane DPH, prevyšuje 1700 €.
- ✗ Zariadenie kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inej podnikateľskej činnosti (za podnikateľskú činnosť sa nepovažuje používanie Zariadenia pri plnení pracovných povinností).



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

##### Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Ak je odcudzenie, poškodenie či zničenie Zariadenia umožnené nedbanlivosťou poisteného, poistníka (osoby im blízke) alebo používateľa (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnej činnosti; sklznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; odcudzenie Zariadenia v dôsledku jeho ponechania bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii) alebo bolo spôsobené úmyselne.
- ! Ak nevíete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie Zariadenia nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú chybu).
- ! Ak poškodenie alebo vada Zariadenia vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bolo Zariadenie opravované mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie Zariadenia vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo z platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve Zariadenia (napr. nabíjačka, karta a pod.).
- ! Na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kedy sa prejavili.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 a 10 VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územná platnosť poistenia nie je nijako obmedzená, to znamená, že poistenie pre prípad krádeže, náhodného poškodenia, zničenia alebo vady Zariadenia sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- ✓ **Poistenie Zariadenia je dobrovoľné.**
- ✓ Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste poskytli poisťovni informácie, ktoré súvisia s uzatváraným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
- ✓ Na otázky poisťovne odpovedajte pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Toto sa týka najmä prehlásenia, že Zariadenie nie je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- ✓ Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste:
  - zaplatili kúpnu cenu Zariadenia (alebo jej časť účtovanú predajcom);
  - Zariadenie riadne prevzali;
  - uzatvorili poisťnú zmluvu.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- ✓ Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné vo výške podľa poisťnej zmluvy.
- ✓ Hlásiť poisťovni (napríklad prostredníctvom spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. resp. jej obchodným zástupcom) zmenu kontaktných údajov, ako aj každú zmenu IMEI/SN Zariadenia, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- ✓ V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť spôsobom uvedeným na webových stránkach O2 Slovakia s.r.o.
- ✓ Dbajte na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poškodenia Zariadenia.
- ✓ V prípade krádeže podať trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň pre to vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať.
- ✓ Počas posudzovania nároku na poistné plnenie ste povinný najmä:
  - poskytnúť poisťovni alebo administrátorovi súčinnosť a riadiť sa podľa ich pokynov (napr. pri výbere servisu a zabezpečení opravy poškodeného alebo vadného Zariadenia);
  - odovzdať poisťovni alebo administrátorovi všetky nimi požadované doklady a informácie (napr. doklad o kúpe Zariadenia, potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade krádeže a pod.).



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba poistného sa uhrádza mesačne počas celej doby poistenia, a to na základe údajov, ktoré sú súčasťou faktúry vystavenej spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. za ňou poskytované služby. Mesačné poistné obdobie je zhodné s mesačným zúčtovacím obdobím, ktoré máte pridelené spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. vo vzťahu k jej službám, a vzhľadom na to je splatnosť poistného k tomu istému dňu ako splatnosť úhrady za služby O2 Slovakia, s.r.o. (dátum je uvedený vo faktúre).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa na základe uzatvorenej poisťnej zmluvy začína dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy v predajni. Ak je Zariadenie doručované kuriérom alebo je poistenie uzatvárané na diaľku, tak poistenie začína dňom doručenia potvrdzujúcej SMS alebo e-mailu od poisťovne (ktoré nasleduje po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí Zariadenia). Poistenie trvá 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- ✓ Dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu (z akéhokoľvek dôvodu vrátane úmrtia);
- ✓ Dňom zániku Zariadenia, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni bez ohľadu na to, či ide o poisťnú udalosť;
- ✓ Dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;
- ✓ Ak odstúpite od kúpnej zmluvy Zariadenia alebo ukončíte všetky zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o..



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.
- ✓ Ak bola poisťná zmluva uzatváraná na diaľku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poisťnej zmluvy na diaľku).
- ✓ Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla poisťovne alebo spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.