



## Informácie týkajúce sa poskytovania služieb podľa § 83 ods. 4. Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“)

Poskytovateľ: O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863

Tieto informácie sa týkajú programov O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> SMART Paušál, O<sub>2</sub> Dáta a O<sub>2</sub> Internet na doma. Všetky služby sú poskytované bez viazanosti a Účastník má právo si ich počas trvania Zmluvy o poskytovaní služieb meniť podľa vlastnej potreby.

### Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby

Informácie o úrovni minimálnej kvality sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku.

### Informácie o cene za aktiváciu služieb a o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou pri programoch s platbou na faktúru

#### Inicializačná zábezpeka

V individuálnych prípadoch môže byť vyžadovaná inicializačná zábezpeka v sume 10,00 €. Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

### Ostatné poplatky súvisiace so službou

#### O<sub>2</sub> Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O <sub>2</sub> Internet na doma	35 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O <sub>2</sub> Internet na doma*	10 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O <sub>2</sub> TV k službe O <sub>2</sub> Internet na doma**	10 €

\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O<sub>2</sub> Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet na doma.

\*\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu O<sub>2</sub> TV k službe O<sub>2</sub> Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet na doma.

### Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od Zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom Účastníka alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach. Ukončenie Zmluvy je bez poplatku.



Minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja:

## Bonus za prenos čísla alebo Aktivačný bonus

Účastníkovi môže byť poskytnutý bonus za prenos čísla od iného operátora alebo Aktivačný bonus vo výške a v trvaní uvedenom v tabuľke. V prípade, že Účastník zmení program na iný, zmení sa mu aj výška zľavy na hodnotu prislúchajúcu programu. K prenosu zľavy nedochádza pri zmene z ľubovoľného O<sub>2</sub> SMART Paušálu na ľubovoľné O<sub>2</sub> Dáta alebo naopak. V tomto prípade nárok na zľavu zaniká.

Program	Bonus za prenos čísla (tiež Zľava vyšší za nižší pri prenose)
Biely O <sub>2</sub> SMART Paušál	x
Modrý O <sub>2</sub> SMART Paušál	5 € po dobu 24 mesiacov
Strieborný O <sub>2</sub> SMART Paušál	5 € po dobu 24 mesiacov
Zlatý O <sub>2</sub> SMART Paušál	5 € po dobu 24 mesiacov
Titánový O <sub>2</sub> SMART Paušál	10 € po dobu 24 mesiacov
Platinový O <sub>2</sub> SMART Paušál	10 € po dobu 24 mesiacov
Diamantový O <sub>2</sub> SMART Paušál	10 € po dobu 24 mesiacov
O <sub>2</sub> Dáta Modré	5 € po dobu 24 mesiacov a Volania v sieti bezplatne
O <sub>2</sub> Dáta Strieborné	5 € po dobu 24 mesiacov a Volania v sieti bezplatne
O <sub>2</sub> Dáta Zlaté	5 € po dobu 24 mesiacov a Volania v sieti bezplatne

Podmienkou pre uplatnenie zľavy je, aby suma na faktúre za telekomunikačné služby bola minimálne o 0,01 € vyššia ako výška mesačnej zľavy za prenos čísla.

## Zdvojnásobené dáta

Pri oslovení Účastníka prostredníctvom telefonической ponuky alebo externým partnerom môže byť Účastníkovi poskytnutý balík Zdvojnásobené dáta. Balík Zdvojnásobené dáta môže byť poskytnutý ako náhrada za nárok na inú zľavu v prípade, že si to účastník želá.

## Vykúpenie z viazanosti

Vykúpenie z viazanosti môže byť využité pri Účastníkovi, ktorému trvá viazanosť u iného operátora a požaduje sa vyplatenie zmluvnej pokuty.

Ak uplatňuje vykúpenie z viazanosti, tak sa neuplatňuje bonus za prenos čísla.

Po zadaní požiadavky o vykúpenie z viazanosti s prenosom čísla je potrebné zaslať faktúru so zmluvnou pokutou od vášho starého operátora a do 7 pracovných dní pošleme peniaze na bankový účet Účastníka. Peniaze na preplatenie zmluvnej pokuty sa zasielajú na účet a rozdeľujú sa na mesačné platby vo výške 5 €, ktoré sú uvedené na faktúre. Zároveň sa každý mesiac uplatní 5 € zľava z O<sub>2</sub> Paušálu. Preplatenie zmluvnej pokuty do výšky 150 € Účastníka nebude nič stáť.

## O<sub>2</sub> Spolu

O<sub>2</sub> Spolu bonus môže získať každý Účastník, ktorý v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky program O<sub>2</sub> SMART Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, O<sub>2</sub> Paušál a zároveň minimálne jeden program O<sub>2</sub> Internet na doma.

O<sub>2</sub> Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy 5 € z ceny mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma.

Zľava sa navyšuje podľa počtu paušálov na faktúre. Za jeden O<sub>2</sub> SMART Paušál na faktúre sa cena O<sub>2</sub> Internetu na doma zníži o 5 €, za dva O<sub>2</sub> SMART Paušály na faktúre sa cena O<sub>2</sub> Internetu na doma zníži o 10 €.



## Digitálny bonus

Digitálny bonus môže získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívny Digitálny box a Digitálnu faktúru, pričom faktúry uhrádzal platbou kartou v zákaznickej zóne Moje O<sub>2</sub>, inkasom alebo bankovým prevodom. Digitálny bonus sa uplatňuje vo výške zľavy 1 € z ceny mesačného poplatku programu služieb Účastníka.

Digitálny box je schránka vybraných dokumentov Účastníka v zákaznickej zóne Moje O<sub>2</sub>. Digitálna faktúra predstavuje zasielanie elektronickej faktúry alebo nastavenie v zákaznickej zóne Moje O<sub>2</sub>, pri ktorom faktúra zasielaná nie je.

**Poplatky súvisiace so zmenou Poskytovateľa služieb vrátane prenosu čísla, ako aj informácie o podmienkach kompenzácie a úhrad v prípade omeškania alebo zneužitia procesu zmeny Poskytovateľa služieb, ako aj informácie o postupoch, ktoré sa uplatňujú pri zmene Poskytovateľa služieb:**

Zmena Poskytovateľa služby je bez poplatku. Prenos čísla trvá 4 pracovné dni. Kompenzácia za omeškania prenosu čísla je trojnásobok priamej platby Účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 12 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 eur. Kompenzácia v prípade prenosu čísla k inému podniku proti vôli Účastníka päťnásobok priamej platby Účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 20 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 eur. Na základe dohody sa kompenzácia môže poskytnúť aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie. Účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podnik, ktorý spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli Účastníka, poskytne Účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu. Ďalšie informácie o prenose čísla sú upravené na stránke <https://www.o2.sk/ponuka/mobilne-sluzby/prenos-cisla>.

**Informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb vrátane informácií o odblokovaní koncového zariadenia a náhrady akýchkoľvek nákladov súvisiacich s koncovým zariadením:**

Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky, s čím Účastník vyslovene súhlasí. V prípade preplatku zo strany Účastníka k momentu ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ tento preplatok prevodom na účet Účastníka.

Ak Účastník využíva bonus na zariadenie prostredníctvom služby Mesačná platba za zariadenie alebo O<sub>2</sub> Mobil a od jej aktivácie ešte neuplynulo 24 mesiacov alebo 48 mesiacov pri službe O<sub>2</sub> Internet na doma, Účastník doplatí len zostatkovú cenu zariadenia. Výšku zostatkovej ceny sa dozvie na O<sub>2</sub> Zákaznickej linke 949 alebo v O<sub>2</sub> Predajni.

Predčasne ukončiť službu Vykúpenie z viazanosti môže Účastník bez dodatočných poplatkov. Ak službu využíva kratšie ako počet mesiacov, počas ktorých ju mal využívať, pri ukončení Zmluvy uhradí zostávajúcu časť poskytnutých finančných prostriedkov.

**Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality Služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia:**

Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zákone a/alebo Zmluve o poskytovaní Služieb, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku prerušenia, neposkytnutia či vadného poskytnutia Služieb. Tým nie je dotknuté právo Účastníka uplatniť reklamáciu.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za:

- škodu, ktorá vznikne v dôsledku prekročenia kapacitnej hranice, poruchy, opravy alebo údržby siete alebo jej časti, prípadne povahou použitej technológie,
- škodu, ktorá vznikne v dôsledku zmeny Zmluvy inou ako písomnou formou, alebo za škodu, ktorá vznikne odcudzením či poškodením SIM karty, alebo vyzradením PIN, PUK, ID, prípadne ďalších identifikačných kódov,
- ušlý zisk.

**Informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť:**

Poskytovateľ prijal zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bezpečnostných incidentov na užívateľov a vzájomne prepojené siete. Poskytovateľ má právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť



poskytovanie Služieb Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

Účastník je povinný chrániť SIM kartu trvalým používaním ochrany PIN kódom a nikdy ju neodovzdať tretej osobe. Účastník je povinný, aby kódy PIN, PUK, ID a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená osoba, je Účastník povinný bezodkladne tieto kódy zmeniť. Účastník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom zákazníckej linky alebo Predajného miesta v prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty a postupovať v zmysle pokynov Poskytovateľa, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovat' SIM kartu.

## Opis základných vlastností každej poskytovanej Služby a informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej Služby

Nie je stanovená minimálna úroveň kvality Služby. Miera oneskorenia, jitteru a stratovosť paketov závisí najmä od zariadenia, ktoré používa zákazník, od vyťaženia siete v danej lokalite v danom momente, od konkrétnych lokálnych podmienok pre šírenie mobilného signálu (počasie, rušenie, terénne vplyvy, odrazy a iné externality), od technológií, ktoré v danej lokalite poskytovateľ poskytuje, od kvality internetovej Služby alebo aplikácie tretej strany, ku ktorej zákazník pristupuje, od povahy a podmienok vybranej Služby.

Čas prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy, oneskorenia signalizácie volania v súlade s § 85, ak ide o verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú Službu, ak má podnik kontrolu aspoň nad niektorým prvkom siete alebo v prípade, ak podnik na tento účel uzavrel dohodu o úrovni poskytovaných Služieb s podnikom poskytujúcim prístup k sieti:

Prvé pripojenie SIM karty prebehne spravidla do 10 minút (spravidla 1-ky minút), ale nie viac ako do 24 hodín.

Dostupnosť a kvalita poskytovaných Služieb závisia od aktuálne vydaných rozhodnutí príslušného orgánu štátnej správy a režimu poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach, ktoré sú na mape vyznačené ako oblasti pokryté príslušným rádiovým signálom, alebo v oblastiach, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, Účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam; Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu (Služieb) z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania (ďalej len „nefungovanie“) siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje.

## Opis základných vlastností každej poskytovanej služby a všetky podmienky vrátane poplatkov, ktoré podnik zavedie v súvislosti s používaním koncových zariadení

K Službe Internet na doma je potrebné zakúpiť si jedno z nižšie uvedených zariadení, v opačnom prípade O2 nezodpovedá za kvalitu Služby.

Zariadenie	Mesačná splátka	Koncová cena
Štandardný router + anténa	4,50 €	216 €
O <sub>2</sub> Smartbox (prémiový router) + anténa	6 €	288 €

Mesačnú splátku zariadenia je potrebné uhrádzať po dobu 48 mesiacov. V kombinácii so službou Mesačná platba za zariadenia získava Účastník zľavu 4,50 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

Za úspešnú inštaláciu zariadení k službe O<sub>2</sub> Internet na doma je účtovaný poplatok vo výške 35 EUR.

Informácie o cene, cene za aktiváciu Služieb a za akékoľvek opakujúce sa poplatky alebo poplatky súvisiace so spotrebou.

Podrobnosti o konkrétnom tarifnom pláne alebo tarifných plánoch podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a pre každý taký tarifný plán typ ponúkanej Služby vrátane objemov komunikácie za zúčtovacie obdobie, ako aj cenu za dodatočné komunikačné jednotky:



## O<sub>2</sub> Fér na faktúru

	Cena
Mesačný poplatok s platbou na faktúru bez Digitálneho bonusu	2 €
Mesačný poplatok s platbou na faktúru s Digitálnym bonusom	1 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,13 €/min.
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,06 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,24 €

## Denné dáta

	Cena
500 MB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 500 MB	0,75 €
1 GB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 670 MB	1 €

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,75 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## O<sub>2</sub> Dáta

	Modré	Strieborné	Zlaté
Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu	17 €	22 €	32 €
Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	16 €	21 €	31 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,1 €/min.	0,1 €/min.	0,1 €/min.
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,06 €	0,06 €	0,06 €
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €	0,24 €	0,24 €
Bonus na zariadenia	72 €	96 €	168 €
Objem voľných dát s bonusom na zariadenia v SR a v Zóne 1 bez príplatku	4 GB	8 GB	16 GB
Objem voľných dát bez bonusu na zariadenia v SR a v Zóne 1 bez príplatku	5 GB	10 GB	20 GB
Navýšenie objemu dát	1 GB/3 €	1 GB/3 €	1 GB/3 €



## O<sub>2</sub> SMART Paušály

	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý	Titánový	Platinový	Diamantový
Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu	17 €	22 €	27 €	32 €	42 €	52 €	62 €
Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	16 €	21 €	26 €	31 €	41 €	51 €	61 €
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 2	Neobmedzene						
Bonus na zariadenia	x	60 €	72 €	120 €	180 €	300 €	360 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	x	1 GB	3 GB	10 GB	Neobmedzene (po prekročení 150 GB pri Titánovom a Platinovom O <sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O <sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát)		
Navýšenie objemu dát	1 GB (ak je aktívny voliteľný balík dát)	1 GB/3 €	1 GB/3 €	1 GB/3 €			
Celkový počet aplikácií s bonusom na zariadenia (z toho maximálny počet Prémiových)	x	1 (0 Prémiových)	2 (1 Prémiová)	3 (1 Prémiová)	1 Prémiová	2 Prémiové	2 Prémiové
Celkový počet aplikácií bez bonusu na zariadenia (z toho maximálny počet Prémiových)	x	2 (0 Prémiových)	3 (1 Prémiová)	4 (2 Prémiové)	2 Prémiové	3 Prémiové	3 Prémiové



	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý	Titánový	Platinový	Diamantový
Objem dát pre vybranú aplikáciu (každá aplikácia má vlastný objem)	x	10 GB	10 GB	10 GB	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Objem voľných dát v Zóne 1 bez poplatku s bonusom na zariadenia	x	12 GB	17 GB	19,6 GB	22,5 GB	25,8 GB	30,6 GB
Objem voľných dát v Zóne 1 bez poplatku bez bonusu na zariadenia	x	15 GB	18,9 GB	22,8 GB	27,4 GB	33,9 GB	40,4 GB



## Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť*					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Modrý O <sub>2</sub> SMART Paušál Strieborný O <sub>2</sub> SMART Paušál Zlatý O <sub>2</sub> SMART Paušál O <sub>2</sub> Dáta O <sub>2</sub> Fér O <sub>2</sub> Internet na deň	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1223 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)
Program služieb s neobmedzenými dátami**						
Titánový O <sub>2</sub> SMART Paušál	10 Mbit/s (10 Mbit/s)	10 Mbit/s (2 Mbit/s)	10 Mbit/s (10 Mbit/s)	10 Mbit/s (10 Mbit/s)	10 Mbit/s (10 Mbit/s)	10 Mbit/s (10 Mbit/s)
Platinový O <sub>2</sub> SMART Paušál	20 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	20 Mbit/s (2 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (15 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)
Diamantový O <sub>2</sub> SMART Paušál	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1223 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

\* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktívovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

\*\* Po spotrebovaní 150 GB pri Titánovom a Platinovom O<sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O<sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

## Zdvojnásobené dáta

Program O2 SMART Paušál	Navýšenie objemu dát	Celkový objem voľných dát po navýšení v SR a v Zóne 1	Poplatok za navýšenie
Modrý	+ 1 GB (Zdvojnásobené dáta)	2 GB	1 €
Strieborný	+ 3 GB (Zdvojnásobené dáta)	6 GB	2 €
Zlatý	+ 10 GB (Zdvojnásobené dáta)	20 GB	3 €

## Voliteľný balík dát pre Biely O<sub>2</sub> SMART Paušál

Biely	+ 1 GB	1 GB	3 €
-------	--------	------	-----





## O<sub>2</sub> Internet na doma

	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu	17 €	17 €	22 €	27 €	32 €
Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	16 €	16 €	21 €	26 €	31 €
Predplatený objem dát	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	30 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát	4,5 G Max 150 Mbit/s pre sťahovanie a 10 Mbit/s pre odosielanie
Obnova rýchlosti	7,50 €	15 €	20 €	25 €	30 €

\* Pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 250 GB, pri Modrom po dosiahnutí 500 GB, pri Striebornom po dosiahnutí 1 TB, pri Zlatom po dosiahnutí 1,5 TB a pri Platinovom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbps na sťahovanie dát a 1 Mbps na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spolplatnené.

**Možnosť spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, ak je táto možnosť zahrnutá v zmluve o poskytovaní služieb, v prípade tarifného plánu alebo plánov:**

### Služba Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Datahit nie je súčasťou objemu dát pre aplikácie v rámci programu O<sub>2</sub> SMART Paušál. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spolplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.). Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy s neobmedzenými dátami Titánový, Platinový a Diamantový O<sub>2</sub> SMART Paušál. Po spotrebovaní 150 GB pri Titánovom a Platinovom O<sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O<sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

### Prostriedky na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby

Účastník si môže skontrolovať aktuálnu spotrebu prostredníctvom mobilnej aplikácie Moje O<sub>2</sub>, zákazníckej zóny Moje O<sub>2</sub>, odoslaním SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222 (cena za odoslanie a prijatie SMS je 0 EUR). Faktúra za Služby je vyhotovená v súlade s právnymi predpismi. Údaje o spotrebe uvedené v zákazníckej zóne Moje O<sub>2</sub> a v aplikácii Moje O<sub>2</sub> sú orientačné.

### Informácie o tarifách týkajúcich sa všetkých čísel alebo Služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam

Informácie o tarifách týkajúcich sa všetkých čísel alebo Služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam sa nachádzajú v [Cenníku](#).



## Informácie o cene jednotlivých prvkov balíka Služieb, za ktorú sú jednotlivé Služby alebo koncové zariadenia, tvoriace prvky balíka Služieb, predávané samostatne

Cenník zariadení je uverejnený na stránke <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>. Zariadenia je možné si zakúpiť samostatne, s výnimkou zariadení k službe O<sub>2</sub> Internet na doma.

**Podrobnosti a podmienky záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb Účastníkom vrátane poplatkov za ne:**

Typ servisu	Výška poplatku
Vyžiadaný výjazd technika k službe O <sub>2</sub> Internet na doma	35 EUR
Výjazd technika k službe O <sub>2</sub> Internet na doma	0 EUR
Poplatok za výjazd technika k fixným službám (O <sub>2</sub> TV)	35 EUR

Prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu:

**Informácie o trvaní Zmluvy o poskytovaní služieb, ak sa na ňu vzťahujú ustanovenia o balíku Služieb, a podmienkach jej obnovenia, predĺženia a ukončenia vrátane informácií o podmienkach ukončenia len niektorého prvku takejto Zmluvy:**

Služba O<sub>2</sub> Internet na doma je poskytovaná spolu s príslušným zariadením/zariadeniami (anténa, router) pre využívanie služby. Počas využívania Služby sú zariadenia splácané mesačnými platbami rozloženými na dobu 48 mesiacov. Po uhradení všetkých mesačných platieb za zariadenie/zariadenia využíva Účastník k službe O<sub>2</sub> Internet na doma pôvodné zariadenie bez možnosti kúpy ďalšieho zariadenia s mesačnými platbami.

**Informácie o tom, aké osobné údaje koncového užívateľa je potrebné podniku poskytnúť pred začatím poskytovania Služby alebo vyžadovať v súvislosti s poskytovaním Služby:**

Na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní Služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov podnik získava a spracováva údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť,
- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Pred začatím poskytovania služby O<sub>2</sub> Internet na doma Účastník poskytne aj údaje k zriadeniu a využívaniu Služby: adresa miesta využívania Služby – ulica, číslo, PSČ, obec, GPS súradnice.

**Podrobnosti o produktoch a Službách určených pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím a spôsobe, akým je možné o nich získať aktuálne informácie:**

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949 949 902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne číslo je vo výške 0,00 EUR/min. Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,202 EUR.

**Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov a cezhraničných sporov podľa osobitného predpisu:**

Mechanismy na urovnávanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

V prípade kúpy tovaru alebo služby prostredníctvom stránky [www.o2.sk](http://www.o2.sk) môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

**Informácie o prekážkach v prístupe k záchraným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti, ak sa touto službou koncovým užívateľom umožňuje uskutočňovať hovory na číslo v národnom alebo v medzinárodnom číslovacom pláne:**



Obmedzenie prístupu k záchranným službám a informáciám o polohe volajúceho.

V prípade využitia Wi-Fi volaní (VoWifi) nie je možné uskutočniť prístup k záchranným službám (tiesňové volania) ani k informáciám o polohe volajúceho. Hlasové služby nepodporuje SIM karta a zariadenie k Internetu na doma, a preto s nimi nie je možné uskutočniť tiesňové volanie, keďže sú určené iba na dátovú prevádzku.

**Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname:**

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu, a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie sú bezplatné.