



O₂ Internet na doma

Spríevodca službou

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si vybrali **O₂ Internet na doma**. Skôr než ho začnete využívať, **je potrebná odborná montáž** prostredníctvom nášho inštalačného partnera, ktorý u Vás doma nainštaluje zariadenie a oživí internetové pripojenie. Inštalácia zariadenia v rámci inštalačného balíčka je bezplatná.

Postup je nasledujúci

1. Po nákupe služby Internet na doma sa s Vami skontaktuje technik, s ktorým si dohodnete termín montáže. S technikom si dodatočne potvrdíte nasledujúce údaje – meno a priezvisko kontaktnej osoby/názov firmy, adresu, kde sa bude služba inštalovať, a kontaktné telefónne číslo.
2. Spolu s technikom vyberiete najvhodnejšie miesto na montáž vonkajšieho zariadenia a na prestup kábla do objektu. Umiestnenie vonkajšieho zariadenia však musí zohľadňovať technické požiadavky na fungovanie služby.
3. Vo vnútri technik zapojí a nastaví router dodaný so zariadením. Tiež Vám rád poradí pri prípadnej zmene káblových rozvodov v domácnosti alebo pri iných, špecifických požiadavkách.
4. Potom s technikom skontrolujete, či funguje internetové pripojenie, a potvrdíte to technikovi v servisnom liste.
5. Teraz si môžete svoj O₂ Internet na doma užívať naplno.

Inštalačný balíček obsahuje

- Jeden výjazd technika na miesto inštalácie.
- Upevnenie vonkajšieho zariadenia na konzolu na externú anténu a jej ukotvenie na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy, alebo za použitia rebríka s výškou 1,5 m, alebo na strechu. V prípade upevnenia na stenu ukotvenie do max. 10 cm zateplenej fasády,
- 1 prierez na vyvedenie FTP kábla z exteriéru do interiéru,
- Pripojenie vonkajšieho zariadenia s routerom,
- Aktivácia pripojenia na internet.

Obsahom inštalačného balíka je tento materiál: konzola, FTP kábel (10 m), drobný inštalačný a kotviaci materiál. Detailný popis materiálu nájdete na www.o2.sk/internet-na-doma. Všetky práce a materiál dodané nad rámec inštalačného balíčka rovnako ako úhradu za ne si dohodnete s technikom priamo na mieste.

Čo robiť, ak služba nefunguje?

Na niektorých miestach služba z objektívnych príčin nemusí fungovať. Ak technik počas inštalácie na mieste zistí, že služba prípadne nedosahuje požadované technické parametre, v servisnom liste potvrdí nemožnosť pripojenia a prevezme od Vás zariadenie a SIM kartu. Následne zabezpečí zrušenie služby. Poplatky, ktoré ste za službu doposiaľ zaplatili, Vám budú, samozrejme, vrátené.

Ak bol O₂ Internet na doma úspešne pripojený a došlo k jeho výpadku, zavolajte na **Zákaznícku linku 949**, resp. **0949 949 949**.

Vaše O₂