



**Podmienky
pre poskytovanie
 O_2 Spolu**



Podmienky pre poskytovanie O2 Spolu spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.

1. Predmet Podmienok

Podmienky pre poskytovanie benefitov, odmien, iných výhod a správu skupiny O2 Spolu, vydané spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o. (ďalej len „Poskytovateľ“), stanovujú pravidlá a podmienky, za ktorých Poskytovateľ poskytuje benefity, odmeny, iné výhody alebo správu skupiny O2 Spolu vytvorenej v spojitosti s využívaním Programov.

2. Pojmy

2.1. „Skupina“ je skupina Účastníkov, ktorým Poskytovateľ poskytuje benefity spojené s využívaním Programu, za podmienok stanovených v týchto Podmienkach. Skupinu tvorí Zakladateľ a maximálne deväť (9) Členov alebo Správcov.

2.2. „Zakladateľ“ je Účastník, ktorý:

2.2.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľ alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb, predmetom ktorej je niektorý z programov služieb (ďalej len „Programy“) s výnimkou programov O2 Fér na faktúru, O2 Junior a O2 Voľnosť, a

2.2.2. urobil úkon pre vytvorenie Skupiny.

Podmienka uvedená v bode 2.2.1. musí byť splnená počas celej doby existencie Účastníka ako Zakladateľa Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny. V opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania benefitov vzťahujúcich sa k danej Skupine.

Zakladateľ je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať všetky benefity vyplývajúce z členstva a definovaných podľa týchto Podmienok, s výnimkou obdobia, kedy je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

Zúčtovacie obdobie zakladateľa je rozhodujúcim faktorom pre pridelenie Dátovej rezervy a Odmeny, pričom ich nárok a výška sú viazané na splnenie podmienok stanovených v týchto Podmienkach. Zakladateľ má oprávnenie vykonať zmenu z Člena na Správca a naopak, v rámci Skupiny, ktorú založil.

2.3. „Člen“ je Účastník, ktorý:

2.3.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou - podnikateľom alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb s vymedzeným Programom podľa týchto Podmienok, a

2.3.2. súhlasil s členstvom v Skupine Zakladateľa, s výnimkou prípadov, ak je automaticky pridaný do Skupiny z faktúry Zakladateľa Skupiny. Povinný súhlas s členstvom v Skupine môže udeliť za pozvaného aj iné telefónne číslo toho istého Účastníka.

Podmienky uvedené v bodoch 2.3.1. a 2.3.2. musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena. V opačnom prípade dôjde k zániku jeho členstva v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine. Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať všetky benefity vyplývajúce z členstva a definované podľa týchto Podmienok, s výnimkou benefitov Odmena 5 € a Odmena 10 €, ktoré sú obmedzené právomocami Poskytovateľa v tejto role na podanie žiadosti o odmenu. Benefity Skupiny sú tiež nedostupné v období, keď je jeho Program pozastavený z omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

2.4. „Člen skupiny“ – zahŕňa všetky role ako Zakladateľ, Správca a Člen a informácia je platná pre všetky role.

2.5. „Správca“ je Účastník, ktorý:

2.5.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou - podnikateľom alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb s vymedzeným Programom podľa týchto Podmienok, a

2.5.2. je určený Zakladateľom prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa zmenou z Člena na Správca.

Podmienka uvedená v bode 2.5.1. musí byť splnená počas celej doby existencie Účastníka ako Správca Skupiny. V opačnom prípade dôjde k zániku jeho členstva v Skupine a k ukončeniu poskytovania benefitov vzťahujúcich sa k danej Skupine.

Správca je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať všetky benefity vyplývajúce z členstva a definovaných podľa týchto Podmienok, s výnimkou obdobia, kedy je jeho Program

pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

- 2.6. „IBAN (International Bank Account Number skr. IBAN)“** je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby, alebo platiteľa.
- 2.7. „Mobilná aplikácia“** je O2 aplikácia Poskytovateľa a pre účely týchto Podmienok je elektronický prostriedok na prístup Účastníka na správu Skupiny O2 Spolu.
- 2.8. „Podmienky“** sú podmienky pre poskytovanie O2 Spolu spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- 2.9. „Poskytovateľ“** je spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO 47 259 116, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B.
- 2.10. „Program“** je pre účely týchto Podmienok elektronická komunikačná služba poskytovaná Užívateľom zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy, umožňujúca prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktorá zahŕňa mobilnú hlasovú službu s vymedzeným programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál, O2 Dátovka a služby pevnej siete s programom Modrý Internet na doma, Strieborný Internet na doma, Zlatý Internet na doma, Platinový Internet na doma, Biely O2 Internet vzduchom, Základný O2 Internet vzduchom, Pohodový O2 Internet vzduchom, Praktický O2 Internet vzduchom, Bezstarostný O2 Internet vzduchom, Základný O2 Internet optikou, Pohodový O2 Internet optikou alebo Bezstarostný O2 Internet optikou pre vytvorenie Skupiny a členstvo v Skupine.
- 2.11. „Účastník“** je pre účely týchto Podmienok vymedzený Program pre O2 Spolu.
- 2.12. „Užívateľ“** je pre účely týchto Podmienok fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo zástupca právnickej osoby.
- 2.13. „Zmluva“** je zmluva o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona alebo zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa §44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách alebo zmluva o pripojení uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách uzavretá medzi Užívateľom a Poskytovateľom vo forme schválenej Poskytovateľom.

3. Vznik skupiny, zmena v skupine

- 3.1.** Skupinu je oprávnený vytvoriť iba Zakladateľ. Počas existencie Skupiny a po splnení ďalších podmienok uvedených v týchto Podmienkach, sa v danej Skupine budú uplatňovať benefity v zmysle týchto Podmienok. Pred vytvorením Skupiny je Zakladateľ povinný vyjadriť svoj súhlas s týmito Podmienkami.
- 3.2.** Základnou podmienkou pre vytvorenie Skupiny zo strany Zakladateľa je akceptovanie týchto Podmienok využívania O2 Spolu a prijatie pozvánky minimálne jedným (1) Členom.
- 3.3.** Akceptovaním Podmienok Zakladateľ sprístupňuje informácie o svojom telefónnom čísle a názve svojho Programu ostatným Členom skupiny.
- 3.4.** V prípade, ak Člen skupiny prestane súhlasiť s Podmienkami, jeho členstvo v Skupine končí.
- 3.5.** Člen má možnosť udeliť súhlas (vid'. body 5.1. – 5.4.), ktorým sprístupňuje ostatným Členom skupiny informácie o výške vystavenej faktúry, variabilnom symbole vystavenej faktúry, dátume splatnosti vystavenej faktúry a stave jej úhrady, a to bez ohľadu na to, či ostatní Členovia skupiny tento súhlas udelili. Tento súhlas zároveň umožňuje úhradu faktúry v jej celkovej výške. Úhrada faktúry nebude dostupná v prípade nastaveného spôsobu úhrady faktúry prostredníctvom inkasa.
- 3.6.** Súhlasy môže každý Člen skupiny kedykoľvek zmeniť počas svojho členstva v Skupine prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 3.7.** Zmenu súhlasu pre Program registrovaný na IČO je potrebné dodatočne overiť prostredníctvom bezpečnostného kódu.
- 3.8.** Skupinu tvorí Zakladateľ a maximálne deväť (9) Členov alebo Správcov. Za Člena skupiny sa môže považovať aj Zakladateľ, ak Zakladateľ zaradí do Skupiny aj iný Program, prostredníctvom ktorého vytvoril Skupinu.
- 3.9.** Všetky zaradené Programy môžu patriť buď Zakladateľovi, alebo môžu byť v Skupine zaradené Programy rôznych Užívateľov.
- 3.10.** Zakladateľ alebo Správca je oprávnený pozvať alebo vyradiť Členov do/zo Skupiny podieľajúcich sa na výške poskytovaných benefitov Zakladateľovi a Členom skupiny, a to prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa a zákaznickej zóny Moje O2.
- 3.11.** Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Zakladateľa alebo Správcu

alebo automatickej akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny zo strany Zakladateľa a vyjadrenia súhlasu s týmito Podmienkami.

- 3.12.** Súhlas s členstvom v Skupine môže udeliť za pozvaného Účastníka aj iné telefónne číslo Užívateľa, pričom nie je podmienkou, aby bolo Členom skupiny a malo vymedzený Program.
- 3.13.** K vyradeniu Člena zo Skupiny dochádza na základe jeho vlastného rozhodnutia alebo na základe rozhodnutia Zakladateľa alebo Správcu, pričom vyradenie sa vykonáva bez súhlasu Člena, ktorého členstvo v Skupine zaniká.
- 3.14.** Všetci Členovia skupiny môžu byť v rovnakom čase zaradení len do jednej Skupiny a môžu využívať benefity iba v rámci tejto jednej Skupiny.
- 3.15.** Zľava vyplývajúca z iného členstva v skupine O2 Spolu, ktorá už nie je v ponuke Poskytovateľa, nie je kombinovateľná s benefitmi podľa týchto Podmienok. V prípade ak Zakladateľ, Správca alebo Člen využíva iné benefity ako benefity podľa týchto Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený posúdiť tieto iné benefity ako nezlučiteľné s benefitmi podľa týchto Podmienok a je oprávnený nepovoliť založenie Skupiny, resp. nepovoliť členstvo v Skupine a v prípade existujúceho členstva vyradiť tieto Programy, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.
- 3.16.** Zakladateľ, Správca alebo Člen môžu zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo v Skupine len raz počas svojho zúčtovacieho obdobia. V prípade, že Zakladateľ mení Skupinu, dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Zakladateľa.

4. Zrušenie skupiny alebo členstva v skupine

- 4.1.** Zakladateľ alebo Správca je oprávnený zrušiť členstvo Člena alebo Správcu v Skupine. Zrušenie svojho členstva v Skupine môže vykonať aj samotný Člen, Správca a Zakladateľ. Člen nie je oprávnený vykonať vyradenie iného Člena zo Skupiny. Správca nie je oprávnený vykonať vyradenie Zakladateľa zo Skupiny.
- 4.2.** Zrušiť Skupinu môže Zakladateľ zrušením Skupiny alebo zrušením vlastného členstva, odchodom Člena alebo Správcu, alebo zrušením členstva posledného Člena alebo Správcu zo strany Zakladateľa alebo Poskytovateľa v zmysle týchto Podmienok.
- 4.3.** Členstvo Člena v Skupine zaniká:
 - 4.3.1.** na základe žiadosti Člena,
 - 4.3.2.** na základe žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,

- 4.3.3. na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupine alebo zrušením Skupiny,
- 4.3.4. na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitov podľa týchto Podmienok,
- 4.3.5. automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Členovi.
- 4.4. Členstvo Správcu v Skupine zaniká:
 - 4.4.1. na základe žiadosti Správcu,
 - 4.4.2. na základe žiadosti Zakladateľa alebo iného Správcu,
 - 4.4.3. na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupine alebo zrušením Skupiny,
 - 4.4.4. na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitov podľa týchto Podmienok,
 - 4.4.5. automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Správcovi.
- 4.5. Zánikom Skupiny alebo členstva Člena, Správcu alebo Zakladateľa zaniká nárok Zakladateľa, Správcu a Člena na poskytovanie skupinových a individuálnych benefitov podľa týchto Podmienok. Správca, Člen a Zakladateľ sú o zániku členstva informovaní formou SMS alebo PUSH notifikáciou v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 4.6. Skupina zaniká:
 - 4.6.1. automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Zakladateľovi zo strany Poskytovateľa, alebo
 - 4.6.2. na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie Skupiny, alebo
 - 4.6.3. na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupiny, alebo
 - 4.6.4. z iných dôvodov uvedených v Podmienkach.
- 4.7. Zánikom Skupiny zaniká nárok Zakladateľa a všetkých jej Členov a Správcov na poskytovanie skupinových a individuálnych benefitov podľa týchto Podmienok. Zakladateľ a všetci Členovia a Správcovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS alebo PUSH notifikáciou v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.

5. Funkcie a možnosti skupiny

5.1. Viditeľnosť a správa faktúr

- 5.2. Týmto súhlasom Člen Skupiny sprístupňuje informácie o výške vystavenej faktúry, variabilnom symbole vystavenej faktúry, dátume splatnosti vystavenej faktúry a stavu jej úhrady ostatným

Členom skupiny, bez ohľadu na to, či ostatní členovia skupiny tento súhlas udelili. Tento súhlas zároveň umožňuje úhradu faktúry v jej celkovej výške.

- 5.3.** Úhrada faktúry nebude dostupná v prípade, ak je na dané telefónne číslo nastavený spôsob úhrady faktúry prostredníctvom inkasa.
- 5.4.** Pri číslach registrovaných na IČO je potrebné pre vykonanie akejkoľvek zmeny súhlasu dodatočné overenie prostredníctvom bezpečnostného kódu.

6. Úrovne a prehľad benefitov Skupiny

- 6.1.** Skupina môže získať rôzne úrovne benefitov podľa počtu aktívnych členov Skupiny, ktoré závisia od zúčtovacieho obdobia Zakladateľa.
- 6.2.** Úrovne skupiny O2 Spolu: Úroveň 0, Úroveň 1, Úroveň 2, Úroveň 3.
- 6.3.** Zoznam benefitov v úrovniach a podmienky:

Úroveň	Počet aktívnych členov v Skupine	Dátová rezerva (mesačne)	Odmena (mesačne)	Roaming bez obáv (mesačne)
Úroveň 0	1	-	-	-
Úroveň 1	2	10 GB	-	áno
Úroveň 2	3	20 GB	5 €	áno
Úroveň 3	4 - 10	30 GB	10 €	áno

- 6.4.** „**Úroveň 0**“ – predvolená úroveň Skupiny pre jedného (1) Účastníka s Programom vymedzeným v týchto Podmienkach v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa bez možnosti získania benefitov.
- 6.5.** „**Úroveň 1**“ – úroveň Skupiny, ktorá vznikne po vytvorení skupiny Zakladateľom prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa a prijatí pozvánky jedným (1) Členom. Ak sú splnené podmienky vytvorenia Skupiny a ďalšie podmienky podľa týchto Podmienok, Skupina získava skupinový benefit Dátová rezerva 10 GB a všetci členovia skupiny s Programom O2 Paušál a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.
- 6.6.** „**Úroveň 2**“ – úroveň Skupiny, ktorá vznikne po prijatí pozvánky tretím (3) Členom podľa týchto Podmienok. Skupina získa benefity Dátová rezerva 20 GB a Odmena 5 €, a všetci členovia skupiny

s Programom O2 Paušál a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.

- 6.7. „Úroveň 3“** - úroveň Skupiny, ktorá vznikne po prijatí pozvánky štvrtým (4) až deviatym (9) Členom. Skupina získa benefity Dátová rezerva 30 GB a Odmena 10 €, a všetci Členovia skupiny s Programom O2 Paušál a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.

7. Benefit Odmena 5 € / 10 €: popis a podmienky

- 7.1.** Odmena je benefit vo forme peňazí, ktoré sa vyplácajú na bankový účet žiadateľa.
- 7.2.** Skupina získa nárok na odmenu v nasledujúcom zúčtovacom období Zakladateľa, ak počas predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia počet aktívnych Členov skupiny neklesol: na Úrovni 2 pod počet: traja (3) a na Úrovni 3 pod počet: štyria (4) Členovia Skupiny.
- 7.3.** Po splnení podmienky uvedenej v bode 7.2. a ďalších podmienok podľa týchto Podmienok, Skupina získava nárok na Odmenu vo výške 5 € na Úrovni 2 a Odmenu vo výške 10 € na Úrovni 3.
- 7.4.** Aktívnym členom sa rozumie člen, ktorého program nie je pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti a ktorého faktúra nesmie byť neuhradená po splatnosti.
- 7.5.** Požiadať o Odmenu môže Zakladateľ alebo Správca Skupiny s programom O2 Paušál, O2 Dátovka a O2 Internet, ak tento úkon nevykonáva iný žiadateľ súčasne.
- 7.6.** Žiadateľ nesmie mať neuhradenú faktúru po splatnosti, v opačnom prípade bude jeho žiadosť automaticky zamietnutá z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 7.7.** Požiadať o odmenu nemôže rola Člena.
- 7.8.** Výška odmeny závisí od úrovne, v ktorej sa skupina nachádza:

Úroveň skupiny	Odmena
Úroveň skupiny 0	-
Úroveň skupiny 1	-
Úroveň skupiny 2	5 €
Úroveň skupiny 3	10 €

- 7.9.** Do počtu Členov skupiny pre nárok na odmenu sa nezarátavajú programy s aktívnou percentuálnou (%) zľavou na fakturačnom profile Účastníka alebo na konkrétnom programe Účastníka a programy, ktoré majú neuhradenú faktúru po splatnosti.
- 7.10.** Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba musí mať spoločnosť registrovanú na území Slovenskej republiky (tzv. slovenské „IČO“).
- 7.11.** O vyplatenie odmeny je možné požiadať výlučne prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 7.12.** O vyplatenie odmeny je možné požiadať v tom istom čase len jedným (1) žiadateľom.
- 7.13.** Minimálna suma, o ktorú je možné požiadať je päť (5) EUR alebo násobky sumy päť (5) EUR, maximálne do celkovej výšky odmeny uvedenej v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa s ohľadom na výšku faktúr žiadateľa (popísané v bode 7.13. až 7.15.).
- 7.14.** Vyplatenie odmeny sa uskutočňuje formou dobropisu, ktorý sa odpočíta z faktúry žiadateľa za telekomunikačné služby poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., za posledných maximálne dvanásť (12) mesiacov.
- 7.15.** Do telekomunikačných služieb sa nezahŕňajú služby tretích (3) strán (napr. SMS lístky, parkovanie, administratívne poplatky, poisťenia, predplatné na služby, splátky a pod.).
- 7.16.** Ak je suma za telekomunikačné služby nižšia ako požadovaná suma na vyplatenie, systém Poskytovateľa neumožní vyplatiť takúto sumu a vyzve žiadateľa, aby upravil požiadavku na nižšiu sumu.
- 7.17.** Žiadateľ o vyplatenie odmeny je povinný v žiadosti uviesť IBAN svojho bankového účtu, ktorého je výlučným vlastníkom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správne priradenie platby, pokiaľ žiadateľ nezadá správny IBAN.
- 7.18.** Za správnosť zadaného IBAN účtu zodpovedá výlučne žiadateľ.
- 7.19.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne zadaný alebo neúplný IBAN zo strany žiadateľa.
- 7.20.** Výber odmien je možný len na bankový účet s IBAN v slovenskom formáte (SK IBAN).
- 7.21.** Spracovanie požiadavky o vyplatenie odmeny prebieha najneskôr do štrnástich (14) pracovných dní od jej prijatia.
- 7.22.** Priebeh spracovania požiadavky je zobrazený v Skupine žiadateľa v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa, ak sa Skupina nachádza minimálne na Úrovni 1.

- 7.23.** V požiadavke o vyplatenie odmeny sú zobrazené nasledujúce údaje: dátum požiadania žiadosti, požiadaná suma odmeny, IBAN žiadateľa, pridelený variabilný symbol (VS). Tieto údaje sú viditeľné Zakladateľovi a Správcovi Skupiny, ak ho Skupina má a to počas celej existencie Skupiny, bez ohľadu na to, či je žiadateľ stále Členom skupiny.
- 7.24.** Po úspešnom spracovaní požiadavky bude žiadateľ informovaný prostredníctvom SMS a vyplatenie peňazí na bankový účet žiadateľa prebehne do troch (3) pracovných dní.
- 7.25.** Zakladateľ a Správca Skupiny majú v Mobilnej aplikácii k dispozícii históriu odmien, ktorá môže obsahovať informácie o získanej odmene, neudelenej odmene, požiadavke na vyplatenie odmeny a vyplatenej odmene.
- 7.26.** V detaile získanej odmeny Poskytovateľ zobrazí Členov skupiny, ktorí splnili podmienky na získanie benefitu Odmena 5 € alebo Odmena 10 € za príslušné zúčtovacie obdobie Zakladateľa Skupiny.
- 7.27.** V detaile neudelenej odmeny Poskytovateľ uvedie dôvod nesplnenia podmienok Člena alebo Členov skupiny, pričom dôvody môžu zahŕňať: Člen skupiny je pozastavený, Člen skupiny má aktívnu percentuálnu zľavu, Člen skupiny nebol v skupine požadované obdobie, Člen skupiny má faktúru po splatnosti alebo Člen skupiny má nepodporovaný program.
- 7.28.** Členovia Skupiny berú na vedomie, že Poskytovateľ môže zobrazovať dôvody nesplnenia podmienok.
- 7.29.** Členovia Skupiny berú na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený uchovávať a zobrazovať informácie Členom skupiny o histórii odmien od príslušného dátumu získania, neudelenia, požiadania alebo vyplatenia odmeny po dobu jedného roka.
- 7.30.** Nárok na vyplatenie odmeny zaniká v prípade zrušenia Skupiny, a to bez ohľadu na dôvod zrušenia, ako aj po uplynutí dvanástich (12) mesiacov od vzniku nároku na odmenu.
- 7.31.** Benefit Odmena nie je možné vymeniť za hotovosť.

8. Benefit Dátová rezerva: popis a podmienky

- 8.1.** Dátová rezerva je benefit, ktorý poskytuje automatické navýšenie objemu dát Členom skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál a O2 Dátovka o 2 GB z dostupného objemu dát Dátovej rezervy po vyčerpaní základného objemu dát programu a dát získaných prostredníctvom akcie Poskytovateľa

(napríklad bonusové dáta, dvojnásobné dáta a podobne).

- 8.2.** Dátová rezerva bude priradená aj v prípade aktívnej služby Datahit, ak je v čase obnovy dostupný voľný objem dát Dátovej rezervy pre tento účel.
- 8.3.** V prípade nedostupnosti voľného objemu dát Dátovej rezervy budú dáta pri aktívnej službe Datahit obnovené podľa pravidiel služby Datahit.
- 8.4.** Benefit Dátová rezerva je kombinovateľný s percentuálnou zľavou, ak je na fakturačnom profile alebo programe Účastníka aktívna.
- 8.5.** Objem dát Dátovej rezervy závisí od úrovne, v ktorej sa Skupina nachádza:

Úroveň skupiny	Odmena
Úroveň skupiny 0	0 GB
Úroveň skupiny 1	10 GB
Úroveň skupiny 2	20 GB
Úroveň skupiny 3	30 GB

- 8.6.** Priradenie nového objemu Dátovej rezervy podľa aktuálnej úrovne Skupiny sa určuje podľa zúčtovacieho obdobia Zakladateľa a vykoná sa v prvý deň zúčtovacieho obdobia Zakladateľa v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 8.7.** Skupina získa nový plný objem dát podľa aktuálnej úrovne Skupiny.
- 8.8.** Poskytovateľ uchováva informácie o stave prideleného objemu dát Dátovej rezervy v Skupine počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia Zakladateľa.
- 8.9.** Po priradení dát sa zodpovedaný objem dát Dátovej rezervy zníži o poskytnutý objem dát.
- 8.10.** V prípade zmeny úrovne Skupiny sa množstvo pridelených dát Dátovej rezervy zníži alebo navýši podľa množstva dát Dátovej rezervy novej úrovne, čo môže mať za následok nepridelenie žiadneho objemu dát.
- 8.11.** Akceptovaním týchto Podmienok Členovia skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál a O2 Dátovka súhlasia s pridelením dát podľa týchto pravidiel.
- 8.12.** Pridelené dáta nie je možné odobrať a môžu sa čerpať počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia Člena skupiny opakovane.
- 8.13.** Pridelené dáta je možné využiť v mobilnej sieti spoločnosti O2 Slo-

vakia, s. r. o., na území Slovenskej republiky a v Zóne 1.

- 8.14.** O pridelení dát je člen informovaný prostredníctvom SMS alebo PUSH notifikácie v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 8.15.** Pridelené dáta z Dátovej rezervy je možné využiť do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia Člena skupiny, ktorému boli tieto dáta pridelené.
- 8.16.** Člen skupiny stráca právo na využitie prideleného objemu dát Dátovej rezervy bez ohľadu na jeho využitie:
 - 8.16.1.** na jeho nasledujúce zúčtovacie obdobie (po splnení podmienok môže využiť nové dáta Dátovej rezervy),
 - 8.16.2.** zrušením členstva v Skupine na základe jeho vlastnej žiadosti alebo žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,
 - 8.16.3.** na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitu Dátová rezerva podľa týchto Podmienok,
 - 8.16.4.** počas obdobia, kedy je jeho program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti, a
 - 8.16.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby.

9. Benefit Roaming bez obáv: popis a podmienky

- 9.1.** Roaming bez obáv je dátový benefit poskytovaný Členom skupiny O2 Spolu od Úrovne 1, ktorí majú program Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál a O2 Dátovka.
- 9.2.** Roaming bez obáv sa aktivuje Členovi skupiny pri prvom (1) prihlásení v aktuálnom zúčtovacom období do siete roamingového partnera v krajine Zóny 2 a pri prenose päťdesiat (50) kB dát.
- 9.3.** Prvých prenesených päťdesiat (50) kB je bez poplatku.
- 9.4.** Člen skupiny je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať benefit Roaming bez obáv s výnimkou obdobia, kedy je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.
- 9.5.** Roaming bez obáv poskytuje po splnení podmienok v bodoch 9.1. a 9.2. objem dát jeden (1) GB na nasledujúcich dvadsaťštyri (24) hodín.

- 9.6.** Roaming bez obáv nezahŕňa ďalšie výhody týkajúce sa volaní alebo SMS/MMS. Volania a SMS/MMS sú účtované v súlade s Cenníkom služieb Poskytovateľa, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke Poskytovateľa: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>
- 9.7.** Nárok na benefit vzniká po splnení bodu 9.1. a 9.2. raz (1) za zúčtovacie obdobie Člena skupiny.
- 9.8.** Zoznam krajín Zóny 2 je uverejnený v Cenníku služieb Poskytovateľa, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke Poskytovateľa: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>
- 9.9.** Roaming bez obáv je kombinovateľný s percentuálnou zľavou, ak takúto zľavu má Účastník aktívnu na svojom fakturačnom profile alebo na Programe.
- 9.10.** Akceptovaním týchto Podmienok Členovia skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál a O2 Dátovka súhlasia s automatickým pridelením dátového balíka Roamingu bez obáv podľa týchto pravidiel.
- 9.11.** O pridelení dát balíka Roaming bez obáv je Člen skupiny oboznámený prostredníctvom SMS alebo PUSH notifikácie v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 9.12.** Pridelené dáta nemožno odobrať.
- 9.13.** Pridelené dáta balíka Roaming bez obáv je možné využiť do konca platnosti dvadsiatich štyroch (24) hodín od momentu aktivácie balíka alebo do vyčerpania prideleného objemu dát jeden (1) GB.
- 9.14.** Člen stráca právo na využitie prideleného objemu dát balíka Roaming bez obáv, a to bez ohľadu na jeho využitie:
- 9.14.1.** uplynutím časového obdobia dvadsaťštyri (24) hodín od aktivácie balíka,
 - 9.14.2.** zrušením členstva v Skupine na základe jeho vlastnej žiadosti alebo žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,
 - 9.14.3.** zmenou programu, ktorý neumožňuje získanie benefitu Roaming bez obáv podľa týchto Podmienok,
 - 9.14.4.** počas obdobia, kedy je jeho program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.
 - 9.14.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby.
- 9.15.** Po splnení podmienok aktivácie balíka Roamingu bez obáv, sys-

tém nahradí iný balík obsahujúci dáta, ak je taký balík aktívny, balíkom Roaming bez obáv.

- 9.16.** Po uplynutí 24 hodín alebo minútí prideleného objemu dát systém balík popísaný v bode 9.15. znovu aktivuje.
- 9.17.** Účastníkovi nevzniká nárok na finančnú náhradu za pozastavenie aktivovaného iného balíka počas doby aktivácie balíka Roaming bez obáv.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1.** Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť, vrátane zmeny kreditovej hodnoty benefitov alebo ich nahradiť inými Benefitmi.
- 10.2.** Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo O2 Spolu čiastočne alebo úplne zrušiť.
- 10.3.** Na Programy zaradené do Skupiny O2 Spolu sa uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/dokumenty>.
- 10.4.** Benefity plynúce z O2 Spolu poskytovaného na základe týchto Podmienok nie sú kombinovateľné s benefitmi plynúcimi pre O2 Spolu v predchádzajúcich O2 Spolu poskytovaných do 4. 2. 2025, okrem benefitu Dvojnásobné dáta.
- 10.5.** Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Zásady spracúvania osobných údajov, ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových lokalizačných údajov, ktorú sú zverejnené na webovej stránke: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia>.
- 10.6.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 4. 2. 2025.



Tento papier je vyrobený z dreva z kontrolovanej ťažby.

SAP kód 603 676 3/25