



# INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV – ZÁUJEMCOV O CESTOVNÉ POISTENIE O<sub>2</sub> CESTOVNÁ POISTKA Z 8. JÚNA 2017

**podľa ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z.,  
Zákon o ochrane spotrebiteľa  
pri finančných službách na diaľku  
a o zmene a doplnení niektorých  
zákonov, v platnom znení**

## 1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY, VÝKLAD POJMOV

**Poskytovateľom poistenia** (ďalej tiež len „**poisťovateľ**“) je Maxima poisťovňa, a. s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Prahe, oddiel B, vložka č. 3314. Hlavným predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť vo vybraných odvetviach životného a neživotného poistenia. Poisťovateľ je v súlade so zákonom č. 277/2009 Sb., o poisťovníctve, v platnom znení, poisťovníou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a je držiteľom oprávnenia prevádzkovať na území Slovenskej republiky poisťovacie činnosti v rôznych odvetviach neživotného poistenia na základe slobody poskytovania služieb.

**Poisťovacími podmienkami** (ďalej tiež len „**PP**“) sú ustanovenia Všeobecných poisťovacích podmienok cestovného poistenia O<sub>2</sub> Cestovná poistka VPPCP-O2SK z 8. júna 2017, ktorých neoddeliteľnou súčasťou je prehľad poisťovacieho plnenia.

**Poskytovanou finančnou službou** (ďalej tiež len „**poistenie**“) je cestovné poistenie O<sub>2</sub> Cestovná poistka, ako je upravené v PP, a to vo variante Pre mňa alebo Pre rodinu.

**Súvisiacim číslom** sa rozumie telefónne číslo, ku ktorému sa poistenie vzťahuje a na ktorom poisťovník poskytuje užívateľovi mobilné služby s platbou na faktúru vrátane služieb volania zo zahraničia (roaming).

**Účastníkom** sa rozumie osoba, s ktorou poisťovník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

**Užívateľom** sa rozumie osoba, ktorej Účastník prenechal používanie SIM karty, pokiaľ táto osoba pristúpi k poisteniu.

**Poisťovníkom** je subjekt, ktorý užívateľovi na súvisiacom čísle poskytuje mobilnú hlasovú službu, a to spoločnosť O2 Slovakia s. r. o., so sídlom Bratislava, Einsteinova 24, PSČ 851 01, IČO 35848863, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vo vložke č. 27882/B. Hlavným predmetom podnikania poisťovníka je výkon telekomunikačných činností na území Slovenskej republiky vrátane prevádzkovania verejnej mobilnej komunikačnej siete.

**Záujemcom o poistenie** sa rozumie účastník resp. užívateľ, ktorý má záujem stať sa poisteným podľa poisťovacej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťovníkom a podľa PP.

**Poisteným** sa rozumie po dobu trvania poistenia účastník resp. užívateľ – fyzická osoba – spotrebiteľ, mladší ako 70 rokov a v prípade varianty PRE RODINU tiež jeho manžel (ka) alebo druh (žka), ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ak je účastník alebo užívateľ ich rodičom alebo s ním žijú v spoločnej domácnosti.

**Asistenčnou službou** sa rozumie činnosť, poskytovaná spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689 /2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ 25695215, zapísanou v obchodnom

registri Okresného súdu v Prahe pod spisovou značkou C 61910, registrovanou v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťovacích udalostí vedenom Českou národní bankou pod registračným číslom 016113SLPU, ktorá na základe osobitnej zmluvy s poisťovateľom vykonáva likvidáciu poisťovacích udalostí z poistenia a poskytuje asistenčné služby podľa ustanovení PP.

## 2. OZNAČENIE POSKYTOVANEJ FINANČNEJ SLUŽBY A OPIS JEJ HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ, CHARAKTERISTIKA POISTENIA

Predmetom poskytovanej služby je cestovné poistenie podľa PP ako jednorazové neživotné poistenie určené pre účastníkov resp. užívateľov a v prípade varianty pre rodinu tiež pre ďalšie poistené osoby na ich krátkodobé zahraničné cesty. Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce poistenia (poisťovacie nebezpečenstvá):

- a) poistenie liečebných nákladov;
- b) poistenie asistenčných služieb;
- c) úrazové poistenie;
- d) poistenie zodpovednosti;
- e) poistenie batožiny.

Podstatou poistenia je, že za odplatu (poplatok za poistenie platený účastníkom poisťovníkovi) získa poistený (či oprávnená osoba podľa zákona) v prípade náhodnej udalosti, ktorá je podľa PP krytá poistením a nastane počas poisťovacej doby, právo voči poisťovateľovi na poisťovacie plnenie, a to podľa typu poisťovacieho nebezpečenstva v podobe priamej úhrady tretej osobe (poskytovateľmi starostlivosti či dodávateľmi služby), náhrady skôr vynaložených nákladov či jednorazového peňažného plnenia.

### Vznik poistenia

Poistenie vzniká automaticky pri zahraničných cestách poistených, ak Účastník resp. užívateľ so súhlasom poisťovníka **pristúpil pre Súvisiace číslo k PP** (ďalej tiež len „pristúpenie“) a toto pristúpenie trvá. Pristúpenie je ukončené ktoroukoľvek z týchto skutočností:

- a) výpoveďou pristúpenia účastníkom resp. užívateľom s účinnosťou od okamžiku doručenia alebo oznámenia poisťovníkovi; pokiaľ v dobe podania výpovede k pristúpeniu trvá poistenie alebo pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená poisťovníkovi;
- b) výpoveďou pristúpenia poisťovníkom s účinnosťou uplynutím kalendárneho dňa uvedeného vo výpovedi ako posledný deň pristúpenia;
- c) okamihom oznámenia úmrtia účastníka poisťovníkovi;
- d) okamihom oznámenia úmrtia užívateľa poisťovníkovi;
- e) uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď účastník alebo užívateľ dosiahne sedemdesiat (70) rokov veku;
- f) ukončením účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb k súvisiacemu číslu medzi poisťovníkom a účastníkom, nadobudnutím účinnosti zmeny účastníka pre súvisiace číslo (prevod telefónneho čísla) alebo zmenou programu služieb na službu s platbou prostredníctvom kreditu na súvi-

siacom čísle;

- g) prerušením či ukončením poskytovania elektronických komunikačných služieb poisťníkom v súlade so zmluvou o poskytovaní verejných služieb k súvisiacemu číslu medzi poisťníkom a účastníkom, najmä z dôvodu porušenia povinností účastníka vyplývajúcich z takejto zmluvy (napr. pre jeho omeškania s platením dlhov voči poisťníkovi vrátane poplatku či iné odmeny poisťníka za cestovné poistenie);
- h) ukončením poisťnej zmluvy, bez toho aby bola bez prerušenia nahradená novou zmluvou s obdobným predmetom.

V čase prístúpenia vzniká **jednotlivé poistenie** okamihom opustenia štátneho územia Slovenskej republiky poisteným, a to za podmienky, že ktorýkoľvek poistený prihlási SIM kartu so súvisiacim číslom do verejnej zahraničnej elektronicko-komunikačnej siete v štáte, kde má poisťník roamingového partnera. V prípade aktivácie funkcie zo zahraničia, vzniká prvé poistenie už okamihom obdržania potvrdzujúcej SMS poisteným.

Účastník resp. užívateľ prístupuje k PP alebo vypovedá prístupenie niektorým z týchto spôsobov: na O2 Predajni, telefonicky na číse podpory zákazníkom (pre zákazníkov O2 +421 949 949 949, v samoobslužnej internetovej aplikácii poisťníka alebo prostredníctvom SMS. Aktivácia nadobúda účinnosť okamihom obdržania potvrdzujúcej SMS poisteným. Náklady na komunikáciu týmito spôsobmi nesie účastník vo výške podľa jeho tarify hlasovej služby či internetového pripojenia.

#### Zánik poistenia

Jednotlivé poistenie zaniká ktoroukoľvek z nasledujúcich skutočností:

- a) okamihom, kedy sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky, najskôr však okamihom návratu poisteného s takou SIM kartou na územie Slovenskej republiky;
- b) o 24:00 hod SEČ deväťdesiateho (90.) dňa odo dňa vzniku poistenia;
- c) o 24:00 hod SEČ dňa, v ktorom dôjde k ukončeniu prístupenia účastníka k PP. Poistenie však nezaniká v prípade, že došlo k (i) ukončeniu poisťnej zmluvy bez náhrady alebo (ii) smrti účastníka alebo užívateľa u rodinnej varianty poistenia;
- d) o 24:00 hod SEČ dňa, v ktorom bude ktorémukoľvek poistenému oznámená či doručená výpoveď trvajúceho poistenia poisťníkom; poisťník je oprávnený poistenie kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu;
- e) smrťou poisteného, ktorý nie je účastníkom resp. užívateľom, bez toho, aby to ovplyvňovalo trvanie poistení pre ostatných poistených;
- f) uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď poistený, ktorý nie je účastníkom, dosiahne sedemdesiatich (70) rokov veku, bez toho, že to ovplyvňuje trvanie poistenia pre ostatné poistené osoby;
- g) ďalšími spôsobmi podľa zákona.

#### Poisťná doba

Poistenie trvá po dobu určitú odo dňa svojho vzniku do dňa zániku, ako sú definované vyššie, maximálne však po dobu deväťdesiatich (90) po sebe idúcich kalendárnych dní. Najkratšia možná doba trvania poistenia aj prístupenie k PP je jeden kalendárny deň.

#### 3. VÝŠKA ODPLATY ZA SLUŽBU A SPÔSOB PLATENIA

Účastník platí Poisťníkovi poplatok za poisťnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t.j. od vzniku do zániku

jednotlivého poistenia). Výška poplatku je stanovená v ceníku Poisťníka, ktorý je Účastníkovi prístupný na webových stránkach poisťníka (predovšetkým [www.o2.sk](http://www.o2.sk)). Na účely stanovenia poplatku sa použije ceník platný v čase vzniku poistenia. Poplatok za poistenie je oslobodený od DPH podľa § 37 zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Poplatok podľa tohto odstavca je splatný súčasne s cenou za služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie (stanovené podľa zmluvy s Poisťníkom o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu) účastník uhradí Poisťníkovi poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné.

Poistenie je možné užívať len s niektorým z programov služieb s platbou na faktúru v zmysle aktuálneho Cenníka poisťníka.

#### 4. HLÁSENIE A ŠETRENIE POISŤNÝCH UDALOSTÍ

Poistený (alebo iná oprávnená osoba stanovená zákonom) ohlasujú poisťnú udalosť a uplatňujú právo na poisťné plnenie prostredníctvom asistenčnej služby na telefónnom čísle +421 2 292 92 969 a e-mailovej adrese [info@axa-assistance.sk](mailto:info@axa-assistance.sk). Vyšetrovanie bude skončené a o nároku na poisťné plnenie rozhodnuté do 3 mesiacov od ohlásenia; k ukončeniu vyšetrovania je nevyhnutné, aby ohlasujúci poskytol potrebné dokumenty a súčinnosť v zmysle PP.

#### 5. UPOZORNENIE PRE ZÁUJEMCOV, RIZIKÁ

Rozsah poistenia podlieha výlukám, ktoré sú uvedené v ustanoveniach PP, ktoré sú dostupné spolu s týmito informáciami pre spotrebiteľov. V závere PP sú tiež uvedené obmedzenia nárokov poistených či oprávnených osôb z poistenia (limity poisťného plnenia, poisťná suma či spoluúčasť).

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde:

- a) na území Slovenskej republiky;
- b) na území štátu, v ktorom poisťník nemá roamingového partnera, ak poistený do tohto štátu cestuje priamo (hlavne priamym letom) zo Slovenskej republiky; platný zoznam štátov, kde má poisťník roamingového partnera, je uvedený na webových stránkach poisťníka <https://www.o2.sk/volania/roaming/fakturovane-sluzby> a je pravidelne aktualizovaný, a to s účinkami aj pre už trvajúce prístupenie k PP;
- c) u jednotlivého poisteného na území štátu, (i) v ktorom je tento poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia alebo (ii) v ktorom má poistený bydlisko za predpokladu, že v tomto štáte ani v Slovenskej republike nie je účastníkom verejného zdravotného poistenia;
- d) u jednotlivého poisteného na území štátu, na ktorého území sa tento poistený zdržuje nelegálne.

Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie krátiť či odmietnuť v prípade, že:

- a) poistený poruší záväzok prihlásiť SIM kartu so súvisiacim číslom do siete roamingového partnera, bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky, a ak je to možné, ponechať mobilné zariadenia so spomínanou SIM kartou zapnuté a aktívne už pri opúšťaní územia Slovenskej republiky;
- b) poistený alebo SIM karta so súvisiacim číslom sa nenachádzajú na území Slovenskej republiky v okamihu prijatia žiadosti účastníka resp. užívateľa o prístupenie k PP poisťníkom, pokiaľ sa prístupenie uskutočňuje v samoobslužnej internetovej aplikácii;
- c) poistený poruší povinnosti stanovené v PP, ktoré majú vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo výšku poisťného plnenia,

Aby bolo možné rozhodnúť o poisťnom plnení a poskytnúť ho, sú poistený alebo oprávnená osoba povinní poisťovateľovi alebo asistenčnej službe dodať úplné hlásenia poisťnej

udalosti a k ich žiadosti poskytnúť ďalšie informácie a účinnosť v zmysle PP.

## **6. ODSÚPENIE OD POISTENIA**

Od poistenia nemôže poistený odstúpiť. Účastník alebo užívateľ však môže svojou výpoveďou ukončiť prístupenie k PP, a tým aj poistenie, a to s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení alebo oznámení výpovede prístupenia.

## **7. NÁZOV A SÍDLO PRÍSLUŠNÉHO ORGÁNU DOHLADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVATEĽA**

V Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa Česká národná banka (ČNB) so sídlom Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## **8. MIMOSÚDNE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti poistených a oprávnených osôb zaslané na adresu poisťovateľa alebo jeho email: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Sťažovateľ má tiež právo obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Českú národnú banku (kontakt vid' vyššie) alebo na Slovenskú obchodnú inšpekciu so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

## **9. PRÁVNÝ PORIADOK A JAZYK KOMUNIKÁCIE**

Právne vzťahy z poistnej zmluvy a PP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, Okresný súd Bratislava I v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom je slovenčina. Poskytnuté údaje poisťovateľom sú platné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu.

## **10. GARANČNÝ FOND POISŤOVATEĽA**

Poisťovateľ vytvára na základe § 77 zákona č. 277/2009 Sb., o poisťovníctve, v platnom znení, garančný fond. Výška garančného fondu je 240 miliónov Kč.