

## SKUPINOVÁ POISŤNÁ ZMLUVA

uzavretá v súlade s ustanoveniami  
zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník, v platnom znení,  
medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami  
(ďalej len „zmluva“)

### **O2 Slovakia, s.r.o.**

so sídlom Bratislava, Einsteinova 24, PSČ 851 01

IČO: 35848863

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vo vložke č. 27882/B

Zastúpená

Mgr. Petrom Gažíkom, konateľom, a

Mgr. Dávidom Durbákom, konateľom

(ďalej len „poisťník“)

a

### **MAXIMA poisťovňa, a.s.**

so sídlom Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 61328464

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 3314

Zastúpená Ing. Petrom Sedláčkom, predsedom predstavenstva

(ďalej len „poisťovateľ“)

### **Preambula**

---

Poisťník je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného poskytovanie elektronických komunikačných služieb na území Slovenskej republiky.

Poisťovateľ je v súlade so zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, v platnom znení, poisťovňou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a je držiteľom oprávnenia prevádzkovať na území Slovenskej republiky poisťovacie činnosti v rôznych odvetviach neživotného poistenia na základe slobody poskytovania služieb.

Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli na založenie poisťného záväzkového vzťahu, v rámci ktorého má poisťník záujem umožniť vstupovať do poistenia svojim zákazníkom bližšie špecifikovaným v tejto zmluve v rozsahu cestovného poistenia poskytovaného poisťovateľom podľa tejto zmluvy.

Vzhľadom k vyššie uvedeným skutočnostiam sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení skupinovej poisťnej zmluvy (ďalej len "táto zmluva"):

## OBSAH:

---

Definícia pojmov a skratiek .....	2
<b>Článok 1.</b> Predmet tejto zmluvy .....	3
<b>Článok 2.</b> Všeobecné ustanovenia o poistení .....	3
<b>Článok 3.</b> Poistné a spôsob jeho úhrady.....	3
<b>Článok 4.</b> Platnosť, účinnosť, zmeny a zánik tejto zmluvy .....	4
<b>Článok 5.</b> Ustanovenia o mlčanlivosti .....	5
<b>Článok 6.</b> Zodpovednosť zmluvných strán.....	6
<b>Článok 7.</b> Jednania v dobrej viere, riešenie sporov a Salvátorská klauzula .....	6
<b>Článok 8.</b> Spracovanie osobných údajov .....	7
<b>Článok 9.</b> Prechodné a záverečné dojednania.....	9

## Definícia pojmov a skratiek

---

V tejto zmluve budú mať jednotlivé tu uvedené pojmy a skratky nasledujúci význam:

- Poistenie** je krátkodobé cestovné poistenie v rozsahu a za podmienok stanovených v ustanovení tejto zmluvy vrátane PP.
- Poisteným** sa rozumie po dobu trvania poistenia účastník resp. užívateľ - fyzická osoba - spotrebiteľ, mladší ako 70 rokov a v prípade varianty PRE RODINU tiež jeho manžel (ka) alebo druh (žka), ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ak je účastník alebo užívateľ ich rodičom alebo s ním žijú v spoločnej domácnosti.
- Účastník** je fyzická osoba, s ktorou poisťník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb.
- Užívateľ** je fyzická osoba, ktorá používa verejnú službu, vrátane služieb volania zo zahraničia (roaming) na telefónnom čísle, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Užívateľ môže byť okrem Účastníka aj osoba, ktorej Účastník prenechal užívanie SIM karty, pokiaľ táto osoba pristúpi k poisteniu.
- Poistná udalosť** je udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistenému poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy vrátane PP.
- PP** sú Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia O2 Cestovná poisťka VPPCP-O2SK z 8. júna 2017, ktoré tvoria prílohu č.1 a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. PP obsahujú najmä určenie poistených a oprávnených osôb, vymedzenie poistnej udalosti, rozsah a podmienky poistenia, pravidlá pre vznik a zánik poistenia, ako aj vznik a zánik práva na poistné plnenie, výluky z poistenia a spôsob určenia rozsahu poistného plnenia a jeho splatnosť.
- Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník, v platnom znení.
- Zákon o poisťovníctve** je zákon č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve, v platnom znení.
- ZOOÚ** je zákon č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení.
- Dotknutá osoba** je Poistený.

## Článok 1. Predmet tejto zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je cestovné poistenie podľa PP, dohodnuté medzi poisťovateľom a poisníkom v prospech existujúcich alebo nových Účastníkov resp. Užívateľov, ktorí pristúpia k PP, a ďalších poistených uvedených v PP.
- 1.2 Poisník sa zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi dohodnuté poistné podľa článku 4 tejto zmluvy.

## Článok 2. Všeobecné ustanovenia o poistení

- 2.1 Poisník sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi resp. Užívateľovi v písomnej či elektronickej textovej forme PP, informácie pre záujemcov o poistenie pred prístupom k PP a potvrdenie o prístupí k PP, a to pri prístupí Účastníka resp. Užívateľa k PP, a ak to nie je vzhľadom na spôsob prístupí možné, bez odkladu potom. Na obsahu týchto dokumentov sa strany tejto zmluvy vopred preukázateľne dohodnú.
- 2.2 Poisník sa zaväzuje pri obstarávaní pristupovania Účastníkov resp. Užívateľov k PP zachovať zloženie, obchodné nastavenia a podmienky poistenia dohodnuté v PP.
- 2.3 Poisťovateľ sa zaväzuje vykonávať akékoľvek zmeny PP, ako aj zloženie, obchodného nastavenia a podmienok poistenia pre poistené len pod podmienkou, že dostane predchádzajúci preukázateľný súhlas poisníka s každou takouto konkrétnou zmenou; z tohto dôvodu bude poisťovateľ včas vopred návrhy takýchto zmien poisníkovi oznamovať a s ním prerokúvať.
- 2.4 Zánikom niektorého z jednotlivých poistení nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto zmluvy ani platnosť a účinnosť ostatných poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy. V prípade ukončenia tejto zmluvy trvajú jednotlivé poistenie až do konca poistnej doby každého jednotlivého poistenia za predpokladu, že začiatok týchto poistení nastal v čase účinnosti tejto zmluvy.

## Článok 3. Poistné a spôsob jeho úhrady

### 3.1 Suma poistného

- 3.1.1 Poistné za poistenie je poistným jednorazovým. Jednotková sadzba poistného za cestovné poistenie v plnom rozsahu krytých poistných rizík podľa PP je stanovená za každý aj začatý jeden (1) kalendárny deň, počas ktorého poistenie trvalo, a za všetky poistené v rámci toho istého poistenia k jednému telefónnemu číslu (ďalej aj "denná sadzba poistného"), pričom jej výška je závislá na aktuálnej variante poistenia. Výška príslušnej dennej sadzby poistného je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Variant poistenia	Denná sadzba poistného
Pre mňa	2,00 EUR
Pre rodinu	3,00 EUR

### 3.2 Úhrada poistného

- 3.2.1 Poisník sa zaväzuje hradiť poisťovateľovi celkové poistné za každý kalendárny mesiac spätne, a to sumou za všetky poistenia, ktoré v takomto mesiaci trvali, a to podľa skutočného počtu dní trvania každého poistenia v rámci takéhoto mesiaca a dennej sadzby poistného zodpovedajúce aktuálnemu variantu jednotlivého poistenia.

- 3.2.2 Ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak, celkové poisťné za každý kalendárny mesiac (P) sa bude počítat' podľa nasledujúceho vzorca:

$$P = \sum \text{Poisťné}^{\text{číslo}}, \text{ kde:}$$

**Poisťné<sup>číslo</sup>** je poisťné za každé jednotlivé poistenie k jednému telefónnemu číslu, a to v sume zodpovedajúcej dennej sadzbe poisťného podľa aktuálneho variantu poistenia a počtu dní, v ktorých (hoci po ich časť) poistenie trvalo, v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa platí poisťné. Táto suma sa bude počítat' podľa nasledujúceho vzorca: **Poisťné<sup>číslo</sup> = DSP x PD**, kde **DSP** je aktuálna denná sadzba poisťného stanovená pre toto poistenie podľa tabuľky v odseku 3.1.1 tejto zmluvy a **PD** je počet kalendárnych dní, počas ktorých (hoci aj len po ich časť) poistenie trvalo v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa celkové poisťné počíta a platí.

$\sum$  je celkové poisťné za kalendárny mesiac, teda suma čiastok **Poisťné<sup>číslo</sup>** za všetky poistenia, ktoré trvali v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa celkové poisťné počíta a platí.

- 3.2.3 Celkové poisťné za každý kalendárny mesiac stanovené podľa predchádzajúceho odseku sa poisťník zaväzuje zaplatiť poisťiteľovi prevodom na bankový účet poisťovateľa na základe faktúry vystavenej poisťovateľom. Doba splatnosti faktúry je päťdesiat (50) dní od jej doručenia na dohodnutú adresu (vrátanie emailovej adresy) poisťníka, ak na faktúre vystavenej poisťovateľom nebude uvedená doba dlhšia alebo ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje hradit' svoje vlastné bankové poplatky. Zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie čiastky poisťného na bankový účet poskytovateľa platobných služieb poisťovateľa.
- 3.2.4 V prípade, že je poisťník v omeškaní s úhradou poisťného, zašle poisťovateľ poisťníkovi upomienku o zaplatení poisťného. V upomienke poisťovateľ poisťníka poučí, že poistenie zanikne, ak nebude poisťné zaplatené ani v dodatočnej lehote, ktorá musí byť stanovená najmenej v trvaní jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia upomienky poisťníkovi na aktuálnu adresu jeho zapísaného sídla. Márnym uplynutím dodatočnej lehoty stanovenej v upomienke poistenie zanikne. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom posledného z poistenia podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zaniká aj táto zmluva.
- 3.2.5 V prípade, že je poisťník v omeškaní s úhradou poisťného, poisťovateľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy po splatnosti za každý deň omeškania, Poisťník je povinný zaplatiť na základe výzvy poisťovateľa. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezabavuje poisťníka povinnosti zaplatiť poisťovateľovi dlžné poisťné.

#### **Článok 4. Platnosť, účinnosť, zmeny a zánik tejto zmluvy**

- 4.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom svojho uzavretia a účinnosť dňom 8. júna 2017.
- 4.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 7. júna 2019.
- 4.3 Doba trvania tejto zmluvy stanovená v odseku 4.2 tohto článku či podľa tohto odseku, sa uplynutím posledného dňa svojho trvania automaticky predĺži vždy o jeden (1) ďalší bežný rok, ibaže niektorá zo zmluvných strán najneskôr do šiestich (6) mesiacov pred koncom aktuálnej doby trvania tejto zmluvy písomne oznámi druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní zmluvného vzťahu.
- 4.4 Doručením písomného oznámenia podľa odseku 4.3 tohto článku na aktuálnu adresu zapísaného sídla adresáta sa ruší ďalšie automatické predĺženie doby trvania tejto zmluvy podľa odseku 4.3 tohto článku a účinnosť tejto zmluvy trvá do konca aktuálnej doby trvania zmluvy (t. j. do uplynutia doby stanovenej v odseku 4.2 tohto článku a upravené o automatické predĺženie podľa odseku 4.3 tohto článku, ktorá už prebehla).
- 4.5 Táto zmluva musí byť uzavretá výlučne v písomnej forme, inak je neplatná. Ak nie je výslovne uvedené inak, všetky zmeny alebo doplnenie tejto zmluvy (vrátane doplnenia alebo zmien PP pre existujúce alebo nové poistené) musia byť vykonávané písomnými číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.

#### 4.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať:

- a) ak dosiahne celková strata druhej zmluvnej strany na základe akejkolvek účtovnej závierky takú výšku, že pri jej uhradení z disponibilných zdrojov tejto zmluvnej strany by neuhradená strata dosiahla polovice základného imania, alebo je možné to vzhľadom na všetky okolnosti predpokladať,
- b) ak sa druhá zmluvná strana ocitla v konkurze alebo reštrukturalizácii osvedčenom súdom ak bude druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po lehote splatnosti, hoci dostala písomnú upomienku o splnenie záväzku v dodatočnej primeranej lehote v dĺžke aspoň jedného (1) mesiaca od doručenia upomienky a omeškania trvá aj po uplynutí tejto dodatočnej lehoty,
- c) pokiaľ bude druhá zmluvná strana v omeškaní so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po termíne splatnosti, aj keď prijala písomnú upomienku na splnenie záväzku v dodatočnom primeranom termíne v dĺžke aspoň jedného (1) mesiaca od doručenia upomienky a omeškanie trvá aj po uplynutí tohto dodatočného termínu,
- d) ak neplní druhá zmluvná strana akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy mimo prípad podľa písm. c) tohto bodu 4.6 a tento stav trvá aj potom, čo márne uplynie dodatočná primeraná lehota na zaistenie nápravy stanovené v písomnej výzve zmluvnej strany v minimálnej dĺžke šesťdesiat (60) kalendárnych dní od doručenia výzvy druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že ustanovenia tohto odseku sa neuplatňujú, ak poisťovateľ v jednotlivých odôvodnených prípadoch odmietne poisťné plnenie, ak má v súlade s ustanoveniami PP či zákona za to, že nie je daná jeho povinnosť plnenia poskytnúť, a to bez ohľadu na skutočnosť, či poisťník, poistený alebo oprávnená osoba považujú také odmietnutie poisťného plnenia za neoprávnené, a bez ohľadu na to, či bude na základe právoplatného rozhodnutia súdu následne poisťovateľovi uložená povinnosť poisťné plnenie poskytnúť.

Výpoveď zmluvy podľa odseku 4.6 je účinná dňom doručenia druhej zmluvnej strane a musia byť vykonané v písomnej forme, inak je neplatná.

- 4.7 Táto zmluva ďalej zaniká v dôsledku nezaplatenia poisťného podľa odseku 3.2.4. tejto zmluvy, ďalšími spôsobmi uvedenými v PP.
- 4.8 Ak dôjde k zániku tejto zmluvy, nie sú zmluvné strany vyňaté z povinnosti riadneho a včasného splnenia tých svojich záväzkov, ktoré sú výslovne zakotvené v tejto zmluve alebo vyplývajú z platných právnych predpisov a ktoré vznikli v čase trvania tejto zmluvy, a to aj v prípadoch, keď doba trvania týchto záväzkov presahuje účinnosť tejto zmluvy. Aj po ukončení tejto zmluvy zostávajú v účinnosti a záväznosti najmä ustanovenia článku 5, článku 6 a článku 7 tejto zmluvy a ďalej ustanovenia tejto zmluvy, z ktorých zmysle vyplýva, že majú zostať účinné a záväzné aj po skončení tejto zmluvy, alebo ktorá zakotvuje právo či povinnosť niektorej zo zmluvných strán, ktoré pretrvávajú aj po ukončení tejto zmluvy.
- 4.9 Poisťovateľ túto zmluvu ukončí písomným oznámením doručeným poisťníkovi, v prípade, ak poskytovaniu poistenia podľa tejto zmluvy budú brániť práva a záväzky, ktoré má poisťovateľ voči tretím osobám, najmä avšak nie výlučne autorské či obdobné práva, vzťahy s tretími stranami, ktoré môžu mať vplyv na riadne poskytovanie tohto poistenia alebo niektorý z jeho parametrov. V takom prípade táto zmluva skončí uplynutím osemnásteho (18.) dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k doručeniu oznámenia. Poisťník sa zaväzuje o takomto ukončení bezodkladne informovať účastníkov - poistených, a to skôr ako k takému zániku dôjde.

## Článok 5. Ustanovenia o mlčanlivosti

---

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovení tohto článku o konkrétnych poisteniach vzniknutých podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú

zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia tohto článku o všetkých dôverných informáciách, ktorými sa na účely tejto zmluvy rozumie: i) všetky skutočnosti získané pri rokovaniach o tejto zmluve, ako aj získané pri plnení tejto zmluvy či v súvislosti s ňou alebo ii) všetky skutočnosti, ktorá jedna zo zmluvných strán označí ako dôvernú. Ustanovenia tohto článku však nie sú chránené a za dôverné v zmysle tejto zmluvy sa nepovažujú tie dokumenty a informácie, (i) ktoré majú byť podľa dohody tejto zmluvy či svojho účelu určené pre verejnosť, záujemcov o poistenie či poistených, avšak len vo svojej finálnej podobe, (ii) ktoré sú verejne známe, (iii) ktoré vytvorila alebo vyvinula sama zmluvná strana bez porušenia zmluvného alebo zákonného záväzku mlčanlivosti, (iv) ktoré sa zmluvná strana dozvedela od tretích osôb, bez toho, aby došlo k porušeniu zmluvného alebo zákonného záväzku mlčanlivosti a aby boli takýmto záväzkom naďalej chránené.

- 5.2 Dôverné informácie môže tá zo zmluvných strán, ktorej boli poskytnuté, použiť len na účely plnenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné dbať, aby dôverné informácie neboli zneužitá alebo aby nedošlo k ich prezradeniu bez zákonného dôvodu. Dôverné informácie nesmie žiadna zo zmluvných strán poskytnúť alebo sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany inej osobe alebo iným osobám alebo ich využiť pre seba alebo iné osoby; bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany je zmluvná strana oprávnená dôverné informácie poskytnúť, len (i), ak to ustanovuje zákon alebo vykonateľné rozhodnutie orgánu verejnej moci, (ii) ak je to potrebné na výkon alebo vymáhanie práv vyplývajúcich z tejto zmluvy spôsobom predvídaným právnymi predpismi, (iii) osobám, ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy, ak potrebujú dôverné informácie nevyhnutne za týmto účelom a sú vopred právne zaviazané k ochrane týchto informácií minimálne v rozsahu stanovenom týmto článkom, najmä asistenčnej službe, (iv) ovládajúcej osobe v zmysle § 66a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia, aby povinnosti podľa tohto článku zachovávali aj ich zamestnanci, zástupcovia, spoločníci, členovia, prípadne akékoľvek ďalšie osoby, ktoré na základe osobitnej zmluvy alebo osobitného právneho vzťahu ku zmluvnej strane budú vykonávať alebo sa podieľať na výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Za následky prípadného porušenia povinnosti podľa tohto článku osobami uvedenými v predchádzajúcej vete, ktoré sú z hľadiska tejto zmluvy treťou stranou, zodpovedá tá zmluvná strana tejto zmluvy, ktorá tejto osobe dôverné informácie poskytla.
- 5.4 Povinnosti stanovené v ustanoveniach tohto článku trvajú aj po zániku tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v tomto článku zodpovedá zmluvná strana za spôsobenú škodu, a ak sa obohatila takýmto porušením, vydá poškodenej zmluvnej strane to, o čo sa obohatila.

## **Článok 6. Zodpovednosť zmluvných strán**

---

- 6.1 Ak poruší zmluvná strana povinnosť z tejto zmluvy (ďalej len "porušujúca zmluvná strana"), nahradí druhej zmluvnej strane (ďalej len "poškodenej zmluvná strana") škodu z toho vzniknutú.
- 6.2 Povinnosti k náhrade sa porušujúca zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení povinnosti z tejto zmluvy dočasne alebo trvalo zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle na jej vôli. Prekážka vzniknutá až v čase, keď bola porušujúca zmluvná strana s plnením dohodnutej povinnosti v omeškaní, ani prekážka, ktorou bola porušujúca zmluvná strana podľa tejto zmluvy povinná prekonať, porušujúcu zmluvnú stranu však povinnosti na náhradu neoslobodí.

## **Článok 7. Jednania v dobrej viere, riešenie sporov a Salvátorská klauzula**

---

- 7.1 Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany v dobrej viere a pre svoj spoločný a obojstranný prospech. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje podporovať záujmy druhej strany v maximálnom rozsahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť všetku potrebnú súčinnosť tak, aby prípadné chyby alebo opomenutia, ku ktorým došlo v dobrej viere, mohli byť v najkratšom možnom termíne odstránené.

- 7.2 Všetky spory medzi poisťovateľom a poistníkom vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, vrátane otázky platnosti tejto zmluvy alebo tejto doložky, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu dohodou zmluvných strán ani do šesťdesiatich (60) dní od doručenia písomnej výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane na začatie rokovaní, bude prípadný spor riešený na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 7.3 Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovenie neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu chybného ustanovenia. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok 8. Spracovanie osobných údajov**

---

- 8.1 Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Poisťovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto poveruje, poistníka spracovaním osobných údajov poistených za účelom výkonu práv a povinností podľa ustanovení tejto zmluvy a PP. Poistník je oprávnený v potrebnom rozsahu využiť na spracovanie osobných údajov poistených tiež spolupracujúce osoby - svojich zástupcov (najmä franšizantov či prevádzkovateľa call centier), ktorí budú obstarávať pristúpenie k PP či riešiť reklamácie. Spracovanie osobných údajov poistených bude spočívať v ich odovzdávaní v nižšie uvedenom rozsahu medzi poistníkom, jeho spolupracujúcimi osobami, poisťovateľom či ním určenou asistenčnou službou v listinnej aj elektronickej forme a v ich využitie na účely výkonu práv a povinností podľa ustanovení tejto zmluvy. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- 8.3 Oprávnenia podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa aj na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
- 8.4 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 8.5 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťovateľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

#### 8.6 Spracúvané podľa tejto zmluvy budú:

- po dobu trvania prístúpenia k PP a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi poisteným či oprávnenou osobou, poisťníkom alebo poisťovateľom vzniknuté v súvislosti s prístúpením k VPPCP - O2SK či poistením, potom až do ich vysporiadania, osobné údaje poistených či oprávnených osôb: (i) uvedené v prístúpeniach k PP alebo jeho následných zmenách (najmä meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo Účastníka alebo Užívateľa) alebo oznámené poisťovateľovi, ním poverenej asistenčnej službe či poisťníkovi poisteným v súvislosti s poistením alebo škodovou udalosťou, (ii) získané pri vyšetrovaní škodovej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a (iii) obsiahnuté v komunikácii medzi poisteným či oprávnenou osobou a poisťníkom či jeho spolupracujúcou osobou alebo poisťovateľom či ním určenou asistenčnou službou, týkajúce sa vstupu do PP alebo poistenie;
- po dobu trvania každého jednotlivého poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi poisteným či oprávnenou osobou, poisťníkom alebo poisťovateľom vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania: (i) čas prvého prihlásenia a (ii) čas posledného odhlásenia SIM karty s telefónnym číslom, na ktorý sa toto poistenie vzťahuje, vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti v každom zahraničnom štáte, kde mal vtedy poisťník roamingového partnera, ako aj (iii) identifikáciu takého štátu a (iv) čas prvého nasledujúceho prihlásenia takej SIM karty do verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike.

8.7 Každá zmluvná strana sa zaväzuje pri spracovaní uvedených osobných údajov postupovať v súlade s touto zmluvou a ZOOU, najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch (a to aj po ukončení ich spracovania podľa tejto zmluvy), zabezpečené ich uchovávať a chrániť pred neoprávneným či náhodným prístupom či spracovaním, odcudzením, stratou, poškodením, zničením, zneužitím a rozširovaním. Na tento účel prijímú zmluvné strany vhodné technické, organizačné a personálne opatrenia.

8.8 Na základe tejto zmluvy a v rámci spracovania osobných údajov podľa nej nie je žiadna zmluvná strana oprávnená spracovávať osobné údaje sprístupniť ďalším osobám okrem svojich zástupcov, zamestnancov a iných osôb, ktoré sa na základe zmluvného vzťahu s niektorou zmluvnou stranou podieľajú na plnení tejto zmluvy, a to iba na tento účel a v rozsahu potrebnom na jeho dosiahnutie (najmä asistenčnej službe poverenej poisťovateľom alebo spolupracujúcim osobám poisťníka, zaisťujúcim obsluhu jeho zákazníkov). Zmluvná strana, ktorá tieto ďalšie osoby k plneniu tejto zmluvy využíva, sa zaväzuje, že tieto osoby splnia povinnosti ochrany osobných údajov vyplývajúce z tohto článku a že ich zaviazuje k ich dodržiavaniu. Zákaz sprístupniť osobné údaje podľa tohto odseku sa však neuplatňuje, ak má zmluvná strana na základe iného právneho titulu (napr. Zmluvy so subjektom údajov alebo jeho súhlasu) oprávnenie spracovávať tie isté jeho osobné údaje aj na iné účely. Na účely poskytovania iných produktov a služieb alebo na marketingové účely.

8.9 Najmä sa každá zmluvná strana zaväzuje, že splní tieto povinnosti:

- a) prístup do jej interného systému, v ktorom sú evidované spracovávané osobné údaje, majú iba autorizovaní používatelia na základe autentizácie užívateľským menom a heslom, pričom užívateľovi systému sú iba fyzické osoby s právom prístupu k osobným údajom v zmysle ods. 8.8 tohto článku;
- b) žiadny z užívateľov nemá možnosť zásahu do osobných údajov a dát, s výnimkou zmeny súvisiace s požiadavkou dotknutej osoby;
- c) s odbornou starostlivosťou dodržiava všetky kontrolné a ochranné opatrenia na účely ochrany osobných údajov;
- d) uchováva osobné údaje len po dobu, ktorá je nevyhnutná na účel ich spracovania podľa tejto zmluvy či zákona; po ukončení spracovania osobných údajov všetky osobné údaje



zlikviduje alebo prevedie ich anonymizáciu; to neplatí, ak má zmluvná strana na základe iného právneho titulu (napr. zmluvy so subjektom údajov alebo jeho súhlasu) oprávnenie spracovávať tie isté osobné údaje na iné účely, hlavne na účely poskytovania svojich vlastných produktov a služieb;

- e) nemení ani neupravuje získané osobné údaje, iba ak za účelom aktualizácie a udržiavania ich správnosti alebo na žiadosť alebo so súhlasom dotknutej osoby;
- f) spracúva osobné údaje len v súlade s touto zmluvou za účelom jej plnenia, a to s výnimkou prípadov, keď tie isté osobné údaje zároveň v súlade so zákonom spracováva na základe iného právneho titulu (napr. zmluvy so subjektom údajov alebo jeho súhlasu) aj pre iné účely, hlavne na účely poskytovania iných produktov a služieb alebo na marketingové účely.

8.10 Povinnosti ustanovené v tomto článku trvajú aj po zániku tejto zmluvy.

## Článok 9. Prechodné a záverečné dojednania

- 9.1 Právne vzťahy z tejto zmluvy a z poistenia sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, a ďalej ustanoveniami PP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami PP má prednosť zmluva; za rozpor sa nepovažuje, ak PP obsahujú podrobnejšie úpravu, na ktorú táto zmluva odkazuje.
- 9.2 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha č. 1 - Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia O2 Cestovná poisťka VPPCP-O2SK z 8. júna 2017
- 9.3 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dvoch (2) vyhotoveniach.
- 9.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli pri svojom podnikaní, že si túto zmluvu prečítali, že ju uzatvárajú podľa svojej pravej a slobodnej vôle a na dôkaz toho pripájajú podpisy svojich oprávnených zástupcov.

V Prahe, dňa 8. júna 2017  
Za MAXIMA poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Petr Sedláček  
predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa 8. júna 2017  
Za O2 Slovakia, s.r.o.

.....  
Mgr. Peter Gažík,  
konateľ

V Bratislave, dňa 8. júna 2017  
Za O2 Slovakia, s.r.o.

.....  
Mgr. Dávid Durbák,  
konateľ