



Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov a zoznam autorizovaných servisných stredísk

Vzhľadom na rozmery Tvaru, Vám v prípade uplatňovania reklamácie televízorov odporúčame telefonicky kontaktovať priamo niektoré z nižšie uvedených autorizovaných servisných stredísk (ďalej aj ako „ASS“).

Ak sa bude jednať o vadu, ktorú na základe Vášho telefonátu s ASS nie je možné riešiť telefonicky, ASS sa s vami dohodne na odvoze Tvaru do ASS. Dopravu Tvaru od zákazníka do servisného strediska a späť zabezpečí ASS.

V prípade, ak sa jedná o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia ASS Tvar nie je opraviteľný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že tovar nebude opravovať a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu, v ktorejkoľvek O2 Predajni.

Zoznam autorizovaných servisných stredísk:

Názov ASS	Mesto	Adresa	Tel. č.	e-mail
AVpro s.r.o	Bratislava	Avpro s.r.o Budovateľská 23, 821 08 Bratislava	(02) 5564 2773	servis@avpro.sk
T.V.A Servis s.r.o.	Košice	T.V.A Servis s.r.o. Južná trieda 48/D, 040 01 Košice	(055) 633 8501	tvaservis@tvaservis.sk
TV-AV Elektronik, s.r.o.	Žilina	TV-AV Elektronik Pribinova 8725/54 010 01 Žilina	(041) 562 6061	tvav@tvav.sk

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.