



Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov značky Xiaomi

Pre uplatnenie záručnej reklamácie odporúčame kontaktovať **priamo autorizované servisné stredisko** (ďalej len ako „ASS“). Prepravu je možné objednať na stránke ESC sk s.r.o. (<https://www.escsk.eu/servis/>). Odosielanie záručnej reklamácie do servisného strediska je možné na náklady príjemcu cez kuriérsku spoločnosť UPS. Zariadenie je potrebné zabaliť v súlade s podmienkami prepravnej spoločnosti (https://www.sps-sro.sk/documents/ako_spravne_zabalit_zasielku.pdf), najlepšie do originálneho balenia aj s výplňou a priložiť doklad o kúpe. Po objednaní zvozu môže servisné stredisko požadovať fotodokumentáciu balenia a výplne.

V prípade, ak sa jedná o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia ASS - Tovar nie je opraviteľný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že tovar nebude opravovať a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu, v ktorejkoľvek O₂ Predajni.

Zoznam autorizovaných servisných stredísk:

Názov ASS	Mesto	Adresa	Kontakt	Web
ESC sk s.r.o.	Most pri Bratislave	Pri tureckom kopci 7, 900 46 Most pri Bratislave	+421 221 028 090 servis@escsk.eu	https://www.escsk.eu/servis/

V prípade nejasností s postupom alebo pri probléme s objednaním zvozu z ASS a uplatňovania reklamácie televízorov značky Xiaomi môžete telefonicky kontaktovať linku **0908 963 888**, kde vám poskytnú informácie o najvhodnejšom spôsobe reklamovania tovaru.

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O₂ Slovakia, s.r.o.