



**Podmienky
pre poskytovanie
 O_2 Spolu**

Podmienky pre poskytovanie O2 Spolu spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.

1. Predmet Podmienok

Podmienky pre poskytovanie benefitov, odmien, iných výhod a správy Skupiny O2 Spolu vydané spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., (ďalej len „Poskytovateľ“) stanovujú pravidlá a podmienky, za ktorých Poskytovateľ poskytuje benefity, odmeny, iné výhody alebo správu Skupiny O2 Spolu vytvorenej v spojitosti s využívaním Programov.

2. Pojmy

2.1. „Skupina“ je skupina Účastníkov, ktorým Poskytovateľ poskytuje benefity spojené s využívaním Programu za podmienok stanovených v týchto Podmienkach. Skupinu tvorí Zakladateľ a maximálne deväť (9) Členov alebo Správcov.

2.2. „Zakladateľ“ je Účastník, ktorý:

2.2.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľom alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je niektorý z programov služieb (ďalej len „Programy“) s výnimkou programov O2 Fér na faktúru, O2 Junior a O2 Voľnosť, a

2.2.2. urobil úkon na vytvorenie Skupiny.

Podmienka uvedená v bode 2.2.1. musí byť splnená počas celej doby existencie Účastníka ako Zakladateľa Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny. V opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania benefitov vzťahujúcich sa k danej Skupine.

Zakladateľ je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať všetky benefity vyplývajúce z členstva a definované podľa týchto Podmienok s výnimkou obdobia, keď je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

Zúčtovacie obdobie Zakladateľa je rozhodujúcim faktorom pre pridelenie Dátovej rezervy a odmeny, pričom ich nárok a výška sú viazané na splnenie podmienok stanovených v týchto Podmienkach. Zakladateľ má oprávnenie vykonať zmenu z Člena na Správcu a naopak v rámci Skupiny, ktorú založil, s výnimkou programu O2 Junior, ktorý nemôže byť určený za Správcu Skupiny.

2.3. „Člen“ je Účastník, ktorý:

2.3.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou, podnikateľom alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb s vymedzeným Programom podľa týchto Podmienok, a

2.3.2. súhlasil s členstvom v Skupine Zakladateľa s výnimkou prípadov, ak je automaticky pridaný do Skupiny z faktúry Zakladateľa alebo Správcu Skupiny, alebo plánovaným pridaním popísaným v bode 3.14. Povinný súhlas s členstvom v Skupine môže udeliť za pozvaného aj iné telefónne číslo toho istého Užívateľa.

Podmienky uvedené v bodoch 2.3.1. a 2.3.2. musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena. V opačnom prípade dôjde k zániku jeho členstva v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine. Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať všetky benefity vyplývajúce z členstva a definované podľa týchto Podmienok s výnimkou benefitov Odmena 5 € a Odmena 10 €, ktoré sú obmedzené právomocami Poskytovateľa v tejto role na podanie žiadosti o odmenu. Benefity Skupiny sú tiež nedostupné v období, keď je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

2.4. „Člen skupiny“ – zahŕňa všetky role ako Zakladateľ, Správca a Člen a informácia je platná pre všetky role.

2.5. „Správca“ je Účastník, ktorý:

2.5.1. je fyzickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľom alebo zástupcom právnickej osoby, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb s vymedzeným Programom podľa týchto Podmienok s výnimkou programu O2 Junior, ktorý nemôže byť určený za Správcu Skupiny a

2.5.2. je určený Zakladateľom prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa zmenou z Člena na Správcu.

Podmienka uvedená v bode 2.5.1. musí byť splnená počas celej doby existencie Účastníka ako Správcu Skupiny. V opačnom prípade dôjde k zániku jeho členstva v Skupine a k ukončeniu poskytovania benefitov vzťahujúcich sa k danej Skupine.

Správca je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať

všetky benefity vyplývajúce z členstva a definované podľa týchto Podmienok s výnimkou obdobia, keď je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.

- 2.6. **„IBAN (International Bank Account Number, skr. IBAN)“** je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby alebo platiteľa.
- 2.7. **„Mobilná aplikácia“** je O2 aplikácia Poskytovateľa a na účely týchto Podmienok je to elektronický prostriedok na prístup Účastníka na správe Skupiny O2 Spolu.
- 2.8. **„Podmienky“** sú podmienky pre poskytovanie O2 Spolu spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- 2.9. **„Poskytovateľ“** je spoločnosť O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO 47 259 116, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B.
- 2.10. **„Predajné miesto“** je na účely týchto Podmienok miesto, na ktorom Poskytovateľ ponúka svoje Programy prostredníctvom obchodných partnerov.
- 2.11. **„Program“** je na účely týchto Podmienok elektronická komunikačná služba poskytovaná Užívateľom zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy, umožňujúca prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktorá zahŕňa mobilnú hlasovú službu s vymedzeným programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál, O2 Junior, O2 Dátovka a služby pevnej siete s programom Modrý Internet na doma, Strieborný Internet na doma, Zlatý Internet na doma, Platinový Internet na doma, Biely O2 Internet vzduchom, Základný O2 Internet vzduchom, Pohodový O2 Internet vzduchom, Praktický O2 Internet vzduchom, Bezstarostný O2 Internet vzduchom, Základný O2 Internet optikou, Pohodový O2 Internet optikou alebo Bezstarostný O2 Internet optikou na vytvorenie Skupiny a členstvo v Skupine.
- 2.12. **„Účastník“** je na účely týchto Podmienok vymedzený Program pre O2 Spolu.
- 2.13. **„Užívateľ“** je na účely týchto Podmienok fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo zástupca právnickej osoby.

- 2.14. „Všeobecné podmienky“** sú všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 2.15. „Zákaznícka linka“** je telefonická linka zriadená Poskytovateľom na účely zákazníckej podpory, dostupná na telefónnom čísle určenom Poskytovateľom, prostredníctvom ktorej môže Užívateľ získať informácie o poskytovaných programoch a službách, ako aj vykonávať ďalšie úkony súvisiace s ich využívaním.
- 2.16. „Zákaznícky profil“** na účely týchto Podmienok označuje všetky Programy registrované na rovnaké rodné číslo alebo identifikačné číslo organizácie (IČO) patriace Zakladateľovi.
- 2.17. „Zmluva“** je zmluva o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona alebo zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa §44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách alebo zmluva o pripojení uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách uzavretá medzi Užívateľom a Poskytovateľom vo forme schválenej Poskytovateľom.
- 2.18. „Značková predajňa“** je na účely týchto Podmienok prevádzkareň Poskytovateľa, v ktorej ponúka Programy.

3. Vznik Skupiny, zmena v Skupine

- 3.1.** Skupinu je oprávnený vytvoriť Účastník v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa. Pred vytvorením Skupiny v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa je Účastník povinný vyjadriť svoj súhlas s týmito Podmienkami. Základnou podmienkou pre vytvorenie Skupiny zo strany Účastníka v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa po akceptovaní týchto Podmienok je prijatie pozvánky minimálne jedným (1) Členom.
- 3.2.** Skupinu je oprávnený za Účastníka vytvoriť aj asistent Zákazníckej linky po identifikácii a overení Účastníka a preverení podmienok nevyhnutných na vytvorenie Skupiny. Ak sa preukáže, že nie je možná riadna identifikácia Účastníka, ktorá je zadefinovaná vo Všeobecných podmienkach, alebo Účastník nespĺňa Podmienky pre vytvorenie Skupiny, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevytvoriť Skupinu v mene Účastníka. Asistent Skupinu vytvorí výlučne na základe predchádzajúceho slovného súhlasu dotknutého Užívateľa s týmito Podmienkami. V mene Účastníka odošle pozvánky na jedno alebo viac čísel, ktoré Účastník určí.

Pozvánky budú buď automaticky akceptované, ak ide o Programy z faktúry Účastníka, alebo budú čakať na prijatie zo strany pozvaného Užívateľa maximálne po dobu 14 dní. Telefonický hovor na Zákazníckej linke je automaticky nahrávaný a uchovávaný. Poskytovateľ má právo použiť tieto záznamy ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

- 3.3.** Skupinu je oprávnený za Účastníka vytvoriť aj asistent obsluhujúci Online chat po identifikácii a overení Účastníka a preverení podmienok nevyhnutných na vytvorenie Skupiny. Ak sa preukáže, že nie je možná riadna identifikácia Účastníka, ktorá je zadefinovaná vo Všeobecných podmienkach, alebo Účastník nespĺňa Podmienky pre vytvorenie Skupiny, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevytvoriť Skupinu v mene Účastníka. Asistent Skupinu vytvorí výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutého Užívateľa s týmito Podmienkami. V mene Účastníka odošle pozvánky na jedno alebo viac čísel, ktoré Účastník určí. Pozvánky budú buď automaticky akceptované, ak ide o Programy z faktúry Účastníka, alebo budú čakať na prijatie zo strany pozvaného Užívateľa maximálne po dobu 14 dní. Online chat je automaticky zaznamenaný a uchovávaný. Poskytovateľ má právo použiť tieto záznamy ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.
- 3.4.** Počas existencie Skupiny a po splnení ďalších podmienok uvedených v týchto Podmienkach sa v danej Skupine budú uplatňovať benefity v zmysle týchto Podmienok.
- 3.5.** Akceptovaním Podmienok Zakladateľ sprístupňuje informácie o svojom telefónnom čísle a názve svojho Programu ostatným Členom skupiny bez ohľadu na to, akým spôsobom bola Skupina vytvorená (spôsoby popísané v bodoch 3.1. – 3.3.).
- 3.6.** V prípade, že Člen skupiny prestane súhlasiť s Podmienkami, jeho členstvo v Skupine sa končí.
- 3.7.** Člen s výnimkou programu O2 Junior má možnosť udeliť súhlas (pozri body 5.1. – 5.5.), ktorým sprístupňuje ostatným Členom skupiny informácie o výške vystavenej faktúry, variabilnom symbole vystavenej faktúry, dátume splatnosti vystavenej faktúry a stave jej úhrady, a to bez ohľadu na to, či ostatní Členovia skupiny tento súhlas udelili. Tento súhlas zároveň umožňuje úhradu faktúry v jej celkovej výške. Úhrada faktúry nebude dostupná v prípade nastaveného spôsobu úhrady faktúry prostredníctvom inkasa.
- 3.8.** Súhlasy môže každý Člen skupiny s výnimkou programu O2 Junior

kedykoľvek zmeniť počas svojho členstva v Skupine prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.

- 3.9.** Súhlas podľa bodu 3.7. za program O2 Junior môže počas jeho členstva v Skupine zmeniť prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa iný Účastník rovnakej Skupiny, ktorý je zároveň rovnakým Užívateľom ako program O2 Junior.
- 3.10.** Zmenu súhlasu pre Program registrovaný na IČO je potrebné dodatočne overiť prostredníctvom bezpečnostného kódu.
- 3.11.** Skupinu tvorí Zakladateľ a maximálne deväť (9) Členov alebo Správcov. Za Člena skupiny sa môže považovať aj Zakladateľ, ak Zakladateľ zaradiť do Skupiny aj iný Program, prostredníctvom ktorého vytvoril Skupinu.
- 3.12.** Všetky zaradené Programy môžu patriť buď Zakladateľovi, alebo môžu byť v Skupine zaradené Programy rôznych Užívateľov. Výnimku tvorí program O2 Junior, ktorý nie je možné zaradiť do Skupiny Zakladateľom alebo Správcom Skupiny, ak sa program O2 Junior nenachádza na Zákazníckom profile Zakladateľa Skupiny.
- 3.13.** Zakladateľ alebo Správca je oprávnený pozvať do Skupiny alebo vyradiť zo Skupiny Členov podieľajúcich sa na výške benefitov poskytovaných Zakladateľovi a Členom skupiny, a to prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 3.14.** Plánované pridanie Programu do Skupiny umožňuje pridanie do už existujúcej Skupiny Užívateľa počas procesu prenosu telefónneho čísla do O2 alebo aktivácie nového O2 čísla, a to prostredníctvom asistenta Značkovej predajne alebo Predajného miesta. Program môže byť pridaný výhradne do Skupiny, ktorej Zakladateľom je Užívateľ objednávajúci nový Program. Pridanie do Skupiny iného Užívateľa nie je touto formou možné. Plánované pridanie Programu sa nemusí zrealizovať, ak bola Skupina medzičasom zrušená alebo naplnená; Program bol počas prenosu telefónneho čísla reaktivovaný a do Skupiny pridaný manuálne; alebo došlo k technickému zlyhaniu systému. V uvedených prípadoch bude Účastník informovaný o neúspešnom pokuse prostredníctvom SMS správy. Pridanie Programu do Skupiny prebehne až po úspešnej aktivácii Programu. Do toho momentu členstvo v skupine O2 Spolu nie je aktívne a Účastník nemá nárok na benefity vyplývajúce z členstva.
- 3.15.** Užívateľ nemá prístup k funkcionalite plánovaného pridania Programu do Skupiny popísaného v bode 3.14. prostredníctvom Mobilnej aplikácie ani v zákazníckej zóne Moje O2.

- 3.16.** Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Zakladateľa alebo Správcu, automatickej akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny zo strany Zakladateľa alebo Správcu alebo plánovaným pridaním popísaným v bode 3.14. a vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami.
- 3.17.** Súhlas s členstvom v Skupine môže udeliť za pozvaného Účastníka aj iné telefónne číslo Užívateľa, pričom nie je podmienkou, aby bolo Členom skupiny a malo vymedzený Program s výnimkou programu O2 Junior.
- 3.18.** K vyradeniu Člena zo Skupiny dochádza na základe jeho vlastného rozhodnutia s výnimkou programu O2 Junior alebo na základe rozhodnutia Zakladateľa alebo Správcu, pričom vyradenie sa vykonáva bez súhlasu Člena, ktorého členstvo v Skupine zaniká.
- 3.19.** Všetci Členovia skupiny môžu byť v rovnakom čase zaradení len do jednej Skupiny a môžu využívať benefity iba v rámci tejto jednej Skupiny.
- 3.20.** Zľava vyplývajúca z iného členstva v Skupine O2 Spolu, ktorá už nie je v ponuke Poskytovateľa, nie je kombinovateľná s benefitmi podľa týchto Podmienok. Ak Zakladateľ, Správca alebo Člen využíva iné benefity ako benefity podľa týchto Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený posúdiť tieto iné benefity ako nezlučiteľné s benefitmi podľa týchto Podmienok a je oprávnený nepovoliť založenie Skupiny, resp. nepovoliť členstvo v Skupine, a v prípade existujúceho členstva vyradiť tieto Programy, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.
- 3.21.** Zakladateľ, Správca alebo Člen môžu zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo v Skupine len raz počas svojho zúčtovacieho obdobia. V prípade, že Zakladateľ mení Skupinu, dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Zakladateľa.

4. Zrušenie Skupiny alebo členstva v Skupine

- 4.1.** Zakladateľ alebo Správca je oprávnený zrušiť členstvo Člena alebo Správcu v Skupine. Zrušenie svojho členstva v Skupine môže vykonať aj samotný Člen s výnimkou programu O2 Junior, Správca a Zakladateľ. Člen nie je oprávnený vykonať vyradenie iného Člena zo Skupiny. Správca nie je oprávnený vykonať vyradenie Zakladateľa zo Skupiny.
- 4.2.** Zrušenie členstva Člena s programom O2 Junior je oprávnený vykonať Zakladateľ alebo Správca Skupiny.

- 4.3.** Zrušiť Skupinu môže Zakladateľ zrušením Skupiny alebo zrušením vlastného členstva, odchodom Člena alebo Správcu alebo zrušením členstva posledného Člena alebo Správcu zo strany Zakladateľa alebo Poskytovateľa v zmysle týchto Podmienok.
- 4.4.** Členstvo Člena v Skupine zaniká:
- 4.4.1.** na základe žiadosti Člena s výnimkou programu O2 Junior,
 - 4.4.2.** na základe žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,
 - 4.4.3.** na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupine alebo zrušením Skupiny,
 - 4.4.4.** na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitov podľa týchto Podmienok,
 - 4.4.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Členovi.
- 4.5.** Členstvo Správcu v Skupine zaniká:
- 4.5.1.** na základe žiadosti Správcu,
 - 4.5.2.** na základe žiadosti Zakladateľa alebo iného Správcu,
 - 4.5.3.** na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupine alebo zrušením Skupiny,
 - 4.5.4.** na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitov podľa týchto Podmienok,
 - 4.5.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Správcovi.
- 4.6.** Zánikom Skupiny alebo členstva Člena, Správcu alebo Zakladateľa zaniká nárok Zakladateľa, Správcu a Člena na poskytovanie skupinových a individuálnych benefitov podľa týchto Podmienok. Správca, Člen a Zakladateľ sú o zániku členstva informovaní formou SMS alebo PUSH notifikáciou v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 4.7.** Skupina zaniká:
- 4.7.1.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej alebo pevnej služby Zakladateľovi zo strany Poskytovateľa alebo
 - 4.7.2.** na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie Skupiny, alebo
 - 4.7.3.** na základe žiadosti Zakladateľa o zrušenie vlastného členstva v Skupine, alebo
 - 4.7.4.** z iných dôvodov uvedených v Podmienkach.
- 4.8.** Zánikom Skupiny zaniká nárok Zakladateľa a všetkých jej Členov a Správcov na poskytovanie skupinových a individuálnych benefitov podľa týchto Podmienok. Zakladateľ a všetci Členovia

a Správcovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS alebo PUSH notifikáciou v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.

5. Funkcie a možnosti Skupiny

5.1. Viditeľnosť a správa faktúr.

5.2. Týmto súhlasom Člen skupiny sprístupňuje informácie o výške vystavenej faktúry, variabilnom symbole vystavenej faktúry, dátume splatnosti vystavenej faktúry a stavu jej úhrady ostatným Členom skupiny bez ohľadu na to, či ostatní Členovia skupiny tento súhlas udelili. Tento súhlas zároveň umožňuje úhradu faktúry v jej celkovej výške.

5.3. Za program O2 Junior udeľuje súhlas popísaný v bode 5.2. Účastník rovnakej Skupiny, ktorý je zároveň rovnakým Užívateľom ako program O2 Junior.

5.4. Úhrada faktúry nebude dostupná v prípade, že je na dané telefónne číslo nastavený spôsob úhrady faktúry prostredníctvom inkasa.

5.5. Pri číslach registrovaných na IČO je potrebné na vykonanie akejkoľvek zmeny súhlasu dodatočné overenie prostredníctvom bezpečnostného kódu.

6. Úrovně a prehľad benefitov Skupiny

6.1. Skupina môže získať rôzne úrovne benefitov podľa počtu aktívnych Členov skupiny, ktoré závisia od zúčtovacieho obdobia Zakladateľa.

6.2. Úrovně skupiny O2 Spolu: Úroveň 0, Úroveň 1, Úroveň 2, Úroveň 3.

6.3. Zoznam benefitov v úrovniach a podmienky:

Úroveň	Počet aktívnych Členov v Skupine	Dátová rezerva (mesačne)	Odmena (mesačne)	Roaming bez obáv (mesačne)
Úroveň 0	1	–	–	–
Úroveň 1	2	10 GB	–	áno
Úroveň 2	3	20 GB	5 €	áno
Úroveň 3	4 – 10	30 GB	10 €	áno

6.4. „Úroveň 0“ – predvolená úroveň Skupiny pre jedného (1) Účast-

níka s Programom vymedzeným v týchto Podmienkach v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa bez možnosti získania benefitov.

- 6.5. „Úroveň 1“** – úroveň Skupiny, ktorá vznikne po vytvorení Skupiny Zakladateľom prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa a prijatí pozvánky jedným (1) Členom. Ak sú splnené podmienky vytvorenia Skupiny a ďalšie podmienky podľa týchto Podmienok, Skupina získava skupinový benefit Dátová rezerva 10 GB a všetci Členovia skupiny s programom O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.
- 6.6. „Úroveň 2“** – úroveň Skupiny, ktorá vznikne po prijatí pozvánky tretím (3) Členom podľa týchto Podmienok. Skupina získa benefity Dátová rezerva 20 GB a Odmena 5 € a všetci Členovia skupiny s programom O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.
- 6.7. „Úroveň 3“** – úroveň Skupiny, ktorá vznikne po prijatí pozvánky štvrtým (4) až deviatym (9) Členom. Skupina získa benefity Dátová rezerva 30 GB a Odmena 10 € a všetci Členovia skupiny s programom O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka majú k dispozícii balík dát v Zóne 2 Roaming bez obáv.

7. Benefit Odmena 5 €/10 €: popis a podmienky

Základný popis benefitu Odmena 5 €/10 € platný vo forme vyplatenia buď na bankový účet, alebo vo forme elektronickej poukážky O2 Spolu použiteľnej na nákup tovaru v rámci ponuky Poskytovateľa (ďalej len „poukážka O2 Spolu“).

- 7.1.** Odmena je benefit vo forme peňazí, pričom žiadateľ je oprávnený zvoliť si preferovanú formu vyplatenia odmeny prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 7.2.** Skupina získa nárok na odmenu v nasledujúcom zúčtovacom období Zakladateľa, ak počas predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia počet aktívnych Členov skupiny neklesol na Úrovni 2 pod počet traja (3) a na Úrovni 3 pod počet štyria (4) Členovia Skupiny.
- 7.3.** Po splnení podmienky uvedenej v bode 7.2. a ďalších podmienok podľa týchto Podmienok Skupina získava nárok na Odmenu vo výške 5 € na Úrovni 2 a Odmenu vo výške 10 € na Úrovni 3.
- 7.4.** Aktívnym členom sa rozumie Člen, ktorého program nie je pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia

dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti a ktorého faktúra nesmie byť neuhradená po splatnosti.

- 7.5.** Požiadať o odmenu môže Zakladateľ alebo Správca Skupiny s programom O2 Paušál, O2 Dátovka a O2 Internet, ak tento úkon nevykonáva iný žiadateľ súčasne.
- 7.6.** Požiadať o odmenu nemôže program O2 Junior.
- 7.7.** Žiadateľ nesmie mať neuhradenú faktúru po splatnosti, v opačnom prípade bude jeho žiadosť automaticky zamietnutá z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 7.8.** Požiadať o odmenu nemôže rola Člena.
- 7.9.** Výška odmeny závisí od úrovne, v ktorej sa Skupina nachádza:

Úroveň skupiny	Odmena
Úroveň skupiny 0	-
Úroveň skupiny 1	-
Úroveň skupiny 2	5 €
Úroveň skupiny 3	10 €

- 7.10.** Do počtu Členov skupiny pre nárok na odmenu sa nezarátavajú programy s aktívnou percentuálnou (%) zľavou na fakturačnom profile Účastníka alebo na konkrétnom programe Účastníka, programy, ktoré majú neuhradenú faktúru po splatnosti, programy, ktoré boli pozastavené z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe vlastnej žiadosti, a programy, ktoré neboli v Skupine požadované obdobie.
- 7.11.** Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba musí mať spoločnosť registrovanú na území Slovenskej republiky (tzv. slovenské „IČO“).
- 7.12.** O vyplatenie odmeny je možné požiadať výlučne prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 7.13.** O vyplatenie odmeny je možné požiadať v tom istom čase len jedným (1) žiadateľom.
- 7.14.** Minimálna suma, o ktorú je možné požiadať, je päť (5) EUR alebo násobky sumy päť (5) EUR, maximálne do celkovej výšky odmeny uvedenej v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa s ohľadom na výšku faktúr žiadateľa (popísané v bode 7.15. až 7.16.).
- 7.15.** Vyplatenie odmeny sa uskutočňuje formou dobropisu, ktorý sa

odpočíta z faktúry žiadateľa za telekomunikačné služby poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., za posledných maximálne dvanásť (12) mesiacov.

- 7.16.** Do telekomunikačných služieb sa nezahŕňajú služby tretích strán (napr. SMS lístky, parkovanie, administratívne poplatky, poistenia, predplatné na služby, splátky a pod.).
- 7.17.** Ak je suma za telekomunikačné služby nižšia ako požadovaná suma na vyplatenie, systém Poskytovateľa neumožní vyplatiť takúto sumu a vyzve žiadateľa, aby upravil požiadavku na nižšiu sumu.
- 7.18.** Nárok na vyplatenie odmeny zaniká v prípade zrušenia Skupiny, a to bez ohľadu na dôvod zrušenia ako aj po uplynutí dvanástich (12) mesiacov od vzniku nároku na odmenu.
- 7.19.** Benefit odmena nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 7.20.** Zakladateľ a Správca Skupiny majú v Mobilnej aplikácii k dispozícii históriu odmien, ktorá môže obsahovať informácie o získanej odmene, neudelenej odmene, požiadavke na vyplatenie odmeny, vyplnenej odmene a vygenerovanej odmene ako poukážky O2 Spolu a Poskytovateľ je oprávnený uchovávať a zobrazovať tieto informácie po dobu jedného (1) roka.
- 7.21.** Použitie poukážky O2 Spolu sa v histórii odmien nezaznamenáva.
- 7.22.** V detaile získanej odmeny Poskytovateľ zobrazí Členov skupiny, ktorí splnili podmienky na získanie benefitu Odmena 5 € alebo Odmena 10 € za príslušné zúčtovacie obdobie Zakladateľa Skupiny.
- 7.23.** V detaile neudelenej odmeny Poskytovateľ uvedie dôvod nesplnenia podmienok Člena alebo Členov skupiny, pričom dôvody môžu zahŕňať: Člen skupiny je pozastavený, Člen skupiny má aktívnu percentuálnu zľavu, Člen skupiny nebol v skupine požadované obdobie, Člen skupiny má faktúru po splatnosti alebo Člen skupiny má nepodporovaný program po dobu jedného (1) roka.
- 7.24.** Členovia skupiny berú na vedomie, že Poskytovateľ môže zobrazovať dôvody nesplnenia podmienok.

Odmena vyplácaná na bankový účet

- 7.25.** Žiadateľ o vyplatenie odmeny na bankový účet je povinný v žiadosti v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa uviesť IBAN svojho bankového účtu, ktorého je výlučným vlastníkom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správne priradenie platby, pokiaľ žiadateľ nezadá správny IBAN.

- 7.26.** Za správnosť zadaného IBAN účtu zodpovedá výlučne žiadateľ.
- 7.27.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne zadaný alebo neúplný IBAN zo strany žiadateľa.
- 7.28.** Výber odmien je možný len na bankový účet s IBAN-om v slovenskom formáte (SK IBAN).
- 7.29.** Na účely zjednodušenia budúcich vyplatení odmien je Žiadateľ oprávnený po zadaní IBAN-u v rámci procesu žiadosti o vyplatenie odmeny uložiť tento údaj priamo v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa. Uvedený IBAN bude uchovávaný počas celej doby členstva Žiadateľa v Skupine. Tento údaj nebude sprístupnený iným Členom Skupiny. IBAN bude vymazaný po zrušení členstva Žiadateľa v Skupine, zrušení Skupiny alebo na základe žiadosti Žiadateľa o jeho vymazanie prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa počas procesu vyplatenia odmeny.
- 7.30.** Spracovanie požiadavky o vyplatenie odmeny prebieha najneskôr do štrnástich (14) pracovných dní od jej prijatia.
- 7.31.** Priebeh spracovania požiadavky je zobrazený v Skupine žiadateľa v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa, ak sa Skupina nachádza minimálne na Úrovni 1.
- 7.32.** V požiadavke o vyplatenie odmeny sú zobrazené tieto údaje: dátum podania žiadosti, požadovaná suma odmeny, IBAN žiadateľa, pridelený variabilný symbol (VS). Tieto údaje sú viditeľné Zakladateľovi a Správcovi Skupiny, ak ho Skupina má, a to počas celej existencie Skupiny bez ohľadu na to, či je žiadateľ stále Členom skupiny.
- 7.33.** Po úspešnom spracovaní požiadavky bude žiadateľ informovaný prostredníctvom SMS a vyplatenie peňazí na bankový účet žiadateľa prebehne do troch (3) pracovných dní.

Odmena vyplácaná vo forme poukážky O2 Spolu

- 7.34.** Hodnota poukážky O2 Spolu je ekvivalentná hodnote peňažnej odmeny na bankový účet v pomere 1 : 1.
- 7.35.** Poukážku O2 Spolu je možné uplatniť na nákup mobilného telefónu, iného zariadenia alebo príslušenstva prostredníctvom e-shopu Poskytovateľa, ako aj v Značkovej predajni alebo v Predajnom mieste Poskytovateľa.
- 7.36.** Poukážku O2 Spolu je možné použiť na nákup mobilného telefónu, iného zariadenia alebo príslušenstva popísaného v bode 7.35. v hotovosti alebo na úhradu akontácie pri nákupe na splátky, pričom suma na úhradu tovaru musí byť v rovnakej výške alebo

vyššia ako hodnota poukážky O2 Spolu. V opačnom prípade ju nebude možné využiť.

- 7.37.** Poukážku O2 Spolu je možné využiť na nákup tovaru v rámci ponuky Poskytovateľa len v plnej výške. Pri jej generovaní v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa si žiadateľ zvolí hodnotu poukážky v násobkoch 5 €.
- 7.38.** Platnosť poukážky O2 Spolu je obmedzená na obdobie dvanásť (12) mesiacov odo dňa jej vystavenia.
- 7.39.** Ak si Zakladateľ alebo Správca Skupiny vyberie formu uplatnenia odmeny ako elektronickú poukážku O2 Spolu, nebude možné previesť hodnotu tejto poukážky na bankový účet.
- 7.40.** Poukážka O2 Spolu je prenosná a je ju oprávnená použiť aj osoba, ktorá nie je Členom skupiny.
- 7.41.** V prípade vrátenia tovaru do 14 dní od jeho zakúpenia sa pôvodnému žiadateľovi automaticky vystaví nová poukážka v rovnakej hodnote. O vystavení novej poukážky je pôvodný žiadateľ informovaný prostredníctvom SMS. Táto poukážka sa zobrazí výhradne pôvodnému žiadateľovi v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa bez ohľadu na to, kto pôvodnú poukážku použil.
- 7.42.** Poukážka O2 Spolu je viditeľná len pre Zakladateľa alebo Správca Skupiny, ktorý o jej vystavenie požiadal.
- 7.43.** Po zrušení Skupiny alebo členstva žiadateľa poukážka O2 Spolu zostáva platná a dostupná v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa až do jej využitia alebo expirácie, pokiaľ je žiadateľ naďalej zákazníkom s fakturovaným programom a s prístupom do Mobilnej aplikácie Poskytovateľa.
- 7.44.** Poukážku O2 Spolu nie je možné kombinovať s inou poukážkou O2 Spolu bez ohľadu na to, či ide o poukážku O2 Spolu tej istej alebo inej Skupiny.

8. Benefit Dátová rezerva: popis a podmienky

- 8.1.** Dátová rezerva je benefit, ktorý poskytuje automatické navýšenie objemu dát Členom skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka o 2 GB z dostupného objemu dát Dátovej rezervy po vyčerpaní základného objemu dát programu a dát získaných prostredníctvom akcie Poskytovateľa (napríklad bonusové dáta, dvojnásobné dáta a podobne).
- 8.2.** Dátová rezerva bude priradená aj v prípade aktívnej služby Da-

tahit alebo nastaveného dátového limitu v prípade programu O2 Junior, ak je v čase obnovy dostupný voľný objem dát Dátovej rezervy na tento účel.

- 8.3.** V prípade nedostupnosti voľného objemu dát Dátovej rezervy budú dáta pri aktívnej službe Datahit obnovené podľa pravidiel služby Datahit a dátového limitu pre program O2 Junior.
- 8.4.** Benefit Dátová rezerva je kombinovateľný s percentuálnou zľavou, ak je na fakturačnom profile alebo programe Účastníka aktívna.
- 8.5.** Objem dát Dátovej rezervy závisí od úrovne, v ktorej sa Skupina nachádza:

Úroveň skupiny	Odmena
Úroveň skupiny 0	0 GB
Úroveň skupiny 1	10 GB
Úroveň skupiny 2	20 GB
Úroveň skupiny 3	30 GB

- 8.6.** Priradenie nového objemu Dátovej rezervy podľa aktuálnej úrovne Skupiny sa určuje podľa zúčtovacieho obdobia Zakladateľa a vykoná sa v prvý deň zúčtovacieho obdobia Zakladateľa v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 8.7.** Skupina získa nový plný objem dát podľa aktuálnej úrovne Skupiny.
- 8.8.** Poskytovateľ uchováva informácie o stave prideleného objemu dát Dátovej rezervy v Skupine počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia Zakladateľa.
- 8.9.** Po priradení dát sa príslušný objem dát Dátovej rezervy zníži o poskytnutý objem dát.
- 8.10.** V prípade zmeny úrovne Skupiny sa množstvo pridelených dát Dátovej rezervy zníži alebo navýši podľa množstva dát Dátovej rezervy novej úrovne, čo môže mať za následok nepridelenie žiadneho objemu dát.
- 8.11.** Členom skupiny je v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa sprístupnená história čerpania dát z Dátovej rezervy. Zobrazuje prehľad čerpania dát z Dátovej rezervy jednotlivými Členmi skupiny za aktuálne zúčtovacie obdobie Zakladateľa Skupiny. Po začatí nového zúčtovacieho obdobia sa história automaticky vymaže. Údaje o čerpaní Dátovej rezervy sú prístupné všetkým Členom skupiny s výnimkou programu O2 Junior.

- 8.12.** Akceptovaním týchto Podmienok Členovia skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka súhlasia s pridelením dát podľa týchto pravidiel.
- 8.13.** Pridelené dáta nie je možné odobrať a môžu sa čerpať počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia Člena skupiny opakovane.
- 8.14.** Pridelené dáta je možné využiť v mobilnej sieti spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., na území Slovenskej republiky a v Zóne 1.
- 8.15.** O pridelení dát je Člen skupiny informovaný prostredníctvom SMS alebo PUSH notifikácie v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 8.16.** Pridelené dáta z Dátovej rezervy je možné využiť do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia Člena skupiny, ktorému boli tieto dáta pridelené.
- 8.17.** Člen skupiny stráca právo na využitie prideleného objemu dát Dátovej rezervy bez ohľadu na jeho využitie:
- 8.17.1.** na jeho nasledujúce zúčtovacie obdobie (po splnení podmienok môže využiť nové dáta Dátovej rezervy),
 - 8.17.2.** zrušením členstva v Skupine na základe jeho vlastnej žiadosti alebo žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,
 - 8.17.3.** na základe zmeny programu, ktorý neumožňuje získanie benefitu Dátová rezerva podľa týchto Podmienok,
 - 8.17.4.** počas obdobia, keď je jeho program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti, a
 - 8.17.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby.
- 8.18.** Zakladateľ alebo Správca Skupiny je oprávnený prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa kedykoľvek pozastaviť alebo opätovne povoliť čerpanie dát z Dátovej rezervy. Zmena nadobúda účinnosť okamžite po jej vykonaní.
- 8.19.** O pozastavení alebo povolení čerpania dát je Člen skupiny informovaný prostredníctvom SMS alebo PUSH notifikácie v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 8.20.** Oprávnenie podľa bodu 8.18. sa vzťahuje aj na vzájomné spravovanie čerpania dát z Dátovej rezervy medzi Zakladateľom a Správcom Skupiny.
- 8.21.** Člen nie je oprávnený spravovať čerpanie dát z Dátovej rezervy, a to ani vo vzťahu k sebe, ani k iným Členom skupiny. V Mobilnej

aplikácii Poskytovateľa má Člen k dispozícii len informáciu o aktuálnom stave čerpania dát z Dátovej rezervy.

9. Benefit Roaming bez obáv: popis a podmienky

- 9.1.** Roaming bez obáv je dátový benefit poskytovaný Členom skupiny O2 Spolu od Úrovne 1, ktorí majú program Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka.
- 9.2.** Roaming bez obáv sa aktivuje Členovi skupiny pri prvom (1.) prihlásení v aktuálnom zúčtovacom období do siete roamingového partnera v krajine Zóny 2 a pri prenose päťdesiat (50) kB dát.
- 9.3.** Prvých prenesených päťdesiat (50) kB je bez poplatku.
- 9.4.** Člen skupiny je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať benefit Roaming bez obáv s výnimkou obdobia, keď je jeho Program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.
- 9.5.** Roaming bez obáv poskytuje po splnení podmienok v bodoch 9.1. a 9.2. objem dát jeden (1) GB na nasledujúcich dvadsaťštyri (24) hodín.
- 9.6.** Roaming bez obáv nezahrňa ďalšie výhody týkajúce sa volaní alebo SMS/MMS. Volania a SMS/MMS sú účtované v súlade s Cenníkom služieb Poskytovateľa, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke Poskytovateľa: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>.
- 9.7.** Nárok na benefit vzniká po splnení bodu 9.1. a 9.2. raz (1) za zúčtovacie obdobie Člena skupiny.
- 9.8.** Zoznam krajín Zóny 2 je uverejnený v Cenníku služieb Poskytovateľa, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke Poskytovateľa: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>.
- 9.9.** Roaming bez obáv je kombinovateľný s percentuálnou zľavou, ak takúto zľavu má Účastník aktívnu na svojom fakturačnom profile alebo na Programe.
- 9.10.** Akceptovaním týchto Podmienok Členovia skupiny s programom Základný O2 Paušál, Pohodový O2 Paušál, Bezstarostný O2 Paušál, O2 Junior a O2 Dátovka súhlasia s automatickým pridelením dátového balíka Roamingu bez obáv podľa týchto pravidiel.

- 9.11.** O pridelení dát balíka Roaming bez obáv je Člen skupiny informovaný prostredníctvom SMS alebo PUSH notifikácie v Mobilnej aplikácii Poskytovateľa.
- 9.12.** Pridelené dáta nemožno odobrať.
- 9.13.** Pridelené dáta balíka Roaming bez obáv je možné využiť do konca platnosti dvadsiatich štyroch (24) hodín od momentu aktivácie balíka alebo do vyčerpania prideleného objemu dát jeden (1) GB.
- 9.14.** Člen stráca právo na využitie prideleného objemu dát balíka Roaming bez obáv, a to bez ohľadu na jeho využitie:
- 9.14.1.** uplynutím časového obdobia dvadsaťštyri (24) hodín od aktivácie balíka,
 - 9.14.2.** zrušením členstva v Skupine na základe jeho vlastnej žiadosti s výnimkou programu O2 Junior alebo žiadosti Zakladateľa alebo Správcu,
 - 9.14.3.** zmenou programu, ktorý neumožňuje získanie benefitu Roaming bez obáv podľa týchto Podmienok,
 - 9.14.4.** počas obdobia, keď je jeho program pozastavený z dôvodu omeškania plnenia záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb; vymáhania pohľadávok; zneužitia dokladov; podvodného konania alebo na základe jeho vlastnej žiadosti.
 - 9.14.5.** automaticky ku dňu ukončenia poskytovania mobilnej hlasovej alebo pevnej služby.
- 9.15.** Po splnení podmienok aktivácie balíka Roamingu bez obáv systém nahradí iný balík obsahujúci dáta, ak je taký balík aktívny, balíkom Roaming bez obáv.
- 9.16.** Po uplynutí 24 hodín alebo minút prideleného objemu dát systém balík opísaný v bode 9.15. znovu aktivuje.
- 9.17.** Účastníkovi nevzniká nárok na finančnú náhradu za pozastavenie aktivovaného iného balíka počas doby aktivácie balíka Roaming bez obáv.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1.** Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť vrátane zmeny kreditovej hodnoty benefitov alebo ich nahradiť inými benefitmi.
- 10.2.** Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo O2 Spolu čiastočne alebo úplne zrušiť.

- 10.3.** Na Programy zaradené do Skupiny O2 Spolu sa uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke:
<https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/dokumenty>.
- 10.4.** Benefity plynúce z O2 Spolu poskytovaného na základe týchto Podmienok nie sú kombinovateľné s benefitmi plynúcimi pre O2 Spolu v predchádzajúcich O2 Spolu poskytovaných do 4. 2. 2025.
- 10.5.** Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Zásady spracúvania osobných údajov, ochrany súkromia a spracúvania prevádzkových lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke:
<https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ko-nakupovat/ochrana-sukromia>.
- 10.6.** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21. 10. 2025.

