

# FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

## POISŤOVATEĽ

**Obchodné meno:** MAXIMA poisťovňa, a.s.

**Právna forma:** akciová spoločnosť

**Sídlo poisťovateľa:** Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika

**IČO:** 61328464

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č.: 3314

**Predmet činnosti:** poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia

Poisťovňa so sídlom mimo územia SR, ktorá vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb

**Kontakty: tel.:** +420 273 190 400

**E-mailová adresa:** info@maxima-as.cz

**Webové sídlo:** www.maximapojistovna.cz

## CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY:

**Názov poistného produktu:** Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – O2 Na poistenie platia Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – O2 (ďalej len „VPP“).

**Popis poistného produktu:** Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia (mobilného telefónu, tabletu alebo modemu) pre prípad škody vzniknutej krádežou, alebo náhodným poškodením, alebo zničením

Mobilné zariadenie je mobilný telefón, tablet alebo modem uvedený na trh v Slovenskej republike s výnimkou satelitných telefónov vo vlastníctve poisteného zakúpený v Obchode.

Obchod je obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj mobilných zariadení, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.o2.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť mobilné zariadenie.

### Uzatvorenie poistnej zmluvy:

- okamihom jej podpisu, pokiaľ sa zmluva uzatvára v písomnej forme
- alebo okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

### Podmienky pre vznik poistenia:

Poistenie vzniká v prípade, že:

- zákazník zakúpil mobilné zariadenie (ďalej ako „MZ“) v Obchode,
- zaplatil kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom,
- MZ riadne prevzal a súčasne uzatvoril poistnú zmluvu

Poistenie môže vzniknúť aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (telesales, e-shop), v tomto prípade sa

pre vznik poistenia vyžaduje, aby po uzavretí poistnej zmluvy a po prevzatí mobilného zariadenia, bola doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MZ:

- na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
- ktorého kúpna cena prevyšuje 1 200 €
- ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti, okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
- ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedené inak,
- zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni.

### Začiatok poistenia:

- v deň prevzatia príslušného mobilného zariadenia; v prípade doručenia MZ kuriérom sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia;
- v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí mobilného zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

**Koniec poistenia** sa stanovuje na 24.00 hod. posledného dňa poistnej doby, resp. dňa zániku poistenia.

**Poistná doba:** obdobie 25 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

**Poistné obdobie:** 1 mesiac (technický mesiac).

Technický mesiac sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené obchodným zástupcom (spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.) vo vzťahu k jeho službám.

### Poistné riziká:

- Krádež MZ
- Náhodné poškodenia alebo zničenie MZ

### POISTNÉ PLNENIE (ČLÁNOK 9 VPP)

V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne do výšky Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka vo výške 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby), a 50 € (75 € u právnickej osoby) v závislosti od kúpnej ceny mobilného zariadenia.

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých 12 mesiacov trvania poistenia (počítané od začiatku poistenia). Vyplatením maximálneho plnenia podľa predchádzajúcej vety sa MZ považuje v zmysle Všeobecných poistných podmienok za

zničené a poistenie zaniká. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

V prípade zničeného poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

V prípade krádeže poisteného MZ poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. (Časová cena MZ je cena, ktorú malo poistené MZ v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa odpočíta amortizácia 3 % z Kúpnej ceny MZ za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MZ po nahlásenie poistnej udalosti, a je zároveň znížená o spoluúčasť poisteného/poistníka vo výške 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby), a 50 € (75 € u právnickej osoby) v závislosti od Kúpnej ceny MZ. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

### **Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9 VPP)**

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

- ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola podstatná pre vznik poistenia,
- ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskejmu predpisu, alebo ak bola spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

### **Výluky z poistného plnenia (článok 10 VPP)**

Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:

- ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
- ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka alebo používateľa MZ vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily, ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s MZ;

- ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
- ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosť, za akých k udalosti došlo;
- ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, na teroristických akciách a sabotážach;
- ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
- ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);
- ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
- ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
- ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;
- ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ uvedené v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- náklady na opravy mimo schváleného servisu;
- ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- náklady na škody na príslušenstve a na spotrebnom materiáli (napr. hands-free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ);
- akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;
- za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov, alebo softvéru, alebo obsahu MZ a SIM karty;
- za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného MZ;
- za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
- za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;
- za poškodenie MZ spôsobené chybami v softvéri alebo chybou inštaláciou softvéru;
- akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;
- ak ide o náhodné poškodenie spôsobené deťmi do veku 8 rokov alebo zvieratami.

### **INFORMÁCIA O VÝŠKE POISTNÉHO A O SPÔSOBE JEHO A PLATENIA, JEHO SPLATNOSTI A O DÔSLEDKOV NEZAPLATENIA POISTNÉHO**

Základom na výpočet poistného je druh MZ a kúpna cena MZ bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.

KÚPNA CENA	Sadzba mesačného poistného v EUR
0 – 200 €	2,00 €
200,01 – 500 €	4,00 €
500,01 – 1 200 €	6,00 €

Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Obchodným zástupcom na ním poskytované služby. Prvé poistné je vo výške alikvotnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia. Posledné poistné je vo výške plnej alebo alikvotnej časti poistného od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká, do zániku poistenia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **DOPLNKOVÉ ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY, KTORÝCH SPOPLATNENIE NIE JE ZAHRNUTÉ V POISTNOM, POPLATKY S NIMI SPOJENÉ A SPÔSOB PRÍSTUPŇOVANIA INFORMÁCIÍ O ICH ZMENE**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### **SPÔSOBY ZÁNIKU POISTNEJ ZMLUVY (ČLÁNOK 11 VPP)**

Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby;
- zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
- dňom nahlásenia straty MZ poistovateľovi;
- dňom krádeže alebo zničenía MZ poistovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poistovateľ uznal ako poistnú udalosť;
- pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- dohodou medzi poistníkom a poistovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia dohody;
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;
- ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
- odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na MZ s Obchodom;
- zánikom MZ, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9 VPP
- ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poistníkom a O2, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočnosti, ktorá nastane ako prvá. Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká.

#### **ODSTÚPENIE OD POISTNEJ ZMLUVY**

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade že bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poistovateľa alebo spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., resp. jej obchodných zástupcov. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poistovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi

#### **UPOZORNENIE NA USTANOVENIA POISTNEJ ZMLUVY, KTORÉ UMOŽŇUJÚ POISTOVATEĽOVI VYKONÁVAŤ ZMENY POISTNEJ ZMLUVY PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV BEZ SÚHLASU DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY**

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poistovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistovateľom inak.
- Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poistovateľovi sú účinné ich doručením na adresu:

**Obchodné meno:** MAXIMA pojišťovna, a.s.

**Adresa sídla:** Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

**E-mail:** info@maxima-as.cz

#### **SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

Poistovateľ prijíma sťažností podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poistovateľa alebo Administrátora, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a to, čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.

Poistovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa so svojou sťažnosťou vždy môže obrátiť aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národná banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### **ROZHODNÉ PRÁVO**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### **UPOZORNENIE**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovateľa sa nachádza na internetovej stránke Poistovateľa **www.maximajpojistovna.cz**.