

# Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody O2

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: MAXIMA pojišťovna, a.s.  
IČ: 61328464, Česká republika

Produkt: Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody O2

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Poistnej zmluve, vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťovnej zmluvy a vo Všeobecných poisťovných podmienkach poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – O2 (ďalej len ako „VPP“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie škôd na mobilných telekomunikačných zariadeniach (ďalej len ako „MZ“), ako mobilný telefón alebo tablet, vzniknutých krádežou, náhodným poškodením alebo zničením MZ.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Krádež MZ, ktorá zahŕňa:
  - odcudzenie MZ spáchané vlámaním;
  - odcudzenie MZ z vrečka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú máte v momente krádeže pri sebe alebo na sebe;
  - odcudzenie MZ s použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.
- ✓ Náhodné poškodenie MZ, čo je poškodenie MZ, ktoré bráni jeho správne fungovaniu, pričom takéto poškodenie bolo spôsobené náhle a neočakávane vonkajšou silou, ktorú ste nemohli ovládať, jej pôsobenie predpokladať a ani ste jej pôsobenie neumožnili (napr. vlastnou nešikovnosťou alebo hrubou nedbanlivosťou).
- ✓ Zničením MZ je také náhodné poškodenie MZ (viď vyššie), pri ktorom je oprava poškodeného MZ nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

#### Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade krádeže MZ nárok na úhradu nákladov na kúpu nového MZ, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny odcudzeného MZ zníženej o spoluúčasť. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.
- ✓ V prípade náhodného poškodenia MZ nárok na úhradu nákladov na opravu poškodeného MZ vykonanú servisom, a to do výšky časovej ceny poškodeného MZ zníženej o spoluúčasť, najviac však za dve opravy počas každého roku poistenia.
- ✓ V prípade zničeného MZ nárok na úhradu nákladov na kúpu nového MZ, v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. alebo jej obchodných zástupcov, do výšky časovej ceny zničeného MZ zníženej o spoluúčasť. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.

Časová cena MZ je cena MZ v čase oznámenia poisťovnej udalosti. Stanoví sa tak, že od Kúpnej ceny MZ uvedenej v poistnej zmluve sa odpočítajú 3% tejto Kúpnej ceny za každý začatý mesiac od kúpy MZ po nahlásenie poisťovnej udalosti.

Aktuálna výška spoluúčasti je uvedená vo VPP.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ MZ zakúpený inde ako v predajni spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., predajniach jej obchodných zástupcov alebo v internetovom obchode na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).
- ✗ MZ, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- ✗ MZ, ktorého maloobchodná kúpna cena bez zliav vrátane DPH, prevyšuje 1200 €.
- ✗ MZ kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inej podnikateľskej činnosti (za podnikateľskú činnosť sa nepovažuje používanie MZ pri plnení pracovných povinností).



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

##### Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Ak sa páchatel' pri odcudzení MZ nedopustil vlámání, nepoužil násilie (alebo nehrozil použitím násilia) alebo nešlo o vreckovú krádež. Ide napríklad o prípady odcudzenia voľne odloženého MZ.
- ! Ak je odcudzenie, poškodenie či zničením MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou používateľa alebo bolo spôsobené úmyselne.
- ! Ak nevíete alebo nechcete uviesť okolností, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie MZ nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú chybu).
- ! Ak poškodenie MZ vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bolo MZ opravované mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie MZ vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo z platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve MZ (napr. nabíjačka, karta a pod.).
- ! Ak bolo poškodenie alebo zničením MZ spôsobené zvieratom alebo dieťaťom mladším ako 8 rokov.
- ! Ak výška poistného plnenia **nepresahuje dojednanú spoluúčasť**, poistné plnenie sa neposkytuje.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 a 10 VPP.**

## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územná platnosť poistenia nie je nijako obmedzená, to znamená, že poistenie pre prípad krádeže, náhodného poškodenia alebo zničenia MZ sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzatvorením poistenia:

- ✓ **Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody O2 je dobrovoľné.**
- ✓ Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste poskytli poisťovni informácie, ktoré súvisia s uzatváraným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
- ✓ Na otázky poisťovne odpovedajte pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Toto sa týka najmä prehlásenia, že MZ nie je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- ✓ Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste:
  - zaplatili kúpnu cenu MZ (alebo jej časť účtovanú predajcom);
  - MZ riadne prevzali;
  - uzatvorili poistnú zmluvu.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- ✓ Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné vo výške podľa poisťnej zmluvy.
- ✓ Hlásiť poisťovni (napríklad prostredníctvom spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. resp. jej obchodným zástupcom) zmenu kontaktných údajov, ako aj každú zmenu IMEI MZ, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.

### Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- ✓ V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. resp. jej obchodným zástupcom.
- ✓ Dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ.
- ✓ V prípade krádeže podať trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní.
- ✓ Počas posudzovania nároku na poistné plnenie ste povinný najmä:
  - poskytnúť poisťovni alebo administrátorovi súčinnosť a riadiť sa podľa ich pokynov (napr. pri výbere servisu a zabezpečení opravy poškodeného MZ);
  - odovzdať poisťovni alebo administrátorovi všetky nimi požadované doklady a informácie (napr. doklad o kúpe MZ, potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade krádeže a pod.).



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba poistného sa uhrádza mesačne počas celej doby poistenia, a to na základe údajov, ktoré sú súčasťou faktúry vystavenej spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. za ňou poskytované služby. Mesačné poistné obdobie je zhodné s mesačným zúčtovacím obdobím, ktoré máte pridelené spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. vo vzťahu k jej službám, a vzhľadom na to je splatnosť poistného k tomu istému dňu ako splatnosť úhrady za služby O2 Slovakia, s.r.o. (dátum je uvedený vo faktúre).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa na základe uzatvorenej poisťnej zmluvy začína dňom prevzatia MZ v predajni. Ak je MZ doručované kuriérom alebo je poistenie uzatvárané na diaľku, tak poistenie začína dňom doručenia potvrdzujúcej SMS alebo e-mailu od poisťovne (ktoré nasleduje po uzatvorení poisťnej zmluvy a prevzatí MZ). Poistenie trvá dva roky od začiatku poistenia, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- ✓ Dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému MZ (z akéhokoľvek dôvodu vrátane úmrtia);
- ✓ Dňom zániku MZ, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni bez ohľadu na to, či ide o poistnú udalosť;
- ✓ Vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP;
- ✓ Písomnou dohodou zmluvných strán;
- ✓ Ak odstúpite od kúpnej zmluvy o MZ alebo ukončíte všetky zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o..



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ku dňu uzatvorenia dohody.
- ✓ Ak bola poistná zmluva uzatváraná na diaľku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poisťnej zmluvy na diaľku).
- ✓ Výpoveď alebo odstúpenie treba zaslať na adresu sídla poisťovne alebo spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.