

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MOBILNÉHO TELEKOMUNIKAČNÉHO ZARIADENIA PRE PRÍPAD ŠKODY – O<sub>2</sub>

## ČLÁNOK 1

### DEFINÍCIE POJMOV

**1. Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

**2. Poisťovateľ** – MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, ktorá uzatvorila s Poistníkom Poistnú zmluvu

**3. Administrátor poistných udalostí či Administrátor** – Poisťovateľ alebo osoba určená Poisťovateľom pre správu a likvidáciu poistných udalostí, ako aj ďalšiu administratívu týkajúcu sa poistenia podľa týchto VPP.

**4. Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom MZ, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo odcudzenie sa vzťahuje poistenie. Ak nie je uvedené inak, poistník a poistený môže byť len tá istá osoba.

**5. Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.

**6. Používateľ MZ** – osoba používajúca MZ so súhlasom poisteného.

**7. Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863 (ďalej len „O2“), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“), a zároveň má pod svojím zákazníckym číslom prideleným O2 minimálne jednu aktívnu SIM kartu.

**8. Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj MZ, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk), resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť MZ.

**9. Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a s uzatvorenou poistnou zmluvou.

**10. Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej MZ sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.

**11. Mobilné telekomunikačné zariadenie (ďalej aj „MZ“)** – mobilný telefón alebo tablet uvedený na trh v Slovenskej republike, s výnimkou satelitných telefónov, vo vlastníctve poisteného, zakúpený v Obchode, bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

**12. Krádež** – odcudzenie poisteného MZ treťou osobou spáchané vlámaním alebo odcudzenie poisteného MZ z vrecka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente krádeže pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje aj zmocnenie sa poisteného MZ treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Krádež v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za poistnú udalosť, iba ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

**13. Vlámánie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistené MZ nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:

a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;

b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;

c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;

d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.

**14. Náhodné poškodenie MZ** – funkčná vada poisteného MZ, brániaca správne fungovaniu poisteného MZ, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožniť.

**15. Zničenie MZ** – náhodné poškodenie MZ, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická.

**16. Opotrebovanie MZ** – postupné zničenie poisteného MZ alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním MZ, primeraným pokynom výrobcu.

**17. Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ MZ vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrovaný.

**18. Servis** – servisné miesto autorizované výrobcom a určené Administrátorom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a na jeho opravu.

**19. Kúpna cena MZ** – maloobchodná cena MZ v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy MZ v Obchode, v ktorom bolo MZ zakúpené.

**20. Časová cena MZ** – cena, ktorú malo poistené MZ v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa odpočíta amortizácia 3 % z Kúpnej ceny MZ za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MZ, po nahlásenie poistnej udalosti. Uvedená časová cena je znížená o spoluúčasť vo výške 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby), a 50 € (75 € u právnickej osoby), v závislosti od kúpnej ceny mobilného zariadenia.

**21. Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

**22. SIM karta** – SIM karta registrovaná na poisteného spoločnosťou O2, slúžiaca na využívanie jej služieb a na identifikáciu zákazníka a nevyhnutná na funkčné využitie poisteného MZ, ku ktorej pridelené číslo je uvedené v poistnej zmluve.

**23. Spoluúčasť** – predstavuje výšku sumy, ktorou sa poistník/poistený podieľa na škode tak, že o túto sumu sa výška poistného plnenia znižuje. O spoluúčasť sa poistné plnenie znižuje v závislosti od kúpnej ceny mobilného zariadenia, ktoré je rozdelené do 3 cenových pásiem, pričom výška spoluúčasti vzrastá súbežne s výškou kúpnej ceny MZ takto: 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby), a 50 € (75 € u právnickej osoby).

**24. IMEI** – medzinárodný identifikátor mobilného telekomunikačného zariadenia, ktorý je jedinečný a nezameniteľný pre konkrétne mobilné zariadenie.

## ČLÁNOK 2

### DRUH A PREDMET POISTENIA

- Poistovateľ dojednáva poistenie MZ pre prípad škody vzniknutej
  - krádežou MZ;
  - náhodným poškodením alebo zničením MZ;
- Predmetom poistenia je MZ.

## ČLÁNOK 3

### UZATVORENIE A ZMENY POISTNEJ ZMLUVY

- Poistná zmluva je uzatvorená:
  - okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme, alebo
  - okamihom, keď poistovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa článku 4 bod 2. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
- Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1 písm. b) tohto článku.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Poistník aj poistený sú povinní bezodkladne ohlásiť Poistovateľovi každú zmenu IMEI MZ.

## ČLÁNOK 4

### PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že zákazník kúpil MZ, na ktoré sa má poistenie vzťahovať, v Obchode, zaplatil Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, MZ riadne prevzal a súčasne uzatvoril poistnú zmluvu. V prípade doručenia MZ kuriérom sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a po prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.
- Poistenie môže vzniknúť podľa týchto poistných podmienok aj v prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie /e-shop, telesales/. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MZ:
  - na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
  - ktorého kúpna cena prevyšuje 1 200 €,
  - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
  - ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedené inak,
  - kúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## ČLÁNOK 5

### POISTNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- Poistná doba sa dojednáva na obdobie 25 zúčtovacích období (celých technických mesiacoch) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- Začiatok poistenia je deň, v ktorom došlo k prevzatiu poisteného mobilného zariadenia, za predpokladu splnenia podmienok na vznik poistenia uvedených v článku 4, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Za začiatok poistenia sa v prípade doručenia kuriérom považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia. Ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, za začiatok poistenia sa považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24.00 hod. posledného dňa poistnej doby podľa bodu 1, pokiaľ nie je uvedené v článku 11 týchto poistných podmienok inak.

## ČLÁNOK 6

### POISTNÉ

- Poistné je cena poskytovania poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa platí mesačne, pričom splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom na výpočet poistného je druh MZ a Kúpna cena MZ, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
- Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby, alebo deň, hodina a minúta, keď dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 11, bod 1, písm. e) bez náhrady.
- Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.
- Poistovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu.

## ČLÁNOK 7

### ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Územná platnosť poistenia nie v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

## ČLÁNOK 8

### POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
  - krádež poisteného MZ,
  - náhodné poškodenie alebo zničením poisteného MZ.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, v prípade náhodného poškodenia alebo zničenia poisteného MZ, deň, keď bolo náhodné poškodenie MZ alebo zničenie MZ nahlásené poistovateľovi.
- Poistnou udalosťou nie je odcudzenie MZ, pri ktorom sa páchatel nedopustil vlámania alebo napadnutia, alebo krádež voľne odloženého poisteného MZ, a to ani v prípade, keď mal poistený takýto MZ v čase krádeže na dosah alebo na dohľad.
- Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo zničenie MZ, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.

## ČLÁNOK 9

### POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, pričom:

a) V prípade krádeže poisteného MZ vznikne oprávnenému nárok a poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

b) V prípade zničenia poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

c) V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne do výšky Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých dvanástich mesiacov trvania poistenia. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

d) Vyplatením maximálneho plnenia podľa predchádzajúceho bodu sa MZ považuje v zmysle týchto poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.

2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

b) ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť.

4. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní, len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, čo sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.

6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

8. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí aj v prípade, ak poistený získa späť odcudzené MZ, za ktoré už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

## ČLÁNOK 10

### VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:

a) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;

b) ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, poisťníka alebo používateľa MZ vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily, ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s MZ;

c) ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;

d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;

e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a na sabotážach;

f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;

g) ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;

h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);

i) ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením rádiácie;

j) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;

k) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;

l) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ uvedené v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;

m) náklady za opravy mimo schváleného servisu;

n) ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;

o) náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. hands-free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ);

p) akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;

q) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov, alebo softvéru, alebo obsahu MZ a SIM karty;

r) za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného MZ;

s) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;

t) za poškodenie MZ spôsobené chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;

u) akékoľvek škody alebo straty v týchto poisťných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poisťnej udalosti alebo následne po poisťnej udalosti;

v) ak ide o náhodné poškodenie alebo zničenie MZ, ktoré bolo spôsobené zvieratami alebo deťmi do veku 8 rokov.

## ČLÁNOK 11

### ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie zaniká:

a) uplynutím poisťnej doby;

b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;

c) dňom nahlásenia straty MZ poisťovateľovi;

d) dňom nahlásenia krádeže alebo zničenia MZ poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poisťnú udalosť;

e) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;

f) dohodou medzi poisťníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;

g) odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poisťných podmienok;

i) ak uzatvorenie poisťnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;

j) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy o MZ s Obchodom;

k) zánikom MZ, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;

l) vyplatením maximálnej výšky poisťného plnenia v zmysle článku 9 VPP;

m) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

n) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poisťníkom a O2, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia.

2. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.

3. Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká.

4. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného.

## ČLÁNOK 12

### POVINNOSŤ POISŤOVATEĽA

1. Poisťovateľ je povinný plniť z poisťných udalostí v súlade s týmito poisťnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy.

2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poisťnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.

3. Poisťná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

## ČLÁNOK 13

### POVINNOSTI POISŤNÍKA A POISTENÉHO

1. Poisťník je povinný platiť poisťovateľovi poisťné podľa článku 6 týchto poisťných podmienok.

2. Poistený aj poisťník sú povinní odpovedať Poisťovateľovi alebo Administrátorovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí tiež pri zmene poistenia. Poisťník aj poistený sú povinní poskytovať Poisťovateľovi alebo Administrátorovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.

3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poisťnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ, a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poisťnej udalosti alebo na zabránenie zväčšeniu jej rozsahu.

4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť Administrátorovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy, článku 14 týchto poisťných podmienok, ako aj tie, ktoré si Administrátor vyžiada, a postupovať dohodnutým spôsobom.

5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poisťnej udalosti je povinnosťou poisteného dokázať, že k poisťnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť odcudzenie poisteného MZ príslušným orgánom činným v trestnom konaní.

7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a pri zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného MZ pokynmi Administrátora, nevykonávať žiadne opravy poisteného MZ svojpomocne, nedávať poistené MZ na opravu do servisu, ktorý nie je vopred schválený.

8. Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poisťnej zmluve.

## ČLÁNOK 14

### PODMIENKY A DOKLADY POŽADOVANÉ POISŤOVATEĽOM PRE LIKVIDÁCIU POISŤNEJ UDALOSTI

1. Poistený, ktorému nastala škodová udalosť, je povinný túto oznámiť spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., resp. jej obchodným zástupcom. Administrátor sa telefonicky skontaktuje s poisteným pre nahlásenie škodovej udalosti a poistený je povinný postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo, a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutne pre posúdenie vzniku nároku na poisťné plnenie, ak ich Administrátor požaduje:

a) kópiu poisťnej zmluvy,

b) doklad o kúpe MZ (napr. účtenka z registračnej pokladnice),

c) v prípade zničenia MZ zničené MZ alebo zostatok zničeného MZ.

2. Poistený, ktorý chce uplatniť právo na poisťné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného MZ okrem povinnosti v bode 1 tohto článku podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže MZ, ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI) a predložiť Administrátorovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného MZ alebo protokol o krádeži; V prípade, že k poisťnej udalosti došlo v zahraničí, poistený je povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a Administrátorovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.

3. Administrátor si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa Administrátor dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom na účely vybavovania poisťných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.

4. Poistený je povinný poskytnúť Administrátorovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, že Administrátor uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a pre stanovenie výšky poistného plnenia.

5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené Administrátorovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Administrátor ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Administrátor ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to Administrátor požiada.

## ČLÁNOK 15

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.

4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa.

7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.

10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.

11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK 16

### ADRESY A OZNÁMENIA

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.

2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, Administrátor je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania Administrátorom na kontaktnú e-mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## ČLÁNOK 17

### SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa alebo Administrátora, e-mailom alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národná banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska.

## ČLÁNOK 18

### ROZHODNÉ PRÁVO

Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecne poistné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – O2 (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## ČLÁNOK 19

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, sa v poistných zmluvách možno odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.

2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 3. 5. 2019.