

# O<sub>2</sub> Cenník

platný od 22. 9. 2021

O<sub>2</sub>

# Obsah

<b>O<sub>2</sub> Voľnosť</b>	<b>4</b>	<b>Ostatné volania, služby a poplatky</b>	<b>25</b>
		Informačné a asistenčné služby	25
<b>O<sub>2</sub> SMART Paušál</b>	<b>6</b>	Ostatné volania	26
		Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka	26
<b>O<sub>2</sub> Dáta</b>	<b>10</b>	Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom	26
		Zábezpeky	27
<b>O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	<b>12</b>	Úvodná platba	27
		Ostatné služby a poplatky	27
<b>Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV</b>	<b>14</b>	Ostatné bezplatné služby	27
<b>O<sub>2</sub> Fér</b>	<b>15</b>	<b>Automaticky aktivované služby</b>	<b>28</b>
		<b>Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu</b>	<b>29</b>
<b>Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu</b>	<b>18</b>	<b>Volania a SMS/MMS do zahraničia</b>	<b>30</b>
		<b>Roaming</b>	<b>31</b>
<b>Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru</b>	<b>19</b>	<b>Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby</b>	<b>34</b>
<b>Dátové služby</b>	<b>20</b>	<b>Služby, ktoré už nie je možné aktivovať</b>	<b>40</b>
<b>Ponuka služieb pre firemných Účastníkov</b>	<b>22</b>	<b>Spoločné ustanovenia</b>	<b>58</b>
<b>Doplnkové služby</b>	<b>22</b>		
O <sub>2</sub> Poistka	22		
O <sub>2</sub> Cestovná poistka	23		
ESET Mobile Security – O <sub>2</sub> Edícia	23		
ESET Parental Control	23		
HBO GO	23		
Kontrola spotreby	24		
Hlasová odkazová služba	24		

# O<sub>2</sub> Voľnosť

	Cena
<b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,10 €/hovor</b>
<b>SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,05 €</b>
<b>MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,24 €</b>

Denné dáta	Cena
<b>500 MB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 420 MB	<b>0,75 €</b>
<b>1 GB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 560 MB	<b>1,00 €</b>

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,75 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

## Obnova dát – 500 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 500 MB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	<b>0,75 €</b>
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Automatická obnova dát v objeme 500 MB	<b>0,75 €</b>

## Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	<b>1,00 €</b>
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	<b>1,00 €</b>

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

## Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare <b>1GB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Prechod na 500 MB na deň odoslaním SMS v tvare <b>500MB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
<b>1 GB na týždeň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	2,00 €	<b>1GB1 A</b> <b>1GB1 D</b>
<b>1 GB na 4 týždne</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	3,00 €	<b>1GB4 A</b> <b>1GB4 D</b>
<b>2 GB na 4 týždne</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 2 GB	5,00 €	<b>2GB4 A</b> <b>2GB4 D</b>

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Dátový balík	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	<b>1 GB na týždeň</b>	2,00 €	<b>1 GB</b>
	<b>1 GB na 4 týždne</b>	3,00 €	<b>1 GB</b>
	<b>2 GB na 4 týždne</b>	5,00 €	<b>2 GB</b>

## Zmena programu O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O<sub>2</sub> Voľnosť

Zmena programu O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O <sub>2</sub> Voľnosť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
--	---------------

# O<sub>2</sub> SMART Paušál

	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	17,00 €	22,00 €	27,00 €	32,00 €
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	15,00 €	20,00 €	25,00 €	30,00 €
<b>Počet voľných minút, SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Neobmedzene			
Bonus na zariadenia	–	60 €	72 €	120 €
<b>Objem voľných dát</b> v SR a v Zóne 1	–	1 GB	3 GB	10 GB
<b>Navýšenie objemu dát</b>	1 GB (ak je aktívny voliteľný balík dát)	1 GB	1 GB	1 GB
<b>Celkový počet aplikácií s bonusom na zariadenia</b> (z toho maximálny počet Prémiových)	–	1 (0 Prémiových)	2 (1 Prémiová)	3 (1 Prémiová)
<b>Celkový počet aplikácií bez bonusu na zariadenia</b> (z toho maximálny počet Prémiových)	–	2 (0 Prémiových)	3 (1 Prémiová)	4 (2 Prémiové)
<b>Objem dát pre vybranú aplikáciu (každá aplikácia má vlastný objem)</b>	–	10 GB	10 GB	10 GB
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku s bonusom na zariadenia</b>	–	10 900 MB	13 400 MB	15 000 MB
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku bez bonusu na zariadenia</b>	–	12 300 MB	15 000 MB	17 800 MB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusovú aplikáciu.

Voliteľný balík dát pre Biely O <sub>2</sub> SMART Paušál	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS
<b>Balík dát 1 GB</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	3,00 €	NET A NET D

	Titánový	Platinový	Diamantový
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	42,00 €	52,00 €	62,00 €
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	40,00 €	50,00 €	60,00 €
<b>Počet voľných minút, SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Neobmedzene		
Bonus na zariadenia	180 €	300 €	360 €
<b>Objem voľných dát</b> v SR a v Zóne 1	Neobmedzene (po prekročení 150 GB pri Titánovom a Platinovom O <sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O <sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát)		
<b>Maximálna rýchlosť prenosu dát</b>	<b>Optimal 10 Mbit/s</b> pre sťahovanie a odosielanie dát	<b>Plus 20 Mbit/s</b> pre sťahovanie a odosielanie dát	<b>Max – maximálna rýchlosť 4G/5G siete</b> 73 Mbit/s pre sťahovanie a 25 Mbit/s pre odosielanie dát
<b>Počet Prémiových aplikácií s bonusom na zariadenia</b>	1	2	2
<b>Počet Prémiových aplikácií bez bonusu na zariadenia</b>	2	3	3
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku s bonusom na zariadenia</b>	19 200 MB	22 000 MB	26 200 MB
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku bez bonusu na zariadenia</b>	23 400 MB	28 900 MB	34 500 MB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusovú aplikáciu.

## Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Titánový, Platinový a Diamantový O<sub>2</sub> SMART Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €
Viac informácií o službe Datahit na str. 21.	
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	3,00 €

## Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	<b>6,00 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

## O<sub>2</sub> SMART Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia

Program O <sub>2</sub> SMART Paušál	Mesačná platba za zariadenia	Zlava z mesačného poplatku	Celková zlava počas 24 mesiacov
Biely	0 €	0 €	0 €
Modrý	2,50 €	2,50 €	60 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	5 €	5 €	120 €
Titánový	7,50 €	7,50 €	180 €
Platinový	12,50 €	12,50 €	300 €
Diamantový	15 €	15 €	360 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zlava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> SMART Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> SMART Paušál. Účastníkovi bude Zlava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

## Vykúpenie z viazanosti

	Cena
<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>5,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

## Zmena O<sub>2</sub> SMART Paušálu

Zmena výšky O <sub>2</sub> Paušálu prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Zmena výšky O<sub>2</sub> SMART Paušálu je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> SMART Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O<sub>2</sub> SMART Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> SMART Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O<sub>2</sub> SMART Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

## Aplikácie pre program O<sub>2</sub> SMART Paušál

Aplikácie sú súčasťou programov O<sub>2</sub> SMART Paušál a Účastník si ich môže pridať do voľných pozícií. Na každú voľnú pozíciu si Účastník môže priradiť jednu aplikáciu dostupnú pre daný O<sub>2</sub> SMART Paušál. Štandardné aplikácie môžu byť priradené do pozície pre Štandardnú aj Prémiovú aplikáciu, a Prémiové aplikácie môžu byť priradené iba do pozície pre Prémiovú aplikáciu. Programy s neobmedzenými dátami môžu využívať iba Prémiové aplikácie s predplateným v cene programu.

Priradenie aplikácie do pozície znamená, že spotreba dát danej aplikácie sa bude počítať v samostatnom dátovom balíku. Objem dát pre jednu pozíciu je 10 GB. Ak dôjde počas fakturačného cyklu k výmene aplikácie za inú aplikáciu, Účastník ďalej využíva nevyčerpaný objem dát s novou aplikáciou. Výmena aplikácie na jednej pozícii je možná iba jedenkrát za fakturačné obdobie. Odstránenie aplikácie z pozície alebo nevyužitie voľnej pozície Účastníkom znamená, že Účastník dobrovoľne nečerpá objem dát definovaný pre danú pozíciu. Pridaním Prémiovej aplikácie k programom s neobmedzenými dátami Účastník nezískava dáta navyše, pretože zákazník už má k dispozícii neobmedzený objem dát.

Vybrané Prémiové aplikácie obsahujú prístup k predplatenému resp. prémiovému obsahu, ktorý poskytuje prevádzkovateľ danej aplikácie. Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí uplatniť aktivačný kľúč u prevádzkovateľa aplikácie, ktorý získa pri vložení aplikácie do pozície. Po odobratí aplikácie z pozície alebo deaktivácii programu Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie aplikácií. Používanie aplikácií podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ aplikácie.

Ak Účastník nevyužíva zvolenú aplikáciu dlhšie než 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený nevyužívanú aplikáciu Účastníkovi z pozície vyradiť.

Poskytovateľ identifikuje objem dátového prenosu vybranej aplikácie Účastníka, pričom sa jedná o obsah, ktorý je možné spoľahlivo priradiť k danej aplikácii. Obsahom aplikácie môžu byť video-obsah, audio-obsah, obrázky, fotografie a text, ktorých zdrojom je priamo prevádzkovateľ danej aplikácie. Obsahom aplikácie nie je reklama, hry, aktualizácie aplikácie, Peer To Peer komunikácia ako VoIP hlasové a video hovory, a odkazy na obsah, ktorého zdrojom je iná aplikácia, web alebo úložisko, pričom aj takýto dátový prenos môže byť zarátaný do spotreby aplikácie, ak je možné ho spoľahlivo priradiť k aplikácii. Poskytovateľ garantuje, že identifikuje počas fakturačného obdobia najmenej 90 % dátového prenosu, ktorý je možné považovať za obsah aplikácie. Do spotreby aplikácie môže byť započítaný aj obsah poskytovaný prevádzkovateľom aplikácie, ktorý je spotrebovaný prostredníctvom webového prehliadača v zariadení a nie prostredníctvom aplikácie.

Dátový prenos, ktorý nie je započítaný ako dátový prenos aplikácie, je započítaný do voľného objemu dát prislúchajúcemu danému O<sub>2</sub> SMART Paušálu.

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií					
Predplatný obsah aplikácie	TIDAL Music – Premium	HBO GO	SME.sk	Denník N – Štandard	Refresher – Standard
Referenčná cena predplatného	5,99 €/mesiac	5,99 €/mesiac	4,00 €/4 týždne	6,99 €/mesiac	3,99 €/mesačne

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií				
Predplatný obsah aplikácie	Microsoft 365 Personal	VOYO	Aktuality PLUS – 1 mesiac	.týždeň – Digital
Referenčná cena predplatného	7 €/mesačne	5,99 €/30 dní	3,60 €/mesiac	4,90 €/mesačne

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií, ktoré verejne uvádzajú poskytovatelia jednotlivých služieb. Poskytovateľ neumožňuje samostatné zakúpenie preplateného obsahu uvedených aplikácií, ale poskytuje predplatné ako súčasť ponuky služieb O<sub>2</sub> SMART Paušál.

#### Objem dát 10 GB určených na využívanie aplikáciou

Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné čerpať, len ak nie je vyčerpaný voľný objem dát určený pre daný O<sub>2</sub> SMART Paušál. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné využívať v Zóne 1 bez príplatku do výšky objemu, ktorý je definovaný pre daný O<sub>2</sub> SMART Paušál. Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou, nie je možné navýšiť nakoľko tieto dáta sú považované za dáta navyše.

Poskytovateľ zaradil do ponuky aplikácie spoločností, ktoré prejavili záujem byť súčasťou programu služieb O<sub>2</sub> SMART Paušál a poskytli súčinnosť, ak bola potrebná. Spoločnosti, ktoré majú záujem, aby sa ich aplikácie stali súčasťou ponuky O<sub>2</sub> SMART Paušál sa môžu informovať u Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v ponuke aplikácií, v závislosti od záujmu prevádzkovateľov daných aplikácií byť súčasťou programu služieb O<sub>2</sub> SMART Paušál.

## O<sub>2</sub> Dáta

	Modré	Strieborné	Zlaté
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	17,00 €	22,00 €	32,00 €
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	15,00 €	20,00 €	30,00 €
<b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,10 €/min.	0,10 €/min.	0,10 €/min.
<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,06 €	0,06 €	0,06 €
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €	0,24 €	0,24 €
<b>Bonus</b> na zariadenia	72,00 €	96,00 €	168,00 €
<b>Objem voľných dát s bonusom na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	4 GB 4 096 MB	8 GB 8 200 MB	16 GB 13 900 MB
<b>Objem voľných dát bez bonusu na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	5 GB 5 120 MB	10 GB 10 240 MB	20 GB 17 800 MB

Navýšenie objemu dát	1 GB	1 GB	1 GB
----------------------	------	------	------

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusové dáta.

#### Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	3,00 €
--	--------

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovacej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Neobmedzené volania</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
<b>100 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,00 €	ALL100 A ALL100 D	0,00 €
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

#### O<sub>2</sub> Dáta s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia

Program O <sub>2</sub> Dáta	Mesačná platba za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modré	3 €	3 €	72 €
Strieborné	4 €	4 €	96 €
Zlaté	7 €	7 €	168 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenia pri uplatnení Bonusu na zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti	Cena
<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>5,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka. Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

## Zmena O<sub>2</sub> Dát

Zmena výšky O <sub>2</sub> Dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	0,00 €
---	--------

Zmena výšky O<sub>2</sub> Dát je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> Dát spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O<sub>2</sub> Dáta je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> Dát.

Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Dát ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O<sub>2</sub> Dát za dané účtovacie obdobie.

# O<sub>2</sub> Internet na doma

	Biely O <sub>2</sub> Internet na doma	Modrý O <sub>2</sub> Internet na doma	Strieborný O <sub>2</sub> Internet na doma	Zlatý O <sub>2</sub> Internet na doma	Platinový O <sub>2</sub> Internet na doma
<b>Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu</b>	17,00 €	17,00 €	22,00 €	27,00 €	32,00 €
<b>Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom</b>	15,00 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €	30,00 €
<b>Predplatený objem dát</b>	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
<b>Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát</b>	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	30 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie dát	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát	4,5G Max 150 Mbit/s pre sťahovanie a 10 Mbit/s pre odosielanie dát
<b>Obnova rýchlosti</b>	7,50 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €	30,00 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník

zistiť na [www.o2.sk/internet-na-doma](http://www.o2.sk/internet-na-doma). Výber medzi jednotlivými druhmi programov O<sub>2</sub> Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 250 GB, pri Modrom po dosiahnutí 500 GB, pri Striebornom po dosiahnutí 1 TB, pri Zlatom po dosiahnutí 1,5 TB a pri Platinovom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbps na sťahovanie dát a 1 Mbps na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spolplatené. Maximálna teoretická prenosová rýchlosť je 150 Mbps v smere DL a do 10 Mbps v smere UL. S vývojom technológie sa môžu hodnoty v čase meniť.

Ak v rámci domácností využíva internet viacero osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma 500 GB pri Modrom O<sub>2</sub> Internete na doma, 1 TB pri Striebornom O<sub>2</sub> Internete na doma, 1,5 TB pri Zlatom O<sub>2</sub> Internete na doma a 1 TB pri Platinovom O<sub>2</sub> Internete na doma.

V kombinácii so službou Mesačná platba za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých účtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

### Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Mesačnú platbu za zariadenia nebude môcť využívať službu O<sub>2</sub> Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Mesačných platieb za zariadenia a vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Mesačnej platby za zariadenia.

## Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zariadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,00 €
Poplatok za servisný výjazd technika na vyžiadanie Účastníka	35,00 €
Poplatok za úspešnú inštaláciu služby	35,00 €

Vykúpenie z viazanosti	Cena
<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>5,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program Biely, Modrý, Strieborný, Zlatý a Platinový O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

# Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV

	O <sub>2</sub> TV Mini	O <sub>2</sub> TV
Mesačný poplatok	5,00 €	10,00 €

Služba O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini je dostupná k programom O<sub>2</sub> SMART Paušál, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru, O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini a O<sub>2</sub> Internet na doma.

Služba O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini je dostupná s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete, prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači, na smart TV a koncových zariadeniach s OS Tizen (Samsung) a OS Android TV a prostredníctvom set-top boxu v ponuke Poskytovateľa. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini dostupné aj v krajinách Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) (ďalej ako „krajiny zo Zoznamu“). Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách zo Zoznamu rovnaké TV programy ako na Slovensku. Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách zo Zoznamu, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini v krajinách zo Zoznamu v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine zo Zoznamu dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách zo Zoznamu znepriístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách zo Zoznamu, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.). Kvalita služieb O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV mini využívaných v inej krajine zo Zoznamu je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O<sub>2</sub> TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín zo Zoznamu aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Poskytovateľ môže jednostranne upraviť, prípadne zrušiť, aj ďalšie funkcionality digitálnej televízie (napr. Timeshift, Start Over, a pod.) pokiaľ to vyžaduje vysielateľ programov alebo technická úprava systému. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

# O<sub>2</sub> Fér

	Cena
Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu	2,00 €
Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	0,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,13 €/min.
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,06 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,24 €

Denné dáta	Cena
<b>500 MB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 420 MB	0,75 €
<b>1 GB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 560 MB	1,00 €

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,75 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Obnova dát – 500 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 500 MB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	0,75 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 500 MB	0,75 €

## Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	1,00 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	1,00 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.



## Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare <b>1GB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Prechod na 500 MB na deň odoslaním SMS v tvare <b>500MB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
<b>O<sub>2</sub> Internet 1 GB</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	5,00 €	<b>NET A NET D</b>

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	5,00 €	<b>1 GB</b>

## Férový strop

	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	<b>40,00 €</b>
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP A</b> na číslo 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP D</b> na číslo 99222	<b>0,00 €</b>
Mesačný poplatok	<b>1,00 €</b>

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,75 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie

zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

## Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Neobmedzené volania</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	<b>10,00 €</b>	ON A ON D	<b>0,00 €</b>
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	<b>6,00 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

### Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru:

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

## Mesačná platba za zariadenia pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	<b>0,00 €</b>
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia	<b>0,00 €</b>

Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

## Zmena programu O<sub>2</sub> Voľnosť na program O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu

Zmena programu O <sub>2</sub> Voľnosť na program O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
--	---------------

# Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

## Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužitú jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minútí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužitú jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spolplatnené sumou 0,75 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobíania.

Dobíanie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktiváciej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobíanie kreditu	<b>DOBIT</b> číslo suma	<b>0 €</b>

Minimálna suma dobíania kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobíanie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru alebo zapamätanou platobnou kartou prostredníctvom služby **Pravidelné dobíanie kreditu** alebo služby **Dobíanie pri poklese kreditu** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O<sub>2</sub>.

# Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru

## O<sub>2</sub> Spolu bonus

O<sub>2</sub> Spolu bonus môže získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívnu skupinu O<sub>2</sub> Spolu, pričom v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky paušál O<sub>2</sub> SMART paušál, O<sub>2</sub> Dáta paušál, O<sub>2</sub> Paušál a zároveň minimálne jeden program O<sub>2</sub> Internet na doma. O<sub>2</sub> Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy až 5 € z ceny mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma.

## Digitálny bonus

Digitálny bonus môže získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívny Digitálny box a Digitálnu faktúru pričom faktúru uhradil platbou kartou v zákazníckej zóne Moje O<sub>2</sub>, inkasom alebo bankovým prevodom. Digitálny bonus sa uplatňuje vo výške zľavy 2 € z ceny mesačného poplatku programu služieb Účastníka.

Digitálny box je schránka vybraných dokumentov Účastníka v zákazníckej zóne Moje O<sub>2</sub>. Digitálna faktúra predstavuje zasielanie elektronickej faktúry alebo nastavenie v zákazníckej zóne Moje O<sub>2</sub>, pri ktorom faktúra zasielaná nie je.

## Bonus k programu

Bonus k programu je poskytovaný k vybraným programom. V rámci Bonusu k programu si Účastník môže zvoliť buď Bonus na zariadenia k programu, alebo Bonusovú aplikáciu (v prípade O<sub>2</sub> SMART Paušálov) alebo Bonusové dáta (v prípade O<sub>2</sub> Dát a O<sub>2</sub> Paušálov). Pri O<sub>2</sub> Internete na doma sa Bonus na zariadenia môže uplatniť počas trvania prvej Mesačnej platby za zariadenia. Pri O<sub>2</sub> eKase sa Bonus na zariadenia môže uplatniť počas trvania prvej Mesačnej platby za zariadenia, následne budú Účastníkovi automaticky aktivované Bonusové dáta.

Pri výbere Bonusu k programu môže Účastník vykonať maximálne jednu zmenu počas fakturačného obdobia. Aktivácia Bonusovej aplikácie a Bonusových dát je vždy okamžitá a v jej momente dochádza k okamžitej deaktivácii Bonusu na zariadenia k programu s alikvotnou sumou za dni, kedy bol Bonus na zariadenia v danom fakturačnom období aktívny. Deaktivácia Bonusovej aplikácie a Bonusových dát je vždy okamžitá a k aktivácii Bonusu na zariadenia dochádza od nasledujúceho fakturačného obdobia.

Bonus na zariadenia predstavuje súčet Bonusov na zariadenia, ktoré môže Účastník získať k vybraným programom vo fakturačnom období, v ktorom uhradil Mesačnú platbu za zariadenia, podľa počtu Účastníkom využívaných programov, ku ktorým je poskytovaný Bonus na zariadenia. Súčet Bonusov na zariadenia sa uplatňuje maximálne do výšky súčtu Mesačných platieb za zariadenia a zároveň maximálne do výšky súčtu spotreby za telefónne čísla v rámci jedného fakturačného obdobia, ktoré sú súčasťou rovnakého fakturačného profilu. Zostávajúca suma nevyužitého Bonusu na zariadenia v prípade jeho nevyužitia v danom fakturačnom období prepadá.

# Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

## O službe Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Datahit nie je súčasťou objemu dát pre aplikácie v rámci programu O<sub>2</sub> SMART Paušál. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy s neobmedzenými dátami Titánový, Platinový a Diamantový O<sub>2</sub> SMART Paušál. Po spotrebovaní 150 GB pri Titánovom a Platinovom O<sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O<sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

## Rýchlosť internetového pripojenia

Program služieb	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
O <sub>2</sub> SMART Paušál, O <sub>2</sub> Voľnosť, O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Internet na deň O <sub>2</sub> Dáta, O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Internet s bonusom, O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini O <sub>2</sub> Moja firma	<b>42 Mbit/s</b> (14,4 Mbit/s)	<b>22 Mbit/s</b> (2 Mbit/s)	<b>73 Mbit/s</b> (25 Mbit/s)	<b>25 Mbit/s</b> (15 Mbit/s)	<b>1 223 Mbit/s</b> (450 Mbit/s)	<b>90 Mbit/s</b> (40 Mbit/s)

\* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Programy služieb s neobmedzenými dátami	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Titánový O <sub>2</sub> SMART Paušál	<b>10 Mbit/s</b> (10 Mbit/s)	<b>10 Mbit/s</b> (2 Mbit/s)	<b>10 Mbit/s</b> (10 Mbit/s)	<b>10 Mbit/s</b> (10 Mbit/s)	<b>10 Mbit/s</b> (10 Mbit/s)	<b>10 Mbit/s</b> (10 Mbit/s)
Platinový O <sub>2</sub> SMART Paušál	<b>20 Mbit/s</b> (14,4 Mbit/s)	<b>20 Mbit/s</b> (2 Mbit/s)	<b>20 Mbit/s</b> (20 Mbit/s)	<b>20 Mbit/s</b> (15 Mbit/s)	<b>20 Mbit/s</b> (20 Mbit/s)	<b>20 Mbit/s</b> (20 Mbit/s)
Diamantový O <sub>2</sub> SMART Paušál	<b>42 Mbit/s</b> (14,4 Mbit/s)	<b>22 Mbit/s</b> (2 Mbit/s)	<b>73 Mbit/s</b> (25 Mbit/s)	<b>25 Mbit/s</b> (15 Mbit/s)	<b>73 Mbit/s</b> (25 Mbit/s)	<b>25 Mbit/s</b> (25 Mbit/s)

\* Po spotrebovaní 150 GB pri Titánovom a Platinovom O<sub>2</sub> SMART Paušále, resp. 1000 GB pri Diamantovom O<sub>2</sub> SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

## TVP15000 NOMAD

Služba TVP15000 NOMAD umožňuje vysokorýchlostné pripojenie technológiou LTE TDD na frekvencii 3,5 GHz a 3,7 GHz s minimálnou garantovanou prenosovou rýchlosťou.

<b>Mesačný poplatok</b>	<b>200 €</b>
<b>Predplatený objem dát</b>	<b>100 GB</b>
<b>Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť v Mbps (UL/DL)</b>	<b>30/30</b>
<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>250 €</b>
Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát za mesiac budú ďalšie prenesené dáta spoplatnené cenou 0,01 €/1 MB.	

Služba TVP15000 NOMAD je časovo neobmedzené vysokorýchlostné pripojenie na internet.

Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť prijímania dát je rovnaká ako rýchlosť ich odosielania. Preto je NOMAD vhodný na profesionálne využívanie internetu, prenosy dát medzi aplikáciami alebo na zálohovanie dát.

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách SR. Aktivácia služby je možná na O<sub>2</sub> Predajni Avion Shopping Park Bratislava.

## O<sub>2</sub> Telemetria

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	<b>0,06 €</b>
od 0,101 MB do 5 MB	<b>0,12 €</b>
od 5,001 MB do 500 MB	<b>0,60 €</b>

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O<sub>2</sub> Telemetria, vrátane mesačného poplatku a Digitálneho bonusu, sa riadi cenami platnými na program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru.

Po dosiahnutí dátového limitu 340 MB v Zóne 1 budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v Zóne 1 spoplatnená sadzbou 0,0024 €/MB.

# Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	<b>3,50 €/SIM</b>
Mesačný poplatok	<b>3,50 €/SIM</b>

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta alebo O<sub>2</sub> Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene. Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

## Doplnkové služby

O<sub>2</sub> Poistka

Poistenie Zariadenia pre prípad škody

Názov produktu	Nákupná cena HW	Mesačný poplatok	Spoluúčasť – fyzická osoba	Spoluúčasť – právnická osoba
O <sub>2</sub> Poistka S	0,00 – 200 €	2,00 €	10,00 €	15,00 €
O <sub>2</sub> Poistka M	200,01 – 500 €	4,00 €	20,00 €	30,00 €
O <sub>2</sub> Poistka L	500,01 – 1 200 €	6,00 €	50,00 €	75,00 €
O <sub>2</sub> Poistka XL	1 200,01 – 1 700 €	10,00 €	100,00 €	150,00 €

**Poistné riziká:**

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež
- Vada

Služba O<sub>2</sub> Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA poisťovňa, a. s. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Poistovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

O<sub>2</sub> Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE MŇA	<b>2 €/deň v zahraničí</b>
O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE RODINU	<b>3 €/deň v zahraničí</b>

Aktivácia služby O<sub>2</sub> Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

**Rozsah poistenia:**

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Úrazové poistenie
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie batožiny
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívateľia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA poisťovňa, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

ESET Mobile Security – O<sub>2</sub> edícia

Mesačný poplatok	<b>1,00 €</b>
------------------	---------------

Služba ESET Mobile Security – O<sub>2</sub> edícia je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

ESET Parental Control

Mesačný poplatok	<b>2,00 €</b>
------------------	---------------

Služba ESET Parental Control je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

HBO GO

Predplatné aplikácie HBO GO na faktúru

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivácia SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie HBO GO	5,99 €	<b>HBOGO A HBOGO D</b>

Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru. Službu nie je možné kombinovať s výberom aplikácie HBO GO v rámci O<sub>2</sub> SMART Paušálov.

## Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare <b>SPOTREBA</b> na číslo 99222	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	<b>0,00 €</b>

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx,  
 Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx,  
 Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	<b>0,00 €</b>
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1 (platí pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> SMART Paušál, O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Mini)	<b>0,066 €/min.</b>
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma)	<b>0,00 €/min.</b>
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4 (platí pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> SMART Paušál, O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Mini)	<b>spoplatnené ako volanie do Zóny 1</b>

# Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (linka technickej podpory pre O <sub>2</sub> Internet na doma, O <sub>2</sub> TV a O <sub>2</sub> eKasa zákazníkov), 0949 949 969 a 0949 949 922	<b>0,00 €</b>
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (linka technickej podpory pre O <sub>2</sub> Internet na doma, O <sub>2</sub> TV a O <sub>2</sub> eKasa zákazníkov) a 0949 949 969	<b>0,30 €</b>
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	<b>spoplatnené podľa tarifných zón</b>
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	<b>0,00 €</b>
Volanie na Zákaznícku linku 950	<b>1,00 €/min.</b>

## Informačné a asistenčné služby

	<b>cena/min.</b>
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	<b>0,282 €</b>
Volanie na čísla 18XXX	<b>0,15 €</b>
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	<b>2,10 €</b>
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	<b>1,50 €</b>
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	<b>1,50 €</b>
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	<b>0,13 €</b>
Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	<b>2,10 €</b>
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	<b>2,10 €</b>
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	<b>0,00 €</b>
	<b>cena/min.</b>
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	<b>0,282 €</b>
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	<b>0,282 €</b>

Ostatné volania	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR	<b>0,13 €</b>
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR	<b>0,00 €</b>
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	<b>0,00 €</b>
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	<b>spoplatnené ako volanie do Zóny 1</b>
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	<b>0,00 €</b>
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	<b>0,13 €</b>
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	<b>0,00 €</b>
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	<b>0,202 €</b>
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	<b>0,00 €</b>
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	<b>0,00 €</b>
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	<b>0,00 €</b>

\* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

\*\* Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	<b>10,00 €</b>
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	<b>10,00 €</b>
Zlaté číslo	<b>330,00 €</b>

## Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	<b>3,00 €</b>
Vystavenie upomienky	<b>6,00 €</b>
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	<b>10,00 €</b>
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	<b>29,00 €</b>
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	<b>50,00 €</b>

## Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	<b>10,00 €</b>
Mesačná platba za zariadenia – zábezpeka (uplatňuje sa na Poukážku na zariadenia a na službu Internet na Doma)	môže byť požadovaná zábezpeka od 12,00 € v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení alebo hodnoty Poukážky na zariadenia

\* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

## Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Mesačná platba za zariadenia k programom O<sub>2</sub> SMART Paušál, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, alebo O<sub>2</sub> Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba zariadenia v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

## Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	<b>3,00 €</b>
Platba faktúry v O <sub>2</sub> Predajniach	<b>3,00 €</b>
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	<b>3,00 €</b>
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	<b>3,00 €</b>
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	<b>3,00 €</b>
Identifikácia zlomyseľných volaní	<b>10,00 €</b>
Výmena SIM karty	<b>10,00 €</b>
Zaučtovanie platby faktúry na pobočke Slovenskej pošty, a.s.	<b>0,50 €</b>
Vydanie novej eSIM, výmena eSIM	<b>10,00 €</b>

## Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

# Automaticky aktivované služby

- O<sub>2</sub> Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- prenos hovorov prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWifi

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O<sub>2</sub>, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbps.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbps.

# Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Andorra, Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Monako****, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

- \* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
- \*\* Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.
- \*\*\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.
- \*\*\*\* Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

# Volania a SMS/MMS do zahraničia

## Volania do zahraničia

	Cena pre program O <sub>2</sub> Voľnosť	Cena pre program O <sub>2</sub> Fér	Cena pre programy O <sub>2</sub> SMART Paušál, O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Mini, O <sub>2</sub> Dáta	Cena pre program O <sub>2</sub> Moja Firma
Zóna 1	<b>0,10 €/hovor***</b>	<b>0,13 €/min.</b>	<b>0,10 €/min.*</b>	<b>0,12 € – 0,06 €/min.**</b>
Zóna 2	<b>0,50 €/min.</b>	<b>0,50 €/min.</b>	<b>0,50 €/min.</b>	<b>0,50 €/min.</b>
Zóna 3	<b>1,00 €/min.</b>	<b>1,00 €/min.</b>	<b>1,00 €/min.</b>	<b>1,00 €/min.</b>
Zóna 4	<b>3,50 €/min.</b>	<b>3,50 €/min.</b>	<b>3,50 €/min.</b>	<b>3,50 €/min.</b>

\* Cena platí pre program Modrý O<sub>2</sub> Paušál. So Strieborným, Zlatým, Platinovým a Diamantovým O<sub>2</sub> Paušálom, a O<sub>2</sub> SMART Paušálom Účastník volá do Zóny 1 neobmedzene.

\*\* Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 46.

\*\*\* Okrem volaní na špeciálne predvolby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,13 €/min. Zoznam predvolieb je dostupný na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O <sub>2</sub> Voľnosť	Cena pre program O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Dáta	Cena pre programy O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Mini, O <sub>2</sub> SMART Paušál	Cena pre program O <sub>2</sub> Moja Firma
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	<b>0,05 €</b>	<b>0,06 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,06 €</b>
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	<b>0,10 €</b>	<b>0,10 €</b>	<b>0,10 €</b>	<b>0,10 €</b>
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	<b>0,24 €</b>	<b>0,24 €</b>	<b>0,24 €</b>	<b>0,24 €</b>

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

# Roaming

Aktivácia služby Roaming	<b>0,00 €</b>
--------------------------	---------------

## Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	<b>0,50 €</b>
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	<b>2,50 €</b>
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	<b>10,00 €</b>
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	<b>0,00 €</b>

## SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	<b>0,10 €</b>
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	<b>0,35 €</b>
Odoslanie MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	<b>0,24 €</b>
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	<b>0,35 €</b>
Príjem SMS/MMS v roamingu	<b>0,00 €</b>

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,00912 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,012 €/SMS a 0,0036 € za MMS alebo za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0384 € za minútu odchádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,0036 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.



Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Výnimkou je program O<sub>2</sub> Voľnosť, ktorého účtovací interval v roamingu pri odchádzajúcich volaniach v rámci Zóny 1 je 1 hovor, pri volaniach v ostatných tarifných zónach a medzi tarifnými zónami sa uplatňuje sekundová tarifikácia po 30 sekundách odchádzajúceho volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že Účastník volá na prémiové číslo operátora v zahraničí alebo zahraničné číslo s predvoľbou 0800 alebo 0850, bude mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou. Volanie na prémiové číslo v roamingu nepodlieha roamingovej regulácii a jeho sadzba môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného O<sub>2</sub> Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT & T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming  
Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.

50 MB na deň v Zóne 2	5,00 €
Obnova dát 50 MB na deň v Zóne 2	5,00 €
Prenos dát – Zóna 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	9,00 €/1 MB

Objem predplatených dát 50 MB na deň v Zóne 2 je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 5,00 €.

Automatickú obnovu 50 MB na deň v Zóne 2 je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

## EÚ Naplno

Mesačný poplatok	Bezplatná aktivačná SMS a deaktivovaná SMS na 99222
5,00 €	EUNAPLNO A EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1).

Príplatky po prečerpaní voľného objemu dát pre jednotlivé programy a dátové balíčky budú účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho alikvotná časť.

Po deaktivácii bude prolongácia balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia u Účastníkov s fakturovanými službami a po skončení 30-dňovej platnosti balíčka u zákazníkov s predplatenými službami.

## Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT A** na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT D** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT** na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

# Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

## Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,06 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 € – 10,00 €

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

## Darcovské SMS správy

### DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	2 €
-----------------------------	-----

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na [www.donorsforum.sk](http://www.donorsforum.sk).

## Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	1,00 €/mesiac

## Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

SMS na skrátenom čísle 871	5,00 €/mesiac
----------------------------	---------------

## Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	---------------

## Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	1,00 €/mesiac
----------------------------	---------------

## Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	3,00 €/6,00 €/ 9,00 € mesiac
SMS na skrátenom čísle 836	10,00 €

## Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skráteneom čísle 830	<b>3,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

## DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skráteneom čísle 827	<b>3,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

## Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.

SMS na skráteneom čísle 837	<b>5,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

## Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.

SMS na skráteneom čísle 855	<b>3,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

## Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skráteneom čísle 800	<b>4,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

## Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.

SMS na skráteneom čísle 872	<b>2,00 €/mesiac</b>
-----------------------------	----------------------

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na [www.o2.sk/darcovske-sms](http://www.o2.sk/darcovske-sms).  
Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

## Platby za služby cez SMS

### SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

#### Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1133	<b>0,79 €</b>
Celodenný SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1133	<b>3,20 €</b>

#### Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1100	<b>1,30 €</b>
40-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1140	<b>1,00 €</b>
24-hodinový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1124	<b>4,50 €</b>
Kópia SMS lístka – SMS na skráteneom čísle 1101	<b>0,00 €</b>

#### Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1166	<b>1,10 €</b>
---	---------------

#### Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1177	<b>0,90 €</b>
---	---------------

#### Prešov

Základný SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1144	<b>0,70 €</b>
--	---------------

#### Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1122	<b>0,70 €</b>
---	---------------

#### Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skráteneom čísle 1155	<b>1,00 €</b>
---	---------------

INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare <b>INFO</b> na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	<b>0,08 €</b>
---	---------------

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

## SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	<b>2,00 €</b>
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	<b>1,00 €</b>
1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233	<b>4,00 €</b>
Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233	<b>2,00 €</b>
Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	<b>1,00 €</b>
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	<b>0,00 €</b>

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	<b>2,50 €</b>
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	<b>1,30 €</b>
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátenom čísle 2255	<b>0,30 €</b>
Jednorázový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátenom čísle 2255	<b>1,50 €</b>
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	<b>0,00 €</b>

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

## SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filakove, Galante, v Hodoníne, Holíčkovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	<b>0,15 €– 9 €</b>
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200)	<b>0,00 €</b>

## SMS poistenie

### UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	<b>0,00 €</b>
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>0,70 € – 39,20 €</b>
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare <b>HELP</b> na číslo 6655)	<b>0,00 €</b>
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: <b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b> )	<b>0,00 €</b>

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

## SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	<b>0,05 € – 50,00 €</b> podľa konkrétnej služby
---	--

## Uzatváranie stávk TIPOS a Národná bločková lotéria

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 a 3388	<b>0,204 €</b>
Telekomunikačný poplatok Národná bločková lotéria na skrátenom čísle 7777	<b>0,150 €</b>

## Overenie informácií o vozidle

Telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8866	<b>0,15 € – 1,5 €</b> podľa konkrétnej služby
--	--

## SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	<b>0,00 €</b>
----------------------------	---------------

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 26.

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	0,30 €
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	0,50 €
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	0,60 €
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	0,80 €
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	1,00 €
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	1,20 €
0900 500 XXX	2,10 €
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	1,60 €
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	2,00 €
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokovanie volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu.

## Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

### O<sub>2</sub> eKasa

Od 13. 8. 2021 nie je možná nová aktivácia služby O<sub>2</sub> eKasa.

	Cena
Mesačný poplatok za balík O <sub>2</sub> eKasa a O <sub>2</sub> eKasa Kompakt vrátane poplatku za program Strieborné O <sub>2</sub> Dáta bez Digitálneho bonusu	22,00 €
Mesačný poplatok za balík O <sub>2</sub> eKasa a O <sub>2</sub> eKasa Kompakt vrátane poplatku za program Strieborné O <sub>2</sub> Dáta s Digitálnym bonusom	20,00 €

Balík O<sub>2</sub> eKasa je určený len pre Účastníkov podnikateľov a je možné ho aktivovať výlučne s programom Strieborné O<sub>2</sub> Dáta.

## Balík O<sub>2</sub> eKasa so službou Mesačná platba za zariadenia

Program Strieborné O <sub>2</sub> Dáta	Mesačná platba za zariadenia	Zlava z mesačného poplatku	Celková zlava počas 24 mesiacov
s aktívnym balíčkom O <sub>2</sub> eKasa	12,00 €	4,00 €	96,00 €

Účastník môže využiť službu Mesačná platba za zariadenia výlučne na Zariadenie, slúžiace na využívanie služby O<sub>2</sub> eKasa.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zlava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

### Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci službu Mesačná platba zariadenia nebude môcť využívať službu O<sub>2</sub> eKasa, najmä z dôvodu nedostatočného pokrytia signálom a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Mesačných platieb za zariadenia a k vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Mesačnej platby za zariadenie.

### Servisné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> eKasa

<b>Zapojenie O<sub>2</sub> eKasy (základná inštalácia)</b> Zapojenie O <sub>2</sub> eKasy a tlačiarne; registrácia Účastníka v aplikácii O <sub>2</sub> eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O <sub>2</sub> eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O <sub>2</sub> eKancelária; komunikácia návodov a dokumentácie O <sub>2</sub> eKasy na internetovej stránke <a href="http://www.ekasa.o2.sk">www.ekasa.o2.sk</a> .	50,00 €
<b>Zapojenie O<sub>2</sub> eKasy a zaškolenie na ňu</b> Zapojenie O <sub>2</sub> eKasy a tlačiarne; registrácia Účastníka v aplikácii O <sub>2</sub> eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O <sub>2</sub> eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O <sub>2</sub> eKancelária; predstavenie úvodnej obrazovky a menu; ukážka práce so stolmi; ukážka objednávky, zaplataenia, rozdelenie účtov a spôsobov platby; ukážka pridania tovarových položiek a položiek skladu; komunikácia návodov a dokumentácie O <sub>2</sub> eKasy na internetovej stránke <a href="http://www.ekasa.o2.sk">www.ekasa.o2.sk</a> .	80,00 €
<b>Rozšírené zapojenie O<sub>2</sub> eKasy a zaškolenie na ňu</b> Predstavenie základných funkcionálit skladu; prispôbenie terajšieho zoznamu tovarových položiek a import do O <sub>2</sub> eKasy.*	30,00 € za každú začatú hodinu práce
<b>Servisný zásah u Účastníka</b> Riešenie technických problémov s technikom u Účastníka. Servisný zásah vzniká na základe požiadavky oddelenia technickej podpory po detailnej analýze problému s Účastníkom.	50,00 €

\* Je možné objednať iba spolu so Zapojením O<sub>2</sub> eKasy a zaškolením na ňu.

## Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> eKasa

Jednorazový poplatok za výmenu chráneného dátového úložiska	100,00 €
---	----------

## Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV

Od 2. 2. 2021 nie je možná nová aktivácia Modrej O<sub>2</sub> TV, Striebornej O<sub>2</sub> TV, Zlatej O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile.

	Modrá O <sub>2</sub> TV	Strieborná O <sub>2</sub> TV	Zlatá O <sub>2</sub> TV	O <sub>2</sub> TV v mobile
<b>Mesačný poplatok</b>	7,50 €	15,00 €	20,00 €	5,00 €

Služba O<sub>2</sub> TV je dostupná len k programu Modrý, Strieborný a Zlatý O<sub>2</sub> Internet na doma. Na sledovanie O<sub>2</sub> TV je Účastník povinný si zakúpiť set-top box. Dáta spotrebované sledovaním televízie O<sub>2</sub> TV sa nezapočítavajú do dátovej spotreby programov Modrý, Strieborný a Zlatý O<sub>2</sub> Internet na doma.

Služba O<sub>2</sub> TV v mobile je dostupná s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Služba O<sub>2</sub> TV je dostupná prostredníctvom set-top boxu v ponuke Poskytovateľa a následne aj s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile na iných zariadeniach než tých, ktoré sú v ponuke Poskytovateľa a zároveň sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Služba O<sub>2</sub> TV v mobile je dostupná k programom O<sub>2</sub> SMART Paušál, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini. Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile dostupné aj v iných krajinách v Zóne 1. Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách v Zóne 1 rovnaké TV programy ako na Slovensku.

Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách v Zóne 1, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile v krajinách v Zóne 1 v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine v Zóne 1 dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách v Zóne 1 znepriístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách v Zóne 1, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.).

Kvalita služieb O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile využívaných v inej krajine v Zóne 1 je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O<sub>2</sub> TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín v Zóne 1 aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

## O<sub>2</sub> TV s internetom

Od 2. 2. 2021 nie je možná nová aktivácia O<sub>2</sub> TV s internetom.

Mesačný poplatok bez digitálneho bonusu	Modrá O <sub>2</sub> TV	Strieborná O <sub>2</sub> TV	Zlatá O <sub>2</sub> TV
<b>Modrý O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	22,00 €	29,50 €	34,50 €
<b>Strieborný O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	24,50 €	32,00 €	37,00 €
<b>Zlatý O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	32,00 €	39,50 €	44,50 €
<b>Platinový O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	32,00 €	39,50 €	44,50 €

Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	Modrá O <sub>2</sub> TV	Strieborná O <sub>2</sub> TV	Zlatá O <sub>2</sub> TV
<b>Modrý O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	20,00 €	27,50 €	32,50 €
<b>Strieborný O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	22,50 €	30,00 €	35,00 €
<b>Zlatý O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	30,00 €	37,50 €	42,50 €
<b>Platinový O<sub>2</sub> Internet na doma</b>	30,00 €	37,50 €	42,50 €

Pre aktiváciu služby O<sub>2</sub> TV s internetom je potrebné mať aktivovanú službu O<sub>2</sub> Internet na doma.

## Platinový O<sub>2</sub> SMART Paušál 25 GB

Od 15. 4. 2020 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Platinový SMART Paušál 25 GB.

	Platinový
<b>Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu</b>	52,00 €
<b>Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom</b>	50,00 €
<b>Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1</b>	Neobmedzene
Bonus na zariadenia	240 €
<b>Objem voľných dát v SR a v Zóne 1</b>	25 GB
<b>Navýšenie objemu dát</b>	1 GB
<b>Celkový počet aplikácií s bonusom na zariadenia</b> (z toho maximálny počet Prémiových)	4 (2 Prémiové)
<b>Celkový počet aplikácií bez bonusu na zariadenia</b> (z toho maximálny počet Prémiových)	5 (3 Prémiové)
<b>Objem dát pre vybranú aplikáciu (každá aplikácia má vlastný objem)</b>	10 GB
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku s bonusom zariadenia</b>	23 400 MB
<b>Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku bez bonusu zariadenia</b>	28 900 MB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusovú aplikáciu.

## O<sub>2</sub> Paušál

Od 5. 11. 2019 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Paušál.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	17,00 €	22,00 €	32,00 €	47,00 €
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	15,00 €	20,00 €	30,00 €	45,00 €
<b>Počet voľných minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
<b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,10 €	–	–	–
<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €	0,24 €	0,24 €	0,24 €
<b>Bonus na zariadenia</b>	48,00 €	72,00 €	144,00 €	288,00 €
<b>Objem voľných dát s bonusom na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	100 MB	500 MB	10 GB	25 GB
<b>Objem voľných dát bez bonusu na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	100 MB	500 MB	10 240 MB	19 456 MB
<b>Objem voľných dát bez bonusu na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	500 MB	1 GB	15 GB	30 GB
<b>Objem voľných dát bez bonusu na zariadenia</b> v SR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	500 MB	1 024 MB	15 360 MB	26 112 MB
<b>Navýšenie objemu dát s bonusom na zariadenia a bez bonusu na zariadenia</b>	100 MB	500 MB	1 GB	1 GB
	500 MB	1 GB	1 GB	1 GB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusové dáta.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	3,00 €
--	--------

## Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O<sub>2</sub> Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Platinovým O<sub>2</sub> Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O<sub>2</sub> Paušálom 150 min.

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO A 09XXXXXXXXX</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO D 09XXXXXXXXX</b> na 99222	0,00 €

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O<sub>2</sub> Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivácia SMS zvlášť.

## Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Neobmedzené volania</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR a do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia

Program O <sub>2</sub> Paušál	Mesačná platba za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	2 €	2 €	48 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	6 €	6 €	144 €
Platinový	12 €	12 €	288 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba zariadenia.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenia pri uplatnení Bonusu na zariadenia.

## Vykúpenie z viazanosti

Od 5. 11. 2019 nie je možná aktivácia služby Vykúpenie z viazanosti k programu O<sub>2</sub> Paušál.

	Cena
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>5,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

## Zmena O<sub>2</sub> Paušálu

Od 5. 11. 2019 nie je možná zmena výšky programu O<sub>2</sub> Paušál.

## Dátový balík pre program O<sub>2</sub> Volnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O<sub>2</sub> Volnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>O<sub>2</sub> Volnosť 1 GB</b> – predplatený objem 1 GB dát v SR a v Zóne 1	<b>5,00 €</b>	VOLNET D	<b>0,00 €</b>

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

<b>Objem dát pri navýšení</b>	<b>1 GB</b>
-------------------------------	-------------

## Datahit

Aktivácia služby Datahit	<b>0,00 €</b>
Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Volnosť	<b>5,00 €</b>
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Odoslanie deaktivovanej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

## Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Volnosť odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo <b>99222</b>	<b>5,00 €</b>
--	---------------

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia s nižšie uvedeným Bonusom na zariadenia. Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Mesačná platba za zariadenia pri uplatnení Bonusu na zariadenia.

Program O <sub>2</sub> Paušál	Mesačná platba zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	3 €	72 €
Strieborný	4 €	4 €	96 €
Zlatý	7 €	7 €	168 €
Platinový	13 €	13 €	312 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktívovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil. K programom boli poskytované nižšie uvedené Bonusy na zariadenia. Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil.

Program O <sub>2</sub> Paušál	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	72 €
Strieborný	4 €	96 €
Zlatý	7 €	168 €
Platinový	13 €	312 €
Diamantový	18 €	432 €

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích



období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil.

## Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Voľnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Voľnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčeného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobitie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

## Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát, ktorá bola dostupná pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Paušál. Služba umožňovala Účastníkom trvale zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O<sub>2</sub> Paušále. Účastníci s programami Modrý O<sub>2</sub> Paušál, Strieborný O<sub>2</sub> Paušál, Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút a Diamantový O<sub>2</sub> Paušál, ktorí k 7. 9. 2018 mali aktívnu platenú službu Extra balík dát, môžu službu používať naďalej bez zmeny. V prípade, ak Účastník zmení svoj súčasný program na iný, zmení dátový balík, alebo si deaktivuje bonus na zariadenia, služba Extra balík dát mu bude automaticky deaktivovaná.

	Modrý	Strieborný	Strieborný 150 minút	Diamantový
<b>Zvýšený objem dát so službou Extra balík dát v SR a v Zóne 1</b>	500 MB	1 GB	1 GB	20 GB
Mesačný poplatok za službu	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Navýšenie objemu dát	500 MB	1 GB	1 GB	1 GB

Všetkým Účastníkom s programom Zlatý O<sub>2</sub> Paušál a Platinový O<sub>2</sub> bola platená služba Extra balík dát dňa 8. 9. 2018 deaktivovaná, nakoľko im bol v tento deň navýšený voľný objem dát v rámci ich programu bezplatne.

Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti zvýšeného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>50 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>6,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>100 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>10,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>300 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>21,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>100 minút</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	<b>3,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	<b>4,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>50 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>3,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>100 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>5,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko sa volania na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

## Extra balíčky dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>Internet S</b>	100 MB	<b>3,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Internet M</b>	500 MB	<b>6,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Internet L</b>	1 000 MB	<b>8,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Internet XL</b>	2 000 MB	<b>11,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O<sub>2</sub> Internet 1 GB, a to v zóne Moje O<sub>2</sub>, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú aplikáciu Moje O<sub>2</sub>. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Viac informácií o službe Datahit na str. 21.	
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	<b>3,00 €</b>

## Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Moja Firma a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	100 MB	3 €
500 MB	500 MB	3 €
1 000 MB a viac	1 GB	3 €

## O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia programov O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením so službou Mesačná platba zariadenia.

	O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini
Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu	<b>11,00 €</b>
Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom	<b>9,00 €</b>
Objem voľných dát*	1 000 MB

\* Po dosiahnutí dátového limitu 1 000 MB v Zóne 1 budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba zariadenia

	Mesačná platba zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini	3 €	3 €	72 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet s bonusom vo výške stanovenej na ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba zariadenia.

## Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko: Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

Mesačný poplatok	
<b>Jednému neobmedzene</b> – Neobmedzené volania zo SR na 1 účastnícke číslo O <sub>2</sub> Slovensko	<b>3,00 €</b>
<b>Mojim trom</b> – Neobmedzené volania zo SR na 3 účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	<b>6,00 €</b>
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	<b>0,00 €</b>
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	<b>1,00 €</b>
Aktivácia a deaktivácia služieb	
Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Mini, O<sub>2</sub> Moja Firma a O<sub>2</sub> Dáta. Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Mini a O<sub>2</sub> Dáta.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O<sub>2</sub> Slovensko.

## Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Od 17. 2. 2018 nie je možná nová aktivácia Mobilného dátového spojenia s kanceláriou a Verejnej statickej IP adresy.

Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	<b>118,80 €</b>
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	<b>22,80 €</b>

Službu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou je možné využívať len na SIM karte s aktívnou službou O<sub>2</sub> Telemetria. Prenos dát je účtovaný na základe danej dátovej služby.

## Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok za každú SIM	<b>10,80 €</b>
-------------------------------	----------------

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo Účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre Účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

## Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>Neobmedzené volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>30,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Neobmedzené SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>6,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

## Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút a Diamantový O<sub>2</sub> Paušál

Od 1. 9. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút. Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Diamantový O<sub>2</sub> Paušál.

	Strieborný 150 minút	Diamantový
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	<b>22,00 €</b>	<b>67,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	<b>20,00 €</b>	<b>65,00 €</b>
<b>Počet voľných minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	150	Neobmedzene
<b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,10 €</b>	–
<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,24 €</b>	<b>0,24 €</b>
<b>Bonus na zariadenia</b>	<b>120,00 €</b>	<b>432,00 €</b>
<b>Objem voľných dát</b> v SR a v Zóne 1 bez príplatku	<b>500 MB</b>	<b>15 GB</b>
<b>Navýšenie objemu dát</b>	<b>500 MB</b>	<b>1 GB</b>

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti predplateného objemu voľných dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Plnú výšku Bonusu na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza Mesačnú platbu za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusové dáta.

## Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát k programom O<sub>2</sub> Strieborný O<sub>2</sub> paušál 150 minút a Diamantový O<sub>2</sub> Paušál. V prípade, že dôjde k zmene súčasného programu na iný, k zmene dátového balíka, alebo k zmene vo využívaní bonusu na zariadenia bude služba automaticky deaktivovaná. Viac informácií o službe Extra balík dát na str. 47.

Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
---	---------------

## Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O<sub>2</sub> Paušalom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Diamantovým O<sub>2</sub> Paušalom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O<sub>2</sub> Paušalom 150 minút.

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO A 09XXXXXXXXX</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO D 09XXXXXXXXX</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
---	---------------

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O<sub>2</sub> Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivovaná SMS zvlášť.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	<b>3,00 €</b>
--	---------------

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenia

Od 1. 9. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenia k programu Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút. Od 13. 6. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenia k programu Diamantový O<sub>2</sub> Paušál.

Program O <sub>2</sub> Paušál	Mesačná platba za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Strieborný 150 minút	5 €	5 €	120 €
Diamantový	18 €	18 €	432 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenia.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenia pri uplatnení Bonusu na zariadenia.

## Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>Internet XXL</b>	5 000 MB	<b>15,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Po dosiahnutí dátového limitu 5 000 MB v Zóne 1 budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## Zdieľaný internet

Zdieľaný Internet je doplnková služba, ktorá je platná k programu O<sub>2</sub> Internet s bonusom. Nemožno ju využívať v roamingu na zdieľané dáta.

Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom	3,00 €
Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom aplikácie Moje O <sub>2</sub> alebo na <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> . Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny ktorýkoľvek volací program – O <sub>2</sub> Féer, O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Moja Firma.	

## O<sub>2</sub> Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O<sub>2</sub> Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O<sub>2</sub> Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

## O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Moja Firma.

<b>Mesačný poplatok s Digitálnym bonusom</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok bez Digitálneho bonusu</b>	<b>2,00 €</b>

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	<b>0,06 €</b>
100 – 299,59 minúty	2	<b>0,10 €</b>
0 – 99,59 minúty	3	<b>0,12 €</b>

<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,06 €</b>
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,24 €</b>

Denné dáta	Cena
<b>500 MB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 420 MB	<b>0,75 €</b>
<b>1 GB na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB Objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 560 MB	<b>1,00 €</b>

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,75 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Obnova dát – 500 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 500 MB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	<b>0,75 €</b>
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Automatická obnova dát v objeme 500 MB	<b>0,75 €</b>

## Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	<b>1,00 €</b>
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	<b>1,00 €</b>

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

## Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare <b>1GB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Prechod na 500 MB na deň odoslaním SMS v tvare <b>500MB</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
<b>O<sub>2</sub> Internet 1 GB</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	5,00 €	<b>NET A</b> <b>NET D</b>

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,0036 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	5,00 €	<b>1 GB</b>

<b>Cenový strop komplet</b>	<b>44,00 €</b>
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
<b>Cenový strop na volania</b>	<b>40,00 €</b>
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O<sub>2</sub> Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

## Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	<b>6,00 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>
	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>	
<b>500 SMS a MMS</b> – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>5,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	
<b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko	<b>4,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	

\* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu.

## Mesačná platba za zariadenia

Aktivačný poplatok	<b>0,00 €</b>
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia	<b>0,00 €</b>

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých mesačných platieb. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

## O<sub>2</sub> Mini

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Mini a Účastníci s programom O<sub>2</sub> Mini si nemôžu aktivovať internetové balíčky a službu Mesačná platba zariadenia.

	Cena
<b>Mesačný poplatok</b> bez Digitálneho bonusu	<b>12,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b> s Digitálnym bonusom	<b>10,00 €</b>
<b>Počet voľných minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>50</b>
<b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,10 €</b>
<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,00 €</b>
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>0,24 €</b>

# Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O<sub>2</sub> Voľnosť je v SR účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O<sub>2</sub> je dostupná na adrese [www.o2.sk/moje-o2](http://www.o2.sk/moje-o2).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O<sub>2</sub> Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia O<sub>2</sub> Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O<sub>2</sub> Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O<sub>2</sub> Prvý aj po migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér, volania na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér Účastník s profilom O<sub>2</sub> Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O<sub>2</sub> Fér nebude možné.
- V prípade zmeny programu na O<sub>2</sub> Dáta z programu O<sub>2</sub> Paušál s prideleným finančným bonusom za prenos čísla dochádza k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty. V prípade iných zmien programu služieb k prenosu nevyčerpaného bonusu nedochádza. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Videohovory sa na účely tohto O<sub>2</sub> Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O<sub>2</sub> Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.