O2 Cenník

platný od 26. 10. 2026

Obsah

O_2 Voľnosť 4

O_2 Paušál 5
Doplnkové balíčky a služby 6
Cashback 6
Nekonečné denné dáta 6
Balík 12 GB dát 6
Balík neobmedzené volania 6
O_2 Connect 7

O_2 Maxx 14

O_2 Internet 14

O_2 Internet vzduchom 14

O_2 Internet optikou 16
Digitálna televízia O_2 TV 18

O_2 Fér 19
O_2 Dátovka 22

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu 23

Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru 24

Dátové služby 24

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov 25

Doplnkové služby 26
O_2 SIMka k detskému účtu Slovenskej sporiteľne 26
O_2 Junior 27
O_2 Security 28
O_2 Poistka 29
O_2 Cestovná poistka 29
Kontrola spotreby 30
Hlasová odkazová služba 30

Ostatné volania, služby a poplatky 30
Informačné a asistenčné služby 31
Ostatné volania 31
Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka 32
Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom 32
Zábezpeky 32
Úvodná platba 32
Ostatné služby a poplatky 33
Ostatné bezplatné služby 33

Automaticky aktivované služby 33

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia 34

Volania a SMS/MMS do zahraničia 35

Roaming 36

Platby za služby cez SMS 40

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať 45

Spoločné ustanovenia 57

O_2 Voľnosť

Druh služby	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,19 €/hovor
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,10 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,246 €

Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 2,1 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,44 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	**1,44 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O_2 Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
1 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 4,4 GB	3,00 €	**1GB4 A** **1GB4 D**
5 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 5 GB EÚ dátový limit: 10,2 GB	7,00 €	**5GB4 A** **5GB4 D**
10 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 10 GB EÚ dátový limit: 13 GB	9,00 €	**10GB4 A** **10GB4 D**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222:

Dátový balík	Cena	Navýšený objem
1 GB na 4 týždne	3,00 €	**1 GB**
5 GB na 4 týždne	7,00 €	**5 GB**
10 GB na 4 týždne	9,00 €	**10 GB**

Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na program O_2 Voľnosť

Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na program O_2 Voľnosť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

O_2 Paušál

Aktuálne ceny a parametre:

Parametre paušálu	Základný	Pohodový	Bezstarostný
Mesačný poplatok	**24 €**	**35 €**	**47 €**
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	200 minút a neobmedzené SMS a MMS	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,103 €	0 €	0 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	10 GB	15 GB	Neobmedzene**
Navýšenie objemu dát	2 GB	2 GB	nie je k dispozícii
Maximálna rýchlosť prenosu dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát
Zľava na zariadenia*	48 €	96 €	168 €
Počet predplatných Špeciálne k paušálu	0	1	1
EÚ dátový limit	34,7 GB	50,6 GB	67,9 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.
** Po prekročení 400 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s na sťahovanie a 1 Mbit/s na odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Účastníci, ktorí uzatvorili Zmluvu do 25. 10. 2026. (vrátane) majú do konca zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po dátume, kedy im bola oznámená zmena Cenníka ceny podľa Cenníka platného do 25. 10. 2026. Aktuálne ceny a parametre O2 Paušálu začnú platiť pre jednotlivé zúčtovacie obdobia nasledovne:

Zúčtovacie obdobie	Dátum zmeny
Od 22. 12. do 21. 1.	22. 12. 2026
Od 1. 12. do 1. 1.	1. 12. 2026
Od 8. 12. do 8. 1.	8. 12. 2026

Parametre paušálu	Základný	Pohodový	Bezstarostný
Mesačný poplatok	**22 €**	**33 €**	**44 €**
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	200 minút a neobmedzené SMS a MMS	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,103 €	0 €	0 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	10 GB	15 GB	Neobmedzene**
Navýšenie objemu dát	2 GB	2 GB	nie je k dispozícii
Maximálna rýchlosť prenosu dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát
Zľava na zariadenia*	48 €	96 €	168 €
Počet predplatných Špeciálne k paušálu	0	1	1
EÚ dátový limit	31,8 GB	47,7 GB	63,6 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.
** Po prekročení 400 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s na sťahovanie a 1 Mbit/s na odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Bezstarostný O_2 Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**4,10 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

ISIC/ITIC/EURO<26 bonus

V prípade nákupu a používania s platným ISIC/ITIC/EURO<26 preukazom je uplatnený bonus a účastník získava zľavu z mesačného poplatku vo výške:

- 6 eur pre Bezstarostný paušál
- 5 eur pre Pohodový paušál
- 4 eurá pre Základný paušál

Bonus na O2 Paušál je možné získať a využívať iba počas doby, počas ktorej je užívateľ držiteľom platného preukazu ISIC, ITIC alebo EURO<26. Ak užívateľ prestane byť držiteľom preukazu, stráca nárok na zľavu z mesačného poplatku.

Doplnkové balíčky a Doplnkové služby

Cashback

So službou Cashback Účastník s programom Bezstarostný O_2 Paušál získa zľavu z mesačného poplatku vo výške 5,00 € v zúčtovacom období v ktorom jeho **domáca dátová spotreba (na území SR)** nepresiahne 15 GB dát. Podmienkou získania zľavy je aktívny program počas celého zúčtovacieho obdobia.

Nekonečné denné dáta

So službou Nekonečné denné dáta Účastník s programom Základný a Pohodový O_2 Paušál dátuje neobmedzene počas obdobia 24 hodín. Službu je možné spravovať v O_2 Aplikácii. Využitie služby je spoplatnené poplatkom 2,05 €. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, dáta prenesené s aktívnou službou sa však započítavajú do EÚ dátového limitu, po ktorého prečerpaní sa začne účtovať príplatok 0,001353 €/ MB. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 3 GB. Služba nie je dostupná v Zóne 2, 3, 4 a rovnako nie je dostupná ani pri úplnom prečerpaní objemu voľných dát programu v SR a v Zóne 1.

Balík 12 GB dát

Balík 12 GB je dostupný výhradne v rámci automatickej migrácie na nové portfólio O_2 Paušálov (dostupných od 31. 1. 2023). Balík navyšuje objem dát programu o 12 GB. Dáta dostupné v balíku sa čerpajú prioritne pred základnými dátami programu. V prípade nevyčerpania dát dostupných v balíku a aktívnej službe Datahit sa nespotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Deaktivácia služby je dostupná v zákazníckej zóne Moje O_2 alebo v O_2 Aplikácii a prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 7,5 GB.

Balík neobmedzené volania

S doplnkovým balíkom neobmedzené volania Účastník s programom Základný O_2 Paušál volá do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 neobmedzene. Službu je možné spravovať v O_2 Aplikácii alebo v zákazníckej zóne Moje O_2. **Mesačný poplatok za balík je 5,13 €.** V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia.

Balíček/služba	Poplatok	Navýšenie EÚ dátového limitu
Nekonečné denné dáta	2,05 € za využitie	3 GB (pri každej aktivácii)
Balík 12 GB dát	5,13 € mesačne	7,5 GB (každé zúčtovacie obdobie)

Balíček/služba	Poplatok	Navýšenie EÚ dátového limitu
Balík neobmedzené volania	5,13 € mesačne	nie je k dispozíci

O_2 Connect

Mobilný program (O_2 Paušál)	Základný O_2 Paušál	Pohodový O_2 Paušál	Bezstarostný O_2 Paušál
1 SIM	4 €/mesačne	4 €/mesačne	0 €/mesačne
2 SIM	4 €/mesačne	4 €/mesačne	4 €/mesačne
3 SIM	4 €/mesačne	4 €/mesačne	4 €/mesačne

Doplnková služba O_2 Connect vám umožňuje využívať kompatibilný mobilný program prostredníctvom novej SIM karty alebo eSIM vo vybraných typoch koncových zariadení podľa kategórie služby (informácie nižšie), ktoré umožňujú pripojenie prostredníctvom vloženej SIM karty alebo eSIM. Maximálny počet zariadení, na ktorých môžete používať O_2 Connect pre jeden mobilný program, nájdete v tabuľke. Možnosť eSIM pre smart hodinky (rovnaké číslo) však môžete používať maximálne na jednom zariadení pre jeden mobilný program. Služba O_2 Connect vám umožňuje využívať voľné jednotky zahrnuté v programe alebo v doplnkových balíkoch mobilného programu (spoločne tiež označované ako „jednotky“), pokiaľ nie je nižšie uvedené inak pre konkrétnu kategóriu O_2 Connect. Všetky kategórie služby O_2 Connect vám umožňujú využívať dátové jednotky (vrátane balíkov na ich navýšenie) a s výnimkou služby eSIM pre smart hodinky (rovnaké číslo) aj SMS a hovory.

Každá SIM karta/eSIM služby O_2 Connect má svoje vlastné telefónne číslo s výnimkou služby eSIM pre smart hodinky, ktorá preberá telefónne číslo súvisiacej služby. Doplnková služba O_2 Connect nemôže byť poskytovaná ako samostatná služba, je vždy spojená s jedným kompatibilným mobilným programom. Doplnková služba O_2 Connect bude vždy prerušená, ak bude prerušený mobilný program, s ktorým je spojená. Automaticky zanikne pri ukončení mobilnej služby (vrátane prenosu telefónneho čísla k inému poskytovateľovi alebo prenosu na iného účastníka) alebo pri zmene programu na program, s ktorým nie je kompatibilná.

Doplnková služba O_2 Connect môže byť na žiadosť účastníka kedykoľvek zrušená. Ak je služba aktivovaná alebo zrušená počas zúčtovacieho obdobia, bude vždy účtovaná plná cena mesačného poplatku za obdobie, počas ktorého bola služba v danom zúčtovacom období aktívna. Zrušenie párovania pripojeného zariadenia alebo odinštalovanie SIM karty alebo eSIM z pripojeného zariadenia však nepredstavuje zrušenie služby.

Pri aktivácii novozriadenej služby O_2 Connect alebo pri jej opätovnej aktivácii po pozastavení (napr. z dôvodu neuhradenia platby) sa neúčtuje žiadny aktivačný poplatok. Doručenie SIM karty pre novozriadenú službu O_2 Connect je bezplatné pri objednávke v predajni O_2 alebo v Moje O_2. Cena za každú SIM kartu služby O_2 Connect (t. j. za každé pripojené zariadenie) je 4 € vrátane DPH za mesiac. V prípade zriadenia služby O_2 Connect ku O_2 Bezstarostnému paušálu je prvé pripojenie so zľavou mesačného poplatku na 0 € vrátane DPH za mesiac.

Služba O_2 Connect využíva dátový limit mobilného programu, ku ktorému je služba zakúpená, s platnými zásadami primeraného využívania služieb v EÚ. Ak má mobilný program, ktorému prislúcha O_2 Connect, aktívny roamingový balík (napr. dátový balík pre Zónu 2), tento balík je spoločný pre mobilný program aj všetky aktívne služby O_2 Connect. Roamingový balík mobilného programu sa môže aktivovať pri použití služby O_2 Connect v roamingu, podľa pravidiel daného balíka (napr. prenesením prvých 50 kB dát v danej roamingovej zóne). Roamingová funkcionalita sa nevzťahuje na službu O_2 Connect eSIM pre smart hodinky.

Kategórie služby O_2 Connect:

1. **O_2 Connect zariadenie – Tablet a notebook**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie notebooku alebo tabletu k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky hodiniek uvádza výrobca.

2. **O_2 Connect zariadenie – Apple/Samsung smart hodinky**
   Táto kategória O_2 Connect môže byť aktivovaná len jedenkrát pre vybrané typy inteligentých hodiniek, pre ktoré výrobca povoľuje inštaláciu špeciálneho profilu eSIM. Zároveň môže byť aktivovaná len jedenkrát pre príslušný mobilný program. Prostredníctvom tejto služby je možné pristupovať na internet a uskutočňovať a prijímať hovory a správy z telefónneho čísla mobilného programu, pre ktorú je služba objednaná, s využitím mobilného internetového pripojenia od O_2 za podmienok a v rámci aktuálneho programu vrátane využívania dát účtovaných za jednotku, ak to príslušný mobilný program umožňuje. Aktuálny zoznam typov hodiniek, ktoré umožňujú používanie služby, nájdete na stránke: https://www.o2.sk/ponuka/telefony-a-zariadenia/watch-esim.

   Služba eSIM pre smart hodinky tejto kategórie nemá samostatné telefónne číslo, ale na jej nastavenie a prevádzku je potrebné priradiť samostatný nový profil eSIM a aktivovať ho v hodinkách, ktoré používate. Službu nie je možné používať v roamingu.

   Pre skompletizovanie aktivácie služby eSIM pre smart hodinky je potrebné použiť mobilnú aplikáciu výrobcu hodiniek (napr. aplikácia Apple „Watch“ na mobilnom zariadení, aplikácia Samsung „Galaxy Wearable“ na mobilnom zariadení) pre mobilný program, ktorý je aktuálne aktívny na mobilnom zariadení. V prípadoch, keď službu nie je možné aktivovať, O_2 vás o tom informuje v mobilnej aplikácii a preruší aktiváciu služby. Služba sa fakturuje na tej istej faktúre ako mobilný program.

   Na službu tejto kategórie sa uplatňujú pravidlá a obmedzenia, ktoré nájdete v sekcii eSIM pre smart hodinky.

3. **O_2 Connect zariadenie – Iné smart hodinky**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie smart hodiniek iných značiek ako Apple/Samsung k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky hodiniek uvádza výrobca. Po objednávke služby Účastníkom sa bude počítať do príslušného počtu zariadení, na ktorých je možné využívať doplnkovú službu O_2 Connect.

4. **O_2 Connect zariadenie – Detské smart hodinky**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie detských hodiniek k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky detských hodiniek uvádza výrobca. Po objednávke služby Účastníkom sa bude počítať do príslušného počtu zariadení, na ktorých je možné využívať doplnkovú službu O_2 Connect.

5. **O_2 Connect zariadenie – Bezpečnostná kamera**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie smart kamier k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky uvádza výrobca. Po objednávke služby Účastníkom sa bude počítať do príslušného počtu zariadení, na ktorých je možné využívať doplnkovú službu O_2 Connect.

6. **O_2 Connect zariadenie – GPS lokátor**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie GPS lokátorov, čidiel a ovládačov k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky uvádza výrobca. Po objednávke služby Účastníkom sa bude počítať do príslušného počtu zariadení, na ktorých je možné využívať doplnkovú službu O_2 Connect.

7. **O_2 Connect zariadenie – Fotopasca**
   Táto kategória služby O_2 Connect je určená na pripojenie fotopascii k mobilnému programu. Podporu SIM/eSIM funkcionality pre jednotlivé značky uvádza výrobca. Po objednávke služby Účastníkom sa bude počítať do príslušného počtu zariadení, na ktorých je možné využívať doplnkovú službu O_2 Connect.

eSIM pre Smart hodinky

S eSIM pre Smart hodinky môže Účastník s programom **Bezstarostný, Pohodový alebo Základný O_2 Paušál** používať svoje telefónne číslo priamo na svojich Smart hodinkách. Vďaka tejto službe môže telefonovať, posielať správy alebo počúvať hudbu bez nutnosti mať telefón poruke. **Mesačný poplatok za využívanie služby je 4 €,** pričom pri prvej aktivácii je služba na **prvé 3 mesiace zdarma.** Po uplynutí tohto obdobia sa využívanie služby automaticky predĺži.

Službu eSIM pre Smart hodinky je možné aktivovať aj prostredníctvom doplnkovej služby O_2 Connect, ktorá umožňuje využívať až tri doplnkové SIM k jednému programu O_2 Paušál. V prípade, že sa eSIM pre Smart hodinky aktivuje ako súčasť služby O_2 Connect, ráta sa ako jedno z troch povolených pripojení služby.

Cenové podmienky služby eSIM pre Smart hodinky sa pri aktivácii cez O_2 Connect riadia cenovými podmienkami služby O_2 Connect, ktoré nájdete v sekcii vyššie.

Podmienky používania, aktivácie a technické požiadavky služby eSIM pre Smart hodinky ostávajú rovnaké ako pri samostatnej aktivácii mimo služby O_2 Connect.

Službu je možné aktivovať prostredníctvom prislúchajúcej komplementárnej aplikácie na telefóne, s ktorými sú hodinky spárované. Podmienkou aktivácie je vygenerovanie prihlasovacích údajov v portáli Moje O_2. Ak ste prihlasovacie údaje zabudli, môžete si ich jednoducho obnoviť na prihlasovacej stránke Moje O_2. Po aktivácii je služba dostupná nepretržite a určená na používanie v rámci programov Bezstarostný, Pohodový a Základný O_2 paušál.

V rámci mesačného poplatku za službu sú zahrnuté 3 možné zmeny Služby za aktuálne fakturačné obdobie, pričom zmenou Služby sa rozumie akákoľvek aktivita, ktorá vyústi do nutnosti použitia novej eSIM do smart hodiniek (resetovanie hodiniek prenos služby na nové hodinky, odstránenie eSIM z hodiniek a opätovné nahratie eSIM, výmena hodiniek, a iné). Ak bude prekročený povolený počet zmien, Účastníkovi bude **účtovaný poplatok** za zmenu Služby eSIM do smart hodiniek **za každú zmenu nad rámec vo výške 3 €.**

Na deaktiváciu služby je potrebné navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu alebo kontaktovať zákaznícku linku na čísle 0949 949 949. Vymazanie eSIM profilu z aplikácie na zariadení nie je postačujúce pre úspešnú deaktiváciu.

Službu eSIM pre Smart hodinky nie je možné používať v zahraničí/roamingu a je ju možné mať aktivovanú len na jednom zariadení k jednej SIM.

Aktivácia eSIM pre Smart hodinky Apple: Na aktiváciu eSIM pre Smart hodinky Apple je potrebné použiť aplikáciu Watch na iPhone v sekcii Mobilné. Služba je podporovaná na modeloch iPhone XR a novších s poslednou verziou iOS, ako aj na modeloch Apple Watch Series 4 (GPS + Cellular) a novších s najnovšou verziou WatchOS. Správne fungovanie garantujeme na hodinkách z oficiálnej distribúcie O_2. Služba nebude fungovať na hodinkách zakúpených v USA alebo v niektorých iných oblastiach.

Aktivácia eSIM pre Smart hodinky Samsung: Na aktiváciu eSIM pre hodinky Samsung je potrebné použiť aplikáciu Galaxy Wearable v telefóne v časti nastavenia hodiniek > Mobilný plán a zvoliť možnosť pridať alebo nastaviť mobilný plán pre hodinky. Služba je podporovaná na LTE modeloch hodiniek Galaxy Watch 7, Galaxy Watch 8 a Galaxy Watch Ultra. Na správne fungovanie služby je potrebné stiahnuť a nainštalovať najnovšie dostupné aktualizácie pre telefón, hodinky aj aplikáciu Galaxy Wearable. Správne fungovanie garantujeme na hodinkách z oficiálnej distribúcie O_2. Služba nebude fungovať na hodinkách zakúpených v USA alebo v niektorých iných oblastiach.

Extra balíčky volaní

Druh služby	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania do zahraničia Balík volaní na zahraničné čísla Zóny 2 za zvýhodnenú cenu 0,25€/min.*	**4,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Volania do zahraničia nie je možné využiť v roamingu.

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka na zariadenia

Program O_2 Paušál	Splátka za zariadenia*	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Základný	2,00 €	2,00 €	48 €
Pohodový	4,00 €	4,00 €	96 €
Bezstarostný	7,00 €	7,00 €	168 €

* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti

Poplatky	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**4,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti. V prípade, že sa Účastníkovi uplatní aj akvizičný Bonus za prenos čísla cez predajné kanály, bude uplatňovanie akvizičného Bonusu za prenos čísla nahradené Bonusom za prenos čísla s vykúpením z viazanosti. Bonus za prenos čísla s vykúpením z viazanosti sa uplatňuje vo výške 4 € mesačne po dobu, kým suma nedosiahne výšku zmluvnej pokuty (maximálne však do 120 €). Akvizičný Bonus za prenos čísla sa znovu začne uplatňovať na zostávajúci počet mesiacov až po úplnom uhradení celej sumy z Vykúpenia z viazanosti.

Zmena O_2 Paušálu

Zmena výšky O_2 Paušálu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2 alebo v O_2 aplikácii	**0,00 €**

O_2 Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O_2 Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Zmena výšky O_2 Paušálu s nižším mesačným poplatkom na O_2 Paušál s vyšším mesačným poplatkom je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O_2 Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Pri tejto zmene výšky O_2 Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideľuje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O_2 Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Zmena výšky O_2 Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O_2 Paušál s nižším mesačným poplatkom alebo na program O_2 Fér na faktúru alebo O_2 Voľnosť, bude účinný ku prvému dňu najbližšieho zúčtovacieho obdobia Účastníka. Pri zmene výšky O_2 Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideľuje Účastníkovi v plnej výške, v závislosti od výšky O_2 Paušálu v najbližšom zúčtovacom období.

Zmena O_2 Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O_2 Paušál s nižším mesačným poplatkom, ak je súčasťou tejto zmeny kúpa nového zariadenia prostredníctvom služby Splátka za zariadenia, je okamžitý.

Prechod z O_2 Paušálu na program O_2 Junior nie je možný.

Predplatné služieb tretích strán pre programy O_2 Paušál, O_2 Maxx, O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet na vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Moja firma

V rámci programov O_2 Paušál, O_2 Maxx, O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Moja firma má účastník možnosť získať aj predplatné prémiových služieb poskytovaných prevádzkovateľmi tretích strán.

V závislosti od programu je možné získať **tri typy predplatného**:

Špeciálne k paušálu – typ predplatného ktoré si môže Účastník aktivovať v cene svojho programu alebo s doplatkom (doplatok sa vzťahuje pre služby O_2 TV, SME Prémium bez reklamy, Netflix Standard a Netflix Prémium) pre program O_2 Paušál. Počet predplatných ktoré si môže zákazník aktivovať Špeciálne k paušálu je definované úrovňou programu (Bezstarostný O_2 Paušál 1×, Pohodový O_2 Paušál 1×, O_2 Maxx 1x na 12 mesiacov).

Za zvýhodnenú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za zvýhodnenú cenu v porovnaní s cenou priamo u poskytovateľa služby pre program O_2 Paušál, O_2 Maxx (s výnimkou služieb Voyo štandard, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O_2 TV a O_2 TV Mini, ktoré sú poskytované Za bežnú cenu). Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za zvýhodnenú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Za bežnú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za rovnakú cenu ako priamo u poskytovateľa služby. Typ predplatného Za bežnú cenu je dostupný pre programy O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Moja Firma, O_2 Internet vzduchom a O_2 Internet optikou. V prípade programov O_2 Paušál a O_2 Maxx je predplatné Za bežnú cenu dostupné pre služby Voyo štandard, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O_2 TV a O_2 TV Mini. Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za bežnú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Pri vybraných službách sú dostupné viaceré **úrovne predplatného**:

- **Netflix**
  -] Netflix Basic
  -] Netflix Standard
  -] Netflix Prémium

- **SME**
  -] SME Prémium
  -] SME Prémium bez reklamy

- **O_2 TV**
  -] O_2 TV
  -] O_2 TVMini

Referenčné ceny a cenník poskytovaných služieb v závislosti od typu a úrovne predplatného

Služba	Bezstarostný O_2 Paušál	Pohodový O_2 Paušál	Základný O_2 Paušál	O_2 Maxx*	Bežná cena k O_2 Fér na faktúru, O_2 Moja firma, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Internet na doma
Netflix Basic	V cene paušálu	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	V cene paušálu	9,49 €
Netflix Standard	2,00 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	2,00 €	11,49 €
Netflix Premium	4,50 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	4,50 €	13,99 €
Voyo štandard	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	V cene paušálu	7,99 €
HBO Max	V cene paušálu	V cene paušálu	6,35 €	V cene paušálu	7,17 €
O_2 TV Mini	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	V cene paušálu	9,00 €
O_2 TV	10,00 €	10,00 €	Za bežnú cenu	10,00 €	17,00 €
SME Prémium	V cene paušálu	V cene paušálu	5,50 €	V cene paušálu	6,00 €
SME Prémium bez reklamy	4,10 €	4,10 €	7,69 €	4,10 €	8,00 €
Denník N	V cene paušálu	V cene paušálu	7,17 €	V cene paušálu	7,99 €
Refresher	V cene paušálu	V cene paušálu	4,09 €	V cene paušálu	4,99 €
Aktuality	V cene paušálu	V cene paušálu	4,80 €	V cene paušálu	5,99 €
.týždeň	V cene paušálu	V cene paušálu	7,50 €	V cene paušálu	8,00 €
M 365 Personal	6,15 €	6,15 €	6,15 €	6,15 €	7,18 €
Doklado O_2	V cene paušálu	V cene paušálu	Nie je k dispozícii	V cene paušálu	Nie je k dispozícii
Doklado PLUS	9,25 €	9,25 €	9,25 €	9,25 €	Nie je k dispozícii

* K programu O2 Maxx si môže užívateľ aktivovať jedno predplatné Špeciálne k paušálu na 12 mesiacov zadarmo. Pre využitie ponuky si musí účastník aktivovať predplatné Špeciálne k paušálu do 31. 8. 2027. Predplatné je aktívne 12 mesiacov od momentu aktivácie.

Od 31. 1. 2023 nie sú dostupné služby HBO Max, Voyo, O_2 TV Mini a O_2 TV ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10 – 11.

Od 21. 5. 2025 nie je možné aktivovať službu Microsoft v cene O_2 Paušálu. Pre existujúcich účastníkov je služba aktívna až do jej zrušenia, zmeny Predplatného alebo prechodu na iný O_2 Paušál.

Od 9. 7. 2025 sa služba Max mení na HBO Max, služba zostáva zákazníkom aktívna bez navýšenia ceny.

Účastník, ktorý má predplatné Doklado PLUS prostredníctvom O_2, nemá nárok na skúšobnú verziu. Prechod z Doklado PLUS na Doklado O_2 nie je možný.

Aktivácia predplatného prebieha v zákazníckej zóne O_2 aplikácie alebo prostredníctvom asistovaného predaja. Po aktivácii predplatného začína platiť obdobie **30 dní bez zmeny**, v ktorom nie je možné vykonávať zmeny daného predplatného. Za zmenu predplatného sa považuje:

- Zmena typu a/alebo úrovne predplatného
  ] s výnimkou zmeny úrovne predplatného s nižším poplatkom na úroveň predplatného s vyšším poplatkom v rámci rovnakého typu predplatného (po tejto zmene začne opäť platiť 30-dňové obdobie bez možnosti zmeny)

- Okamžité zrušenie predplatného
  ] s výnimkou naplánovaného zrušenia ktoré prebehne automaticky až po uplynutí 30-dňového obdobia

Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí aktivovať predplatné u poskytovateľa služby prostredníctvom O_2 aplikácie.

Deaktivácia predplatného:

V prípade, že Účastník, nechce predplatné niektorej zo služieb ďalej využívať, môže si ho po uplynutí 30-dňového obdobia okamžite deaktivovať v detaile služby v správe O_2 aplikácie.

Počas 30-dňového obdobia bez zmeny je možné zrušenie vopred naplánovať. Deaktivácia prebehne automaticky, po skončení 30 dňového obdobia bez zmeny. Ak by sa Účastník rozhodol službu neskôr opätovne aktivovať, jeho prihlasovacie údaje u poskytovateľa služby zostanú zachované.

Po deaktivácii predplatného Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie predplatených služieb. Používanie predplatného podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ predplatného.

Od 28. 4. už nie je možné aktivovať nové predplatné Microsoft 365. Ak má Účastník predplatné stále aktívne, dobu jeho platnosti si môže overiť na strane partnera.

Podmienky pre predplatné služby Netflix

Prevádzkovateľ služby Netflix je spoločnosť Netflix International B.V. a použitie služby Netflix sa riadi Podmienkami použitia služby Netflix.

Pre korektné využívanie služby Netflix prostredníctvom Poskytovateľa je nevyhnutné dokončiť si aktivačný proces a aktivovať si predplatné aj na strane Prevádzkovateľa služby Netflix. Návod a inštrukcie sú zaslané Účastníkovi e-mailom a SMS a sú dostupné na webových stránkach Poskytovateľa.

Účastník, ktorý už má existujúci aktívny účet Netflix s priamou platbou a chce si ho zmeniť na predplatné cez Poskytovateľa, musí prejsť celým aktivačným procesom Poskytovateľa a prepojiť si O_2 predplatné s Prevádzkovateľom. Ak si Účastník neprepojí svoj existujúci aktívny účet Netflix s O_2 predplatným, spoločnosť Netflix bude Účastníkovi naďalej spoplatňovať službu samostatne. V prípade otázok týkajúcich sa priamych platieb spoločnosti Netflix, Účastník môže kontaktovať centrum podpory Netflix.

Ak si Účastník, ktorý mal existujúci aktívny účet Netflix a prešiel na predplatné cez Poskytovateľa, zruší predplatné cez Poskytovateľa, jeho účet Netflix sa neruší a automaticky prechádza naspäť na pôvodne nastavený spôsob platby. V prípade, že chce takýto účastník zrušiť účet Netflix, môže zmenu, resp. zrušenie vykonať na stránkach spoločnosti Netflix v časti Účet.

Poskytovateľ môže poskytnúť prevádzkovateľovi služby Netflix e-mail a/alebo telefónne číslo Účastníka na účel pomoci s procesom aktivácie predplatného služby Netflix cez Poskytovateľa. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webe spoločnosti: https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia/osobne-udaje. Informácie o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľa sú dostupné na webe spoločnosti Netflix.

O_2 Maxx

Parametre služby	Cena
Mesačný poplatok	**20,00 €**
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**Neobmedzene**
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	**100 GB***
Navýšenie objemu dát	**Nie je k dispozícii ****
Maximálna rýchlosť prenosu dát	**Maximálna dostupná rýchlosť na sťahovanie a odosielanie dát**
Zľava na zariadenia	**Neposkytujeme**
EÚ dátový limit	**28,9 GB**

* Nespotrebované dáta sa prenášajú do nasledujúceho mesiaca
** Po prekročení 100 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s na sťahovanie a 1 Mbit/s na odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre program O2 Maxx.

K programu O2 Maxx si môže užívateľ aktivovať jedno predplatné Špeciálne k paušálu na 12 mesiacov zadarmo. Pre využitie ponuky si musí účastník aktivovať predplatné Špeciálne k paušálu do 31.8.2027. Predplatné je aktívne 12 mesiacov od momentu aktivácie.

Program O2 Maxx je možné získať a využívať iba počas doby, počas ktorej je užívateľ držiteľom platného preukazu ISIC, ITIC alebo EURO<26. Ak užívateľ prestane byť držiteľom preukazu, poskytovateľ si vyhradzuje právo na okamžitú zmenu programu užívateľa na program O2 Fér na faktúru.

O_2 Internet

O_2 Internet vzduchom

Parametre služby	Základný O_2 Internet vzduchom	Pohodový O_2 Internet vzduchom	Bezstarostný O_2 Internet vzduchom	Praktický O_2 Internet vzduchom
Typ inštalácie	Fixná vonkajšia anténa	Fixná vonkajšia anténa	Fixná vonkajšia anténa	Voľne umiestnená vnútorná anténa
Mesačný poplatok	15,38 €	21,53 €	26,65 €	26,65 €
Mesačná splátka za zariadenia počas obdobia 48 mes.	7,25 €	7,25 €	7,25 €	9 €
Predplatený mesačný objem dát	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	1 TB (po prečerpaní sa prenos spomalí na 2 / 2 Mbps)

Parametre služby	Základný O_2 Internet vzduchom	Pohodový O_2 Internet vzduchom	Bezstarostný O_2 Internet vzduchom	Praktický O_2 Internet vzduchom
Proklamovaná rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	20 / 5 Mbps	100 / 15 Mbps	300 / 30 Mbps	Neobmedzená
Maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	20 / 5 Mbps	100 / 15 Mbps	300 / 30 Mbps	Až do 1024 / 90 Mbps
Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	15 / 4 Mbps	80 / 12 Mbps	150 / 20 Mbps	150 / 20 Mbps

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v konkrétnej lokalite si Účastník môže overiť na www.o2.sk/ponuka/pre-domacnost/o2-internet. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O_2 Internet vzduchom je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Proklamovaná a maximálna rýchlosť je maximálna rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť pri optimálnej záťaži siete a veľmi dobrej intenzite signálu (minimálne prekážky, blízkosť vysielača, vhodné počasie alebo ročné obdobie).

Maximálna rýchlosť pre Praktický O_2 Internet nie je obmedzená inak ako technologickými možnosťami siete v danom mieste. Dosiahnuteľná maximálna rýchlosť v koncovom zariadení v danom mieste môže byť ovplyvnená prekážkami, vzdialenosťou od vysielača, počasím, rušením z iných elektronických zariadení, najviac však konštrukciou stavby v ktorej je umiestnená anténa.

Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorá je zvyčajne dosiahnuteľná v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Pri Základnom, Pohodovom a Bezstarostnom O_2 Internete vzduchom je dátové obmedzenie férového používania nastavené na 2 TB. Po ich dosiahnutí, môže byť aj v závislosti od vyťaženia siete rýchlosť spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie aj odosielanie dát maximálne do konca zúčtovacieho obdobia a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Pri Praktickom O_2 Internete vzduchom po dosiahnutí 1 TB dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s pre sťahovanie aj odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O_2 Internet vzduchom z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia a dôjde k vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

Zmena programu

Zmena programu je možná v rámci aktuálneho portfólia Internet vzduchom v prípade, že je v danej lokalite dostupný cieľový program, Účastník má kompatibilné zariadenie a technik alebo technické oddelenie overí, že zriadenie je možné.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O_2 Internet vzduchom

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	**30,75 €**
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet vzduchom	**35,88 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet vzduchom *	**10,25 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet vzduchom **	**10,25 €**

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O_2 Internet vzduchom.

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie viac ako jedného set-top boxu pri inštalácii služby O_2 Internet vzduchom

Vykúpenie z viazanosti

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**4,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Bezstarostný, Pohodový, Základný, Praktický a Biely O_2 Internet vzduchom. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

O_2 Internet optikou

Parametre služby	Základný O_2 Internet optikou	Pohodový O_2 Internet optikou	Online žiak O_2 Internet optikou
Mesačný poplatok	19,50 €	24,50 €	20 €**
Mesačný poplatok za zariadenie	1,50 €	1,50 €	0 €
Predplatený objem dát	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Proklamovaná rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	600 / 200 Mbps	1000 / 300 Mbps*	500/100 Mbps
Maximálna rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	600 / 200 Mbps	980 / 300 Mbps	500/100 Mbps
Bežne dostupná rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	540 / 180 Mbps	882 / 270 Mbps	450/90 Mbps
Minimálna rýchlosť (sťahovanie / odosielanie)	240 / 80 Mbps	392 / 120 Mbps	200 / 40 Mbps

* Môže byť uvedené aj ako 1 Gbps / 300 Mbps

** Hradené poukážkou projektu Online žiak. Program „Online žiak“ je možné aktivovať len s platným poukazom získaným z národného projektu „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov“. Viac informácií na https://onlineziak.sk/.

Proklamovaná rýchlosť prenosu dát je rýchlosť, ktorú uvádzame v marketingovej komunikácii a je to maximálna rýchlosť povolená infraštruktúrou pre daný koncový bod. Meraná maximálna rýchlosť prenosu dát pre Pohodový O_2 Internet optikou môže byť v koncovom zariadení nepatrne nižšia ako proklamovaná, keďže sa blíži maximu kapacity linkovej vrstvy. Pri nižších programoch, ktoré nevyužívajú maximálnu kapacitu linky sa tento faktor neprejavuje.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť aspoň raz denne, zvyčajne v čase optimálneho vyťaženia siete.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorú je možné dosiahnuť počas väčšiny dňa, t.j. ktorú má užívateľ k dispozícii minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Ak rozsah využívania služby Účastníkom spôsobuje alebo môže spôsobiť ohrozenie siete alebo poskytovanie služieb poskytovateľa, čoho následkom je pokles kvality služby voči ostatným Účastníkom, je takéto využívanie služby považované za zneužitie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania tejto služby.

Zmena programu

Zmena programu je možná v rámci aktuálneho portfólia Internet optikou v prípade, že je v mieste pripojenia dostupný cieľový program.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O_2 Internet optikou

Poplatky	Výška poplatku
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet optikou	**35,88 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet vzduchom/O_2 Internet optikou*	**10,25 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet vzduchom/O_2 Internet optikou**	**10,25 €**
Poplatok za výjazd technika k službe O_2 TV	**35,88 €**
Pokuta za nevrátenie/poškodenie zariadenia partnera	**60 € jednorazovo**
Pokuta za nevrátenie príslušenstva zariadenia partnera***	**10 € jednorazovo**

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet optikou v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O_2 Internet optikou

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet optikou v prípade inštalácie viac ako jedného set-top boxu pri inštalácii služby O_2 Internet optikou

*** Účtuje sa za každý kus príslušenstva.

Aktivácia služby Účastníkovi si vyžaduje bezplatnú inštaláciu Partnerom a následnú samoinštaláciu zariadenia Účastníkom. V prípade, že Účastník bude namiesto samoinštalácie požadovať inštaláciu technikom, môže si objednať výjazd technika, ktorý mu Službu nainštaluje. Bude mu účtovaný Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet optikou.

Vykúpenie z viazanosti

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**4,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Základný, Pohodový a Bezstarostný O_2 Internet optikou. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Digitálna televízia O_2 TV

Parametre služby	Základná O_2 TV	Pohodová O_2 TV
Mesačný poplatok za službu	**9,00 €**	**17,00 €**
Počet staníc	**20+ TV staníc**	**80+ TV staníc**
Počet zariadení na ktorých môžete sledovať TV	**2 zariadenia**	**4 zariadenia**

Služba Základná O_2 TV a Pohodová O_2 TV je dostupná prostredníctvom odporúčaných koncových zariadení, tak ako sú špecifikované na produktovej web stránke www.o2.sk/o2tv v časti Otázky a odpovede. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby Základnej O_2 TV a Pohodovej O_2 TV na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Typ služby	O_2 Moja firma, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou, O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér jednotka na faktúru, O_2 Paušál	Bezstarostný O_2 Paušál, Pohodový O_2 Paušál
O_2 TV Mini	**Za bežnú cenu 9,00 € mesačne**	**Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 0 € mesačne**
O_2 TV	**Za bežnú cenu 17,00 € mesačne**	**Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 10,00 € mesačne**

Služba O_2 TV a O_2 TV Mini je dostupná k programom O_2 Paušál, O_2 Maxx, O_2 Fér s platbou na faktúru, O_2 Internet vzduchom alebo O_2 Internet optikou.

Služba O_2 TV a O_2 TV Mini je dostupná prostredníctvom odporúčaných koncových zariadení, tak ako sú špecifikované na produktovej web stránke www.o2.sk/o2tv-predplatne v časti Otázky a odpovede. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O_2 TV a O_2 TV Mini na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Doplnkové TV balíčky	Mesačný poplatok
Maďarské programy plus	**4 €**

Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O_2 TV (O_2 TV, O_2 TV Mini, Základná O_2 TV, Pohodová O_2 TV) dostupné aj v krajinách Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Por-

tugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) (ďalej ako „krajiny zo Zoznamu“). Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách zo Zoznamu rovnaké TV programy ako na Slovensku. Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách zo Zoznamu, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O_2 TV (O_2 TV, O_2 TV Mini, Základná O_2 TV, Pohodová O_2 TV) v krajinách zo Zoznamu v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine zo Zoznamu dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách zo Zoznamu zneprístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách zo Zoznamu, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.). Kvalita služieb O_2 TV (O_2 TV, O_2 TV Mini, Základná O_2 TV, Pohodová O_2 TV) využívaných v inej krajine zo Zoznamu je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O_2 TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín zo Zoznamu aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Poskytovateľ môže jednostranne upraviť, prípadne zrušiť, aj ďalšie funkcionality digitálnej televízie (napr. Timeshift, Start Over, a pod.) pokiaľ to vyžaduje vysielateľ programov alebo technická úprava systému. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

Ostatné poplatky súvisiace s Digitálnou televíziou O_2 TV

Poplatok za výjazd technika k fixným službám	**35,88 €**

O_2 Fér

Parametre služby	Cena
Mesačný poplatok	**4,00 €**
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,154 €/min.**
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	**0,00 €**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v roamingu v rámci Zóny 1	**0,082 €***
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 2,1 GB	**1,44 €**

* Cena SMS zo SR do Zóny 1 je 0,073 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,44 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	**1,44 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O_2 Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
O_2 Internet 2 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 7,5 GB	5,13 €	**NET A** **NET D**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Parameter služby	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	5,13 €	**2 GB**

Férový strop

Parameter služby	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	**40,00 €**
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP A** na číslo 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP D** na číslo 99222	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**1,03 €**

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O_2 sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	**10,25 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Volania do zahraničia Balík volaní na zahraničné čísla Zóny 2 za zvýhodnenú cenu 0,25€/min.*	**4,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**
Neobmedzené volania pre O_2 Fér na faktúru na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1**	**17,43 €**	VOLANIA A VOLANIA D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Balíček Neobmedzené volania a Volania do zahraničia nie je možné využiť v roamingu.

** Aktivácia balíčka nie je možná pre program O_2 Fér s dobíjaním kreditu.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru:

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Splátka za zariadenia pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	**0,00 €**

Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

O_2 Dátovka

Mesačný poplatok bez programu O_2 Paušál (dostupného od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	**30,74 €**
Mesačný poplatok s programom O_2 Paušál (dostupným od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	**15,37 €**
Volania, SMS a MMS	**Nie je k dispozícii**
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	**30 GB**
EÚ dátový limit	**44,4 GB**
Navýšenie objemu dát	**2 GB/4,10 €**

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť navýšiť si dáta so službou Datahit alebo jednorazovým navýšením.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Zľava pre program O_2 Dátovka

Za každý deň kedy má zákazník v rámci jedného fakturačného profilu aktívny program O_2 Paušál (Bezstarostný, Pohodový alebo Základný) a zároveň aj program O_2 Dátovka, bude program O_2 Dátovka zľavnený na polovicu. V prípade využívania oboch programov po celé zúčtovacie obdobie je tak poplatok za O_2 Dátovku vo výške 15,37 € mesačne. Zľavu môže zákazník získať aj na viac programov O_2 Dátovka súčasne, podmienkou je minimálne jeden aktívny program O_2 Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	**0,00 €**
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**4,10 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minutí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minutí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O_2 sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	**DOBIT číslo suma**	**0 €**

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru alebo zapamätanou platobnou kartou prostredníctvom služby **Pravidelné dobíjanie kreditu** alebo služby **Dobíjanie pri poklese kreditu** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2.

Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru

O_2 Spolu bonus

Pôvodný O_2 Spolu bonus (dostupný do 02.10. 2023) mohol získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívnu skupinu O_2 Spolu, pričom v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky paušál O_2 Paušál azároveň, minimálne jeden program O_2 Internet vzduchom alebo O_2 Internet optikou. O_2 Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy až 5 € z ceny mesačného poplatku za program O_2 Internet vzduchom alebo O_2 Internet optikou.

Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy Bezstarostný paušál a O_2 Maxx.

Rýchlosť internetového pripojenia mobilných služieb

Typ siete	Proklamovaná a maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)
4G sieť	**73 / 25 Mbps**	**25 / 15 Mbps**
5G sieť	**1024 / 90 Mbps**	**450 / 40 Mbps**

Proklamovaná a maximálna rýchlosť je maximálna rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť pri optimálnej záťaži siete a veľmi dobrej intenzite signálu (minimálne prekážky, blízkosť vysielača, vhodné počasie alebo ročné obdobie). Proklamovaná rýchlosť je totožná s maximálnou uvádzanou rýchlosťou nakoľko technologické maximum siete je vyššie ako 1024 / 90 Mbps.

Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorá je zvyčajne dosiahnuteľná v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Po spotrebovaní 400 GB pri Bezstarostnom O_2 Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

Po spotrebovaní 100 GB pri O_2 Maxx bude rýchlosť dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahova nie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

V prípade Maximálnej prenosovej rýchlosti je rovnako platné pomenovanie „najvyššia možná rýchlosť“ alebo „najvyššia dostupná rýchlosť“.

O_2 Telemetria

Mesačný poplatok	**3,00 €**
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,133 €/ min.**
Volania po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	**0,00 €**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,062 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	Cena
od 0,001 MB do 0,1 MB	**0,062 €**
od 0,101 MB do 5 MB	**0,124 €**
od 5,001 MB do 500 MB	**0,615 €**

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O_2 Telemetria, vrátane mesačného poplatku, sa riadi cenami platnými na program služieb O_2 Fér s platbou na faktúru.

Po prekročení EÚ dátového limitu 909 MB budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v Zóne 1 spoplatnená sadzbou 0,00246 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	**3,59 €/SIM**
Mesačný poplatok	**3,59 €/SIM**

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O_2 Fér, O_2 Paušál alebo O_2 Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené

(i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a
(ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

Doplnkové služby

O_2 SIMka k detskému účtu Slovenskej sporiteľne

Program O_2 SIMka k detskému účtu Slovenskej sporiteľne je určený klientom Slovenskej sporiteľne, ktorí majú v banke pre svoje dieťa aktívny detský SPACE účet, ku ktorému si môžu aktivovať SIM kartu od O_2. Program je samostatne nepredajný a je možné ho objednať v bankovej aplikácii Slovenskej sporiteľne George. O_2 SIMka je predplatený program.

Mesačný poplatok	**0,00 €**
Poplatok za zriadenie	**0,00 €**
Počiatočný kredit	**0,00 €**

Volania a SMS so službou Bezplatný kontakt na 1 účastnícke číslo do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 zadarmo.

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,12 €/min**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,12 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Dátové balíky	Cena
1 GB na 90 dní Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 4,4 GB	**3,00 €**
3 GB na 90 dní Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 3 GB EÚ dátový limit: 7,3 GB	**5,00 €**
5 GB na 90 dní Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 5 GB EÚ dátový limit: 11,6 GB	**8,00 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

O_2 Security	Cena
Do 30.09.2025 pre všetky nové aktivácie a prolongácie	**0,00 €**
Od 1.10.2025	**1,03 € / mesačne**

O_2 Junior

O_2 Junior je program na faktúru spoplatnený mesačným poplatkom 10,25 €. Podmienkou aktivácie programu O_2 Junior je aktívny program O_2 Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Súčasťou programu O_2 Junior je služba Donekonečna trom ktorá umožňuje nastaviť tri telefónne čísla, na ktoré Účastník môže volať a posielať SMS správy v cene mesačného poplatku. Zoznam čísel definovaných v službe Donekonečna trom je možné meniť 1 krát za zúčtovacie obdobie.

Limit na volania a správy

V prípade volaní, SMS a MMS správ na iné telefónne čísla ako čísla definované v rámci služby Donekonečna trom, Účastník využíva služby v rámci limitu nastaveného na danom programe. Limit v rámci ktorého sú účtované volania, SMS a MMS správy podľa Cenníka určuje Účastník prostredníctvom O_2 Paušálu. V ojedinelých prípadoch, kedy je odoslaných viac správ súčasne alebo dôjde k oneskorenému účtovaniu zo strany roamingového partnera, môže dôjsť k účtovaniu správ a následnému vyúčtovaniu priamo do faktúry, mimo definovaný limit. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navýšiť limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Limit na dáta

Základný objem dát pre program O_2 Junior je 4 GB. Účastník má možnosť prostredníctvom O_2 Paušálu nastaviť limit podobne ako pri volaniach, SMS a MMS správach. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navýšiť limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi sa po prečerpaní základného objemu dát účtujú dáta v objeme 1 GB za 2 €, maximálne však do stanoveného limitu. Limit pre dáta nezohľadňuje poplatky a príplatky účtované za dáta využívané v roamingu. V tomto prípade sa poplatky účtujú priamo do faktúry, mimo nastavených limitov.

Mesačný poplatok	10,25 €
Volania a SMS so službou Donekonečna trom na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	v rámci programu
Volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	minúta/SMS/MMS – 0,123 € (maximálne však do výšky limitu)
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	4 GB v cene programu
Navýšenie objemu dát	Navyšovanie po 1GB (1024 MB) / 2 €
EÚ Dátový limit*	14,8 GB (15155 MB)
O_2 Security	Automaticky aktivovaná služba v cene programu

* Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

ISIC/ITIC/EURO<26 bonus

V prípade nákupu a používania s platným ISIC/ITIC/EURO<26 preukazom je uplatnený bonus a účastník získava až 10 GB dát v cene programu, získava možnosť nastaviť až päť slovenských telefónnych čísiel na ktoré dieťa môže volať a posielať SMS správy zadarmo.

Bonus na O_2 Paušál je možné získať a využívať iba počas doby, počas ktorej je užívateľ držiteľom platného preukazu ISIC, ITIC alebo EURO<26. Ak užívateľ prestane byť držiteľom preukazu, stráca nárok na bonus a vracia sa k štandardným parametrom - 4 GB dát v cene programu a neobmedzené volania a SMS na 3 slovenské čísla.

Vykúpenie z viazanosti

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti pre O_2 Junior nie je možné.

O_2 Security

Parameter služby	Základný O_2 Paušál, Pohodový O_2 Paušál, Bezstarostný O_2 Paušál, O_2 Maxx, O_2 Dátovka, O_2 Fér s platbou na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Moja firma, ∏ SIMka k detskému účtu Slovenskej sporiteľne
Mesačný poplatok	**1,03 €**

O_2 Security je služba na ochranu surfovania na internete cez mobilné dáta Poskytovateľa a chráni Účastníka pred prístupom na nebezpečné a podvodné domény (webové stránky vrátane podstránok) a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Služba O_2 Security je viazaná na telefónne číslo Účastníka a je poskytovaná s vybranými typmi programov s platbou na faktúru a len počas trvania platného zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pod podmienkou aktivácie služby O_2 Security vo forme doplnkovej služby s mesačným poplatkom.

Služba funguje na základe ochrany DNS (Domain Name System) priamo v rámci infraštruktúry Poskytovateľa a pri používaní mobilných dát chráni Účastníka pred webovými stránkami, ktoré vykazujú prvky vírusov, malvérov (škodlivých softvérov), phishingu, botnetu (ovládnutia zariadenia) alebo iného nebezpečenstva, ktoré by mohlo viesť ku krádeži a k zneužitiu identity alebo platobných údajov Účastníka. Na detekciu hrozieb na webových stránkach je využívaná databáza hrozieb partnera Allot Ltd., ktorá kumuluje zoznam nebezpečných stránok z viacerých zdrojov zaoberajúcich sa bezpečnosťou na internete. Na poskytovanie služby O_2 Security je nevyhnutné poskytovať spoločnosti Allot Ltd. adresy domén, ktoré Účastník navštevuje, blokuje alebo povoľuje, a telefónne číslo, na ktorom službu využíva.

Služba O_2 Security je funkčná len pri pripojení cez mobilné dáta v sieti O_2 Slovensko na území Slovenskej republiky. Funkčnosť služby môže byť ovplyvnená používaním iných bezpečnostných riešení (napr. antivírusovej aplikácie tretej strany, VPN alebo proxy služby, služby využívania skrytej IP adresy, DNS služby tretej strany) a v prípade, že Účastník takéto služby používa, berie na vedomie možné dôsledky nesprávneho fungovania služby O_2 Security. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené používaním koncového zariadenia Účastníkom, a to ani v prípade aktívnej služby O_2 Security v akejkoľvek forme. Služba O_2 Security slúži na identifikáciu a blokovanie nebezpečných webových stránok – ak Účastník aj napriek upozorneniu službou navštívi stránky, ktoré služba vyhodnotila ako nebezpečné, a bude pokračovať v ich využívaní, preberá plnú zodpovednosť a zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Účastník tiež berie na vedomie, že ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť, ako je dátová mobilná sieť Poskytovateľa (napr. Wi-Fi sieť, sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania služby O_2 Security. Služba v takom prípade nie je aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred nebezpečnými webovými stránkami a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na nedostupnosť služby O_2 Security na dobu nevyhnutnú na údržbu, respektíve pri výpadkoch služby O_2 Security alebo služieb priamo viazaných na funkčnosť služby O_2 Security, spôsobených technickým problémom, vyššou mocou alebo nedostupnosťou služieb tretích strán, a to bez možnosti finančnej alebo inej náhrady voči Účastníkovi, ktorý má službu aktivovanú.

Aktiváciu a deaktiváciu služby O_2 Security je možné uskutočniť v O_2 aplikácii, v zákazníckej zóne Moje O_2, v O_2 Predajniach a na Zákazníckej linke 949. Cena služby O_2 Security je splatná vždy spolu so súvisiacim programom, ku ktorému bola aktivovaná, v rámci rovnakého zúčtovacieho obdobia.

Pokiaľ si Účastník službu O_2 Security deaktivuje, deaktivácia prebehne na konci zúčtovacieho obdobia. Do konca zúčtovacieho obdobia môže Účastník využívať službu v plnom rozsahu, a preto mu bude účtovaná plná výška mesačného poplatku.

Pokiaľ nedôjde k deaktivácii služby O_2 Security Účastníkom alebo Poskytovateľom, uplynutím zúčtovacieho obdobia sa služba O_2 Security v novom zúčtovacom období automaticky obnoví, a to za podmienok podľa Cenníka platného k dátumu obnovy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo deaktivovať službu Účastníkovi v momente zaniknutia platného zmluvného vzťahu alebo porušenia niektorej z jeho podmienok, a to bez nutnosti potvrdenia Účastníkom. Zároveň si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytovať službu O_2 Security v pomernej alebo celkovej zľave na určité obdobie (tzv. „trial“), o čom je Účastník vopred informovaný.

O_2 Poistka

Poistenie Zariadenia

Názov produktu	Nákupná cena zariadenia	Mesačný poplatok
O_2 Poistka S	**0,00 – 200 €**	**3,00 €**
O_2 Poistka M	**200,01 – 500 €**	**5,00 €**
O_2 Poistka L	**500,01 – 1 200 €**	**7,00 €**
O_2 Poistka XL	**1 200,01 – 1 700 €**	**10,00 €**

Poistenie je poskytované bez spoluúčasti.

Poistné riziká:
- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež
- Vada

Služba O_2 Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa následujúceho zúčtovacieho obdobia. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

O_2 Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	Cena
O_2 Cestovná poistka PRE MŇA	**2 €/deň v zahraničí**
O_2 Cestovná poistka PRE RODINU	**3 €/deň v zahraničí**

Aktivácia služby O_2 Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

Rozsah poistenia:
- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Úrazové poistenie
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie batožiny
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O_2 Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívatelia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O_2 Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare **SPOTREBA** na číslo 99222	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2 : xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2 : xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY. Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2 : xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2 : xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.
Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1 (platí pre programy služieb O_2 Fér, O_2 Paušál)	**0,068 €/min.**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O_2 Moja Firma)	**0,00 €/min.**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4 (platí pre programy služieb O_2 Fér, O_2 Paušál)	**spoplatnené ako volanie do Zóny 1**

Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O_2 Internet vzduchom a O_2 TV) a 0949 949 969 a 0949 949 922	**0,00 €**
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O_2 Internet vzduchom a O_2 TV) a 0949 949 969	**0,315 €**

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku 950	**1,03 €/min.**
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	**0,00 €**

Informačné a asistenčné služby

Druh volania	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	**0,289 €**
Volanie na čísla 18XXX	**0,154 €**
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	**2,153 €**
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	**1,538 €**
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	**1,538 €**
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,133 €**
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	**2,153 €**
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	**0,00 €**

Druh výberu odkazov	cena/min.
Výber odkazov na čísle 0903 333 999 (Telekom)	**0,289 €**
Výber odkazov na čísle 0905 055 551 (Orange Slovensko)	**0,289 €**

Ostatné volania

Druh volania	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR	**spoplatnené podľa jednotlivých programov**
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	**spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0888	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €**

Druh volania	cena/min.
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	**spoplatnené podľa jednotlivých programov**
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €**
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,207 €**
Linka pre nezvestné deti 116000	**0,00 €**
Linka pomoci pre deti a mladých ľudí 116111	**0,00 €**
Zdravotnícka poradenská služba 116117	**0,00 €**
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	**0,00 €**
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	**0,00 €**

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	**10,25 €**
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	**10,25 €**
Zlaté číslo	**338,25 €**

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	**10,25 €**
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	**7,00 €**
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**10,00 €**
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	**29,00 €**
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**50,00 €**

Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	**10,00 €**
Zábezpeka pri preukázaní totožnosti cestovným dokladom**	**160,00 €**

* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

** Uplatňuje sa pri prvej aktivácii fakturovaných služieb.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Splátka za zariadenia k programom O_2 Paušál, alebo O_2 Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba zariadenia v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	**3,08 €**
Platba faktúry v O_2 Predajniach	**3,08 €**
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	**3,08 €**
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	**3,08 €**
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	**5,13 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,25 €**
Výmena SIM karty	**10,25 €**
Zaúčtovanie poplatku za platbu faktúry cez poštu, alebo úhrada faktúry cez QR kód v pobočke partnera.	**2,05 €**
Vydanie/výmena SIM za eSIM na predajni*	**10,25 €**
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	**5,13 €**
Poplatok za trvalý posun splatnosti	**5,13 €**

* V prípade vydania eSIM cez O_2 aplikáciu sa poplatok neúčtuje. V rámci mesačného poplatku za službu sú zahrnuté 3 možné zmeny Služby za rok. Ak bude prekročený povolený počet zmien, Účastníkovi bude účtovaný poplatok za zmenu Služby eSIM za každú zmenu nad rámec vo výške 3€.

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Vydanie novej eSIM pri nákupe v mobilnej aplikácii
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXX**, kde 09XXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O_2 Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničiaRoaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- prenos hovorov prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWifi
- Cashback
- Prístup do 5G (NSA) siete
- Datahit s limitom (aktivovaný automaticky pri každej aktivácii alebo zmene programu ktorý obsahuje dátový balík)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákaznícke zóny Moje O_2, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatenené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatenené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Moldavsko, Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Ukrajina, Vatikán (Taliansko),
Zóna 2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam
Zóna 3	Bielorusko, Monako*** a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.

*** Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Druh zóny	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér	Cena platí pre programy O_2 Paušál a O_2 Maxx	Cena pre program O_2 Moja Firma	Cena pre program O_2 Junior	Cena pre O_2 SIMka pre detský účet SLSP
Zóna 1	**0,19 €/ hovor***	**0,154 €/min.**	**0,103 €/ min.****	**0,123 € – 0,062 €/ min.*****	**0,123 €/min.***	**0,12 €/min**
Zóna 2	**0,513 €/min.**	**0,513 €/min.**	**0,513 €/min.**	**0,513 €/min.**	**0,513 €/min.**	**0,513 €/min.**
Zóna 3	**1,025 €/min.**	**1,025 €/min.**	**1,025 €/min.**	**1,025 €/min.**	**1,025 €/min.**	**1,025 €/min.**
Zóna 4	**3,588 €/min.**	**3,588 €/min.**	**3,588 €/min.**	**3,588 €/min.**	**3,588 €/min.**	**3,588 €/min.**

Volania s programom O_2 Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

* Okrem volaní na špeciálne predvoľby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,133 €/min. Zoznam predvolieb je dostupný na www.o2.sk
** Cena platí pre program Základný O_2 Paušál až po prevolaní voľných minút. S Pohodovým, Bezstarostným O_2 Paušálom a O_2 Maxx účastník volá do Zóny 1 neobmedzene.
*** Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 48.

SMS/MMS do zahraničia

Druh zóny	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér	Cena pre programy O_2 Paušál a O_2 Maxx	Cena pre program O_2 Moja Firma	Cena pre program O_2 Junior	Cena pre O_2 SIMka pre detský účet SLSP
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,10 €**	**0,073 €**	**0,00 €**	**0,062 €**	**0,062 €**	**0,062 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,103 €**	**0,103 €**	**0,103 €**	**0,103 €**	**0,103 €**	**0,103 €**
Odosielanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,246 €**	**0,246 €**	**0,00 €**	**0,246 €**	**0,123 €**	**0,246 €**
Odosielanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,246 €**	**0,246 €**	**0,246 €**	**0,246 €**	**0,246 €**	**0,246 €**

Volania s programom O_2 Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Poskytovateľ negarantuje doručenie SMS na zahraničné účastnícke čísla, ktoré boli prenesené z pôvodnej siete do inej siete v cieľovej krajine.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	**0,513 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	**2,563 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	**10,25 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	**0,00 €**

SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	**0,103 €**
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	**0,359 €**
Odoslanie MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón*	**0,246 €**
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	**0,359 €**
Príjem SMS/MMS v roamingu	**0,00 €**

* Cena pre program O_2 Junior je 0,123 €

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifnej zóny.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O_2 Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0036 €/SMS, 0,0013 € za MMS a 0,001353 € za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0036 € za SMS a 0,001353 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Výnimkou je program O_2 Voľnosť, ktorého účtovací interval v roamingu pri odchádzajúcich volaniach v rámci Zóny 1 je 1 hovor, pri volaniach v ostatných tarifných zónach a medzi tarifnými zónami sa uplatňuje sekundová tarifikácia po 30 sekundách odchádzajúceho volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvoľbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.o2.sk.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O_2 Slovensko podľa platného O_2 Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

Roamingové balíčky v Zóne 2

Názov balíčka	Poplatok	Automatická obnova po prečerpaní	SMS kód na obnovu na číslo 99222
1 GB v roamingu	7 €/7 dní	Áno	OBNOVITZ2
3 GB v roamingu	10 €/30 dní	-	OBNOVITR3
5 GB v roamingu	15 €/30 dní	-	OBNOVITR5
10 GB v roamingu	25 €/30 dní	-	OBNOVITR10

Roamingové balíčky sú pre krajiny v Zóne 2.

Roamingový balíček 1 GB v roamingu je dostupný pre všetky O_2 mobilné služby.

Roamingové balíčky 3 GB v roamingu, 5 GB v roamingu a 10 GB v roamingu sú dostupné pre všetky O_2 mobilné služby okrem O_2 Junior a O_2 SIMka k detskému účtu Slovenskej sporiteľne. Tieto roamingové balíčky sa deaktivujú po vyčerpaní dát alebo exspirácii 30 dní.

Balíček si vie Účastník aktivovať v O_2 aplikácii, v zákazníckej zóne Moje O_2 alebo cez SMS.

Prenos dát a prístup na internet v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.	
1 GB v roamingu na týždeň v Zóne 2	**7,00 €**
Obnova dát 1 GB v roamingu na týždeň v Zóne 2	**7,00 €**
Prenos dát – Zóna 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	**9,225 €/1 MB**

Objem predplatených dát 1 GB v roamingu na týždeň v Zóne 2 má celkovú platnosť 7 dní od presného času aktivácie.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 7 €.

Automatickú obnovu 1 GB v roamingu na týždeň v Zóne 2 je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare:

OBNOVITZ2	na **99222** pre **1GB na týždeň v roamingu**
OBNOVITZ3	na **99222** pre **3GB na mesiac v roamingu**
OBNOVITZ5	na **99222** pre **5GB na mesiac v roamingu**
OBNOVITZ10	na **99222** pre **10GB na mesiac v roamingu**

Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

EÚ Naplno

Mesačný poplatok	Bezplatná aktivačná SMS a deaktivačná SMS na 99222
5,13 €	EUNAPLNO A EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1).

Príplatky po prečerpaní EÚ dátového limitu pre jednotlivé programy a dátové balíčky budú účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho alikvotná časť.

Po deaktivácii bude prolongácia balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia u Účastníkov s fakturovanými službami a po skončení 30-dňovej platnosti balíčka u účastníkov s predplatenými službami.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 A** pre 50 € a **DATALIMIT120 A** pre 120 € Datalimit a na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 D** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 D** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO50** pre 50 € Datalimit a **DATUJPO120** pre 120 € Datalimit na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roaminguv Zóne 2, 3, 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

Platby za služby cez SMS sú na O_2 Junior blokované. Výnimkou je platba MHD lístkov.

Služby mobilnej zábavy partnerov O_2

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,082 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 € – 13,00 €**

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	**5 €**

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	**3,32 €/mesiac**
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 844	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	**1,00 €/mesiac**

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	**3,00 €/6,00 €/ 9,00 € mesiac**
SMS na skrátenom čísle 836	**10,00 €**

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 830	**3,00 €**

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 827	**3,00 €**

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.

SMS na skrátenom čísle 837	**5,00 €**

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 855	**3,00 €**

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 800	**4,00 €**

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 872	**2,00 €**

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

Služba je platná od 15. 1. 2024.

SMS na skrátenom čísle 820	**3,00 €**

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms. Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**0,90 €**
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**3,60 €**

Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	**1,80 €**
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	**1,20 €**
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	**5,40 €**
Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	**0,00 €**

Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	**1,50 €**

Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	**1,00 €**

Prešov

Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátenom čísle 1144	**0,90 €**
Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslica 2) na skrátenom čísle 1144	**1,00 €**

Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	**1,00 €**

Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	**1,10 €**

INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare **INFO** na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**0,08 €**

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**3,50 €**
24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**6,50 €**
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
24 hodinový cestovný lístok cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**2,50 €**
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2233	**0,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)	
Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**3,00 €**
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2255	**0,50 €**
24-hodinový cestovný lístok za batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2255	**2,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,10 € - 30 €**
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: **INFO** na číslo 2200)	**0,00 €**

SMS poistenie

UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	**0,00 €**

SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 € – 39,20 €**
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare **HELP** na číslo 6655)	**0,00 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: **STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy**)	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby a platby za mobilné aplikácie

SMS na skrátenom čísle 300, 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	**0,05 € – 50,00 €** podľa konkrétnej služby

Uzatváranie stávok

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € vrátane	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	**0,70 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	**2,55 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	**1,30 € – 2,20 €**
Doxxbet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Monacobet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Doublestar telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Slovmatic telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Synottip telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**1,10 € – 3,80 €**
Tipsport telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Fortuna telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Sazka telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3320 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	**0,00 €**

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 31. Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	**0,30 €**
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	**0,51 €**
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	**0,61 €**
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	**0,82 €**
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	**1,02 €**
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,23 €**
0900 500 XXX	**2,15 €**
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	**1,63 €**
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	**2,05 €**
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	**3,07 €**

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O_2 Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú.

Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

Svet bez hraníc

Od 17.06.2025 nie je možná aktivácia balíku Svet bez hraníc pre nové aktivácie. Pre existujúcich účastníkov, ktorí si aktivovali do 17.06.2025 je služba aktívna až do zrušenia alebo zmeny na iný dátový balík.

S balíkom Svet bez hraníc má Účastník k dispozícii 500 minút na volania zo Slovenska do krajín v Zóne 2 a ak sa v krajinách Zóny 2 nachádza, tak má k dispozícii 3 GB dát a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne 2 (0,205 Eur/min a 0,205 eur/SMS). **Mesačný poplatok za balík je 10,25 €.**

Deaktivácia produktu „Svet bez hraníc“

SVETBEZHRANIC D

Obnova produktu „Svet bez hraníc“

Táto funkcia umožňuje Účastníkom obnovovať službu Svet bez hraníc podľa potreby. Funkcia obnovenia sa týka iba dátovej časti. Obnovenie bude možné iniciovať iba manuálne Účastníkom prostredníctvom:
- SMS formou kľúčového slova „OBNOVASVET“
- tlačidla spotreby v O_2 mobilnej aplikácií,
- tlačidla spotreby na O_2 portáli.

Parametre obnovenia sú:
- Cena je 5,13 Eur za každé obnovenie
- Objem dát sú 3 GB

Zoznam krajín Zóna 2: Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam

Volania SVET

Od 17.06.2025 nie je možná aktivácia balíku Volania SVET pre nové aktivácie. Pre existujúcich účastníkov, ktorí si aktivovali do 17.06.2025 je služba aktívna až do zrušenia alebo zmeny na iný balík volaní do zahraničia.

Druh balíka	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,15 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

Doplnkové služby HBO Max dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba HBO Max ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

Služba	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie HBO Max	7,17 €	**HBOMAX A** **HBOMAX D**

Pre existujúcich Účastníkov a Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 31. 3. 2022 platí až do zrušenia zľava 33 % z ceny a zvýhodnená cena balíčka 4,66 €. V prípade prenosu balíčka v rámci automatickej migrácie na O_2 Paušál zľava platí až do zrušenia alebo zmeny predplatného HBO Max na inú službu. Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

Voyo dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba Voyo ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O_2 Fér na faktúru, O_2 Fér Jednotka na faktúru, O_2 Internet vzduchom, O_2 Internet optikou a O_2 Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

Služba	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie Voyo	6,99 €	**VOYO A** **VOYO D**

Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

Dátový balík pre program O_2 Voľnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O_2 Voľnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 7,5 GB	**5,13 €**	VOLNET D	**0,00 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Objem dát pri navýšení	**1 GB**

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť	**5,13 €**

Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**	**5,13 €**

Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporučeného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporučeného Účastníka O_2 Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobitie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O_2 Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,15 €**	**0,00 €**
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**10,25 €**	**0,00 €**
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**21,53 €**	**0,00 €**
100 minút zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	**3,08 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**4,10 €**	**0,00 €**
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**3,08 €**	**0,00 €**
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,13 €**	**0,00 €**

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť sa volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Extra balíčky dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma.

Druh balíčka	Predplatený objem dát	Cena	EÚ dátový limit	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Internet S	100 MB	**3,08 €**	4,5 GB	**0,00 €**
Internet M	500 MB	**6,15 €**	8,9 GB	**0,00 €**
Internet L	1 000 MB	**8,20 €**	11,9 GB	**0,00 €**
Internet XL	2 000 MB	**11,28 €**	16,3 GB	**0,00 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O_2 Internet 1 GB, a to v zóne Moje O_2, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú O_2 aplikáciu. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**3,08 €**

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O_2 Fér, O_2 Moja Firma

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	**100 MB**	**3,08 €**
500 MB	**500 MB**	**3,08 €**
1 000 MB a viac	**1 GB**	**3,08 €**

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O_2 Slovensko:

Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

Mesačný poplatok	Cena
Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR na 1 účastnícke číslo O_2 Slovensko	**3,08 €**
Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR na 3 účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	**6,15 €**

Poplatok za zmenu	Cena
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**0,00 €**
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**1,03 €**

Aktivácia a deaktivácia služieb	Cena
Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O_2 Fér a O_2 Moja Firma. Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O_2 Fér.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O_2 Slovensko.

Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O_2 Fér a O_2 Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**30,75 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,15 €**	**0,00 €**

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**3,08 €**

Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia služby Internet XXL.

Druh služby	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Internet XXL	5 000 MB	**15,38 €**	**0,00 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu 22,3 GB budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Bezstarostný O_2 Internet optikou

Parametre služby	Bezstarostný O_2 Internet optikou
Mesačný poplatok	27,68 €
Mesačný poplatok za zariadenie	1,50 €
Predplatený objem dát	Neobmedzene
Proklamovaná rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	1000 Mbps / 300 Mbps*
Maximálna rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	980 / 300 Mbps
Bežne dostupná rýchlosť prenosu dát (sťahovanie / odosielanie)	882 / 270 Mbps
Minimálna rýchlosť (sťahovanie / odosielanie)	392 / 120 Mbps

Proklamovaná rýchlosť prenosu dát je rýchlosť, ktorú uvádzame v marketingovej komunikácii a je to maximálna rýchlosť povolená infraštruktúrou pre daný koncový bod. Meraná maximálna rýchlosť prenosu dát pre Bezstarostný O2 Internet optikou môže byť v koncovom zariadení nepatrne nižšia ako proklamovaná, keďže sa blíži maximu kapacity linkovej vrstvy.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť aspoň raz denne, zvyčajne v čase optimálneho vyťaženia siete.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorú je možné dosiahnuť počas väčšiny dňa, t.j. ktorú má užívateľ k dispozícii minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Ak rozsah využívania služby Účastníkom spôsobuje alebo môže spôsobiť ohrozenie siete alebo poskytovanie služieb poskytovateľa, čoho následkom je pokles kvality služby voči ostatným Účastníkom, je takéto využívanie služby považované za zneužitie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania tejto služby.

Biely O_2 Internet vzduchom

Od 7. 7. 2026 nie je možná nová aktivácia služby Biely O_2 Internet vzduchom.

Parametre služby	Biely O_2 Internet vzduchom
Typ inštalácie	Fixná vonkajšia anténa
Mesačný poplatok	17,43 €
Mesačná splátka za zariadenia počas obdobia 48 mes.	2,50 € (po započítaní HW bonusu)
Predplatený mesačný objem dát	250 GB (po prečerpaní sa prenos spomalí na 2 / 1 Mbps)
Proklamovaná rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	15 / 2 Mbps
Maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	15 / 2 Mbps
Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	10 / 1 Mbps
Obnova rýchlosti	7,69 €

Pri Bielom O_2 Internete vzduchom po dosiahnutí 250 GB dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s pre sťahovanie dát a 1 Mbit/s pre odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Pre ponechanie maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program Biely O_2 Internet vzduchom. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

O_2 Internet na doma

Od 6. 2. 2024 nie je možná nová aktivácia služby O_2 Internet na doma.

Parametre služby	Modrý O_2 Internet na doma	Strieborný O_2 Internet na doma	Zlatý O_2 Internet na doma	Platinový O_2 Internet na doma
Typ inštalácie	Fixná vonkajšia anténa alebo vnútorná anténa	Fixná vonkajšia anténa	Fixná vonkajšia anténa	Fixná vonkajšia anténa
Mesačný poplatok	17,43 €	22,55 €	27,68 €	32,80 €
Mesačná splátka za zariadenia počas obdobia 48 mes. (po započítaní HW bonusu)	4,50 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €
Predplatený mesačný objem dát	500 GB (po prečerpaní 2 / 1 Mbps)	1 TB (po prečerpaní 2 / 1 Mbps)	1,5 TB (po prečerpaní 2 / 1 Mbps)	2 TB (po prečerpaní 2 / 1 Mbps)
Proklamovaná rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	15 / 2 Mbps	30 / 5 Mbps	100 / 10 Mbps	150 / 10 Mbps
Maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	15 / 2 Mbps	30 / 5 Mbps	100 / 10 Mbps	150 / 10 Mbps
Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	10 / 1 Mbps	15 / 4 Mbps	50 / 5 Mbps	80 / 5 Mbps
Obnova rýchlosti	15,38 €	20,50 €	25,63 €	30,75 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na www.o2.sk/internet-na-doma. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O_2 Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Po dosiahnutí predplateného mesačného objemu dát maximálna prenosová rýchlosť klesne na 2 Mbit/s pre sťahovanie dát a 1 Mbit/s pre odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Proklamovaná a maximálna rýchlosť je maximálna rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť pri optimálnej záťaži siete a veľmi dobrej intenzite signálu (minimálne prekážky, blízkosť vysielača, vhodné počasie alebo ročné obdobie).

Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorá je zvyčajne dosiahnuteľná v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O_2 Internete na doma 500 GB pri Modrom O_2 Internete na doma, 1 TB pri Striebornom O_2 Internete na doma, 1,5 TB pri Zlatom O_2 Internete na doma a 2 TB pri Platinovom O_2 Internete na doma.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O_2 Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O_2 Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	**30,75 €**
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O_2 Internet na doma	**35,88 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet na doma*	**10,25 €**
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet na doma**	**10,25 €**

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O_2 Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O_2 Internet na doma

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O_2 TV k službe O_2 Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie viac ako jedného set-top boxu pri inštalácii služby O_2 Internet na doma

Vykúpenie z viazanosti

Druh poplatku	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**4,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Biely, Modrý, Strieborný, Zlatý a Platinový O_2 Internet na doma. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

O_2 Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O_2 Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby.Služba O_2 Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O_2 Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Moja Firma.

Mesačný poplatok	**3,00 €**

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	**0,062 €**
100 – 299,59 minúty	2	**0,103 €**
0 – 99,59 minúty	3	**0,123 €**

Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,062 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 2,1 GB	**1,44 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,44 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	**1,44 €**

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
O_2 Internet 1 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 7,5 GB	5,13 €	**NET A** **NET D**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Druh služby	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	5,13 €	**1 GB**

Cenový strop komplet	**44,00 €**
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Cenový strop na volania	**40,00 €**
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O_2 Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

Druh služby	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	**6,15 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

Druh služby	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
500 SMS a MMS – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,13 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	**4,10 €**	**0,00 €**

* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu.

Splátka za zariadenia**

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	**0,00 €**

** Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých splátok. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

O_2 Fér s dobíjaním kreditu

Druh služby	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,19 €/min.**
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	**0,00 €**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,10 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Denné dáta	Cena
Nekonečné dáta na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 2,1 GB	**1,44 €**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,44 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	**1,44 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O_2 Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
O_2 Internet 2 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 7,5 GB	5,13 €	**NET A** **NET D**

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 25.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O_2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	**10,25 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Volania do zahraničia Balík volaní na zahraničné čísla Zóny 2 za zvýhodnenú cenu 0,25€/min.*	**4,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz za 30 dní. Balíček Neobmedzené volania a Volania do zahraničia nie je možné využiť v roamingu.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O_2 Voľnosť je v SR účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút v prípade predplatených služieb a 120 minút v prípade fakturovaných služieb.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese www.o2.sk alebo v O_2 Predajniach a na O_2 Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O_2 je dostupná na adrese www.o2.sk/moje-o2.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O_2 Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O_2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O_2 Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O_2 Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia O_2 Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O_2 Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O_2 Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O_2 Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O_2 Prvý (kampaň O_2 Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O_2 Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O_2 Prvý aj po migrácii na program služieb O_2 Fér, volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O_2 Fér Účastník s profilom O_2 Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O_2 Fér nebude možné.
- Videohovory sa na účely tohto O_2 Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O_2 Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- 1 GB = 1 024 MB. 1 TB = 1 024 GB
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.