

# O<sub>2</sub> Cenník

platný od 01. 01. 2025

O<sub>2</sub>

# Obsah

<b>O<sub>2</sub> Volnosť</b> .....	<b>4</b>	<b>Ostatné volania, služby a poplatky</b> .....	<b>27</b>
<b>O<sub>2</sub> Paušál</b> .....	<b>5</b>	Informačné a asistenčné služby .....	27
Doplnkové balíčky a služby .....	6	Ostatné volania .....	28
Cashback .....	6	Poplatky týkajúce sa telefónneho	
Turborýchlosť .....	7	čísla Účastníka .....	28
Nekonečné denné dáta .....	7	Zmeny týkajúce sa Zmluvy	
Maximálna rýchlosť .....	7	uzatvorenej s Účastníkom .....	29
Balík 12 GB dát .....	7	Zábezpeky .....	29
Balík neobmedzené volania .....	7	Úvodná platba .....	29
		Ostatné služby a poplatky .....	29
		Ostatné bezplatné služby .....	30
<b>O<sub>2</sub> Internet</b> .....	<b>13</b>	<b>Automaticky aktivované služby</b> .....	<b>30</b>
<b>O<sub>2</sub> Internet vzduchom</b> .....	<b>13</b>	<b>Rozdelenie krajín podľa tarifných zón</b>	
<b>O<sub>2</sub> Internet optikou</b> .....	<b>14</b>	<b>pre službu Roaming a pre službu Volania</b>	
<b>Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV</b> .....	<b>16</b>	<b>a SMS/MMS do zahraničia</b> .....	<b>31</b>
<b>O<sub>2</sub> Fér</b> .....	<b>17</b>	<b>Volania a SMS/MMS do zahraničia</b> .....	<b>32</b>
<b>O<sub>2</sub> Dátovka</b> .....	<b>19</b>	<b>Roaming</b> .....	<b>33</b>
<b>Spoločné ustanovenia pre</b>		<b>Platby za služby cez SMS</b> .....	<b>37</b>
<b>služby s dobíjaním kreditu</b> .....	<b>20</b>	<b>Služby, ktoré už nie je možné aktivovať</b> .....	<b>42</b>
<b>Spoločné ustanovenia pre služby</b>		<b>Spoločné ustanovenia</b> .....	<b>51</b>
<b>s platbou na faktúru</b> .....	<b>21</b>		
<b>Dátové služby</b> .....	<b>21</b>		
<b>Ponuka služieb pre firemných Účastníkov</b> ..	<b>23</b>		
<b>Doplnkové služby</b> .....	<b>23</b>		
O <sub>2</sub> Junior .....	23		
O <sub>2</sub> Security .....	24		
O <sub>2</sub> Poistka .....	25		
O <sub>2</sub> Cestovná poistka .....	26		
Kontrola spotreby .....	26		
Hlasová odkazová služba .....	27		

# O<sub>2</sub> Volnosť

<b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,154 €/hovor
<b>SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,082 €
<b>MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,246 €
<b>Denné dáta</b>	<b>Cena</b>
<b>Nekonečné dáta na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

## Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	1,44 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	1,44 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Volnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivácia SMS na 99222
<b>1 GB na týždeň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 2,6 GB	2,05 €	<b>1GB1 A</b> <b>1GB1 D</b>
<b>1 GB na 4 týždne</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 3,8 GB	3,08 €	<b>1GB4 A</b> <b>1GB4 D</b>
<b>2 GB na 4 týždne</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	<b>2GB4 A</b> <b>2GB4 D</b>

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Dátový balík	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	<b>1 GB na týždeň</b>	2,05 €	<b>1 GB</b>
	<b>1 GB na 4 týždne</b>	3,08 €	<b>1 GB</b>
	<b>2 GB na 4 týždne</b>	5,13 €	<b>2 GB</b>

## Zmena programu O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O<sub>2</sub> Volnosť

Zmena programu O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O <sub>2</sub> Volnosť prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	0,00 €
--	--------

# O<sub>2</sub> Paušál

	Základný	Pohodový	Bezstarostný
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>19,48 €</b>	<b>29,73 €</b>	<b>39,98 €</b>
<b>Počet voľných minút, SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100 minút a neobmedzené SMS a MMS	Neobmedzene	Neobmedzene
<b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,103 €	-	-
<b>Objem voľných dát</b> v SR a v Zóne 1	5 GB	10 GB	**Neobmedzene
<b>Navýšenie objemu dát</b>	2 GB	2 GB	-
<b>Maximálna rýchlosť prenosu dát</b>	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Do 20 Mbit/s pre sťahovanie a odosielanie dát
Zľava na zariadenia *	48 €	96 €	168 €
Počet predplatných Špeciálne k paušálu	-	1	1
EÚ dátový limit	23,8 GB	36,4 GB	48,9 GB

\* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

\*\* Po prekročení 200 GB, prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť, bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov.

## Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	<b>4,10 €</b>
---	---------------

## Doplnkové balíčky a služby

### Cashback

So službou Cashback Účastník s programom Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál získa **zľavu z mesačného poplatku vo výške 5,00 €** v zúčtovacom období v ktorom jeho dátová spotreba nepresiahne 15 GB dát. Podmienkou získania zľavy je aktívny program počas celého zúčtovacieho obdobia

### Svet bez hraníc

S balíkom Svet bez hraníc má Účastník k dispozícii 500 minút na volania zo Slovenska do Krajín v Zóne 2 a v Zóne Ukrajina, a ak sa v krajinách Zóny 2 a v Zóne Ukrajina nachádza, tak má k dispozícii 3 GB dát a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne 2 (0,205 Eur/min a 0,205 eur/SMS) a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne Ukrajina (0,205 Eur/min a 0,103 Eur/SMS). **Mesačný poplatok za balík je 10,25 €.**

Balík si vie Účastník aktivovať v O<sub>2</sub> aplikácii, v zákazníkovej zóne Moje O<sub>2</sub> alebo cez SMS. Tvar SMS na 99 222:

Aktivácia produktu „Svet bez hraníc“

**SVETBEZHRANIC A**

Deaktivácia produktu „Svet bez hraníc“

**SVETBEZHRANIC D**

Obnova produktu „Svet bez hraníc“

Táto funkcia umožňuje Účastníkom obnovovať službu Svet bez hraníc podľa potreby. Funkcia obnovenia sa týka iba dátovej časti. Obnovenie bude možné iniciovať iba manuálne Účastníkom prostredníctvom:

- SMS formou kľúčového slova „OBNOVASVET“
- tlačidla spotreby v O<sub>2</sub> mobilnej aplikácii,
- tlačidla spotreby na O<sub>2</sub> portáli.

Parametre obnovenia sú:

Cena je 5,13 Eur za každé obnovenie

Objem dát sú 3 GB

Zoznam krajín Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Andorra, Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Cyprus (severná časť), Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Havajské ostrovy, Indonézia, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Keňa, Kórejská republika, Moldavsko, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Panama, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, USA

## Turborýchlosť

So službou Turborýchlosť Účastník s programom Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál dátuje maximálnou dostupnou prenosovou rýchlosťou 4G/5G siete. Službu je možné spravovať v O<sub>2</sub> aplikácii. Aktiváciou služby sa sprístupní maximálna dostupná prenosová rýchlosť siete na obdobie 60 minút. Využitie služby je sponatnené poplatkom 0,21 €. Poskytovateľ negarantuje reálne dosiahnutú prenosovú rýchlosť pretože sa v čase a vzhľadom na podmienky môže meniť. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, prenosová rýchlosť je však obmedzená prenosovou rýchlosťou siete roamingového partnera. Služba nie je dostupná v prípade, že je na danom programe aktívny doplnkový balík Maximálna rýchlosť a v prípade, kedy Účastník predátoval v zúčtovacom období 200 GB dát a dátový prenos sa spomalil na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 263 MB.

## Nekonečné denné dáta

So službou Nekonečné denné dáta Účastník s programom Základný a Pohodový O<sub>2</sub> Paušál dátuje neobmedzene počas obdobia 24 hodín. Službu je možné spravovať v O<sub>2</sub> aplikácii. Využitie služby je sponatnené poplatkom 2,05 €. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, dáta prenesené s aktívnou službou sa však započítavajú do EÚ dátového limitu, po ktorého prečerpaní sa začne účtovať príplatok 0,001599 EUR/ MB. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 2,6 GB. Služba nie je dostupná v Zóne 2,3,4 a v Zóne Ukrajina a rovnako nie je dostupná ani pri úplnom prečerpaní objemu voľných dát programu v SR a v Zóne 1.

## Maximálna rýchlosť

S doplnkovým balíkom Maximálna rýchlosť Účastník s programom Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál dátuje maximálnou dostupnou prenosovou rýchlosťou 4G/5G siete. Balík tiež navyšuje množstvo dát v programe Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál, ktoré môže Účastník využiť bez spomalenia rýchlosti, z 200 GB na 400 GB. Službu je možné spravovať v O<sub>2</sub> aplikácii alebo v zákazníkovej **zóne Moje O<sub>2</sub>**. Aktiváciou služby sa sprístupní maximálna dostupná prenosová rýchlosť siete. **Mesačný poplatok za balík je 10,25 €.** Poskytovateľ negarantuje reálne dosiahnutú prenosovú rýchlosť pretože sa v čase a vzhľadom na podmienky môže meniť. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, prenosová rýchlosť je však obmedzená prenosovou rýchlosťou siete roamingového partnera. V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Služba nie je dostupná v prípade, kedy Účastník predátoval v zúčtovacom období viac ako 200 GB dát a dátový prenos sa spomalil na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 12,6 GB.

## Balík 12 GB dát

Balík 12 GB je dostupný výhradne v rámci automatickej migrácie na nové portfólio O<sub>2</sub> Paušálov (dostupných od 31.1.2023.). Balík navyšuje objem dát programu o 12 GB. Dáta dostupné v balíku sa čerpajú prioritne pred základnými dátami programu. V prípade nevyčerpania dát dostupných v balíku a aktívnej službe Datahit, sa ne-spotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Deaktivácia služby je dostupná v zákazníkovej zóne Moje O<sub>2</sub> alebo v O<sub>2</sub> aplikácii a prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 6,3 GB.

## Balík neobmedzené volania

S doplnkovým balíkom neobmedzené volania Účastník s programom Základný O<sub>2</sub> Paušál volá do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 neobmedzene. Službu je možné spravovať v O<sub>2</sub> aplikácii alebo v zákazníkovej zóne Moje O<sub>2</sub>. **Mesačný poplatok za balík je 5,13 €.** V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia.

Balíček/služba	Poplatok	Navýšenie EU dátového limitu
Turborýchlosť	0,21 € za využitie	263 MB (pri každej aktivácii)
Nekonečné denné dáta	2,05 € za využitie	2,6 GB (pri každej aktivácii)
Maximálna rýchlosť	10,25 € mesačne	12,6 GB (každé zúčtovacie obdobie)
Balík 12 GB dát	5,13 € mesačne	6,3 GB (každé zúčtovacie obdobie)
Balík neobmedzené volania	5,13 € mesačne	

## eSIM pre Smart hodinky

S eSIM pre Smart hodinky môže Účastník s programom **Bezstarostný, Pohodový alebo Základný O<sub>2</sub> Paušál** používať svoje telefónne číslo priamo na svojich Smart hodinkách. Vďaka tejto službe môže telefonovať, poslať správy alebo počúvať hudbu bez nutnosti mať telefón po ruke. **Mesačný poplatok za využívanie služby je 5 €, pričom pri prvej aktivácii je služba na prvé 3 mesiace zdarma.** Po uplynutí tohto obdobia sa využívanie služby automaticky predĺži.

Službu je možné aktivovať prostredníctvom prislúchajúcej komplementárnej aplikácie na telefóne, s ktorými sú hodinky spárované. Podmienkou aktivácie je vygenerovanie prihlasovacích údajov v portáli Moje O<sub>2</sub>. Ak ste prihlasovacie údaje zabudli, môžete si ich jednoducho obnoviť na prihlasovacej stránke Moje O<sub>2</sub>. Po aktivácii je služba dostupná nepretržite a určená pre používanie v rámci programov Bezstarostný, Pohodový a Základný O<sub>2</sub> paušál.

V rámci mesačného poplatku za službu sú zahrnuté 3 možné zmeny Služby za aktuálne fakturačné obdobie, pričom zmenou Služby sa rozumie akákoľvek aktivita, ktorá vyústi do nutnosti použitia novej eSIM do smart hodínok (resetovanie hodínok, prenos služby na nové hodinky, odstránenie eSIM z hodínok a opätovné nahratie eSIM, výmena hodínok, a iné). Ak bude prekročený povolený počet zmien, Účastníkovi bude **účtovaný poplatok** za zmenu Služby eSIM do smart hodínok **za každú zmenu nad rámec vo výške 3€.**

Na deaktiváciu služby je potrebné navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu alebo kontaktovať zákaznícku linku na čísle 0949 949 949. Vymazanie eSIM profilu z aplikácie na zariadení nie je postačujúce pre úspešnú deaktiváciu.

Službu eSIM pre Smart hodinky nie je možné používať v zahraničí/roamingu a je ju možné mať aktivovanú len na jednom zariadení k jednej SIM.

**Aktivácia eSIM pre Smart hodinky Apple:** Na aktiváciu eSIM pre Smart hodinky Apple je potrebné použiť aplikáciu Watch na iPhone v sekcii Mobilné. Služba je podporovaná na modeloch iPhone XR a novších s poslednou verziou iOS, ako aj na modeloch Apple Watch Series 4 (GPS+Cellular) a novších s najnovšou verziou WatchOS. Správne fungovanie garantujeme na hodinkách z oficiálnej distribúcie O<sub>2</sub>. Služba nebude fungovať na hodinkách zakúpených v USA alebo v niektorých iných oblastiach.

## Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	<b>6,15 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

## O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka na zariadenia

Program O <sub>2</sub> Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Základný	2,00 €	2,00 €	48 €
Pohodový	4,00 €	4,00 €	96 €
Bezstarostný	7,00 €	7,00 €	168 €

\* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

## Vykúpenie z viazanosti

	Cena
<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>4,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti. V prípade, že sa Účastníkovi uplatní aj akvizičný Bonus za prenos čísla cez predajné kanály, bude uplatňovanie akvizičného Bonusu za prenos čísla nahradené Bonusom za prenos čísla s vykúpením z viazanosti. Bonus za prenos čísla s vykúpením z viazanosti sa uplatňuje vo výške 4 € mesačne po dobu, kým suma nedosiahne výšku zmluvnej pokuty (maximálne však do 120 €). Akvizičný Bonus za prenos čísla sa znovu začne uplatňovať na zostávajúci počet mesiacov až po úplnom uhradení celej sumy z Vykúpenia z viazanosti.

## Zmena O<sub>2</sub> Paušálu

Zmena výšky O <sub>2</sub> Paušálu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> alebo v O <sub>2</sub> aplikácii	<b>0,00 €</b>
--	---------------

O<sub>2</sub> Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Zmena výšky O<sub>2</sub> Paušálu s nižším mesačným poplatkom na O<sub>2</sub> Paušál s vyšším mesačným poplatkom je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Pri tejto zmene výšky O<sub>2</sub> Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O<sub>2</sub> Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Zmena výšky O<sub>2</sub> Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O<sub>2</sub> Paušál s nižším mesačným poplatkom alebo na program O<sub>2</sub> Fér na faktúru alebo O<sub>2</sub> Voľnosť, bude účinná ku prvému dňu najbližšieho zúčtovacieho obdobia

Účastníka. Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku za službu Splátka za zariadenia sa prideluje Účastníkovi v plnej výške, v závislosti od výšky O<sub>2</sub> Paušálu v najbližšom zúčtovacom období.

Zmena O<sub>2</sub> Paušálu s vyšším mesačným poplatkom na O<sub>2</sub> Paušál s nižším mesačným poplatkom, ak je súčasťou tejto zmeny kúpa nového zariadenia prostredníctvom služby Splátka za zariadenia, je okamžitý.

Prechod z O<sub>2</sub> Paušálu na program O<sub>2</sub> Junior nie je možný.

## Predplatné služieb tretích strán pre programy O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Internet na vzduchom, O<sub>2</sub> Internet optikou a O<sub>2</sub> Moja firma

V rámci programov O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Internet vzduchom, O<sub>2</sub> Internet optikou a O<sub>2</sub> Moja firma má účastník možnosť získať aj predplatné prémieových služieb poskytovaných prevádzkovateľmi tretích strán.

V závislosti od programu je možné získať **tri typy predplatného**:

**Špeciálne k paušálu** – typ predplatného ktoré si môže Účastník aktivovať v cene svojho programu alebo s doplatkom (doplatok sa vzťahuje pre služby O<sub>2</sub> TV, SME Prémium bez reklamy, Netflix Standard a Netflix Prémium) pre program O<sub>2</sub> Paušál. Počet predplatných ktoré si môže zákazník aktivovať Špeciálne k paušálu je definované úrovňou programu (Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál 1x, Pohodový O<sub>2</sub> Paušál 1x).

**Za zvýhodnenú cenu** – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za zvýhodnenú cenu v porovnaní s cenou priamo u poskytovateľa služby pre program O<sub>2</sub> Paušál (s výnimkou služieb Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini, ktoré sú poskytované Za bežnú cenu). Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za zvýhodnenú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

**Za bežnú cenu** – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za rovnakú cenu ako priamo u poskytovateľa služby. Typ predplatného Za bežnú cenu je dostupný pre programy O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Moja Firma, O<sub>2</sub> Internet vzduchom a O<sub>2</sub> Internet optikou. V prípade programov O<sub>2</sub> Paušál je predplatné Za bežnú cenu dostupné pre služby Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini. Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za bežnú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Pri vybraných službách sú dostupné viaceré **úrovne predplatného**:

- **Netflix**
  - Netflix Basic
  - Netflix Standard
  - Netflix Prémium
- **SME**
  - SME Štandard
  - SME Prémium bez reklamy
- **O<sub>2</sub> TV**
  - O<sub>2</sub> TV
  - O<sub>2</sub> TVMini

## Referenčné ceny a cenník poskytovaných služieb v závislosti od typu a úrovne predplatného

	Bezstarostný O <sub>2</sub> Paušál	Pohodový O <sub>2</sub> Paušál	Základný O <sub>2</sub> Paušál	Bežná cena a cena za O <sub>2</sub> Fér na faktúru, O <sub>2</sub> Moja firma, O <sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O <sub>2</sub> Internet vzduchom a O <sub>2</sub> Internet optikou
<b>Netflix Basic</b>	V cene paušálu	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	9,49 €
<b>Netflix Standard</b>	2,00 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	11,49 €
<b>Netflix Premium</b>	4,50 €	Za bežnú cenu	Za bežnú cenu	13,99 €
<b>VOYO</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	5,99 €
<b>Max</b>	6,35 €	6,35 €	6,35 €	7,17 €/6,35 €
<b>O<sub>2</sub> TV Mini</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	Za bežnú cenu	6,15 €
<b>O<sub>2</sub> TV</b>	6,15 €	6,15 €	Za bežnú cenu	12,30 €
<b>SME Štandard</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	3,59 €	4,00 €
<b>SME Prémium bez reklamy</b>	4,10 €	4,10 €	7,69 €	8,00 €
<b>Denník N</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	7,17 €	7,99 €
<b>Refresher</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	4,09 €	4,99 €
<b>Aktuality</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	3,27 €	4,09 €
<b>.týždeň</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	4,10 €	5,00 €
<b>M 365 Personal</b>	6,15 €	6,15 €	6,15 €	7,18 €
<b>Tidal</b>	V cene paušálu	V cene paušálu	5,17 €	6,14 €

Uvedené ceny sú za 1 zúčtovacie obdobie. V prípade zmeny predplatného v priebehu zúčtovacieho obdobia dochádza k zaúčtovaniu alikvotného poplatku za obdobie využívania danej služby.

Od 31. 1. 2023 nie sú dostupné služby HBO Max, Voyo, O<sub>2</sub> TV Mini a O<sub>2</sub> TV ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštalácie služby pre programy O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Internet vzduchom, O<sub>2</sub> Internet optikou a O<sub>2</sub> Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10 – 11.

\* Od 6.11. 2023 si službu TIDAL nie je možné aktivovať prostredníctvom O<sub>2</sub>. Pre existujúcich Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 6.11. je služba aktívna až do zrušenia alebo zmeny predplatného TIDAL na inú službu. Po deaktivácii služby v zákazníkovej zóne O<sub>2</sub> službu nie je možné reaktivovať.

Od 21.5. nie je možné aktivovať službu Max a Microsoft v cene O<sub>2</sub> Paušálu. Pre existujúcich zákazníkov je služba aktívna až do jej zrušenia, zmeny Predplatného alebo prechode na iný O<sub>2</sub> Paušál.

Od 21.5. sa služba HBO Max mení na Max, služba zostáva zákazníkom aktívna bez navýšenia ceny.

Aktivácia predplatného prebieha v zákazníkovej zóne O<sub>2</sub> aplikácie, alebo prostredníctvom asistovaného predaja. Po aktivácii predplatného začína platiť obdobie **30 dní bez zmeny**, v ktorom nie je možné vykonávať zmeny daného predplatného. Za zmenu predplatného sa považuje:

- Zmena typu a/alebo úrovne predplatného
  - s výnimkou zmeny úrovne predplatného s nižším poplatkom na úroveň predplatného s vyšším poplatkom v rámci rovnakého typu predplatného (po tejto zmene začne opäť platiť 30-dňové obdobie bez možnosti zmeny)
- Okamžité zrušenie predplatného
  - s výnimkou naplánovaného zrušenia ktoré prebehne automaticky až po uplynutí 30-dňového obdobia

Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí aktivovať predplatné u poskytovateľa služby prostredníctvom O<sub>2</sub> aplikácie.

#### Deaktivácia predplatného:

V prípade, že Účastník, nechce predplatné niektorej zo služieb ďalej využívať, môže si ho po uplynutí 30-dňového obdobia okamžite deaktivovať v detaile služby v správe O<sub>2</sub> aplikácie.

Počas 30-dňového obdobia bez zmeny je možné zrušenie vopred naplánovať. Deaktivácia prebehne automaticky, po skončení 30 dňového obdobia bez zmeny. Ak by sa Účastník rozhodol službu neskôr opätovne aktivovať, jeho prihlasovacie údaje u poskytovateľa služby zostanú zachované.

Po deaktivácii predplatného Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie predplatených služieb. Používanie predplatného podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ predplatného.

#### Podmienky pre predplatné služby Netflix

Prevádzkovateľ služby Netflix je spoločnosť Netflix International B.V. a použitie služby Netflix sa riadi Podmienkami použitia služby Netflix.

Pre korektné využívanie služby Netflix prostredníctvom Poskytovateľa je nevyhnutné dokončiť si aktivačný proces a aktivovať si predplatné aj na strane Prevádzkovateľa služby Netflix. Návod a inštrukcie sú zaslané Účastníkovi e-mailom a SMS a sú dostupné na webových stránkach Poskytovateľa.

Účastník, ktorý už má existujúci aktívny účet Netflix s priamou platbou a chce si ho zmeniť na predplatné cez Poskytovateľa, musí prejsť celým aktivačným procesom Poskytovateľa a prepojiť si O<sub>2</sub> predplatné s Prevádzkovateľom. Ak si Účastník neprepojí svoj existujúci aktívny účet Netflix s O<sub>2</sub> predplatným, spoločnosť Netflix bude Účastníkovi naďalej spoplatňovať službu samostatne. V prípade otázok týkajúcich sa priamych platieb spoločnosti Netflix, Účastník môže kontaktovať centrum podpory Netflix.

Ak si Účastník, ktorý mal existujúci aktívny účet Netflix a prešiel na predplatné cez Poskytovateľa, zruší predplatné cez Poskytovateľa, jeho účet Netflix sa neruší a automaticky prechádza naspäť na pôvodne nastavený spôsob platby. V prípade, že chce takýto účastník zrušiť účet Netflix, môže zmenu, resp. zrušenie vykonať na stránkach spoločnosti Netflix v časti Účet.

Poskytovateľ môže poskytnúť prevádzkovateľovi služby Netflix e-mail a/alebo telefónne číslo Účastníka na účel pomoci s procesom aktivácie predplatného služby Netflix cez Poskytovateľa. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webe spoločnosti: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia/osobne-udaje>. Informácie o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľa sú dostupné na webe spoločnosti Netflix.

# O<sub>2</sub> Internet

## O<sub>2</sub> Internet vzduchom

	Bezstarostný	Pohodový	Základný	Praktický	Biely
Mesačný poplatok	26,65 €	21,53 €	15,38 €	26,65 €	17,43 €
Mes. splátka za zariadenia počas obdobia 48 mes.	7,00 €	7,00 €	7,00 €	9,00 €	2,50 €
Predplatený objem dát	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	1 TB	250 GB
Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť	300/30 Mbps	100/15 Mbps	20/5 Mbps	Neobmedzená	15/2 Mbps
Obnova rýchlosti	-	-	-	-	7,69 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na [www.o2.sk/ponuka/pre-domacnost/o2-internet](http://www.o2.sk/ponuka/pre-domacnost/o2-internet). Výber medzi jednotlivými druhmi programov O<sub>2</sub> Internet vzduchom je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na vzduchom po dosiahnutí 250 GB dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s na sťahovanie dát a 1 Mbit/s na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Pri Základnom, Pohodovom a Bezstarostnom O<sub>2</sub> Internete vzduchom je dátové obmedzenie férového používania nastavené na 2 TB. Po ich dosiahnutí, bude vaša prenosová rýchlosť znížená na 2/2 Mb/s. Ak v rámci domácností využíva internet viacero osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Biely O<sub>2</sub> Internet vzduchom pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O<sub>2</sub> Internete vzduchom.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program Biely O<sub>2</sub> Internet vzduchom. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

#### Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O<sub>2</sub> Internet vzduchom z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

## Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> Internet vzduchom

Využívanie služby mimo adresy zariadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,75 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O <sub>2</sub> Internet vzduchom	35,88 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O <sub>2</sub> Internet vzduchom*	10,25 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O <sub>2</sub> TV k službe O <sub>2</sub> Internet vzduchom**	10,25 €

\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O<sub>2</sub> Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet vzduchom.

\*\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu O<sub>2</sub> TV k službe O<sub>2</sub> Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet vzduchom

## Vykúpenie z viazanosti

<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>4,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Bezstarostný, Pohodový, Základný, Praktický a Biely O<sub>2</sub> Internet vzduchom. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

# O<sub>2</sub> Internet optikou

	Základný O <sub>2</sub> Internet optikou	Pohodový O <sub>2</sub> Internet optikou	Bezstarostný O <sub>2</sub> Internet optikou
<b>Mesačný poplatok</b>	17,43 €	22,55 €	27,68 €
<b>Mes. poplatok za zariadenie</b>	1,25 €	1,25 €	1,25 €
<b>Predplatený objem dát</b>	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
<b>Max. rýchlosť dát (download/upload)</b>	500/100 Mbps	850/200 Mbps	1 000/300 Mbps
<b>Minimálna akceptovaná rýchlosť (download/upload)</b>	205/41 Mbps	410/82 Mbps	717/205 Mbps

Ak rozsah využívania služby účastníkom spôsobuje alebo môže spôsobiť ohrozenie siete alebo poskytovanie služieb poskytovateľa, čoho následkom je pokles kvality služby voči ostatným účastníkom je takéto využívanie služby považované za zneužitie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania tejto služby.

Uvádzané rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Reálna dosiahnuteľná rýchlosť závisí od lokality zákazníka.

## Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> Internet optikou

Poplatky	Výška poplatku
<b>Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O<sub>2</sub> Internet optikou</b>	<b>35,88 €</b>
<b>Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O<sub>2</sub> Internet vzduchom/O<sub>2</sub> Internet optikou*</b>	<b>10,25 €</b>
<b>Poplatok za rozšírenú inštaláciu O<sub>2</sub> TV k službe O<sub>2</sub> Internet vzduchom/O<sub>2</sub> Internet optikou**</b>	<b>10,25 €</b>
<b>Poplatok za výjazd technika k službe O<sub>2</sub> TV</b>	<b>35,88 €</b>
<b>Pokuta za nevrátenie/poškodenie zariadenia partnera</b>	<b>60 € jednorazovo</b>
<b>Pokuta za nevrátenie príslušenstva zariadenia partnera***</b>	<b>10 € jednorazovo</b>

\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O<sub>2</sub> Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O<sub>2</sub> Internet optikou v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet optikou

\*\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu O<sub>2</sub> TV k službe O<sub>2</sub> Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O<sub>2</sub> Internet optikou v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet optikou

\*\*\* Účtuje sa za každý kus príslušenstva.

Aktivácia služby Účastníkovi si vyžaduje bezplatnú inštaláciu Partnerom a následnú samoinštaláciu zariadenia Účastníkom. V prípade, že Účastník bude namiesto samoinštalácie požadovať inštaláciu technikom, môže si objednať výjazd technika, ktorý mu Službu nainštaluje. Bude mu účtovaný Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O<sub>2</sub> Internet optikou.

## Vykúpenie z viazanosti

<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Mesačný poplatok</b>	<b>4,00 €</b>

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Základný, Pohodový a Bezstarostný O<sub>2</sub> Internet optikou. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.



# Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV

	O <sub>2</sub> Moja firma, O <sub>2</sub> Internet vzduchom, O <sub>2</sub> Internet optikou, O <sub>2</sub> Fér na faktúru, O <sub>2</sub> Fér jednotka na faktúru, O <sub>2</sub> Paušál	Bezstarostný O <sub>2</sub> Paušál, Pohodový O <sub>2</sub> Paušál
O <sub>2</sub> TV Mini	Za bežnú cenu 6,15 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 0 € mesačne
O <sub>2</sub> TV	Za bežnú cenu 12,30 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 6,15 € mesačne

Služba O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini je dostupná k programom O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru, O<sub>2</sub> Internet vzduchom alebo O<sub>2</sub> Internet optikou.

Služba O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini je dostupná prostredníctvom odporúčaných koncových zariadení, tak ako sú špecifikované na produktovej web stránke [www.o2.sk/o2tv](http://www.o2.sk/o2tv) v časti Otázky a odpovede. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini dostupné aj v krajinách Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) (ďalej ako „krajiny zo Zoznamu“). Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách zo Zoznamu rovnaké TV programy ako na Slovensku. Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách zo Zoznamu, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini v krajinách zo Zoznamu v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine zo Zoznamu dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách zo Zoznamu znepriístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách zo Zoznamu, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.). Kvalita služieb O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV Mini využívaných v inej krajine zo Zoznamu je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O<sub>2</sub> TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín zo Zoznamu aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Poskytovateľ môže jednostranne upraviť, prípadne zrušiť, aj ďalšie funkcionality digitálnej televízie (napr. Timeshift, Start Over, a pod.) pokiaľ to vyžaduje vysielateľ programov alebo technická úprava systému. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

## Ostatné poplatky súvisiace s Digitálnou televíziou O<sub>2</sub> TV

Poplatok za výjazd technika k fixným službám	35,88 €
--	---------

## O<sub>2</sub> Fér

	Cena
<b>Mesačný poplatok</b>	3,00 €
<b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,154 €/min.
<b>Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost'</b> (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
<b>SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,082 €
<b>MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,246 €

Denné dáta	Cena
<b>Nekonečné dáta na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	1,44 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	1,44 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	1,44 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
<b>O<sub>2</sub> Internet 2 GB</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	<b>NET A</b> <b>NET D</b>

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	5,13 €	<b>2 GB</b>

## Férový strop

	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	<b>40,00 €</b>
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP A</b> na číslo 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP D</b> na číslo 99222	<b>0,00 €</b>
Mesačný poplatok	<b>1,03 €</b>

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

## Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Neobmedzené volania</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost'	<b>10,25 €</b>	ON A ON D	<b>0,00 €</b>
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	<b>6,15 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>
<b>Neobmedzené volania</b> pre O <sub>2</sub> Fér na faktúru na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1**	<b>17,43 €</b>	VOLANIA A VOLANIA D	<b>0,00 €</b>

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

\*\* Aktivácia balíčka nie je možná pre program O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu.

### Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru:

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

## Splátka za zariadenia pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	<b>0,00 €</b>
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	<b>0,00 €</b>

Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

## Zmena programu O<sub>2</sub> Voľnosť na program O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu

Zmena programu O <sub>2</sub> Voľnosť na program O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
--	---------------

# O<sub>2</sub> Dátovka

Mesačný poplatok bez programu O <sub>2</sub> Paušál (dostupného od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	<b>30,74 €</b>
Mesačný poplatok s programom O <sub>2</sub> Paušál (dostupným od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	<b>15,37 €</b>
Volania, SMS a MMS	<b>-</b>
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	<b>30 GB</b>
EÚ dátový limit	<b>37,6 GB</b>
Navýšenie objemu dát	<b>2 GB/4,10 €</b>

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť navýšiť si dáta so službou Datahit alebo jednorazovým navýšením.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

## Zľava pre program O<sub>2</sub> Dátovka

Za každý deň kedy má zákazník v rámci jedného fakturačného profilu aktívny program O<sub>2</sub> Paušál (Bezstarostný, Pohodový alebo Základný) a zároveň aj program O<sub>2</sub> Dátovka, bude program O<sub>2</sub> Dátovka zľavnený na polovicu. V prípade využívania oboch programov po celé zúčtovacie obdobie je tak poplatok za O<sub>2</sub> Dátovku vo výške 15,37 € mesačne. Zľavu môže zákazník získať aj na viac programov O<sub>2</sub> Dátovka súčasne, podmienkou je minimálne jeden aktívny program O<sub>2</sub> Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	4,10 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

# Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

### Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minútí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru alebo zapamätanou platobnou kartou prostredníctvom služby **Pravidelné dobíjanie kreditu** alebo služby **Dobíjanie pri poklese kreditu** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O<sub>2</sub>.

# Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru

## O<sub>2</sub> Spolu bonus

Pôvodný O<sub>2</sub> Spolu bonus (dostupný do 02.10. 2023) mohol získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívnu skupinu O<sub>2</sub> Spolu, pričom v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky paušál O<sub>2</sub> Paušál azároveň, minimálne jeden program O<sub>2</sub> Internet vzduchom alebo O<sub>2</sub> Internet optikou. O<sub>2</sub> Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy až 5 € z ceny mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet vzduchom alebo O<sub>2</sub> Internet optikou.

# Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

## O službe Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku,

sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy s neobmedzenými dátami Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál. Po spotrebovaní 200 GB pri Bezstarostnom O<sub>2</sub> Paušále (prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť) bude rýchlosť dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

## Rýchlosť internetového pripojenia

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Základný O <sub>2</sub> Paušál, Pohodový O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Voľnosť, O <sub>2</sub> Internet na deň, O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Dátovka, O <sub>2</sub> Moja firma, O <sub>2</sub> junior	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1 024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

\* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
**Bezstarostný O <sub>2</sub> Paušál	20 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	20 Mbit/s (2 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (15 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)

\* Po spotrebovaní 200 GB pri Bezstarostnom O<sub>2</sub> Paušále (prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť) bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia.

\*\* V prípade Bezstarostného O<sub>2</sub> Paušálu je možné sprístupniť maximálnu dostupnú prenosovú rýchlosť 4G/5G siete so službami Turborýchlosť alebo Maximálna rýchlosť. Viac na str. 6 – 7.

V prípade Maximálnej prenosovej rýchlosti je rovnako platné pomenovanie „najvyššia možná rýchlosť“ alebo „najvyššia dostupná rýchlosť“.

## O<sub>2</sub> Telemetria

Mesačný poplatok	3,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,133 €/ min.

Volania po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,062 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,246 €

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	0,062 €
od 0,101 MB do 5 MB	0,124 €
od 5,001 MB do 500 MB	0,615 €

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O<sub>2</sub> Telemetria, vrátane mesačného poplatku, sa riadi cenami platnými na program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru.

Po prekročení EÚ dátového limitu 769 MB budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v Zóne 1 spoplatnená sadzbou 0,00246 €/MB.

# Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

## Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,59 €/SIM
Mesačný poplatok	3,59 €/SIM

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

# Doplnkové služby

## O<sub>2</sub> Junior

O<sub>2</sub> Junior je program na faktúru spoplatnený mesačným poplatkom 10,25 €. Podmienkou aktivácie programu O<sub>2</sub> Junior je aktívny program O<sub>2</sub> Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Súčasťou programu O<sub>2</sub> Junior je služba Donekonečna trom ktorá umožňuje nastaviť tri telefónne čísla, na ktoré Účastník môže volať a posilať SMS správy v cene mesačného poplatku. Zoznam čísel definovaných v službe Donekonečna trom je možné meniť 1 krát za zúčtovacie obdobie.

#### Limit na volania a správy

V prípade volaní, SMS a MMS správ na iné telefónne čísla ako čísla definované v rámci služby Donekonečna trom, Účastník využíva služby v rámci limitu nastaveného na danom programe. Limit v rámci ktorého sú účtované volania, SMS a MMS správy podľa Cenníka určuje Účastník prostredníctvom O<sub>2</sub> Paušálu. V ojedinelých prípadoch, kedy je odoslaných viac správ súčasne alebo dôjde k oneskorenému účtovaniu zo strany roamingového partnera, môže dôjsť k účtovaniu správ a následnému vyúčtovaniu priamo do faktúry, mimo definovaný limit. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navyšovať limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

#### Limit na dáta

Základný objem dát pre program O<sub>2</sub> Junior je 4 GB. Účastník má možnosť prostredníctvom O<sub>2</sub> Paušálu nastaviť limit podobne ako pri volaniach, SMS a MMS správach. Limit je navyšovaný po 2 €, pričom maximálny limit je 20 €. Navyšovať limit je možné okamžite, zníženie limitu sa nastaví k začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi sa po prečerpaní základného objemu dát účtujú dáta v objeme 1 GB za 2 €, maximálne však do stanoveného limitu. Limit pre dáta nezohľadňuje poplatky a príplatky účtované za dáta využívané v roamingu. V tomto prípade sa poplatky účtujú priamo do faktúry, mimo nastavených limitov.

Mesačný poplatok	10,25 €
Volania a SMS so službou Donekonečna trom na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	v rámci programu
Volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	minúta/SMS/MMS – 0,123 € (maximálne však do výšky limitu)
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	4 GB v cene programu
Navyšenie objemu dát	Navyšovanie po 1GB (1024 MB) / 2 €
EÚ Dátový limit*	12,6 GB (12902 MB)
O <sub>2</sub> Security	Automaticky aktivovaná služba v cene programu

\* Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

#### Vykúpenie z viazanosti

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti pre O<sub>2</sub> Junior nie je možné.

## O<sub>2</sub> Security

**Základný O<sub>2</sub> Paušál, Pohodový O<sub>2</sub> Paušál, Bezstarostný O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dátovka, O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Moja firma**

Mesačný poplatok	1,03 €
------------------	--------

O<sub>2</sub> Security je služba na ochranu surfovania na internete cez mobilné dáta Poskytovateľa a chráni Účastníka pred prístupom na nebezpečné a podvodné domény (webové stránky vrátane podstránok) a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Služba O<sub>2</sub> Security je viazaná na telefónne číslo Účastníka a je poskytovaná s vybranými typmi programov s platbou na faktúru a len počas trvania platného zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pod podmienkou aktivácie služby O<sub>2</sub> Security vo forme doplnkovej služby s mesačným poplatkom.

Služba funguje na základe ochrany DNS (Domain Name System) priamo v rámci infraštruktúry Poskytovateľa a pri používaní mobilných dát chráni Účastníka pred webovými stránkami, ktoré vykazujú prvky vírusov, malvérov (škodlivých softvérov), phishingu, botnetu (ovládnutia zariadenia) alebo iného nebezpečenstva, ktoré by mohlo viesť ku krádeži a k zneužitiu identity alebo platobných údajov Účastníka. Na detekciu hrozieb na webových stránkach je využívaná databáza hrozieb partnera Allot Ltd., ktorá kumuluje zoznam nebezpečných stránok z viacerých zdrojov zaoberajúcich sa bezpečnosťou na internete. Na poskytovanie služby O<sub>2</sub> Security je nevyhnutné poskytovať spoločnosti Allot Ltd. adresy domén, ktoré Účastník navštevuje, blokuje alebo povoľuje, a telefónne číslo, na ktorom službu využíva.

Služba O<sub>2</sub> Security je funkčná len pri pripojení cez mobilné dáta v sieti O<sub>2</sub> Slovensko na území Slovenskej republiky. Funkčnosť služby môže byť ovplyvnená používaním iných bezpečnostných riešení (napr. antivírusovej aplikácie tretej strany, VPN alebo proxy služby, služby využívania skrytej IP adresy, DNS služby tretej strany) a v prípade, že Účastník takéto služby používa, berie na vedomie možné dôsledky nesprávneho fungovania služby O<sub>2</sub> Security. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené používaním koncového zariadenia Účastníkom, a to ani v prípade aktívnej služby O<sub>2</sub> Security v akejkoľvek forme. Služba O<sub>2</sub> Security slúži na identifikáciu a blokovanie nebezpečných webových stránok – ak Účastník aj napriek upozorneniu službou navštívi stránky, ktoré služba vyhodnotila ako nebezpečné, a bude pokračovať v ich využívaní, preberá plnú zodpovednosť a zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Účastník tiež berie na vedomie, že ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť, ako je dátová mobilná sieť Poskytovateľa (napr. Wi-Fi sieť, sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania služby O<sub>2</sub> Security. Služba v takom prípade nie je aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred nebezpečnými webovými stránkami a s tým súvisiacimi internetovými hrozbami.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na nedostupnosť služby O<sub>2</sub> Security na dobu nevyhnutnú na údržbu, respektíve pri výpadkoch služby O<sub>2</sub> Security alebo služieb priamo viazaných na funkčnosť služby O<sub>2</sub> Security, spôsobených technickým problémom, vyššou mocou alebo nedostupnosťou služieb tretích strán, a to bez možnosti finančnej alebo inej náhrady voči Účastníkovi, ktorý má službu aktivovanú.

Aktiváciu a deaktiváciu služby O<sub>2</sub> Security je možné uskutočniť v O<sub>2</sub> aplikácii, v zákazníckej zóne Moje O<sub>2</sub>, v O<sub>2</sub> Predajniach a na Zákazníckej linke 949. Cena služby O<sub>2</sub> Security je splatná vždy spolu so súvisiacim programom, ku ktorému bola aktivovaná, v rámci rovnakého zúčtovacieho obdobia.

Pokiaľ si Účastník službu O<sub>2</sub> Security deaktivuje, deaktivácia prebehne na konci zúčtovacieho obdobia. Do konca zúčtovacieho obdobia môže Účastník využívať službu v plnom rozsahu, a preto mu bude účtovaná plná výška mesačného poplatku.

Pokiaľ nedôjde k deaktivácii služby O<sub>2</sub> Security Účastníkom alebo Poskytovateľom, uplynutím zúčtovacieho obdobia sa služba O<sub>2</sub> Security v novom zúčtovacom období automaticky obnoví, a to za podmienok podľa Cenníka platného k dátumu obnovy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo deaktivovať službu Účastníkovi v momente zaniknutia platného zmluvného vzťahu alebo porušenia niektorej z jeho podmienok, a to bez nutnosti potvrdenia Účastníkom. Zároveň si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytovať službu O<sub>2</sub> Security v pomernej alebo celkovej zľave na určité obdobie (tzv. „trial“), o čom je Účastník vopred informovaný.

## O<sub>2</sub> Poistka

Poistenie Zariadenia

Názov produktu	Nákupná cena zariadenia	Mesačný poplatok
O <sub>2</sub> Poistka S	0,00 – 200 €	3,00 €
O <sub>2</sub> Poistka M	200,01 – 500 €	5,00 €

O <sub>2</sub> Poistka L	500,01 – 1200 €	7,00 €
O <sub>2</sub> Poistka XL	1200,01 – 1700 €	10,00 €

Poistenie je poskytované bez spoluúčasti.

**Poistné riziká:**

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež
- Vada

Služba O<sub>2</sub> Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Poistovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

## O<sub>2</sub> Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE MŇA	2 €/deň v zahraničí
O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE RODINU	3 €/deň v zahraničí

Aktivácia služby O<sub>2</sub> Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

**Rozsah poistenia:**

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Úrazové poistenie
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie batožiny
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívatelia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

Cena za poistenie je oslobodená od DPH podľa § 37 Zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

## Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare <b>SPOTREBA</b> na číslo 99222	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	0,00 €

**Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:**

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY. Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma ne-

zohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

**Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:**

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1 (platí pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Paušál)	0,068 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma)	0,00 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4 (platí pre programy služieb O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Paušál)	spoplatnené ako volanie do Zóny 1

# Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O <sub>2</sub> Internet vzduchom a O <sub>2</sub> TV) a 0949 949 969 a 0949 949 922	0,00 €
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O <sub>2</sub> Internet vzduchom a O <sub>2</sub> TV) a 0949 949 969	0,315 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 950	1,03 €/min.
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	0,00 €

## Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	0,289 €
Volanie na čísla 18XXX	0,154 €
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	2,153 €

Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	1,538 €
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	1,538 €
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,133 €
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	2,153 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	0,00 €

	cena/min.
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	0,289 €
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	0,289 €

## Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0888	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,207 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0,00 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	0,00 €

\* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

\*\* Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	10,25 €
-------------------------	---------

Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	10,25 €
Zlaté číslo	338,25 €

## Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	10,25 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00 €
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00 €
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00 €

## Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Zábezpeka pri preukázaní totožnosti cestovným dokladom**	160,00 €

\* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

\*\* Uplatňuje sa pri prvej aktivácii fakturovaných služieb.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

## Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Splátka za zariadenia k programom O<sub>2</sub> Paušál, alebo O<sub>2</sub> Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba zariadenia v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

## Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	3,08 €
Platba faktúry v O <sub>2</sub> Predajniach	3,08 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3,08 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,08 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	5,13 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	10,25 €
Výmena SIM karty	10,25 €
Zaučtovanie poplatku za platbu faktúry cez poštu, alebo úhrada faktúry cez QR kód v pobočke partnera.	2,05 €
Vydanie novej eSIM, výmena eSIM	10,25 €
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	5,13 €
Poplatok za trvalý posun splatnosti	5,13 €

## Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Vydanie novej eSIM pri nákupe v mobilnej aplikácii
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

## Automaticky aktivované služby

- O<sub>2</sub> Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- prenos hovorov prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWiFi
- Cashback
- Prístup do 5G (NSA) siete
- Datahit s limitom (aktivovaný automaticky pri každej aktivácii alebo zmene programu ktorý obsahuje dátový balík)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O<sub>2</sub>, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

# Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Bielorusko, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Monako****, Ostrov Man a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
Zóna Ukrajina	

\* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

\*\* Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.

\*\*\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

\*\*\*\* Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).



# Volania a SMS/MMS do zahraničia

## Volania do zahraničia

	Cena pre program O <sub>2</sub> Vol'nosť	Cena pre program O <sub>2</sub> Fér	Cena platí pre programy O <sub>2</sub> Paušál	Cena pre program O <sub>2</sub> Moja Firma	Cena pre program O <sub>2</sub> Junior
Zóna 1	0,154 €/hovor*	0,154 €/min.	0,103 €/min.**	0,123 € – 0,062 €/min.***	0,123 €/min.*
Zóna 2	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.	0,513 €/min.
Zóna 3	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.	1,025 €/min.
Zóna 4	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.	3,588 €/min.
Zóna Ukrajina	0,154 €/min.	0,154 €/min.	0,103 €/min.	0,103 €/min.	0,103 €/min.

Volania s programom O<sub>2</sub> Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

\*Okrem volaní na špeciálne predvolby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,133 €/min. Zoznam predvolieb je dostupný na [www.o2.sk](http://www.o2.sk)

\*\*Cena platí pre program Základný O<sub>2</sub> Paušál až po prevolaní voľných minút. S Pohodovým a Bezstarostným O<sub>2</sub> Paušalom Účastník volá do Zóny 1 neobmedzene.

\*\*\*Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 48.

## SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O <sub>2</sub> Vol'nosť	Cena pre program O <sub>2</sub> Fér	Cena pre programy O <sub>2</sub> Paušál	Cena pre program O <sub>2</sub> Moja Firma	Cena pre program O <sub>2</sub> Junior
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,073 €	0,073 €	0,00 €	0,062 €	0,062 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	0,103 €	0,103 €	0,103 €	0,103 €	0,103 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne Ukrajina	0,073 €	0,073 €	0,05 €	0,051 €	0,051 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,246 €	0,246 €	0,246 €	0,246 €	0,246 €*

\*S programom O<sub>2</sub> Junior sú MMS do Zóny 1 spoplatnené cenou 0,123 €/MMS a do ostatných Zón cenou 0,246 €/MMS.

Volania s programom O<sub>2</sub> Junior sú obmedzené nastaveným limitom.

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

## Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
<b>Volania v roamingu</b>	
Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	0,513 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	2,563 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	10,25 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna Ukrajina	0,513 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	0,00 €

## SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,103 €
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,359 €
Odoslanie MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,103 €
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón*	0,246 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,359 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,246 €
Príjem SMS/MMS v roamingu	0,00 €

\* Cena pre program O<sub>2</sub> Junior je 0,123 €

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátene čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifnej zóny.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0036 €/SMS, 0,0015 €/MB za MMS a 0,001599 € za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0036 € za SMS a 0,001599 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Výnimkou je program O<sub>2</sub> Voľnosť, ktorého účtovací interval v roamingu pri odchádzajúcich volaniach v rámci Zóny 1 je 1 hovor, pri volaniach v ostatných tarifných zónach a medzi tarifnými zónami sa uplatňuje sekundová tarifikácia po 30 sekundách odchádzajúceho volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvoľbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného O<sub>2</sub> Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming  
Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.

500 MB na deň v Zóne 2*	5,13 €
Obnova dát 500 MB na deň v Zóne 2*	5,13 €
Prenos dát – Zóna 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	9,225 €/1 MB

\* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Objem predplatených dát 500 MB na deň v Zóne 2\* je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 5,13 €.

\* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Automatickú obnovu 500 MB na deň v Zóne 2\* je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

\* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

## EÚ Naplno

Mesačný poplatok	Bezplatná aktivačná SMS a deaktivovaná SMS na 99222
5,13 €	EUNAPLNO A EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1).

Príplatky po prečerpaní EÚ dátového limitu pre jednotlivé programy a dátové balíčky budú účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho ali-kvotná časť.

Po deaktivácii bude prolongácia balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia u Účastníkov s fakturovanými službami a po skončení 30-dňovej platnosti balíčka u zákazníkov s predplatenými službami.

## Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 A** pre 50 € a **DATALIMIT120 A** pre 120 € Datalimit a na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 D** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 D** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO50** pre 50 € Datalimit a **DATUJPO120** pre 120 € Datalimit na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

## Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

# Platby za služby cez SMS

Platby za služby cez SMS sú na O<sub>2</sub> Junior blokované. Výnimkou je platba MHD lístkov.

## Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	<b>0,082 €</b>
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Typy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	<b>0,00 € - 10,00 €</b>

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

## Darcovské SMS správy

### DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	<b>5 €</b>
-----------------------------	------------

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na [www.donorsforum.sk](http://www.donorsforum.sk).

## Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	<b>3,32 €/mesiac</b>
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	<b>1,00 €/mesiac</b>

## Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 844	<b>5,00 €/mesiac</b>
--------------------------------------	----------------------

## Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	<b>1,00 €/mesiac</b>
----------------------------	----------------------

## Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	<b>3,00 €/6,00 €/9,00 € mesiac</b>
SMS na skrátenom čísle 836	<b>10,00 €</b>

## Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátene číse 830	3,00 €
--------------------------	--------

## DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátene číse 827	3,00 €
--------------------------	--------

## Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.

SMS na skrátene číse 837	5,00 €/mesiac
--------------------------	---------------

## Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.

SMS na skrátene číse 855	3,00 €
--------------------------	--------

## Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátene číse 800	4,00 €
--------------------------	--------

## Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.

SMS na skrátene číse 872	2,00 €
--------------------------	--------

## Únia nevidiacich a slobozrakých Slovenska

Služba je platná od 15. 1. 2024.

SMS na skrátene číse 820	2,00 €
--------------------------	--------

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na [www.o2.sk/darcovske-sms](http://www.o2.sk/darcovske-sms). Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

## Iné platby za služby cez SMS

### SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

#### Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	0,90 €
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	3,60 €

## Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1100	1,70 €
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1140	1,20 €
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1124	5,40 €
Kópia SMS lístka – SMS na skrátene číse 1101	0,00 €

## Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1166	1,50 €
--	--------

## Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1177	1,00 €
--	--------

## Prešov

Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátene číse 1144	0,90 €
Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslíca 2) na skrátene číse 1144	1,00 €

## Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1122	0,70 €
--	--------

## Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1155	1,10 €
--	--------

INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare <b>INFO</b> na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,08 €
---	--------

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

## SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátene číse 2233	2,00 €
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátene číse 2233	1,00 €
24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátene číse 2233	4,00 €
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátene číse 2233	2,00 €

24 hodinový cestovný lístok cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenej čísle 2233	<b>2,50 €</b>
Informačná SMS na skrátenej čísle 2233	<b>0,00 €</b>

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenej čísle 2255	<b>2,50 €</b>
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenej čísle 2255	<b>1,30 €</b>
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného – SMS na skrátenej čísle 2255	<b>0,30 €</b>
24-hodinový cestovný lístok za batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenej čísle 2255	<b>2,50 €</b>
Informačná SMS na skrátenej čísle 2255	<b>0,00 €</b>

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

## SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filakove, Galante, v Hodoníne, Holčíkovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenej čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	<b>0,10 € - 30 €</b>
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200)	<b>0,00 €</b>

## SMS poistenie

### UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	<b>0,00 €</b>
SMS so službou poistenia na skrátenej čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>0,70 € - 39,20 €</b>
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare <b>HELP</b> na číslo 6655)	<b>0,00 €</b>
Storno SMS na skrátenej čísle 6655 (tvar SMS: <b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b> )	<b>0,00 €</b>

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

## SMS platby

SMS na skrátenej čísle 300, 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	<b>0,05 € - 50,00 €</b> podľa konkrétnej služby
--	--

## Uzatváranie stávok

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenej čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € vrátane	<b>0,209 €</b>
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenej čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	<b>0,517 €</b>
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenej čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	<b>2,429 €</b>
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenej čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	<b>0,209 €</b>
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenej čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	<b>1,107 €</b>
Doxxbet telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>
Monacobet telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>
Doublestar telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>
Slovmatic telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>
Synottip telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	<b>0,923 € - 3,69 €</b>
Tipsport telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>
Fortuna telekomunikačný poplatok na na skrátenej čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	<b>0,513 € - 2,05 €</b>

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

## SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenej čísle 321	<b>0,00 €</b>
----------------------------	---------------

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 31. Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke [www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby](http://www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby).

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	0,30 €
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	0,51 €
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	0,61 €
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	0,82 €
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	1,02 €
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	1,23 €
0900 500 XXX	2,15 €
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	1,63 €
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	2,05 €
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	3,07 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú.

Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu.

# Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

## Dátový balík pre program O<sub>2</sub> Volnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O<sub>2</sub> Volnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	VOLNET D	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

<b>Objem dát pri navýšení</b>	<b>1 GB</b>
-------------------------------	-------------

## Datahit

Aktivácia služby Datahit	0,00 €
--------------------------	--------

Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Volnosť	5,13 €
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

## Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Volnosť odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo <b>99222</b>	5,13 €
--	--------

## Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Volnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčaného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Volnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčaného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobitie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

## Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>50 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	6,15 €	0,00 €
<b>100 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	10,25 €	0,00 €
<b>300 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	21,53 €	0,00 €
<b>100 minút</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	3,08 €	0,00 €
<b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko	4,10 €	0,00 €
<b>50 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	3,08 €	0,00 €
<b>100 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,13 €	0,00 €

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť sa volania na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

## Extra balíčky dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma.

	Predplatený objem dát	Cena	EÚ dátový limit	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>Internet S</b>	100 MB	<b>3,08 €</b>	3,8 GB	<b>0,00 €</b>
<b>Internet M</b>	500 MB	<b>6,15 €</b>	7,6 GB	<b>0,00 €</b>
<b>Internet L</b>	1 000 MB	<b>8,20 €</b>	10,1 GB	<b>0,00 €</b>
<b>Internet XL</b>	2 000 MB	<b>11,28 €</b>	13,8 GB	<b>0,00 €</b>

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O<sub>2</sub> Internet 1 GB, a to v zóne Moje O<sub>2</sub>, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú O<sub>2</sub> aplikáciu. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho účtovacieho obdobia.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	<b>3,08 €</b>
--	---------------

## Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Moja Firma

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
<b>100 MB</b>	<b>100 MB</b>	<b>3,08 €</b>
<b>500 MB</b>	<b>500 MB</b>	<b>3,08 €</b>
<b>1 000 MB a viac</b>	<b>1 GB</b>	<b>3,08 €</b>

## Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko:

### Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

## Mesačný poplatok

<b>Jednému neobmedzene</b> – Neobmedzené volania zo SR na 1 účastnícke číslo O <sub>2</sub> Slovensko	<b>3,08 €</b>
<b>Mojim trom</b> – Neobmedzené volania zo SR na 3 účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	<b>6,15 €</b>

## Poplatok za zmenu

Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	<b>0,00 €</b>
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	<b>1,03 €</b>

## Aktivácia a deaktivácia služieb

Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>	<b>0,00 €</b>

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma. Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O<sub>2</sub> Fér.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O<sub>2</sub> Slovensko.

## Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>Neobmedzené volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>30,75 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Neobmedzené SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>6,15 €</b>	<b>0,00 €</b>

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	<b>3,08 €</b>
--	---------------

## Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia služby Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
Internet XXL	5 000 MB	15,38 €	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu 18,8 GB budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

## O<sub>2</sub> Internet na doma

Od 6. 2. 2024 nie je možná nová aktivácia služby O<sub>2</sub> Internet na doma.

	Modrý O <sub>2</sub> Internet na doma	Strieborný O <sub>2</sub> Internet na doma	Zlatý O <sub>2</sub> Internet na doma	Platinový O <sub>2</sub> Internet na doma
Mesačný poplatok	17,43 €	22,55 €	27,68 €	32,80 €
Predplatený objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	30 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie dát	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát	4,5G Max 150 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát
Obnova rýchlosti	15,38 €	20,50 €	25,63 €	30,75 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na [www.o2.sk/internet-na-doma](http://www.o2.sk/internet-na-doma). Výber medzi jednotlivými druhmi programov O<sub>2</sub> Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 250 GB, pri Modrom po dosiahnutí 500 GB, pri Striebornom po dosiahnutí 1 TB, pri Zlatom po dosiahnutí 1,5 TB a pri Platinovom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s na sťahovanie dát a 1 Mbit/s na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Ak v rámci domácností využíva internet viaceru osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma 500 GB pri Modrom O<sub>2</sub> Internete na doma, 1 TB pri Striebornom O<sub>2</sub> Internete na doma, 1,5 TB pri Zlatom O<sub>2</sub> Internete na doma a 2 TB pri Platinovom O<sub>2</sub> Internete na doma.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

## Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O<sub>2</sub> Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

## Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,75 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O <sub>2</sub> Internet na doma	35,88 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O <sub>2</sub> Internet na doma*	10,25 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O <sub>2</sub> TV k službe O <sub>2</sub> Internet na doma**	10,25 €

\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O<sub>2</sub> Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet na doma

\*\* Poplatok za rozšírenú inštaláciu O<sub>2</sub> TV k službe O<sub>2</sub> Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O<sub>2</sub> Internet na doma

## Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Biely, Modrý, Strieborný, Zlatý a Platinový O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

## O<sub>2</sub> Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O<sub>2</sub> Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O<sub>2</sub> Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

## O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Moja Firma.

Mesačný poplatok	3,00 €
------------------	--------



Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	0,062 €
100 – 299,59 minúty	2	0,103 €
0 – 99,59 minúty	3	0,123 €
<b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1		<b>0,062 €</b>
<b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1		<b>0,246 €</b>

Denné dáta	Cena
<b>Nekonečné dáta na deň</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: ∞ GB EÚ dátový limit: 1,8 GB	<b>1,44 €</b>

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,44 €. Po prekročení bezpečnostného limitu 20 GB dát/deň pokračujete v dátovaní zníženou rýchlosťou 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Obnova dát – Nekonečné dáta na deň

Jednorazová obnova dát v objeme ∞ GB odoslaním SMS v tvare <b>INTERNET OBNOVA</b> na 99222	<b>1,44 €</b>
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Automatická obnova dát v objeme ∞ GB	<b>1,44 €</b>

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivčná SMS na 99222
<b>O<sub>2</sub> Internet 1 GB</b> Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 6,3 GB	5,13 €	<b>NET A NET D</b>

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 €/MB.

## Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222	<b>0,00 €</b>
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222	<b>0,00 €</b>

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na 99222	5,13 €	<b>1 GB</b>

### Cenový strop komplet

**44,00 €**

Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.

Aktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O<sub>2</sub> **0,00 €**

### Cenový strop na volania

**40,00 €**

Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.

Aktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O<sub>2</sub> **0,00 €**

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O<sub>2</sub> Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

## Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivčnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
<b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	<b>6,15 €</b>	VOLSVET A VOLSVET D	<b>0,00 €</b>

	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub>
<b>500 SMS a MMS</b> – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>5,13 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radost'	<b>4,10 €</b>	<b>0,00 €</b>

\* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu.

Splátka za zariadenia\*

Aktivačný poplatok	<b>0,00 €</b>
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	<b>0,00 €</b>

\*\* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých splátok. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

## Doplnkové služby HBO Max dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba HBO Max ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštan- cie služby pre programy O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Internet vzduchom, O<sub>2</sub> Internet optikou a O<sub>2</sub> Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie HBO Max	7,17 €	<b>HBOMAX A HBOMAX D</b>

Pre existujúcich Účastníkov a Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 31. 3. 2022 platí až do zrušenia zľava 33 % z ceny a zvýhodnená cena balíčka 4,66 €. V prípade prenosu balíčka v rámci automatickej migrácie na O<sub>2</sub> Paušál zľava platí až do zrušenia alebo zmeny predplatného HBO Max na inú službu. Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

## Voyo dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba Voyo ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštan- cie služby pre programy O<sub>2</sub> Fér na faktúru, O<sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O<sub>2</sub> Internet vzduchom, O<sub>2</sub> Internet optikou a O<sub>2</sub> Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie Voyo	6,99 €	<b>VOYO A VOYO D</b>

Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru.

## Tidal dostupný do 6. 11. 2023

Od 6.11.2023 nie je možná aktivácia služby TIDAL. pre nové aktivácie. Pre existujúcich Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 6.11. je služba aktívna až do zrušenie alebo zmeny predplatného TIDAL na inú službu.

	Referenčná cena	Za bežnú cenu O <sub>2</sub> Fér na faktúru, O <sub>2</sub> Moja firma, O <sub>2</sub> Fér Jednotka na faktúru, O <sub>2</sub> Internet vzduchom a O <sub>2</sub> Internet optikou	Za zvýhodnenú cenu (O <sub>2</sub> Paušál)	Špeciálne k paušálu (Pohodový a Bezstarostný O <sub>2</sub> Paušál)
Tidal *	6,14 €	6,14 €	5,12 €	v cene paušálu

# Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O<sub>2</sub> Voľnosť je v SR účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút v prípade predplatených služieb a 120 minút v prípade fakturovaných služieb.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O<sub>2</sub> je dostupná na adrese [www.o2.sk/moje-o2](http://www.o2.sk/moje-o2).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O<sub>2</sub> Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O<sub>2</sub> Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O<sub>2</sub> Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia O<sub>2</sub> Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O<sub>2</sub> Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovor), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O<sub>2</sub> Prvý aj po migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér, volania na účastníckej čísla O<sub>2</sub> Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastníckej čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér Účastník s profilom O<sub>2</sub> Prvý nepožiadá o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastníckej čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O<sub>2</sub> Fér nebude možné.
- Videohovory sa na účely tohto O<sub>2</sub> Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O<sub>2</sub> Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- 1 GB = 1 024 MB. 1 TB = 1 024 GB
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.