Cenník

platný od 1. 12. 2019

Obsah

O_2 Voľnosť **4**

O_2 SMART Paušál **6**

O_2 Dáta **9**

O_2 eKasa **11**

O_2 Internet na doma **13**

Digitálna televízia O_2 TV **14**

O_2 TV s internetom **15**

O_2 Fér **15**

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu **19**

Dátové služby **20**

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov **22**

Doplnkové služby **22**

O_2 Poistka 22
O_2 Cestovná poistka 23
ESET Mobile Security – O_2 Edícia 23
ESET Parental Control 23
Kontrola spotreby 24
Hlasová odkazová služba 24

Ostatné volania, služby a poplatky **25**
Informačné a asistenčné služby 25
Ostatné volania 26
Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka 26
Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom 26
Zábezpeky 27
Úvodná platba 27
Ostatné služby a poplatky 27
Ostatné bezplatné služby 27

Automaticky aktivované služby **28**

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia **29**

Volania a SMS/MMS do zahraničia **30**

Roaming **31**

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby **34**

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať **40**

Spoločné ustanovenia **54**

O_2 Voľnosť

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €/hovor**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,05 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**

Denné dáta	Cena
250 MB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 250 MB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 190 MB	**0,50 €**
1 GB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 1 GB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 370 MB	**1,00 €**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – 250 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 250 MB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**0,50 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 250 MB	**0,50 €**

Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,00 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	**1,00 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O2 Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare **1GB** na 99222	**0,00 €**
Prechod na 250 MB na deň odoslaním SMS v tvare **250MB** na 99222	**0,00 €**

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
1 GB na týždeň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	2,00 €	**1GB1 A** **1GB1 D**
1 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	3,00 €	**1GB4 A** **1GB4 D**
2 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 2 GB	5,00 €	**2GB4 A** **2GB4 D**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

	Dátový balík	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	**1 GB na týždeň**	2,00 €	**1 GB**
	1 GB na 4 týždne	3,00 €	**1 GB**
	2 GB na 4 týždne	5,00 €	**2 GB**

Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na program O_2 Voľnosť

Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na program O_2 Voľnosť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

O_2 SMART Paušál

	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**25,00 €**	**30,00 €**	**50,00 €**
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Neobmedzene				
Bonus na zariadenie	–	60 €	72 €	120 €	240 €
Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1	–	1 GB	3 GB	10 GB	25 GB
Navýšenie objemu dát	1 GB (ak je aktívny voliteľný balík dát)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Celkový počet aplikácií s bonusom na zariadenie (z toho maximálny počet prémiových)	–	**1** (0 prémiových)	**2** (1 prémiová)	**3** (1 prémiová)	**4** (2 prémiové)
Celkový počet aplikácií bez bonusu na zariadenie (z toho maximálny počet prémiových)	–	**2** (0 prémiových)	**3** (1 prémiová)	**4** (2 prémiové)	**5** (3 prémiové)
Objem dát pre vybranú aplikáciu (každá aplikácia má vlastný objem)	–	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB
Celkový objem dát v Zóne 1 bez príplatku s bonusom na zariadenie	–	8 400 MB	10 500 MB	12 000 MB	19 100 MB
Objem dát v Zóne 1 bez príplatku bez bonusu na zariadenie	–	9 600 MB	12 000 MB	14 300 MB	23 900 MB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Voliteľný balík dát pre Biely O_2 SMART Paušál	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS
Balík dát 1 GB Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	3,00 €	NET A NET D

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	**3,00 €**

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

O_2 SMART Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Program O_2 SMARTPaušál	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Biely	0 €	0 €	0 €
Modrý	2,50 €	2,50 €	60 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	5 €	5 €	120 €
Platinový	10 €	10 €	240 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 SMART Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 SMART Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**5,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O_2 SMART Paušálu

Zmena výšky O_2 Paušálu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Zmena výšky O_2 SMART Paušálu je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O_2 SMART Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O_2 SMART Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O_2 SMART Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Pri zmene výšky O_2 Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideľuje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O_2 SMART Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Aplikácie pre program O_2 SMART Paušál

Aplikácie sú súčasťou programov O_2 SMART Paušál a Účastník si ich môže pridať do voľných pozícií. Na každú voľnú pozíciu si Účastník môže priradiť jednu aplikáciu dostupnú pre daný O_2 SMART Paušál. Štandardné aplikácie môžu byť priradené do pozície pre Štandardnú aj Prémiovú aplikáciu, a Prémiové aplikácie môžu byť priradené iba do pozície pre Prémiovú aplikáciu.

Priradenie aplikácie do pozície znamená, že spotreba dát danej aplikácie sa bude počítať v samostatnom dátovom balíku. Objem dát pre jednu pozíciu je 10 GB. Ak dôjde počas fakturačného cyklu k výmene aplikácie za inú aplikáciu, Účastník ďalej využíva nevyčerpaný objem dát s novou aplikáciou. Výmena aplikácie na jednej pozícii je možná iba jeden krát za fakturačné obdobie. Odstránenie aplikácie z pozície alebo nevyužitie voľnej pozície Účastníkom znamená, že Účastník dobrovoľne nečerpá objem dát definovaný pre danú pozíciu.

Vybrané prémiové aplikácie obsahujú prístup k predplatnému resp. prémiovému obsahu, ktorý poskytuje prevádzkovateľ danej aplikácie. Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí uplatniť aktivačný kľúč u prevádzkovateľa aplikácie, ktorý získa pri vložení aplikácie do pozície. Po odobratí aplikácie z pozície alebo deaktivácii programu Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie aplikácií. Používanie aplikácií podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ aplikácie.

Poskytovateľ identifikuje objem dátového prenosu vybranej aplikácie Účastníka, pričom sa jedná o obsah, ktorý je možné spoľahlivo priradiť k danej aplikácii. Obsahom aplikácie môžu byť video-obsah, audio-obsah, obrázky, fotografie a text, ktorých zdrojom je priamo prevádzkovateľ danej aplikácie. Obsahom aplikácie nie je reklama, hry, aktualizácie aplikácie, Peer To Peer komunikácia ako VoIP hlasové a video hovory, a odkazy na obsah, ktorého zdrojom je iná aplikácia, web alebo úložisko, pričom aj takýto dátový prenos môže byť zarátaný do spotreby aplikácie, ak je možné ho spoľahlivo priradiť k aplikácii. Poskytovateľ garantuje, že identifikuje počas fakturačného obdobia najmenej 90% dátového prenosu, ktorý je možné považovať za obsah aplikácie. Do spotreby aplikácie môže byť započítaný aj obsah poskytovaný prevádzkovateľom aplikácie, ktorý je spotrebovaný prostredníctvom webového prehliadača v zariadení a nie prostredníctvom aplikácie.

Dátový prenos, ktorý nie je započítaný ako dátový prenos aplikácie, je započítaný do voľného objemu dát prislúchajúcemu danému O_2 SMART Paušálu.

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií				
Predplatený obsah aplikácie	TIDAL Music – Premium	HBO GO	SME.sk	Denník N – Štandard
Referenčná cena predplatného	5,99 €/mesiac	5,99 €/mesiac	4,00 €/4 týždne	6,99 €/mesiac

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií, ktoré verejne uvádzajú poskytovatelia jednotlivých služieb. Poskytovateľ neumožňuje samostatné zakúpenie preplateného obsahu uvedených aplikácií, ale poskytuje predplatné ako súčasť ponuky služieb O_2 SMART Paušál.

Objem dát 10 GB určených na využívanie aplikáciou
Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné čerpať, len ak nie je vyčerpaný voľný objem dát určený pre daný O_2 SMART Paušál. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné využívať v EÚ a Zóne 1 bez príplatku do výšky objemu, ktorý je definovaný pre daný O_2 SMART Paušál. Po prečerpaní voľného objemu dát v EÚ bez príplatku využíva účastník dáta s príplatkom 0,0054 €/MB. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou, nie je možné navýšiť nakoľko tieto dáta sú považované za dáta navyše.

Poskytovateľ zaradil do ponuky aplikácie spoločností, ktoré prejavili záujem byť súčasťou programu služieb O_2 SMART Paušál a poskytli súčinnosť, ak bola potrebná. Spoločnosti, ktoré majú záujem, aby sa ich aplikácie stali súčasťou ponuky O_2 SMART Paušál sa môžu informovať u Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v ponuke aplikácií, v závislosti od záujmu prevádzkovateľov daných aplikácií byť súčasťou programu služieb O_2 SMART Paušál.

O_2 Dáta

	Modré	Strieborné	Zlaté
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €/min.**	**0,10 €/min.**	**0,10 €/min.**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,06 €**	**0,06 €**	**0,06 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**
Bonus na zariadenie	**72,00 €**	**96,00 €**	**168,00 €**
Objem voľných dát s bonusom na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**4 GB** 4 096 MB	**8 GB** 6 000 MB	**16 GB** 8 600 MB
Objem voľných dát bez bonusu na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**5 GB** 5 120 MB	**10 GB** 7 500 MB	**20 GB** 11 200 MB
Navýšenie objemu dát	**1 GB**	**1 GB**	**1 GB**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	**3,00 €**

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	ALL100 A ALL100 D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

O_2 Dáta s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Program O_2 Dáta	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modré	3 €	3 €	72 €
Strieborné	4 €	4 €	96 €
Zlaté	7 €	7 €	168 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Dáta. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O_2 Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**5,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.
Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Dáta. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O_2 Dát

Zmena výšky O_2 Dát prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	0,00 €

Zmena výšky O_2 Dát je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O_2 Dát spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O_2 Dáta je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O_2 Dát.

Pri zmene výšky O_2 Dát ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideľuje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O_2 Dát za dané zúčtovacie obdobie.

O_2 eKasa

	Cena
Mesačný poplatok za balík O_2 eKasa a O_2 eKasa Kompakt vrátane poplatku za program Strieborné O_2 Dáta	20,00 €

Balík O_2 eKasa je určený len pre Účastníkov podnikateľov a je možné ho aktivovať výlučne s programom Strieborné O_2 Dáta.

Balík O_2 eKasa so službou Mesačná platba za zariadenie

Program Strieborné O_2 Dáta	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
s aktívnym balíčkom O_2 eKasa	12,00 €	4,00 €	96,00 €

Účastník môže využiť službu Mesačná platba za zariadenie výlučne na Zariadenie, slúžiace na využívanie služby O_2 eKasa.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Dáta. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci službu Mesačná platba za zariadenie nebude môcť využívať službu O_2 eKasa, najmä z dôvodu nedostatočného pokrytia signálom a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Mesačných platieb za zariadenie a k vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Mesačnej platby za zariadenie.

Servisné poplatky súvisiace so službou O_2 eKasa

Zapojenie O_2 eKasy (základná inštalácia) Zapojenie O_2 eKasy, tlačiarne a platobného terminálu; registrácia Účastníka v aplikácii O_2 eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O_2 eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O2 eKancelária; komunikácia návodov a dokumentácie O_2 eKasy na internetovej stránke www.ekasa.o2.sk	**50,00 €**
Zapojenie O_2 eKasy a zaškolenie na ňu Zapojenie O_2 eKasy, tlačiarne a platobného terminálu; registrácia Účastníka v aplikácii O_2 eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O_2 eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O_2 eKancelária; predstavenie úvodnej obrazovky a menu; ukážka práce so stolmi; ukážka objednávky, zaplatenia, rozdelenie účtov a spôsobov platby; ukážka pridania tovarových položiek a položiek skladu; komunikácia návodov a dokumentácie O_2 eKasy na internetovej stránke www.ekasa.o2.sk.	**80,00 €**
Rozšírené zapojenie O_2 eKasy a zaškolenie na ňu Predstavenie základných funkcionalít skladu; prispôsobenie terajšieho zoznamu tovarových položiek a import do O_2 eKasy.*	**30,00 € za každú začatú hodinu práce**
Servisný zásah u Účastníka Riešenie technických problémov s technikom u Účastníka. Servisný zásah vzniká na základe požiadavky oddelenia technickej podpory po detailnej analýze problému s Účastníkom.	**50,00 €**

* Je možné objednať iba spolu so Zapojením O_2 eKasy a zaškolením na ňu.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O_2 eKasa

Jednorazový poplatok za výmenu chráneného dátového úložiska	**100,00 €**

O_2 Internet na doma

	Biely O_2 Internet na doma	Modrý O_2 Internet na doma	Strieborný O_2 Internet na doma	Zlatý O_2 Internet na doma
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
Predplatený objem dát	**neobmedzene**	**neobmedzene**	**neobmedzene**	**neobmedzene**
Maximálna a proklamovaná rýchlosť sťahovania dát	**15 Mbps**	**15 Mbps**	**30 Mbps**	**až do 128 Mbps**
Maximálna a proklamovaná rýchlosť odosielania dát	**2 Mbps**	**2 Mbps**	**5 Mbps**	**až do 10 Mbps**
Obnova rýchlosti	**15,00 €**	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na www.o2.sk/internet-na-doma. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O_2 Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O_2 Internete na doma po dosiahnutí 100 GB prenesených dát a pri Modrom, Striebornom a Zlatom O_2 Internete na doma po dosiahnutí 500 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbps na sťahovanie dát a 1 Mbps na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Maximálna teoretická prenosová rýchlosť je do 128 Mbps v smere DL a do 10 Mbps v smere UL. S vývojom technológie sa môžu hodnoty v čase meniť.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 100 GB prenesených dát pri Bielom O_2 Internete na doma a 500 GB pri Modrom, Striebornom a Zlatom O_2 Internete na doma.

V kombinácii so službou Mesačná platba za zariadenie získava Účastník zľavu 9 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia
V prípade, ak Účastník využívajúci Mesačnú platbu za zariadenie nebude môcť využívať službu O_2 Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Mesačných platieb za zariadenie a vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Mesačnej platby za zariadenie.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O_2 Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	**30,00 €**
Poplatok za servisný výjazd technika na vyžiadanie Účastníka	**35,00 €**
Poplatok za úspešnú inštaláciu služby	**35,00 €**

Digitálna televízia O_2 TV

	Modrá O_2 TV	Strieborná O_2 TV	Zlatá O_2 TV	O_2 TV v mobile
Mesačný poplatok	**7,50 €**	**15,00 €**	**20,00 €**	**5,00 €**

Služba O_2 TV je dostupná len k programu Modrý, Strieborný a Zlatý O_2 Internet na doma. Na sledovanie O_2 TV je Účastník povinný si zakúpiť set-top box. Dáta spotrebované sledovaním televízie O_2 TV sa nezapočítavajú do dátovej spotreby programov Modrý, Strieborný a Zlatý O_2 Internet na doma.

Služba O_2 TV v mobile je dostupná s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Služba O_2 TV je dostupná prostredníctvom set-top boxu v ponuke Poskytovateľa a následne aj s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O_2 TV a O_2 TV v mobile na iných zariadeniach než tých, ktoré sú v ponuke Poskytovateľa a zároveň sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Služba O_2 TV v mobile je dostupná k programom O_2 SMART Paušál, O_2 Paušál, O_2 Dáta, O_2 Fér s platbou na faktúru a O_2 Internet s bonusom Mini. Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O_2 TV a O_2 TV v mobile dostupné aj v iných členských štátoch EÚ. Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v EÚ rovnaké TV programy ako na Slovensku.

Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v členských štátoch EÚ, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O_2 TV a O_2 TV v mobile v členských štátoch EÚ v prípade, že tieto služby Účastník využíva v EÚ dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť členský štát trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v EÚ nesprístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v inom členskom štáte EÚ, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.).

Kvalita služieb O_2 TV a O_2 TV v mobile využívaných v inom členskom štáte EÚ je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O_2 TV, že táto služba bude prístupná v rámci členského štátu EÚ aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom.Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

O_2 TV s internetom

Mesačný poplatok	Modrá O_2 TV	Strieborná O_2 TV	Zlatá O_2 TV
Modrý O_2 Internet na doma	**20,00 €**	**27,50 €**	**32,50 €**
Strieborný O_2 Internet na doma	**22,50 €**	**30,00 €**	**35,00 €**
Zlatý O_2 Internet na doma	**30,00 €**	**37,50 €**	**42,50 €**

Pre aktiváciu služby O_2 TV s internetom je potrebné mať aktivovanú službu O_2 Internet na doma

O_2 Fér

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,13 €/min.**
Volanie po 1. minúte zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	**0,00 €**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,06 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,24 €**

Denné dáta	Cena
250 MB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 250 MB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 190 MB	**0,50 €**
1 GB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 1 GB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 370 MB	**1,00 €**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – 250 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 250 MB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**0,50 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 250 MB	**0,50 €**

Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,00 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	**1,00 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O_2 Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare **1GB** na 99222	**0,00 €**
Prechod na 250 MB na deň odoslaním SMS v tvare **250MB** na 99222	**0,00 €**

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
O2 Internet 1 GB Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	5,00 €	**NET A** **NET D**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	5,00 €	**1 GB**

Férový strop

	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	**40,00 €**
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP A** na číslo 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP D** na číslo 99222	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**1,00 €**

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O_2 sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3*	**6,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru:
V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Mesačná platba za zariadenie pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie	**0,00 €**

Cena vybraného zariadenia bude pozostávať z úvodnej platby vo výške od 2,00 € a z 24 rovnakých mesačných platieb. Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Zmena programu O_2 Voľnosť na program O_2 Fér s dobíjaním kreditu

Zmena programu O_2 Voľnosť na program O_2 Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:
Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minutí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minutí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O_2 sa neobnovuje.
Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	**DOBIT číslo suma**	**0 €**

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru prostredníctvom služby **Pravidelné mesačné dobitie kreditu** alebo služby **Dobitie pri poklese kreditu pod 1,5 €** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2.

Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený alikvotnou cenou. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.
Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebovné dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Datahit nie je súčasťou objemu dát pre aplikácie v rámci programu O_2 SMART Paušál. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Rýchlosť internetového pripojenia

Program služieb	Maximálna a proklamovaná prenosová rýchlosť			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
O_2 SMART Paušál, O_2 Voľnosť, O_2 Paušál, O_2 Internet na deň O_2 Dáta, O_2 Fér, O_2 Internet s bonusom, O_2 Internet s bonusom Mini O_2 Moja firma	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

TVP15000 NOMAD

Služba TVP15000 NOMAD umožňuje vysokorýchlostné pripojenie technológiou LTE TDD na frekvencii 3,5 GHz a 3,7 GHz s minimálnou garantovanou prenosovou rýchlosťou.

Mesačný poplatok	**100 €**
Predplatený objem dát	**100 GB**
Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť v Mbps (UL/DL)	**15/15**
Aktivačný poplatok	**250 €**
Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát za mesiac budú ďalšie prenesené dáta spoplatnené cenou 0,01 €/1 MB.	

Služba TVP15000 NOMAD je časovo neobmedzené vysokorýchlostné pripojenie na internet.

Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť prijímania dát je rovnaká ako rýchlosť ich odosielania. Preto je NOMAD vhodný na profesionálne využívanie internetu, prenosy dát medzi aplikáciami alebo na zálohovanie dát.

Služba je dostupná od 15. 2. 2016 vo vybraných lokalitách SR.
Aktivácia služby je možná na O_2 Predajni Avion Shopping Park Bratislava.

O_2 Telemetria

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	**0,06 €**
od 0,101 MB do 5 MB	**0,12 €**
od 5,001 MB do 500 MB	**0,60 €**

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O_2 Telemetria sa riadi cenami platnými na program služieb O_2 Fér s platbou na faktúru.

Po dosiahnutí dátového limitu 230 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v ČR spoplatnená sadzbou 0,0024 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	**3,50 €/SIM**
Mesačný poplatok	**3,50 €/SIM**

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Dáta alebo O_2 Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene. Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR a ČR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

Doplnkové služby

O_2 Poistka

Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody

Názov produktu	Nákupná cena HW	Mesačný poplatok	Spoluúčasť – fyzická osoba	Spoluúčasť – právnická osoba
O_2 Poistka S	**0,00 – 200 €**	**2,00 €**	**10,00 €**	**15,00 €**
O_2 Poistka M	**200,01 – 500 €**	**4,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
O_2 Poistka L	**500,01 – 1 200 €**	**6,00 €**	**50,00 €**	**75,00 €**

Poistné riziká:
- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež

Služba O_2 Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s. Poistenie možno uzatvoriť len v momente nákupu nového zariadenia v predajnej sieti O_2. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 25 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa následujúceho zúčtovacieho obdobia. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

O_2 Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O_2 Cestovná poistka PRE MŇA	**2 €/deň v zahraničí**
O_2 Cestovná poistka PRE RODINU	**3 €/deň v zahraničí**

Aktivácia služby O_2 Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

Rozsah poistenia:
- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Poistenie právnej ochrany
- Úrazové poistenie
- Poistenie batožiny
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O_2 Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívatelia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O_2 Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

ESET Mobile Security – O_2 edícia

Mesačný poplatok	**1,00 €**

Služba ESET Mobile Security – O2 edícia je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

ESET Parental Control

Mesačný poplatok	**2,00 €**

Služba ESET Parental Control je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare **SPOTREBA** na číslo 99222	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:
Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2: xxxx,
Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2: xxxx,
Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre programy služieb O_2 Fér, O_2 SMART Paušál, O_2 Paušál a O_2 Mini)	**0,066 €/min.**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O_2 Moja Firma)	**0,00 €/min.**

Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949 , 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (určená len pre O_2 eKasa zákazníkov a 0949 949 969	**0,00 €**
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (určená len pre O_2 eKasa zákazníkov) a 0949 949 969	**0,50 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku 950	**1,00 €**

Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	**0,282 €**
Volanie na čísla 18XXX	**0,15 €**
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	**2,10 €**
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	**1,50 €**
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	**1,50 €**
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,13 €**
Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	**2,10 €**
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	**2,10 €**
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	**0,00 €**

	cena/min.
Výber odkazov na čísle 0903 333 999 (Telekom)	**0,282 €**
Výber odkazov na čísle 0905 055 551 (Orange Slovensko)	**0,282 €**

Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR a z ČR	**0,13 €**
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR a z ČR	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	**spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €**
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	**0,13 €**
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €**
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,202 €**
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	**0,00 €**
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	**0,00 €**
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	**0,00 €**

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.
** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	**10,00 €**
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	**10,00 €**
Zlaté číslo	**330,00 €**

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	**3,00 €**
Vystavenie upomienky	**6,00 €**
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**10,00 €**
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	**29,00 €**
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**50,00 €**

Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	**10,00 €**
Mesačná platba za zariadenie – zábezpeka (uplatňuje sa na Poukážku na zariadenie a na službu Internet na Doma)	môže byť požadovaná zábezpeka od 12,00 € v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení alebo hodnoty Poukážky na zariadenie

* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Mesačná platba za zariadenie k programom O_2 SMART Paušál, O_2 Paušál, O_2 Dáta, alebo O_2 Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba za zariadenie v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	**3,00 €**
Platba faktúry v O_2 Predajniach	**3,00 €**
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	**3,00 €**
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	**3,00 €**
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	**3,00 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,00 €**
Výmena SIM karty	**10,00 €**
Zaúčtovanie platby ePOUKAZOM/Poštovým poukazom (skr. ePOU/PP)	**0,50 €**

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O_2 Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba dát je 0,00 Mbps.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko*, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus**, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko***, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)****, Severné Macedónsko, Monako*****, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* V Česku využívate všetky služby za ceny ako doma na Slovensku.

** Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

*** Platí pre volania v roamingu.

**** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

***** Platí len na volania do zahraničia, roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia volania v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér	Cena pre programy O_2 SMART Paušál, O_2 Paušál,O_2 Mini, O_2 Dáta	Cena pre program O_2 Moja Firma
Zóna 1	**0,10 €/hovor*** **	**0,13 €/min.**	**0,10 €/min.***	**0,12 € – 0,06 €/min.****
Zóna 2	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**
Zóna 3	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**
Zóna 4	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**

* Cena platí pre program Modrý O_2 Paušál. So Strieborným, Zlatým, Platinovým a Diamantovým O_2 Paušálom, a O_2 SMART Paušálom voláte do Zóny 1 neobmedzene.
** Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 46.
*** Okrem volaní na špeciálne predvoľby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,13 €/min. Zoznam predvolieb je dostupný na www.o2.sk.

SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér a O_2 Dáta	Cena pre programy O_2 Paušál, O_2 Mini, O_2 SMART Paušál	Cena pre program O_2 Moja Firma
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,05 €**	**0,06 €**	**0,00 €**	**0,06 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,10 €**	**0,10 €**	**0,10 €**	**0,10 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	**1,70 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	**2,50 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	**10,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	**0,00 €**

SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu – Zóna 2, 3, 4	**0,35 €**
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	**0,35 €**
Príjem SMS/MMS v roamingu	**0,00 €**

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v roamingu v Česku sú spoplatnené podľa aktuálneho O_2 Cenníka platného na volania, SMS, MMS a na dátovú prevádzku v sieti O_2 Slovensko. Volania v roamingu a z Česka na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O_2 Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,01296 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,012 €/SMS a 0,0054 € za MMS alebo za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0384 € za minútu odchádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,0054 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.
Volania v roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých a odchádzajúcich volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania (okrem Účastníkov s predplateným programom, kedy sú odchádzajúce volania účtované po 30 sekundách uskutočneného volania).

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí alebo zahraničné číslo s predvoľbou 0800 alebo 0850, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O_2 Slovensko podľa platného O_2 Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT & T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.	
Prenos dát – Zóna 2, 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	**9,00 €/1 MB**

O_2 Svetový roaming pre O_2 Voľnosť, O_2 Fér, O_2 SMART Paušál, O_2 Paušál, O_2 Dáta a O_2 Internet s bonusom Mini

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**0,00 €**
Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	**0,50 €/min.**
Prenos 50 MB v Zóne 2	**5,00 €**
Obnova objemu dát	**5,00 €**

Služba **O_2 Svetový roaming** sa aktivuje zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVET A** na číslo **99222** a deaktivuje zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVET D** na číslo **99222**. Aktivácia O2 Svetového roamingu platí pre Zónu 2. Aktivovaním si Účastník zároveň aktivuje automatickú obnovu dát. Po vyčerpaní predplatených dát bude balíček Účastníkovi automaticky obnovený. O tomto bude Účastník vždy informovaný SMS.
Objem predplatených dát je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Automatickú obnovu je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVETOBNOVA D** na číslo **99222**.
V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVETPLUS** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **SVETOBNOVA A** na číslo **99222**.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT A** na číslo 99222.
Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT D** na číslo 99222.
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT** na číslo 99222.

Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená. Datalimit sa vzťahuje na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ a týka sa zúčtovacieho obdobia.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.
Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O_2

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,06 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 € – 10,00 €**

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	**2 €**

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS.
Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	**3,32 €/mesiac**
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

SMS na skrátenom čísle 871	**5,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	**1,00 €/mesiac**

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	**3,00 €/6,00 €/ 9,00 € mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**0,79 €**
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**3,20 €**

Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	**1,30 €**
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	**1,00 €**
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	**4,50 €**
Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	**0,00 €**

Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	**1,10 €**

Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	**0,90 €**

Prešov

Základný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1144	**0,70 €**

Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	**0,70 €**

Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	**1,00 €**

INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare **INFO** na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**0,08 €**

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**2,00 €**
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**1,00 €**
1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,00 €**
Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233	**2,00 €**
Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**1,00 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dnový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**2,50 €**
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**1,30 €**
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátenom čísle 2255	**0,30 €**
Jednorázový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátenom čísle 2255	**1,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, v Hodoníne, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,15 €– 9 €**
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: **INFO** na číslo 2200)	**0,00 €**

SMS poistenie

Allianz-Slovenská poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6611)	**0,00 €**
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6611 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 € – 39,20 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6611 (tvar SMS: **STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluv**y)	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz-Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	**0,00 €**
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 € – 39,20 €**
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare **HELP** na číslo 6655)	**0,00 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: **STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy**)	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	**0,05 € – 50,00 €** podľa konkrétnej služby

Uzatváranie stávok TIPOS a Národná bločková lotéria

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 a 3388	**0,204 €**
Telekomunikačný poplatok Národná bločková lotéria na skrátenom čísle 7777	**0,150 €**

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	**0,00 €**

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 26.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	**0,30 €**
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	**0,50 €**
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	**0,60 €**
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	**0,80 €**
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	**1,00 €**
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,20 €**
0900 500 XXX	**2,10 €**
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	**1,60 €**
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	**2,00 €**
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	**3,00 €**

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O_2 Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.
Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.
Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

O_2 Paušál

Od 5. 11. 2019 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Paušál.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**	**45,00 €**
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €**	–	–	–
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**
Bonus na zariadenie	**48,00 €**	**72,00 €**	**144,00 €**	**288,00 €**
Objem voľných dát s bonusom na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**100 MB** 100 MB	**500 MB** 500 MB	**10 GB** 8 900 MB	**25 GB** 12 300 MB
Objem voľných dát bez bonusu na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**500 MB** 500 MB	**1 GB** 1 024 MB	**15 GB** 11 200 MB	**30 GB** 16 700 MB
Navýšenie objemu dát s bonusom na zariadenie a bez bonusu na zariadenie	**100 MB** 500 MB	**500 MB** 1 GB	**1 GB** 1 GB	**1 GB** 1 GB

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	**3,00 €**

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O_2 Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Platinovým O_2 Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O_2 Paušálom 150 min.

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO A 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO D 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O_2 Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivačná SMS zvlášť.

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Program O_2 Paušál	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	2 €	2 €	48 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	6 €	6 €	144 €
Platinový	12 €	12 €	288 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O_2 Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.
Ak účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

Od 5. 11. 2019 nie je možná aktivácia služby Vykúpenie z viazanosti k programu O_2 Paušál.

	Cena
Mesačný poplatok	**5,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O_2 Paušálu

Od 5. 11. 2019 nie je možná zmena výšky programu O_2 Paušál.

Dátový balík pre program O_2 Voľnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O2 Voľnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
O_2 Voľnosť 1 GB – predplatený objem 1 GB dát v SR, ČR a v Zóne 1	**5,00 €**	VOLNET D	**0,00 €**

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Objem dát pri navýšení	**1 GB**

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť	**5,00 €**
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**	**5,00 €**

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie s nižšie uvedeným Bonusom na zariadenie. Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Program O_2 Paušál	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	3 €	72 €
Strieborný	4 €	4 €	96 €
Zlatý	7 €	7 €	168 €
Platinový	13 €	13 €	312 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.
Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O_2 Paušál s mobilným telefónom so službou O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil. K programom boli poskytované nižšie uvedené Bonusy na zariadenie. Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil.

Program O_2 Paušál	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	72 €
Strieborný	4 €	96 €
Zlatý	7 €	168 €
Platinový	13 €	312 €
Diamantový	18 €	432 €

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál.

Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil.

Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporučeného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporučeného Účastníka O_2 Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobitie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát, ktorá bola dostupná pre Účastníkov s programom služieb O_2 Paušál. Služba umožňovala Účastníkom trvale zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O_2 Paušále. Účastníci s programami Modrý O_2 Paušál, Strieborný O_2 Paušál, Strieborný O_2 Paušál 150 minút a Diamantový O_2 Paušál, ktorí k 7. 9. 2018 mali aktívnu platenú službu Extra balík dát, môžu službu používať naďalej bez zmeny. V prípade, ak Účastník zmení svoj súčasný program na iný, zmení dátový balík, prestane využívať bonus na zariadenie, alebo začne využívať nový Bonus na zariadenie (po 24 mesiacoch čerpania predošlého Bonusu na zariadenie), služba Extra balík dát mu bude automaticky deaktivovaná.

	Modrý	Strieborný	Strieborný 150 minút	Diamantový
Zvýšený objem dát so službou Extra balík dát v SR a v ČR a v Zóne 1	500 MB	1 GB	1 GB	20 GB
Mesačný poplatok za službu	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Navýšenie objemu dát	500 MB	1 GB	1 GB	1 GB

Všetkým Účastníkov s programom Zlatý O_2 Paušál a Platinový O_2 bola platená služba Extra balík dát dňa 8. 9. 2018 deaktivovaná, nakoľko im bol v tento deň navýšený voľný objem dát v rámci ich programu bezplatne.

Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O_2 Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,00 €**	**0,00 €**
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**10,00 €**	**0,00 €**
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**21,00 €**	**0,00 €**
100 minút zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**3,00 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**4,00 €**	**0,00 €**
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**3,00 €**	**0,00 €**
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	**0,00 €**

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko sa volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Extra balíčky dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Internet S	100 MB	**3,00 €**	**0,00 €**
Internet M	500 MB	**6,00 €**	**0,00 €**
Internet L	1 000 MB	**8,00 €**	**0,00 €**
Internet XL	2 000 MB	**11,00 €**	**0,00 €**

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O_2 Internet 1 GB, a to v zóne Moje O_2, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú aplikáciu Moje O_2. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**3,00 €**

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O_2 Fér, O_2 Moja Firma a O_2 Internet s bonusom Mini

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	**100 MB**	**3 €**
500 MB	**500 MB**	**3 €**
1 000 MB a viac	**1 GB**	**3 €**

O_2 Internet s bonusom Mini

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia programov O_2 Internet s bonusom Mini a O_2 Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením so službou Mesačná platba za zariadenie.

	O_2 Internet s bonusom Mini
Mesačný poplatok	**9,00 €**
Objem voľných dát*	1 000 MB

* Po dosiahnutí dátového limitu 1 000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

O_2 Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba na zariadenie

	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
O_2 Internet s bonusom Mini	3 €	3 €	72 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Internet s bonusom vo výške stanovenej na ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O_2 Slovensko: Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

Mesačný poplatok	
Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 1 účastnícke číslo O_2 Slovensko	**3,00 €**
Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 3 účastnícke čísla O_2 Slovensko	**6,00 €**
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**0,00 €**
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**1,00 €**
Aktivácia a deaktivácia služieb	
Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Mini, O_2 Moja Firma a O_2 Dáta.
Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Mini a O_2 Dáta.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O_2 Slovensko.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Od 17. 2. 2018 nie je možná nová aktivácia Mobilného dátového spojenia s kanceláriou a Verejnej statickej IP adresy.

Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	**118,80 €**
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	**22,80 €**

Službu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou je možné využívať len na SIM karte s aktívnou službou O_2 Telemetria. Prenos dát je účtovaný na základe danej dátovej služby.

Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok za každú SIM	**10,80 €**

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo Účastníkom aktivovanej dátovej služby.
Služba je dostupná pre Účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O_2 Fér a O_2 Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**30,00 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,00 €**	**0,00 €**

Strieborný O_2 Paušál 150 minút a Diamantový O_2 Paušál

Od 1. 9. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Strieborný O_2 Paušál 150 minút. Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Diamantový O_2 Paušál.

	Strieborný 150 minút	Diamantový
Mesačný poplatok	**20,00 €**	**65,00 €**
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	150	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €**	**–**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,00 €**	**0,00 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**	**0,24 €**
Bonus na zariadenie	**120,00 €**	**432,00 €**
Objem voľných dát v SR, ČR a v Zóne 1	**500 MB**	**15 GB**
Navýšenie objemu dát	**500 MB**	**1 GB**

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát k programom O_2 Strieborný O_2 paušál 150 minút a Diamantový O_2 Paušál. V prípade, že dôjde k zmene súčasného programu na iný, k zmene dátového balíka, alebo k zmene vo využívaní bonusu na zariadenie bude služba automaticky deaktivovaná.
Viac informácií o službe Extra balík dát na str. 35

Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O_2 Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Diamantovým O_2 Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O_2 Paušálom 150 minút.

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO A 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO D 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O_2 Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivačná SMS zvlášť.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	**3,00 €**

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 1. 9. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu Strieborný O_2 Paušál 150 minút. Od 13. 6. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu Diamantový O_2 Paušál.

Program O_2 Paušál	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Strieborný 150 minút	5 €	5 €	120 €
Diamantový	18 €	18 €	432 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O_2 Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
Internet XXL	5 000 MB	**15,00 €**	**0,00 €**

Po dosiahnutí dátového limitu 5 000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Zdieľaný internet

Zdieľaný Internet je doplnková služba, ktorá je platná k programu O_2 Internet s bonusom. Nemožno ju využívať v roamingu na zdielané dáta.

Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom	**3,00 €**

Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom aplikácie Moje O_2 alebo na www.mojeo2.sk. Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny ktorýkoľvek volací program – O_2 Fér, O_2 Paušál a O_2 Moja Firma.

O_2 Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O_2 Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby.
Služba O_2 Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O_2 Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Moja Firma.

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	**0,06 €**
100 – 299,59 minúty	2	**0,10 €**
0 – 99,59 minúty	3	**0,12 €**

Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,06 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**

Denné dáta	Cena
250 MB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 250 MB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 190 MB	**0,50 €**
1 GB na deň Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1: 1 GB Z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku: 370 MB	**1,00 €**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 € alebo 1,00 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – 250 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 250 MB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**0,50 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 250 MB	**0,50 €**

Obnova dát – 1 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na 99222	**1,00 €**
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare **OBNOVA D** na 99222	**0,00 €**
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	**1,00 €**

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O_2 Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1 GB na deň odoslaním SMS v tvare **1GB** na 99222	**0,00 €**
Prechod na 250 MB na deň odoslaním SMS v tvare **250MB** na 99222	**0,00 €**

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222
O_2 Internet 1 GB Objem voľných dát v SR, v ČR a v Zóne 1 bez príplatku: 1 GB	5,00 €	**NET A** **NET D**

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 20

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na 99222	5,00 €	**1 GB**

Cenový strop komplet	**44,00 €**
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Cenový strop na volania	**40,00 €**
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2	**0,00 €**

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O_2 Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3*	**6,00 €**	VOLSVET A VOLSVET D	**0,00 €**

	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O_2
500 SMS a MMS – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR a z ČR na účastnícke čísla O2 Slovensko	**4,00 €**	**0,00 €**

* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

Mesačná platba za zariadenie

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie	**0,00 €**

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých mesačných platieb. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

O_2 Mini

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Mini a Účastníci s programom O_2 Mini si nemôžu aktivovať internetové balíčky a službu Mesačná platba za zariadenie.

	Cena
Mesačný poplatok	**10,00 €**
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**50**
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,00 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O_2 Voľnosť v Zóne 1 je účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo získať v O_2 Predajniach a na O_2 Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O_2 je dostupná na adrese www.o2.sk/moje-o2.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O_2 Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O_2 Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O_2 Česká republika znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Czech Republic, a. s.
- Účinnosťou nového znenia O_2 Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O_2 Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O_2 Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O_2 Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O_2 Prvý (kampaň O_2 Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O_2 Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O_2 Prvý aj po migrácii na program služieb O_2 Fér, volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O_2 Fér Účastník s profilom O_2 Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O_2 Fér nebude možné.
- V prípade zmeny programu na O_2 Dáta z programu O_2 Paušál s prideleným finančným bonusom za prenos čísla dochádza k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty. V prípade iných zmien programu služieb k prenosu nevyčerpaného bonusu nedochádza. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Videohovory sa na účely tohto O_2 Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O_2 Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.