

# O<sub>2</sub> Cenník

platný od 4. 5. 2019

O<sub>2</sub>

# Obsah

|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>O<sub>2</sub> Voľnosť</b>                                                                            | <b>4</b>  | Jednorazové navýšenie dát internetových balíčkov                                                                                                                   | 17        | Platby za služby cez SMS                                                                                | 32        |
| Datahit                                                                                                 | 4         | O službe Datahit                                                                                                                                                   | 18        | SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)                                                            | 32        |
| Jednorazové navýšenie voľných dát                                                                       | 5         | Rýchlosť internetového pripojenia                                                                                                                                  | 18        | SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách                                                                 | 33        |
| Zmena programu O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na O <sub>2</sub> Voľnosť                         | 5         | TVP 15000 NOMAD                                                                                                                                                    | 18        | SMS lístky na vlak                                                                                      | 33        |
|                                                                                                         |           | O <sub>2</sub> Telemetria                                                                                                                                          | 19        | SMS parkovné                                                                                            | 33        |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           | SMS poistenie                                                                                           | 34        |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           | SMS platby                                                                                              | 34        |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           | Volania na audiotexové čísla                                                                            | 35        |
| <b>O<sub>2</sub> Paušál</b>                                                                             | <b>5</b>  | <b>Ponuka služieb pre firemných Účastníkov</b>                                                                                                                     | <b>19</b> | <b>Služby, ktoré už nie je možné aktivovať</b>                                                          | <b>35</b> |
| Datahit                                                                                                 | 6         | O <sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou                                                                                                            |           | O <sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou                                                 |           |
| Jednorazové navýšenie voľných dát                                                                       | 6         | O <sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O <sub>2</sub> Firemný Mobil                                                                                                     | 19        | Mesačná platba za zariadenie                                                                            | 35        |
| Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O <sub>2</sub> Paušálom                                          | 6         | Vo Firme neobmedzene                                                                                                                                               | 19        | O <sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou                                                 |           |
| Extra balíčky volaní                                                                                    | 6         | <b>Doplňkové služby</b>                                                                                                                                            | <b>20</b> | O <sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O <sub>2</sub> Firemný Mobil                                          | 36        |
| O <sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom                                                              |           | O <sub>2</sub> Poistka                                                                                                                                             | 20        | Dobitie kreditu z programu s platbou na faktúru                                                         | 36        |
| a so službou Mesačná platba za zariadenie                                                               |           | O <sub>2</sub> Cestovná poistka                                                                                                                                    | 20        | Odporučte a získajte                                                                                    | 36        |
| Vykúpenie z viazanosti                                                                                  |           | ESET Mobile Security – O <sub>2</sub> Edícia                                                                                                                       | 21        |                                                                                                         |           |
| Zmena O <sub>2</sub> Paušálu                                                                            |           | ESET Parental Control                                                                                                                                              | 21        |                                                                                                         |           |
|                                                                                                         |           | Kontrola spotreby                                                                                                                                                  | 21        | Extra balík dát                                                                                         | 37        |
|                                                                                                         |           | Hlasová odkazová služba                                                                                                                                            | 21        | Extra balíčky                                                                                           | 37        |
| <b>O<sub>2</sub> Dáta</b>                                                                               | <b>8</b>  |                                                                                                                                                                    |           | Extra balíčky dát pre programy O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Moja Firma                           | 38        |
| Datahit                                                                                                 | 8         | <b>Ostatné volania, služby a poplatky</b>                                                                                                                          | <b>22</b> | Datahit                                                                                                 | 38        |
| Jednorazové navýšenie voľných dát                                                                       | 8         | Volania na zákaznícke linky                                                                                                                                        | 22        | Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Moja Firma      |           |
| Extra balíčky                                                                                           | 8         | Informačné a asistenčné služby                                                                                                                                     | 22        | a O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini                                                                | 39        |
| O <sub>2</sub> Dáta s mobilným telefónom                                                                | 9         | Ostatné volania                                                                                                                                                    | 23        | O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini                                                                  | 39        |
| a so službou Mesačná platba za zariadenie                                                               | 9         | Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka                                                                                                                   | 23        | O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba na zariadenie  | 39        |
| Vykúpenie z viazanosti                                                                                  | 9         | Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom                                                                                                                  | 24        | Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O <sub>2</sub> Slovensko: Jednému neobmedzene a Mojim trom | 40        |
| Zmena O <sub>2</sub> Dát                                                                                | 10        | Zábezpeky                                                                                                                                                          | 24        | Mobilné dátové spojenie s kanceláriou                                                                   | 40        |
|                                                                                                         |           | Úvodná platba                                                                                                                                                      | 24        | Verejná statická IP adresa                                                                              | 40        |
|                                                                                                         |           | Ostatné služby a poplatky                                                                                                                                          | 25        | Extra balíčky                                                                                           | 41        |
|                                                                                                         |           | Ostatné bezplatné služby                                                                                                                                           | 25        | O <sub>2</sub> Paušál                                                                                   | 41        |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           | Extra balík dát                                                                                         | 41        |
|                                                                                                         |           | <b>Automaticky aktivované služby</b>                                                                                                                               | <b>25</b> | Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O <sub>2</sub> Paušálom                                          | 42        |
| <b>O<sub>2</sub> eKasa</b>                                                                              | <b>10</b> |                                                                                                                                                                    |           | Jednorazové navýšenie voľných dát                                                                       | 42        |
| Balík O <sub>2</sub> eKasa so službou                                                                   | 10        | <b>Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia</b>                                                       | <b>26</b> | Datahit                                                                                                 | 42        |
| Mesačná platba za zariadenie                                                                            | 10        | <b>Volania a SMS/MMS do zahraničia</b>                                                                                                                             | <b>27</b> | O <sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom                                                              | 42        |
| Servisné poplatky súvisiace so službou O <sub>2</sub> eKasa                                             | 10        | Volania do zahraničia                                                                                                                                              | 27        | a so službou Mesačná platba za zariadenie                                                               | 42        |
|                                                                                                         |           | SMS/MMS do zahraničia                                                                                                                                              | 27        | Internet XXL                                                                                            | 43        |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           | Zdieľaný internet                                                                                       | 43        |
| <b>O<sub>2</sub> Internet na doma</b>                                                                   | <b>11</b> | <b>Roaming</b>                                                                                                                                                     | <b>27</b> | O <sub>2</sub> Biznis mobil                                                                             | 43        |
| Ostatné poplatky súvisiace so službou                                                                   | 11        | Volania v roamingu                                                                                                                                                 | 27        | O <sub>2</sub> Moja Firma                                                                               | 43        |
| O <sub>2</sub> Internet na doma                                                                         | 11        | SMS a MMS v roamingu                                                                                                                                               | 28        | Extra balíčky                                                                                           | 45        |
|                                                                                                         |           | Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu                                                                                                        | 29        | Mesačná platba za zariadenie                                                                            | 45        |
| <b>Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV</b>                                                             | <b>12</b> | O <sub>2</sub> Svetový roaming pre O <sub>2</sub> Voľnosť, O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Dáta a O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini | 29        | O <sub>2</sub> Mini                                                                                     | 45        |
|                                                                                                         |           | Roaming Datalimit                                                                                                                                                  | 29        |                                                                                                         |           |
| <b>O<sub>2</sub> TV s internetom</b>                                                                    | <b>13</b> | Roaming v lietadlách                                                                                                                                               | 30        |                                                                                                         |           |
|                                                                                                         |           | Roaming na lodiach                                                                                                                                                 | 30        |                                                                                                         |           |
| <b>O<sub>2</sub> Fér</b>                                                                                | <b>14</b> | <b>Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby</b>                                                                                                                   | <b>30</b> |                                                                                                         |           |
| Férový strop                                                                                            | 14        | Služby mobilnej zábavy partnerov O <sub>2</sub>                                                                                                                    | 30        |                                                                                                         |           |
| Extra balíčky                                                                                           | 15        | Darcovské SMS správy                                                                                                                                               | 31        |                                                                                                         |           |
| Mesačná platba za zariadenie pre Účastníkov s programom služieb O <sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru | 15        |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| Zmena programu O <sub>2</sub> Voľnosť na O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu                         | 15        |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| <b>Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu</b>                                              | <b>16</b> |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| Kredit                                                                                                  | 16        |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
|                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| <b>Dátové služby</b>                                                                                    | <b>17</b> |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| Internetový balíček dát pre programy O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Moja Firma                     | 17        |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |
| Datahit                                                                                                 | 17        |                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                         |           |

O<sub>2</sub> Voľnosť

|                                                                                                                     | Cena                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Volania</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                     | <b>0,10 €/hovor</b> |
| <b>SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                         | <b>0,05 €</b>       |
| <b>MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                         | <b>0,24 €</b>       |
| <b>Internet na deň</b> – objem dát: 250 MB*                                                                         | <b>0,50 €</b>       |
| <b>Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň</b> odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na číslo <b>99222</b>   | <b>0,00 €</b>       |
| <b>Deaktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň</b> odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na číslo <b>99222</b> | <b>0,00 €</b>       |
| <b>Obnova Internetu na deň</b> – obnova objemu dát 250 MB                                                           | <b>0,50 €</b>       |

\* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O<sub>2</sub> Slovensko, v sieti O<sub>2</sub> Česká republika a v Zóne 1. Po dosiahnutí dátového limitu 190 MB/deň v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi so službou Internet na deň účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Služba Automatická obnova Internetu na deň je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Voľnosť alebo pri prechode z internetového balíčka na Internet na deň.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

| Internetový balíček                                                                | Cena balíčka  | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>O<sub>2</sub> Voľnosť 1 GB</b> – predplatený objem 1 GB dát v SR, ČR a v Zóne 1 | <b>5,00 €</b> | VOLNET A<br>VOLNET D               | <b>0,00 €</b>               |

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| <b>Objem dát pri navýšení</b> | <b>1 GB</b> |
|-------------------------------|-------------|

Datahit

|                                                              |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| Aktivácia služby Datahit                                     | <b>0,00 €</b> |
| Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Voľnosť        | <b>5,00 €</b> |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222   | <b>0,00 €</b> |
| Odoslanie deaktiváčnej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222 | <b>0,00 €</b> |

Viac informácií o službe Datahit na str. 16.

Jednorazové navýšenie voľných dát

|                                                                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Voľnosť odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo <b>99222</b> | <b>5,00 €</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

Zmena programu O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O<sub>2</sub> Voľnosť

|                                                                                                                                              |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Zmena programu O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu na program O <sub>2</sub> Voľnosť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> | <b>0,00 €</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

O<sub>2</sub> Paušál

|                                                                                                                        | Modrý                   | Strieborný              | Zlatý                     | Platinový                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Mesačný poplatok</b>                                                                                                | <b>15,00 €</b>          | <b>20,00 €</b>          | <b>30,00 €</b>            | <b>45,00 €</b>            |
| <b>Počet voľných minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1            | 100                     | Neobmedzene             | Neobmedzene               | Neobmedzene               |
| <b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | <b>0,10 €</b>           | –                       | –                         | –                         |
| <b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                            | <b>0,00 €</b>           | <b>0,00 €</b>           | <b>0,00 €</b>             | <b>0,00 €</b>             |
| <b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                       | <b>0,24 €</b>           | <b>0,24 €</b>           | <b>0,24 €</b>             | <b>0,24 €</b>             |
| <b>Bonus na zariadenie</b>                                                                                             | <b>48,00 €</b>          | <b>72,00 €</b>          | <b>144,00 €</b>           | <b>288,00 €</b>           |
| <b>Objem voľných dát s bonusom na zariadenie</b> v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku       | <b>100 MB</b><br>100 MB | <b>500 MB</b><br>500 MB | <b>10 GB</b><br>8 900 MB  | <b>25 GB</b><br>12 300 MB |
| <b>Objem voľných dát bez bonusu na zariadenie</b> v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku      | <b>500 MB</b><br>500 MB | <b>1 GB</b><br>1 024 MB | <b>15 GB</b><br>11 200 MB | <b>30 GB</b><br>16 700 MB |
| <b>Navýšenie objemu dát s bonusom na zariadenie a bez bonusu na zariadenie</b>                                         | <b>100 MB</b><br>500 MB | <b>500 MB</b><br>1 GB   | <b>1 GB</b><br>1 GB       | <b>1 GB</b><br>1 GB       |

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Datahit

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia služby Datahit                                     | 0,00 € |
| Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Paušál         | 3,00 € |
|                                                              |        |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222   | 0,00 € |
| Odoslanie deaktiváčnej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222 | 0,00 € |

Viac informácií o službe Datahit na str. 16.

Jednorazové navýšenie voľných dát

|                                                                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Paušál odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | 3,00 € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O<sub>2</sub> Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Platinovým O<sub>2</sub> Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O<sub>2</sub> Paušálom 150 min.

|                                                                                                       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO A 09XXXXXXXXX</b> na 99222   | 0,00 € |
| Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO D 09XXXXXXXXX</b> na 99222 | 0,00 € |

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O<sub>2</sub> Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivčná SMS zvlášť.

Extra balíčky volaní

|                                                                                    | Cena balíčka | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Neobmedzené volania</b> zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko | 10,00 €      | ON A<br>ON D                       | 0,00 €                      |
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*     | 6,00 €       | VOLSVET A<br>VOLSVET D             | 0,00 €                      |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas účtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

| Program O <sub>2</sub> Paušál | Mesačná platba za zariadenie | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Modrý                         | 2 €                          | 2 €                        | 48 €                            |
| Strieborný                    | 3 €                          | 3 €                        | 72 €                            |
| Zlatý                         | 6 €                          | 6 €                        | 144 €                           |
| Platinový                     | 12 €                         | 12 €                       | 288 €                           |

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Ak účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

|                           | Cena   |
|---------------------------|--------|
| <b>Aktivačný poplatok</b> | 0,00 € |
| <b>Mesačný poplatok</b>   | 5,00 € |

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O<sub>2</sub> Paušálu

|                                                                                         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Zmena výšky O <sub>2</sub> Paušálu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> | 0,00 € |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Zmena výšky O<sub>2</sub> Paušálu je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O<sub>2</sub> Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> Paušálu.

Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O<sub>2</sub> Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

# O<sub>2</sub> Dáta

|                                                                                                            | Modré            | Strieborné        | Zlaté              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Mesačný poplatok                                                                                           | 15,00 €          | 20,00 €           | 30,00 €            |
| Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                   | 0,10 €/min.      | 0,10 €/min.       | 0,10 €/min.        |
| Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1     | 0,06 €           | 0,06 €            | 0,06 €             |
| Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                  | 0,24 €           | 0,24 €            | 0,24 €             |
| Bonus na zariadenie                                                                                        | 72,00 €          | 96,00 €           | 168,00 €           |
| Objem voľných dát s bonusom na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku  | 4 GB<br>4 096 MB | 8 GB<br>6 000 MB  | 16 GB<br>8 600 MB  |
| Objem voľných dát bez bonusu na zariadenie v SR, v ČR a v Zóne 1, objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku | 5 GB<br>5 120 MB | 10 GB<br>7 500 MB | 20 GB<br>11 200 MB |
| Navýšenie objemu dát                                                                                       | 1 GB             | 1 GB              | 1 GB               |

Po prekročení objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

## Datahit

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia služby Datahit                                    | 0,00 € |
| Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Dáta          | 3,00 € |
|                                                             |        |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222  | 0,00 € |
| Odoslanie deaktivácie SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222 | 0,00 € |

Viac informácií o službe Datahit na str. 16.

## Jednorazové navýšenie voľných dát

|                                                                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Dáta odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | 3,00 € |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

## Extra balíčky

|                                                                                            | Cena balíčka | Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko                | 10,00 €      | ON A<br>ON D                      | 0,00 €                      |
| 100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | 5,00 €       | ALL100 A<br>ALL100 D              | 0,00 €                      |
| Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*                    | 6,00 €       | VOLSVET A<br>VOLSVET D            | 0,00 €                      |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas účtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

## O<sub>2</sub> Dáta s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

| Program O <sub>2</sub> Dáta | Mesačná platba za zariadenie | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Modré                       | 3 €                          | 3 €                        | 72 €                            |
| Strieborné                  | 4 €                          | 4 €                        | 96 €                            |
| Zlaté                       | 7 €                          | 7 €                        | 168 €                           |

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

## Vykúpenie z viazanosti

|                    | Cena   |
|--------------------|--------|
| Aktivačný poplatok | 0,00 € |
| Mesačný poplatok   | 5,00 € |

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

## Zmena O<sub>2</sub> Dát

|                                                                                     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Zmena výšky O <sub>2</sub> Dát prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> | 0,00 € |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Zmena výšky O<sub>2</sub> Dát je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O<sub>2</sub> Dát spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O<sub>2</sub> Dáta je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O<sub>2</sub> Dát.

Pri zmene výšky O<sub>2</sub> Dát ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O<sub>2</sub> Dát za dané zúčtovacie obdobie.



# O<sub>2</sub> eKasa

|                                                                                                                                          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mesačný poplatok za balík O <sub>2</sub> eKasa a O <sub>2</sub> eKasa Kompakt vrátane poplatku za program Strieborné O <sub>2</sub> Dáta | 20,00 € |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

Balík O<sub>2</sub> eKasa je určený len pre Účastníkov podnikateľov a je možné ho aktivovať výlučne s programom Strieborné O<sub>2</sub> Dáta.

Balík O<sub>2</sub> eKasa so službou Mesačná platba za zariadenie

| Program Strieborné O <sub>2</sub> Dáta   | Mesačná platba za zariadenie | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| s aktívnym balíčkom O <sub>2</sub> eKasa | 9,00 €                       | 4,00 €                     | 96,00 €                         |

Účastník môže využiť službu Mesačná platba za zariadenie výlučne na Zariadenie, slúžiace na využívanie služby O<sub>2</sub> eKasa a to za úvodnú platbu za zariadenie 2 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Dáta. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Servisné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> eKasa

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Zapojenie O<sub>2</sub> eKasy (základná inštalácia)</b><br>Zapojenie O <sub>2</sub> eKasy, tlačiarne a platobného terminálu; registrácia Účastníka v aplikácii O <sub>2</sub> eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O <sub>2</sub> eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O2 eKancelária; komunikácia návodov a dokumentácie O <sub>2</sub> eKasy na internetovej stránke www.ekasa.o2.sk                                                                                                                                                                                                    | 50,00 €                                       |
| <b>Zapojenie O<sub>2</sub> eKasy a zaškolenie na ňu</b><br>Zapojenie O <sub>2</sub> eKasy, tlačiarne a platobného terminálu; registrácia Účastníka v aplikácii O <sub>2</sub> eKasa; import certifikátu a kódu pokladnice; overenie pripojenia O <sub>2</sub> eKasy na internet a systém Finančného riaditeľstva SR; generovanie a tlač prvého dokladu; prvé prihlásenie do rozhrania O <sub>2</sub> eKancelária; predstavenie úvodnej obrazovky a menu; ukážka práce so stolmi; ukážka objednávky, zaplatenia, rozdelenie účtov a spôsobov platby; ukážka pridania tovarových položiek a položiek skladu; komunikácia návodov a dokumentácie O <sub>2</sub> eKasy na internetovej stránke www.ekasa.o2.sk. | 80,00 €                                       |
| <b>Rozšírené zapojenie O<sub>2</sub> eKasy a zaškolenie na ňu</b><br>Predstavenie základných funkcionálít skladu; prispôsobenie terajšieho zoznamu tovarových položiek a import do O <sub>2</sub> eKasy.*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30,00 €<br>za každú<br>začatú hodinu<br>práce |
| <b>Servisný zásah u Účastníka</b><br>Riešenie technických problémov s technikom u Účastníka. Servisný zásah vzniká na základe požiadavky oddelenia technickej podpory po detailnej analýze problému s Účastníkom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50,00 €                                       |

\*Je možné objednať iba spolu so Zapojením O<sub>2</sub> eKasy a zaškolením na ňu.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> eKasa

|                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| Jednorazový poplatok za výmenu chráneného dátového úložiska | 70,00 € |
|-------------------------------------------------------------|---------|

# O<sub>2</sub> Internet na doma

|                                                   | Biely       | Modrý       | Strieborný  | Zlatý          |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Mesačný poplatok                                  | 15,00 €     | 15,00 €     | 20,00 €     | 30,00 €        |
| Predplatený objem dát                             | neobmedzene | neobmedzene | neobmedzene | neobmedzene    |
| Maximálna a proklamovaná rýchlosť sťahovania dát  | 15 Mbps     | 15 Mbps     | 30 Mbps     | až do 128 Mbps |
| Maximálna a proklamovaná rýchlosť odosielania dát | 2 Mbps      | 2 Mbps      | 5 Mbps      | až do 10 Mbps  |
| Obnova rýchlosti                                  | 15,00 €     | 15,00 €     | 20,00 €     | 30,00 €        |

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na [www.o2.sk/internet-na-doma](http://www.o2.sk/internet-na-doma). Výber medzi jednotlivými druhmi programov O<sub>2</sub> Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 100 GB prenesených dát a pri Modrom, Striebornom a Zlatom O<sub>2</sub> Internete na doma po dosiahnutí 500 GB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbps na sťahovanie dát a 1 Mbps na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Maximálna teoretická prenosová rýchlosť je do 128 Mbps v smere DL a do 10 Mbps v smere UL. S vývojom technológie sa môžu hodnoty v čase meniť.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 100 GB prenesených dát pri Bielom O<sub>2</sub> Internete na doma a 500 GB pri Modrom, Striebornom a Zlatom O<sub>2</sub> Internete na doma.

V kombinácii so službou Mesačná platba za zariadenie získava Účastník zľavu 9 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

**Poplatok za využívanie zariadenia**  
V prípade, ak Účastník využívajúci Mesačnú platbu za zariadenie nebude môcť využívať službu O<sub>2</sub> Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Mesačných platieb za zariadenie a vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Mesačnej platby za zariadenie.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O<sub>2</sub> Internet na doma

|                                                                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese | 30,00 € |
| Poplatok za servisný výjazd technika na vyžiadanie Účastníka                                              | 35,00 € |

# Digitálna televízia O<sub>2</sub> TV

|                  | Modrá  | Strieborná | Zlatá   | O <sub>2</sub> TV v mobile |
|------------------|--------|------------|---------|----------------------------|
| Mesačný poplatok | 7,50 € | 15,00 €    | 20,00 € | 5,00 €                     |

Služba O<sub>2</sub> TV je dostupná len k programu Modrý, Strieborný a Zlatý O<sub>2</sub> Internet na doma. Na sledovanie O<sub>2</sub> TV je Účastník povinný si zakúpiť set-top box.

Služba O<sub>2</sub> TV v mobile je dostupná k programom O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini. Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile dostupné aj v iných členských štátoch EÚ. Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v EÚ rovnaké TV programy ako na Slovensku.

Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v členských štátoch EÚ, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile v členských štátoch EÚ v prípade, že tieto služby Účastník využíva v EÚ dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť členský štát trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v EÚ nesprístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v inom členskom štáte EÚ, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.).

Kvalita služieb O<sub>2</sub> TV a O<sub>2</sub> TV v mobile využívaných v inom členskom štáte EÚ je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O<sub>2</sub> TV, že táto služba bude prístupná v rámci členského štátu EÚ aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielať, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

# O<sub>2</sub> TV s internetom

| Mesačný poplatok    | Modrá O <sub>2</sub> TV | Strieborná O <sub>2</sub> TV | Zlatá O <sub>2</sub> TV |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Modrý Internet      | 20,00 €                 | 27,50 €                      | 32,50 €                 |
| Strieborný Internet | 22,50 €                 | 30,00 €                      | 35,00 €                 |
| Zlatý Internet      | 30,00 €                 | 37,50 €                      | 42,50 €                 |

Pre aktiváciu služby O<sub>2</sub> TV s internetom je potrebné mať aktivovanú službu O<sub>2</sub> Internet na doma

# O<sub>2</sub> Fér

|                                                                                                                                                                  | Cena        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                                                                         | 0,13 €/min. |
| Volanie po 1. minúte zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov) | 0,00 €      |
| SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1                                                                                                  | 0,06 €      |
| MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1                                                                                                  | 0,24 €      |
| Internet na deň – objem dát: 250 MB*                                                                                                                             | 0,50 €      |
| Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222                                                                     | 0,00 €      |
| Deaktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222                                                                   | 0,00 €      |
| Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB                                                                                                               | 0,50 €      |

\* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O<sub>2</sub> Slovensko, v sieti O<sub>2</sub> Česká republika a v Zóne 1. Po dosiahnutí dátového limitu 190 MB/deň v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi so službou Internet na deň účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Služba Automatická obnova Internetu na deň je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O<sub>2</sub> Fér alebo pri prechode z internetového balíčka na Internet na deň.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

| Internetový balíček                                                                                                                                                                          | Cena balíčka  | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>O<sub>2</sub> Internet 1 GB</b> – predplatený objem 1 GB dát v SR, ČR a v Zóne 1                                                                                                          | <b>5,00 €</b> | NET A<br>NET D                     | <b>0,00 €</b>               |
| Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.      |               |                                    |                             |
| <b>Objem dát pri navýšení</b>                                                                                                                                                                | <b>1 GB</b>   |                                    |                             |
| Jednorazové navýšenie dát internetového balíčka O <sub>2</sub> Internet 1 GB pre programy O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Moja Firma odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | <b>5,00 €</b> |                                    |                             |

Viac informácií o dátových službách pre programy O2 Fér a O2 moja Firma na str. 15.

| Férový strop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cena           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období. | <b>40,00 €</b> |
| Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP A</b> na číslo 99222                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>0,00 €</b>  |
| Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare <b>FERSTROP D</b> na číslo 99222                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0,00 €</b>  |
| Mesačný poplatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1,00 €</b>  |

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Extra balíčky

| Extra balíčky                                                                      | Cena balíčka   | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Neobmedzené volania</b> zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko | <b>10,00 €</b> | ON A<br>ON D                       | <b>0,00 €</b>               |
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3*   | <b>6,00 €</b>  | VOLSVET A<br>VOLSVET D             | <b>0,00 €</b>               |

\* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

**Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru:**  
V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Mesačná platba za zariadenie pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

|                                                    |               |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Aktivačný poplatok                                 | <b>0,00 €</b> |
| Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie | <b>0,00 €</b> |

Cena vybraného zariadenia bude pozostávať z úvodnej platby vo výške od 2,00 € a z 24 rovnakých mesačných platieb. Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Zmena programu O<sub>2</sub> Voľnosť na program O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu

|                                                                                                                                              |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Zmena programu O <sub>2</sub> Voľnosť na program O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> | <b>0,00 €</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|



# Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

**Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:**  
Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minútí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

## Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.  
**Platnosť Kreditu:** 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobíia.

| Dobíie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru | Tvar aktivačnej a deaktiváanej SMS | Odoslanie SMS na číslo 99222 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Jednorazové dobíie kreditu                             | DOBIT číslo suma                   | 0 €                          |

Minimálna suma dobíia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

# Dátové služby

Internetový balíček dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma

| Internetový balíček                                                           | Cena balíčka | Tvar aktivačnej a deaktiváanej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|-----------------------------|
| O <sub>2</sub> Internet 1 GB – predplatený objem 1 GB dát v SR, ČR a v Zóne 1 | 5,00 €       | NET A<br>NET D                     | 0,00 €                      |

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

|                        |      |
|------------------------|------|
| Objem dát pri navýšení | 1 GB |
|------------------------|------|

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený alikvotnou cenou. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný internetový balíček možno využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

## Datahit

|                                                                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia služby Datahit                                                                                                     | 0,00 € |
| Navýšenie dát internetového balíčka O <sub>2</sub> Internet 1 GB pre programy O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Moja Firma | 5,00 € |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222                                                                   | 0,00 € |
| Odoslanie deaktiváanej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222                                                                 | 0,00 € |

Viac informácií o službe Datahit na str. 16.

## Jednorazové navýšenie dát internetových balíčkov

|                                                                                                                                                                                              |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazové navýšenie dát internetového balíčka O <sub>2</sub> Internet 1 GB pre programy O <sub>2</sub> Fér a O <sub>2</sub> Moja Firma odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | 5,00 € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou všetkých dátových objemov a pre všetky nové aktívacie je nastavený automaticky. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Rýchlosť internetového pripojenia

| Program služieb                                                                                                                                                                                                                                 | Maximálna a proklamovaná prenosová rýchlosť |             |            |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 | 3G                                          |             | 4G         |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                 | Prijímanie                                  | Odosielanie | Prijímanie | Odosielanie |
| O <sub>2</sub> Voľnosť,<br>O <sub>2</sub> Paušál,<br>O <sub>2</sub> Internet na deň<br>O <sub>2</sub> Dáta,<br>O <sub>2</sub> Fér,<br>O <sub>2</sub> Internet s bonusom,<br>O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini<br>O <sub>2</sub> Moja firma | 14,4 Mbps                                   | 2 Mbps      | 25 Mbps    | 15 Mbps     |

\* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

TVP15000 NOMAD

Služba TVP15000 NOMAD umožňuje vysokorýchlostné pripojenie technológiou LTE TDD na frekvencii 3,5 GHz a 3,7 GHz s minimálnou garantovanou prenosovou rýchlosťou.

|                                                                                                          |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Mesačný poplatok                                                                                         | 100 €  |
| Predplatený objem dát                                                                                    | 100 GB |
| Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť v Mbps (UL/DL)                                                 | 15/15  |
| Aktivačný poplatok                                                                                       | 250 €  |
| Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát za mesiac budú ďalšie prenesené dáta spoplatnené cenou 0,01 €/1 MB. |        |

Služba TVP15000 NOMAD je časovo neobmedzené vysokorýchlostné pripojenie na internet.

Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť prijímania dát je rovnaká ako rýchlosť ich odosielania. Preto je NOMAD vhodný na profesionálne využívanie internetu, prenosy dát medzi aplikáciami alebo na zálohovanie dát.

Služba je dostupná od 15. 2. 2016 vo vybraných lokalitách SR. Aktivácia služby je možná na O<sub>2</sub> Predajni Avion Shopping Park Bratislava.

O<sub>2</sub> Telemetria

| Objem prenesených dát v rámci jedného dňa |        |
|-------------------------------------------|--------|
| od 0,001 MB do 0,1 MB                     | 0,06 € |
| od 0,101 MB do 5 MB                       | 0,12 € |
| od 5,001 MB do 500 MB                     | 0,60 € |

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O<sub>2</sub> Telemetria sa riadi cenami platnými na program služieb O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru. Po dosiahnutí dátového limitu 230 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB. Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v ČR spoplatnená sadzbou 0,0024 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Aktivačný poplatok | 3,50 €/SIM |
| Mesačný poplatok   | 3,50 €/SIM |

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta alebo O<sub>2</sub> Moja Firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene. Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR a ČR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

# Doplnkové služby

## O<sub>2</sub> Poistka

Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody

| Názov produktu           | Nákupná cena HW  | Mesačný poplatok | Spoluúčasť – fyzická osoba | Spoluúčasť – právnická osoba |
|--------------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------------------|
| O <sub>2</sub> Poistka S | 0,00 – 200 €     | 2,00 €           | 10,00 €                    | 15,00 €                      |
| O <sub>2</sub> Poistka M | 200,01 – 500 €   | 4,00 €           | 20,00 €                    | 30,00 €                      |
| O <sub>2</sub> Poistka L | 500,01 – 1 200 € | 6,00 €           | 50,00 €                    | 75,00 €                      |

**Poistné riziká:**

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež

Služba O<sub>2</sub> Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s. Poistenie možno uzatvoriť len v momente nákupu nového zariadenia v predajnej sieti O<sub>2</sub>. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 25 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

## O<sub>2</sub> Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

| Názov produktu                             |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|
| O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE MŇA    | 2 €/deň v zahraničí |
| O <sub>2</sub> Cestovná poistka PRE RODINU | 3 €/deň v zahraničí |

Aktivácia služby O<sub>2</sub> Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

**Rozsah poistenia:**

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Poistenie právnej ochrany
- Úrazové poistenie
- Poistenie batožiny
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívateľia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O<sub>2</sub> Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

## ESET Mobile Security – O<sub>2</sub> edícia

|                  |        |
|------------------|--------|
| Mesačný poplatok | 1,00 € |
|------------------|--------|

Služba ESET Mobile Security – O<sub>2</sub> edícia je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

## ESET Parental Control

|                  |        |
|------------------|--------|
| Mesačný poplatok | 2,00 € |
|------------------|--------|

Služba ESET Parental Control je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android.

## Kontrola spotreby

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| Odoslanie SMS v tvare <b>SPOTREBA</b> na číslo 99222 | 0,00 € |
| Prijatie SMS s informáciou o spotrebe                | 0,00 € |

**Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:**

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

**Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:**

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O<sub>2</sub>: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O<sub>2</sub>: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

## Hlasová odkazová služba

|                                                                                                                                                                                                   |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb                                                                                                                                   | 0,00 €       |
| Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre programy služieb O <sub>2</sub> Féř, O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Mini) | 0,066 €/min. |
| Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O <sub>2</sub> Moja Firma)                                        | 0,00 €/min.  |

# Ostatné volania, služby a poplatky

## Volania na zákaznícke linky

|                                                                                                                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 949                                                                                                                       | 0,00 €                          |
| Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len pre firemných Účastníkov)                                                                                 | 0,00 €                          |
| Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949                                                                                   | 0,13 €                          |
| Volanie na Zákaznícke linky 0949 949 969                                                                                                              | 0,00 €                          |
| Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 969                                                                          | 0,13 €                          |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu                                                                                               | spoplatnené podľa tarifných zón |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) | 0,00 €                          |
| Volanie na Zákaznícku linku 950                                                                                                                       | 1,00 €                          |

## Informačné a asistenčné služby

|                                                                                                 | cena/min. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Volanie na čísla 16XXX a 17XXX                                                                  | 0,282 €   |
| Volanie na čísla 18XXX                                                                          | 0,15 €    |
| Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko                       | 2,10 €    |
| Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie                 | 1,50 €    |
| Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent                                                           | 1,50 €    |
| Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom) | 0,13 €    |
| Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)           | 2,10 €    |
| Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)                                        | 2,10 €    |
| Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202                                       | 0,00 €    |

|                                                        | cena/min. |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)          | 0,282 €   |
| Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko) | 0,282 €   |

## Ostatné volania

|                                                                                                                          | cena/min.                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850*                                                     | 0,13 €                                   |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0800                                                                                       | 0,00 €                                   |
| Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR                                                                  | 0,00 €                                   |
| Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu                                                                    | spoplatnené ako volanie do Zóny 1        |
| Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X                                                                   | spoplatnené podľa jednotlivých programov |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)                                               | 0,00 €                                   |
| Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)** | 0,13 €                                   |
| Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)                                                                               | 0,00 €                                   |
| Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)                                                                          | 0,202 €                                  |
| Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)                                                                       | 0,00 €                                   |
| Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)                                                                    | 0,00 €                                   |
| Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000                                                                        | 0,00 €                                   |
| Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)                                                                  | 0,00 €                                   |

\* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.  
\*\* Informácie o cenách volaní na čísla \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

|                                                                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Výber telefónneho čísla                                                                                             | 10,00 €  |
| Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza) | 10,00 €  |
| Zlaté číslo                                                                                                         | 330,00 € |



Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

|                                                                                                  |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Odpojenie na žiadosť Účastníka                                                                   | 3,00 €  |
| Vystavenie upomienky                                                                             | 6,00 €  |
| Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)    | 10,00 € |
| Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH) | 29,00 € |
| Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)                              | 50,00 € |

Zábezpeky

|                                                                                                                |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inicializačná zábezpeka*                                                                                       | 10,00 €                                                                                                                           |
| Mesačná platba za zariadenie – zábezpeka (uplatňuje sa na Poukážku na zariadenie a na službu Internet na Doma) | môže byť požadovaná zábezpeka od 12,00 € v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení alebo hodnoty Poukážky na zariadenie |

\* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Mesačná platba za zariadenie k programom O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta, alebo O<sub>2</sub> Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba za zariadenie vo výške od 2,00 € v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

Ostatné služby a poplatky

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Odpis faktúry                                      | 3,00 €  |
| Platba faktúry v O <sub>2</sub> Predajniach        | 3,00 €  |
| Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme | 3,00 €  |
| Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť           | 3,00 €  |
| Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára     | 3,00 €  |
| Identifikácia zlomyselných volaní                  | 10,00 € |
| Výmena SIM karty                                   | 10,00 € |

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O<sub>2</sub> Local Info
  - Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
  - Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
  - Podržanie volania, blokovanie volania
  - SMS
  - MMS
  - Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
  - Roaming
  - Roaming Datalimit
  - Skupinová SMS a MMS
  - Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
  - Bezplatná správa o dostupnosti volaného
  - Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O<sub>2</sub>, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.



# Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zóna 1 | Česko*, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus**, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko***, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) |
| Zóna 2 | Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea                                                                                                                                                                             |
| Zóna 3 | Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)****, Severné Macedónsko, Monako*****, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Zóna 4 | Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

- \* V Česku využívate všetky služby za ceny ako doma na Slovensku.
- \*\* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
- \*\*\* Platí pre volania v roamingu.
- \*\*\*\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.
- \*\*\*\*\* Platí len na volania do zahraničia, roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia volania v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](#).

# Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

|        | Cena pre program<br>O <sub>2</sub> Voľnosť | Cena pre program<br>O <sub>2</sub> Fér | Cena pre programy<br>O <sub>2</sub> Paušál, O <sub>2</sub> Mini,<br>O <sub>2</sub> Dáta | Cena pre program<br>O <sub>2</sub> Moja Firma |
|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Zóna 1 | 0,10 €/hovor***                            | 0,13 €/min.                            | 0,10 €/min.*                                                                            | 0,12 € – 0,06 €/min.**                        |
| Zóna 2 | 0,60 €/min.                                | 0,60 €/min.                            | 0,60 €/min.                                                                             | 0,60 €/min.                                   |
| Zóna 3 | 1,00 €/min.                                | 1,00 €/min.                            | 1,00 €/min.                                                                             | 1,00 €/min.                                   |
| Zóna 4 | 3,50 €/min.                                | 3,50 €/min.                            | 3,50 €/min.                                                                             | 3,50 €/min.                                   |

- \* Cena platí pre program Modrý O<sub>2</sub> Paušál. So Strieborným, so Zlatým, s Platinovým a s Diamantovým O<sub>2</sub> Paušálom voláte do Zóny 1 neobmedzene.
- \*\* Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 41.
- \*\*\* Okrem volaní na špeciálne predvoľby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,13 €/min. Zoznam predvoľieb je dostupný na [www.o2.sk](#).

## SMS/MMS do zahraničia

|                                                                            | Cena pre<br>program<br>O <sub>2</sub> Voľnosť | Cena pre<br>program<br>O <sub>2</sub> Fér<br>a O <sub>2</sub> Dáta | Cena pre<br>programy<br>O <sub>2</sub> Paušál<br>a O <sub>2</sub> Mini | Cena pre<br>program<br>O <sub>2</sub> Moja<br>Firma |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1         | 0,05 €                                        | 0,06 €                                                             | 0,00 €                                                                 | 0,06 €                                              |
| Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4 | 0,10 €                                        | 0,10 €                                                             | 0,10 €                                                                 | 0,10 €                                              |
| Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov                  | 0,24 €                                        | 0,24 €                                                             | 0,24 €                                                                 | 0,24 €                                              |

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](#). Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Učastníkoví odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

# Roaming

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Aktivácia služby Roaming | 0,00 € |
|--------------------------|--------|

## Volania v roamingu

|                                                                                                                                                          |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)             |         |
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2                                                                                         | 1,70 €  |
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3                                                                                         | 2,50 €  |
| Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4                                                                                         | 10,00 € |
| Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby) | 0,00 €  |

SMS a MMS v roamingu

|                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami) |        |
| Odoslanie SMS v roamingu – Zóna 2, 3, 4                                                                               | 0,35 € |
| Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami) |        |
| Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4                                                                               | 0,35 € |
| Príjem SMS/MMS v roamingu                                                                                             | 0,00 € |

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v roamingu v Česku sú spoplatnené podľa aktuálneho O<sub>2</sub> Cenníka platného na volania, SMS, MMS a na dátovú prevádzku v sieti O<sub>2</sub> Slovensko. Volania v roamingu a z Česka na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla prideli, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,01296 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,012 €/SMS a 0,0054 € za MMS alebo za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0384 € za minútu odchádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,0054 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Volania v roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania (okrem ČR, kde sú odchádzajúce volania účtované od prvej sekundy).

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného O<sub>2</sub> Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT & T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

|                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming<br>Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami. |             |
| Prenos dát – Zóna 2, 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)                                                                | 9,00 €/1 MB |

O<sub>2</sub> Svetový roaming pre O<sub>2</sub> Voľnosť, O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Dáta a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Aktivačný poplatok                                       | 0,00 €      |
| Mesačný poplatok                                         | 0,00 €      |
| Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2 | 0,50 €/min. |
| Prenos 50 MB v Zóne 2                                    | 5,00 €      |
| Obnova objemu dát                                        | 5,00 €      |

Služba **O<sub>2</sub> Svetový roaming** sa aktivuje zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVET A** na číslo **99222** a deaktivuje zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVET D** na číslo **99222**. Aktivácia O2 Svetového roamingu platí pre Zónu 2. Aktivovaním si Účastník zároveň aktivuje automatickú obnovu dát. Po vyčerpaní predplatených dát bude balíček Účastníkovi automaticky obnovený. O tomto bude Účastník vždy informovaný SMS.

Objem predplatených dát je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Automatickú obnovu je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVETOBNOVA D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **SVETPLUS** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **SVETOBNOVA A** na číslo **99222**.

Roaming Datalimit

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Aktivačný poplatok | 0,00 € |
|--------------------|--------|

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT A** na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT D** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT** na číslo 99222.

Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená. Datalimit sa vzťahuje na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ a týka sa zúčtovacieho obdobia.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

| Letecká spoločnosť       | Typ lietadla |
|--------------------------|--------------|
| TAP Portugal             | A319         |
| Wataniya Airways         | A320         |
| Royal Jordanian Airlines | A319         |
| British Airways*         | A318         |
| Qatar Airways*           | A320, A321   |
| Oman Air                 | A330         |
| Saudi Arabia Airlines    | A330         |
| EgyptAir                 | A330         |
| AirAsia                  | A320         |
| Libyan Airlines          | A320         |
| TAM Brazil               | A321         |

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O2

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

|                                                                                                                     |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Objednanie služby prostredníctvom SMS                                                                               | 0,06 €           |
| SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy | 0,00 € – 10,00 € |

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| SMS na skrátenom čísle 877: | 2 € |
|-----------------------------|-----|

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na [www.donorsforum.sk](http://www.donorsforum.sk).

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

|                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru   | 3,32 €/mesiac |
| SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou | 1,00 €/mesiac |

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| SMS na skrátenom čísle 871 | 5,00 €/mesiac |
|----------------------------|---------------|

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| Prijatie SMS zo skráteného čísla 870 | 5,00 €/mesiac |
|--------------------------------------|---------------|

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| SMS na skrátenom čísle 832 | 1,00 €/mesiac |
|----------------------------|---------------|

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.

|                                                             |                                 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku) | 3,00 €/6,00 €/ 9,00 €<br>mesiac |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 45-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133 | 0,79 € |
| Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133   | 3,20 € |

Bratislava

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 70-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100 | 1,30 € |
| 40-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140 | 1,00 € |
| 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124 | 4,50 € |
| Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101       | 0,00 € |

Košice

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166 | 0,80 € |
|------------------------------------------------------|--------|

Nitra

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177 | 0,90 € |
|------------------------------------------------------|--------|

Prešov

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| Základný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1144 | 0,70 € |
|---------------------------------------------------|--------|

Trnava

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122 | 0,70 € |
|------------------------------------------------------|--------|

Žilina

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 60-minutový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155 | 1,00 € |
|------------------------------------------------------|--------|

|                                                                                                                                                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare <b>INFO</b> na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA) | 0,08 € |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: <b>A</b> ), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: <b>B</b> ), 1-dňový CL (tvar SMS: <b>C</b> ), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: <b>D</b> ), CL za batožinu (tvar SMS: <b>X</b> ), informácie (tvar SMS: <b>INFO</b> alebo <b>HELP</b> ) |        |
| Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                                                       | 2,00 € |
| Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                                              | 1,00 € |
| 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                                        | 4,00 € |
| Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                               | 2,00 € |
| Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                                             | 1,00 € |
| Informačná SMS na skrátenom čísle 2233                                                                                                                                                                                                                                        | 0,00 € |

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: <b>A</b> ), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: <b>B</b> ), 180 min CL (tvar SMS: <b>Z</b> ), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: <b>D</b> ), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: <b>X</b> ), informácie (tvar SMS: <b>INFO</b> alebo <b>HELP</b> ) |        |
| Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255                                                                                                                                                                                                                         | 2,50 € |
| Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255                                                                                                                                                                                                                         | 1,30 € |
| 180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátenom čísle 2255                                                                                                                                                                                 | 0,30 € |
| Jednorázový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátenom čísle 2255                                                                                                                                                                                                              | 1,50 € |
| Informačná SMS na skrátenom čísle 2255                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00 € |

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, vo Filákove, v Hodoníne, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, vo Veľkom Krťiši a vo Zvolene.

|                                                                                         |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)                             | 0,15 €– 9 € |
| INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200) | 0,00 €      |



SMS poistenie

Allianz-Slovenská poisťovňa

|                                                                                                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6611)                                          | 0,00 €           |
| SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6611 (podľa typu a dĺžky poistenia)                 | 0,70 € – 39,20 € |
| Storno SMS na skrátenom čísle 6611<br>(tvar SMS: <b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b> ) | 0,00 €           |

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz-Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

UNION poisťovňa

|                                                                                                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)                                          | 0,00 €           |
| SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)                 | 0,70 € – 39,20 € |
| Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare <b>HELP</b> na číslo 6655)              | 0,00 €           |
| Storno SMS na skrátenom čísle 6655<br>(tvar SMS: <b>STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy</b> ) | 0,00 €           |

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby

|                                                                                                                 |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| SMS na skrátenom čísle 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899 | 0,05 € – 50,00 €<br>podľa konkrétnej služby |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

Uzatváranie stávok TIPOS a Národná bločková lotéria

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 a 3388             | 0,204 € |
| Telekomunikačný poplatok Národná bločková lotéria na skrátenom čísle 7777 | 0,150 € |

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| SMS na skrátenom čísle 321 | 0,00 € |
|----------------------------|--------|

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 26.

Volania na audiotexové čísla

| Predvoľby                                                     | Cena/min. |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX                      | 0,30 €    |
| 0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX                      | 0,50 €    |
| 0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX                      | 0,60 €    |
| 0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX                      | 0,80 €    |
| 0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX                      | 1,00 €    |
| 0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX | 1,20 €    |
| 0900 500 XXX                                                  | 2,10 €    |
| 0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX                      | 1,60 €    |
| 0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX                      | 2,00 €    |
| 0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX                      | 3,00 €    |

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokové volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949. Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie s nižšie uvedeným Bonusom na zariadenie. Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

| Program O <sub>2</sub> Paušál | Mesačná platba za zariadenie | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Modrý                         | 3 €                          | 3 €                        | 72 €                            |
| Strieborný                    | 4 €                          | 4 €                        | 96 €                            |
| Zlatý                         | 7 €                          | 7 €                        | 168 €                           |
| Platinový                     | 13 €                         | 13 €                       | 312 €                           |

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.



O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil. K programom boli poskytované nižšie uvedené Bonusy na zariadenie. Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 3. 5. 2019, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil.

| Program O <sub>2</sub> Paušál | Zlava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Modrý                         | 3 €                        | 72 €                            |
| Strieborný                    | 4 €                        | 96 €                            |
| Zlatý                         | 7 €                        | 168 €                           |
| Platinový                     | 13 €                       | 312 €                           |
| Diamantový                    | 18 €                       | 432 €                           |

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O<sub>2</sub> Biznis Mobil alebo O<sub>2</sub> Firemný Mobil.

Dobitie kreditu z programu s platbou na faktúru

Od 16. 3. 2019 nie je možná aktivácia Pravidelného mesačného dobítia kreditu a Dobítia pri poklese kreditu pod 1,50 €.

|                                                                                                                                                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Deaktivácia Pravidelného mesačného dobítia kreditu a Dobítia pri poklese kreditu pod 1,50 € prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub> | 0,00 € |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Minimálna suma dobítia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Voľnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčeného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Voľnosť, O<sub>2</sub> Paušál alebo O<sub>2</sub> Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tomto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporúčeného Účastníka O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobítie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát, ktorá bola dostupná pre Účastníkov s programom služieb O<sub>2</sub> Paušál. Služba umožňovala Účastníkom trvale zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O<sub>2</sub> Paušále. Účastníci s programami Modrý O<sub>2</sub> Paušál, Strieborný O<sub>2</sub> Paušál, Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút a Diamantový O<sub>2</sub> Paušál, ktorí k 7. 9. 2018 mali aktívnu platenú službu Extra balík dát, môžu službu používať naďalej bez zmeny. V prípade, ak Účastník zmení svoj súčasný program na iný, zmení dátový balík, prestane využívať bonus na zariadenie, alebo začne využívať nový Bonus na zariadenie (po 24 mesiacoch čerpania predošlého Bonusu na zariadenie), služba Extra balík dát mu bude automaticky deaktivovaná.

|                                                                            | Modrý  | Strieborný | Strieborný 150 minút | Diamantový |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------------------|------------|
| <b>Zvýšený objem dát so službou Extra balík dát</b> v SR a v ČR a v Zóne 1 | 500 MB | 1 GB       | 1 GB                 | 20 GB      |
| Mesačný poplatok za službu                                                 | 3,00 € | 3,00 €     | 3,00 €               | 3,00 €     |
| Navýšenie objemu dát                                                       | 500 MB | 1 GB       | 1 GB                 | 1 GB       |

Všetkým Účastníkov s programom Zlatý O<sub>2</sub> Paušál a Platinový O<sub>2</sub> bola platená služba Extra balík dát dňa 8. 9. 2018 deaktivovaná, nakoľko im bol v tento deň navýšený voľný objem dát v rámci ich programu bezplatne.

|                                                                                         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub> | 0,00 € |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér.

| Extra balíčky                                                                                         | Cena balíčka | Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O <sub>2</sub> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>50 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1      | 6,00 €       | 0,00 €                                                           |
| <b>100 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1     | 10,00 €      | 0,00 €                                                           |
| <b>300 minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1     | 21,00 €      | 0,00 €                                                           |
| <b>100 minút</b> zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko                              | 3,00 €       | 0,00 €                                                           |
| <b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR a ČR na účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko                  | 4,00 €       | 0,00 €                                                           |
| <b>50 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1  | 3,00 €       | 0,00 €                                                           |
| <b>100 SMS a MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | 5,00 €       | 0,00 €                                                           |

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko sa volania na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Extra balíčky dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja Firma.

|             | Predplatený<br>objem dát | Cena    | Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej<br>zóny Moje O <sub>2</sub> |
|-------------|--------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| Internet S  | 100 MB                   | 3,00 €  | 0,00 €                                                              |
| Internet M  | 500 MB                   | 6,00 €  | 0,00 €                                                              |
| Internet L  | 1 000 MB                 | 8,00 €  | 0,00 €                                                              |
| Internet XL | 2 000 MB                 | 11,00 € | 0,00 €                                                              |

Po prekročení objemového limitu, ktorý je vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O<sub>2</sub> Internet 1 GB, a to v zóne Moje O<sub>2</sub>, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú aplikáciu Moje O<sub>2</sub>. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Datahit

|                                                                                                                                               |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia služby Datahit                                                                                                                      | 0,00 € |
| Navýšenie dát internetových balíčkov v rámci programov O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Moja Firma a O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini | 3,00 € |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222                                                                                    | 0,00 € |
| Odoslanie deaktivácie SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222                                                                                   | 0,00 € |

Jednorazové navýšenie dát internetových balíčkov

|                                                                                                                                                                                        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazové navýšenie dát v rámci programov O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Moja Firma a O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | 3,00 € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Moja Firma a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini

| Predplatený objem dát | Navýšený objem dát | Cena |
|-----------------------|--------------------|------|
| 100 MB                | 100 MB             | 3 €  |
| 500 MB                | 500 MB             | 3 €  |
| 1 000 MB a viac       | 1 GB               | 3 €  |

O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia programov O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini a O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením so službou Mesačná platba za zariadenie.

|                    | O <sub>2</sub> Internet<br>s bonusom Mini |
|--------------------|-------------------------------------------|
| Mesačný poplatok   | 9,00 €                                    |
| Objem voľných dát* | 1 000 MB                                  |

\* Po dosiahnutí dátového limitu 1 000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

O<sub>2</sub> Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba na zariadenie

|                                        | Mesačná platba<br>za zariadenie | Zľava z mesačného<br>poplatku | Celková zľava počas<br>24 mesiacov |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| O <sub>2</sub> Internet s bonusom Mini | 3 €                             | 3 €                           | 72 €                               |

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Internet s bonusom vo výške stanovenej na ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko:  
Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

| Mesačný poplatok                                                                                    |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 1 účastnícke číslo O <sub>2</sub> Slovensko | 3,00 € |
| Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 3 účastnícke čísla O <sub>2</sub> Slovensko          | 6,00 € |
| Poplatok za zmenu                                                                                   |        |
| Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní                                           | 0,00 € |
| Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní                                             | 1,00 € |
| Aktivácia a deaktivácia služieb                                                                     |        |
| Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>         | 0,00 € |
| Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>                  | 0,00 € |

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Mini, O<sub>2</sub> Moja Firma a O<sub>2</sub> Dáta.  
Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O<sub>2</sub> Fér, O<sub>2</sub> Paušál, O<sub>2</sub> Mini a O<sub>2</sub> Dáta.  
Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O<sub>2</sub> Slovensko.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Od 17. 2. 2018 nie je možná nová aktivácia Mobilného dátového spojenia s kanceláriou a Verejnej statickej IP adresy.

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN | 118,80 € |
| Mesačný poplatok – za jedno privátne APN               | 22,80 €  |

Službu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou je možné využívať len na SIM karte s aktívnou službou O<sub>2</sub> Telemetria. Prenos dát je účtovaný na základe danej dátovej služby.

Verejná statická IP adresa

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Mesačný poplatok za každú SIM | 10,80 € |
|-------------------------------|---------|

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo Účastníkom aktivovanej dátovej služby.  
Služba je dostupná pre Účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

Extra balíčky

Od 7.11 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O<sub>2</sub> Fér a O<sub>2</sub> Moja firma.

| Extra balíčky                                                                                        | Cena balíčka | Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | 30,00 €      | 0,00 €                                                           |
| Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1     | 6,00 €       | 0,00 €                                                           |

O<sub>2</sub> Paušál

Od 1. 9. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút. Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Diamantový O<sub>2</sub> Paušál.

|                                                                                                                 | Strieborný 150 minút | Diamantový  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Mesačný poplatok                                                                                                | 20,00 €              | 65,00 €     |
| Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1            | 150                  | Neobmedzene |
| Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | 0,10 €               | –           |
| Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                            | 0,00 €               | 0,00 €      |
| Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                       | 0,24 €               | 0,24 €      |
| Bonus na zariadenie                                                                                             | 120,00 €             | 432,00 €    |
| Objem voľných dát v SR, ČR a v Zóne 1                                                                           | 500 MB               | 15 GB       |
| Navýšenie objemu dát                                                                                            | 500 MB               | 1 GB        |

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti predplateného objemu dát uvedeného v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát k programom O<sub>2</sub> Strieborný O<sub>2</sub> paušál 150 minút a Diamantový O<sub>2</sub> Paušál. V prípade, že dôjde k zmene súčasného programu na iný, k zmene dátového balíka, alebo k zmene vo využívaní bonusu na zariadenie bude služba automaticky deaktivovaná. Viac informácií o službe Extra balík dát na str. 35

|                                                                                         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> | 0,00 € |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O<sub>2</sub> Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Diamantovým O<sub>2</sub> Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O<sub>2</sub> Paušálom 150 minút.

|                                                                                                       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO A 09XXXXXXXXX</b> na 99222   | 0,00 € |
| Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare <b>MASTO D 09XXXXXXXXX</b> na 99222 | 0,00 € |

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O<sub>2</sub> Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivčná SMS zvlášť.

Jednorazové navýšenie voľných dát

|                                                                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Paušál odoslaním SMS v tvare <b>NAVYSIT</b> na číslo 99222 | 3,00 € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

Datahit

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivácia služby Datahit                                    | 0,00 € |
| Navýšenie dát v rámci programu O <sub>2</sub> Paušál        | 3,00 € |
| Odoslanie aktivačnej SMS v tvare <b>DATAHIT A</b> na 99222  | 0,00 € |
| Odoslanie deaktivčnej SMS v tvare <b>DATAHIT D</b> na 99222 | 0,00 € |

Viac informácií o službe Datahit na str. 17

O<sub>2</sub> Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 1. 9. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu Strieborný O<sub>2</sub> Paušál 150 minút.  
Od 13. 6. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu Diamantový O<sub>2</sub> Paušál.

| Program O <sub>2</sub> Paušál | Mesačná platba za zariadenie | Zľava z mesačného poplatku | Celková zľava počas 24 mesiacov |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Strieborný 150 minút          | 5 €                          | 5 €                        | 120 €                           |
| Diamantový                    | 18 €                         | 18 €                       | 432 €                           |

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O<sub>2</sub> Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O<sub>2</sub> Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak Účastník využil Bonus na zariadenie pred 1. 9. 2017, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O<sub>2</sub> Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Internet XXL.

|              | Predplatený objem dát | Cena    | Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub> |
|--------------|-----------------------|---------|------------------------------------------------------------------|
| Internet XXL | 5 000 MB              | 15,00 € | 0,00 €                                                           |

Po dosiahnutí dátového limitu 5 000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

Zdieľaný internet

Zdieľaný Internet je doplnková služba, ktorá je platná k programu O<sub>2</sub> Internet s bonusom. Nemožno ju využívať v roamingu na zdieľané dáta.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,00 € |
| Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom aplikácie Moje O <sub>2</sub> alebo na <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a> . Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny ktorýkoľvek volací program – O <sub>2</sub> Fér, O <sub>2</sub> Paušál a O <sub>2</sub> Moja Firma. |        |

O<sub>2</sub> Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O<sub>2</sub> Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O<sub>2</sub> Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O<sub>2</sub> Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Moja Firma.

| Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | Cenová hladina | Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 300 a viac minút                                                                                                             | 1              | 0,06 €                                                                          |
| 100 – 299,59 minúty                                                                                                          | 2              | 0,10 €                                                                          |
| 0 – 99,59 minúty                                                                                                             | 3              | 0,12 €                                                                          |



|                                                                                                              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1             | <b>0,06 €</b> |
| <b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1             | <b>0,24 €</b> |
| <b>Internet na deň*</b> – objem dát: 250 MB                                                                  | <b>0,50 €</b> |
| <b>Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň</b> odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA A</b> na číslo 99222   | <b>0,00 €</b> |
| <b>Deaktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň</b> odoslaním SMS v tvare <b>OBNOVA D</b> na číslo 99222 | <b>0,00 €</b> |
| <b>Obnova Internetu na deň</b> – obnova objemu dát 250 MB                                                    | <b>0,50 €</b> |

\* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O2 Slovensko, v sieti O2 Česká republika a v Zóne 1. Po dosiahnutí dátového limitu 190 MB/deň v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi so službou Internet na deň účtované príplatky vo výške 0,0054 €/MB.

S aktivovaným Internetovým balíčkom sa dáta v Zóne 1 čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Cenový strop komplet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>44,00 €</b> |
| Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období. |                |
| Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>0,00 €</b>  |

|                                                                                                                                        |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Cenový strop na volania</b>                                                                                                         | <b>40,00 €</b> |
| Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období. |                |
| Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O <sub>2</sub>                                                                         | <b>0,00 €</b>  |

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O<sub>2</sub> Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

|                                                                                  | Cena balíčka  | Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS | Cena odoslania SMS na 99222 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Volania SVET</b> – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3* | <b>6,00 €</b> | VOLSVET A<br>VOLSVET D             | <b>0,00 €</b>               |

|                                                                                                         | Cena balíčka  | Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O2 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|
| <b>500 SMS a MMS</b> – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | <b>5,00 €</b> | <b>0,00 €</b>                                        |
| <b>Neobmedzené SMS a MMS</b> zo SR a z ČR na účastnícke čísla O2 Slovensko                              | <b>4,00 €</b> | <b>0,00 €</b>                                        |

\* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu (okrem ČR).

Mesačná platba za zariadenie

|                                                    |               |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Aktivačný poplatok                                 | <b>0,00 €</b> |
| Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie | <b>0,00 €</b> |

Cena vybraného zariadenia bude pozostávať z úvodnej platby vo výške 2 € a z 24 rovnakých mesačných platieb. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

O<sub>2</sub> Mini

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia programu O<sub>2</sub> Mini a Účastníci s programom O<sub>2</sub> Mini si nemôžu aktivovať internetové balíčky a službu Mesačná platba za zariadenie.

|                                                                                                                        | Cena           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Mesačný poplatok</b>                                                                                                | <b>10,00 €</b> |
| <b>Počet voľných minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1            | <b>50</b>      |
| <b>Cena 1 min. po prevolaní minút</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | <b>0,10 €</b>  |
| <b>Cena SMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                       | <b>0,00 €</b>  |
| <b>Cena MMS</b> na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1                       | <b>0,24 €</b>  |

# Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O<sub>2</sub> Voľnosť v Zóne 1 je účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo získať v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O<sub>2</sub> je dostupná na adrese [www.o2.sk/moje-o2](http://www.o2.sk/moje-o2).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O<sub>2</sub> Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Česká republika znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Czech Republic, a. s.
- Účinnosťou nového znenia O<sub>2</sub> Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O<sub>2</sub> Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O<sub>2</sub> Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O<sub>2</sub> Prvý aj po migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér, volania na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Fér Účastník s profilom O<sub>2</sub> Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O<sub>2</sub> Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O<sub>2</sub> Fér nebude možné.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O<sub>2</sub> Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O<sub>2</sub> Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O<sub>2</sub> Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Program služieb O<sub>2</sub> Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa na účely tohto O<sub>2</sub> Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O<sub>2</sub> Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.