O2 Cenník

platný od 29. 6. 2017



Obsah

O_2 Voľnosť **4**
Datahit 4
Jednorázové navýšenie voľných dát 5
Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na O_2 Voľnosť 5

O_2 Paušál **5**
Extra balík dát 6
Datahit 6
Jednorázové navýšenie voľných dát 6
Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O_2 Paušálom 6
Extra balíčky volaní 7
O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie 7
Vykúpenie z viazanosti 7
Zmena O_2 Paušálu 8

O_2 Dáta **8**
Datahit 8
Jednorázové navýšenie voľných dát 9
Extra balíčky 9
O_2 Dáta s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie 9
Vykúpenie z viazanosti 9
Zmena O_2 Dát 10

Internet na doma **10**

Digitálna televízia O_2 TV **11**

O_2 TV s internetom **11**

O_2 Fér **12**
Férový strop 12
Extra balíčky 13
Mesačná platba za zariadenie pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru 14
Zmena programu O_2 Voľnosť na O_2 Fér s dobíjaním kreditu 14

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu **14**
Kredit 15

Dátové služby **15**
Extra balíčky dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma 15
O_2 Internet s bonusom Mini 16
O_2 Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba na zariadenie 16
Datahit 16
Jednorazové navýšenie dát internetových balíčkov 17
Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O_2 Fér, O_2 Moja Firma a O_2 Internet s bonusom Mini 17
O službe Datahit 17
Rýchlosť internetového pripojenia 17
Dáta len v O_2 18
TVP 15000 NOMAD 18
O_2 Telemetria 18

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov **19**
O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil 19
Vo Firme neobmedzene 19
Mobilné dátové spojenie s kanceláriou 19
Verejná statická IP adresa 19
One Smart Star 20

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať **20**
O_2 Biznis Mobil 20
O_2 Dáta Neobmedzene 20
O_2 Internet na doma 20
O_2 Internet s bonusom 21
O_2 Internet s bonusom s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba za zariadenie 21
Zdieľaný internet 21
LTE Internet 21
O_2 Mini 22
O_2 Moja Firma 22
Extra balíčky 23
Mesačná platba za zariadenie 23

Doplnkové služby **24**
Neobmedzené volania na vybrané čísla O_2 Slovensko 24
O_2 Poistka 24
O_2 Cestovná poistka 25
Odporučte a získajte 25
ESET Mobile Security – O_2 Edícia 25
ESET Parental Control 25
Kontrola spotreby 26
Hlasová odkazová služba 26

Ostatné volania, služby a poplatky **26**
Volania na zákaznícke linky 26
Informačné a asistenčné služby 27
Ostatné volania 27
Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka 28
Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom 28
Zábezpeky 28
Ostatné služby a poplatky 29
Ostatné bezplatné služby 29

Automaticky aktivované služby **29**

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia **30**

Volania a SMS/MMS do zahraničia **31**
Volania do zahraničia 31
SMS/MMS do zahraničia 31
Roaming **32**
Volania v roamingu 32
SMS a MMS v roamingu 32
Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu 33
Internet na deň v zahraničí pre O_2 Voľnosť, O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Dáta a O_2 Internet s bonusom Mini 33
Roaming Datalimit 34
Roaming v lietadlách 34
Roaming na lodiach 34

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby **35**
Služby mobilnej zábavy partnerov O_2 35
Darcovské SMS správy 35
Platby za služby cez SMS 36
SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD) 36
SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách 37
SMS lístky na vlak 38
SMS parkovné 38
SMS poistenie 38
SMS platby 39
Volania na audiotexové čísla 40

Spoločné ustanovenia **41**

O_2 Voľnosť

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €/hovor**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,05 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**
Internet na deň – objem dát: 250 MB*	**0,50 €**
Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**	**0,00 €**
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	**0,50 €**

* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika. V roamingu v Zóne 1 s aktivovaným Internetovým balíčkom sa dáta čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú z alternatívnej roamingovej tarify Internet na deň s príplatkom 0,00924 €/MB, v ČR bez príplatku.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.) V sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika má Účastník možnosť aktivovať si aj prenosovú rýchlosť 48 kbps a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
O_2 Voľnosť 1 GB – predplatený objem 1 GB dát v SR, ČR a v Zóne 1	**5,00 €**	VOLNET A VOLNET D	**0,00 €**

Objem dát pri navýšení	**1 GB**

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť	**5,00 €**
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 19.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O_2 Voľnosť odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**	**5,00 €**

Zmena programu O_2 Fér s dobíjaním kreditu na O_2 Voľnosť

Zmena programu O2 Fér s dobíjaním kreditu na O2 Voľnosť odoslaním SMS v tvare **ZMENA VOLNOST** na číslo **99222**	**0,00 €**

O_2 Paušál

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Diamantový O_2 Paušál.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový	Diamantový
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**	**45,00 €**	**65,00 €**
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100	150	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €**	**0,10 €**	**–**	**–**	**–**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**
Bonus na zariadenie	**72,00 €**	**120,00 €**	**168,00 €**	**312,00 €**	**432,00 €**
Objem voľných dát v SR, ČR a v Zóne 1	**100 MB**	**500 MB**	**2 000 MB**	**5 000 MB**	**15 000 MB**
Navýšenie objemu dát	**100 MB**	**500 MB**	**1 000 MB**	**1 000 MB**	**1 000 MB**

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti objemu voľných dát uvedených v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Extra balík dát

Služba Extra balík dát je doplnková služba, ktorá je dostupná pre Účastníkov s programom služieb O_2 Paušál. Služba umožňuje Účastníkom trvale zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O_2 Paušále.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový	Diamantový
Zvýšený objem dát so službou Extra balík dát v SR a v ČR a v Zóne 1	500 MB	1 000 MB	3 000 MB	7 000 MB	20 000 MB
Mesačný poplatok za službu	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Zľava z mesačného poplatku pre Účastníkov, ktorí nevyužívajú službu Mesačná platba za zariadenie	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Navýšenie objemu dát	500 MB	1 000 MB	1 000 MB	1 000 MB	1 000 MB

Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **EXTRADATA A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **EXTRADATA D** na 99222	**0,00 €**

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti objemu voľných dát uvedených v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát v rámci programu O_2 Paušál	**3,00 €**

Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 19.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O_2 Paušál odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo 99222	**3,00 €**

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O_2 Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Platinovým a Diamantovým O_2 Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým alebo so Strieborným O_2 Paušálom.

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO A 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**
Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare **MASTO D 09XXXXXXXX** na 99222	**0,00 €**

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O_2 Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivačná SMS zvlášť.

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,00 €**	SVET A SVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 13. 6. 2017 nie je možná aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu Diamantový O_2 Paušál.

Program O_2 Paušál	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	3 €	72 €
Strieborný	5 €	5 €	120 €
Zlatý	7 €	7 €	168 €
Platinový	13 €	13 €	312 €
Diamantový	18 €	18 €	432 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Ak ste využili Bonus na zariadenie pred 1. 2. 2017, ostáva vám v hodnote a za podmienok, ktoré ste si dohodli pri kúpe zariadenia so službou O_2 Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**5,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O_2 Paušálu

Zmena O_2 Paušálu, ktorý požadujete	Tvar SMS na zmenu O_2 Paušálu, ktorý požadujete	Cena odoslania SMS na číslo 99222
Modrý	PAUSAL MODRY	**0,00 €**
Strieborný	PAUSAL STRIEBORNY	**0,00 €**
Zlatý	PAUSAL ZLATY	**0,00 €**
Platinový	PAUSAL PLATINOVY	**0,00 €**

Zmena výšky O_2 Paušálu je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O_2 Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O_2 Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O_2 Paušálu.

Pri zmene výšky O_2 Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky O_2 Paušálu.

O_2 Dáta

	Modré	Strieborné	Zlaté
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €/min.**	**0,10 €/min.**	**0,10 €/min.**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,06 €**	**0,06 €**	**0,06 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**
Bonus na zariadenie	**72,00 €**	**120,00 €**	**168,00 €**
Objem voľných dát s bonusom na zariadenie v SR a v ČR z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**4 GB** 2 600 MB	**8 GB** 3 300 MB	**16 GB** 5 000 MB
Objem voľných dát bez bonusu na zariadenie v SR a v ČR z toho objem voľných dát v Zóne 1 bez príplatku	**5 GB** 3 300 MB	**10 GB** 4 400 MB	**20 GB** 6 500 MB
Navýšenie objemu dát	**1 GB**	**1 GB**	**1 GB**

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti objemu voľných dát uvedených v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát v rámci programu O_2 Dáta	**3,00 €**
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 19.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O_2 Dáta odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo 99222	**3,00 €**

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	ALL100 A ALL100 D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zóne 2 a 3*	**6,00 €**	SVET A SVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

O_2 Dáta s mobilným telefónom a so službou Mesačná platba za zariadenie

Program O_2 Dáta	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modré	3 €	3 €	72 €
Strieborné	5 €	5 €	120 €
Zlaté	7 €	7 €	168 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.

Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Dáta. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**5,00 €**

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.
Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O_2 Dáta. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O_2 Dát

Zmena O_2 Dát, ktoré požadujete	Tvar SMS na zmenu O_2 Dát, ktoré požadujete	Cena odoslania SMS na číslo 99222
Modré	MODREDATA	**0,00 €**
Strieborné	STRIEBORNEDATA	**0,00 €**
Zlaté	ZLATEDATA	**0,00 €**

Zmena výšky O_2 Dát je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O_2 Dát spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O_2 Dáta je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O_2 Dát.

Pri zmene výšky O_2 Dát ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Mesačná platba za zariadenie a výška zľavy z mesačného poplatku sa mení v závislosti od požadovanej výšky O_2 Dát.

Internet na doma

	Modrý	Strieborný	Zlatý
Mesačný poplatok	**15,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
Predplatený objem dát	**100 GB**	**200 GB**	**300 GB**
Maximálna prenosová rýchlosť DL	**10 Mbps**	**30 Mbps**	**až do 128 Mbps**
Maximálna prenosová rýchlosť UL	**2 Mbps**	**5 Mbps**	**až do 10 Mbps**

Služba je dostupná od 11. 4. 2017 vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby vo vašej lokalite si môžete zistiť na www.o2.sk/internet-na-doma. Služba O_2 Internet na doma umožňuje vysokorýchlostné pripojenie technológiou LTE TDD na frekvencii 3,5 GHz.

Po dosiahnutí predplateného objemu prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0,256 Mbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Maximálna teoretická prenosová rýchlosť je do 128 Mbps v smere DL a do 10 Mbps v smere UL. S vývojom technológie sa môžu hodnoty v čase meniť.

V kombinácii so službou Mesačná platba za zariadenie získava Účastník zľavu 9 € mesačne pri službe O_2 Internet na doma Modrý, O_2 Internet na doma Strieborný a 12 € mesačne pri službe O_2 Internet na doma Zlatý, ktorá bude uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Digitálna televízia O_2 TV

	Modrá	Strieborná	Zlatá	O_2 TV v mobile
Mesačný poplatok	**7,50 €**	**15,00 €**	**20,00 €**	**5,00 €**

O_2 TV si môžete aktivovať, ak máte aktivovanú službu O_2 Internet na doma. Na sledovanie O_2 TV si musíte kúpiť set-top box. O_2 TV v mobile si môžete aktivovať s programom O_2 Paušál, O_2 Dáta, O_2 Fér s platbou na faktúru a O_2 Internet s bonusom Mini.

Účastník berie na vedomie, že služby O_2 TV a O_2 TV v mobile sú poskytované výlučne na území Slovenskej republiky a nemožno ich využívať v zahraničí. Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom.Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

O_2 TV s internetom

Mesačný poplatok	Modrá O_2 TV	Strieborná O_2 TV	Zlatá O_2 TV
Modrý Internet	**20,00 €**	**27,50 €**	**32,50 €**
Strieborný Internet	**22,50 €**	**30,00 €**	**35,00 €**
Zlatý Internet	**30,00 €**	**37,50 €**	**42,50 €**

O_2 TV si môžete aktivovať, ak máte aktivovanú službu O_2 Internet na doma.

O_2 Fér

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,13 €/min.**
Volanie po 1. minúte zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	**0,00 €**
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,06 €**
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	**0,24 €**
Internet na deň – objem dát: 250 MB*	**0,50 €**
Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222	**0,00 €**
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	**0,50 €**

* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O2 Slovensko a v sieti O2 Česká republika. V roamingu v Zóne 1 s aktivovaným Internetovým balíčkom sa dáta čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú z alternatívnej roamingovej tarify Internet na deň s príplatkom 0,00924 €/MB, v ČR bez príplatku.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.) V sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika má Účastník možnosť aktivovať si aj prenosovú rýchlosť 48 kbps a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Férový strop	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET a Neobmedzené eSMS a 50 minút) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom, Vo Firme neobmedzene a Medzi Firmami neobmedzene v jednom zúčtovacom období	**40,00 €**
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP A** na číslo 99222	**0,00 €**
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare **FERSTROP D** na číslo 99222	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**1,00 €**

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov s programom O_2 Fér s platbou na faktúru.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,00 €**	ALL50 A ALL50 D	**0,00 €**
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**10,00 €**	ALL100 A ALL100 D	**0,00 €**
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**21,00 €**	ALL300 A ALL300 D	**0,00 €**
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**30,00 €**	ALL A ALL D	**0,00 €**
100 minút zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**3,00 €**	ON100 A ON100 D	**0,00 €**
Neobmedzené volania zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**10,00 €**	ON A ON D	**0,00 €**
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**6,00 €**	SMS A SMS D	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**4,00 €**	SMSO2 A SMSO2 D	**0,00 €**
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**3,00 €**	SMS50 A SMS50 D	**0,00 €**
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	SMS100 A SMS100 D	**0,00 €**
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3*	**6,00 €**	SVET A SVET D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko sa volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O_2 Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru:
V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Mesačná platba za zariadenie pre Účastníkov s programom služieb O_2 Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie	**0,00 €**

Cena vybraného zariadenia bude pozostávať z úvodnej platby vo výške 2 € a z 24 rovnakých mesačných platieb. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Zmena programu O_2 Voľnosť na O_2 Fér s dobíjaním kreditu

Odoslanie SMS v tvare **ZMENA FER** na číslo 99222	**0,00 €**

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:
Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minutí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minutí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O_2 sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Dobitie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	**DOBIT číslo suma**	**0 €**
Pravidelné mesačné dobitie kreditu	**PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D**	**0 €**
Dobitie pri poklese kreditu pod 1,50 €	**STALY číslo suma STALY číslo D**	**0 €**

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dátové služby

Extra balíčky dát pre programy O_2 Fér a O_2 Moja Firma

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia programu Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Internet S	100 MB	**3,00 €**	INETS A INETS D	**0,00 €**
Internet M	500 MB	**6,00 €**	INETM A INETM D	**0,00 €**
Internet L	1 000 MB	**8,00 €**	INETL A INETL D	**0,00 €**
Internet XL	2 000 MB	**11,00 €**	INETXL A INETXL D	**0,00 €**
Internet XXL	5 000 MB	**15,00 €**	INETXXL A INETXXL D	**0,00 €**

Po prekročení objemových limitov, ktoré sú vo veľkosti objemu voľných dát uvedených v tabuľke, budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 (okrem ČR) príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený alikvotnou cenou. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný internetový balíček možno využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

Prechod medzi jednotlivými internetovými balíčkami je možný v zóne Moje O_2, zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo 99222 alebo cez mobilnú aplikáciu Moje O_2. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

O_2 Internet s bonusom Mini

	O_2 Internet s bonusom Mini
Mesačný poplatok	**9,00 €**
Objem voľných dát*	1 000 MB

* Po dosiahnutí dátového limitu 1 000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

O_2 Internet s bonusom Mini s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba na zariadenie

	Mesačná platba za zariadenie	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
O_2 Internet s bonusom Mini	3 €	3 €	72 €

Aktivačný poplatok za službu Mesačná platba za zariadenie je 0 €.
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Internet s bonusom vo výške stanovenej na ním aktivovaný dátový program s platbou na faktúru. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Mesačná platba za zariadenie.

Datahit

Aktivácia služby Datahit	**0,00 €**
Navýšenie dát internetových balíčkov v rámci programov O_2 Fér, O_2 Moja Firma a O_2 Internet s bonusom Mini	**3,00 €**
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare **DATAHIT A** na 99222	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS v tvare **DATAHIT D** na 99222	**0,00 €**

Viac informácií o službe Datahit na str. 19.

Jednorazové navýšenie dát internetových balíčkov

Jednorazové navýšenie dát v rámci programov O_2 Fér, O_2 Moja Firma a O_2 Internet s bonusom Mini odoslaním SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo 99222	**3,00 €**

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O_2 Fér, O_2 Moja Firma a O_2 Internet s bonusom Mini

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	**100 MB**	**3 €**
500 MB	**500 MB**	**3 €**
1 000 MB a viac	**1 000 MB**	**3 €**

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka podľa tabuľky uvedenej vyššie a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Datahit je súčasťou všetkých dátových objemov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.) V sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika má Účastník možnosť aktivovať si aj prenosovú rýchlosť 48 kbps a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Rýchlosť internetového pripojenia

Program služieb	Prenosová rýchlosť na bežné použitie				Maximálna prenosová rýchlosť po vyčerpaní predplatených dát
	3G		4G		
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	
O_2 Voľnosť, O_2 Paušál, O_2 Dáta, O_2 Fér, O_2 Internet s bonusom, O_2 Internet s bonusom Mini	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	48/0 kbps*
O_2 Internet na deň	8 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	48/0 kbps*

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.) V sieti O_2 Slovensko a v sieti O2 Česká republika má Účastník možnosť aktivovať si aj prenosovú rýchlosť 48 kbps a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Dáta len v O_2

Dáta len v O_2	**0,00 €**

Služba Dáta len v O_2 blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby Dáta len v O_2 je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo 99222, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo 99222.

TVP15000 NOMAD

Služba TVP15000 NOMAD umožňuje vysokorýchlostné pripojenie technológiou LTE TDD na frekvencii 3,5 GHz a 3,7 GHz s minimálnou garantovanou prenosovou rýchlosťou.

Mesačný poplatok	**100 €**
Predplatený objem dát	**100 GB**
Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť v Mbps (UL/DL)	**15/15**
Aktivačný poplatok	**250 €**
Po dosiahnutí 100 GB prenesených dát za mesiac budú ďalšie prenesené dáta spoplatnené cenou 0,01 €/1 MB.	

Služba TVP15000 NOMAD je časovo neobmedzené vysokorýchlostné pripojenie na internet.
Minimálna garantovaná dosiahnutá rýchlosť prijímania dát je rovnaká ako rýchlosť ich odosielania. Preto je NOMAD vhodný na profesionálne využívanie internetu, prenosy dát medzi aplikáciami alebo na zálohovanie dát.

Služba je dostupná od 15. 2. 2016 vo vybraných lokalitách SR.
Aktivácia služby je možná na O_2 Predajni Avion Shopping Park Bratislava.

O_2 Telemetria

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	**0,06 €**
od 0,101 MB do 5 MB	**0,12 €**
od 5,001 MB do 500 MB	**0,60 €**

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O_2 Telemetria sa riadi cenami platnými na program služieb O_2 Fér s platbou na faktúru.

Po dosiahnutí dátového limitu 130 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

O_2 Paušál s mobilným telefónom a so službou O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil

Program O_2 Paušál	**Zľava z mesačného poplatku**	**Celková zľava počas 24 mesiacov**
Modrý	3 €	72 €
Strieborný	5 €	120 €
Zlatý	7 €	168 €
Platinový	13 €	312 €
Diamantový	18 €	432 €

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O_2 Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O_2 Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O_2 Biznis Mobil alebo O_2 Firemný Mobil.

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	**3,50 €/SIM**
Mesačný poplatok	**3,50 €/SIM**

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	**118,80 €**
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	**22,80 €**

Službu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou je možné využívať len na SIM karte s aktívnou službou O_2 Telemetria. Prenos dát je účtovaný na základe danej dátovej služby.

Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok za každú SIM	**10,80 €**

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo Účastníkom aktivovanej dátovej služby.
Služba je dostupná pre Účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

One Smart Star (poskytnutie skráteného čísla *XXXX)

Aktivačný poplatok	**100,00 €**
Mesačný poplatok za každé presmerované číslo	**5,00 €**

Prichádzajúci hovor na skrátené číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) je presmerovaný na 1 až 10 telefónnych čísiel (mobilné alebo fixné). Pre koncového užívateľa sú volania na číslo *XXXX spoplatňované podľa platného O_2 Cenníka ako volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR.

Ak je volanie na číslo *XXXX smerované na čísla s predvoľbou 0800, volanie je spoplatnené cenou 0 €.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

O_2 Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O_2 Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby.
Služba O_2 Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O_2 Dáta Neobmedzene

Od 18. 7. 2011 nie je možná nová aktivácia balíčka O_2 Dáta Neobmedzene.

O_2 Dáta Neobmedzene Neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O_2 Slovensko	**6 €**

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Deaktivácia balíčka O_2 Dáta Neobmedzene je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo 99222.
Pri aktivácii balíčka O_2 Dáta Neobmedzene bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Dáta len v O_2. V prípade aktivovaného internetového balíčka O_2 Dáta Neobmedzene je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatnený podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Prechod z balíčka O_2 Dáta Neobmedzene na balíček Internet S, M, L, XL a XXL je možný v zóne Moje O_2 alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222. Tvary aktivačných SMS sú uvedené na str. 17.

Balíček O_2 Dáta Neobmedzene nie je možné využívať v roamingu.

O_2 Internet na doma

Od 11. 4. 2017 nie je nová aktivácia tohto balíčka možná.

Mesačný poplatok	25,00 €
Predplatený objem dát	100 GB

Služba je dostupná od 15. 2. 2016 v intraviláne obcí Bernolákovo, Ivanka pri Dunaji a Zálesie.

O_2 Internet s bonusom

Od 5. 4. 2016 nie je možná nová aktivácia služby O_2 Internet s bonusom.

O_2 Internet s bonusom je dátový program služieb na samostatnej SIM karte, ktorý nepodporuje odchádzajúce hovory, SMS a MMS.

	O_2 Internet s bonusom*
Mesačný poplatok	**20,00 €**
Objem voľných dát**	7 000 MB
Jednorazová obnova voľných dát	**10,00 €**
Jednorazová obnova predplateného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná prostredníctvom aplikácie Moje O_2 alebo na www.mojeo2.sk.	

** Po dosiahnutí dátového limitu 7000 MB v Zóne 1 (okrem ČR) budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

O_2 Internet s bonusom s mobilným zariadením a so službou Mesačná platba za zariadenie

Od 3. 11. 2016 nie je aktivácia služby Mesačná platba za zariadenie k programu O_2 Internet s bonusom možná.

	Mesačná platba za zariadenie	**Zľava z mesačného poplatku**	**Celková zľava počas 24 mesiacov**
O_2 Internet s bonusom	11 €	11 €	264 €

Ak ste využili Bonus na zariadenie pred 1. 2. 2017, ostáva vám v hodnote a za podmienok, ktoré ste si dohodli pri kúpe zariadenia so službou O_2 Mobil+/Mesačná platba za zariadenie pri uplatnení Bonusu na zariadenie.

Zdieľaný internet

Zdieľaný Internet je doplnková služba, ktorá je platná k programu O_2 Internet s bonusom. Nemožno ju využívať v roamingu na zdielané dáta.

Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom	**3,00 €**

Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom aplikácie Moje O_2 alebo na www.mojeo2.sk. Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny ktorýkoľvek volací program – O_2 Fér, O_2 Paušál a O_2 Moja Firma.

LTE Internet

Od 1. 3. 2014 nie je nová aktivácia balíčka LTE internet možná.

Mesačný poplatok	**15,00 €**
Predplatený objem dát	100 GB

Po dosiahnutí predplateného objemu prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

O_2 Mini

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Mini a Účastníci s programom O_2 Mini si nemôžu aktivovať internetové balíčky a službu Mesačná platba za zariadenie.

	Cena
Mesačný poplatok	**10,00 €**
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**50**
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,10 €**
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,00 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**

O_2 Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O_2 Moja Firma.

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	**0,06 €**
100 – 299,59 minúty	2	**0,10 €**
0 – 99,59 minúty	3	**0,12 €**

Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,06 €**
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**0,24 €**
Internet na deň* – objem dát: 250 MB	**0,50 €**
Aktivácia Automatickej obnovy Internetu na deň odoslaním SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222	**0,00 €**
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	**0,50 €**

* V rámci služby Internet na deň sa dáta čerpajú v sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika. V roamingu v Zóne 1 s aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú z alternatívnej roamingovej tarify Internet na deň s príplatkom 0,00924 €/MB, v ČR bez príplatku.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.) V sieti O_2 Slovensko a v sieti O_2 Česká republika má Účastník možnosť aktivovať si aj prenosovú rýchlosť 48 kbps a v tomto prípade ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Cenový strop komplet	**44,00 €**
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Medzi Firmami neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare **STROP KOMPLET** na číslo 99222	**0,00 €**

Cenový strop na volania	**40,00 €**
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare **STROP HLAS** na číslo 99222	**0,00 €**

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O_2 Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a z ČR do krajín v Zónach 2 a 3*	**6,00 €**	SVET A SVET D	**0,00 €**
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**30,00 €**	ALL A ALL D	**0,00 €**
500 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	**5,00 €**	SMS500 A SMS500 D	**0,00 €**
Neobmedzené SMS a MMS zo SR a ČR na účastnícke čísla O_2 Slovensko	**4,00 €**	SMSO2 A SMSO2 D	**0,00 €**

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie.

Mesačná platba za zariadenie

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie	**0,00 €**

Cena vybraného zariadenia bude pozostávať z úvodnej platby vo výške 2 € a z 24 rovnakých mesačných platieb. Predčasné vyplatenie Mesačnej platby za zariadenie je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Mesačná platba za zariadenie platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Doplnkové služby

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O_2 Slovensko: Jednému neobmedzene a Mojim trom

Mesačný poplatok	
Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 1 účastnícke číslo O_2 Slovensko	**3,00 €**
Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR a ČR na 3 účastnícke čísla O_2 Slovensko	**6,00 €**
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**0,00 €**
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	**1,00 €**
Aktivácia a deaktivácia služieb	**Odoslanie SMS na číslo 99222**
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Jednému neobmedzene v tvare **M1 A 09XXXXXXXX**, kde „09XXXXXXXX" je telefónne číslo O_2 Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Jednému neobmedzene	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS pre službu Jednému neobmedzene v tvare **M1 D**	**0,00 €**
Odoslanie aktivačnej SMS pre službu Mojim trom v tvare **M3 A 09XXXXXXXX 09YYYYYYYY 09ZZZZZZZZ**, kde „09XXXXXXXX, 09YYYYYYYY a 09ZZZZZZZZ" sú telefónne čísla O_2 Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS pre službu Mojim trom v tvare **M3 D**	**0,00 €**

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O_2 Voľnosť, O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Mini, O_2 Moja Firma a O_2 Dáta.
Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Mini a O_2 Dáta.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O_2 Slovensko.

O_2 Poistka

Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody

Názov produktu	**Nákupná cena HW**	**Mesačný poplatok**	**Spoluúčasť – fyzická osoba**	**Spoluúčasť – právnická osoba**
O_2 Poistka S	**0,00 – 200 €**	**2,00 €**	**10,00 €**	**15,00 €**
O_2 Poistka M	**200,01 – 500 €**	**4,00 €**	**20,00 €**	**30,00 €**
O_2 Poistka L	**500,01 – 1 200 €**	**6,00 €**	**50,00 €**	**75,00 €**

Poistné riziká:

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež

Služba O_2 Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. Poistenie možno uzatvoriť len v momente nákupu nového zariadenia v predajnej sieti O_2.
Poistná lehota je 2 roky. Služba O_2 Poistka je dostupná iba pre služby s platbou na faktúru.

O_2 Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O_2 Cestovná poistka PRE MŇA	**2 €/deň v zahraničí**
O_2 Cestovná poistka PRE RODINU	**3 €/deň v zahraničí**

Aktivácia služby O_2 Cestovná poistka je bezplatná. Cestovná poistka sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

Rozsah poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Poistenie právnej ochrany
- Úrazové poistenie
- Poistenie batožiny
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O_2 Cestovná poistka je dostupná pre Účastníkov vo veku 18 až 70 rokov, ktorí sú fyzickými osobami alebo SZČO a využívajú služby s platbou na faktúru.

Vo variante PRE RODINU sú okrem Účastníka poistení aj jeho manžel/manželka alebo druh/družka, všetci vo veku do 70 rokov, a neobmedzený počet detí mladších ako 18 rokov, ktoré žijú s Účastníkom v spoločnej domácnosti alebo ich rodičom je Účastník. Podmienkou je, že členovia rodiny cestujú spolu s Účastníkom.

Služba O_2 Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA pojišťovna, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA Assistance.

Odporučte a získajte

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Aktivácia služby	**Odoslanie SMS na číslo 99222**
Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare **SomO2 094XXXXXX**, kde „094XXXXXX" je telefónne číslo existujúceho Účastníka	**0,00 €**

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporučeného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O_2 Voľnosť, O_2 Paušál alebo O_2 Fér, získa existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporučeného Účastníka O_2 Fér s dobíjaním kreditu treba na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobiť kredit na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit je potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebude z karty stiahnutý.

ESET Mobile Security – O_2 edícia

Mesačný poplatok	**1,00 €**

Služba ESET Mobile Security – O_2 edícia je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android. Službu si môžete aktivovať online v aplikácii ESET Mobile Security – O_2 edícia, ktorú si môžete stiahnuť cez Obchod Google Play, alebo osobne v O_2 Predajni.

ESET Parental Control

Mesačný poplatok	**2,00 €**

Služba ESET Parental Control je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android. Službu si môžete aktivovať online v aplikácii ESET Parental Control, ktorú si môžete stiahnuť cez Obchod Google Play, alebo osobne v O_2 Predajni.

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare **SPOTREBA** na číslo 99222	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2: xxxx,
Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Mimo voľných jednotiek xx,xx EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Mimo voľných jednotiek = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O_2: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O_2: xxxx,
Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre programy služieb O_2 Fér, O_2 Paušál a O_2 Mini)	**0,066 €/min.**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O_2 Moja Firma)	**0,00 €/min.**

Ostatné volania, služby a poplatky

Volania na zákaznícke linky

Volanie na Zákaznícku linku 949	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len pre firemných Účastníkov)	**0,00 €**
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	**0,13 €**
Volanie na Zákaznícke linky 0949 949 969	**0,00 €**
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 0949 949 969	**0,13 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku 950	**1,00 €**

Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	**0,282 €**
Volanie na čísla 18XXX	**0,15 €**
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	**2,10 €**
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	**1,50 €**
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	**1,50 €**
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,13 €**
Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	**2,10 €**
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	**2,10 €**
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	**0,00 €**
Výber odkazov na čísle 0903 333 999 (Telekom)	**0,282 €**
Výber odkazov na čísle 0905 055 551 (Orange Slovensko)	**0,282 €**

Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850*	**0,13 €**
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR	**0,00 €**
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	**spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €**
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	**0,13 €**
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €**
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,202 €**
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	**0,00 €**
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	**0,00 €**
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	**0,00 €**

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	**10,00 €**
Zmena telefónneho čísla	**10,00 €**
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	**10,00 €**
Zlaté číslo	**330,00 €**

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	**3,00 €**
Vystavenie upomienky	**6,00 €**
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**10,00 €**
Zmena spôsobu úhrady prostredníctvom faktúry na úhradu prostredníctvom Kreditu (Zmena programu na predplatený)	**10,00 €**
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	**29,00 €**
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	**50,00 €**

Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	**10,00 €**
Mesačná platba za zariadenie – zábezpeka	
12,00 €/20,00 €/30,00 €/40,00 €/60,00 €/100,00 €/120,00 €/150,00 €/ 180,00 €/200,00 €/250,00 €/290,00 €	

* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Na položku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	**3,00 €**
Platba faktúry v O_2 Predajniach	**3,00 €**
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	**3,00 €**
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	**3,00 €**
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	**3,00 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,00 €**
Výmena SIM karty	**10,00 €**

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O_2 Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.
Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko*, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus**, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko***, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Taiwan, Thajsko
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)****, Macedónsko, Monako*****, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* V Česku využívate všetky služby za ceny ako doma na Slovensku.

** Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

*** Platí pre volania v roamingu.

**** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

***** Platí len pre volania do zahraničia, roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1, pokrytie je cez francúzskych operátorov.

Na účely spoplatnenia volania v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér	Cena pre programy O_2 Paušál, O_2 Mini, O_2 Dáta	Cena pre program O_2 Moja Firma
Zóna 1	**0,10 €/hovor**	**0,13 €/min.**	**0,10 €/min.***	**0,12 € – 0,06 €/min.****
Zóna 2	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**	**0,60 €/min.**
Zóna 3	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**	**1,00 €/min.**
Zóna 4	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**	**3,50 €/min.**

* Cena platí pre programy Modrý a Strieborný O_2 Paušál. So Zlatým, s Platinovým a s Diamantovým O_2 Paušálom voláte do Zóny 1 neobmedzene.

** Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 31.

SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O_2 Voľnosť	Cena pre program O_2 Fér	Cena pre programy O_2 Paušál a O_2 Mini	Cena pre program O_2 Moja Firma
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,05 €**	**0,06 €**	**0,00 €**	**0,06 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,10 €**	**0,10 €**	**0,10 €**	**0,10 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**	**0,24 €**

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	**1,70 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	**2,50 €**
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	**10,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	**0,00 €**

SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu – Zóna 2, 3, 4	**0,35 €**
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	**0,35 €**
Príjem SMS/MMS v roamingu	**0,00 €**

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v roamingu v Česku sú spoplatnené podľa aktuálneho O_2 Cenníka platného na volania, SMS, MMS a na dátovú prevádzku v sieti O_2 Slovensko. Volania v roamingu a z Česka na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 €/min., 0,012 €/SMS a 0,00924 € za MMS alebo za MB.

Na Účastníkov s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny, sa vzťahuje alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0384 € za minútu odchádzajúceho hovoru, 0,012 € za SMS a 0,00924 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Volania v roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania (okrem ČR, kde sú odchádzajúce volania účtované od prvej sekundy).

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O_2 Slovensko podľa platného O_2 Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na české čísla mobilnej a fixnej siete.

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT & T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.	
Prenos dát – Zóna 2, 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	**9,00 €/1 MB**

Internet na deň v zahraničí pre O_2 Voľnosť, O_2 Fér, O_2 Paušál, O_2 Dáta a O_2 Internet s bonusom Mini

Aktivačný poplatok	**0,00 €**
Mesačný poplatok	**0,00 €**
Prenos 100 MB v Zóne 1, mimo ČR	**2,00 €**
Prenos 10 MB v Zóne 2	**2,00 €**
Obnova objemu dát	**2,00 €/Zóna**

Internet na deň v zahraničí je alternatívna roamingová tarifa. So službou Internet na deň v zahraničí nečerpáte dáta zo svojho programu.

Roamingové dáta sa aktivujú zaslaním bezplatnej SMS v tvare **ROAMNET A** na číslo **99222** a deaktivujú zaslaním bezplatnej SMS v tvare **ROAMNET D** na číslo **99222**. Aktivácia roamingových dát platí pre Zónu 1 aj pre Zónu 2. Aktivovaním si Účastník zároveň aktivuje automatickú obnovu dát. Po vyčerpaní predplatených dát bude balíček Účastníkovi automaticky obnovený. O tomto bude Účastník vždy informovaný SMS.

Automatickú obnovu je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare: **ROAMNETOBNOVA D** na číslo 99222. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát. Pre Zónu 1 pošlite bezplatnú SMS v tvare **ROAMNET1** a pre Zónu 2 SMS v tvare **ROAMNET2** na číslo 99222. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **ROAMNETOBNOVA A** na číslo 99222.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3 a 4, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT A** na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT D** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT** na číslo 99222.

Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená. Datalimit sa vzťahuje na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ a týka sa zúčtovacieho obdobia.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O_2

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,06 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 € – 10,00 €**

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	**0,06 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	**2 €**

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

Odoslanie SMS s textom **ANJEL A** na skrátené číslo 840	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	**3,32 €/mesiac**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

Odosielanie SMS s textom **START SRDCE** na skrátené číslo 871	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	**5,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Odosielanie SMS s textom **UNICEF A** na skrátené číslo 870	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

Odosielanie SMS s textom **ANO** na skrátené číslo 832	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 832	**1,00 €/mesiac**

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.

Odosielanie SMS s textom **MAGNA** na skrátené číslo 806	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	**3,00 €/mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.
Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minútový SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	**0,79 €**
Celodenný SMS lístok – odoslanie SMS v tvare **24** na číslo 1133	**3,20 €**

Bratislava

70-minútový SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	**1,30 €**
40-minútový SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1140	**1,00 €**
24-hodinový SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	**4,50 €**
Kópia SMS lístka – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	**0,20 €**

Košice

Základný SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	**0,80 €**

Nitra

Základný SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1177	**0,90 €**

Prešov

Základný SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	**0,70 €**

Trnava

Základný SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	**0,70 €**

Žilina

Základný SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	**1,00 €**

INFO SMS – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare **INFO** na 1133 (BB), 1100 alebo 1124 (BA), 1166 (KE), 1144 (PO), 1122 (TT) a 1155 (ZA)	**0,08 €**

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233	**0,00 €**
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)	
Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	**2,00 €**
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	**1,00 €**
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa	**4,00 €**
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa	**2,00 €**
Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok za batožinu, platný 2 hodiny	**1,00 €**
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk.

SMS lístky na vlak

60-minútový SMS lístok – odoslanie prázdnej SMS na číslo 2255	**2,50 €**
20-minútový SMS lístok – odoslanie SMS v tvare: **B** na číslo 2255	**1,30 €**
180-minútový SMS lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – odoslanie SMS v tvare: **Z** na číslo 2255	**0,30 €**
Jednorazový SMS lístok za bicykel a za batožinu – odoslanie SMS v tvare: **X** na číslo 2255	**1,50 €**
Info SMS s návodom – odoslanie SMS v tvare: **INFO** na číslo 2255	**0,00 €**

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, v Hodoníne, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,20 € – 7,00 €**
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: **INFO** na číslo 2200)	**0,00 €**

Viac informácií na www.o2.sk

SMS poistenie

Allianz-Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: **Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia**	**0,00 €**
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: **RodneCisloBezLomky**	**0,00 €**
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 € – 39,20 €**
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	**0,00 €**
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	**0,00 €**
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: **STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy**	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz-Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Viac informácií a kompletné poistné podmienky nájdete na webovej stránke www.allianzsp.sk.

UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: **Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia**	**0,00 €**
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: **RodneCisloBezLomky**	**0,00 €**
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 € – 39,20 €**
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	**0,00 €**
Odoslanie SMS v tvare **HELP**, resp. prázdnej SMS, na skrátené číslo 6655	**0,00 €**
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: **STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy**	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Viac informácií a kompletné poistné podmienky dostanete na čísle 0850 111 211 alebo nájdete na webovej stránke www.union.sk.

SMS platby

MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811	**0,10 € – 33,00 €** podľa konkrétnej služby

PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899	**0,10 € – 33,00 €** podľa konkrétnej služby

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	**0,00 €**
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	**0,00 €**

Účastník zašle SMS v tvare **PLATBY**.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 31.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
09XY 0	**0,30 €**
09XY 1	**0,50 €**
09XY 2	**0,60 €**
09XY 3	**0,80 €**
09XY 4	**1,00 €**
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 XXX)	**1,20 €**
0900 500 XXX	**2,10 €**
09XY 6	**1,60 €**
09XY 7	**2,00 €**
09XY 8	**3,00 €**

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O_2 Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O_2 Predajňu.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O_2 Voľnosť v Zóne 1 je účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo získať v O_2 Predajniach a na O_2 Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O_2 Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O_2 Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O_2 Česká republika znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Czech Republic, a. s.
- Účinnosťou nového znenia O_2 Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O_2 Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O_2 Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O_2 Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O_2 Prvý (kampaň O_2 Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O_2 Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O_2 Prvý aj po migrácii na program služieb O_2 Fér, volania na účastnícke čísla O_2 Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O_2 Fér Účastník s profilom O_2 Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O_2 Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O_2 Fér nebude možné.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O_2 Paušál dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O_2 Paušál. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Program služieb O_2 Moja Firma je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Program služieb O_2 Paušál je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa na účely tohto O_2 Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O_2 Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.

0800 02 02 02 Bezplatná linka prenesiteľnosti
čísla a informácie o produktoch a službách O_2

Aktuálne znenie O_2 Cenníka nájdete na
www.o2.sk

SAP kód 603 214 06/17