

O₂ Cenník

platný od 12. 9. 2023

O₂

Obsah

O₂ Voľnosť	4	Doplňkové služby	26
		O ₂ Poistka	26
O₂ Paušál	6	O ₂ Cestovná poistka	27
		Kontrola spotreby	27
Doplňkové balíčky a služby	7	Hlasová odkazová služba	28
Cashback	7		
Turborýchlosť	7	Ostatné volania, služby a poplatky	28
Dáta nerátam	7	Informačné a asistenčné služby	29
Maximálna rýchlosť	7	Ostatné volania	29
Balík 12 GB dát	8	Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka	30
Balík neobmedzené volania	8	Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom	30
		Zábezpeky	30
O₂ Internet	13	Úvodná platba	31
		Ostatné služby a poplatky	31
O₂ Internet na doma	13	Ostatné bezplatné služby	31
O₂ Internet optikou	15	Automaticky aktivované služby	32
Digitálna televízia O₂ TV	16	Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia	33
O₂ Fér	17	Volania a SMS/MMS do zahraničia	34
O₂ Dátovka	21	Roaming	35
Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu	22	Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby	40
Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru	23	Služby, ktoré už nie je možné aktivovať	47
Dátové služby	24	Spoločné ustanovenia	70
Ponuka služieb pre firemných Účastníkov	26		

O₂ Voľnosť

	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,15 €/hovor
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,08 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €

Denné dáta	Cena
700 MB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 700 MB EÚ dátový limit: 880 MB	0,95 €
1,5 GB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1,5 GB EÚ dátový limit: 1,2 GB	1,30 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,95 € alebo 1,30 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

Obnova dát – 700 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 700 MB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	0,95 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 700 MB	0,95 €

Obnova dát – 1,5 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,30 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 1,5 GB	1,30 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O₂ Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1,5 GB na deň odoslaním SMS v tvare 1500MB na 99222	0,00 €
Prechod na 700 MB na deň odoslaním SMS v tvare 700MB na 99222	0,00 €

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
1 GB na týždeň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 1,9 GB	2,00 €	1GB1 A 1GB1 D
1 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 2,8 GB	3,00 €	1GB4 A 1GB4 D
2 GB na 4 týždne Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 4,6 GB	5,00 €	2GB4 A 2GB4 D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 23.

	Dátový balík	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	1 GB na týždeň	2,00 €	1 GB
	1 GB na 4 týždne	3,00 €	1 GB
	2 GB na 4 týždne	5,00 €	2 GB

Zmena programu O₂ Fér s dobíjaním kreditu na program O₂ Voľnosť

Zmena programu O ₂ Fér s dobíjaním kreditu na program O ₂ Voľnosť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂	0,00 €
--	---------------

O₂ Paušál

Nová verzia O2 Paušálu dostupná od 31. 1. 2023.

	Základný	Pohodový	Bezstarostný
Mesačný poplatok	19,00 €	29,00 €	39,00 €
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100 minút a neobmedzené SMS a MMS	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,10 €	–	–
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	5 GB	10 GB	**Neobmedzene
Navýšenie objemu dát	2 GB	2 GB	–
Maximálna rýchlosť prenosu dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Maximálna dostupná rýchlosť pre sťahovanie a odosielanie dát	Do 20 Mbit/s pre sťahovanie a odosielanie dát
Zľava na zariadenia *	48 €	96 €	168 €
Počet predplatných Špeciálne k paušálu	–	1	1
EÚ dátový limit	17,2 GB	26,3 GB	35,3 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

** po prekročení 200 GB, prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť, bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Bezstarostný O2 Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 23.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	4,00 €
--	---------------

Doplnkové balíčky a služby

Cashback

So službou Cashback Účastník s programom Bezstarostný O₂ Paušál získa **zľavu z mesačného poplatku vo výške 5,00 €** v zúčtovacom období v ktorom jeho dátová spotreba nepresiahne 15 GB dát. Podmienkou získania zľavy je aktívny program počas celého zúčtovacieho obdobia.

Svet bez hraníc

S balíkom Svet bez hraníc má Účastník k dispozícii 500 minút na volania zo Slovenska do Krajín v Zóne 2 a v Zóne Ukrajina, a ak sa v krajinách Zóny 2 a v Zóne Ukrajina nachádza, tak má k dispozícii 500 MB dát a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne 2 (0,20 Eur/min a 0,20 eur/SMS) a zvýhodnenú cenu volaní a sms v Zóne Ukrajina (0,20 Eur/min a 0,10 Eur/SMS). **Mesačný poplatok za balík je 10 eur.**

Balík si vie Účastník aktivovať v O₂ aplikácii, v zákazníkovej zóne Moje O₂ alebo cez SMS. Tvar SMS na 99 222:

Aktivácia produktu „Svet bez hraníc“
SVETBEZHIANIC A

Deaktivácia produktu „Svet bez hraníc“
SVETBEZHIANIC D

Zoznam krajín Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Andorra, Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Cyprus (severná časť), Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Havajské ostrovy, Indonézia, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Keňa, Kórejská republika, Moldavsko, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Panama, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, USA

Turborýchlosť

So službou Turborýchlosť Účastník s programom Bezstarostný O₂ Paušál dátuje maximálnou dostupnou prenosovou rýchlosťou 4G/5G siete. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii. Aktiváciou služby sa sprístupní maximálna dostupná prenosová rýchlosť siete na obdobie 60 minút. **Využitie služby je spoplatnené poplatkom 0,20 €.** Poskytovateľ negarantuje reálne dosiahnutú prenosovú rýchlosť pretože sa v čase a vzhľadom na podmienky môže meniť. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, prenosová rýchlosť je však obmedzená prenosovou rýchlosťou siete roamingového partnera. Služba nie je dostupná v prípade, že je na danom programe aktívny doplnkový balík Maximálna rýchlosť a v prípade, kedy Účastník predátoval v zúčtovacom období 200 GB dát a dátový prenos sa spomalil na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 200 MB.

Dáta nerátam

So službou Dáta nerátam Účastník s programom Základný a Pohodový O₂ Paušál dátuje neobmedzene počas obdobia 60 minút. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii. **Využitie služby je spoplatnené poplatkom 1,00 €.** Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, dáta prenesené s aktívnou službou Dáta nerátam sa však započítavajú do EÚ dátového limitu, po ktorého prečerpaní sa začne účtovať príplatek 0,00216 EUR/MB. Využitím služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 1 GB. Služba nie je dostupná v Zóne 2,3,4 a v Zóne Ukrajina a rovnako nie je dostupná ani pri úplnom prečerpaní objemu voľných dát programu v SR a v Zóne 1.

Maximálna rýchlosť

S doplnkovým balíkom Maximálna rýchlosť Účastník s programom Bezstarostný O₂ Paušál dátuje maximálnou dostupnou prenosovou rýchlosťou 4G/5G siete. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii alebo v zákazníkovej

zóny Moje O₂. Aktiváciou služby sa sprístupní maximálna dostupná prenosová rýchlosť siete. **Mesačný poplatok za balík je 10,00 €**. Poskytovateľ negarantuje reálne dosiahnutú prenosovú rýchlosť pretože sa v čase a vzhľadom na podmienky môže meniť. Služba je dostupná aj v Roamingu v Zóne 1, prenosová rýchlosť je však obmedzená prenosovou rýchlosťou siete roamingového partnera. V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Služba nie je dostupná v prípade, kedy Účastník predátoval v zúčtovacom období viac ako 200 GB dát a dátový prenos sa spomalil na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 9,1 GB.

Balík 12 GB dát

Balík 12 GB je dostupný výhradne v rámci automatickej migrácie na nové portfólio O₂ Paušálov (dostupných od 31.1.2023.). Balík navyšuje objem dát programu o 12 GB. Dáta dostupné v balíku sa čerpajú prioritne pred základnými dátami programu. V prípade nevyčerpania dát dostupných v balíku a aktívnej službe Datahit, sa nespotrebované dáta preniesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenosené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenosené opätovne. Deaktivácia služby je dostupná v zákaznickej zóne Moje O₂ alebo v O₂ aplikácii a prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia. Využívaním služby sa navyšuje EÚ dátový limit programu o 4,6 GB.

Balík neobmedzené volania

S doplnkovým balíkom neobmedzené volania Účastník s programom Základný O₂ Paušál volá do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 neobmedzene. Službu je možné spravovať v O₂ aplikácii alebo v zákaznickej zóne Moje O₂. **Mesačný poplatok za balík je 5,00 €**. V prípade aktivácie doplnkového balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaný alikvotný poplatok. Deaktivácia služby prebieha ku koncu zúčtovacieho obdobia.

Balíček/služba	Poplatok	Navýšenie EÚ dátového limitu
Turborýchlosť	0,20 € za využitie	200 MB (pri každej aktivácii)
Dáta nerátam	1,00 € za využitie	1 GB (pri každej aktivácii)
Maximálna rýchlosť	10,00 € mesačne	9,1 GB (každé zúčtovacie obdobie)
Balík 12 GB dát	5,00 € mesačne	4,6 GB (každé zúčtovacie obdobie)
Balík neobmedzené volania	5,00 € mesačne	–

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka na zariadenia

Program O ₂ Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Základný	2,00 €	2,00 €	48 €
Pohodový	4,00 €	4,00 €	96 €
Bezstarostný	7,00 €	7,00 €	168 €

* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti. V prípade, že sa Účastníkovi uplatní aj akvizičný Bonus za prenos čísla cez predajné kanály, bude uplatňovanie akvizičného Bonusu za prenos čísla nahradené Bonusom za prenos čísla s vykúpením z viazanosti. Bonus za prenos čísla s vykúpením z viazanosti sa uplatňuje vo výške 4 € mesačne po dobu, kým suma nedosiahne výšku zmluvnej pokuty (maximálne však do 120 €). Akvizičný Bonus za prenos čísla sa znovu začne uplatňovať na zostávajúci počet mesiacov až po úplnom uhradení celej sumy z Vykúpenia z viazanosti.

Zmena O₂ Paušálu

Zmena výšky O ₂ Paušálu prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
---	---------------

Zmena výšky O₂ Paušálu je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O₂ Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O₂ Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O₂ Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Pri zmene výšky O₂ Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O₂ Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Predplatné služieb tretích strán pre programy O₂ Paušál, O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na doma, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma

V rámci programov O₂ Paušál, O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na doma, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma má Účastník možnosť získať aj predplatné prémiových služieb poskytovaných prevádzkovateľmi tretích strán.

V závislosti od programu je možné získať tri **typy predplatného**:

Špeciálne k paušálu – typ predplatného ktoré si môže Účastník aktivovať v cene svojho programu alebo s doplatkom (doplatok sa vzťahuje pre služby O₂ TV, SME Prémium bez reklamy, Netflix Standard a Netflix Prémium) pre program O₂ Paušál. Počet predplatných ktoré si môže zákazník aktivovať Špeciálne k paušálu je definované úrovňou programu (Bezstarostný O₂ Paušál 1x, Pohodový O₂ Paušál 1x).

Za zvýhodnenú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za zvýhodnenú cenu v porovnaní s cenou priamo u poskytovateľa služby pre program O₂ Paušál (s výnimkou služieb Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O₂ TV a O₂ TV Mini, ktoré sú poskytované Za bežnú cenu). Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za zvýhodnenú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Za bežnú cenu – typ predplatného ktoré si môže Účastník zakúpiť za rovnakú cenu ako priamo u poskytovateľa služby. Typ predplatného Za bežnú cenu je dostupný pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Moja Firma, O₂ Internet na doma a O₂ Internet optikou. V prípade programov O₂ Paušál je predplatné Za bežnú cenu dostupné pre služby Voyo, Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Prémium, O₂ TV a O₂ TV Mini. Počet predplatných ktoré si môže účastník aktivovať Za bežnú cenu nie je limitovaný (nie je však možné zakúpiť dve rovnaké predplatné v rámci jednej služby).

Pri vybraných službách sú dostupné viaceré **úrovne predplatného**:

- Netflix
 - Netflix Basic
 - Netflix Standard
 - Netflix Prémium
- SME
 - SME Štandard
 - SME Prémium bez reklamy
- O₂ TV
 - O₂ TV
 - O₂ TV Mini

Referenčné ceny a cenník poskytovaných služieb v závislosti od typu a úrovne predplatného

	Referenčná cena	Za bežnú cenu O ₂ Fér na faktúru, O ₂ Moja firma, O ₂ Fér Jednotka na faktúru, O ₂ Internet na doma a O ₂ Internet optikou	Za zvýhodnenú cenu (O ₂ Paušál)	Špeciálne k paušálu (Pohodový a Bezstarostný O ₂ Paušál)
Aktuality	3,99 €	3,99 €	3,19 €	v cene paušálu
Denník N	7,99 €	7,99 €	6,99 €	v cene paušálu
HBO Max	6,99 €	6,99 €	6,19 €	v cene paušálu
MS 365 Personal	7,00 €	7,00 €	6,00 €	v cene paušálu
Netflix Basic	7,99 €	7,99 €	Za bežnú cenu	v cene paušálu
Netflix Prémium	11,99 €	11,99 €	Za bežnú cenu	s doplatkom 4,00 €
Netflix Standard	9,99 €	9,99 €	Za bežnú cenu	s doplatkom 2,00 €
O ₂ TV	12,00 €	12,00 €	Za bežnú cenu	s doplatkom 6,00 €
O ₂ TV Mini	6,00 €	6,00 €	Za bežnú cenu	v cene paušálu
Refresher	4,99 €	4,99 €	3,99 €	v cene paušálu
SME Prémium bez reklamy	8,00 €	8,00 €	7,50 €	s doplatkom 4,00 €
SME Štandard	4,00 €	4,00 €	3,50 €	v cene paušálu
Tidal	5,99 €	5,99 €	4,99 €	v cene paušálu
tyždeň	4,90 €	4,90 €	4,00 €	v cene paušálu
Voyo	5,99 €	5,99 €	Za bežnú cenu	v cene paušálu

Uvedené ceny sú za 1 zúčtovacie obdobie. V prípade zmeny predplatného v priebehu zúčtovacieho obdobia dochádza k zaúčtovaniu alikvotného poplatku za obdobie využívania danej služby.

Od 31. 1. 2023 nie sú dostupné služby HBO Max, Voyo, O₂ TV Mini a O₂ TV ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštalácie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na doma, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 9 – 11.

Aktivácia predplatného prebieha v zákazníkovej zóne O₂ aplikácie, alebo prostredníctvom asistovaného predaja.

Po aktivácii predplatného začína platiť obdobie **30 dní bez zmeny**, v ktorom nie je možné vykonávať zmeny daného predplatného. Za zmenu predplatného sa považuje:

- Zmena typu a/alebo úrovne predplatného
 - s výnimkou zmeny úrovne predplatného s nižším poplatkom na úroveň predplatného s vyšším poplatkom v rámci rovnakého typu predplatného (po tejto zmene začne opäť platiť 30-dňové obdobie bez možnosti zmeny)
- Okamžité zrušenie predplatného
 - s výnimkou naplánovaného zrušenia ktoré prebehne automaticky až po uplynutí 30-dňového obdobia

Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí aktivovať predplatné u poskytovateľa služby prostredníctvom O₂ aplikácie.

Deaktivácia predplatného:

V prípade, že Účastník, nechce predplatné niektorej zo služieb ďalej využívať, môže si ho po uplynutí 30-dňového obdobia okamžite deaktivovať v detaile služby v správe O₂ aplikácie.

Počas 30-dňového obdobia bez zmeny je možné zrušenie vopred naplánovať. Deaktivácia prebehne automaticky, po skončení 30 dňového obdobia bez zmeny. Ak by sa Účastník rozhodol službu neskôr opätovne aktivovať, jeho prihlasovacie údaje u poskytovateľa služby zostanú zachované.

Po deaktivácii predplatného Účastník stráca nárok na prístup k predplatenému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie predplatených služieb. Používanie predplatného podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ predplatného.

Podmienky pre predplatné služby Netflix

Prevádzkovateľ služby Netflix je spoločnosť Netflix International B.V. a použitie služby Netflix sa riadi podmienkami použitia služby Netflix.

Pre korektné využívanie služby Netflix prostredníctvom Poskytovateľa je nevyhnutné dokončiť si aktivačný proces a aktivovať si predplatné aj na strane Prevádzkovateľa služby Netflix. Návod a inštrukcie sú zaslané Účastníkovi e-mailom a SMS a sú dostupné na webových stránkach Poskytovateľa.

Účastník, ktorý už má existujúci aktívny účet Netflix s priamou platbou a chce si ho zmeniť na predplatné cez Poskytovateľa, musí prejsť celým aktivačným procesom Poskytovateľa a pripojiť si O₂ predplatné s Prevádzkovateľom. Ak si Účastník nepripoí svoj existujúci aktívny účet Netflix s O₂ predplatným, spoločnosť Netflix bude Účastníkovi naďalej spoplatňovať službu samostatne. V prípade otázok týkajúcich sa priamych platieb spoločnosti Netflix, Účastník môže kontaktovať centrum podpory Netflix.

Ak si Účastník, ktorý mal existujúci aktívny účet Netflix a prešiel na predplatné cez Poskytovateľa, zruší predplatné cez Poskytovateľa, jeho účet Netflix sa neruší a automaticky prechádza naspäť na pôvodne nastavený spôsob platby. V prípade, že chce takýto účastník zrušiť účet Netflix, môže zmenu, resp. zrušenie vykonať na stránkach spoločnosti Netflix v časti Účet.

Poskytovateľ môže poskytnúť prevádzkovateľovi služby Netflix e-mail a/alebo telefónne číslo Účastníka na účel pomoci s procesom aktivácie predplatného služby Netflix cez Poskytovateľa. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webe spoločnosti: <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia/osobne-udaje>. Informácie o ochrane osobných údajov Prevádzkovateľa sú dostupné na webe spoločnosti Netflix.

O₂ Internet

O₂ Internet na doma

	Biely O ₂ Internet na doma	Modrý O ₂ Internet na doma	Strieborný O ₂ Internet na doma	Zlatý O ₂ Internet na doma	Platinový O ₂ Internet na doma
Mesačný poplatok	17,00 €	17,00 €	22,00 €	27,00 €	32,00 €
Predplatný objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	30 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie dát	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 10 Mbit/s pre odosielanie dát	150 Mbit/s pre sťahovanie a 10 Mbit/s pre odosielanie dát
Obnova rýchlosti	7,50 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €	30,00 €

Služba je dostupná vo vybraných lokalitách Slovenska. Dostupnosť služby v danej lokalite si môže Účastník zistiť na www.o2.sk/internet-na-doma. Výber medzi jednotlivými druhmi programov O₂ Internet na doma je determinovaný dostupnou technológiou a konkrétnymi podmienkami v mieste inštalácie resp. využívania služby.

Pri Bielom O₂ Internete na doma po dosiahnutí 250 GB, pri Modrom po dosiahnutí 500 GB, pri Striebornom po dosiahnutí 1 TB, pri Zlatom po dosiahnutí 1,5 TB a pri Platinovom O₂ Internete na doma po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbit/s na sťahovanie dát a 1 Mbit/s na odosielanie dát a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené.

Ak v rámci domácností využíva internet viacero osôb, môže dôjsť k spomaleniu prenosových rýchlostí. Nie je však trvalé a závisí aj od aktuálneho zaťaženia našej siete viacerými užívateľmi.

Pre využívanie služby Internet na doma pri ponechaní maximálnej prenosovej rýchlosti je možné využiť službu Obnova rýchlosti. Rýchlosť bude obnovená pre ďalších 250 GB prenesených dát pri Bielom O₂ Internete na doma 500 GB pri Modrom O₂ Internete na doma, 1 TB pri Striebornom O₂ Internete na doma, 1,5 TB pri Zlatom O₂ Internete na doma a 2 TB pri Platinovom O₂ Internete na doma.

V kombinácii so službou Splátka za zariadenia získava Účastník zľavu 4,5 € mesačne, ktorá bude uplatňovaná počas 48 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Internet na doma. Účastníkovi bude zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Poplatok za využívanie zariadenia

V prípade, ak Účastník využívajúci Splátku za zariadenia nebude môcť využívať službu O₂ Internet na doma z dôvodu nedostačujúcich parametrov signálu potvrdených servisným technikom, a dôjde k ukončeniu poskytovania tejto služby v priebehu účtovania Splátok za zariadenia vráteniu zariadenia Spoločnosti, bude Účastníkovi vystavená faktúra za využívanie zariadenia za celé obdobie, počas ktorého zariadenie využíval. Mesačná výška poplatku za využívanie zariadenia bude stanovená vo výške Splátky za zariadenia.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O₂ Internet na doma

Využívanie služby mimo adresy zariadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,00 €
Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O ₂ Internet na doma	35,00 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O ₂ Internet na doma*	10,00 €
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O ₂ TV k službe O ₂ Internet na doma**	10,00 €

- * Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O₂ Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O₂ Internet na doma
- ** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O₂ TV k službe O₂ Internet na doma je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe Internet na doma v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O₂ Internet na doma

Vykúpenie z viazanosti	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Biely, Modrý, Strieborný, Zlatý a Platinový O₂ Internet na doma. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

O₂ Internet optikou

	Základný O ₂ Internet optikou	Pohodový O ₂ Internet optikou	Bezstarostný O ₂ Internet optikou
Mesačný poplatok	17 €	22 €	27 €
Mes. poplatok za zariadenie	1,25 €	1,25 €	1,25 €
Predplatený objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Max. rýchlosť dát (download/upload)	400/80 Mbps	800/160 Mbps	1 000/300 Mbps
Minimálna akceptovaná rýchlosť (download/upload)	205/41 Mbps	410/82 Mbps	717/205 Mbps

Ak rozsah využívania služby účastníkom spôsobuje alebo môže spôsobiť ohrozenie siete alebo poskytovanie služieb poskytovateľa, čoho následkom je pokles kvality služby voči ostatným účastníkom je takéto využívanie služby považované za zneužitie služby a poskytovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania tejto služby.

Uvádzané rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Reálna dosiahnuteľná rýchlosť závisí od lokality zákazníka.

Ostatné poplatky súvisiace so službou O₂ Internet optikou

Poplatky	Výška poplatku
Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O ₂ Internet optikou	35 EUR
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O ₂ Internet na doma/O ₂ Internet optikou*	10 EUR
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O ₂ TV k službe O ₂ Internet na doma/O ₂ Internet optikou**	10 EUR
Poplatok za výjazd technika k službe O ₂ TV	35 EUR
Pokuta za nevrátenie/poškodenie zariadenia partnera	60,00 € jednorazovo
Pokuta za nevrátenie príslušenstva zariadenia partnera***	10,00 € jednorazovo

- * Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O₂ Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O₂ Internet optikou
- ** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O₂ TV k službe O₂ Internet optikou je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O₂ Internet optikou
- *** Účtuje sa za každý kus príslušenstva.

Aktivácia služby Účastníkovi si vyžaduje **bezplatnú inštaláciu Partnerom a následnú samoinštaláciu zariadenia Účastníkom**. V prípade, že Účastník bude namiesto samoinštalácie požadovať inštaláciu technikom, môže si objednať výjazd technika, ktorý mu Službu nainštaluje. Bude mu účtovaný Poplatok za inštaláciu/vyžiadany výjazd technika k službe O₂ Internet optikou.

Vykúpenie z viazanosti

Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 4,00 € z mesačného poplatku za program Základný, Pohodový a Bezstarostný O₂ Internet optikou. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Digitálna televízia O₂ TV

	O ₂ Dáta, O ₂ SMART Paušál	Pôvodný O ₂ Paušál, O ₂ Moja firma, O ₂ Internet na doma, O ₂ Internet optikou, O ₂ Fér na faktúru, O ₂ Fér jednotka na faktúru, O ₂ Paušál	Bezstarostný O ₂ Paušál, Pohodový O ₂ Paušál
O₂ TV Mini	Doplňková služba v cene 6,00 € mesačne aktivovateľná do 31. 1. 2023 alebo ako prémiová aplikácia pre vybrané O ₂ SMART Paušály	Za bežnú cenu 6,00 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 0 € mesačne
O₂ TV	Doplňková služba v cene 12,00 € mesačne aktivovateľná do 31. 1. 2023	Za bežnú cenu 12,00 € mesačne	Možnosť získať Špeciálne k paušálu za 6 € mesačne

Služba O₂ TV a O₂ TV Mini je dostupná k programom k programom O₂ Paušál, O₂ SMART Paušál, pôvodný O₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019), O₂ Dáta, O₂ Fér s platbou na faktúru, O₂ Internet na doma alebo O₂ Internet optikou. Službu O₂ TV Mini nie je možné kombinovať s výberom aplikácie O₂ TV Mini v rámci O₂ SMART Paušálov.

Služba O₂ TV a O₂ TV Mini je dostupná prostredníctvom odporúčaných koncových zariadení, tak ako sú špecifikované na produktovej web stránke www.o2.sk/o2tv v časti Otázky a odpovede. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O₂ TV a O₂ TV Mini na iných zariadeniach než tých, ktoré sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O₂ TV a O₂ TV Mini dostupné aj v krajinách Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko,

Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko) (ďalej ako „krajiny zo Zoznamu“). Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách zo Zoznamu rovnaké TV programy ako na Slovensku. Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách zo Zoznamu, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O₂ TV a O₂ TV Mini v krajinách zo Zoznamu v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine zo Zoznamu dlhodobo.

Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách zo Zoznamu znepřístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách zo Zoznamu, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.). Kvalita služieb O₂ TV a O₂ TV Mini využívaných v inej krajine zo Zoznamu je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom.

Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O₂ TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín zo Zoznamu aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Poskytovateľ môže jednostranne upraviť, prípadne zrušiť, aj ďalšie funkcionality digitálnej televízie (napr. Timeshift, Start Over, a pod.) pokiaľ to vyžaduje vysielateľ programov alebo technická úprava systému. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

Ostatné poplatky súvisiace s Digitálnou televíziou O₂ TV

Poplatok za výjazd technika k fixným službám	35,00 €
--	----------------

O₂ Fér

	Cena
Mesačný poplatok	2,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,15 €/min.
Volanie po 1. minúte zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)	0,00 €
SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,08 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,24 €

Denné dáta	Cena
700 MB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 700 MB EÚ dátový limit: 880 MB	0,95 €
1,5 GB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1,5 GB EÚ dátový limit: 1,2 GB	1,30 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,95 € alebo 1,30 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – 700 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 700 MB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	0,95 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 700 MB	0,95 €

Obnova dát – 1,5 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1,5 GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,30 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 1,5 GB	1,30 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O2 Fér alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1,5 GB na deň odoslaním SMS v tvare 1500MB na 99222	0,00 €
Prechod na 700 MB na deň odoslaním SMS v tvare 700MB na 99222	0,00 €

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát. Ak už Účastník čerpá denné dáta, zmena denných dát uskutočnená v rámci toho istého dňa nemá vplyv na zmenu objemu voľných dát, ktoré sú v Zóne 1 bez príplatku.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
O₂ Internet 2 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 2 GB EÚ dátový limit: 4,6 GB	5,00 €	NET A NET D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 23.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	5,00 €	2 GB

Férový strop

	Cena
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1 (v roamingu sa do Férového stropu započítava cena ako doma na Slovensku), za Internet na deň, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky, Extra balíčky (okrem Volania SVET) a za služby Férový strop, Jednému neobmedzene, Mojim trom a Vo Firme neobmedzene v jednom zúčtovacom období.	40,00 €
Aktivácia služby odoslaním SMS v tvare FERSTROP A na číslo 99222	0,00 €
Deaktivácia služby odoslaním SMS v tvare FERSTROP D na číslo 99222	0,00 €
Mesačný poplatok	1,00 €

Aktivácia prebehne okamžite, Férový strop bude uplatnený na celé aktuálne fakturačné obdobie, v ktorom bol aktivovaný, a obnovuje sa automaticky v ďalšom zúčtovacom období. Služba je dostupná len pre Účastníkov Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,95 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobitia.

Extra balíčky

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €
Neobmedzené volania pre O2 Fér na faktúru na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1**	17,00 €	VOLANIA A VOLANIA D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

** Aktivácia balíčka nie je možná pre program O2 Fér s dobíjaním kreditu.

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s programom služieb O2 Fér s platbou na faktúru:

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný Extra balíček len raz. Rôzne Extra balíčky možno kombinovať. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Splátka za zariadenia pre Účastníkov s programom služieb O2 Fér s platbou na faktúru

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	0,00 €

Výška úvodnej platby závisí od ceny a množstva zvolených zariadení. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Zmena programu O2 Voľnosť na program O2 Fér s dobíjaním kreditu

Zmena programu O2 Voľnosť na program O2 Fér s dobíjaním kreditu prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O2	0,00 €
--	---------------

O2 Dátovka

Mesačný poplatok bez programu O2 Paušál (dostupného od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	30,00 €
Mesačný poplatok s programom O2 Paušál (dostupným od 31. 1. 2023) na rovnakej faktúre	15,00 €
Volania, SMS a MMS	–
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	30 GB
EÚ dátový limit	27,2 GB
Navýšenie objemu dát	2 GB/4,00 €

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť navýšiť si dáta so službou Datahit alebo jednorazovým navýšením.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Zľava pre program O2 Dátovka

Za každý deň kedy má zákazník v rámci jedného fakturačného profilu aktívny program O2 Paušál (Bezstarostný, Pohodový alebo Základný) a zároveň aj program O2 Dátovka, bude program O2 Dátovka zľavnený na polovicu. V prípade využívania oboch programov po celé zúčtovacie obdobie je tak poplatok za O2 Dátovku vo výške 15 € mesačne. Zľavu môže zákazník získať aj na viac programov O2 Dátovka súčasne, podmienkou je minimálne jeden aktívny program O2 Paušál v rámci rovnakého fakturačného profilu.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	4,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 24.

Spoločné ustanovenia pre služby s dobíjaním kreditu

Podmienky použitia Extra balíčkov pre Účastníkov s dobíjaním kreditu:

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Rovnaký balík minút a SMS/MMS môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek z predchádzajúceho rovnakého balíka. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie sú možné. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minútí možno balíky minút a SMS/MMS opätovne aktivovať, pričom prípadné nevyužité jednotky sa neprenášajú. Pri predčasnom minútí balíkov dát je možné navýšiť dátový objem, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou služby Datahit neprenášajú.

Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa mu aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobíí Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti.

Na korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spolplatnené sumou 0,75 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Kredit

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O₂ sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: 12 mesiacov bez ohľadu na výšku dobíania.

Dobíanie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobíanie kreditu	DOBIT číslo suma	0 €

Minimálna suma dobíania kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Dobíanie kreditu z programu služieb s platbou na faktúru alebo zapamätanou platobnou kartou prostredníctvom služby **Pravidelné dobíanie kreditu** alebo služby **Dobíanie pri poklese kreditu** je možné bezplatne aktivovať alebo deaktivovať prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O₂.

Spoločné ustanovenia pre služby s platbou na faktúru

O₂ Spolu bonus

O₂ Spolu bonus môže získať Účastník vo fakturačnom období, počas ktorého mal aktívnu skupinu O₂ Spolu, pričom v danom fakturačnom období využíval minimálne jeden účastnícky paušál O₂ Paušál, O₂ SMART Paušál, O₂ Dáta, pôvodný O₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019) a zároveň minimálne jeden program O₂ Internet na doma alebo O₂ Internet optikou. O₂ Spolu bonus sa uplatňuje vo výške zľavy až 5 € z ceny mesačného poplatku za program O₂ Internet na doma alebo O₂ Internet optikou.

Digitálny bonus

Od 6. 9. 2022 dochádza k zrušeniu Digitálneho bonusu. Zmena platí pre všetky programy a služby, pri ktorých bolo možné Digitálny bonus uplatniť a prejaví sa v závislosti od zúčtovacieho obdobia.

Zúčtovacie obdobie Účastníka	Prvé zúčtovacie obdobie so zrušeným Digitálnym bonusom	Prvú faktúru zohľadňujúcu zrušenie Digitálneho bonusu Účastníkovi vystavíme
od 8. do 7. dňa v mesiaci	8. 9. 2022	po 7. 10. 2022
od 22. do 21. dňa v mesiaci	22. 9. 2022	po 21. 10. 2022
od 1. do 30./31. dňa v mesiaci	1. 10. 2022	po 31. 10. 2022

Bonus k programu

Bonus k programu je poskytovaný k vybraným programom. V rámci Bonusu k programu si Účastník môže zvoliť buď Zľavu na zariadenia k programu*, alebo Bonusovú aplikáciu (v prípade O₂ SMART Paušálov) alebo Bonusové dáta (v prípade O₂ Dát a pôvodných O₂ Paušálov dostupných do 5. 11. 2019). Pri O₂ Internete na doma sa Zľava na zariadenia môže uplatniť počas trvania prvej Splátky za zariadenia.

Pri výbere Bonusu k programu môže Účastník vykonať maximálne jednu zmenu počas fakturačného obdobia. Aktivácia Bonusovej aplikácie a Bonusových dát je vždy okamžitá a v jej momente dochádza k okamžitej deaktivácii Zľavy na zariadenia k programu s alikvotnou sumou za dni, kedy bola Zľava na zariadenia v danom fakturačnom období aktívna. Deaktivácia Bonusovej aplikácie a Bonusových dát je vždy okamžitá a k aktivácii Zľavy na zariadenia dochádza od nasledujúceho fakturačného obdobia.

Zľava na zariadenia predstavuje súčet Zliav na zariadenia, ktoré môže Účastník získať k vybraným programom vo fakturačnom období, v ktorom uhradil Splátku za zariadenia, podľa počtu Účastníkom využívaných programov, ku ktorým je poskytovaná Zľava na zariadenia. Súčet Zliav na zariadenia sa uplatňuje maximálne do výšky súčtu Splátok za zariadenia a zároveň maximálne do výšky súčtu spotreby za telefónne čísla v rámci jedného fakturačného obdobia, ktoré sú súčasťou rovnakého fakturačného profilu. Zostávajúca suma nevyužitej Zľavy na zariadenia v prípade jeho nevyužitia v danom fakturačnom období prepadá.

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

Dátové služby

V prípade využívania akéhokoľvek programu služieb s platbou na faktúru sa aktivované internetové balíčky v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, treba počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu dátového balíka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude dátový balík v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Pri programoch s dobíjaním kreditu sa po deaktivácii dátový balík využíva do vyčerpania objemu dát alebo najneskôr do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch s úhradou na faktúru sa po deaktivácii dátový balík využíva do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

O službe Datahit

Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky navýši dátový objem vášho balíčka. Objem dát pri navýšení a cena navýšenia je uvedená v Cenníku pri jednotlivých programoch. Nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Datahit je súčasťou dátových balíkov a pre všetky nové aktivácie je nastavený automaticky. Datahit nie je súčasťou objemu dát pre aplikácie v rámci programu O₂ SMART Paušál. Objemy, ktoré Účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Služba Datahit a navýšenie dát nie sú dostupné pre programy s neobmedzenými dátami Bezstarostný O₂ Paušál, Titánový, Platinový a Diamantový O₂ SMART Paušál. Po spotrebovaní 200 GB pri Bezstarostnom O₂ Paušále (prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť) 150 GB pri Titánovom a Platinovom O₂ SMART Paušále a 1 000 GB pri Diamantovom O₂ SMART Paušále bude rýchlosť dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát.

Rýchlosť internetového pripojenia

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Základný O ₂ Paušál, Pohodový O ₂ Paušál, O ₂ Voľnosť, pôvodný O ₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019), O ₂ Internet na deň, O ₂ Dáta, O ₂ Fér, O ₂ Dátovka, O ₂ Moja firma	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1 024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

* Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Na ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie dát, väčší dátový balíček atď.).

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť					
	3G		4G		5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
**Bezstarostný O ₂ Paušál	20 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	20 Mbit/s (2 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (15 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)	20 Mbit/s (20 Mbit/s)
Titánový O ₂ SMART Paušál	25 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	25 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	25 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (25 Mbit/s)
Platinový O ₂ SMART Paušál	35 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	35 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	35 Mbit/s (35 Mbit/s)	35 Mbit/s (35 Mbit/s)
Diamantový O ₂ SMART Paušál	42 Mbit/s (14,4 Mbit/s)	22 Mbit/s (2 Mbit/s)	73 Mbit/s (25 Mbit/s)	25 Mbit/s (15 Mbit/s)	1 024 Mbit/s (450 Mbit/s)	90 Mbit/s (40 Mbit/s)

* Po spotrebovaní 200 GB pri Bezstarostnom O₂ Paušále (prípadne 400 GB ak účastník využíva balík Maximálna rýchlosť) 150 GB pri Titánovom a Platinovom O₂ SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O₂ SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím fakturačného obdobia

** V prípade Bezstarostného O₂ Paušálu je možné sprístupniť maximálnu dostupnú prenosovú rýchlosť 4G/5G siete so službami Turborýchlosť alebo Maximálna rýchlosť. Viac na str. 30.

V prípade Maximálnej prenosovej rýchlosti je rovnako platné pomenovanie „najvyššia možná rýchlosť“ alebo „najvyššia dostupná rýchlosť“.

O₂ Telemetria

Mesačný poplatok	2,00 €
------------------	---------------

Objem prenesených dát v rámci jedného dňa	
od 0,001 MB do 0,1 MB	0,06 €
od 0,101 MB do 5 MB	0,12 €
od 5,001 MB do 500 MB	0,60 €

Jednotka účtovania = 1 kB. Ostatná prevádzka zo SIM karty s aktívnym programom O₂ Telemetria, vrátane mesačného poplatku, sa riadi cenami platnými na program služieb O₂ Fér s platbou na faktúru.

Po prekročení EÚ dátového limitu 560 MB budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB

Po prekročení 500 MB prenesených dát za deň je ďalšia prevádzka v SR a v Zóne 1 spoplatnená sadzbou 0,0024 €/MB.

Ponuka služieb pre firemných Účastníkov

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 €/SIM
Mesačný poplatok	3,50 €/SIM

Služba Vo Firme neobmedzene je určená pre firemných zákazníkov s mesačnými programami O₂ Fér, O₂ Paušál, O₂ Dáta, O₂ SMART Paušál, pôvodný O₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019) alebo O₂ Moja firma. Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

Uvedené ceny platia pre využívanie služby v SR, v ostatných krajinách sa uplatňujú ceny za využívanie roamingu pre mesačný program, ktorý je aktivovaný.

Doplnkové služby

O₂ Poistka

Poistenie Zariadenia

Názov produktu	Nákupná cena zariadenia	Mesačný poplatok
O ₂ Poistka S	0,00 – 200 €	3,00 €
O ₂ Poistka M	200,01 – 500 €	5,00 €
O ₂ Poistka L	500,01 – 1 200 €	7,00 €
O ₂ Poistka XL	1 200,01 – 1 700 €	10,00 €

Poistenie je poskytované bez spoluúčasti.

Poistné riziká:

- Náhodné poškodenie
- Zničenie
- Krádež
- Vada

Služba O₂ Poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA poisťovňa, a. s. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu. Služba je dostupná iba pre programy s platbou na faktúru.

O₂ Cestovná poistka

Cestovné poistenie osôb v zahraničí

Názov produktu	
O ₂ Cestovná poistka PRE MŇA	2 €/deň v zahraničí
O ₂ Cestovná poistka PRE RODINU	3 €/deň v zahraničí

Aktivácia služby O₂ Cestovná poistka je bezplatná. Cestovné poistenie sa automaticky zapne pri prekročení hraníc SR a automaticky sa vypne pri návrate do SR.

Rozsah poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov do 200 000 €
- Úrazové poistenie
- Poistenie asistenčných služieb
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie batožiny
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Služba O₂ Cestovná poistka je určená pre osoby mladšie ako 70 rokov, ktoré využívajú programy s platbou na faktúru (Užívateľia).

Vo variante PRE RODINU sú okrem Užívateľa poistení tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ktorých rodičom je Užívateľ.

Služba O₂ Cestovná poistka je realizovaná v spolupráci so spoločnosťou MAXIMA poisťovňa, a. s., a s nonstop asistenčnou službou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o spotrebe	0,00 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx, Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Celková spotreba bez zliav: xx,xx EUR s DPH. Stav DD.MM.YYYY.

Celková spotreba bez zliav zohľadňuje realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec voľných jednotiek a aktivovaných Extra balíčkov. Suma zahŕňa aj poplatky za Extra balíčky, mesačné poplatky a administratívne poplatky. Suma nezohľadňuje zľavy. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min.: xxxx, Min. do O₂: xxxx, SMS/MMS: xxxx, SMS/MMS do O₂: xxxx,
Dáta: xxxx MB, z toho Dáta v EÚ: xxxx MB. Aktuálny kredit: xx,xx EUR s DPH, platnosť do DD.MM.YYYY.

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1 (platí pre programy služieb O ₂ Fér, O ₂ Paušál, O ₂ SMART Paušál, pôvodný O ₂ Paušál)	0,066 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky (platí pre program služieb O ₂ Moja Firma)	0,00 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4 (platí pre programy služieb O ₂ Fér, O ₂ Paušál, O ₂ SMART Paušál, pôvodný O ₂ Paušál)	spoplatnené ako volanie do Zóny 1

Ostatné volania, služby a poplatky

Volanie na Zákaznícku linku 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O ₂ Internet na doma a O ₂ TV) a 0949 949 969 a 0949 949 922	0,00 €
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949, 940 (určená len pre firemných zákazníkov), 966 (Linka technickej podpory pre O ₂ Internet na doma a O ₂ TV) a 0949 949 969	0,30 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 950	1,00 €/min.
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	0,00 €

Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	0,282 €
Volanie na čísla 18XXX	0,15 €
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	2,10 €
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	1,50 €
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	1,50 €
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 €
Volanie na číslo 0900 500 999 – Orange Infocentrum (max. 5 informácií počas 1 hovoru)	2,10 €
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	2,10 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	0,00 €

	cena/min.
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	0,282 €
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	0,282 €

Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvoľbou 0850* zo SR	0,13 €
Volanie na čísla s predvoľbou 0800 zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvoľbou 0888*	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)**	0,13 €

	cena/min.
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0,00 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	0,00 €

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výber telefónneho čísla	10,00 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	10,00 €
Zlaté číslo	330,00 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	10,00 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	7,00 €
Poplatok za Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10,00 €
Poplatok za Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29,00 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50,00 €

Zábezpeky

Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Zábezpeka pri preukázaní totožnosti cestovným dokladom**	160,00 €

* Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

** Uplatňuje sa pri prvej aktivácii fakturovaných služieb.

Na zábezpeku sa nevzťahuje DPH. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr, ale najskôr po 4 mesiacoch od generovania zábezpeky.

Úvodná platba

Ak Účastník využije službu Splátka za zariadenia k programom O₂ SMART Paušál, O₂ Paušál, O₂ Dáta, alebo O₂ Fér na faktúru, môže byť požadovaná úvodná platba zariadenia v závislosti od ceny a množstva zvolených zariadení.

Ostatné služby a poplatky

Odpis faktúry	3,00 €
Platba faktúry v O ₂ Predajniach	3,00 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní v tlačenej forme	3,00 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,00 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	5,00 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	10,00 €
Výmena SIM karty	10,00 €
Zaúčtovanie poplatku za platbu faktúry cez poštu, alebo úhrada faktúry cez QR kód v pobočke partnera	2,00 €
Vydanie novej eSIM, výmena eSIM	10,00 €
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	5,00 €
Poplatok za trvalý posun splatnosti	5,00 €

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Elektronická faktúra
- Pravidelný elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)
- Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **UHRADA**
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare **MNP 09XXXXXXXX**, kde 09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Datahit (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- prenos hovorov prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWifi
- Cashback
- Prístup do 5G (NSA) siete
- Datahit s limitom (aktivovaný automaticky pri každej aktivácii alebo zmene programu ktorý obsahuje dátový balík)

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O₂, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbit/s.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a pre službu Volania a SMS/MMS do zahraničia

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadelupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Havaj, Moldavsko, Švajčiarsko, Turecko, USA, Kanada, Austrália, Čína, Egypt, Indonézia, Izrael, Keňa, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Taiwan, Thajsko, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Bielorusko, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Monako****, Ostrov Man a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
Zóna Ukrajina	

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.

*** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

**** Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Volnosť	Cena pre program O ₂ Fér	Cena platí pre programy O ₂ Paušál, O ₂ SMART Paušál, pôvodný O ₂ Paušál, O ₂ Dáta	Cena pre program O ₂ Moja Firma
Zóna 1	0,10 €/hovor***	0,13 €/min.	0,10 €/min.*	0,12 € – 0,06 €/min.**
Zóna 2	0,50 €/min.	0,50 €/min.	0,50 €/min.	0,50 €/min.
Zóna 3	1,00 €/min.	1,00 €/min.	1,00 €/min.	1,00 €/min.
Zóna 4	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.	3,50 €/min.
Zóna Ukrajina	0,10 €/min.	0,10 €/min.	0,10 €/min.	0,10 €/min.

* Cena platí pre programy Modrý O₂ Paušál, Základný O₂ Paušál až po prevolaní voľných minút a pre O₂ Dáta. So Strieborným, Zlatým, Platinovým, Pohodovým a Bezstarostným O₂ Paušálom a O₂ SMART Paušálom Účastník volá do Zóny 1 Neobmedzene.

** Podľa počtu prevolaných minút v rámci daného zúčtovacieho obdobia. Viac informácií na str. 46.

*** Okrem volaní na špeciálne predvoľby, pri ktorých sa uplatňuje sadzba 0,13 €/min. Zoznam predvoľieb je dostupný na www.o2.sk.

SMS/MMS do zahraničia

	Cena pre program O ₂ Volnosť	Cena pre program O ₂ Fér a O ₂ Dáta	Cena pre programy O ₂ Paušál, O ₂ SMART Paušál, pôvodný O ₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019)	Cena pre program O ₂ Moja Firma
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,05 €	0,06 €	0,00 €	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne Ukrajina	0,05 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,24 €	0,24 €	0,24 €	0,24 €

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a roamingové MMS možno zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete v aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	--------

Volania v roamingu

Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	0,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	10,00 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna Ukrajina	0,50 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, za iné dátové služby)	0,00 €

SMS a MMS v roamingu

Odoslanie SMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,10 €
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,35 €
Odoslanie MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ roaming (viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami)	
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,10 €
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,24 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,35 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,24 €
Príjem SMS/MMS v roamingu	0,00 €

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O₂ Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní zásad primeraného využívania v roamingu so službou EU Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0264 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0048 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0048 €/SMS a 0,00216 €/MB za MMS alebo za MB.

Na Účastníkov, ktorí majú s Poskytovateľom dohodnuté individuálne ceny na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo na základe inej neverejnej zľavy, sa môže vzťahovať alternatívna roamingová tarifa, ktorá pozostáva z domácej ceny a z roamingového príplatku vo výške 0,0246 € za minútu odchádzajúceho hovoru, 0,0048 € za SMS a 0,00216 € za megabyte prenesených dát, na ktoré sa aplikuje dohodnutá zľava. Ak sa Účastník s Rámcovou zmluvou o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo s inou neverejnou zľavou rozhodne pre EÚ Roaming, stráca nárok na dohodnutú zľavu. Aplikácia alternatívnej roamingovej tarify je Účastníkovi vždy vopred náležite odkomunikovaná.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Výnimkou je program O₂ Voľnosť, ktorého účtovací interval v roamingu pri odchádzajúcich volaniach v rámci Zóny 1 je 1 hovor, pri volaniach v ostatných tarifných zónach a medzi tarifnými zónami sa uplatňuje sekundová tarifácia po 30 sekundách odchádzajúceho volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvolbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.o2.sk.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného O₂ Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT & T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EU Roaming
Viac informácií nájdete v sekcii pod jednotlivými službami.

50 MB na deň v Zóne 2*	5,00 €
Obnova dát 50 MB na deň v Zóne 2*	5,00 €
Prenos dát – Zóna 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	9,00 €/1 MB

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Objem predplatených dát 50 MB na deň v Zóne 2* je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 5,00 €.

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

Automatickú obnovu 50 MB na deň v Zóne 2* je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade **aktivovaných roamingových dát** a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

* Platí aj pre Zónu Ukrajina.

EÚ Naplno

Mesačný poplatok	Bezplatná aktivačná SMS a deaktivovaná SMS na 99222
5,00 €	EUNAPLNO A EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1).

Príplatky po prečerpaní voľného objemu dát pre jednotlivé programy a dátové balíčky budú účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho alikvotná časť.

Po deaktivácii bude prolongácia balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia u Účastníkov s fakturovanými službami a po skončení 30-dňovej platnosti balíčka u zákazníkov s predplatenými službami.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 A** pre 50 € a **DATALIMIT120 A** pre 120 € Datalimit a na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 D** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 D** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO50** pre 50 € Datalimit a **DATUJPO120** pre 120 € Datalimit na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir.

Roamingové služby v lietadlách sú spolplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Letecká spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699,707,790-799,802,869,890-899,987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7776, 7778-7779, 7800-7809, 9500-9512, 9930-9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,06 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 € – 10,00 €

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877:	2 €
-----------------------------	------------

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

Služba je platná od 1. 3. 2013.

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	1,00 €/mesiac

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

SMS na skrátenom čísle 871	5,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Slovenský výbor pre UNICEF

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

SMS na skrátenom čísle 832	1,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Magna Deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	3,00 €/6,00 €/9,00 €/mesiac
SMS na skrátenom čísle 836	10,00 €

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 830	3,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 827	3,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.

SMS na skrátenom čísle 837	5,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.

SMS na skrátenom čísle 855	3,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.

SMS na skrátenom čísle 800	4,00 €/mesiac
----------------------------	----------------------

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.

SMS na skrátene číse 872	2,00 €/mesiac
--------------------------	---------------

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.
Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	0,79 €
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátene číse 1133	3,20 €

Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1100	1,30 €
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1140	1,00 €
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1124	4,50 €
Kópia SMS lístka – SMS na skrátene číse 1101	0,00 €

Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1166	1,10 €
--	--------

Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1177	0,90 €
--	--------

Prešov

Základný SMS lístok – SMS na skrátene číse 1144	0,70 €
---	--------

Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1122	0,70 €
--	--------

Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátene číse 1155	1,00 €
--	--------

INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,08 €
---	--------

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: **A**), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: **B**), 1-dňový CL (tvar SMS: **C**), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátene číse 2233	2,00 €
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátene číse 2233	1,00 €
1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátene číse 2233	4,00 €
Zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – SMS na skrátene číse 2233	2,00 €
Cestovný lístok na batožinu/bicykel platný 2 hodiny – SMS na skrátene číse 2233	1,00 €
Informačná SMS na skrátene číse 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dnový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	2,50 €
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	1,30 €
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátenom čísle 2255	0,30 €
Jednorázový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátenom čísle 2255	1,50 €
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topolčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,15 € – 9 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200)	0,00 €

SMS poistenie

UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	0,00 €
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 39,20 €
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	0,00 €
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	0,00 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	0,05 € – 50,00 € podľa konkrétnej služby
---	--

Uzatváranie stávk TIPOS

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € vrátane	0,204 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	0,504 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	2,37 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	0,204 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	1,08 €

Overenie informácií o vozidle

Telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8866	0,15 € – 1,5 € podľa konkrétnej služby
--	--

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	0,00 €
----------------------------	---------------

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón uvedených na str. 26. Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	0,30 €
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	0,50 €
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	0,60 €
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	0,80 €
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	1,00 €
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	1,20 €
0900 500 XXX	2,10 €
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	1,60 €
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	2,00 €
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokované volania na audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

O₂ SMART Paušál

Od 31. 1. 2023 nie je možná aktivácia programu O₂ SMART Paušál.

	Biely	Modrý	Strieborný	Zlatý
Mesačný poplatok	17,00 €	22,00 €	27,00 €	32,00 €
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Neobmedzene			
Zľava na zariadenia*	–	60 €	72 €	120 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	–	1 GB	3 GB	10 GB
Navýšenie objemu dát	1 GB (ak je aktívny voľiteľný balík dát)	1 GB	1 GB	1 GB
Celkový počet aplikácií so Zľavou na zariadenia (z toho maximálny počet Prémiových)	–	1 (0 Prémiových)	2 (1 Prémiová)	3 (1 Prémiová)
Celkový počet aplikácií bez Zľavy na zariadenia (z toho maximálny počet Prémiových)	–	2 (0 Prémiových)	3 (1 Prémiová)	4 (2 Prémiové)
Objem dát pre vybranú aplikáciu (každá aplikácia má vlastný objem)	–	10 GB	10 GB	10 GB
EÚ dátový limit so Zľavou na zariadenia	–	18,6 GB	23,6 GB	27,2 GB
EÚ dátový limit bez Zľavy na zariadenia	–	20,8 GB	26,3 GB	31,7 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusovú aplikáciu.

Zdvojnásobené dáta

Program O ₂ Smart Paušál	Navýšenie objemu dát	Celkový objem voľných dát po navýšení v SR a v Zóne 1	Poplatok za navýšenie	Aktivácia služby	Deaktivácia služby
Modrý	+ 1 GB (Zdvojnásobené dáta)	2 GB	1,00 €	Zákaznícka zóna Moje O ₂	Zákaznícka zóna Moje O ₂ alebo SMS v tvare DATA2X D
Strieborný	+ 3 GB (Zdvojnásobené dáta)	6 GB	2,00 €	Zákaznícka zóna Moje O ₂	Zákaznícka zóna Moje O ₂ alebo SMS v tvare DATA2X D
Zlatý	+ 10 GB (Zdvojnásobené dáta)	20 GB	3,00 €	Zákaznícka zóna Moje O ₂	Zákaznícka zóna Moje O ₂ alebo SMS v tvare DATA2X D

Služba Zdvojnásobené dáta zvýši objem základného balíka programu na dvojnásobok za mesačný poplatok uvedený vyššie v tabuľke. Navýšený objem dát sa prenáša do ďalšieho obdobia so službou Datahit. Dáta získané službou Zdvojnásobené dáta sa čerpajú prednostne pred základným objemom dát paušálu. Služba Zdvojnásobené dáta sa pravidelne obnovuje každé fakturačné obdobie, až dokým si ju účastník nedeaktivuje. V rámci jedného fakturačného obdobia je možné službu využiť iba raz. EÚ dátový limit prislúchajúci službe Zdvojnásobené dáta je zohľadnený v objeme voľných dát v Zóne 1 bez príplatku pre tarify Modrý, Strieborný a Zlatý O₂ SMART Paušál na strane 6.

Voliteľný balík dát pre Biely O ₂ SMART Paušál	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivácia SMS
Balík dát 1 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 2,8 GB	3,00 €	NET A NET D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

	Titánový	Platinový	Diamantový
Mesačný poplatok	42,00 €	52,00 €	62,00 €
Počet voľných minút, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Neobmedzene		
Zľava na zariadenia*	180 €	300 €	360 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	Neobmedzene (po prekročení 150 GB pri Titánovom a Platinovom O ₂ SMART Paušále, resp. 1 000 GB pri Diamantovom O ₂ SMART Paušále bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát)		
Maximálna rýchlosť prenosu dát	Optimal 25 Mbit/s pre sťahovanie a odosielanie dát	Plus 35 Mbit/s pre sťahovanie a odosielanie dát	Max – maximálna rýchlosť 4G/5G siete pre sťahovanie a odosielanie dát
Počet Prémiových aplikácií so Zľavou na zariadenia	1	2	2
Počet Prémiových aplikácií bez Zľavy na zariadenia	2	3	3
EÚ dátový limit so Zľavou na zariadenia	31,2 GB	35,8 GB	42,5 GB
EÚ dátový limit bez Zľavy na zariadenia	38,0 GB	47,1 GB	56,1 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusovú aplikáciu.

Navýšenie dát

Navýšenie dát a služba Datahit nie sú dostupné pre programy Titánový, Platinový a Diamantový O₂ SMART Paušál.

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Viac informácií o službe Datahit na str. 21.	
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,00 €

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

O₂ SMART Paušál s mobilným telefónom a so službou

Splátka za zariadenia

Od 31. 1. 2023 nie je možné zakúpiť si k existujúcim programom O₂ SMART Paušál nový tovar s platbou rozloženou na mesačné splátky.

Program O ₂ SMART Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Biely	0 €	0 €	0 €
Modrý	2,50 €	2,50 €	60 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	5 €	5 €	120 €
Titánový	7,50 €	7,50 €	180 €
Platinový	12,50 €	12,50 €	300 €
Diamantový	15 €	15 €	360 €

* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ SMART Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ SMART Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti

	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	5,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O₂ SMART Paušálu

Zmena výšky O ₂ SMART Paušálu prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
---	--------

Zmena výšky O₂ SMART Paušálu je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O₂ SMART Paušálu spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O₂ SMART Paušál je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O₂ SMART Paušálu alebo iný program z aktuálne platnej ponuky.

Pri zmene výšky O₂ SMART Paušálu ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od využívanej výšky O₂ SMART Paušálu za dané zúčtovacie obdobie.

Aplikácie pre program O₂ SMART Paušál

Aplikácie sú súčasťou programov O₂ SMART Paušál a Účastník si ich môže pridať do voľných pozícií. Na každú voľnú pozíciu si Účastník môže priradiť jednu aplikáciu dostupnú pre daný O₂ SMART Paušál. Standardné aplikácie môžu byť priradené do pozície pre Standardnú aj Prémiovú aplikáciu, a Prémiové aplikácie môžu byť priradené iba do pozície pre Prémiovú aplikáciu. Programy s neobmedzenými dátami môžu využívať iba Prémiové aplikácie s predplátným v cene programu.

Priradenie aplikácie do pozície znamená, že spotreba dát danej aplikácie sa bude počítať v samostatnom dátovom balíku. Objem dát pre jednu pozíciu je 10 GB. Ak dôjde počas fakturačného cyklu k výmene aplikácie za inú aplikáciu, Účastník ďalej využíva nevyčerpaný objem dát s novou aplikáciou. Výmena aplikácie na jednej pozícii je možná iba jedenkrát za fakturačné obdobie. Odstránenie aplikácie z pozície alebo nevyužitie voľnej pozície Účastníkom znamená, že Účastník dobrovoľne nečerpá objem dát definovaný pre danú pozíciu. Pridaním Prémiovej aplikácie k programom s neobmedzenými dátami Účastník nezískava dáta navyše, pretože zákazník už má k dispozícii neobmedzený objem dát.

Vybrané Prémiové aplikácie obsahujú prístup k predplátnému resp. prémiovému obsahu, ktorý poskytuje prevádzkovateľ danej aplikácie. Pre získanie prístupu k obsahu si Účastník musí uplatniť aktivačný kľúč u prevádzkovateľa aplikácie, ktorý získa pri vložení aplikácie do pozície. Po odobratí aplikácie z pozície alebo deaktivácii programu Účastník stráca nárok na prístup k predplátnému obsahu služby. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správne fungovanie aplikácií. Používanie aplikácií podlieha podmienkam, ktoré definoval prevádzkovateľ aplikácie.

Ak Účastník nevyužíva zvolenú aplikáciu dlhšie než 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený nevyužívanú aplikáciu Účastníkovi z pozície vyradiť.

Poskytovateľ identifikuje objem dátového prenosu vybranej aplikácie Účastníka, pričom sa jedná o obsah, ktorý je možné spoľahlivo priradiť k danej aplikácii. Obsahom aplikácie môžu byť video-obsah, audio-obsah, obrázky, fotografie a text, ktorých zdrojom je priamo prevádzkovateľ danej aplikácie. Obsahom aplikácie nie je reklama, hry, aktualizácie aplikácie, Peer To Peer komunikácia ako VoIP hlasové a video hovory, a odkazy na obsah, ktorého zdrojom je iná aplikácia, web alebo úložisko, pričom aj takýto dátový prenos môže byť zarátaný do spotreby aplikácie, ak je možné ho spoľahlivo priradiť k aplikácii. Poskytovateľ garantuje, že identifikuje počas fakturačného obdobia najmenej 90 % dátového prenosu, ktorý je možné považovať za obsah aplikácie. Do spotreby aplikácie môže byť započítaný aj obsah poskytovaný prevádzkovateľom aplikácie, ktorý je spotrebovaný prostredníctvom webového prehliadača v zariadení a nie prostredníctvom aplikácie. Poskytovateľ nedokáže identifikovať dátový prenos aplikácie, ak Účastník využíva akékoľvek VPN pripojenie alebo maskovanie IP adres (napr. Apple Private relay – súkromný prenos). Účastník tak berie na vedomie, že takáto spotreba nebude identifikovaná ako obsah aplikácie a bude započítaná do spotreby dát základného balíka O₂ SMART Paušálu.

Dátový prenos, ktorý nie je započítaný ako dátový prenos aplikácie, je započítaný do voľného objemu dát prislúchajúcemu danému O₂ SMART Paušálu.

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií						
Predplatný obsah aplikácie	TIDAL Music – HiFi	HBO Max	SME.sk	Denník N – Štandard	Refreshers – Standard	O ₂ TV Mini
Referenčná cena predplatného	5,99 €/mesiac	6,99 €/mesiac	4,00 €/4 týždne	7,99 €/mesiac	3,99 €/mesačne	5,00 €/mesačne

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií				
Predplatný obsah aplikácie	Microsoft 365 Personal	Voyo	Aktuality Navyše	.týždeň – Digital
Referenčná cena predplatného	7 €/mesačne	5,99 €/30 dní	3,99 €/mesiac	4,90 €/mesačne

Referenčné ceny mesačného predplatného aplikácií, ktoré verejne uvádzajú poskytovatelia jednotlivých služieb. Poskytovateľ neumožňuje samostatné zakúpenie preplatenej aplikácie, ale poskytuje predplatné ako súčasť ponuky služieb O₂ SMART Paušál.

Objem dát 10 GB určených na využívanie aplikáciou

Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné čerpať, len ak nie je vyčerpaný voľný objem dát určený pre daný O₂ SMART Paušál. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou je možné využívať v Zóne 1 bez príplatku do výšky EÚ dátového limitu, ktorý je definovaný pre daný O₂ SMART Paušál. Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB. Objem dát 10 GB určený na využívanie Účastníkom vybranou aplikáciou, nie je možné navýšiť pretože tieto dáta sú považované za dáta navyše.

Poskytovateľ zaradil do ponuky aplikácie spoločností, ktoré prejavili záujem byť súčasťou programu služieb O₂ SMART Paušál a poskytli súčinnosť, ak bola potrebná. Spoločnosti, ktoré majú záujem, aby sa ich aplikácie stali súčasťou ponuky O₂ SMART Paušál sa môžu informovať u Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v ponuke aplikácií, v závislosti od záujmu prevádzkovateľov daných aplikácií byť súčasťou programu služieb O₂ SMART Paušál.

O₂ Dáta

Od 31. 1. 2023 nie je možná aktivácia programu O₂ Dáta.

	Modré	Strieborné	Zlaté
Mesačný poplatok	17,00 €	22,00 €	32,00 €
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,10 €/min.	0,10 €/min.	0,10 €/min.
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,06 €	0,06 €	0,06 €
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €	0,24 €	0,24 €
Zľava na zariadenia*	72,00 €	96,00 €	168,00 €
Objem voľných dát so Zľavou na zariadenia v SR a v Zóne 1 EÚ dátový limit	4 GB 12,7 GB	8 GB 16,3 GB	16 GB 22,7 GB
Objem voľných dát bez Zľavy na zariadenia v SR a v Zóne 1 EÚ dátový limit	5 GB 15,4 GB	10 GB 19,9 GB	20 GB 29 GB
Navýšenie objemu dát	1 GB	1 GB	1 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhrádza Splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusové dáta.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,00 €
--	--------

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,00 €	ALL100 A ALL100 D	0,00 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas účtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

O₂ Dáta s mobilným telefónom a so službou Splátka za zariadenia

Od 31. 1. 2023 nie je možné zakúpiť si k existujúcim programom O₂ Dáta nový tovar s platbou rozloženou na mesačné splátky.

Program O ₂ Dáta	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modré	3 €	3 €	72 €
Strieborné	4 €	4 €	96 €
Zlaté	7 €	7 €	168 €

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých účtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Dáta vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Dáta. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Ak Účastník využil Zľavu na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O₂ Mobil+/Splátka za zariadenia pri uplatnení Zľavy na zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti	Cena
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	5,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O₂ Dáta. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O₂ Dát

Zmena výšky O ₂ Dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
---	--------

Zmena výšky O₂ Dát je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal o zmenu výšky O₂ Dát spôsobom stanoveným Poskytovateľom. O₂ Dáta je možné meniť bez poplatku na akúkoľvek inú výšku O₂ Dát.

Pri zmene výšky O₂ Dát ostáva Účastníkovi zachovaná pôvodná výška poplatku za službu Splátka za zariadenia. Výška zľavy z mesačného poplatku sa prideluje Účastníkovi v alikvotnej výške, v závislosti od vyžívanej výšky O₂ Dát za dané účtovacie obdobie.

Digitálna televízia O₂ TV

Od 2. 2. 2021 nie je možná nová aktivácia Modrej O₂ TV, Striebornej O₂ TV, Zlatej O₂ TV a O₂ TV v mobile.

	Modrá O ₂ TV	Strieborná O ₂ TV	Zlatá O ₂ TV	O ₂ TV v mobile
Mesačný poplatok	7,50 €	15,00 €	20,00 €	5,00 €

Služba O₂ TV je dostupná len k programu Modrý, Strieborný a Zlatý O₂ Internet na doma.

Služba O₂ TV v mobile je dostupná s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Služba O₂ TV je dostupná prostredníctvom set-top boxu v ponuke Poskytovateľa a následne aj s akýmkoľvek koncovým zariadením prostredníctvom mobilnej aplikácie pre OS Android či iOS v telefóne a v tablete alebo prostredníctvom internetovej stránky www.o2tv.sk v počítači. Poskytovateľ negarantuje využívanie služby O₂ TV a O₂ TV v mobile na iných zariadeniach než tých, ktoré sú v ponuke Poskytovateľa a zároveň sú Poskytovateľom odporúčané na využívanie služby.

Služba O₂ TV v mobile je dostupná k programom O₂ SMART Paušál, O₂ Paušál, O₂ Dáta, O₂ Fér s platbou na faktúru. Pre Účastníka s trvalým pobytom na Slovensku sú služby O₂ TV a O₂ TV v mobile dostupné aj v iných krajinách v Zóne 1. Poskytovateľ sprístupňuje v mobilných koncových zariadeniach Účastníka počas jeho pobytu v krajinách v Zóne 1 rovnaké TV programy ako na Slovensku.

Využívanie služieb v zahraničí nie je určené na trvalý pobyt v krajinách v Zóne 1, ale na krátkodobé súkromné či služobné cesty. Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť používanie služby O₂ TV a O₂ TV v mobile v krajinách v Zóne 1 v prípade, že tieto služby Účastník využíva v krajine v Zóne 1 dlhodobo. Pokiaľ Poskytovateľ nemôže overiť krajinu trvalého pobytu Účastníka, je oprávnený Účastníkovi služby v krajinách v Zóne 1 znepřístupniť. S cieľom zabezpečiť, aby sa služby nevyužívali na dlhodobé pobyty v iných krajinách v Zóne 1, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka kedykoľvek vyžadovať dôkaz o mieste jeho trvalého pobytu (napr. predloženie dokladu o trvalom pobyte Účastníka atď.).

Kvalita služieb O₂ TV a O₂ TV v mobile využívaných v inej krajine v Zóne 1 je závislá od poskytovateľa služby internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú zníženú kvalitu pripojenia zapríčinenú iným poskytovateľom. Poskytovateľ týmto informuje Účastníkov, príslušných nositeľov autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom a príslušných nositeľov akýchkoľvek iných práv na O₂ TV, že táto služba bude prístupná v rámci krajín v Zóne 1 aj pre tých Účastníkov, ktorým je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty, a to za predpokladu, že Poskytovateľ overil členský štát pobytu Účastníka.

Účastník je oprávnený využívať Službu výlučne na súkromné účely. Využitie Služby na komerčné účely (napr. vo verejne prístupných priestoroch) je zakázané. Poskytovateľ poskytne Účastníkovi virtuálny priestor na uloženie nahrávok televízneho vysielania, ktoré si Účastník vytvorí pre svoju osobnú potrebu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah nahrávok vytvorených Účastníkom. Poskytovateľ môže jednostranne zmeniť kapacitu virtuálneho priestoru, dobu uloženia nahrávky a rozsah programov, ktoré si môže Účastník nahrávať, prípadne

funkciu virtuálneho priestoru na nahrávanie zrušiť. Tieto zmeny sa nemôžu považovať za zhoršenie zmluvných podmienok. Rozsah TV programov, ktoré možno prostredníctvom Služby sledovať, určuje Poskytovateľ. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ má právo zmeniť rozsah TV programov v ponuke Služby bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

O₂ TV s internetom

Od 2. 2. 2021 nie je možná nová aktivácia O₂ TV s internetom.

Mesačný poplatok	Modrá O ₂ TV	Strieborná O ₂ TV	Zlatá O ₂ TV
Modrý O₂ Internet na doma	22,00 €	29,50 €	34,50 €
Strieborný O₂ Internet na doma	24,50 €	32,00 €	37,00 €
Zlatý O₂ Internet na doma	32,00 €	39,50 €	44,50 €
Platinový O₂ Internet na doma	32,00 €	39,50 €	44,50 €

Pre aktiváciu služby O₂ TV s internetom je potrebné mať aktivovanú službu O₂ Internet na doma.

Pôvodný O₂ Paušál (dostupný do 5. 11. 2019)

Od 5. 11. 2019 nie je možná nová aktivácia programu O₂ Paušál.

	Modrý	Strieborný	Zlatý	Platinový
Mesačný poplatok	17,00 €	22,00 €	32,00 €	47,00 €
Počet voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Cena 1 min. po prevolaní minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,10 €	–	–	–
Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €	0,24 €	0,24 €	0,24 €
Zľava na zariadenia*	48,00 €	72,00 €	144,00 €	288,00 €
Objem voľných dát so Zľavou na zariadenia v SR a v Zóne 1	100 MB	500 MB	10 GB	25 GB
EÚ dátový limit	13,6 GB	17,2 GB	23,6 GB	31,7 GB
Objem voľných dát bez Zľavy na zariadenia v SR a v Zóne 1	500 MB	1 GB	15 GB	30 GB
EÚ dátový limit	15,4 GB	19,9 GB	29 GB	42,5 GB
Navýšenie objemu dát so Zľavou na zariadenia a bez Zľavy na zariadenia	100 MB 500 MB	500 MB 1 GB	1 GB 1 GB	1 GB 1 GB

* Historicky nazývané „Bonus na zariadenie“.

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Plnú výšku Zľavy na zariadenia zodpovedajúcu jednotlivým programom môže Účastník využiť v prípade, ak uhradza Splátku za zariadenia nepretržite 24 po sebe nasledujúcich mesiacov a počas tohto obdobia nevyužije Bonusové dáta.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Darujte neobmedzené volania ďalším 4 s O₂ Paušálom

Zdieľané neobmedzené volania môžu aktivovať Účastníci s Platinovým O₂ Paušálom pre ďalších štyroch Účastníkov s Modrým Paušálom

Aktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare MASTO A 09XXXXXXXXX na 99222	0,00 €
Deaktivácia Zdieľaných neobmedzených volaní odoslaním SMS v tvare MASTO D 09XXXXXXXXX na 99222	0,00 €

Pre každé tel. číslo, ktoré bude zdieľať neobmedzené volania a má aktivovaný O₂ Paušál, musí byť zaslaná aktivačná alebo deaktivčná SMS zvlášť.

Extra balíčky volaní

	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivčnej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Neobmedzené volania zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	10,00 €	ON A ON D	0,00 €
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR a do krajín v Zóne 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €

* Balíček možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Neobmedzené volania a Volania SVET nie je možné využiť v roamingu.

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka za zariadenia

Program O ₂ Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	2 €	2 €	48 €
Strieborný	3 €	3 €	72 €
Zlatý	6 €	6 €	144 €
Platinový	12 €	12 €	288 €

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

Ak Účastník využil Zľavu na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O₂ Mobil+/Splátka za zariadenia pri uplatnení Zľavy na zariadenia.

Vykúpenie z viazanosti

Od 5. 11. 2019 nie je možná aktivácia služby Vykúpenie z viazanosti k programu O₂ Paušál.

	Cena
Mesačný poplatok	5,00 €

Predčasné vyplatenie Vykúpenia z viazanosti je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Počet mesačných poplatkov je uvedený v Splátkovom kalendári Účastníka.

Počas riadneho splácania má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla, ktorý sa poskytuje ako zľava vo výške 5,00 € z mesačného poplatku za program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Bonus za prenos čísla uplatňovaný výlučne počas využívania služby Vykúpenie z viazanosti.

Zmena O₂ Paušálu

Od 5. 11. 2019 nie je možná zmena výšky programu O₂ Paušál.

Dátový balík pre program O₂ Volnosť

Od 2. 7. 2019 nie je možná nová aktivácia dátového balíka O₂ Volnosť 1 GB.

Internetový balíček	Cena balíčka	Tvar deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 4,6 GB	5,00 €	VOLNET D	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Objem dát pri navýšení	1 GB
------------------------	------

Datahit

Aktivácia služby Datahit	0,00 €
Navýšenie dát v rámci programu O ₂ Volnosť	5,00 €
Odoslanie aktivačnej SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Jednorazové navýšenie voľných dát

Jednorazové navýšenie dát v rámci programu O ₂ Volnosť odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na číslo 99222	5,00 €
--	--------

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka za zariadenia

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou Splátka za zariadenia s nižšie uvedenou Zľavou na zariadenia. Ak Účastník využil Zľavu na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou Splátka za zariadenia pri uplatení Zľavy na zariadenia.

Program O ₂ Paušál	Splátka za zariadenia	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	3 €	72 €
Strieborný	4 €	4 €	96 €
Zlatý	7 €	7 €	168 €
Platinový	13 €	13 €	312 €

Aktivačný poplatok za službu Splátka za zariadenia je 0 €.

Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov.

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby Splátka za zariadenia.

O₂ Paušál s mobilným telefónom a so službou O₂ Biznis Mobil alebo O₂ Firemný Mobil

Od 3. 5. 2019 nie je možná aktivácia programu O₂ Paušál s mobilným telefónom so službou O₂ Biznis Mobil alebo O₂ Firemný Mobil. K programom boli poskytované nižšie uvedené Bonusy na zariadenia. Ak Účastník využil Bonus na zariadenia pred 21. 9. 2020, ostáva mu v hodnote a za podmienok, ktoré si dohodol pri kúpe zariadenia so službou O₂ Biznis Mobil alebo O₂ Firemný Mobil.

Program O ₂ Paušál	Zľava z mesačného poplatku	Celková zľava počas 24 mesiacov
Modrý	3 €	72 €
Strieborný	4 €	96 €
Zlatý	7 €	168 €
Platinový	13 €	312 €

Zľava z mesačného poplatku znamená zľavu, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná počas 24 celých zúčtovacích období z mesačného poplatku za program O₂ Paušál vo výške stanovenej pre ním aktivovaný program O₂ Paušál. Účastníkovi bude Zľava z mesačného poplatku uplatňovaná výlučne počas využívania služby O₂ Biznis Mobil alebo O₂ Firemný Mobil.

Odporučte a získajte

Od 7. 11. 2018 nie je možná aktivácia služby Odporučte a získajte.

Služba vzájomných volaní na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci Účastník odporučil.

Vďaka tejto službe mohol Existujúci Účastník odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa na tieto účely považoval Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Voľnosť, O₂ Paušál alebo O₂ Fér a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporučeného Účastníka, ktorý si aktivoval program služieb O₂ Voľnosť, O₂ Paušál alebo O₂ Fér, získal existujúci Účastník volania na telefónne číslo registrované na tomto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. V prípade odporučeného Účastníka O₂ Fér s dobíjaním kreditu bolo potrebné na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo dobitie kreditu na SIM karte v akejkoľvek hodnote. Tento kredit bol potrebný na správne fungovanie služieb, ale nebol z karty stiahnutý.

Extra balík dát

Od 8. 9. 2018 nie je možná nová aktivácia služby Extra balík dát, ktorá bola dostupná pre Účastníkov s programom služieb O₂ Paušál. Služba umožňovala Účastníkom trvale zvýšiť objem voľných dát zahrnutých v nimi zvolenom O₂ Paušále. Účastníci s programami Modrý O₂ Paušál, Strieborný O₂ Paušál, ktorí k 7. 9. 2018 mali aktívnu platenú službu Extra balík dát, môžu službu používať naďalej bez zmeny. V prípade, ak Účastník zmení svoj súčasný program na iný, zmení dátový balík, alebo si deaktivuje bonus na zariadenia, služba Extra balík dát mu bude automaticky deaktivovaná.

	Modrý	Strieborný
Zvýšený objem dát so službou Extra balík dát v SR a v Zóne 1	500 MB	1 GB
Mesačný poplatok za službu	3,00 €	3,00 €
Navýšenie objemu dát	500 MB	1 GB

Všetkým Účastníkov s programom Zlatý O₂ Paušál a Platinový O₂ bola platená služba Extra balík dát dňa 8. 9. 2018 deaktivovaná, nakoľko im bol v tento deň navýšený voľný objem dát v rámci ich programu bezplatne.

Deaktivácia služby Extra balík dát prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
---	---------------

Po prekročení EÚ dátového limitu podľa programu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Extra balíčky

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia vybraných balíčkov k programu O₂ Fér.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	6,00 €	0,00 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	10,00 €	0,00 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	21,00 €	0,00 €
100 minút zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	3,00 €	0,00 €
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko	4,00 €	0,00 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	3,00 €	0,00 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,00 €	0,00 €

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 a 100 minút na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť sa volania na účastnícke čísla O2 Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla O2 Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300 na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1.

Extra balíčky dát pre programy O₂ Fér a O₂ Moja Firma

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia Extra balíčkov dát pre programy O₂ Fér a O₂ Moja Firma.

	Predplatený objem dát	Cena	EÚ dátový limit	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Internet S	100 MB	3,00 €	2,8 GB	0,00 €
Internet M	500 MB	6,00 €	5,5 GB	0,00 €
Internet L	1 000 MB	8,00 €	7,3 GB	0,00 €
Internet XL	2 000 MB	11,00 €	10 GB	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Z jednotlivých internetových balíčkov je možné prejsť len na balíček O₂ Internet 1 GB, a to v zóne Moje O₂, zaslaním aktivačnej SMS v tvare NET A na číslo 99222 alebo cez mobilnú O₂ aplikáciu. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší je pre Účastníkov s dobíjaním kreditu okamžitý, pre Účastníkov s platbou na faktúru bude zmena realizovaná od najbližšieho účtovacieho obdobia.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Navýšenie objemu voľných dát pre internetové balíčky O₂ Fér, O₂ Moja Firma

Predplatený objem dát	Navýšený objem dát	Cena
100 MB	100 MB	3 €
500 MB	500 MB	3 €
1 000 MB a viac	1 GB	3 €

Neobmedzené volania na vybrané čísla v sieti O2 Slovensko:

Jednému neobmedzene a Mojim trom

Od 28. 4. 2018 nie je možná nová aktivácia balíčkov Jednému neobmedzene a Mojim trom.

Mesačný poplatok	
Jednému neobmedzene – Neobmedzené volania zo SR na 1 účastnícke číslo O2 Slovensko	3,00 €
Mojim trom – Neobmedzené volania zo SR na 3 účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	6,00 €
Poplatok za zmenu	
Jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	0,00 €
Opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní	1,00 €
Aktivácia a deaktivácia služieb	
Deaktivácia služby Jednému neobmedzene prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €
Deaktivácia služby Mojim trom prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂	0,00 €

Služba Mojim trom je dostupná pre programy služieb O₂ Fér, O₂ Paušál, O₂ Moja Firma a O₂ Dáta. Služba Jednému neobmedzene je dostupná pre programy O₂ Fér, O₂ Paušál a O₂ Dáta.

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno číslo alebo nezadá žiadne účastnícke číslo O2 Slovensko.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou

Od 17. 2. 2018 nie je možná nová aktivácia Mobilného dátového spojenia s kanceláriou a Verejnej statickej IP adresy.

Aktivačný poplatok za zriadenie jedného privátneho APN	118,80 €
Mesačný poplatok – za jedno privátne APN	22,80 €

Službu Mobilné dátové spojenie s kanceláriou je možné využívať len na SIM karte s aktívnou službou O₂ Telemetria. Prenos dát je účtovaný na základe danej dátovej služby.

Verejná statická IP adresa

Mesačný poplatok za každú SIM	10,80 €
-------------------------------	----------------

Prenos dát je účtovaný podľa služby Internet na deň alebo Účastníkom aktivovanej dátovej služby. Služba je dostupná pre Účastníkov s programom služieb s platbou na faktúru.

Extra balíčky

Od 7. 11. 2017 nie je možná nová aktivácia vybraných Extra balíčkov k programu O₂ Fér a O₂ Moja firma.

Extra balíčky	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Neobmedzené volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	30,00 €	0,00 €
Neobmedzené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	6,00 €	0,00 €

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	3,00 €
--	---------------

Internet XXL

Od 13. 6. 2017 nie je možná nová aktivácia služby Internet XXL.

	Predplatený objem dát	Cena	Deaktivácia prostredníctvom zákaznickej zóny Moje O ₂
Internet XXL	5 000 MB	15,00 €	0,00 €

Po prekročení EÚ dátového limitu 13,6 GB budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Zdieľaný internet

Zdieľaný Internet je doplnková služba, ktorá je platná k programu O₂ Internet s bonusom. Nemožno ju využívať v roamingu na zdieľané dáta.

Mesačný poplatok za každú SIM kartu so Zdieľaným internetom	3,00 €
Nastavenie zdieľania predplateného objemu dát medzi viacerými zariadeniami je možné prostredníctvom O ₂ aplikácie alebo na www.mojeo2.sk . Objem dát je možné zdieľať maximálne na 9 SIM kartách. Všetky SIM karty, na ktorých budete zdieľať Internet s bonusom, musia byť evidované pod rovnakým zákazníckym profilom. Na SIM kartách môže byť aktívny ktorýkoľvek volací program – O ₂ Fér, O ₂ Paušál a O ₂ Moja Firma.	

O₂ Biznis Mobil

Od 15. 12. 2015 nie je možná nová aktivácia služby O₂ Biznis Mobil.

Výšku mesačného poplatku, ako aj trvanie, rozsah, podmienky využívania a zrušenia služby upravuje Zmluva o nájme mobilných zariadení, ktorej uzatvorenie je nevyhnutné na aktiváciu služby. Služba O₂ Biznis mobil sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou VÚB Leasing, a.s.

O₂ Moja Firma

Od 27. 10. 2015 nie je možná nová aktivácia programu O₂ Moja Firma.

Mesačný poplatok	2,00 €
-------------------------	---------------

* Viac o zmenách Digitálneho bonusu nájdete v sekcii „Digitálny bonus“ na str. 21.

Počet prevolaných minút v zúčtovacom období na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	Cenová hladina	Cena/min. za všetky prevolané minúty v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
300 a viac minút	1	0,06 €
100 – 299,59 minúty	2	0,10 €
0 – 99,59 minúty	3	0,12 €

Cena SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,06 €
Cena MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,24 €

Denné dáta	Cena
700 MB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 700 MB EÚ dátový limit: 880 MB	0,95 €
1,5 GB na deň Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1,5 GB EÚ dátový limit: 1,2 GB	1,30 €

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spolplatnené sumou 0,95 € alebo 1,30 € podľa zvolených denných dát. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ.

Obnova dát – 700 MB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 700 MB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	0,95 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 700 MB	0,95 €

Obnova dát – 1,5 GB na deň

Jednorazová obnova dát v objeme 1,5 GB odoslaním SMS v tvare INTERNET OBNOVA na 99222	1,30 €
Aktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA A na 99222	0,00 €
Deaktivácia automatickej obnovy dát odoslaním SMS v tvare OBNOVA D na 99222	0,00 €
Automatická obnova dát v objeme 1,5 GB	1,30 €

Automatická obnova denných dát je automaticky aktivovaná s aktiváciou programu O₂ Voľnosť alebo pri prechode z dátového balíka na denné dáta.

Zmena denných dát

Prechod na 1,5 GB na deň odoslaním SMS v tvare 1,5GB na 99222	0,00 €
Prechod na 700 MB na deň odoslaním SMS v tvare 700MB na 99222	0,00 €

Zmena denných dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania nového objemu denných dát.

Dátové balíky	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovaná SMS na 99222
O₂ Internet 1 GB Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit: 4,6 GB	5,00 €	NET A NET D

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Navýšenie dát

Aktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT A na 99222	0,00 €
Deaktivácia služby Datahit odoslaním SMS v tvare DATAHIT D na 99222	0,00 €

Viac informácií o službe Datahit na str. 21.

	Cena	Navýšený objem
Automatické navýšenie dát so službou Datahit alebo jednorazové navýšenie dát odoslaním SMS v tvare NAVYSIT na 99222	5,00 €	1 GB
Cenový strop komplet		44,00 €
Maximálna suma za volania, SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1, za Internet na deň vrátane mesačných poplatkov za neobmedzené volania, SMS/MMS balíčky, internetové balíčky a za služby Vo Firme neobmedzene, Jednému neobmedzene a Mojim trom v jednom zúčtovacom období.		
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂		0,00 €

Cenový strop na volania	40,00 €
Maximálna suma za volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 v jednom zúčtovacom období.	
Aktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂	0,00 €

Od 1. 2. 2013 majú novo aktivované SIM karty automaticky nastavený Cenový strop komplet. Účastníci s programom O₂ Moja Firma aktivovaným pred týmto dátumom môžu prejsť na Cenový strop komplet zaslaním aktivačnej SMS. Aktivácia cenového stropu zároveň deaktivuje Účastníkov aktuálny cenový strop.

Extra balíčky	Cena balíčka	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Cena odoslania SMS na 99222
Volania SVET – 50 minút na volania zo SR do krajín v Zónach 2 a 3*	6,00 €	VOLSVET A VOLSVET D	0,00 €
	Cena balíčka	Deaktivácia prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O ₂	
500 SMS a MMS – na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	5,00 €	0,00 €	
Neobmedzené SMS a MMS zo SR na účastnícke čísla O2 Slovensko s výnimkou Tesco mobile a Radosť	4,00 €	0,00 €	

* Balíčky 500 SMS a MMS a Neobmedzené SMS a MMS už nie je možné aktivovať. Balíček Volania SVET možno aktivovať len raz počas zúčtovacieho obdobia, resp. raz za 30 dní. Počet minút a cena sú alikvotné k dátumu aktivácie. Balíček Volania SVET a Neobmedzené SMS a MMS nie je možné využiť v roamingu.

Splátka za zariadenia*

Aktivačný poplatok	0,00 €
Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia	0,00 €

* Historicky nazývané „Mesačná platba za zariadenia“.

Cena vybraného zariadenia môže pozostávať z úvodnej platby a z 24 rovnakých splátok. Predčasné vyplatenie Splátky za zariadenia je možné, a to bez dodatočných poplatkov. Mesačné poplatky za službu Splátka za zariadenia platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období.

Doplnkové služby

HBO Max dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba HBO Max ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na doma, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovacia SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie HBO Max	6,99 €	HBOMAX A HBOMAX D

Pre existujúcich Účastníkov a Účastníkov, ktorí si balíček aktivovali do 31. 3. 2022 platí až do zrušenia zľava 33 % z ceny a zvýhodnená cena balíčka 4,66 €. V prípade prenosu balíčka v rámci automatickej migrácie na O₂ Paušál zľava platí až do zrušenia alebo zmeny predplatného HBO Max na inú službu. Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru. Službu nie je možné kombinovať s výberom aplikácie HBO Max v rámci O₂ SMART Paušálov.

Voyo dostupné do 31. 1. 2023

Od 31. 1. 2023 nie je dostupná služba Voyo ako predplatné na faktúru v sekcii balíčky a služby. Aktívne inštancie služby pre programy O₂ Fér na faktúru, O₂ Fér Jednotka na faktúru, O₂ Internet na doma, O₂ Internet optikou a O₂ Moja firma budú modifikované na predplatné služieb tretích strán a budú sa riadiť podmienkami na str. 10.

	Cena	Bezplatná aktivačná a deaktivovacia SMS na 99222
Mesačné predplatné aplikácie Voyo	5,99 €	VOYO A VOYO D

Služba je určená pre Účastníkov s platbou na faktúru. Službu nie je možné kombinovať s výberom aplikácie Voyo v rámci O₂ SMART Paušálov.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Pre program O₂ Voľnosť je v SR účtovací interval 1 hovor. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Zákaznícka zóna Moje O₂ je dostupná na adrese www.o2.sk/moje-o2.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto O₂ Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia O₂ Cenníka stráca platnosť a účinnosť predošlé znenie O₂ Cenníka, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto O₂ Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto O₂ Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Fér požiada spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O₂ Prvý aj po migrácii na program služieb O₂ Fér, volania na účastnícke čísla O₂ Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 1. minúte na účastnícke čísla O₂ Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O₂ Fér Účastník s profilom O₂ Prvý nepožiada o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívy volaní na účastnícke čísla O₂ Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O₂ Fér nebude možné.
- V prípade zmeny programu na O₂ Dáta z programu O₂ Paušál s prideleným finančným bonusom za prenos čísla dochádza k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty. V prípade iných zmien programu služieb k prenosu nevyčerpaného bonusu nedochádza. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Videohovory sa na účely tohto O₂ Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v O₂ Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- 1 GB = 1 024 MB. 1 TB = 1 024 GB
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.