



## Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov značky Samsung

Vzhľadom na rozmery Tvaru vám v prípade uplatňovania reklamácie televízorov značky Samsung odporúčame telefonicky kontaktovať spoločnosť Samsung na infolinke **0800 726 786**, kde vám poskytnú informácie o najvhodnejšom spôsobe reklamovania tovaru.

Pri kontaktovaní linky majte pripravený **Doklad o kúpe a štítok od TV**, ktorý nájdete na zadnej strane TV. Údaje z týchto dokumentov budete potrebovať pri nahlasovaní reklamácie.

V prípade, ak sa jedná o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia autorizovaného servisného strediska (ďalej aj ako „ASS“) Tovar nie je opraviteľný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že Tovar nebude opravovať, a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu, v ktorejkoľvek O<sub>2</sub> Predajni.

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam, ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.