



## Odporúčanie pri uplatnení reklamácie televízorov značky Xiaomi

Vzhľadom na rozmery Tovarú vám v prípade uplatňovania reklamácie televízorov značky Xiaomi odporúčame telefonicky kontaktovať linku **0908 963 888**, kde vám poskytnú informácie o najvhodnejšom spôsobe reklamovania tovaru. **Tovar neposielajte bez predchádzajúceho potvrdenia do autorizovaného servisného strediska (ďalej aj ako „ASS“).**

Ak sa bude jednať o vadu, ktorú na základe vášho telefonátu nie je možné riešiť telefonicky, ASS sa s vami dohodne na odvoze Tovarú do ASS. Dopravu Tovarú od zákazníka do servisného strediska a späť zabezpečí ASS.

V prípade, ak sa jedná o uznanú záručnú opravu a na základe odborného posúdenia ASS Tovar nie je opravitelný, ASS vystaví zákazníkovi vyjadrenie, že Tovar nebude opravovať, a zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy si zákazník uplatňuje priamo u Predajcu, v ktorejkoľvek O<sub>2</sub> Predajni.

### Zoznam autorizovaných servisných stredísk:

Názov ASS	Mesto	Adresa	Tel. č.	e-mail
Service commerce, s.r.o.	Praha	U Trati 3134/36a 100 00 Praha 10	+420 736 478 797	info@service-commerce.cz

Pojmy použité v tomto dokumente veľkým písmenom majú taký význam, ako ich definuje Reklamačný poriadok spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.