Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia O2 Cestovná poistka VPPCP – O2SK účinné odo dňa 1. 6. 2022

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1.
Úvodné ustanovenie

1. Na toto poistenie platí zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej iba „Občiansky zákonník“) a ustanovenie poistnej zmluvy, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia O2 Cestovná poistka (ďalej tiež „VPPCP-O2SK“ alebo „poistné podmienky“), ktorých neoddeliteľnou súčasťou je prehľad poistného plnenia. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Na účely týchto poistných podmienok sa Poistiteľom rozumie Maxima pojišťovna, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 3314, a Poistníkom sa rozumie spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., IČO: 47 259 116, so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava.

3. Cestovné poistenie môžu pre seba či pre iných Poistených podľa týchto VPPCP-O2SK dojednať účastníci mobilnej hlasovej služby (ďalej iba „Účastník“ či „Účastníci“), s ktorými Poistník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb a ktorým na základe tejto trvajúcej zmluvy poskytuje mobilnú hlasovú službu a iné služby elektronických komunikácií vrátane volania zo zahraničia – roaming. Toto poistenie sa vzťahuje na konkrétne telefónne číslo, na ktoré poskytuje Poistník mobilnú hlasovú službu vrátane služieb volania zo zahraničia – roaming (ďalej iba „Súvisiace číslo“). Subjekt, ktorý na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej s Účastníkom poskytuje na Súvisiacom čísle elektronické komunikačné služby, je Poistníkom. Pre konkrétne Súvisiace číslo môže byť dojednané súčasne len jedno cestovné poistenie.

4. Každé cestovné poistenie, ktoré vznikne podľa VPPCP-O2SK, je jednorazové – trvá po dobu konkrétnej cesty Poisteného v zahraničí za podmienok stanovených vo VPPCP-O2SK.

5. Aby cestovné poistenie mohlo pri zahraničných cestách vznikať, musí Účastník so súhlasom Poistníka pristúpiť pre Súvisiace číslo na tieto VPPCP-O2SK. Trvanie pristúpenia na VPPCP-O2SK a automatický opakovaný vznik a trvanie jednotlivých poistení sa riadia týmito spoločnými pravidlami:

a) Pri pristúpení Účastník v preukázateľnej forme stanovenej Poistníkom odsúhlasí VPPCP-O2SK, určí Súvisiace číslo, na ktoré sa bude vzťahovať poistenie, a dojedná s Poistníkom parametre poistenia (hlavne jeho varianty – individuálne či rodinné), ktoré sa podľa VPPCP-O2SK uplatnia na jednotlivé poistenia vzniknuté v budúcnosti. Ak Poistník pristúpenie potvrdí, pristúpenie nadobudne účinnosť, a to odoslaním potvrdenia o pristúpení Poistníkom Účastníkovi. Účastník je oprávnený pristúpiť na VPPCP-O2SK len za podmienky, že v okamihu prijatia žiadosti o pristúpení Poistníkom sa SIM karta so Súvisiacim číslom nachádza na území Slovenskej republiky; podaním žiadosti o pristúpení na VPPCP-O2SK Účastník potvrdzuje splnenie tejto podmienky. Táto podmienka neplatí v prípade pristúpenia na VPPCP-O2SK na základe výzvy Poistníka a v súlade s ňou. Pristúpenie na VPPCP-O2SK trvá až do jeho ukončenia tou z nasledujúcich skutočností, ktorá nastane skôr:

(i) výpoveďou pristúpenia na VPPCP-O2SK Účastníkom či Poistníkom podľa písm. b) tohto odseku,

(ii) okamihom oznámenia úmrtia Účastníka Poistníkovi či jeho zániku bez právneho nástupcu,

(iii) ukončením účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom

a Účastníkom, alebo nadobudnutím účinnosti zmeny Účastníka pre Súvisiace číslo (prevodom telefónneho čísla), alebo zmenou programu služieb na službu s platbou prostredníctvom kreditu na Súvisiacom čísle,

(iv) prerušením či ukončením poskytovania služieb elektronických komunikácií Poistníkom v súlade so zmluvou o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom, hlavne z dôvodu porušenia povinností Účastníka vyplývajúcich z takej zmluvy (napr. pre jeho oneskorenie s platením dlhov voči Poistníkovi vrátane poplatku či inej odmeny Poistníka za cestovné poistenie),

(v) ukončením poistnej zmluvy bez toho, aby bola bez prerušenia nahradená novou zmluvou s podobným predmetom.

b) Pri výpovedi pristúpenia na VPPCP-O2SK sa neobnoviteľne ruší možnosť vzniku ďalších poistení, ukončuje sa pristúpenie Účastníka na VPPCP-O2SK a dochádza k zániku doterajšieho poistenia (pokiaľ existuje). Výpoveď je oprávnený urobiť bez uvedenia dôvodu či z akéhokoľvek dôvodu Poistník voči Účastníkovi alebo Účastník voči Poistníkovi, a to v preukázateľnej forme stanovenej Poistníkom. Výpoveď Účastníka nadobúda účinok okamihom doručenia či oznámenia Poistníkovi; pokiaľ v čase podania výpovede k pristúpeniu trvá poistenie, alebo pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinok ku koncu kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená Poistníkovi. Výpoveď Poistníka nadobúda účinok uplynutím kalendárneho dňa, ktorý Poistník uvedie vo výpovedi ako posledný deň trvania pristúpenia, najskôr však uplynutím kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená či oznámená Účastníkovi.

6. Účastník platí Poistníkovi poplatok za poistnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t. j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia). Výška poplatku je stanovená v cenníku Poistníka, ktorý je Účastníkovi prístupný na webových stránkach Poistníka (predovšetkým www.o2.sk). Na účely úhrady poplatku Poistníkovi sa použije cenník platný v okamihu vzniku poistenia. Poplatok podľa tohto odseku je splatný súčasne s cenou za služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie (stanovené podľa zmluvy s Poistníkom o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu) Účastník uhradí Poistníkovi poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné.

7. Z dôvodu zmeny výšky, splatnosti či spôsobu výpočtu poistného, zmeny VPPCP-O2SK, rozšírenia či ponuky variantov alebo iných parametrov poistenia či doplnkových služieb, alebo zmeny situácie na trhu (najmä inflácia či cenové úrovne na trhu finančných služieb) je Poistník oprávnený vykonať nasledujúce zmeny, a to s účinnosťou od neho stanoveného dátumu a s účinkami pre poistenie vzniknuté od začiatku účinnosti takej zmeny (aj keby k pristúpeniu na VPPCP-O2SK, podľa ktorých tieto poistenia vznikajú, došlo pred nadobudnutím účinnosti zmeny):

a) meniť úpravou svojho cenníka spôsob stanovenia, výšky, splatnosť a štruktúru poplatku či iných odmien platených Účastníkom Poistníkovi za poistenie,

b) meniť po predchádzajúcej dohode s Poistiteľom dojednania v týchto VPPCP-O2SK (predovšetkým dojednania týkajúce sa poistnej doby, podmienok vzniku a zániku poistenia, variantov či iných parametrov poistenia, výluk z poistenia, vzniku, výšky a spôsobu uspokojenia nároku na poistné plnenie). Poistník oznámi takú zmenu Účastníkovi aspoň štrnásť (14) dní pred začiatkom jej účinnosti. Účastník je oprávnený zmenu odmietnuť tak, že do kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia jej účinnosti, stanovenému Poistníkom, vypovie pristúpenie na VPPCP-O2SK; tým ukončí možnosť vzniku nových poistení a prípadné aktuálne trvajúce poistenie. Ak Účastník, ktorému bola zmena oznámená, pristúpenie na VPPCP-O2SK včas nevypovie, vyjadruje tým súhlas s takou zmenou ku dňu nadobudnutia jej účinnosti.

8. Ak sa Poistený líši od Účastníka, Účastník jej poskytne najneskôr pred vznikom prvého poistenia podľa týchto VPPCP-O2SK informácie o cestovnom poistení v rozsahu týchto VPPCP-O2SK, najmä

a) podmienky vzniku a zániku poistenia, poistnú dobu, dohodnutý variant či iné

parametre poistenia, výluky z poistenia, druh, rozsah a spôsob poskytovania poistného plnenia, spôsob uplatnenia nároku naň a podmienky vzniku tohto nároku a ďalej,

b) informácie v rozsahu článku 9 ods. 5 a 6 týchto VPPCP-O2SK o spracovaní osobných údajov Poistených a ďalších údajov, vzťahujúcich sa na jednotlivé poistenie a potrebných na plnenie povinností Poistníka a Poistiteľa z cestovného poistenia vrátane týchto VPPCP-O2SK (predovšetkým potrebných na určenie poistnej doby, Súvisiacej výšky poistného aj poplatku či inej odplaty za poistenie pre Poistníka a na likvidáciu ohlásených škodových udalostí).

9. Pokiaľ Účastník umožní používať SIM so Súvisiacim číslom inej osobe, potom

a) všetky konania, ktoré Účastník môže urobiť podľa týchto VPPCP-O2SK vo vzťahu k cestovnému poisteniu (napr. pristúpenie na VPPCP-O2SK, jeho zmena či výpoveď) a ktoré boli v súlade s formou určenou Poistníkom vykonané prostredníctvom Súvisiaceho čísla, sa posudzujú ako konanie Účastníka samotného a majú účinky na jeho vzťah k Poistiteľovi a k Poistníkovi podľa VPPCP-O2SK a ďalej,

b) Účastník sa za poistenie, ktoré vzniklo podľa týchto VPPCP-O2SK s využitím Súvisiaceho čísla, zaväzuje platiť Poistníkovi odplatu v zmysle ods. 6 tohto článku, a to aj keby nevzniklo správaním Účastníka a aj keby Účastník nebol Poisteným.

Článok 2.
Predmet cestovného poistenia, poistné riziká

1. Predmetom cestovného poistenia je zabezpečenie Poistených pri ich cestách a pobyte mimo územia Slovenskej republiky v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2. Cestovné poistenie sa dojednáva ako krátkodobé cestovné poistenie a vzťahuje sa na Poistené osoby pri ich cestách do zahraničia.

3. Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce poistenie (poistné riziká):

a) poistenie liečebných nákladov (PLN);
b) poistenie asistenčných služieb (PAS);
c) úrazové poistenie (ÚP);
d) poistenie zodpovednosti (ZODP);
e) poistenie batožiny (BAT).

Článok 3.
Poistený, vznik a zánik poistenia, poistná doba, právo na poistné plnenie

1. Cestovné poistenie uzatvára Poistník s Poistiteľom v prospech tretích osôb – Poistených.

2. Poisteným je vždy iba fyzická osoba (ďalej iba „Užívateľ"), ktorá SIM so Súvisiacim číslom reálne používa a súčasne je buď Účastníkom, alebo jej takú SIM k dlhodobému používaniu poskytol Účastník. V prípade sporu o tom, či je fyzická osoba požadujúca poistné plnenie Užívateľom, nesie dôkazné bremeno ona sama spolu s Účastníkom.

3. V prípade, že si Účastník zvolil rodinný variant (PRE RODINU), sú okrem Užívateľa Poistení ďalej:

a) každá táto osoba: manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa,
b) ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ich rodičom je Užívateľ.

Poistná ochrana poskytovaná v rámci cestovného poistenia sa vzťahuje samostatne na každého Poisteného v tom zmysle, že ku vzniku poistenia ani ku vzniku nároku na poistné plnenie Poisteného nie je potrebné, aby s ním cestoval Účastník alebo Užívateľ, ak sú splnené podmienky na vznik poistenia v ods. 4 tohto článku.

4. Poistenie konkrétneho jednotlivého Poisteného vzniká (t. j. nadobúda účinnosť) okamihom opustenia štátneho územia Slovenskej republiky týmto Poisteným, a to za podmienky, že ktorýkoľvek Poistený prihlási SIM kartu so Súvisiacim číslom do verejnej zahraničnej siete elektronických komunikácií v štáte, kde má Poistník roamingového partnera. Každý Poistený sa zaväzuje spoločne a nerozdielne s ostatnými splniť uvedenú podmienku bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky, a ak je to možné, ponechať mobilné zariadenie so zmienenou SIM kartou zapnuté a aktívne už pri opustení územia Slovenskej republiky. Ak nesplní žiadny Poistený tento záväzok, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť či krátiť; to však neplatí a vyššie uvedená podmienka sa neuplatní, ak Poistený dokáže, že záväzok nemohol včas splniť kvôli existencii objektívnej prekážky nezávislej od jeho vôle (napr. pre technické problémy zahraničnej siete či pre bezpečnosť pri leteckej preprave). V prípade pristúpenia na VPPCP-O2SK zo zahraničia na výzvu Poistníka a v súlade s ňou poistenie vzniká (t. j. nadobúda účinnosť) pri prvej zahranič-

nej ceste odoslaním potvrdenia Poistníkom o vzniku poistenia. V prípade pristúpenia na VPPCP-O2SK pri prenose telefónneho čísla od iného poskytovateľa mobilných hlasových služieb ako Poistníka môže prvé jednotlivé poistenie vzniknúť (t. j. nadobudnúť účinnosť) najskôr okamihom nadobudnutia účinnosti pristúpenia na VPPCP-O2SK, a to aj, ak Poistený v okamihu nadobudnutia účinnosti pristúpenia na VPPCP-O2SK už opustil územie Slovenskej republiky a prihlásil SIM kartu s prenášaným telefónnym číslom do verejnej zahraničnej siete elektronických komunikácií v štáte, kde má Poistník roamingového partnera.

5. Poistenie každého jednotlivého Poisteného sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu odo dňa vzniku poistenia do dňa zániku poistenia každého jednotlivého Poisteného (ďalej tiež iba „poistná doba"). Poistná doba poistenia každého jednotlivého Poisteného nemôže byť v priebehu svojho trvania prerušená a ďalej nesmie presiahnuť deväťdesiat (90) po sebe idúcich kalendárnych dní odo dňa vzniku poistenia.

6. Poistenie konkrétneho jednotlivého Poisteného zaniká v dôsledku niektorej zo skutočností uvedenej nižšie podľa toho, ktorá z nich nastane skôr:

- **a)** okamihom, keď sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so Súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky, najskôr však okamihom návratu poisteného s takou SIM kartou na územie Slovenskej republiky;
- **b)** o 24:00 hod. deväťdesiateho (90.) kalendárneho dňa odo dňa vzniku poistenia;
- **c)** o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom dôjde k ukončeniu pristúpenia Účastníka na VPPCP-O2SK. Poistenie však nezaniká v prípade, že došlo k (i) ukončeniu poistnej zmluvy bez náhrady v zmysle čl. 1 ods. 5 písm. a) bodu (v) VPPCP-O2SK alebo (ii) smrti Účastníka či jeho zániku bez právneho nástupcu;
- **d)** o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom bude ktorémukoľvek poistenému oznámená či doručená výpoveď trvajúceho poistenia Poistníkom; Poistník je oprávnený poistenie kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu;
- **e)** smrťou Poisteného bez toho, aby to ovplyvňovalo trvanie poistení pre ostatných poistených;
- **f)** uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď Poistený dosiahne sedemdesiat (70) rokov veku, bez toho, že to ovplyvňuje trvanie poistenia pre ostatné poistené osoby;
- **g)** ďalšími spôsobmi podľa zákona.

Článok 4.
Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta, s výnimkami podľa ods. 2 tohto článku.

2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli:

- **a)** na území Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak;
- **b)** na území štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, pokiaľ Poistený do tohto štátu cestuje priamo (predovšetkým priamym letom) zo Slovenskej republiky. Platný zoznam štátov s roamingovým pokrytím (t. j., kde má Poistník roamingového partnera) je uvedený na webových stránkach Poistníka https://www.o2.sk/volania/roaming/fakturovane-sluzby a je pravidelne aktualizovaný, a to s účinkami aj pre už trvajúce pristúpenie na VPPCP-O2SK; štáty neuvedené v spomínanom zozname sú tými, v ktorých Poistník roamingového partnera nemá. Pokiaľ Poistený do štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, cestuje cez štát uvedený v zmienenom zozname a SIM kartu vzťahujúcu sa k Súvisiacemu číslu prihlási do verejnej siete elektronických komunikácií v štáte uvedenom v zmienenom zozname v súlade s ods. 4 článku 3 týchto VPPCP-O2SK, platí tým založené poistenie aj pre štáty bez roamingového pokrytia;
- **c)** jednotlivému Poistenému na území štátu,
  - (i) v ktorom je tento Poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia alebo
  - (ii) v ktorom má Poistený bydlisko, za predpokladu, že v tomto štáte ani v Slovenskej republike nie je účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak nie je Poistiteľom stanovené inak;
- **d)** jednotlivému Poistenému na území štátu, na ktorého území sa tento Poistený zdržuje nelegálne.

Článok 5.
Škodová udalosť, poistná udalosť, poistné plnenie, spoluúčasť

1. Škodovou udalosťou je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v týchto poistných podmienkach, ktorá nastane v priebehu poistnej doby a na základe ktorej vzniká Poistiteľovi povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie podľa ustanovení poistných podmienok.

2. Horná hranica poistného plnenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v prehľade poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto poistných podmienok.

3. Pokiaľ Účastník v aktuálnej verzii pristúpenia na VPPCP-O2SK zvolil individuálny variant (PRE MŇA), poistná suma alebo limit poistného plnenia uvedené v prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia samostatne pre každú poistnú udalosť Poisteného. Pokiaľ Účastník v aktuálnej verzii pristúpenia na VPPCP-O2SK zvolil rodinný variant (PRE RODINU), poistná suma alebo limit poistného plnenia uvedené v prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia samostatne pre každú poistnú udalosť a v rámci tejto udalosti dovedna pre všetkých Poistených. V prehľade poistného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poistného plnenia a výška spoluúčasti Poisteného. Ak je v prehľade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne Poistiteľ poistné plnenie iba do výšky uvedeného čiastkového limitu poistného plnenia. Ak je v prehľade poistného plnenia uvedená spoluúčasť Poisteného, vzťahuje sa na každú jeho poistnú udalosť.

4. O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje Poistiteľ na základe predložených dokladov a v súlade s poistnými podmienkami.

5. Šetrenie škodovej udalosti:

a) Ak nastane udalosť, s ktorou sa spojuje požiadavka na poistné plnenie, ten, kto sa považuje za oprávnenú osobu, oznámi to Poistiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti a o právach tretích osôb; súčasne predloží Poistiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v VPPCP-O2SK. Ak osoba, ktorá sa považuje za oprávnenú osobu, nie je súčasne Poisteným, má povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku aj Poistený.

b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa písm. a) tohto odseku začne Poistiteľ vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Vyšetrovanie je skončené oznámením jeho výsledku osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej Poistiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.

c) V prípade, že oznámenie podľa predchádzajúcich odsekov vedome obsahuje nepravdivé, alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo sa v ňom vedome zamlčia podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti, má Poistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, spôsobí náklady vyšetrovania alebo ich zvýšenie porušením svojej povinnosti vyplývajúcej z týchto VPPCP-O2SK alebo z Občianskeho zákonníka, má Poistiteľ voči nej právo na primeranú náhradu takto vyvolaných nákladov.

d) Ak sú dôvody súvisiace s vyšetrovaním škodovej udalosti, môže Poistiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a o zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti Poisteného, pokiaľ na to bol Poistiteľovi daný súhlas Poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti Poisteného. Ak aj Poistený alebo oprávnená osoba neposkytnú Poistiteľovi súhlas alebo odvolajú súhlas v priebehu šetrenia škodovej udalosti a táto skutočnosť má podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má Poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah Poistiteľovej povinnosti plniť.

e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho písmena sa vykonáva na základe vyšetrenia lekárom určeným Poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:

- náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
- cestovné náklady vo výške cestov-

ného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
- náklady na vystavenie lekárskej správy, pokiaľ ju vyžaduje.

f) Pokiaľ Poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania podľa predchádzajúcich odsekov. Ak vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie škodovej udalosti, na rozsah poistného plnenia alebo na zistenie osoby oprávnenej prijať poistné plnenie nie je možné ukončiť do 3 mesiacov odo dňa, keď Poistiteľ prijal oznámenie škodovej udalosti, Poistiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné vyšetrovanie ukončiť; ak oznamovateľ o to požiada, oznámi mu Poistiteľ tieto dôvody písomne. Poistiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.

7. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu devízy predaj, vyhláseného komerčnou bankou a platného v deň vzniku poistnej udalosti na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, pokiaľ nie je dohodnuté alebo v poistných podmienkach stanovené inak.

8. Ak by malo porušenie povinnosti Poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má Poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah Poistiteľovej povinnosti plniť.

9. Ak poistnú udalosť spôsobila úmyselne osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo na jej podnet tretia osoba, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.

10. Pokiaľ osoba, ktorej právo na náhradu škody prešlo na Poistiteľa, uplatňuje nárok na náhradu škody či obdobné právo voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči Poistiteľovi tretej osoby, je táto osoba povinná informovať tretiu osobu alebo Poistiteľa tretej osoby o prechode takéhoto nároku na náhradu škody či obdobného práva podľa tohto odseku na Poistiteľa na náhradu škody podľa tohto článku. Osoba, ktorej právo prešlo na Poistiteľa, je ďalej povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo Poistiteľa voči tretej osobe alebo voči Poistiteľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené. Ak osoba, ktorej právo prešlo na Poistiteľa, znemožní prechod práva na Poistiteľa, má Poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už Poistiteľ plnenie poskytol, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

Článok 6.
Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

a) keď škodová udalosť bola známa v čase vzniku poistenia;

b) keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia Poisteného;

c) keď škodová udalosť nastala z dôvodu výtržnosti, ktorú vyvolal Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z dôvodu trestnej činnosti, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, iba ak ku konaniu došlo nevedomou nedbalosťou;

d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou a úmyselnou účasťou Poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, vo vzbure, v demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, vo verejných násilnostiach, v štrajkoch alebo na udalostiach so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;

e) pokiaľ škodová udalosť, ktorá na zasiahnutom území spôsobila v masovom meradle plošné následky a bola spôsobená chemickou alebo biologickou zbraňou či kontamináciou pri teroristickom akte, jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;

f) pokiaľ Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, v čase, keď trvá zverejnené varovanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo Svetovej zdravotníckej organizácie, alebo obdobnej inštitúcie, že sa neodporúča cestovať do daného štátu či oblasti alebo že boli vyhlásené za vojnovú zónu, nastúpil/a cestu do takéhoto štátu či oblasti a škodová

udalosť nastala na ich území;

g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných návykových omamných, toxických či psychotropných látok Poisteným;

h) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami Poisteného, iba ak sa taká porucha či ochorenie prvýkrát prejavili pri zahraničnej ceste, pri ktorej došlo ku škodovej udalosti;

i) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nepoistiteľných športov;

j) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním bežných športov výkonnostne, alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu, alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;

k) keď je Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií na miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého mesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne) a ku škodovej udalosti dôjde na takýchto miestach či oblastiach; táto výluka sa však nevzťahuje na prípady organizovaných krátkodobých (maximálne jednodňových) exkurzií či výletov na takéto miesta alebo cez ne;

l) keď Poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe ošetrujúceho lekára alebo ďalšiu inštitúciu, o ktorej Poistiteľ alebo Asistenčná služba Poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada;

m) pokiaľ Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil/a Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrujúcimi lekármi alebo s ďalšou inštitúciou, o ktorú Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada;

n) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii Poisteného s pyrotechnikou alebo palnými zbraňami;

o) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;

p) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo s chorobou z povolania.

2. V prípade, že sa pri šetrení škodovej udalosti nepodarí preukázať, že fyzická osoba požadujúca poistné plnenie spĺňa podmienky definície uvedené v čl. 3 ods. 2 a 3 týchto poistných podmienok, je Poistiteľ oprávnený odmietnuť poistné plnenie.

Článok 7.
Práva a povinnosti poistníka, poisteného, účastníka a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie

1. Poistník poskytne Poistiteľovi na účely určenia doby trvania poistenia (i) informáciu o dátume prvého prihlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, po jej odhlásení zo siete v Slovenskej republike a (ii) informáciu o dátume prvého prihlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v Slovenskej republike po jej odhlásení zo zahraničnej siete, a to bez odkladu po ich zistení a výlučne pri poistení, ohľadne ktorého trvá pristúpenie na VPPCP-O2SK. Ak Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada do štyroch (4) rokov od zániku poistenia v jednotlivých odôvodnených prípadoch (predovšetkým na účely vyšetrovania a likvidácie škodovej udalosti či riešenia reklamácie), je Poistník povinný poskytnúť Poistiteľovi či Asistenčnej službe informácie, ktoré Poistiteľ požaduje a súvisia s takýmto poistením, maximálne však v rozsahu (i) čas prvého prihlásenia a (ii) čas posledného odhlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, a (iii) identifikácie takéhoto štátu.

2. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a poistnými podmienkami sú Poistený a osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, a sú povinní pri svojej činnosti dodržiavať právne predpisy a bezpečnostné opatrenia v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a na snouborde, prilba a plávacia

vesta pri vodných športoch a pod.), a na výkon týchto činností, kde je to nutné alebo vhodné z dôvodu bezpečnosti, mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.

3. Povinnosti stanovené Poistenému v ustanovení tohto článku sa primerane vzťahujú aj na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

4. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade obrátiť sa na Asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, predovšetkým o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese aktuálneho pobytu Poisteného, vyžiadať si na to pokyny Asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia Poistenému obrátiť sa na Asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď potom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovolia.

5. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistený ďalej povinný:

- **a)** vykonať všetko, čo od neho možno spravodlivo požadovať na zníženie rozsahu škôd a následkov;
- **b)** riadiť sa pokynmi Poistiteľa alebo Asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať a konať podľa pokynov uložených Poistiteľom alebo Asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti s cieľom zamedzenia rozsahu škody či jej dôsledkov, vyšetrovania škodovej udalosti a posúdenia nároku na poistné plnenie;
- **c)** pokiaľ škodová udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti a predložiť Poistiteľovi policajný protokol;
- **d)** po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
- **e)** odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky Poistiteľa alebo Asistenčnej služby týkajúce sa poistenia, škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
- **f)** umožniť Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe realizovať všetky potrebné kroky vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pritom potrebnú súčinnosť; na žiadosť Poistiteľa vyžiadať od svojej zdravotnej poisťovne výpis z „individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho Poistiteľovi;
- **g)** bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné alebo iné obdobné konanie proti Poistenému, a Poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
- **h)** na účely zistenia údajov o zdravotnom stave Poisteného alebo príčiny smrti Poisteného zbaviť ošetrujúceho lekára mlčanlivosti voči Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe.

6. Pokiaľ o to Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada, sú Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, povinní zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na vyšetrenie škodovej udalosti do slovenského jazyka.

7. Pokiaľ má Poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u inej poisťovne, je povinný s touto skutočnosťou Poistiteľa oboznámiť.

8. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť Poistiteľom alebo Asistenčnou službou požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti Poistiteľa plniť a na výšku a rozsah poistného plnenia.

9. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej zvyškov, pokiaľ z tohto dôvodu prijal poistné plnenie, a vrátiť Poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

10. Poistený je povinný Poistiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti Poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Pokiaľ Poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ju, je povinný obstarať Poistiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy.

11. V prípade škodovej udalosti Poisteného, ktorý je odlišný od Účastníka, je Účastník povinný Asistenčnej službe alebo Poistiteľovi poskytnúť súčinnosť pri jej riešení, predovšetkým pri identifikácii Poisteného.

Článok 8.
Práva a povinnosti poistiteľa a asistenčnej služby

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou má Poistiteľ a Asistenčná služba ďalej tieto povinnosti:

a) prerokovať s Poisteným alebo s osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrovania udalosti alebo mu tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;

b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené Poisteným;

c) vrátiť Poistenému originály dokladov odovzdaných Poistiteľovi, ktorých navrátenie si Poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie;

d) bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti Poistníka poskytnúť mu obsah hlásenia škodovej udalosti, výsledky jej vyšetrenia, existenciu a výšku nároku na poistné plnenie a stav jeho výplaty, ako aj súčinnosť pri riešení prípadných reklamácií Poistených či oprávnených osôb.

2. Poistiteľ a Asistenčná služba sú predovšetkým oprávnení:

a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti a platnosť poistenia (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov a ďalších dokladov preukazujúcich dobu pobytu v zahraničí, prípadne ďalších dokladov a podkladov);

b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu Poistenca zo zdravotných poisťovní.

3. Pokiaľ Poistený porušil povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach, ktoré majú vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 9.
Spracovanie osobných údajov

1. Účastník berie na vedomie, že Poisťovateľ môže spracovávať jeho osobné údaje v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon č. 18/2018 Z. z.“), a to okamihom pristúpenia na VPPCP-O2SK. Na účely ustanovenia Zákona č. 18/2018 Z. z. má Poistiteľ postavenie Prevádzkovateľa osobných údajov pri poskytovaní cestovného poistenia. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na pristúpenie k poisteniu, preto je ich poistený povinný poskytnúť; v prípade ich neposkytnutia nie je možné k poisteniu pristúpiť. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, pristúpenia k poisteniu a správa poistenia medzi Poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh Poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje osôb uvedených v odseku 1 tohto článku (ďalej spoločne tiež iba „dotknuté osoby“) v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Poistiteľa stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v právnych predpisoch. Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje subjektu po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností plynúcich z poistnej zmluvy, poistných podmienok a ďalej po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovníckych či daňových predpisov a pod.). Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

3. Dotknutá osoba poskytuje súhlas na to, aby jej osobné údaje boli poskytnuté a spracovávané spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, IČ: 25695215, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C 61910, registrovanej v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016113SLPU, ktorá na základe zvláštnej zmluvy s Poistiteľom vykonáva likvidáciu poistných udalostí z cestovného poistenia a poskytuje asistenčné služby podľa ustanovení týchto poistných podmienok (ďalej tiež iba

„Asistenčná služba“).

4. Poistiteľ aj Asistenčná služba sú povinní predovšetkým:

- prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu, s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
- spracovávať výlučne pravdivé a presné osobné údaje;
- zhromažďovať osobné údaje výlučne v nevyhnutnom rozsahu na vyššie stanovený účel;
- nezdružovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
- pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu súkromného života subjektu údajov;
- poskytnúť na žiadosť dotknutej osoby informácie o spracovaní jej osobných údajov; Poistiteľ aj Asistenčná služba sú oprávnení požadovať úhradu nákladov s tým spojených;
- zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi (predovšetkým ich zamestnanci), dodržovali povinnosti stanovené Zákonom č. 18/2018 Z. z., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu.

5. Poistiteľ, Asistenčná služba a Poistník budú medzi sebou sprístupňovať osobné údaje Účastníka a Poistených, obsah pristúpenia na VPPCP-O2SK či jeho zmeny a každého ohlásenia škodovej udalosti, ďalej výsledky jej vyšetrovania, existenciu a výšku nároku na poistné plnenie a stav jeho výplaty, to všetko po dobu trvania pristúpenia na VPPCP-O2SK alebo poistenia nasledujúcich štyroch (4) rokov od ich ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Účastníkom a Poistníkom alebo Poisteným či oprávnenou osobou, Poistníkom a Poistiteľom, potom až do ich vysporiadania. Toto vymieňanie a následné spracovanie zmienených údajov je nevyhnutné na vyhodnotenie trvania poistenia a nároku Poistiteľa na poistné (či nároku Poistníka na vrátenie preplatku) a kontrolu plnenia zmluvných povinností strán poistnej zmluvy, najmä pre rozhodnutie o nároku na poistné plnenie.

6. Na plnenie povinností z poistnej zmluvy vrátane týchto VPPCP-O2SK je nevyhnutné, aby Poistník po dobu trvania každého jednotlivého poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Účastníkom a Poistníkom alebo Poisteným či oprávnenou osobou, Poistníkom a Poistiteľom vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania, archivoval a Poistiteľovi či Asistenčnej službe podľa poistnej zmluvy a VPPCP-O2SK poskytoval informácie, ktoré s takýmto poistením súvisia, a to (i) čas prvého prihlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v každom zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, ako aj (ii) čas posledného odhlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom z verejnej siete elektronických komunikácií v každom zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, ako aj (iii) identifikáciu takého štátu a (iv) čas prvého následného prihlásenia takej SIM karty do verejnej siete elektronických komunikácií v Slovenskej republike. Toto poskytovanie a následné spracovanie Poistiteľom a Asistenčnou službou je potrebné na vyšetrenie ohlásených škodových udalostí, rozhodnutí o nárokoch na poistné plnenie a riešení reklamácií.

7. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.

8. Ak pre to existujú dôvody súvisiace so šetrením škodovej udalosti, môže poisťovateľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistenie zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného. Právnym základom pre spracovanie údajov o zdravotnom stave je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytnú poisťovateľovi tieto údaje v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký

vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.

9. Poistený má tiež právo obracať sa na zodpovednú osobu vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním jeho osobných údajov a výkonom jeho práv, a to na: dpo@maxima-as.cz, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
10. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke www.maximapojistovna.cz v sekcii osobné údaje.

Článok 10.
Forma právneho konania, doručovanie

1. Škodovú udalosť možno oznámiť aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, o to, musí byť poistná udalosť oznámená písomne na príslušnom formulári Poistiteľa.
2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Poistiteľa, alebo Asistenčnej služby, alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
3. Ak osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada písomne o informácie týkajúce sa výsledku vyšetrovania, oznámi Poistiteľ alebo Asistenčná služba tejto osobe výsledok vyšetrovania poistnej udalosti písomnou formou, prípadne tejto osobe písomnou formou oznámi, prečo nie je možné vyšetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
4. Adresou na doručovanie je adresa Asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Doručenie Asistenčnej službe sa považuje aj za doručenie Poistiteľovi.
5. Všetky právne rokovania Poisteného či osoby uplatňujúcej právo na poistné plnenie musia byť uskutočňované v slovenskom jazyku.
6. Všetky rokovania a oznámenia voči Poistníkovi, ktoré sa týkajú cestovného poistenia či pristúpenia na VPPCP-O2SK, môžu byť uskutočnené písomne na aktuálnu adresu zapísaného sídla Poistníka alebo inou preukázateľnou formou, ktorú stanoví Poistník (napr. nahrávaným telefonickým hovorom či elektronicky v textovej forme, najmä vo webovej aplikácii určenej na komunikáciu Poistníka s jeho zákazníkmi). Všetky rokovania a oznámenia, ktoré sa týkajú cestovného poistenia či pristúpenia na VPPCP-O2SK, koná Poistník preukázateľnou formou, napr. nahrávaným telefonickým hovorom či SMS správou na Súvisiace číslo, alebo textovo e-mailom na komunikačnú adresu zadanú adresátom či sprístupnením správy na webových stránkach či vo webovej aplikácii určenej na komunikáciu Poistníka s jeho zákazníkmi.
7. Komunikácia s Poistníkom týkajúca sa pristúpenia na VPPCP-O2SK alebo poistenia je zaznamenávaná, archivovaná a spracovávaná Poistníkom po dobu trvania pristúpenia na VPPCP-O2SK a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Poistníkom a Účastníkom, alebo Poisteným či oprávnenou osobou, Poistiteľom vzniknuté v súvislosti s pristúpením na VPPCP-O2SK či s poistením, potom až do vysporiadania, a to na účely konania vzniku a trvania poistenia Poistníkom podľa týchto VPPCP-O2SK, vyúčtovanie súvisiacej odmeny Poistníka, kontrolu nárokov Poistiteľa na poistné a na riešenie prípadných reklamácií a nárokov Účastníka či Poistených z poistenia. Ak je to nevyhnutné na dosiahnutie týchto účelov, je Poistník oprávnený počas vyššie uvedenej doby tiež odovzdávať obstarané záznamy komunikácie Poistiteľovi či Asistenčnej službe.

Článok 11.
Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia Poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie Poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie sa začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení Poistiteľa poskytuje Poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje Poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný Poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene Poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddycho-

vé športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaaerobik, bedminton, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklebal, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolína, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, football, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), plavba loďou po kanáli (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo na ťave, jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, hokejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie za použitia dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že Poistená osoba je držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) vykonávať danú aktivitu rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tai-či, tchouk-ball, turistika alebo treking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. ZUIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pobyt a pohyb v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, jojo), ako aj iné aktivity porovnateľnej rizikovosti pri rekreačnom športovaní; o rizikovosti konkrétnej aktivity, ktorá nie je uvedená vyššie, rozhoduje Poisťovateľ. Vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez zvýšenia základných sadzieb poistného.

Cennina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a na obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince okrem bežnej hotovosti.

Sprevádzajúca osoba je osoba blízka Poistenému, ktorá po dohode s Asistenčnou službou Poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení alebo na ceste do Slovenskej republiky.

Hodnota predmetu sporu je peňažným vyjadrením hodnoty predmetu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej zmocní za vniknutím, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním, alebo lúpežou, alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom, alebo protiprávnym konaním.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dôvodne predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nepoistiteľné športy sú bežné športy vykonávané na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú bežnými športmi. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie vykonávanie športov výkonnostne alebo profesionálne, alebo vykonávanie športov po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre charter je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú elektronické pamäťové médiá umožňujúce uloženie takých záznamov, ak nie sú pevnou súčasťou inej veci, najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disky, diskety, CD, DVD.

Obvyklá cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia, alebo iného znehodnotenia, alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Oceňovacia tabuľka je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad Potrebných na výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u Poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje Poisťovateľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku cestovného poistenia.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovenej právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, pokiaľ ju platný právny predpis nestanovuje, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého inak než z uzavretej zmluvy, uzatvorenej Poisteným pred vznikom škodovej udalosti, nad rámec dispozitívneho ustanovenia právneho predpisu.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka Poistenému je podľa § 116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel; tie osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Má sa za to, že osobami blízkymi sú aj osoby zosobášené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú.

Osobné doklady sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz alebo potvrdenie či doklady vystavené orgánmi verejnej moci dočasne namiesto nich (napr. pri ich strate, odcudzení či výmene).

Poistná udalosť je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistných podmienkach, ktorá nastane počas poistnej doby a na základe ktorej vzniká Poisťovateľovi povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie podľa ustanovení poistných podmienok.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je Poisťovateľ povinný poskytnúť, pokiaľ nastala poistná udalosť; Poisťovateľ ho poskytne v súlade s ustanoveniami poistných podmienok.

Poistiteľ je Maxima pojišťovna, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 3314, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 277/2009 Sb. o poisťovníctve v platnom znení.

Poistník je spoločnosť, ktorá s Poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu zahŕňajúcu tieto VPP-CP-O2SK a ktorá súčasne uzavrela zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Súvisiacemu číslu. Ide o spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., IČO: 47 259 116, so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava.

Poistená osoba (Poistený) je fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok alebo zodpovednosť, alebo inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vzťahuje, bližšie uvedená v článku 3 týchto poistných podmienok.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba Poisťovateľ preberá záväzok, že Poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok.

Pracovná manuálna činnosť je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu na základe zmluvy so športovou organizáciou, alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí uzatvorených pre jednotlivé poistné riziká cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je Poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Znížená pohyblivosť je stav, v ktorom má Poistený krátkodobo obmedzenú pohyblivosť následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP-O2SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom.

Teroristický akt je použitie sily, alebo násilia, alebo hrozba použitia sily, alebo násilia akejkoľvek osoby, alebo skupiny ľudí samostatne, alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou, alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického, alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku, alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislé od vôle Poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bol Poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len **„súťaž“**) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj cieľová príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnuť mimoriadne športové výsledky, a to všetko pod podmienkou, že taká súťaž sleduje profesionálne či výkonnostné ciele.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 12.
Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ sa tieto poistné podmienky odvolávajú na právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
2. Pokiaľ VPPCP-O2SK hovoria o konkrétnom okamihu či o dĺžke obdobia v hodinách, rozumie sa tým vyjadrenie v časovom pásme pre strednú Európu (CET).
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Prípadné sťažnosti Poistníka, Poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť Poistiteľovi na aktuálnu adresu jeho zapísaného sídla alebo Asistenčnej službe na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Poistník, Poistený alebo oprávnená osoba majú ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Tieto poistné podmienky sú platné od 1. 6. 2022.

II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA
ODDIEL A)
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)

Článok 1.
Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov sa uzatvára ako neživotné škodové poistenie.
2. Poistenie liečebných nákladov sa uzatvára ako poistenie pomoci osobám v núdzi v priebehu cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.
3. Poistnou udalosťou je akútne ochorenie alebo úraz Poisteného, ku ktorým došlo alebo ktoré sa prvýkrát prejavili v dobe trvania poistenia a ktoré vyžadujú nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
4. Z poistenia liečebných nákladov Poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné, bezodkladné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrenie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav Poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný repatriácie.
5. Za také náklady sa považujú, pokiaľ nie je uvedené inak:
   - **a)** nutné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
   - **b)** nutné lekárske ošetrenie;
   - **c)** pobyt v nemocnici (hospitalizácia) v štandardnej izbe so štandardným vybavením a so štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutne nutnú dobu; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézie, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
   - **d)** lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;

e) základné ošetrenie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrenie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa na sliznice dutiny ústnej, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v prehľade poistného plnenia; ošetrenie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;

f) preprava Poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k Poistenému), pokiaľ Poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to zdravotný stav Poisteného vyžaduje;

g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav Poisteného vyžaduje;

h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ aj vzhľadom na stav Poisteného nemožno na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;

i) náklady na prepravu (repatriáciu) Poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava Poisteného z miesta príjazdu do Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že Poistený nebude môcť následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave Poisteného na základe podkladov od ošetrujúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť výlučne Poistiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze Poisteného zo zahraničia do miesta jeho bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje Poistiteľ s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov na prevoz do Slovenskej republiky;

j) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na nevyhnutne nutnú dobu v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia Poisteného, ale zároveň nie je možné, aby Poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný repatriácie; Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrujúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť výlučne Poistiteľ;

k) náklady na prepravu telesných pozostatkov Poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či s dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť výlučne Poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov Poisteného zo zahraničia do miesta jeho bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje Poistiteľ s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov na prevoz do Slovenskej republiky.

6. V prípade, že nie je možné Poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 kalendárnych dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, umožní Asistenčná služba jednej blízkej osobe Poisteného, aby mohla Poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí Poistiteľ tejto blízkej osobe primerané náklady na dopravu verejným dopravným prostriedkom do miesta hospitalizácie Poisteného a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného. Za primerané náklady sa považujú:

- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a na trajektovú lodnú dopravu;
- náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, pokiaľ tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príjazde do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie Poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu alebo na služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);

- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

V prípade hospitalizácie neplnoletého Poisteného uhradí Poistiteľ náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného jednej spolucestujúcej dospelej osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie neplnoletého Poisteného.

7. Pokiaľ sa v dôsledku poistenej udalosti Poistený nebude môcť vrátiť do Slovenskej republiky v poistnej dobe a Asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz Poisteného bezodkladne potom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, cestovné poistenie podľa VPPCP-O2SK trvá až do okamihu návratu Poisteného na územie Slovenskej republiky.

8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poistiteľ ani Asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahradzovať orgány inštitúcií poskytujúcich prvú pomoc v mieste vzniku poistnej udalosti.

Článok 2.
Výluky z poistenia

1. Spolu s výlukami uvedenými v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-O2SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na náklady:

a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktorá existovalo a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorení alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením;

b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, ale odkladná, a možno ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;

c) liečenie alebo pokračovanie začatého liečenia, ktoré je účelom zahraničnej cesty;

d) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrujúcim lekárom, alebo pokiaľ Poistený cestuje v rozpore s odporúčaním ošetrujúceho lekára;

e) na liečenie blízkou osobou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebné úkony mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými v Slovenskej republike ani v mieste škodovej udalosti; záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadaním Poisteného alebo s pátraním po Poistenom, pokiaľ nebolo ohrozené jeho zdravie alebo život;

f) na liečbu príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;

g) na liečbu nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;

h) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a s hormonálnou liečbou;

i) na neakútne ošetrenie zubov a služieb s tým spojených, za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čeľustí, zubné aparáty, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo na náklady súvisiace s liečbou paradentózy;

j) očkovanie alebo následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia, alebo následky nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;

k) na rehabilitáciu, fyzikálnu a kúpeľnú liečbu, starostlivosť v odborných liečebných ústavoch, preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia alebo lekárske vyšetrenia a ošetrenia nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom;

l) na chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo na nácvik sebestačnosti; kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;

m) na kúpu liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkov stravy;

n) na náhradu výdavkov na ortézy, iba ak je pomôcka použitá na základe rozhodnutia ošetrujúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrenia úrazu, a to v základnom a jednoduchom zhotovení;

o) na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;

p) na náhradu za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrady za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo alebo kde sú taká starostlivosť a služby poskytované).

Článok 3.
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-O2SK je Poistený ďalej povinný:

a) v prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a pokiaľ to následne Poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady Poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu Poistiteľ určí;

b) náklady uvedené v ustanovení ČASTI II odd. A) čl. 1 ods. 5 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 6 týchto VPPCP-O2SK vopred odsúhlasiť s Asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;

c) predložiť Poistiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrenia, liekov predpísaných lekárom (príp. kópiu lekárskeho predpisu) a transportov, kópiu policajnej správy či protokolu (v prípade, že udalosť prešetrovala polícia) a ďalšie podklady, ktoré si Poistiteľ alebo Asistenčná služba vyžiada.

2. V prípade porušenia povinností v odseku 1 tohto článku je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL B)
POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (PAS)

Článok 1.
Predmet poistenia

1. Poistenie asistenčných služieb je uzatvorené ako neživotné škodové poistenie.

2. Predmetom poistenia asistenčných služieb je:

a) telefonická pomoc Poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe;

b) ochrana oprávnených právnych záujmov Poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddiel B týchto VPPCP-O2SK.

Článok 2.
Telefonická pomoc poistenému, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na Poistiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskych rád a ďalších informácií potrebných na pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide predovšetkým o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a o zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.

2. Poistným plnením je poskytnutie telefonickej pomoci Poistenému pri udalostiach v zahraničí, predovšetkým poskytnutie rád, informácií a telefonickej pomoci v núdzových situáciách, alebo telefonické tlmočenie, preklady, alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti krytej poistením podľa týchto VPPCP-O2SK.

3. V prípade poistnej udalosti krytej poistením podľa týchto VPPCP-O2SK Poistiteľ uhradí Poistenému preukázateľne vzniknuté náklady na zahraničné telefónne hovory spojené s kontaktom s Poistiteľom či s Asistenčnou službou alebo s riešením vzniknutej poistnej udalosti. Náklady, ktoré nie sú spojené s poistnou udalosťou krytou podľa týchto VPPCP-O2SK, Poistiteľ nehradí.

Článok 3.
Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:

a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom boli narušené oprávnené záujmy či práva Poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, že Poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody alebo ujmy, inak je okamihom vzniku poistnej udalosti okamih, keď došlo, začalo dochádzať alebo pri údajnom porušení malo dôjsť či začať dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností;

b) v prípade, že voči Poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania či začatia páchania tohto činu alebo skutku alebo (pri údajnom spáchaní) okamih, keď bol údajne skutok spáchaný či jeho páchanie začaté.

2. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému ako poistné plnenie:
I. telefonickú službu právnych informácií,
II. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa Poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblastí práva vymedzených nižšie ako oblasti služieb právnej ochrany, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne Poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od položenia otázky.

II. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje Poistiteľ Poistenému služby s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom či správnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to predovšetkým poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením Poisteného v týchto oblastiach:

a) Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, že Poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, Poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov Poisteného.

b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, že Poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, Poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov Poisteného.

c) Nárok na náhradu škody alebo ujmy

Poistiteľ poskytne Poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku Poisteného na náhradu škody alebo ujmy, a to voči zodpovednej osobe alebo voči Poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Vybavovanie prípadu Poistiteľom

Po ohlásení poistnej udalosti Poisteným Poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu Poisteného a urobí analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. Vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu Poisteného. V prípade potreby vykoná Poistiteľ analýzu tiež priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu Poisteného. Ak Poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc Poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje Poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie náležiace Poistenému, ktoré je povinný odovzdať Poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje Poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Bez zbytočného odkladu po vzniku škodovej udalosti je Poistený povinný skontaktovať sa s Poistiteľom s cieľom dohody o ustanovení právneho zástupcu na vybavovanie prípadu s výnimkou prípadov, keď by Poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak Poistený túto povinnosť poruší, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak Poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť Poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

3. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa Poistený – potom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží Poistený túto skutočnosť Poistiteľovi, Poistiteľ uhradí náklady Poisteným účelne vynaložené na vybavenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

4. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď Poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej

ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, Poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch Poisteného informuje; v prípade, že je Poistený vzatý do väzby alebo zadržaný, Poistiteľ sleduje priebeh väzby alebo zadržania Poisteného; Poistiteľ poskytne Poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a pri podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

5. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne Poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje a uhradí pokračovanie súdneho či správneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.

V prípade, že Poistený uzná rozhodnutie súdu či správneho orgánu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania za nevyhovujúce a oznámi to Poistiteľovi, Poistiteľ zorganizuje a uhradí vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že Poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania za rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

6. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že riadnym vybavením prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je Poistený, ak uplatňuje právo na poistné plnenie, po predchádzajúcom súhlase Poistiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného prerokovať vec v prvom stupni, aby viedol v mene Poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak Poistený poruší povinnosť získať súhlas Poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že Poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval Poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je Poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať Poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak Poistený poruší túto povinnosť, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia Poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov či práv Poisteného vynaložiť, a to:

- **a)** v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané náklady právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- **b)** v stanovenom rozsahu náklady na súdne či správne poplatky;
- **c)** v stanovenom rozsahu náklady na cestu a na ubytovanie Poisteného na súdne či na správne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom či správnym orgánom;
- **d)** v stanovenom rozsahu náklady na cestu a na ubytovanie svedka na súdne či na správne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom či správnym orgánom;
- **e)** v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany alebo štátu, ktoré je Poistený povinný uhradiť na základe súdneho či správneho rozhodnutia, ak bol Poistený na základe písomného súhlasu Poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- **f)** v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby Poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť Poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

8. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému právnu asistenčnú

službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu Poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením Poisteného.

Článok 4.
Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ Poistený nedoručil Poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov či práv, požadovanú a špecifikovanú Poistiteľom, ak ju Poistený má k dispozícii alebo ak ju môže získať bez neprimeraných ťažkostí.

2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
- **a)** medzi Poisteným a osobou jemu blízkou;
- **b)** medzi Poisteným, resp. oprávnenou osobou, a Poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
- **c)** medzi Poisteným, resp. Poistníkom, a Poistiteľom;
- **d)** pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 EUR;
- **e)** ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na Poisteného prevedený z tretej osoby či postúpený treťou osobou, alebo nárok, ktorý Poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

3. Z poistenia je vylúčené obhajovanie právnych záujmov či práv Poisteného súvisiacich:
- **a)** so spáchaním úmyselného trestného činu Poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy;
- **b)** so samovraždou, alebo psychickou poruchou, alebo chorobou Poisteného;
- **c)** s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov alebo práv Poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s Poisteným boli Poistenému známe už v čase, keď poistenie vzniklo;
- **d)** s prípadmi, keď Poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súviseli so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, teroristickým aktom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a s občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov či iných sankcií uložených Poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.

6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
- **a)** v prípade vedenia vozidla Poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, vedenia Poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa Poistený ako vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- **b)** v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;
- **c)** v colnom konaní, daňovom konaní alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- **d)** v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou Poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, predovšetkým v situáciách súvisiacich s činnosťou Poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
- **e)** v prípadoch súvisiacich so škodou alebo s ujmou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo Poisteného bolo obsadené nedovolene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziká s prepravovaným nákladom súvisiace.

Článok 5.
Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Pokiaľ Poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu prijal náhradu nákladov na súdne či správne konanie, je povinný vrátiť túto náhradu Poistiteľovi v rozsahu, v akom sa Poistiteľ na úhrade nákladov na súdne či správne konanie v rámci poistného plnenia podieľal.

2. V prípade, že Poistený prijal za vzniknuté nákla-

dy, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú Poistený ako náhradu prijal.

ODDIEL C)
ÚRAZOVÉ POISTENIE (ÚP)

Článok 1.
Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Úrazové poistenie sa uzatvára ako neživotné obnosové poistenie.

2. Poistnou udalosťou je úraz Poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle Poisteného počas poistnej doby a ktoré bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.

3. Za úraz sa považujú také ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli Poistenému spôsobené:
- **a)** chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
- **b)** miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
- **c)** diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
- **d)** topením, utopením;
- **e)** zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo na chrbticu, následkom ktorého dôjde k vymknutiu kĺbu, alebo k pretrhnutiu, alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
- **f)** elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

4. Podľa týchto VPPCP-O2SK je zahrnuté poistenie úrazu pre prípad:
- **a)** trvalých následkov úrazu;
- **b)** smrti následkom úrazu.

Článok 2.
Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-O2SK sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
- **a)** zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti Poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
- **b)** pokiaľ Poistený prekonal úraz už pred vznikom poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
- **c)** vzniku a zhoršeniu brušnej alebo slabinovej prietrže ľubovoľného druhu;
- **d)** diabetických gangrén, nádorov všetkých druhov a pôvodu, vzniku a zhoršení aseptických zápalov šľachových puzdier, svalových úponov, synovitíd, mazových vačkov a epikondylitíd;
- **e)** infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
- **f)** následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
- **g)** zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou Poistený trpel pred úrazom;
- **h)** srdcových alebo cievnych mozgových príhod a následkov úrazu, ku ktorým došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
- **i)** následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
- **j)** porúch hybnosti či poškodenia chrbtice vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, pokiaľ nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku, a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
- **k)** zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí, metabolických porúch, patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vykĺbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
- **l)** keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS);
- **m)** ak došlo k úrazu Poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol Poistený uznaný za vinného, úmyselným trestným činom alebo s činom, ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.

2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, pokiaľ spôsobila Poistenému smrť úmyselným trestným činom.

Článok 3.
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-O2SK je Poistený ďalej povinný:
- **a)** bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na poky-

ny lekára, a pokiaľ to následne Poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady Poistiteľa vyšetreniu u lekára, ktorého mu Poistiteľ určí. Ak k ošetreniu dôjde neskoro a toto malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má Poistiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť;

b) v prípade úrazu predložiť Poistiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár Poistiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením Poisteného alebo zákonného zástupcu a s vyplnenou správou lekára;

c) predložiť Poistiteľovi kópie nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetrenia s uvedením diagnózy a dátumu ošetrenia, lekársku správu, policajnú správu (v prípade, že udalosť prešetrovala polícia) vrátane ďalších podkladov, ktoré si Poistiteľ vyžiada.

2. Ak Poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady na toto vyšetrenie. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia Poistiteľ poskytne dodatočné plnenie, nahradí Poistenému tieto náklady na kontrolné vyšetrenie Poistiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu možno vykonať najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

3. Pri hodnotení trvalých následkov je Poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

Článok 4.
Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje Poistiteľ podľa zásad týchto VPPCP-O2SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Pokiaľ zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je Poistiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú k predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu Poisteného alebo inej osoby.

2. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je Poistiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu Poisteného.

3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených Poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky.

4. Ak Poistiteľ nemôže ukončiť svoje vyšetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, ale je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne Poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu možno poskytnúť iba v prípade, že Poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskym posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára Poistiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve na vznik povinnosti Poistiteľa plniť má už trvalý charakter.

5. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.

6. Pokiaľ pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu Poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí Poistiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu Poisteného v čase jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však Poistiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve alebo vo VPPCP-O2SK.

7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje Poistiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára Poistiteľa. Poistiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.

8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie, potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára Poistiteľa, zabezpečí Poistiteľ na svoje náklady v prípade, pokiaľ zo

správy lekára, ktorý Poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.

9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.

10. Pokiaľ spôsobil jediný úraz Poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ sa jednotlivé zranenia týkajú rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.

11. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100 %.

12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.

13. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, pokiaľ k úrazu došlo počas poistnej doby.

Článok 5.
Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Pokiaľ došlo k smrti Poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:

- **a)** je Poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
- **b)** pokiaľ Poistiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je Poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe výlučne prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.

2. Pokiaľ smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je Poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, pokiaľ k úrazu došlo počas poistnej doby.

3. Poistiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.

ODDIEL D)
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (ZODP)

Článok 1.
Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie zodpovednosti sa uzatvára ako neživotné škodové poistenie.

2. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti je vznik povinnosti Poisteného nahradiť škodu, prípadne aj inú ujmu, za ktorú Poistený podľa právnych predpisov zodpovedá a ktorú je povinný nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala v poistnej dobe a v súvislosti s činnosťou Poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmou sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného. Náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie je súčasťou poistného plnenia.

3. Z poistenia zodpovednosti má Poistený právo, aby zaňho Poistiteľ v prípade poistnej udalosti uhradil Poškodenému škodu, prípadne aj inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami, ak Poistenému vznikla povinnosť náhrady. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje výlučne na uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, prípadne aj inej ujmy, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v prehľade poistného plnenia.

4. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť Poisteného za škodu, prípadne inú ujmu vzniknutú:

- **a)** na zdraví alebo na živote Poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
- **b)** poškodením, zničením alebo stratou veci.

5. Pri poškodení, zničení alebo strate veci Poistiteľ uhradí cenu veci obvyklú v čase poškodenia.

6. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť Poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu

týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania Poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP-O2SK.

7. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne aj inej ujmy, vyplývajúcej z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.

8. Poistné plnenie poskytuje Poistiteľ Poistenému alebo Poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet Poškodených. Ak súčet nárokov viacerých Poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých Poškodených.

9. Ak Poistený uhradil škodu, prípadne inú ujmu, za ktorú zodpovedá Poškodenému, má Poistený proti Poistiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol Poistiteľ povinný plniť priamo Poškodenému.

10. Pokiaľ o náhrade škody, prípadne aj inej ujmy, rozhoduje súd, je Poistiteľ povinný plniť až na základe právoplatného rozhodnutia vo veci.

Článok 2.
Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-O2SK sa poistenie zodpovednosti ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:

- **a)** spôsobenú úmyselným konaním Poisteného;
- **b)** ktorú Poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s Poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti alebo ďalším Poisteným z toho istého cestovného poistenia podľa týchto VPPCP-O2SK;
- **c)** spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Poisteným alebo vyplývajúcej z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
- **d)** spôsobenú porušením právnej povinnosti Poisteným v čase pred vznikom poistenia;
- **e)** spôsobenú prevádzkou alebo vedením a v dôsledku prevádzky alebo vedenia motorového aj nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
- **f)** spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
- **g)** na cudzích hnuteľných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škodu na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe lízingovej alebo nájomnej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či na spracovanie;
- **h)** spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; Poistiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
- **i)** spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- **j)** spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
- **k)** spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
- **l)** spôsobenú pri love alebo pri výkone práva poľovníctva;
- **m)** spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo so správou nehnuteľnosti vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
- **n)** na nehnuteľnosti alebo na jej príslušenstve, ktoré Poistený užíva neoprávnene;
- **o)** spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo s inou zárobkovou činnosťou.

2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za:

- **a)** spôsobenú finančnú škodu, predovšetkým však ušlý zisk, zníženie spoločenského uplatnenia;
- **b)** akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu D týchto VPPCP-O2SK.

Článok 3.
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-O2SK je Poistený ďalej povinný:

a) oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti, skutočnosť, že proti nemu Poškodený uplatnil právo na náhradu, a vyjadriť sa k svojej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu, prípadne ujmu, k Poškodeným požadovanej náhrade škody a k jej výške. Poistený je povinný oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu aj to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň Poistiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a oboznámi Poistiteľa o priebehu a o výsledkoch konania;

b) predložiť Poistiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciu cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;

c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu Poistiteľa zaviazať nahradiť premlčanú pohľadávku a nesmie bez súhlasu Poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je Povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od Poistiteľa.

2. Pokiaľ Poistený uzná nárok Poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy, a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarať Poistiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy.

3. Pokiaľ Poistený vedome porušil povinnosti stanovené v tomto článku, je Poistiteľ oprávnený úmerne tomu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

ODDIEL E)
POISTENIE BATOŽINY (BAT)

Článok 1.
Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny je uzavreté ako neživotné škodové poistenie.

2. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a na veci osobnej potreby obvyklé pri danom účele cesty, ktoré sú vo vlastníctve Poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty, s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-O2SK.

3. Poistnou udalosťou je:

a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;

b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistených vecí a z iných podobných zariadení;

c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, pokiaľ poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);

d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou;

e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, pokiaľ bol Poistený zbavený možnosti vec opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;

f) prvá strata alebo odcudzenie osobných dokladov pri tej istej zahraničnej ceste; v takom prípade Poistiteľ uhradí dopravu Poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu Poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v prehľade poistného plnenia;

g) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci v čase, keď bola zverená dopravcovi v leteckej doprave.

4. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza Poistiteľ z obvyklej ceny veci v čase, keď nastala poistná udalosť.

Článok 2.
Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-O2SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:

a) keď škoda bola spôsobená úmyselným konaním Poisteného alebo inej osoby na podnet Poisteného;

b) keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu veci krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo z prívesného vozíka, a to ani vtedy, pokiaľ bol stan alebo príves uzamknutý;

c) keď bola batožina odcudzená z automatickej úschovnej schránky;

d) keď bola škoda spôsobená Poistenému

osobou blízkou, alebo osobou žijúcou s Poisteným v spoločnej domácnosti, alebo iným Poisteným z toho istého cestovného poistenia podľa týchto VPPCP-O2SK;

e) finančných strát spôsobených Poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením veci.

2. Batožinou nie sú:

a) dopravné prostriedky, motorové a nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogala a pod.) a všetko ich príslušenstvo, časti a súčiastky s výnimkou bicyklov, invalidných vozíkov a detských nafukovacích člnov uložených v batožinovom priestore;

b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdovým pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely;

c) príslušenstvo, súčasti a zariadenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku.

3. Poistenie sa nevzťahuje ani na:

a) športové vybavenie potrebné na vykonávanie iných než bežných športov, ďalej na vybavenie potrebné na hranie golfu, potápanie a na plavbu na kajaku/kanoe/rafte, ani na poškodenie športového vybavenia, pri ktorom nie je preukázateľný spôsob vzniku poškodenia;

b) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;

c) slnečné okuliare a protézy každého druhu;

d) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadených perál a drahokamov;

e) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;

f) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;

g) zbrane a strelivo;

h) vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj;

i) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva;

j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;

k) zvieratá;

l) profesionálne technické vybavenie vrátane príslušenstva a veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo na inú zárobkovú činnosť;

m) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II oddielu E) čl. 1 týchto VPPCP-O2SK.

Článok 3.
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-O2SK je Poistený ďalej povinný:

a) predložiť Poistiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;

b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn Poistiteľa; to však neplatí, pokiaľ je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo preto, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;

c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi alebo prevádzkarovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;

d) v prípade krádeže vniknutím alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície, ak sú v mieste pobytu Poisteného dostupné, a poskytnúť Poistiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;

e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Poistiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť Poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;

f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo s odcudzením dokladov je Poistený povinný vyžiadať si pred ich zaplatením súhlas Asistenčnej služby s ich výškou a účelom.

2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA

ROZSAH POISTENIA	KOMFORT/Svet
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	
Celkový limit	**200 000 EUR**
Repatriácia a transporty	**reálne náklady do limitu PLN**
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti	**reálne náklady do limitu PLN**
Zuby	**400 EUR**
Poistenie zásahu horskej služby pri poistnej udalosti	**reálne náklady do limitu PLN**
Doprava sprevádzajúcej osoby	**reálne náklady do limitu PLN**
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	**150 EUR/noc, max. 10 nocí**
POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB	
Turistické a lekárske informácie	**Áno**
Telefonická pomoc v núdzi	**Áno**
Tlmočenie a preklady	**Áno**
Poistenie právnej ochrany	**800 EUR**
Náhrada nákladov na telefonickú komunikáciu zo zahraničia na linke asistenčnej služby v súvislosti s riešením poistnej udalosti	**Áno**
ÚRAZOVÉ POISTENIE	
Smrť úrazom	**10 000 EUR**
Trvalé následky úrazu	**20 000 EUR**
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (ODP)	
Zodpovednosť za škodu – na zdraví	**40 000 EUR**
Zodpovednosť za škodu – na veci	**20 000 EUR**
Spoluúčasť pri škodách nad 200 EUR	**bez spoluúčasti**
Spoluúčasť pri škodách do 200 EUR	**100 %**
POISTENIE BATOŽINY (BAT)	
Poistenie batožiny – celkový limit	**750 EUR**
Poistenie batožiny – limit na vec	**375 EUR**
Strata osobných dokladov	**160 EUR**
Elektronika, športové vybavenie – celkový limit	**375 EUR**

O_2 Zákaznícka linka
949 (0949 949 949),
www.o2.sk

O2 Slovakia, s.r.o.,
Pribinova 40, 811 09
Bratislava, Slovakia
+ 421 2 620 20 100
www.o2.sk

IČO: 47 259 116
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B