

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA O₂ CESTOVNÁ POISTKA VPPCP – O2SK ZO DŇA 8. JÚNA 2017

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1.

ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Pre toto poistenie platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej iba „Občiansky zákonník“) a ustanovenie poistnej zmluvy, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia O₂ Cestovná poistka (ďalej tiež „VPPCP-O2SK“), ktorých neoddeliteľnou súčasťou je prehľad poistného plnenia. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Pre účely týchto poistných podmienok sa Poistiteľom rozumie Maxima poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 3314, a Poistníkom sa rozumie spoločnosť O2 Slovakia s.r.o., IČ: 35848863, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava.

3. Cestovné poistenie je určené pre fyzické osoby, s ktorými poistník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej iba „Účastník“ či „Účastníci“), a v prípade rodinnej varianty tiež pre ďalších poistených uvedených vo VPPCP-O2SK. Poistenie sa môže vzťahovať aj pre tretie osoby, ktorým Účastník prenechal používanie SIM karty, pokiaľ pristúpili k poisteniu („ďalej iba Užívateľ“). Pre účely týchto VPPCP-O2SK sa Účastníkom rozumie tiež Užívateľ, ak nie je výslovne uvedené, že dané ustanovenie sa týka iba Účastníka alebo iba Užívateľa. Toto poistenie sa preto vzťahuje ku konkrétnemu telefónnemu číslu, ku ktorému poskytuje poistník mobilnú hlasovú službu vrátane služieb volania zo zahraničia – roaming (ďalej iba „súvisiace číslo“).

4. Každé cestovné poistenie, ktoré vznikne podľa VPPCP-O2SK, je jednorazové - trvá po dobu konkrétnej cesty Poisteného v zahraničí za podmienok stanovených vo VPPCP-O2SK.

5. Aby cestovné poistenie mohlo pri zahraničných cestách vzniknúť, musí Účastník alebo Užívateľ so súhlasom Poistníka pristúpiť pre súvisiace číslo k týmto VPPCP-O2SK. Trvanie pristúpenia k VPPCP-O2SK a automatický opakovaný vznik a trvanie jednotlivých poistení sa riadi týmito spoločnými

pravidlami:

a) Pri pristúpení záujemca o poistenie v preukázateľnej forme stanovenej Poistníkom odsúhlasí VPPCP-O2SK, určí súvisiace číslo, k nemu sa bude vzťahovať poistenie, a dojedná s Poistníkom parametre poistenia (hlavne jeho varianty - individuálne či rodinné), ktoré sa podľa VPPCP-O2SK uplatnia na jednotlivé poistenie vzniknuté v budúcnosti. Pristúpenie prostredníctvom webovej aplikácie je možné iba z územia Slovenskej republiky. Pokiaľ Poistník pristúpenie potvrdí, pristúpenie nadobudne účinnosť okamžikom obdržania potvrdzujúcej SMS Užívateľom resp. Účastníkom. Pristúpenie k VPPCP-O2SK trvá až do svojho ukončenia tou z nasledujúcich skutočností, ktorá nastane skôr:

(i) výpoveďou pristúpenia k VPPCP-O2SK Účastníkom alebo Užívateľom či Poistníkom podľa písm. b)

tohto odstavca,

(ii) okamihom oznámenia úmrtia Účastníka Poistníkovi,

(iii) okamihom oznámenia úmrtia Užívateľa Poistníkovi,

(iv) uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď Účastník pokiaľ je súčasne Poisteným alebo Užívateľ, pokiaľ je súčasne Poisteným, dosiahne sedemdesiaty (70.) rok veku,

(v) ukončením účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb k súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom alebo nadobudnutím účinnosti zmeny Účastníka pre súvisiace číslo (prevodom telefónneho čísla) alebo zmenou programu služieb na službu s platbou prostredníctvom kreditu na Súvisiacom čísle, (vi) prerušením či ukončením poskytovania služieb elektronických komunikácií poistníkom v súlade so zmluvou o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi poistníkom a účastníkom, hlavne z dôvodu porušenia povinností účastníka vyplývajúcich z takej zmluvy (napr. pre jeho oneskorenie s platením dlhov voči poistníkovi vrátane poplatku či inej odmeny Poistníka za cestovné poistenie), (vii) ukončením poistnej zmluvy bez toho, aby bola bez prerušenia nahradená novou zmluvou s podobným predmetom.

b) Pri výpovedi pristúpenia k VPPCP-O2SK sa neobnoviteľne ruší možnosť vzniku ďalších poistení, ukončuje sa pristúpenie Účastníka resp. Užívateľa k VPPCP-O2SK a dochádza k zániku doterajšieho poistenia (pokiaľ existuje). Výpoveď je oprávnený urobiť bez uvedenia dôvodu či z akéhokoľvek dôvodu Poistník voči Účastníkovi alebo Užívateľovi alebo Účastník

alebo Užívateľ voči Poistníkovi, a to v preukázateľnej forme stanovenej Poistníkom. Výpoveď Účastníka alebo Užívateľa nadobúda účinnosť okamihom doručenia či oznámenia Poistníkovi; pokiaľ v dobe podania výpovedi k pristúpeniu trvá poistenie, alebo pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinnosť ku konci kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená Poistníkovi.

6. Účastník platí Poistníkovi poplatok za poistnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t.j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia). Výška poplatku je stanovená v cenníku Poistníka, ktorý je Účastníkovi prístupný na webových stránkach poistníka (predovšetkým www.o2.sk). Pre účely úhrady poplatku poistníkovi sa použije cenník platný v okamihu vzniku poistenia. Poplatok podľa tohto odstavca je splatný súčasne s cenou za služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie (stanovené podľa zmluvy s Poistníkom o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu) účastník uhradí Poistníkovi poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné.

7. Z dôvodu zmeny výšky, splatnosti či spôsobu výpočtu poistného, zmeny VPPCP-O2SK, rozšírenia či ponuky variant alebo iných parametrov poistenia či doplnkových služieb alebo zmeny situácie na trhu (najmä inflácia či cenové úrovne na trhu finančných služieb) je Poistník oprávnený vykonať nasledujúce zmeny, a to s účinnosťou od neho stanoveného dátumu a s účinkami pre poistenie vzniknuté od začiatku účinnosti takej zmeny (aj keby k pristúpeniu k VPPCP-O2SK, podľa ktorých tieto poistenia vznikajú, došlo pred nadobudnutím účinnosti zmeny):

a) meniť úpravou svojho cenníka spôsob stanovenia, výšky, splatnosť a štruktúru poplatku či iných podmienok stanovených Účastníkom Poistníkovi za poistenie,
b) meniť po predchádzajúcej dohode s Poistiteľom dojednanie v týchto VPPCP-O2SK (predovšetkým dojednanie týkajúce sa poistnej doby, podmienok vzniku a zániku poistenia, variant či iných parametrov poistenia, výluk z poistenia, vzniku, výšky a spôsobu uspokojenia nároku na poistné plnenie). Poistník oznámi takú zmenu Účastníkovi a Užívateľovi aspoň 14 (štrnásť) dní pred začiatkom jej účinnosti. Účastník alebo Užívateľ je oprávnený zmenu odmietnuť tak, že do kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia jej účinnosti, stanovenému poistníkom, vypovie pristúpenie k VPPCP-O2SK; tým ukončí možnosť vzniku nových poistení i prípadné aktuálne trvajúce poistenie. Ak Účastník alebo Užívateľ, ktorému bola zmena oznámená, pristúpenie k VPPCP-O2SK včas

nevypovie, vyjadruje tým súhlas s takou zmenou ku dňu nadobudnutia jej účinnosti.

ČLÁNOK 2. **PREDMET CESTOVNÉHO POISTENIA,** **POISTNÉ RIZIKÁ**

1. Predmetom cestovného poistenia je zabezpečenie Poistencov pri ich cestách a pobyte mimo územia Slovenskej republiky v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2. Cestovné poistenie sa dojednáva ako krátkodobé cestovné poistenie a vzťahuje sa na Poistencov pri ich cestách do zahraničia.

3. Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce poistenie (poistné riziká):

- a)** poistenie liečebných nákladov (PLN);
- b)** poistenie asistenčných služieb (PAS);
- c)** úrazové poistenie (ÚP);
- d)** poistenie zodpovednosti (ZODP);
- e)** poistenie batožiny (BAT).

ČLÁNOK 3. **POISTENÝ, VZNIK A ZÁNIK POISTENIA,** **POISTNÁ DOBA, PRÁVO NA POISTNÉ PLNENIE**

1. Cestovné poistenie uzatvára Poistník s Poistiteľom v prospech tretích osôb – Poistených.

2. Poisteným je Účastník resp. Užívateľ po dobu trvania účinnosti poistenia, ak trvá jeho pristúpenie k VPPCP-O2SK. V prípade, že Účastník alebo Užívateľ zvolil individuálnu variantu (PRE MŇA), je poistený Účastník i Užívateľ.

3. V prípade, že si Účastník alebo Užívateľ zvolil rodinnú variantu (PRE RODINU), sú okrem neho Poistení ďalej:

- a)** každá táto osoba: manžel/manželka Účastníka alebo Užívateľa alebo druh/družka Účastníka alebo Užívateľa a
- b)** ich deti mladšie 18 rokov, ktoré žijú s Účastníkom alebo Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ich rodičom je Účastník alebo Užívateľ.

Poistná ochrana poskytovaná v rámci cestovného poistenia sa vzťahuje samostatne na každého Poisteného v tom zmysle, že ku vzniku poistenia ani vzniku nároku na poistné plnenie Poisteného nie je treba, aby s ním cestoval Účastník alebo Užívateľ, ak sú splnené podmienky pre vznik poistenia v odst. 4 tohoto

článku. V prípade rodinnej varianty musia rodinní príslušníci cestovať spoločne s Účastníkom alebo Užívateľom.

4. Poistenie konkrétneho jednotlivého Poisteného vzniká (t.j. nadobúda účinnosť) okamihom opustenia štátneho územia Slovenskej republiky týmto Poisteným, a to za podmienky, že ktorýkoľvek Poistený prihlási SIM kartu so Súvisiacim číslom do verejnej zahraničnej siete elektronických komunikácií v štáte, kde má Poistník roamingového partnera. V prípade aktivácie funkcie zo zahraničia, vzniká prvé poistenie už okamihom obdržania potvrdzujúcej SMS Poisteným. Každý Poistený sa zaväzuje spoločne a nerozdielne s ostatnými splniť uvedenú podmienku bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky, a ak je to možné, ponechať mobilné zariadenie so zmienou SIM kartou zapnuté a aktívne už pri opustení územia Slovenskej republiky. Ak nespĺní žiadny Poistený tento záväzok, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť či krátiť; to však neplatí a vyššie uvedená podmienka sa neuplatní, ak Poistený dokáže, že záväzok nemohol včas splniť kvôli existencii objektívnej prekážky nezávislej na jeho vôli (napr. pre technické problémy zahraničnej siete či kvôli bezpečnosti pri leteckej preprave).

5. Poistenie každého jednotlivého Poisteného sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu odo dňa vzniku poistenia do dňa zániku poistenia každého jednotlivého Poisteného (ďalej tiež iba „poistná doba“). Poistná doba poistenia každého jednotlivého Poisteného nemôže byť v priebehu svojho trvania prerušená a ďalej nesmie presiahnuť deväťdesiat (90) po sebe idúcich kalendárnych dní odo dňa vzniku poistenia.

6. Poistenie konkrétneho jednotlivého Poisteného zaniká v dôsledku niektorej zo skutočností uvedenej nižšie podľa toho, ktorá z nich nastane skôr:

- a)** okamihom, kedy sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky, najskôr však okamihom návratu poisteného s takou SIM kartou na územie Slovenskej republiky;
- b)** o 24:00 hod SEČ deväťdesiateho (90.) dňa odo dňa vzniku poistenia;
- c)** o 24:00 hod SEČ dňa, v ktorom dôjde k ukončeniu prístúpenia účastníka k PP. Poistenie však nezaniká v prípade, že došlo k (i) ukončeniu poistnej zmluvy bez náhrady alebo (ii) smrti účastníka alebo užívateľa u rodinnej varianty poistenia;
- d)** o 24:00 hod SEČ dňa, v ktorom bude ktorému-

koľvek poistenému oznámená či doručená výpoveď trvajúceho poistenia poistníkom; poistník je oprávnený poistenie kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu;

e) smrťou poisteného, ktorý nie je účastníkom resp. užívateľom, bez toho, aby to ovplyvňovalo trvanie poistení pre ostatných poistených;

f) uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď poistený, ktorý nie je účastníkom, dosiahne sedemdesiatich (70) rokov veku, bez toho, že to ovplyvňuje trvanie poistenia pre ostatné poistené osoby;

g) ďalšími spôsobmi podľa zákona.

ČLÁNOK 4.

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta s výnimkami podľa odst. 2 tohoto článku.

2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli:

a) na území Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak;

b) na území štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, pokiaľ Poistený do tohoto štátu cestuje priamo (predovšetkým priamym letom) zo Slovenskej republiky. Platný zoznam štátov s roamingovým pokrytím (t.j. kde má Poistník roamingového partnera) je uvedený na webových stránkach Poistníka <https://www.o2.sk/volania/roaming/fakturovane-sluzby> a je pravidelne aktualizovaný, a to s účinkami aj pre už trvajúce prístúpenie k VPPCP-O2SK; štáty neuvedené v spomínanom zozname sú tými, v ktorých Poistník roamingového partnera nemá. Pokiaľ Poistený do štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, cestuje cez štát uvedený v zmienom zozname a SIM kartu vzťahujúcu sa k Súvisiacemu číslu prihlási do verejnej siete elektronických komunikácií v štáte uvedenom v zmienom zozname v súlade s odst. 4 článku 3 týchto VPPCP-O2SK, platí tým založené poistenie aj pre štáty bez roamingového pokrytia;

c) jednotlivému Poistenému na území štátu, (i) v ktorom je tento Poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia, alebo (ii) v ktorom má Poistený bydlisko za predpokladu, že v tomto štáte ani v Slovenskej republike nie je účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak nie je poistiteľom stanovené inak;

d) jednotlivému Poistenému na území štátu, na jeho

území sa tento Poistený zdržuje nelegálne.

ČLÁNOK 5.

ŠKODOVÁ UDALOSŤ, POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE, SPOLUÚČASŤ

1. Škodovou udalosťou je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v týchto poistných podmienkach, ktorá nastane v priebehu poistnej doby a na základe ktorej vzniká Poistiteľovi povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie podľa ustanovení poistných podmienok.

2. Horná hranica poistného plnenia je určená poistnou čiastkou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v prehľade poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto poistných podmienok.

3. Pokiaľ Účastník alebo Užívateľ v aktuálnej verzii prístúpenia k VPPCP-OZSK zvolil individuálnu variantu (PRE MŇA), poistná čiastka alebo limit poistného plnenia uvedená v prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia samostatne pre každú poistnú udalosť tohoto Poisteného. Pokiaľ Účastník alebo Užívateľ v aktuálnej verzii prístúpenia k VPPCP-OZSK zvolil rodinnú variantu, poistná čiastka alebo limit poistného plnenia uvedená v prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia samostatne pre každú poistnú udalosť a v rámci tejto udalosti dohromady pre všetkých Poistených. V prehľade poistného plnenia sú ďalej uvedené dielčie limity poistného plnenia a výška spoluúčasti poisteného. Ak je v prehľade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne Poistiteľ poistné plnenie iba do výšky uvedeného čiastkového limitu poistného plnenia. Ak je v prehľade poistného plnenia uvedená spoluúčasť Poisteného, vzťahuje sa na každú jeho poistnú udalosť.

4. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje Poistiteľ na základe predložených dokladov a v súlade s poistnými podmienkami.

5. Šetrenie škodovej udalosti:

a) Ak nastane udalosť, s ktorou sa ten, kto sa považuje za oprávnenú osobu, spojuje požiadavka na poistné plnenie, oznámi to Poistiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti a o právach tretích

osôb; súčasne predloží Poistiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v VPPCP-OZSK. Ak osoba, ktorá sa považuje za oprávnenú osobu, nie je súčasne Poisteným, má povinnosti uvedené v ustanovení tohoto odstavca i Poistený.

b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa písm. a) tohoto odstavca zahájí Poistiteľ vyšetrenie nevyhnutné ku zisteniu existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Vyšetrenie je skončené oznámením jeho výsledku osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej Poistiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, poprípade dôvod jeho zamietnutia.

c) V prípade, že oznámenie podľa predchádzajúcich odstavcov vedome obsahuje nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo sa v ňom vedome zamlčia podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti, má Poistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrenie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zmlčané. Ak osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, spôsobí náklady vyšetrenia alebo ich zvýšenie porušením svojej povinnosti vyplývajúcej z týchto VPPCP-OZSK alebo Občianskeho zákonníka, má Poistiteľ voči nej právo na primeranú náhradu takto vyvolaných nákladov.

d) Ak sú dôvody súvisiace s vyšetrením škodovej udalosti, môže Poistiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti Poisteného, pokiaľ k tomu bol Poistiteľovi daný súhlas Poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti Poisteného. Ak i Poistený alebo oprávnená osoba neposkytnú Poistiteľovi súhlas alebo odvolajú súhlas v priebehu šetrenia škodovej udalosti, a táto skutočnosť má podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má Poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah Poistiteľovej povinnosti plniť.

e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho písmena sa vykonáva na základe vyšetrenia lekárom určeným Poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:

- náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
- cestovné náklady vo výške cestovného lístku verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
- náklady na vystavenie lekárskej správy, pokiaľ ju vyžaduje.

f) Pokiaľ Poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia

vyšetovania podľa predchádzajúcich odstavcov. Ak vyšetovanie nevyhnutné k zisteniu škodovej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo ku zisteniu osoby oprávnenej prijať poistné plnenie nie je možné ukončiť do 3 mesiacov odo dňa, kedy Poistiteľ prijal oznámenie škodovej udalosti, Poistiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné vyšetovanie ukončiť; ak oznamovateľ o to požiada, oznámi mu Poistiteľ tieto dôvody písomne. Poistiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.

7. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu devízy predaj, vyhláseného komerčnou bankou a platného v deň vzniku poistnej udalosti na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, pokiaľ nie je dohodnuté alebo v poistných podmienkach stanovené inak.

8. Ak by malo porušenie povinnosti Poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má Poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah Poistiteľovej povinnosti plniť.

9. Ak poistnú udalosť spôsobila umýselne osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia poistnú udalosť úmyselne, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohoto poistenia.

10. Pokiaľ osoba, ktorej právo na náhradu škody prešlo na Poistiteľa, uplatňuje nárok na náhradu škody či obdobné právo voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči Poistiteľovi tretej osoby, je táto osoba povinná informovať tretiu osobu alebo Poistiteľa tretej osoby o prechode takéhoto nároku na náhradu škody či obdobného práva podľa tohoto odstavca na Poistiteľa na náhradu škody podľa tohoto článku. Osoba, ktorej právo prešlo na Poistiteľa, je ďalej povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo Poistiteľa voči tretej osobe alebo voči Poistiteľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené. Ak osoba, ktorej právo na Poistiteľa prešlo, znemožní prechod práva na Poistiteľa, má Poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o čiastku, ktorú by inak mohol získať. Ak už Poistiteľ plnenie poskytol, má právo na náhradu až do výšky tejto čiastky.

ČLÁNOK 6. VÝLUKY Z POISTENIA

- 1.** Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
- a)** keď škodová udalosť bola známa v dobe vzniku poistenia;
 - b)** keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia Poisteného;
 - c)** keď škodová udalosť nastala z dôvodu výtržnosti, ktorú vyvolal Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z dôvodu trestnej činnosti, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, iba ak ku konaniu došlo nevedomou nedbalosťou;
 - d)** keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou a úmyselnou účasťou Poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, v vzbuře, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo na udalostiach so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - e)** pokiaľ škodová udalosť, ktorá na zasiahnutom území spôsobila v masovom merítke plošné následky a bola spôsobená chemickou alebo biologickou zbraňou či kontamináciou pri teroristickom akte, jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;
 - f)** pokiaľ Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, v dobe, kedy trvá zverejnené varovanie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetovej zdravotníckej organizácie alebo obdobnej inštitúcie, že sa nedoporučuje cestovať do daného štátu či oblasti alebo že boli vyhlásené ako vojnová zóna, nastúpil/a cestu do takéhoto štátu či oblasti a škodová udalosť nastala na ich území;
 - g)** keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných návykových omamných, toxických či psychotropných látok Poisteným;
 - h)** keď škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami Poisteného, iba ak sa taká porucha či ochorenie prvýkrát prejavili pri zahraničnej ceste, pri ktorej došlo ku škodovej udalosti;
 - i)** keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nepoistiteľných športov;
 - j)** keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu alebo po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
 - k)** keď je Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo

na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého mesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne) a ku škodovej udalosti dôjde v takýchto miestach či oblastiach; táto výlučka sa však nevzťahuje na prípady organizovaných krátkodobých (maximálna jednodenných) exkurzií či výletov na takéto miesta alebo cez ne;

l) keď Poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšiu inštitúciu, o ktorej Poistiteľ alebo Asistenčná služba Poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada;

m) pokiaľ Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil/a Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe naviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada;

n) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii Poisteného s pyrotechnikou alebo palnými zbraňami;

o) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;

p) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo choroby z povolania.

ČLÁNOK 7.

PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA, POISTENÉHO A OSOBY, KTORÁ UPLATŇUJE PRÁVO NA POISTNÉ PLNENIE

1. Poistník poskytne Poistiteľovi za účelom určenia doby trvania poistenia (i) informáciu o dátume prvého prihlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, po jej odhlásení zo siete v Slovenskej republike a (ii) informáciu o dátume prvého prihlásenia SIM karty so súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v Slovenskej republike po jej odhlásení zo zahraničnej siete, a to bez odkladu po ich zistení a výlučne u poistenia, ohľadne ktorého trvá prístupenie k VPPCP-O2SK. Ak Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiada do štyroch (4) rokov od zániku poistenia v jednotlivých odôvodnených prípadoch (predovšetkým za účelom vyšetrovania a likvidácie škodovej udalosti či riešenia reklamácie), je Poistník povinný poskytnúť Poistiteľovi či Asistenčnej službe informácie,

ktoré Poistiteľ požaduje a súvisia s takýmto poistením, maximálne však v rozsahu (i) čas prvého prihlásenia a (ii) čas posledného odhlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom do verejnej siete elektronických komunikácií v zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, a (iii) identifikácie takéhoto štátu.

2. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonom a poistnými podmienkami sú Poistený a osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečia, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, a sú povinní pri svojej činnosti dodržiavať právne predpisy a bezpečnostné opatrenia v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.), a pre výkon týchto činností, kde je to nutné alebo vhodné z dôvodu bezpečnosti, mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre riadenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie a pod.

3. Povinnosti stanovené Poistenému v ustanovení tohto článku sa primerane vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

4. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať Asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, predovšetkým o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese aktuálneho pobytu Poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny Asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia Poistenému obrátiť sa na Asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď potom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.

5. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistený ďalej povinný:

a) vykonať všetko, čo na ňom možno spravodlivo požadovať k zníženiu rozsahu škôd a následkov;

b) riadiť sa pokynmi Poistiteľa alebo Asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať a jednať podľa pokynov uložených Poistiteľom alebo Asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti za účelom zamedzenia rozsahu škody či jej dôsledkov, vyšetrovania škodovej udalosti a posúdenia nároku na poistné plnenie;

c) pokiaľ škodová udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti a predložiť Poistiteľovi policajný protokol;

d) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;

e) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky Poistiteľa alebo Asistenčnej služby týkajúce sa poistenia, škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;

f) umožniť Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe realizovať všetky potrebné kroky vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť Poistiteľa vyžiadať od svojej zdravotnej poisťovne výpis z „individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho Poistiteľovi;

g) bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné alebo iné obdobné konanie proti Poistenému, a Poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohoto konania;

h) za účelom zistenia údajov o zdravotnom stave Poisteného alebo príčiny smrti Poisteného zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči Poistiteľovi alebo asistenčnej službe.

6. Pokiaľ o to Poistiteľ alebo Asistenčná služba požiadajú, je Poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných k vyšetrovaniu škodovej udalosti do slovenského jazyka.

7. Pokiaľ má Poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u inej poisťovne, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.

8. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť Poistiteľom alebo Asistenčnou službou požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti Poistiteľa plniť a na výšku a rozsah poistného plnenia.

9. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej zvyškov, pokiaľ z tohoto dôvodu prijal poistné plnenie, a vrátiť Poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

10. Poistený je povinný Poistiteľovi oznámiť, že po-

škodený uplatnil proti Poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa ku svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výšky. Pokiaľ Poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ju, je povinný obstaráť Poistiteľovi pre účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy.

ČLÁNOK 8.

PRÁVA A POVINNOSTI POISTITEĽA A ASISTENČNEJ SLUŽBY

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonom a poistnou zmluvou má Poistiteľ a Asistenčná služba ďalej tieto povinnosti:

a) prerokovať s Poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrovania udalosti alebo mu tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;

b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné pre poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené Poisteným;

c) vrátiť Poistenému originály dokladov odovzdaných Poistiteľovi, ktorých navrátenie si Poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.

d) bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti Poistníka poskytnúť mu obsah hlásenia škodovej udalosti, výsledky jej vyšetrovania, existencie a výške nároku na poistné plnenie a stav jeho výplaty, ako aj súčinnosť pri riešení prípadných reklamácií Poistených či oprávnených osôb.

2. Poistiteľ a Asistenčná služba sú predovšetkým oprávnení:

a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti a platnosť poistenia (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov a ďalších dokladov preukazujúcich dobu pobytu v zahraničí, prípadne ďalších dokladov a podkladov);

b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu Poistenca zo zdravotných poisťovní.

3. Pokiaľ Poistený porušil povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach, ktoré majú vplyv na vznik poistnej udalosti alebo výšku poistného plnenia, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ČLÁNOK 9.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Účastník alebo Užívateľ dáva Poistiteľovi súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej jen „Zákon č. 122/2013 Z.z.“), a to okamihom svojho prístúpenia k VPPCP-O2SK. Pre účely ustanovenia Zákona č. 122/2013 Z.z. má Poistiteľ postavenie Prevádzkovateľa osobných údajov pri poskytovaní cestovného poistenia.

2. Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje osôb uvedených v odstavci 1 tohoto článku (ďalej spoločne tiež iba „dotknuté osoby“) v rozsahu nevyhnutnom k riadnemu plneniu povinností Poistiteľa stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a právnych predpisoch. Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje subjektu po dobu nutnú k zaisteniu práv a povinností plynúcich z poistnej zmluvy, poistných podmienok a ďalej po dobu vyplývajúcej z právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovníckych či daňových predpisov a pod.).

3. Dotknutá osoba poskytuje súhlas s tým, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté a spracovávané spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ 25695215, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C 61910, registrovanej v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016113SLPU, ktorá na základe zvláštnej zmluvy s Poistiteľom vykonáva likvidáciu poistných udalostí z cestovného poistenia a poskytuje asistenčné služby podľa ustanovení týchto poistných podmienok (ďalej tiež iba „Asistenčná služba“).

4. Poistiteľ i Asistenčná služba sú povinní predovšetkým:

- Prijatť také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
- spracovávať výlučne pravdivé a presné osobné údaje;
- zhromažďovať osobné údaje výlučne v nevyhnutnom rozsahu k vyššie stanovenému účelu;
- nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané k roz-

dielnym účelom;

- pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu súkromného života subjektu údajov;
- poskytnúť na žiadosť dotknutej osoby informácie o spracovaní jeho osobných údajov, Poistiteľ aj Asistenčná služba sú oprávnení požadovať úhradu nákladov s tým spojených;
- zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi (predovšetkým ich zamestnanci) dodržovali povinnosti stanovené Zákom č. 122/2013 Z.z., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to i po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

5. Účastník a ostatní Poistení berú na vedomie, že Poistiteľ, Asistenčná služba a Poistník budú medzi sebou zdieľať osobné údaje Poistených, uvedené v prístúpení k VPPCP-O2SK alebo ohlásení škodovej udalosti (vrátane súvisiaceho čísla), ako aj obsah takéhoto prístúpenia či jeho zmeny a každého ohlásenia škodovej udalosti, ďalej výsledky jej vyšetovania, existenciu a výšku nároku na poistné plnenie a stav jeho výplaty, to všetko po dobu trvania prístúpenia Účastníka alebo Užívateľa k VPPCP-O2SK a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú i po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Poisteným či oprávnenou osobou, Poistníkom alebo Poistiteľom vzniknuté v súvislosti s prístúpením k VPPCP-O2SK či poisteniu, potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie zmienených údajov je nevyhnutné pre vyhodnotenie trvania poistenia a nároku Poistiteľa na poistné (či nároku Poistníka na vrátenie preplatku) a kontrolu plnenia zmluvných povinností strán poistnej zmluvy, najmä pre rozhodnutie o nároku na poistné plnenie.

6. Účastník berie na vedomie, že pre plnenie povinností z poistnej zmluvy vrátane týchto VPPCP-O2SK je nevyhnutné, aby Poistník po dobu trvania každého jednotlivého poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Poisteným či oprávnenou osobou, Poistníkom alebo Poistiteľom vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania, archivoval a Poistiteľovi či Asistenčnej službe podľa poistnej zmluvy a VPPCP-O2SK poskytoval informácie, ktoré s takýmto poistením súvisia, a to (i) čas prvého prihlásenia a (ii) čas posledného odhlásenia SIM karty so Súvisiacim číslom vo verejnej sieti elektronických komunikácií v každom zahraničnom štáte, kde mal vtedy Poistník roamingového partnera, ako aj (iii) identifikáciu také-

ho štátu a (iv) čas prvého nasledujúceho prihlásenia takej SIM karty do verejnej siete elektronických komunikácií v Slovenskej republike. Toto poskytovanie a následné spracovanie Poistiteľom a Asistenčnou službou je potrebné pre vyšetrenie nahlásených škodových udalostí, rozhodnutí o nárokoch na poistné plnenie a riešení reklamácií.

ČLÁNOK 10. FORMA PRÁVNEHO JEDNANIA, DORUČOVANIE

1. Oznámenie škodovej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom emailu; požiada však Poistiteľ alebo Asistenčná služba osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie o to, musí byť oznámenie poistnej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poistiteľa.

2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom emailu na e-mailovou adresu Poistiteľa alebo Asistenčnej služby alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

3. Ak osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada písomne o informácie týkajúce sa výsledku vyšetrovania, oznámi Poistiteľ alebo Asistenčná služba tejto osobe výsledok vyšetrovania poistnej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné vyšetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.

4. Adresa pre doručovanie je adresa Asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie Asistenčnej služby sa považuje i za doručenie Poistiteľovi.

5. Všetky právne rokovania Poisteného či osoby uplatňujúcej právo na poistné plnenie musia byť uskutočňované v slovenskom jazyku.

6. Všetky rokovania a oznámenia voči Poistníkovi môžu byť urobené písomne na aktuálnu adresu zapísaného sídla Poistníka alebo inou preukázateľnou formou, ktorú stanoví Poistník (napr. nahrávaným telefonickým hovorom či elektronicky v textovej forme, najmä vo webovej aplikácii určenej pre komunikáciu Poistníka s jeho zákazníkmi). Všetky rokovania a oznámenia voči Účastníkovi alebo Užívateľovi koná Poistník preukázateľnou formou, napr. nahrávaným telefonickým hovorom či SMS správou na súvisiace číslo alebo textovo e-mailom na komunikačnú adresu za-

danú Účastníkom alebo Užívateľom či sprístupnením správy na webových stránkach či vo webovej aplikácii určenej pre komunikáciu Poistníka s jeho zákazníkmi.

7. Účastník i Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Poistníkom týkajúca sa jeho prístúpenia k VPPCP-O2SK alebo poistenia je zaznamenávaná, archivovaná a spracovávaná Poistníkom po dobu trvania jeho prístúpenia k VPPCP-O2SK a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi Poisteným či oprávnenou osobou, Poistníkom alebo Poistiteľom vzniknuté v súvislosti s prístúpením k VPPCP-O2SK či poistením, potom až do vysporiadania, a to za účelom konania vzniku a trvania poistenia Poistníkom podľa týchto VPPCP-O2SK, vyúčtovanie súvisiacej odmeny Poistníka, kontrolu nárokov Poistiteľa na poistné a pre riešenie prípadných reklamácií a nárokov Účastníka či iných Poistených z poistenia. Ak je to nevyhnutné pre dosiahnutie týchto účelov, je Poistník oprávnený počas vyššie uvedenej doby tiež odovzdávať obstarané záznamy komunikácie Poistiteľovi či Asistenčnej službe.

ČLÁNOK 11. VÝKLAD POJMOV

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje Poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný Poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene Poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklebal, biliard, boccia, bowling,

bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda loďou po kanále (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo na ťave, jazda na tobogane a vodnej šmykačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nad morskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadziieb poistného.

Cenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Sprevádzajúca osoba je osoba blízka Poistenému, ktorá po dohode s Asistenčnou službou Poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v dobe jeho liečenia v zdravotníckom zariadení alebo na ceste do Slovenskej republiky.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľ-

ná hodnota predmetu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel' zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nepoistiteľné športy sú bežné športy vykonávané na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú bežnými športami. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie vykonávanie športov výkonnostne alebo profesionálne alebo vykonávanie športov po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a po dobu prípravy na ne.

Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Obvyklá cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada k stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo k zhodnoteniu veci, k nemu došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Oceňovacia tabuľka je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadziieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňovať v závislosti na vývoji lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnení určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku cestovného poistenia.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovených právnych predpisov je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanoví platný práv-

ny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, pokiaľ ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúca z porušenia záväzku prevzatého inak než v zmluve, uzatvorenej Poisteným pred vznikom škodovej udalosti, nad rámec dispozitívneho ustanovenia právneho predpisu.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je podľa § 116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú.

Osobné doklady sú pre účely tohoto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz alebo potvrdenie či doklady, vystavené orgánmi verejnej moci dočasne miesto nich (napr. pri ich strate, odcudzení či výmene).

Poistná udalosť je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistných podmienkach, ktorá nastane počas poistnej doby a na základe ktorej vzniká Poistiteľovi povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie podľa ustanovení poistných podmienok.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je Poistiteľ povinný poskytnúť, pokiaľ nastala poistná udalosť; Poistiteľ ho poskytne v súlade s ustanovením poistných podmienok.

Poistiteľ je Maxima poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 3314, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 277/2009 Sb., o poisťovníctve, v platnom znení.

Poistník je spoločnosť, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu zahrňujúcu tieto VPPCP-O2SK a súčasne ktorá uzavrela zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Súvisiacemu číslu. Jedná sa o spoločnosť O2 Slovakia s.r.o., IČO: 35 848 863, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava.

Poistená osoba (Poistený) je fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok alebo zodpovednosť alebo inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vťahuje, bližšie uvedená v článku 3 týchto poistných podmienok.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba Poistiteľ preberá záväzok, že Poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, v súlade s ustanovením týchto poistných podmienok.

Pracovná manuálna činnosť je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých poistných čiastok, limitov poistného plnenia a spoluúčastí uzatvorených pre jednotlivé poistné riziká cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Spoluúčast' je čiastka, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je Poistený povinný niešť v prípade poistnej udalosti.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Znížená pohyblivosť je stav, v ktorom je poistený krátkodobo obmedzený na pohyblivosti následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP-O2SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle Poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo Poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia so živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv

pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

ČLÁNOK 12.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ sa tieto poistné podmienky odvolávajú na právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.

2. Pokiaľ VPPCP-OZSK hovorí o konkrétnom okamihu či o dĺžke obdobia v hodinách, rozumie sa tým vyjadrenie v časovom pásme pre strednú Európu (CET).

3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, pokiaľ nedôjde k dohode účastníkov poistenia, Okresný súd Bratislava I .

4. Prípadné sťažnosti Poistníka, Poisteného alebo oprávnenej osoby, je možné písomne doručiť Poistiteľovi na aktuálnu adresu jeho zapísaného sídla alebo Asistenčnej službe na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poistník, Poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

6. Tieto poistné podmienky sú platné od 8. júna 2017.

II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A)

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)

ČLÁNOK 1.

PREDMET POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistenie liečebných nákladov sa uzatvára ako neživotné škodové poistenie.

2. Poistenie liečebných nákladov sa uzatvára ako poistenie pomoci osobám v núdzi v priebehu cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.

3. Poistnou udalosťou je akútne ochorenie alebo úraz

Poisteného, ku ktorým došlo alebo ktoré sa prvýkrát prejavili v dobe trvania poistenia a ktoré vyžadujú nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.

4. Z poistenia liečebných nákladov Poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné, bezodkladné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav Poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.

5. Za také náklady sa považujú, pokiaľ nie je uvedené inak:

a) nutné vyšetrenie potrebné ku stanoveniu diagnózy a liečebného postupu;

b) nutné lekárske ošetrovanie;

c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) v štandardnej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na dobu nevyhnutne nutnou; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézie, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;

d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a odpovedajúca charakteru poistnej udalosti;

e) základné ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakcií alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie za účelom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa ku slizniciam dutiny ústnej, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v prehľade poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;

f) preprava Poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k Poistenému), pokiaľ Poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to zdravotný stav Poisteného vyžaduje;

g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav Poisteného vyžaduje;

h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do mesta pobytu v zahraničí, pokiaľ aj vzhľadom ku stavu Poisteného nie je možné k preprave použiť verejný dopravný prostriedok;

i) náklady na prepravu (repatriáciu) Poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu

zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava Poisteného z miesta príjazdu do Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že Poistený nebude môcť následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave Poisteného na základe podkladov od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť výlučne Poistiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze Poisteného zo zahraničia do miesta jeho bydliska mimo územie Slovenskej republiky rozhoduje Poistiteľ s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;

j) ubytovanie a strava v podobe polopenzie v zahraničí na dobu nevyhnutne nutnú v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia Poisteného, ale zároveň nie je možné, aby Poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nie len na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť výlučne Poistiteľ;

k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť výlučne Poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov Poisteného zo zahraničia do miesta jeho bydliska mimo územie Slovenskej republiky rozhoduje Poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky.

6. V prípade, že nie je možné Poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 kalendárnych dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, umožní Asistenčná služba jednej blízkej osobe Poisteného, aby mohla Poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí Poistiteľ tejto osobe blízkej primerané náklady na dopravu verejným dopravným prostriedkom do miesta hospitalizácie Poisteného a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného. Za primerané náklady sa považujú:

- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;

- náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, pokiaľ tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príjazde do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie Poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

V prípade hospitalizácie nepľnoletého Poisteného uhradí Poistiteľ náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného jednej spolucestujúcej dospeljej osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie nepľnoletého Poisteného.

7. Pokiaľ sa v dôsledku poistenej udalosti Poistený nebude môcť vrátiť do Slovenskej republiky v poistnej dobe a Asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz Poisteného bezodkladne potom, čo to jeho zdravotný stav dovoľí, cestovné poistenie podľa VPPCP-O2SK trvá až do okamihu návratu Poisteného na územie Slovenskej republiky.

8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poistiteľ ani Asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahradzovať orgány inštitúcií poskytujúcich prvú pomoc v mieste vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 2. VÝLUKY Z POISTENIA

1. Spolu s výlukami uvedenými v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-O2SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na náklady:

a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením;

b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná, a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;

c) liečenie alebo pokračovanie začatého liečenia, ktoré je účelom zahraničnej cesty;

d) komplikácii spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrojúcim lekárom, alebo pokiaľ Poistený cestuje v rozpore s odporúčením ošetrojúceho lekára;

e) liečenie osobou blízkou alebo osobou bez odovodajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadení, liečby metódami vedecky neuzná-

vanými v Slovenskej republike ani v mieste škodovej udalosti; záchranné a vyprošťovacie akcie súvisiace s vyhľadáním Poisteného alebo pátraním po Poistenom, pokiaľ nebolo ohrozené jeho zdravie alebo život;

f) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou na alkohole alebo iných omamných, toxických či psychotropných látkach; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;

g) nakažlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;

h) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) ku zisteniu tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácii rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácii po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;

i) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelústí, zubné aparáty, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;

j) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaní pred odjazdom do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v zemiach, kde je to nutné;

k) rehabilitácie, fyzikálne a kúpeľové liečby, starostlivosť v odborných liečebných ústavoch, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;

l) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácviku sebestačnosti; kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;

m) zakúpenie liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkov stravy;

n) náhrady výdajov za ortézy, iba ak je pomôcka použitá na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom prevedení;

o) zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;

p) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t.j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo alebo kde sú také starostlivosť a služby poskytované).

ČLÁNOK 3. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI

I čl. 7 týchto VPPCP-OZSK je Poistený ďalej povinný:

a) v prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať pokynov lekára, a pokiaľ to následne Poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady Poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poistiteľ určí;

b) náklady uvedené v ustanovení ČASTI II odd. A) čl. 1 odst. 5 písm. f), g), h), i), j), k) a odst. 6 týchto VPPCP- OZSK vopred odsúhlasiť s Asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;

c) predložiť Poistiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (popr. kópiu lekárskeho predpisu) a transportov, kópiu policajnej správy či protokolu (v prípade, že udalosť bola šetrená políciou) a ďalšie podklady, ktoré si Poistiteľ alebo Asistenčná služba vyžiada.

2. V prípade porušenia povinností v odstavci 1 tohoto článku je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL B) POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (PAS)

ČLÁNOK 1. PREDMET POISTENIA

1. Poistenie asistenčných služieb je uzatvorené ako neživotné škodové poistenie.

2. Predmetom poistenia asistenčných služieb je:

a) telefonická pomoc Poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe;

b) ochrana oprávnených právnych záujmov Poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu B týchto VPPCP-OZSK.

ČLÁNOK 2. TELEFONICKÁ POMOC POISTENÉMU, POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na Poistiteľa v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Jedná sa predovšetkým o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.

2. Poistným plnením je poskytnutie telefonickej pomoci Poistenému pri udalostiach v zahraničí, predovšetkým poskytnutie rád, informácii a telefonickej pomoci v núdzových situáciách alebo telefonické tlmočenie, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti krytej poistením podľa týchto VPPCP-OZSK.

3. V prípade poistnej udalosti krytej poistením podľa týchto VPPCP-OZSK Poistiteľ uhradí Poistenému preukázateľne vzniknuté náklady na zahraničné telefónne hovory spojené s kontaktovaním Poistiteľa či Asistenčnej služby alebo s riešením vzniknutej poistnej udalosti. Náklady, ktoré nie sú spojené s poistnou udalosťou krytou podľa týchto VPPCP-OZSK, Poistiteľ nehradí.

ČLÁNOK 3.

POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY, POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:

a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom boli narušené oprávnené záujmy či práva Poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, že Poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody alebo ujmy, inak je okamihom vzniku poistnej udalosti okamih, kedy došlo, začalo dochádzať alebo (u údajného porušenia) malo dôjsť či začať dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností;

b) v prípade, že voči Poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany zahájené trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania či zahájenia páchania tohoto činu alebo skutku alebo (u údajného spáchania) okamih, kedy mal byť skutok spáchaný či jeho páchanie zahájené.

2. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému ako poistné plnenie:

I. telefonickú službu právnych informácií,

II. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému telefonickú službu právnych

informácií, na ktorú sa Poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblastí práva vymedzených nižšie ako oblasti služieb právnej ochrany, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od vzniesenia otázky.

II. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje Poistiteľ Poistenému služby za účelom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom či správnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to predovšetkým poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením Poisteného v týchto oblastiach:

a) Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, že Poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, Poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov Poisteného.

b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, že Poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, Poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov Poisteného.

c) Nárok na náhradu škody alebo ujmy

Poistiteľ poskytne Poistenému poistné plnenie v situácií sporu, ktorý sa týka nároku Poisteného na náhradu škody alebo ujmy, a to voči zodpovednej osobe alebo voči Poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Vybavovanie prípadu Poistiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti Poisteným Poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu Poisteného a urobí analýzu jeho vyhladok na úspešné vybavenie prípadu. Vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu Poisteného. V prípade potreby vykoná Poistiteľ analýzu tiež priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu Poisteného. Ak Poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc Poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje Poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať

plnenie náležiaci Poistenému, ktoré je povinný odovzdať Poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje Poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Bez zbytočného odkladu po vzniku škodnej udalosti je Poistený povinný kontaktovať Poistiteľa za účelom dohody o ustanovení právneho zástupcu pre vybavovanie prípadu s výnimkou prípadov, kedy by Poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. A Poistený túto povinnosť poruší, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť Poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

3. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa Poistený – potom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhladok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie - rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký odpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, kedy Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží Poistený túto skutočnosť Poistiteľovi, Poistiteľ uhradí náklady Poisteným účelne vynaložené na vybavenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou.

4. Trestné alebo správne konanie

V situácií, kedy Poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, Poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je Poistený vzatý do väzby alebo zadržaný, Poistiteľ sleduje priebeh väzby alebo zadržania poisteného; Poistiteľ poskytne Poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podania ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

5. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne Poistenému základné informácie

o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje a uhradí pokračovanie súdneho či správneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.

V prípade, že Poistený uzná rozhodnutie súdu či správneho orgánu v prvom, druhom, poprípade ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to Poistiteľovi, Poistiteľ zorganizuje a uhradí vykonanie analýzy tohoto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že Poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

6. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je Poistený, ak uplatňuje právo na poistné plnenie, po predchádzajúcom súhlasu Poistiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného k prerokovaniu veci v prvom stupni, aby viedol menom poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšieho možného vyriešenia prípadu.

Ak Poistený poruší povinnosť získať súhlas Poistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval Poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je Poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať Poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak Poistený poruší túto povinnosť, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia Poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov či práv Poisteného vynaložiť, a to:

a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodáva-

teľa služieb (obvyklé a primerané náklady právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;

b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne či správne poplatky;

c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie Poisteného k súdnemu či správne konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom či správnym orgánom;

d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu či správne konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom či správnym orgánom;

e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany alebo štátu, ktoré je Poistený povinný uhradiť na základe súdneho či správneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;

f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby Poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť Poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

8. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje Poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu Poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením Poisteného.

ČLÁNOK 4.

VÝLUKY Z POISTENIA PRÁVNEJ OCHRANY

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ Poistený nedoručil Poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov či práv, požadovanú a špecifikovanú Poistiteľom, ak ju Poistený má k dispozícii alebo ju môže získať bez neprimeraných ťažkostí.

2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:

a) medzi Poisteným a osobou jemu blízkou;

b) medzi Poisteným, resp. oprávnenou osobou, a poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;

c) medzi Poisteným, resp. Poistníkom, a Poistiteľom;

d) u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 €;

e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na Poisteného prevedený z tretej osoby či postúpený treťou osobou, alebo nárok, ktorý Poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

3. Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov či práv Poisteného súvisiacich:

a) so spáchaním úmyselného trestného činu Poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy;

b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou Poisteného;

c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov alebo práv poisteného či k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s Poisteným boli Poistenému známe už v dobe, kedy poistenie vzniklo;

d) s prípadmi, keď Poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súviseli so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, teroristickým aktom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov či iných sankcií uložených Poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.

6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

a) v prípade riadenia vozidla Poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, riadenia Poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa Poistený ako vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;

b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;

c) v colnom konaní, daňovom konaní alebo pri konaní vyplývajúcim z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;

d) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou Poisteného, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti, predovšetkým v situáciách súvisiacich s čin-

ností Poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;

e) v prípadoch súvisiacich so škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo Poisteného bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziká s prepravovaným nákladom súvisiace.

ČLÁNOK 5.

OSTATNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PRÁV A POVINNOSTÍ ÚČASŤNÍKOV POISTENIA

1. Pokiaľ Poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu prijal náhradu nákladov súdneho či správneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu Poistiteľovi v rozsahu, v akom sa Poistiteľ na úhrade nákladov súdneho či správneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

2. V prípade, že Poistený prijal za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohoto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú Poistený ako náhradu prijal.

ODDIEL C) ÚRAZOVÉ POISTENIE (ÚP)

ČLÁNOK 1.

PREDMET POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

1. Úrazové poistenie sa uzatvára ako neživotné obnosové poistenie.

2. Poistnou udalosťou je úraz Poisteného, ku ktorému došlo nezávisle na vóli Poisteného počas poistnej doby a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.

3. Za úraz sa považujú také ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli Poistenému spôsobené:

a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;

b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobené úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;

c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;

d) topením, utopením;

e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorého dôjde k vymknutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;

f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

4. Podľa týchto VPPCP-OZSK je zahrnuté poistenie úrazu pre prípad:

a) trvalých následkov úrazu;

b) smrti následkom úrazu.

ČLÁNOK 2.

VÝLUKY Z POISTENIA

1. Vedľa výluk uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-OZSK sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:

a) zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti Poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a doporučení lekára;

b) pokiaľ Poistený prekonal úraz už pred vznikom poistenia a trpí v súčasnej dobe jeho následkami;

c) vzniku a zhoršeniu brušnej alebo trieslovej prietrže ľubovoľného druhu;

d) diabetických gangrén, nádorov všetkých druhov a pôvodu, vzniku a zhoršení aseptických zápalov pošiev

šlachových, svalových úponov, synovitíd, mazových váčkov a epikondylitíd;

e) infekčných chorôb, i pokiaľ boli prenesené zranením;

f) následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;

g) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršení následkov úrazu chorobou, ktorou Poistený trpel pred úrazom;

h) srdcové alebo cievne mozgové príhody a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdečnej alebo cievnej mozgovej príhody;

i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojenými poruchami či stratami vedomia;

j) porúch hybnosti či poškodenie chrbtice, vrátane vyskočenie medzistavcovej platničky, pokiaľ nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom sa nejedná o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;

k) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;

l) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS);
m) ak došlo k úrazu Poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol Poistený uznaný vinným úmyselným trestným činom alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.

2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, pokiaľ spôsobila Poistenému smrť úmyselným trestným činom.

ČLÁNOK 3. **POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-OZSK je Poistený ďalej povinný:

a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a dbať pokynov lekára, a pokiaľ to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady Poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu Poistiteľ určí. Ak k ošetrovaniu dôjde neskoro, a toto malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má Poistiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť;

b) v prípade úrazu predložiť Poistiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár Poistiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným prehlásením Poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;

c) predložiť Poistiteľovi kópie nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetrovania s uvedením diagnózy a dátume ošetrovania, lekársku správu, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola šetrená políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si Poistiteľ vyžiada.

2. Ak Poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia Poistiteľ poskytne dodatočné plnenie, nahradí Poistenému tieto náklady na kontrolné vyšetrenie Poistiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

3. Pri hodnotení trvalých následkov je Poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

ČLÁNOK 4. **POISTNÉ PLNENIE ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje Poistiteľ podľa zásad týchto VPPCP-OZSK a podľa Oceňovacej tabuľky. Pokiaľ zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je Poistiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Ku stanoveniu výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu Poisteného alebo inej osoby.

2. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je Poistiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku konci tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu Poisteného.

3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odstavca 2 tohoto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených Poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.

4. Ak Poistiteľ nemôže ukončiť svoje vyšetrowanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu ustálené, avšak je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne Poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu možno poskytnúť iba v prípade, že Poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára Poistiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti Poistiteľa plniť, má už trvalý charakter.

5. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži

o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.

6. Pokiaľ pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu Poistený zomrie, nie však na následky tohoto úrazu, vyplatí poistiteľ jeho dedičom čiastku, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však Poistiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej čiastke pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve alebo vo VPP-CP-OZSK.

7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje Poistiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poistiteľa. Poistiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.

8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie, potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára Poistiteľa, zabezpečí poistiteľ na svoje náklady v prípade, pokiaľ zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnené podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamu vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.

9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľko percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.

10. Pokiaľ spôsobil jediný úraz Poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.

11. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úra-

zu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odstavca 10 tohoto článku prekročí hranicu 100%.

12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.

13. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, pokiaľ k úrazu došlo počas poistnej doby.

ČLÁNOK 5.

POISTNÉ PLNENIE ZA SMRŤ SPÔSOBENÚ ÚRAZOM

1. Pokiaľ došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohoto úrazu:

a) je Poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dojednané v poistnej zmluve, alebo

b) pokiaľ Poistiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohoto úrazu, je Poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe výlučne prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohoto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.

2. Pokiaľ smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je Poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, pokiaľ k úrazu došlo počas poistnej doby.

3. Poistiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovou či inú ujmu.

ODDIEL D)

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (ZODP)

ČLÁNOK 1.

PREDMET POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistenie zodpovednosti je uzatvára ako neživotné škodové poistenie.

2. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti je vznik povinnosti Poisteného nahradiť škodu, popri-
pade i inú ujmu, za ktorú Poistený podľa právnych

predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala v poistnej dobe a v súvislosti s činnosťou Poisteného v bežnom občianskom živote. Inú ujmou sa pre potreby tohoto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného. Náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie je súčasťou poistného plnenia.

3. Z poistenia zodpovednosti má Poistený právo, aby za nej Poistiteľ v prípade poistnej udalosti uhradil Poškodenému škodu, poprípade i inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami, ak poistenému vznikla povinnosť k náhrade. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje výlučne na uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, poprípade i iné ujmy, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v prehľade poistného plnenia.

4. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného vzniknutú:

- a)** na zdraví alebo na živote Poškodeného, vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
- b)** poškodením, zničením alebo stratou vecí.

5. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí Poistiteľ uhradí obvyklú cenu vecí v dobe poškodenia.

6. Poistenie sa vzťahuje i na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť Poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania Poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CP-O2SK.

7. Viac nárokov na náhradu škody, poprípade i inej ujmy, vyplývajúcej z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle na počte poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.

8. Poistné plnenie poskytuje Poistiteľ Poistenému alebo Poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet Poškodených. Ak súčet nárokov via-

cerých Poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohoto limitu k súčtu nárokov všetkých Poškodených.

9. Ak Poistený škodu uhradil, poprípade i inú ujmu, za ktorú zodpovedá Poškodenému, má Poistený proti Poistiteľovi právo na náhradu vyplatenej čiastky, a to až do výšky, do ktorej by bol Poistiteľ povinný plniť priamo Poškodenému.

10. Pokiaľ o náhrade škody, poprípade aj inej ujmy rozhoduje súd, je Poistiteľ povinný plniť až na základe právoplatného rozhodnutia vo veci.

ČLÁNOK 2. VÝLUKY Z POISTENIA

1. Vedľa výluk uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPP-CP-O2SK sa poistenie zodpovednosti ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:

- a)** spôsobenou úmyselným konaním poisteného;
- b)** ktorú Poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s Poisteným v dobe vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti alebo ďalším Poisteným z toho istého cestovného poistenia podľa týchto VPPCP-O2SK;
- c)** spôsobenou porušením zmluvnej povinnosti Poisteným alebo vyplývajúcej z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
- d)** spôsobenou porušením právnej povinnosti Poisteným v čase pred vznikom poistenia;
- e)** spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemo- torového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
- f)** spôsobenou na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
- g)** na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájomnej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
- h)** spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poistiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
- i)** spôsobenou inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;

- j)** spôsobenou vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
- k)** spôsobenou vlastníctvom a držaním zvierat;
- l)** spôsobenou pri love alebo výkone práva poľovníctva;
- m)** spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
- n)** na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstva, ktoré Poistený užíva neoprávnene;
- o)** spôsobenou v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolenia alebo inou zárobkovou činnosťou.

2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za:

- a)** spôsobenú finančnú škodu, predovšetkým ale ušlý zisk, zníženie spoločenského uplatnenia, alebo
- b)** akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu D týchto VPPCP-OZSK.

ČLÁNOK 3.

POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-OZSK je Poistený ďalej povinný:

- a)** oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti, skutočnosť, že proti nemu Poškodený uplatnil právo na náhradu a vyjadriť sa ku svojej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu, popřípade ujmu, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou zahájené konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň Poistiteľovi oznámi, kto je jeho právny zástupcom, a oboznámi Poistiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
- b)** predložiť Poistiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciú cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
- c)** v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu Poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu Poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je Povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od Poistiteľa

2. Pokiaľ Poistený uzná nárok Poškodeného na náhradu škody, popřípade inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' Poistiteľovi pre účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti

a rozsah spôsobenej škody, popřípade inej ujmy.

3. Pokiaľ Poistený vedome porušil povinnosti stanovené v tomto článku, je Poistiteľ oprávnený úmerne tomu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

ODDIEL E)

POISTENIE BATOŽINY (BAT)

ČLÁNOK 1.

PREDMET POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistenie batožiny je uzavreté ako neživotné škodové poistenie.

2. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty, s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-OZSK.

3. Poistnou udalosťou je:

- a)** poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
- b)** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej pre odloženie poistených vecí a z iných podobných zariadení;
- c)** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, pokiaľ poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
- d)** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- e)** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, pokiaľ bol Poistený zbavený možnosti vec opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
- f)** prvá strata alebo odcudzenie osobných dokladov tej istej zahraničnej cesty; v takom prípade Poistiteľ uhradí dopravu poisteného do miesta vystavení náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v prehľade poistného plnenia;
- g)** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dobe, kedy bola zverená dopravcovi v leteckej doprave.

4. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza Poistiteľ z obvyklej ceny veci v dobe, kedy nastala poistná udalosť.

ČLÁNOK 2.

VÝLUKY Z POISTENIA

1. Vedľa výluk uvedených v ČASTI I čl. 6 týchto VPPCP-OZSK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:

- a)** keď škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet Poisteného;
- b)** keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu veci krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo príviesného vozíku, a to ani vtedy, pokiaľ bol stan alebo prívies uzamknutý;
- c)** keď bola batožina odcudzená z automatickej úschovnej schránky;
- d)** keď bola škoda spôsobená Poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s Poisteným v spoločnej domácnosti alebo iným Poisteným z toho istého cestovného poistenie podľa týchto VPPCP-OZSK;
- e)** finančných strát spôsobených Poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.

2. Batožinou nie sú:

- a)** dopravné prostriedky, motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogala a pod.) a všetko ich príslušenstvo, časti a súčasti s výnimkou bicyklov, invalidných vozíkov a detských nafukovacích člnov uložených v batožinovom priestore;
- b)** prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčasti a náhradné diely;
- c)** príslušenstvo, súčasti a zariadenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohoto odstavca.

3. Poistenie sa nevzťahuje ani na:

- a)** športové vybavenie potrebné k vykonávaniu iných než bežných športov, ďalej na vybavenie potrebné k hraniu golfu, potápaniu a jazde na kajaku/kanoe/rafte ani na poškodenie športového vybavenia, u ktorého nie je preukázateľný spôsob vzniku poškodenia;
- b)** odcudzené veci z priestoru určeného pre prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v dobe od 22.00 do 6.00 hodín;
- c)** slnečné okuliare a protézy všetkých druhov;
- d)** cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a cenniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené

s výnimkou snubných prsteňov, neosadených perál a drahokamy;

- e)** zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
- f)** tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
- g)** zbrane a strelivo;
- h)** vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj;
- i)** hodnotu autorského práva a práva priemyslového vlastníctva;
- j)** plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- k)** zvieratá;
- l)** profesionálne technické vybavenie vrátane príslušenstva a vecí slúžiace k podnikaniu, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti;
- m)** neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II oddielu E) čl. 1 týchto VPPCP-OZSK.

ČLÁNOK 3.

POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 7 týchto VPPCP-OZSK je Poistený ďalej povinný:

- a)** predložiť Poistiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
- b)** nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn Poistiteľa; to však neplatí, pokiaľ je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
- c)** v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi alebo prevádzkarovi tohoto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
- d)** v prípade krádeže vniknutím alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície, ak sú v mieste pobytu poisteného dostupné, a poskytnúť Poistiteľovi kópiu tohoto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetovania;
- e)** v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Poistiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť Poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;

f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je Poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas Asistenčnej služby s ich výškou a účelom.

2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

PREHLAĎ POISTNÉHO PLNENIA

ROZSAH POISTENIA	KOMFORT/Svet
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	
Celkový limit	200 000 €
Repatriácia a transporty	reálne náklady do limitu PLN
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti	reálne náklady do limitu PLN
Zuby	400 €
Poistenie zásahu horskej služby pri poistnej udalosti	reálne náklady do limitu PLN
Doprava sprevádzajúcej osoby	reálne náklady do limitu PLN
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 €/noc, max 10 dní
POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB	
Turistické a lekárske informácie	Áno
Telefonická pomoc v núdzi	Áno
Tlmočenie a preklady	Áno
Poistenie právnej ochrany	800 €
Náhrada nákladov telefonického komunikácie zo zahraničia na linke asistenčnej služby v súvislosti s riešením poistnej udalosti	Áno
ÚRAZOVÉ POISTENIE	
Smrť úrazom	10 000 €
Trvalé následky úrazu	20 000 €
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (ODP)	
Zodpovednosť za škodu – na zdraví	40 000 €
Zodpovednosť za škodu – na veci	20 000 €
Spoluúčasť pri škodách nad 200 €	bez spoluúčasti
Spoluúčasť pri škodách do 200 €	100 %
POISTENIE BATOŽINY (BAT)	
Poistenie batožiny – celkový limit	750 €
Poistenie batožiny – limit na vec	375 €
Strata osobných dokladov	160 €
Elektronika, športové vybavenie – celkový limit	375 €