

Cestovné poistenie O2 Cestovná poistka

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika Produkt: O2 Cestovná poistka

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Skupinovej poistnej zmluve, v Zákonných predzmluvných informáciách a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia O2 Cestovná poistka VPPCP – O2SK (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Jednorazové neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uzatváraných vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“ určené na krátkodobé zahraničné cesty poistených osôb.



Čo je predmetom poistenia?

✓ Balíček cestovného poistenia obsahuje:

- Poistenie liečebných nákladov;
- Poistenie asistenčných služieb, ktorého súčasťou je aj poistenie právnej ochrany;
- Úrazové poistenie;
- Poistenie zodpovednosti;
- Poistenie batožiny.

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **V prípade poistenia liečebných nákladov:** náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ **V prípade poistenia asistenčných služieb:** telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe a ochrana právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade úrazového poistenia:** jednorazové peňažné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu alebo smrti spôsobených úrazom.
- ✓ **V prípade poistenia zodpovednosti:** úhrada škody, prípadne nemajetkovej ujmy za poisteného v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak poistenému vznikla povinnosť náhrady.
- ✓ **V prípade poistenia batožiny:** úhrada obvyklej ceny cestovnej batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých pri danom účele cesty v čase, keď nastala poistná udalosť.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorým došlo, alebo ktoré sa prvýkrát prejavili pred vycestovaním alebo ktoré nevyžadujú nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ Škodové udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.
Na inú než cestovnú batožinu a na iné veci než veci osobnej potreby obvyklé pri danom účele cesty.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! **V prípade poistenia liečebných nákladov** na náklady liečenia alebo pokračovania začatého liečenia, ktoré je účelom zahraničnej cesty.
V prípade poistenia právnej ochrany na spory, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 100 €.
- ! **V prípade úrazového poistenia** na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného, alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným, alebo vedomé nerešpektovanie rád a odporúčaní lekára.
- ! **V prípade poistenia zodpovednosti** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného, alebo na škodu spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poisteným, alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, alebo právnymi predpismi.
- ! **V prípade poistenia batožiny** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného, alebo inej osoby na podnet poisteného, alebo na odcudzenie a poškodenie vecí krádežou vlámaním, alebo lúpežou zo stanu, alebo z príviesného vozíka (ani pokiaľ boli uzamknuté).

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 6. časť I. a v príslušných článkoch časti II. VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta **s výnimkou poistných udalostí vzniknutých na území Slovenskej republiky**, ak nie je vo VPP stanovené inak.

Upozornenie: úplný zoznam výnimiek nájdete v časti I. článok 4. ods. 2 VPP.



Aké mám povinnosti?

- ✓ Za každý začatý deň účinnosti poistenia (t. j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia) uhrádzať poplatok za poistenie vo výške stanovenej v cenníku Poistníka, ktorý je prístupný na webových stránkach Poistníka (predovšetkým www.o2.sk).
- ✓ Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade obrátiť sa na asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- ✓ V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, treba ju čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady na uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi.
- ✓ Poistený je povinný vykonať všetko, čo od neho možno spravodlivo požadovať na zníženie rozsahu škôd a následkov.
- ✓ V prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára.
- ✓ V prípade poistenia batožiny nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn poisťiteľa.

Upozornenie:

Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v časti I. články 5 a 7.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Za poistenie sa platí poplatok za poistnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t. j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia). Tento poplatok je splatný súčasne s cenou služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie účastník uhradí O2 Slovakia, s. r. o. (ďalej len ako „O2“ alebo „Poistník“) poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné.



Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie vzniká automaticky pri zahraničných cestách poistených, ak pristúpili pre súvisiace číslo (t. j. číslo ku ktorému poskytuje O2 mobilnú hlasovú službu vrátane služieb volania zo zahraničia) na VPP a toto pristúpenie trvá. Jednotlivé poistenie vzniká (t. j. nadobúda účinnosť) okamihom opustenia územia Slovenskej republiky poisteným, a to za podmienky, že poistený prihlási SIM kartu so súvisiacom číslom do verejnej zahraničnej siete elektronických komunikácií v štáte, kde má O2 partnera umožňujúceho volanie zo zahraničia jeho zákazníkom. Prihlásenie do zahraničnej siete je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky. Vyššie uvedená podmienka sa však neuplatní, ak Poistený preukáže, že záväzok nemohol včas splniť kvôli existencii objektívnej prekážky nezávislej od jeho vôle (napr. pre technické problémy zahraničnej siete či kvôli bezpečnosti pri leteckej preprave). V prípade aktivácie funkcie zo zahraničia vzniká prvé poistenie (t. j. nadobúda účinnosť) pri prvej zahraničnej ceste odoslaním potvrdenia Poistníkom o vzniku poistenia. Poistenie každého poisteného sa uzatvára na dobu určitú v rozsahu poistnej doby. Poistná doba poistenia nemôže byť v čase svojho trvania prerušená a nesmie presiahnuť 90 po sebe idúcich kalendárnych dní odo dňa vzniku poistenia. Poistenie zaniká predovšetkým okamihom, keď sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so Súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Výpoveďou pristúpenia na VPP z akéhokoľvek dôvodu, ktorá bola O2 preukázateľne doručená. Výpoveď nadobúda účinok okamihom doručenia či oznámenia O2.
- ✓ Pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinok ku konci kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená O2.
- ✓ Ak bolo pristúpenie na VPP uzatvárané na dialku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po pristúpení). Právo na odstúpenie môže poistený uplatniť na webových stránkach spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. www.o2.sk, v záložke Moje O2/ Aktívne balíčky a služby, pomocou tlačidla na deaktiváciu balíčka a v mobilnej aplikácii O2 aplikácia v sekcii Balíčky pomocou tlačidla na deaktiváciu balíčka. O ukončení poistenia bude poistený informovaný SMS správou.