



# SÚHRNNÉ INFORMÁCIE O CESTOVNOM POISTENÍ

## O<sub>2</sub> CESTOVNÁ POISTKA

### Z 1. 6. 2023

**podľa ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z.,  
Zákon o ochrane spotrebiteľa  
pri finančných službách na diaľku  
a o zmene a doplnení niektorých  
zákonov, v platnom znení**

#### 1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY, VÝKLAD POJMOV

**Poskytovateľom poistenia** (ďalej tiež len „Poistiteľ“) je Maxima poisťovňa, a. s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 3314. Hlavným predmetom podnikania Poistiteľa je poisťovacia činnosť vo vybraných odvetviach životného a neživotného poistenia. Poistiteľ je v súlade so zákonom č. 277/2009 Sb. o poisťovníctve v platnom znení poisťovňou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a je držiteľom oprávnenia prevádzkovať na území Slovenskej republiky poisťovacie činnosti v rôznych odvetviach neživotného poistenia na základe slobody poskytovania služieb.

**Poistnými podmienkami** (ďalej tiež len „PP“) sú ustanovenia Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia O<sub>2</sub> Cestovná poistka VPPCP-O2SK z 1. 6. 2022, ktorých neoddeliteľnou súčasťou je prehľad poistného plnenia.

**Poskytovanou finančnou službou** (ďalej tiež len „poistenie“) je cestovné poistenie O<sub>2</sub> Cestovná poistka, ako je upravené v PP, a to vo variante PRÉ MŇA alebo PRE RODINU.

**Súvisiacim číslom** sa rozumie telefónne číslo, na ktoré sa poistenie vzťahuje a na ktorom Poistník poskytuje mobilné služby s platbou na faktúru vrátane služieb volania zo zahraničia (roaming).

**Účastníkom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, s ktorou Poistník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

**Užívateľom** je buď Účastník, alebo osoba, ktorej Účastník poskytol SIM kartu k dlhodobému používaniu.

**Poistníkom** je subjekt, ktorý na Súvisiacom čísle poskytuje mobilnú hlasovú službu, a to spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Bratislava, Einsteinova 24, PSČ 851 01, IČO 47 259 116, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vo vložke č. 160894/B. Hlavným predmetom podnikania Poistníka je výkon telekomunikačných činností na území Slovenskej republiky vrátane prevádzkovania verejnej mobilnej komunikačnej siete.

**Poisteným** sa rozumie po dobu trvania poistenia fyzická osoba mladšia ako 70 rokov, ktorá SIM kartu so Súvisiacim číslom reálne používa a súčasne je buď Účastníkom, alebo jej takú SIM kartu k dlhodobému používaniu poskytol Účastník (a je teda Užívateľom) a v prípade variantu PRE RODINU tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ich rodičom je Užívateľ.

**Asistenčnou službou** sa rozumie činnosť poskytovaná spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689 /2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ 25695215, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe pod spisovou značkou C 61910, registrovanou v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí vedenom Českou

národnou bankou pod registračným číslom 016113SLPU, ktorá na základe osobitnej zmluvy s Poistiteľom vykonáva likvidáciu poistných udalostí z poistenia a poskytuje asistenčné služby podľa ustanovení PP.

#### 2. OZNAČENIE POSKYTOVANEJ FINANČNEJ SLUŽBY A OPIS JEJ HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ, CHARAKTERISTIKA POISTE- NIA

Predmetom poskytovanej služby je cestovné poistenie podľa PP ako jednorazové neživotné poistenie určené pre Užívateľov a v prípade varianty PRE RODINU tiež pre ďalšie poistené osoby na ich krátkodobé zahraničné cesty. Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce poistenia (poistné nebezpečenstvá):

- a) poistenie liečebných nákladov;
- b) poistenie asistenčných služieb;
- c) úrazové poistenie;
- d) poistenie zodpovednosti;
- e) poistenie batožiny.

Podstatou poistenia je, že za odplatu (poplatok za poistenie platený Účastníkom Poistníkov) získa Poistený (či oprávnená osoba podľa zákona) v prípade náhodnej udalosti, ktorá je podľa PP krytá poistením a nastane počas poistnej doby, právo voči Poistiteľovi na poistné plnenie, a to podľa typu poistného nebezpečenstva v podobe priamej úhrady tretej osobe (poskytovateľmi starostlivosti či dodávateľmi služby), náhrady skôr vynaložených nákladov či jednorazového peňažného plnenia.

#### Vznik poistenia

Poistenie vzniká automaticky pri zahraničných cestách Poistených, ak Účastník so súhlasom Poistníka **pristúpil pre Súvisiace číslo k PP** (ďalej tiež len „pristúpenie“) a toto pristúpenie trvá. Pristúpenie je ukončené ktoroukoľvek z týchto skutočností:

- a) výpoveďou pristúpenia Účastníkom s účinnosťou od okamihu doručenia alebo oznámenia Poistníkov; pokiaľ v čase podania výpovede k pristúpeniu trvá poistenie alebo pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená Poistníkov;
- b) výpoveďou pristúpenia Poistníkom s účinnosťou uplynutím kalendárneho dňa uvedeného vo výpovedi ako posledný deň pristúpenia;
- c) okamihom oznámenia úmrtia alebo zániku bez právneho nástupcu Účastníka Poistníkov;
- d) ukončením účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom, nadobudnutím účinnosti zmeny Účastníka pre Súvisiace číslo (prevod telefónneho čísla) alebo zmenou programu služieb na službu s platbou prostredníctvom kreditu na Súvisiacom čísle;
- e) prerušením či ukončením poskytovania elektronických komunikačných služieb Poistníkom v súlade so zmluvou o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom, najmä z dôvodu porušenia povinností Účastníka vyplývajúcich z takejto zmluvy (napr. pre

jeho omeškania s platením dlhov voči Poistníkovi vrátane poplatku či inej odmeny Poistníka za cestovné poistenie);

- f) ukončením poistnej zmluvy bez toho, aby bola bez prerušenia nahradená novou zmluvou s obdobným predmetom.

V čase pristúpenia vzniká **jednotlivé poistenie** okamihom opustenia štátneho územia Slovenskej republiky Poisteným, a to za podmienky, že ktorýkoľvek Poistený prihlási SIM kartu so Súvisiacim číslom do verejnej zahraničnej elektronicko-komunikačnej siete v štáte, kde má Poistník roamingového partnera. V prípade pristúpenia zo zahraničia na výzvu Poistníka vzniká poistenie pri prvej zahraničnej ceste už okamihom odoslania potvrdzujúcej SMS Poistníkom o vzniku poistenia. Účastník pristupuje k PP alebo vypovedá pristúpenie niektorým z týchto spôsobov: v O<sub>2</sub> Predajni, telefonicky na čísle podpory zákazníkom (pre zákazníkov O<sub>2</sub> +421 949 949 949), v samoobslužnej internetovej aplikácii Poistníka alebo prostredníctvom SMS. Pristúpenie nadobúda účinnosť okamihom odoslania potvrdenia o pristúpení Poistníkom. Náklady na komunikáciu týmito spôsobmi nesie Účastník vo výške podľa jeho tarify hlasovej služby či internetového pripojenia.

### Zánik poistenia

Jednotlivé poistenie zaniká ktoroukoľvek z nasledujúcich skutočností:

- okamihom, keď sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so Súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky, najskôr však okamihom návratu Poisteného s takou SIM kartou na územie Slovenskej republiky;
- o 24:00 hod. deväťdesiateho (90.) kalendárneho dňa odo dňa vzniku poistenia;
- o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom dôjde k ukončeniu pristúpenia Účastníka na PP. Poistenie však nezaniká v prípade, že došlo k (i) ukončeniu poistnej zmluvy bez náhrady v zmysle čl. 1 ods. 5 písm. a) bodu (v) PP, alebo (ii) smrti Účastníka či jeho zánikom bez právneho nástupcu;
- o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom bude ktorémukoľvek Poistenému oznámená či doručená výpoveď trvajúceho poistenia Poistníkom; Poistník je oprávnený poistenie kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu;
- smrťou Poisteného bez toho, aby to ovplyvňovalo trvanie poistení pre ostatných poistených;
- uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď Poistený, ktorý nie je Účastníkom, dosiahne sedemdesiat (70) rokov veku bez toho, že to ovplyvňuje trvanie poistenia pre ostatné poistené osoby;
- ďalšími spôsobmi podľa zákona.

### Poistná doba

Poistenie trvá po dobu určitú odo dňa svojho vzniku do dňa zániku, ako sú definované vyššie, maximálne však po dobu deväťdesiatich (90) po sebe idúcich kalendárnych dní. Najkratšia možná doba trvania poistenia je jeden kalendárny deň.

### 3. VÝŠKA ODPLATY ZA SLUŽBU A SPÔSOB PLATENIA

Účastník platí Poistníkovi poplatok za poistnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t. j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia). Výška poplatku je stanovená v cenníku Poistníka, ktorý je Účastníkovi prístupný na webových stránkach Poistníka (predovšetkým [www.o2.sk](http://www.o2.sk)). Na účely stanovenia poplatku sa použije cenník platný v čase vzniku poistenia. Poplatok za poistenie je oslobodený od DPH podľa § 37 zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Poplatok podľa tohto odseku je splatný súčasne s cenou za služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie (stanovené podľa zmluvy s Poistníkom o posky-

tovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu) Účastník uhradí Poistníkovi poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné.

Poistenie je možné užívať len s niektorým z programov služieb s platbou na faktúru v zmysle aktuálneho cenníka Poistníka.

### 4. HLÁSENIE A ŠETRENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

Poistený (alebo iná oprávnená osoba stanovená zákonom) ohlasujú poistnú udalosť a uplatňujú právo na poistné plnenie prostredníctvom asistenčnej služby na telefónnom čísle +421 2 292 92 969 a na e-mailovej adrese [info@axa-assistance.sk](mailto:info@axa-assistance.sk). Vyšetrovanie bude skončené a o nároku na poistné plnenie rozhodnuté do 3 mesiacov od ohlásenia; na ukončenie vyšetrovania je nevyhnutné, aby ohlasujúci poskytol potrebné dokumenty a súčinnosť v zmysle PP.

### 5. UPOZORNENIE PRE ZÁUJEMCOV, RIZIKÁ

Rozsah poistenia podlieha výlukám, ktoré sú uvedené v ustanoveniach PP, ktoré sú dostupné spolu s týmito informáciami pre spotrebiteľov. V závere PP sú tiež uvedené obmedzenia nárokov Poistených či oprávnených osôb z poistenia (limity poistného plnenia, poistná suma či spoluúčasť).

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde:

- na území Slovenskej republiky;
- na území štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, ak Poistený do tohto štátu cestuje priamo (hlavne priamym letom) zo Slovenskej republiky; platný zoznam štátov, kde má Poistník roamingového partnera, je uvedený na webových stránkach Poistníka <https://www.o2.sk/volania/roaming/fakturovane-sluzby> a je pravidelne aktualizovaný, a to s účinkami aj pre už trvajúce pristúpenie na PP;
- u jednotlivého poisteného na území štátu, (i) v ktorom je tento Poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia alebo (ii) v ktorom má Poistený bydlisko, za predpokladu, že v tomto štáte ani v Slovenskej republike nie je účastníkom verejného zdravotného poistenia;
- u jednotlivého poisteného na území štátu, na ktorého území sa tento Poistený zdržuje nelegálne.

Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie krátiť či odmietnuť v prípade, že:

- Poistený poruší záväzok prihlásiť SIM kartu so Súvisiacim číslom do siete roamingového partnera bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky, a ak je to možné, ponechať mobilné zariadenia so spomínanou SIM kartou zapnuté a aktívne už pri opúšťaní územia Slovenskej republiky;
- Poistený alebo SIM karta so Súvisiacim číslom sa nenachádzajú na území Slovenskej republiky v okamihu prijatia žiadosti Účastníka o pristúpenie na PP Poistníkom. Táto podmienka neplatí v prípade pristúpenia na PP na základe výzvy poistníka a v súlade s ňou;
- Poistený poruší povinnosti stanovené v PP, ktoré majú vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia;
- pri šetrení škodnej udalosti sa nepodarí preukázať, že fyzická osoba požadujúca poistné plnenie spĺňa podmienky definície Poisteného alebo na Užívateľa uvedené v čl. 3 ods. 2 a 3 PP.

Aby bolo možné rozhodnúť o poistnom plnení a poskytnúť ho, sú Poistený alebo oprávnená osoba povinní Poistiteľovi alebo asistenčnej službe dodať úplné hlásenia poistnej udalosti a k ich žiadosti poskytnúť ďalšie informácie a súčinnosť v zmysle PP.

## **6. Odstúpenie od poistenia**

Od poistenia nemôže Poistený odstúpiť. Účastník však môže svojou výpoveďou ukončiť pristúpenie na PP, a tým aj poistenie, a to s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení alebo oznámení výpovede pristúpenia.

## **7. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poisťiteľa**

V Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou Poisťiteľa Česká národná banka (ČNB) so sídlom Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## **8. Mimosúdne vybavovanie sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažnosti poistených a oprávnených osôb zaslané na adresu Poisťiteľa alebo na jeho email: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Sťažovateľ má tiež právo obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Českú národnú banku (kontakt pozri vyššie) alebo na Slovenskú obchodnú inšpekciu so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

## **9. Právny poriadok a jazyk komunikácie**

Právne vzťahy z poistnej zmluvy a z PP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 235/2004 Sb. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Poskytnuté údaje Poisťiteľom sú platné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu.

## **10. Garančný fond poisťiteľa**

Poisťiteľ vytvára na základe § 77 zákona č. 277/2009 Sb. o poisťovníctve v platnom znení garančný fond. Výška garančného fondu je 240 miliónov Kč.