

Špeciálne obchodné podmienky akceptácie kariet v prípade „transakcií pomocou kariet“

§ 1 Rozsah uplatnenia

Všeobecné obchodné podmienky akceptácie kariet v transakciách s prítomnosťou karty podľa ustanovení nižšie (ďalej len „**Špeciálne podmienky akceptácie kariet**“) sa uplatnia na poskytovanie služieb spoločnosťou Wirecard v mene Obchodníka, ktorý svojim zákazníkom ponúka možnosť vykonať platby transakcií za prítomnosti karty (nákup tovaru a/alebo služieb vo vzťahu k Obchodníkovi) s využitím platobných kariet (ďalej len „**Platobné karty**“) stanovených v § 1 ods. (1) Všeobecných obchodných podmienok akceptácie pri transakciách za prítomnosti karty („**Všeobecné obchodné podmienky akceptácie**“). Špeciálne obchodné podmienky akceptácie kariet sa uplatnia spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami akceptácie. Pojmy používané v týchto Špeciálnych obchodných podmienkach akceptácie kariet majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach akceptácie. Odkazy na Články odkazujú na ustanovenia týchto Špeciálnych obchodných podmienok akceptácie kariet, pokiaľ sa výslovne neodkazujú na Všeobecné obchodné podmienky akceptácie alebo na iné Špeciálne obchodné podmienky.

§ 2 Predmet Zmluvy, typy zmlúv

- (1) Obchodník dáva spoločnosti Wirecard pokyn na spracúvanie kartových transakcií predložených Obchodníkom v súlade s ustanoveniami Zmluvy a na vysporiadanie takýchto kartových transakcií a na úhradu súm súvisiacich s takýmito kartovými transakciami v prospech Obchodníka.
- (2) Obchodník ďalej dáva spoločnosti Wirecard pokyn, aby udržiavala licencie v súvislosti s každým príslušným Kartovým programom, aby spoločnosť Wirecard umožnil plniť Zmluvu v rozsahu, v akom je spoločnosť Wirecard oprávnená do týchto požiadaviek zasahovať, a v rozsahu nevyhnutnom na dodávku tovaru/poskytovanie služieb dojednaných v Špeciálnych obchodných podmienkach akceptácie kariet.

§ 3 Predpoklady Akceptácie platobných kariet

- (1) Obchodník je oprávnený umožniť úhradu za tovar/služby Platobnými kartami v rámci predaja s prítomnosťou karty zo strany držiteľa Platobnej karty (ďalej len „**Držiteľ karty**“) vo všetkých alebo individuálnych prípadoch v súlade so Zmluvou.
- (2) Ak Obchodník akceptuje platby kartou, zaväzuje sa ponúkať predaj všetkého tovaru a/alebo služieb, ktoré Obchodník ponúka príslušným Držiiteľom kariet pre bezhotovostné platby, za rovnakú cenu a za rovnakých podmienok, ktoré sa uplatnia pre zákazníkov, ktorí si prajú použiť inú platobnú metódu. Obchodník je povinný najmä neúčtovať dodatočné náklady ani vyžadovať žiadne zabezpečenie a neuvedie Držiiteľa karty do horšej pozície než iných zákazníkov (princíp „**bez príplatku**“), pokiaľ sa takéto príplatky neuplatnia v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami v právnom poriadku, kde Obchodník sídli, a prípadnými špecifickými Predpismi kariet (v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s platnými zákonmi a nariadeniami).
- (3) Spoločnosť Wirecard týmto Obchodníka upozorňuje, že pokiaľ Obchodník splní uvedené Obchodné podmienky (najmä odsek (2) vyššie) a splní Predpisy kariet MasterCard, je oprávnený účtovať Príplatky pre Karty MasterCard v rôznej výške. Všeobecné podmienky Predpisov MasterCard (uvádzajúce poplatky za konverziu atď.), ktoré sa aktuálne uplatnia v tomto smere, možno získať na internetových stránkach MasterCard na adrese www.mastercard.com. Spoločnosť Wirecard je povinná v tomto ohľade poskytnúť na požiadanie ďalšie informácie.
- (4) Obchodník nie je oprávnený
 - (a) stanoviť minimálnu sumu nižšiu, než aká Držiiteľovi karty umožní vykonať úhradu pomocou Platobnej karty, alebo
 - (b) prijímať Platobné karty na splácanie už poskytnutých úverov alebo vykonaných hotovostných úhrad Obchodníka.
 - (c) V prípade akceptácie Platobných kariet je Obchodník povinný od Držiiteľa karty požadovať predloženie úradného dokladu na preukázanie jeho identity (občiansky preukaz, pas atď.), ak:
 - (d) sa na displeji terminálu zobrazí správa „zadržte kartu“ alebo podobné oznámenie alebo ak bude Obchodník o kontrole identity Držiiteľa karty požadovaný prostredníctvom Terminálu;
 - (e) Obchodník má podozrenie, že došlo k pozmeneniu predloženej Platobnej karty alebo že došlo k jej falšovaniu alebo že nebola overená oprávneným Držiiteľom karty (napr. pretože podpis na predloženej Platobnej karte nezodpovedá podpisu Držiiteľa karty alebo Platobná karta nie je podpísaná na zadnej strane alebo došlo k zjavnému poškodeniu pásu s podpisom na Platobnej karte);

- (f) číslo karty alebo dátum platnosti Platobnej karty na elektronicky vytvorenom potvrdení o platbe nezodpovedajú príslušným údajom na predloženej Platobnej karte;
- (g) štvormiestne číslo pod číslom karty na prednej strane Platobnej karty chýba alebo nezodpovedá prvým štyrom čísliciam čísla karty;
- (h) podpis poskytnutý Držiiteľom karty nezodpovedá podpisu na predloženej Platobnej karte; alebo
- (i) držiteľ karty nezodpovedá fotografii prípadne uvedenej na Platobnej karte.

Ak meno na Platobnej karte nezodpovedá menu v ID Držiiteľa karty, treba platbu pomocou Platobnej karty odmietnuť; to isté platí v prípade, že identitu Držiiteľa karty nie je možné nespochybniteľne overiť. V takýchto prípadoch je Obchodník povinný bez omeškania telefonicky informovať spoločnosť Wirecard, pokiaľ možno ešte pred vrátením Platobnej karty držiteľovi karty. V prípade, že spoločnosť Wirecard k tomu vydá pokyn alebo v uvedených prípadoch alebo pokiaľ sa zdá, že ide o pokus o podvodné použitie Platobnej karty, Obchodník je povinný, ak je to možné, Platobnú kartu zadržat.

- (5) Pokiaľ sa Obchodník v rámci Zmluvy zaviazal, že umožní zákazníkom platbu pomocou Kariet MasterCard, Obchodník je povinný prijímať všetky Karty MasterCard na platby v rámci transakcií s prítomnosťou karty (ďalej len „**Zásada akceptácie všetkých kariet**“). To isté sa uplatní podobne pre akceptáciu kariet VISA vzhľadom na kategórie „Bezprostredné spotrebiteľské debetné karty“, „Odložené spotrebiteľské debetné a kreditné karty“ a „Kreditné karty“. Zásada akceptácie všetkých platobných kariet nezaväzuje Obchodníka prijímať karty Maestro alebo V-Pay.
- (6) Bez ohľadu na ustanovenie o zmenách podľa § 2, odsek (5) Všeobecných obchodných podmienok pre akceptáciu kariet (Časť 1) je spoločnosť Wirecard oprávnená doplniť alebo upraviť uvedené Všeobecné podmienky pre akceptáciu platieb (§ 3, odseky (1) až (6)) s okamžitou účinnosťou písomným oznámením zaslaným Obchodníkovi, ak sa spoločnosť Wirecard domnieva, že takéto zmeny sú nevyhnutné v dôsledku podvodných postupov, alebo takéto zmeny budú nutné v dôsledku požiadaviek ktoréhokoľvek Kartového programu.

§ 4 Povinnosti pri akceptácii kartových platieb, kategórie obchodníkov, kreditné položky v prospech Držiiteľa karty

- (1) Obchodník je oprávnený uzatvoriť zmluvy o akceptácii kariet s ostatnými spracovateľmi platieb a/alebo kupujúcimi, pokiaľ sa Obchodník v Zmluve výslovne nezaviazal spolupracovať výhradne so spoločnosťou Wirecard.
- (2) Všetky transakcie budú spracované pomocou Terminálu schváleného spoločnosťou Wirecard a uvedením kategórie obchodníka, ktorú spoločnosť Wirecard pridieľ Obchodníkovi („**Kód kategórie obchodníka**“ alebo „**KKO**“ či „**MCC**“ (Merchant Category Code)). Terminály, ktoré neboli schválené, sa môžu používať na akceptáciu Platobných kariet len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wirecard. Spoločnosť Wirecard udelí takýto súhlas len v prípade, že sa Obchodník a spoločnosť Wirecard dohodnú na záväznom pláne migrácie na schválené Terminály. Spracovanie transakcií sa uskutoční buď prostredníctvom autorizácie v spoločnosti Wirecard iniciovanej online prostredníctvom terminálu alebo – ak vydavateľ Platobnej karty zabudoval príslušnú funkciu do čipu EMC Platobnej karty – sa môže vykonať offline na čipe. Spoločnosť Wirecard nenesie žiadnu zodpovednosť v súlade so Zmluvou za riadne fungovanie používaného Terminálu, a to ani v prípade, že Terminál je schváleným terminálom.
- (3) Obchodník je oprávnený predkladať na vysporiadanie len transakcie, ktoré spĺňajú predpoklady.
- (4) Obchodník je oprávnený poskytovať vrátenie peňazí súvisiace s kartovými transakciami (ďalej len „**Kredity**“) len v prípade zrušenia pôvodnej kartovej transakcie. Pokiaľ zatiaľ nebola kartová transakcia predložená spoločnosti Wirecard, Obchodník je povinný zrušiť žiadosť o povolenie pomocou komunikačnej metódy schválenej spoločnosťou Wirecard. Pokiaľ už kartová transakcia bola predložená na vysporiadanie a následne bude zrušená, Obchodník musí spracovať všetky Kredity súvisiace s touto transakciou pripísaním peňažných prostriedkov späť na Platobnú kartu. Za takýchto okolností je Obchodník povinný iniciovať Kredit na kartový účet prostredníctvom spoločnosti Wirecard. Spoločnosť Wirecard je povinná obrátiť transakciu, t. j. sumu previesť späť. Obchodník je povinný vytvoriť súbor elektronických dát pre Kredit prostredníctvom Terminálu v súlade s prevádzkovými pokynmi. Okrem toho je Obchodník povinný elektronicky vytvoriť dobropis s informáciami o karte a sume Kreditu, ktorý treba odovzdať Držiiteľovi karty spôsobom, ktorý Držiiteľ karty požaduje. Obchodník je povinný predložiť Kredit spoločnosti Wirecard do dvoch (2) Pracovných dní od zrušenia kartovej transakcie. Pokiaľ nie je technicky možné vytvoriť sadu elektronických dát pre Kredit, treba Kredit uhradiť vydáním a predložením kreditného potvrdenia.

- Kreditné potvrdenie musí byť úplne vyplnené a podpísané Obchodníkom. Obchodník je povinný potvrdenie predložiť spoločnosti Wirecard do piatich (5) Pracovných dní od jeho vystavenia.
- (5) Bez ohľadu na ustanovenie o zmenách podľa § 2, odsek (5) Všeobecných obchodných podmienok pre akceptáciu kariet je spoločnosť Wirecard oprávnená doplniť alebo upraviť princípy spracovania (§ 4, odseky (4) až (5)) s okamžitou účinnosťou písomným oznámením zaslaným Obchodníkovi, ak sa spoločnosť Wirecard domnieva, že takéto zmeny sú nevyhnutné v dôsledku podvodných postupov, alebo budú takéto zmeny nutné v dôsledku požiadaviek ktoréhokoľvek Kartového programu.
- ## § 5 Schvaľovanie a spracovanie kartových transakcií
- (1) Každá kartová transakcia vždy vyžaduje online povolenie spoločnosti Wirecard bez ohľadu na jej výšku (ďalej len „Povolenie“). Obchodník je teda povinný nechať každú kartovú transakciu povoliť ešte pred vykonaním transakcie.
- (2) Keď Obchodník zašle žiadosť o Povolenie, je povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré vyžaduje spoločnosť Wirecard. Ak bude Povolenie pre transakciu udelené, spoločnosť Wirecard je povinná poskytnúť Obchodníkovi číslo Povolenia. Obchodník nemá žiadne nároky voči spoločnosti Wirecard, aby bolo číslo Povolenia udelené, a spoločnosť Wirecard je podľa vlastného uváženia oprávnená odmietnuť vydať Povolenie na základe – pokiaľ možno štandardizovaných – hodnotení rizík alebo prípadne poskytnúť Povolenie s cieľom obmedziť riziká Obchodníka.
- (3) Ak spoločnosť Wirecard vyzve Obchodníka prostredníctvom Terminálu, aby získal číslo Povolenia telefonicky, Obchodník je povinný túto požiadavku bez omeškania splniť. V prípade, že spoločnosť Wirecard alebo Kartový program vydajú číslo Povolenia pod podmienkou splnenia predchádzajúcich bezpečnostných podmienok, najmä overenia identity zákazníka, je Obchodník povinný tieto kroky splniť a ich splnenie prípadne preukázať spoločnosti Wirecard. Povolenie sa poskytuje po splnení predbežnej podmienky zavedenia bezpečnostných opatrení Obchodníkom. Pokiaľ bude číslo Povolenia poskytnuté telefonicky, Obchodník je povinný zadať toto číslo do Terminálu, aby bolo možné vystaviť elektronické potvrdenie.
- (4) Vydaním čísla Povolenia spoločnosť Wirecard potvrdzuje, že v čase Povolenia a v súlade s informáciami s vydavateľom Platobnej karty nie je použité Platobnej karty v rozsahu podľa tejto Zmluvy obmedzené, Platobná karta nebola vyhlásená za neplatnú na žiadnej čiernej listine ktoréhokoľvek z Platobných programov alebo na podobných zoznamoch alebo v iných oznámeniach, a že suma transakcie spadá do transakčného limitu. Číslo Povolenia nezahŕňa záväzok zaplatiť. Spoločnosť Wirecard je oprávnená najmä naďalej účtovať späť kartovú transakciu, pokiaľ budú splnené podmienky spätného účtovania podľa tejto Zmluvy.
- (5) Obchodník nie je oprávnený rozdeliť celkovú sumu faktúry transakcie do niekoľkých súm a nechať ich schváliť samostatne.
- (6) V prípade narušenia online prenosu prostredníctvom Terminálu a tým aj online Povolenia v zmysle odseku (1) vyššie, je možné transakciu Platobnou kartou vysporiadať len vo výnimočných prípadoch. V prípade prerušenia online prenosu alebo v prípade prekročenia kartového limitu je Obchodník oprávnený požiadať spoločnosť Wirecard o číslo Povolenia telefonicky a toto číslo zadať do Terminálu ihneď po jeho vystavení s cieľom vytvoriť riadne potvrdenie o platbe.
- (7) Obchodník je povinný vystaviť potvrdenie o platbe pre všetky kartové transakcie pomocou predloženej Platobnej karty a Terminálu, pričom takéto potvrdenie o platbe nesmie byť následne zmenené. Číslo karty, doba platnosti Platobnej karty a prípadne meno Držiteľa karty (úplný a čitateľný text) treba preniesť na takéto potvrdenie o platbe, pričom musí byť uvedená celková suma faktúry, ako aj dátum transakcie a potvrdenie, obchodná firma spoločnosti, adresa a číslo Obchodníka, číslo Povolenia a symbol meny transakcie. Debetné potvrdenie určené pre Držiteľa karty, na ktorom bude prvých 12 čísiel kariet anonymizované pomocou značiek „*“ alebo „x“, treba odovzdať Držiteľovi karty spôsobom, ktorý požaduje Držiteľ karty.
- (8) Pokiaľ bude predložená karta EMC a Terminál ponúka funkciu EMC, treba začať najskôr čipovú transakciu. Magnetická páska sa používa v prípade chyby čipu. Podrobnosti o karte treba zadať do Terminálu manuálne len pre následnú registráciu transakcií v súlade s ustanovením Zmluvy.
- (9) Platby pomocou Platobných kariet Maestro a V-Pay môžu byť akceptované, pokiaľ Držiteľ karty zadá kód PIN na Termináli.
- (10) V prípade kartových transakcií, kde nie je presná suma transakcie vopred známa, Obchodník je povinný informovať zákazníka o presnej sume zablokovania na platobnom účte zákazníka v dobe transakcie.
- ## § 6 Predkladanie kartových transakcií
- (1) Obchodník je povinný elektronicky preniesť úplné údaje spoločnosti Wirecard, najmä číslo karty, dátum platnosti, číslo Povolenia, celkovú sumu faktúry a číslo Obchodníka pre všetky transakcie, na ktoré obdržal Povolenie, a je povinný tak urobiť formou spracovateľného súboru údajov zaslaného najneskôr do dvoch (2) Pracovných dní od dátumu kartovej transakcie. Obchodník je povinný prenášať spoločnosti Wirecard na vysporiadanie len také transakcie, ktoré neporušujú ustanovenia tejto Zmluvy.
- (2) V prípade akéhokoľvek narušenia v súlade s § 5, ods. (6) je Obchodník povinný predložiť kartovú transakciu spoločnosti Wirecard elektronicky prostredníctvom Terminálu s uvedením čísla Povolenia hneď po tom, ako bude dané technické prerušenie odstránené. Pokiaľ to nie je možné do dvoch (2) pracovných dní, Obchodník sa so spoločnosťou Wirecard dohodne na alternatívnej forme predloženia.
- (3) Obchodník sa zaväzuje nepredkladať žiadne kartové transakcie na vysporiadanie pod inými ID Obchodníka než sú tie, ktoré Obchodníkovi prideliла spoločnosť Wirecard. Obchodník je povinný vysporiadať transakcie v rámci konkrétneho distribučného kanála pomocou príslušného ID Obchodníka, ktoré spoločnosť Wirecard prideliла príslušnému distribučnému kanálu.
- (4) Obchodník je povinný predložiť kartový predaj alebo transakciu vykonanú Držiteľom karty spoločnosti Wirecard len raz. V prípade, že Obchodník uzatvoril okrem tejto Zmluvy aj iné zmluvy o akceptácii kariet s inými spracovateľmi platieb a/alebo kupujúcimi, Obchodník je aj naďalej bez výnimky povinný predkladať jednu kartovú transakciu na vysporiadanie jednému spracovateľovi a/alebo kupujúcemu (ďalej len „Zákaz opakovaného predloženia“). Na základe žiadosti poskytnúť Obchodník spoločnosti Wirecard doklad, že každá predložená kartová transakcia bola podložená zákonnou transakciou s Držiteľom karty, ktorá bola povolená v súlade so Zmluvou a vo výške zodpovedajúcej predloženej kartovej transakcii.
- (5) Obchodník nie je oprávnený predkladať kartové transakcie, kým tovar alebo služby súvisiace s kartovou transakciou neboli dodané alebo poskytnuté Držiteľovi karty alebo príjemcovi tovaru/služieb alebo kým Držiteľ karty nevysloví súhlas s predčasným inkasom alebo opakovaným inkasom z Platobnej karty. Na žiadosť spoločnosti Wirecard je Obchodník povinný preukázať splnenie uvedených podmienok.
- ## § 7 Pohľadávky na vyplatenie, postúpenie pohľadávok
- Ak budú splnené všetky podmienky uvedené v nasledujúcom § 7 ods. (1)
- (1) až (19), spoločnosť Wirecard sa zaväzuje, v súlade s ustanovením § 7 ods. (1), vyplatiť Obchodníkovi sumu vyplývajúcu z predloženej kartovej transakcie. Právo na vyplatenie vzniká iba v prípade, že budú splnené predbežné podmienky upravené v § 7 ods. (1) až (19):
- (1) akceptácia Platobnej karty ako platobného prostriedku bola povolená v súlade s § 3 a v dobe predloženia transakcie Obchodník nevedel, že by Platobná karta bola vyhlásená za neplatnú jej uvedením na čiernej listine alebo v iných oznámeniach;
- (2) boli splnené predpoklady podľa §§ 3 až 6;
- (3) Obchodník si vyžiadal a získal číslo Povolenia na kartovú transakciu od spoločnosti Wirecard a elektronicky ho zaznamenal na inkasné potvrdenie pred predložením kartovej transakcie a údajov o transakcii v súlade s ustanovením Zmluvy, najmä § 6, Obchodník najmä dosiaľ nepredložil príslušnú kartovú transakciu spoločnosti Wirecard ani inému spracovateľovi platby a/alebo kupujúcemu, s ktorým Obchodník prípadne uzatvoril zmluvu o akceptácii kariet (pozri Zákaz opakovaného predloženia, § 6 ods. (4));
- (4) Platobná karta bola fyzicky predložená a bola podpísaná Držiteľom karty;
- (5) Držiteľ karty zodpovedá fotografii prípadne uvedenej na Platobnej karte;
- (6) číslo karty nebolo do Terminálu zadané ručne; číslo karty možno ručne zadať v prípade prerušenia počas online prenosu a vo výnimočných prípadoch po telefonickej konzultácii so spoločnosťou Wirecard, ak je takéto ručné zadanie technicky možné. Pokiaľ je ručné zadanie technicky možné, treba pri ňom zabezpečiť, aby boli vytvorené ďalšie potvrdenia o manuálnej platbe s odtlačkom Platobnej karty a s uvedením všetkých vyššie uvedených podrobností, ako aj podpisom Držiteľa karty; po ukončení prerušenia treba informácie zadať do Terminálu na základe manuálne vytvorených potvrdení o platbe a preniesť ich do spoločnosti Wirecard;

- (7) dátum transakcie (dátum, kedy bolo potvrdenie podpísané) spadá do obdobia platnosti Platobnej karty;
- (8) obdobie medzi dátumom žiadosti o Povolenie (deň pridelenia kódu Povolenia) a dátumom plnenia (deň, keď dôjde k predaju tovaru alebo poskytnutiu služby) (ďalej len „Dátum plnenia“) nie je dlhšie ako maximálne sedem (7) kalendárnych dní;
- (9) nie je rozoznateľná žiadna manipulácia s Platobnou kartou ani jej podvodné použitie, najmä Platobná karta nebola viditeľne pozmenená a/alebo nebola poškodená jej čitateľnosť;
- (10) Obchodník zistil, že informácie o karte zaznamenané prostredníctvom Terminálu na inkasnom potvrdení zodpovedajú informáciám na Platobnej karte;
- (11) celková suma za predaný tovar a/alebo poskytnuté služby, ktorá by v prípade hotovostnej transakcie bola vysporiadaná jednou sumou, nebola rozdelená na niekoľko transakcií;
- (12) všetky informácie o predaji boli spoločnosti Wirecard poskytnuté správne, úplne a do dvoch (2) dní od Dátumu plnenia;
- (13) predaj prebieha v zmluvne dojednanej transakčnej mene;
- (14) Obchodník zabezpečil jednoduchý prístup Držiťela karty k svojim všeobecným obchodným podmienkam tak, aby bol Držiťel karty informovaný o všetkých základných podmienkach (najmä svojich právach ako napr. právo na zrušenie alebo právo na vrátenie a prípadné obmedzenie použitia), ktoré sú nevyhnutné na umožnenie správneho rozhodnutia o kúpe príslušného tovaru/služieb;
- (15) inkasné potvrdenie bolo vystavené Terminálom a odovzdané Držiťelovi karty spôsobom, ktorý Držiťel karty požaduje. Potvrdenie bude obsahovať podrobnosti o karte vo forme úplného a čitateľného textu. To zahŕňa najmä číslo karty a dobu platnosti, ako aj celkovú fakturovanú sumu, dátum transakcie, obchodnú firmu spoločnosti, adresu a telefónne číslo Obchodníka;
- (16) kartová transakcia bola vysporiadaná prostredníctvom terminálu s EMV a v prípade potreby Držiťel karty zadal správny kód PIN. Iba v prípade, že Držiťel karty nepoužíva Platobnú kartu s EMV, uvedené podmienky nemusia byť splnené;
- (17) Držiťel karty svojím podpisom potvrdil celkovú sumu faktúry za prítomnosti zástupcu Obchodníka a podpis na potvrdení alebo príslušnom podpisovom poli v Termináli zodpovedá podpisu na predloženej Platobnej karte. Podpis Držiťela karty sa nevyžaduje, ak bola kartová transakcia vykonaná procesom EMC a ak Držiťel karty zadal kód PIN;
- (18) posledné štyri (4) číslice čísla karty uvedené na inkasnom potvrdení a dátum platnosti Platobnej karty zodpovedajú číslu karty a dátumu platnosti na čelnej strane Platobnej karty, a
- (19) Držiťelovi karty bola odovzdaná kópia inkasného potvrdenia alebo kópia potvrdenia s úspešným potvrdením o zadanom kóde PIN v prípade kartovej transakcie EMC spôsobom požadovaným Držiťelom karty.
- (20) Bez vplyvu na ustanovenia týkajúce sa vykonávania zmien v súlade s § 2 ods. (5) Všeobecných obchodných podmienok akceptácie, spoločnosť Wirecard je oprávnená upraviť alebo doplniť podmienky preplatenia uvedené v § 7 ods. (1) až (19) na základe písomného oznámenia zaslaného Obchodníkovi dva (2) týždne vopred, pokiaľ sa spoločnosť Wirecard domnieva, že takéto doplnenia sú nevyhnutné v dôsledku praxe zneužívania alebo sú takéto dodatky nevyhnutné v dôsledku požiadaviek niektorého z Kartových programov.
- (21) Pokiaľ nebudú splnené niektoré podmienky upravené v § 7 ods. (1) až (19), spoločnosť Wirecard je oslobodená od svojej povinnosti poskytnúť Obchodníkovi platbu. Akékoľvek platby, ktoré budú napriek tomu uhradené Obchodníkovi, budú podliehať spätnému účtovaniu alebo budú započítané v súlade s § 9.
- (22) Obchodník týmto postupuje svoje pohľadávky voči Držiťelovi karty vyplývajúce z tovaru/služieb, ktoré vznikli použitím Platobnej karty (pohľadávky vyplývajúce zo súvisiacej transakcie), ako aj akékoľvek pohľadávky voči subjektu, ktorý vystavil Platobnú kartu, ktoré vznikli v súvislosti s použitím Platobnej karty, na spoločnosť Wirecard. Spoločnosť Wirecard toto postúpenie prijíma. Postúpenie v každom jednotlivom prípade nadobudne platnosť vo chvíli, keď spoločnosť Wirecard obdrží predloženie transakcie (pozri § 6 ods. (1)). Uvedené nemá vplyv na § 9 ods. (2).
- § 8 Provízie a poplatky, náhrada výdavkov**
- (1) Dojednaná sadzba (v rámci Poplatkov za služby, pozri § 8 ods. (1) Všeobecných obchodných podmienok akceptácie) bola vypočítaná na základe nasledujúcich faktorov podľa vyhlásenia Obchodníka v závere Zmluvy:
- (a) uvedená priemerná suma transakcie za mesiac (celková hodnota všetkých transakcií v pomere k počtu transakcií za mesiac vydelená počtom transakcií);
- (b) uvedený priemerný počet transakcií za mesiac; a/alebo
- (c) uvedený celkový objem transakcií za mesiac.
- Okolnosti, ktoré sú základom pre výpočet, predstavujú podstatnú náležitosť Zmluvy.
- Výdavky na účely podľa § 8 ods. (2) Všeobecných obchodných podmienok akceptácie budú zahŕňať najmä napríklad všetky penále, spätné účtovania/spätné inkaso (pozri § 9) alebo iné poplatky Kartových programov, ktoré Kartové nevyhnutne predpokladajú spoločnosť Wirecard buď priamo alebo nepriamo, ako držiteľovi licencie Kartových programov, na základe Kartových predpisov (pozri Článok 1), v rozsahu, v akom boli takéto penále alebo ďalšie poplatky spôsobené transakciou Obchodníka alebo konaním a/alebo opomenutím Obchodníka a boli účtované na základe Kartových predpisov. Spoločnosť Wirecard je najmä oprávnená účtovať Obchodníkovi špeciálne poplatky Kartových programov, napr. za registráciu do špeciálnych programov predajcov. Pokiaľ je v dôsledku porušenia zmluvy zo strany Obchodníka nevyhnutne predpokladať, že takéto porušenie povedie k účtovaniu penále zo strany Kartových programov, za náklady, ktoré bude Obchodník povinný spoločnosti Wirecard preplatiť a/alebo bude povinný za ne spoločnosť Wirecard odškodniť, je spoločnosť Wirecard oprávnená požadovať platbu vopred vo výške odhadovaného penále.
- (3) Spoločnosť Wirecard je povinná dodatočne vystaviť samostatné mesačné prehľady, v ktorých budú poplatky a konverzné poplatky za transakcie predložené Obchodníkovi uvedené samostatne a rozdelené podľa jednotlivých Kartových programov a jednotlivých typov používaných kariet (napr. komerčná karta VISA, spotrebiteľské debetné a kreditné karty VISA, transakcie s debetnými kartami MasterCard atď.).
- § 9 Spätné účtovanie**
- (1) Všetky povinnosti na strane spoločnosti Wirecard zaplatiť Obchodníkovi v súlade s § 7 vypršia, ak nebude splnená alebo nebude úplne splnená niektorá z podmienok upravených v § 7 a ak príslušná suma kartovej transakcie (výška kartovej transakcie) bola subjektom, ktorý vystavil Platobnú kartu, účtovaná späť spoločnosti Wirecard (tzv. „Spätné účtovania“).
- (2) Ak v prípade podľa § 9 ods. (1) spoločnosť Wirecard napriek tomu uhradí platbu, spoločnosť Wirecard môže v lehote osemnástich (18) mesiacov od dátumu platby požadovať vrátenie takej platby alebo zápočet takých platieb so svojimi vlastnými záväzkami poskytnúť platobný príkaz dĺžny v prospech Obchodníka (ďalej len „Spätné účtovanie“). To sa vzťahuje na Spätné účtovania plus servisné poplatky účtované navyše k transakciám Spätného účtovania. V prípade akéhokoľvek Spätného účtovania bude spoločnosť Wirecard oprávnená účtovať spätné kartovú transakciu už uhradenú Obchodníkovi plus servisný poplatok v dôsledku Poplatku za Spätné účtovanie Obchodníkovi v súlade s ustanovením tejto Zmluvy a započítať ich s akýmikoľvek splatnými pohľadávkami splatnými v prospech Obchodníka.
- (3) V prípade akéhokoľvek Spätného účtovania v súlade s týmto § 9 spätné postúpi pohľadávku Obchodníka voči Držiťelovi karty, ktorá súvisí so Spätným účtovaním, späť Obchodníkovi (pozri § 7 ods. (22)) po úplnom uspokojení zodpovedajúcej pohľadávky zo Spätného účtovania Obchodníkom. Obchodník týmto uvedené spätné postúpenie prijíma. Obchodník nemá žiadne práva na servisný poplatok, ktorý vznikne v súvislosti s danou transakciou, keďže spoločnosť Wirecard poskytla službu, za ktorú sa platí.
- (4) Spoločnosť Wirecard môže vykonať Spätné účtovanie v súlade s § 9 ods. (2), ak Držiťel karty nepotvrdí inkaso a požaduje zrušenie inkasa zo svojho účtu Platobnej karty vedeného v banke, ktorá Platobnú kartu vydala, alebo odmietne platbu a ak do šiestich (6) mesiacov od inkasa zo svojho účtu Platobnej karty alebo od kúpy tovaru/poskytnutia služby Držiťelovi karty Držiťel karty písomne vyhlási, že:
- (a) nevydal žiadny príkaz na platbu pomocou svojej Platobnej karty alebo tak neurobil v sume, ktorá mu bola odpísaná;
- (b) tovar/služba neboli poskytnuté vôbec alebo nie na dohodnutú dodáciu adresu alebo v dohodnutom čase;
- (c) tovar/služba nezodpovedali popisu, ktorý bol k dispozícii v čase kúpy, alebo Držiťel karty tovar vrátil Obchodníkovi alebo odstúpil od zmluvy na tovar/služby; alebo
- (d) dodávka prijatá Držiťelom karty bola chybná alebo poškodená; pokiaľ v prípadoch podľa písm. (b) až (d) Obchodník nepreukáže riadne plnenie do štrnástich (14) dní od príslušného Spätného účtovania. Uvedený doklad slúži k zabráneniu vykonania Spätného účtovania, ak je transakcia v sume nižšej ako 10,00 EUR.

- (5) Obchodník je povinný vrátiť uhradenú sumu späť, ak súvisiaca transakcia medzi Obchodníkom a Držiteľom karty bola neplatná alebo bola zrušená odstúpením, zrušením alebo odstúpením Držiteľa karty.
- (6) Ak pomer Spätneho účtovania vyplývajúci z kartových transakcií Obchodníka prekročí 1 % z počtu takýchto transakcií (len inkasá; nie kredity) alebo 2 % z celkového objemu transakcií (ďalej len „**Limity**“) počas jedného (1) mesiaca, spoločnosť Wirecard je povinná o tom okamžite informovať Obchodníka.
- (7) V prípade prekročenia Limitov upravených v § 9 ods. (5) a ak z tohto dôvodu ktorýkoľvek z Kartových programov vymiera penále spoločnosti Wirecard za nadmernú mieru spätého účtovania („**Nadmerné späté účtovanie**“), Obchodník je povinný na prvú výzvu v plnej miere odškodiť spoločnosť Wirecard za takéto penále a príslušné penále uhradiť. Spoločnosť Wirecard je povinná kedykoľvek na požiadanie poskytnúť Obchodníkovi zoznam porušení, na základe ktorých sa účtovalo penále, ako aj sumu penále. Spoločnosť Wirecard môže Obchodníkovi umožniť vyjednávať alebo inak komunikovať s Kartovým programom prv, než príslušné penále uhradí, avšak nie je tak povinná spraviť. Uvedené nemá vplyv na povinnosť Obchodníka nahradiť spoločnosti Wirecard všetky ďalšie výdavky, ktoré spoločnosť Wirecard vzniknú v súlade s týmto odsekom alebo inak v súvislosti s plnením tejto Zmluvy podľa ustanovení tejto Zmluvy, ani na povinnosť odškodiť spoločnosť Wirecard v súvislosti so všetkými takýmito záväzkami.
- (8) Pri výpočte podielu Spätneho účtovania treba zohľadniť také transakcie/sumy transakcií, ktoré Obchodník pripisuje Držiteľovi karty pred Spätným účtovaním, aby sa takémuto Spätnému účtovaniu zabránilo a nedošlo tak k prekročeniu Limitov upravených v § 9 ods. (6). To sa predpokladá vždy, keď sa Kredit vystaví po tom, ako spoločnosť Wirecard obdržala dopyt od subjektu, ktorý vystavil Platobnú kartu ohľadom transakcie a po tom, ako odovzdá takýto dopyt Obchodníkovi na vysvetlenie.
- (9) Ustanovenia tohto § 9 zostanú naďalej v platnosti po dobu osemnástich (18) mesiacov od ukončenia Zmluvy. Právo spoločnosti Wirecard účtovať Obchodníkovi Spätné účtovanie nie je obmedzené vydaním čísla Povolenia spoločnosťou Wirecard.

§ 10 Preklúzia práva uplatniť námietky; námietky vyplývajúce z transakcie s Držiteľom karty

Pokiaľ bolo Spätné účtovanie zákonne vykonané v súlade s § 9, všetky ďalšie pohľadávky a prípadné námietky Obchodníka voči spoločnosti Wirecard, napríklad v dôsledku zákona upravujúceho bezdôvodné obohatenie, sú vylúčené. Obchodník sa môže slobodne obrátiť priamo na Držiteľa karty a uplatniť si uňho svoje platobné pohľadávky vyplývajúce zo súvisiacich transakcií, ktoré s Držiteľom karty uzatvoril.

§ 11 Kódy kategórií Obchodníka

- (1) Na základe informácií poskytnutých Obchodníkom o jeho podnikaní priradí spoločnosť Wirecard Obchodníka k jednému či viacerým kódom kategórií Obchodníka (ďalej len „**KKO**“). Priradenie príslušného KKO sa vykoná podľa vlastného uváženia spoločnosti Wirecard s ohľadom na ustanovenia Kartových programov, najmä na požiadavky v nich, ktoré musia obchodníci splniť. Spoločnosť Wirecard bude oprávnená klasifikáciu kedykoľvek zmeniť, ak to spoločnosť Wirecard považuje za nevyhnutné a v rozsahu, v akom to spoločnosť Wirecard považuje za nevyhnutné v dôsledku nového posúdenia Obchodníka a s prihliadnutím na oprávnené záujmy Obchodníka. Bez ohľadu na túto možnosť a toto právo je Obchodník povinný informovať o všetkých zmenách svojej podnikateľskej činnosti. Obchodník nesie zodpovednosť za správnosť informácií poskytnutých na začiatku a počas doby platnosti Zmluvy. Obchodník je povinný predkladať transakcie len v rámci KKO priradeného spoločnosťou Wirecard.
- (2) Spoločnosť Wirecard je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to aj iba čiastočne vo vzťahu k jednotlivým typom Platobných kariet, s okamžitou platnosťou a bez výpovede, ak spoločnosť Wirecard (i) ukončí zúčtovania kartových transakcií určitého typu Platobných kariet (napr. MasterCard, VISA alebo Maestro) alebo (ii) stratí licenciu a/alebo povolenia potrebné na poskytovanie plnenia v súlade s touto Zmluvou (napr. softvérové licencie, licencie od Kartových programov). Spoločnosť Wirecard si výslovne vyhradzuje právo na čiastočnú výpoveď len vo vzťahu k vysporiadaniu jedného Kartového programu/niektorých Kartových programov (napr. len MasterCard, Maestro, VISA, Discover/Diners Club).

§ 12 Štandardy bezpečnosti údajov v oblasti platobných kariet

- (1) Obchodník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Kartových predpisov platných v príslušnej dobe a všeobecné požiadavky na postup, najmä je povinný dodržiavať všetky technické, procedurálne, bezpečnostné a ostatné požiadavky. V tejto súvislosti sa Obchodník zaväzuje splniť požiadavky Štandardu bezpečnosti dát v oblasti platobných kariet (PCI DSS) a na požiadanie preukázať spoločnosti Wirecard ich dodržiavanie primeraným spôsobom. Ďalšie informácie v tejto oblasti poskytne spoločnosť Wirecard Obchodníkovi písomne, pričom sú k dispozícii napr. na stránkach www.pcisecuritystandards.org. V prípade potreby je Obchodník povinný zaregistrovať sa v Kartových programoch, prípadne získať certifikáciu. V prípade certifikácie je Obchodník povinný pravidelne,

minimálne raz za rok, bez požiadania, zasielať spoločnosti Wirecard kópiu certifikátu. Náklady na certifikáciu bude znášať Obchodník.

V prípade akéhokoľvek neoprávneného prístupu alebo pokusu o prístup do jeho počítačových systémov v súvislosti s kartami alebo v prípade akéhokoľvek potenciálneho neoprávneného použitia údajov o kartách je Obchodník povinný spoločnosť Wirecard bezodkladne informovať a na vlastné náklady zaviesť potrebné kroky po dohode so spoločnosťou Wirecard. Spoločnosť Wirecard je oprávnená vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou, pokiaľ sa spoločnosť Wirecard domnieva, že tieto kroky boli nedostatočné.

Obchodník je povinný na požiadanie použiť spoločnosť Wirecard, Kartovému programu alebo tretej osobe poverenej spoločnosťou Wirecard alebo Kartovým programom kontrolu svojich podnikateľských priestorov a vykonať bezpečnostné audity (napr. audit PCL), aby mohla spoločnosť Wirecard skontrolovať, či sú ustanovenia tejto Zmluvy, ako aj požiadavky Kartových programov dodržiavané zo strany Obchodníka. Prítom sa môžu vykonávať kontroly, či a v akom rozsahu sú organizačné opatrenia Obchodníka primerané v súlade so štandardmi bežnými v odvetví pre vylúčenie možnosti akéhokoľvek podvodného použitia a/alebo akéhokoľvek iného druhu manipulácie so systémami Obchodníka. Obchodník sa zaväzuje, že na svoje vlastné náklady bude plne spolupracovať a takéto inšpekcie/audity umožniť.

- (4) Obchodník je povinný zabezpečiť, aby bolo možné vykonávať všetky inšpekcie/audity priamo v súvislosti s obchodnými priestormi poskytovateľov technických služieb, iných subdodávateľov a tretích osôb konajúcich v mene Obchodníka pri predkladaní a spracovaní kartových transakcií, a v týchto obchodných priestoroch.

§ 13 Špeciálne práva výpovede spoločnosti Wirecard

(1) Okrem všetkých ostatných práv na odstúpenie spoločnosti Wirecard je spoločnosť Wirecard oprávnená vypovedať Zmluvu vo vzťahu k tovaru/službám, na ktoré sa vzťahujú tieto Špeciálne obchodné podmienky s okamžitou platnosťou, ak:

- (a) Podiel Spätneho účtovania z kartových transakcií za obdobie dvoch (2) mesiacov (ďalej len „**Hodnotené obdobie**“) prekročí 2 % celkového objemu obratu alebo 1 % počtu transakcií (§ 9, ods. (7) sa na výpočet uplatní primerane); za obdobie prvých šiestich (6) mesiacov od podpisu Zmluvy je Hodnotené obdobie skrátené na jeden (1) mesiac; a/alebo
- (b) Obchodník sa dopustí porušenia Závažnej zmluvnej povinnosti (vrátane napríklad nedodržania povinností upravených v §§ 3 až 6 a v § 12, ako aj prevádzkových zásad Kartových programov). K takémuto porušeniu patrí najmä:
 - (i) Obchodník nebude informovať Držiteľa kariet o svojich všeobecných obchodných podmienkach jasným a viditeľným spôsobom;
 - (ii) ak Obchodník nepredloží spoločnosti Wirecard žiadne transakcie na vysporiadanie za obdobie šiestich (6) mesiacov od momentu, keď Zmluva nadobudne platnosť;
 - (iii) Obchodník nepredloží spoločnosti Wirecard žiadne kartové transakcie za obdobie šiestich (6) mesiacov;
 - (iv) Obchodník napriek žiadosti spoločnosti Wirecard nezavedie technické a bezpečnostné požiadavky kartových organizácií, najmä PCI DSS alebo tak neurobí včas;
- (c) niektorý z Kartových predpisov Kartových programov vyžaduje ukončenie Zmluvy medzi spoločnosťou Wirecard a Obchodníkom alebo Kartový program požaduje výpoveď Zmluvy; alebo
- (d) Obchodník ponúka svojim zákazníkom možnosť platby Platobnými kartami, pričom platby sa uskutočňujú v súlade s touto Zmluvou, prostredníctvom iných distribučných kanálov Obchodníka, než sú uvedené v Zmluve či inak schválené spoločnosťou Wirecard.

Spoločnosť Wirecard je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to aj iba čiastočne vo vzťahu k jednotlivým typom Platobných kariet, s okamžitou platnosťou a bez výpovede, ak spoločnosť Wirecard (i) ukončí zúčtovania kartových transakcií určitého typu Platobných kariet (napr. MasterCard, VISA alebo Maestro) alebo (ii) stratí licenciu a/alebo povolenia potrebné na poskytovanie plnenia v súlade s touto Zmluvou (napr. softvérové licencie, licencie od Kartových programov). Spoločnosť Wirecard si výslovne vyhradzuje právo na čiastočnú výpoveď len vo vzťahu k vysporiadaniu jedného Kartového programu/niektorých Kartových programov (napr. len MasterCard, Maestro, VISA, Discover/Diners Club).

§ 14 Spracovanie bezdotykových platieb prostredníctvom Platobných kariet PayPass, VPay a PayWave

- (1) Ustanovenie § 14 sa uplatní navyše popri všetkých ostatných ustanoveniach Zmluvy výhradne na spracovanie bezdotykových platieb pomocou Platobných kariet vybavených funkciou PayPass (MasterCard a Maestro) alebo funkciou VPay alebo PayWave (VISA) (oba typy Platobných kariet ďalej len „**Bezdotykové karty**“). V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi ustanoveniami § 14 a ostatnými ustanoveniami Zmluvy budú mať prednosť ustanovenia § 14. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú ustanovenia Zmluvy a všetky práva a povinnosti v nej dohodnuté bez zmeny.
- (2) Obchodník je oprávnený predložiť údaje o transakcii odčítané počas bezdotykových platobných transakcií, ak to bolo medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté.
- (3) Pri predložení Bezdotykovej karty je Obchodník povinný si spracovať údaje o karte bezdotykovým spôsobom pomocou Terminálu schváleného spoločnosťou Wirecard v súlade s pokynmi na použitie príslušného Terminálu.
- (4) Ak suma transakcie nepresiahne 25 EUR, Obchodník, na rozdiel od odlišných ustanovení Zmluvy, je oprávnený ju vydať po získaní podpisu Držiteľa karty a zadaní kódu PIN Držiteľa karty. Ak je suma príslušnej transakcie vyššia ako 25 EUR, povinnosť Obchodníka získať podpis alebo požiadať o zadanie kódu zostáva nedotknutá.
- (5) Pokiaľ z Bezdotykovej karty nemožno odčítať informácie o karte, bez ohľadu na dôvod, je Obchodník povinný spracovať príslušnú platobnú transakciu ako pri Platobnej karte, ktorá nie je Bezdotykovou kartou.
- (6) Obchodník je povinný vystaviť logá pre akceptáciu Bezdotykových kariet, ktoré poskytla spoločnosť Wirecard, na jasne viditeľnom mieste v oblasti pokladne vedľa ostatných log akceptovaných kariet.
- (7) Obchodník udeľuje Kartovým programom právo uvádzať podnik Obchodníka ako miesto akceptácie Bezdotykových kariet na reklamné účely a v súvislosti s tlačovými správami.
- (8) Obchodník je povinný prijímať Bezdotykové karty na platobné účely počas doby minimálne 12 mesiacov od uzatvorenia tejto Zmluvy, nie však dlhšie ako počas doby platnosti tejto Zmluvy.