

## Všeobecné obchodné podmienky akceptácie

### § 1 Rozsah aplikácie, predmet Zmluvy, upozornenie na riziká

#### Rozsah aplikácie

- Obchodník uvedený v Online žiadosti (ďalej len „**Obchodník**“) je obchodník, ktorý prijíma platby kartou a predáva tovar a/alebo poskytuje služby. Obchodník ponúka svojim zákazníkom možnosť zaplatiť za tovar a/alebo služby, ktoré boli od neho kúpené, bezhotovostnou platbou (prostredníctvom týchto platobných kariet: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron a VPay) (ďalej spoločne len „**Platby POS**“). Spoločnosť Wirecard Card Solutions Limited (ďalej len „**Wirecard**“) ponúka riešenie, ktoré umožňuje obchodníkom prijímať Platby POS. Predmetom obchodného vzťahu medzi Obchodníkom a Wirecard je spracovanie Platieb POS. Na takéto spracovanie sa uplatnia tieto Všeobecné obchodné podmienky. Samostatné obchodné podmienky (ďalej len „**Špeciálne obchodné podmienky**“), ktoré zahŕňajú odchýlky od týchto Všeobecných obchodných podmienok akceptácie alebo ich doplnenie, sa uplatnia na spracovanie jednotlivých Platieb POS; (Všeobecné obchodné podmienky akceptácie a príslušné dojednané Špeciálne obchodné podmienky spolu s Formulárom zmluvy ďalej spoločne len „**Zmluva**“). V prípade akéhokoľvek rozporu medzi Špeciálnymi obchodnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami akceptácie budú mať prednosť Špeciálne obchodné podmienky. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, akékoľvek odkazy na Články sa vzťahujú na tieto Všeobecné obchodné podmienky akceptácie.
- Pri uzatvorení a plnení tejto Zmluvy koná Obchodník výhradne v rámci svojej komerčnej činnosti alebo činnosti SZČO. Tovar/služby dodávané v súlade s touto Zmluvou sa nemôžu využívať na iné účely.
- Pre odstúpenie bola dohodnutá 7-dňová lehota začínajúca sa v deň podpisu tejto Zmluvy, počas ktorej je Obchodník oprávnený túto Zmluvu zrušiť. Pre zrušenie Zmluvy počas lehoty na odstúpenie je Obchodník povinný nás kontaktovať čo najskôr prostredníctvom e-mailu alebo Mobilnej aplikácie. Obchodník je oprávnený použiť vzor formulára (ktorý je súčasťou Prílohy 1), avšak nie je to povinné. Pokiaľ bude oznámenie Obchodníka o zrušení doručené v lehote na odstúpenie, nastane takéto zrušenie s okamžitou platnosťou a bez poplatku, s výnimkou služieb, ktoré Obchodník už využil.
- Spoločnosť Wirecard je schválená a regulovaná Úradom pre dohľad nad trhom finančných služieb (Financial Conduct Authority, FCA) v súlade s Nariadením o elektronických peniazoch z roku 2011 pre vydávanie elektronických peňazí (Registračné číslo 900051). Jej sídlo sa nachádza na adrese Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle-upon-Tyne, NE1 6JQ, Spojené kráľovstvo.

#### Vzťah s Wirecard Bank

- Spoločnosť Wirecard je oprávnená zabezpečovať ktorúkoľvek alebo všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy subdodávateľsky s Wirecard Bank AG („**Wirecard Bank**“). Obchodník s takýmito subdodávkami výslovne súhlasí. Bez toho, aby bola dotknutá úloha Wirecard Bank ako subdodávateľa Wirecard, Wirecard Bank nie je zmluvnou stranou Zmluvy a Obchodník nebude mať žiadne práva voči Wirecard Bank vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy.
- Pokiaľ má Obchodník bankový účet vo Wirecard Bank, ktorý sa využíva v súvislosti so Službami, ktoré poskytuje Wirecard Obchodníkovi v súlade so Zmluvou, akýkoľvek takýto vzťah týkajúci sa bankového účtu bude existovať len medzi Wirecard Bank a Obchodníkom a budú sa naňho vzťahovať samostatné Všeobecné obchodné podmienky („**Všeobecné obchodné podmienky k účtu**“) dojednané medzi Obchodníkom a Wirecard Bank.

#### Obchodné podmienky Obchodníka

- Akékoľvek podmienky nákupu alebo iné podmienky Obchodníka sa uplatnia len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore so Zmluvou. To platí aj v prípade, že spoločnosť Wirecard poskytuje Obchodníkovi služby bez výhrady, napriek tomu, že si je vedomá rozporu alebo odchýlky obchodných podmienok Obchodníka.

#### Upozornenie na riziká

- Obchodník bol informovaný, že akceptácia Platieb POS zahŕňa riziko podvodného použitia, pretože napríklad platby priamym inkasom alebo platby prostredníctvom kariet môžu byť účtované späť, pokiaľ zákazník požiada o vrátenie peňazí. Preto treba pred akceptáciou takýchto platieb venovať pozornosť, aby sa zabránilo podvodnému použitiu. Toto je povinný zabezpečiť Obchodník, keďže má priamy kontakt so zákazníkom a v každom prípade môže v závislosti od okolností jednotlivého prípadu rozhodnúť, či konkrétnu Platbu POS prijať napriek riziku

podvodného použitia.

### § 2 Základné zásady vzťahu medzi Obchodníkom a spoločnosťou Wirecard

- Spoločnosť Wirecard poskytne Obchodníkovi informácie o každej Platbe POS spracovanej a vysporiadanej v súlade so Zmluvou prostredníctvom Mobilnej aplikácie (podľa definície v § 6, ods. (5)) v súlade s týmto odsekom (1).
- Pokiaľ nebude dohodnuté inak, spoločnosť Wirecard poskytne Obchodníkovi informácie o Platbe POS prostredníctvom Mobilnej aplikácie minimálne raz za mesiac.
- Pokiaľ na žiadosť Obchodníka poskytne spoločnosť Wirecard informácie inak než prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo na základe inej dohody, Obchodník súhlasí, že spoločnosť Wirecard je oprávnená za to účtovať poplatok.
- Obchodník potvrdzuje a súhlasí, že pokiaľ Obchodník nie je „mikro podnik“, neuplatní sa nasledujúce ustanovenie Nariadenia platobných služieb VB z roku 2017:
  - ustanovenia 40 až 62 vrátane;
  - všetky ustanovenia 66 ods. 1, 73 ods. 3 alebo 4, ustanovenia 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92 a 94;
 (c) na účely regulácie sa uplatnia odlišné časové lehoty 74 (1), kde „mikro podnik“ je samostatný podnik, ktorého celkový ročný obrat a/alebo súvaha neprekročia sumu vo výške 2 mil. EUR, a súčasne zamestnáva menej ako desať (10) ľudí. Obchodník potvrdzuje a súhlasí, že je povinný informovať Wirecard o akýchkoľvek zmenách svojho stavu ako „mikro podniku“.

#### Dodatky k Zmluve

- Spoločnosť Wirecard je povinná Obchodníka písomne informovať poštou alebo e-mailom o prípadných dodatkoch k Zmluve vrátane Všeobecných obchodných podmienok akceptácie a Špeciálnych obchodných podmienok. Pokiaľ Obchodník súhlasí s elektronickou metódou komunikácie (pozri § 3), dodatky možno zaslať aj príslušnou metódou komunikácie. Bude sa mať za to, že Obchodník tieto dodatky akceptoval a že vstúpi do platnosti v deň stanovený v oznámení (ktorý bude minimálne dva (2) mesiace od dátumu oznámenia), pokiaľ Obchodník neuplatní voči spoločnosti Wirecard námietku. Akákoľvek takáto námietka vyžaduje písomnú formu alebo použitie dohodnutej elektronickej metódy komunikácie a musí byť spoločnosti Wirecard odoslaná pred dátumom, keď takéto dodatky nadobudnú účinnosť. Spoločnosť Wirecard upozorní Obchodníka na predpokladaný súhlas vo svojom oznámení o dodatku.
- Pokiaľ budú Obchodníkovi ponúknuté dodatky k Špeciálnym obchodným podmienkam, Obchodník má možnosť až do chvíle, keď takýto dodatok vstúpi do platnosti, odstúpiť od Zmluvy vo vzťahu k Platbe POS dotknutej dodatkom bez výpovede a bezplatne (čiastočná výpoveď).
- Spoločnosť Wirecard je oprávnená vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou ako celok alebo vo vzťahu k službám, ktoré sú dotknuté dodatkami, pokiaľ Obchodník uplatní námietky k takémuto dodatku včas v súlade s § 2 ods. (5).
- K Zmluve nebola uzatvorená žiadna vedľajšia ústna dohoda.
- Vo všetkých ostatných súvislostiach možno ustanovenia Zmluvy, vrátane požiadavky na písomnú formu, upravovať len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- Akákoľvek verzia ustanovení Zmluvy v inom jazyku sa poskytuje len na informáciu; anglická verzia, ktorá sa Obchodníkovi poskytne kedykoľvek na požiadanie, bude jedinou rozhodnou verziou a bude jedinou záväznou verziou na účely výkladu.

#### Bankové tajomstvo a bankové referencie

- Spoločnosť Wirecard je povinná zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach a hodnoteniach súvisiacich s Obchodníkom, ktoré získa na základe tejto Zmluvy. Spoločnosť Wirecard je oprávnená poskytnúť tretím osobám takéto informácie o Obchodníkovi a Platbe POS len v prípade, že je to nevyhnuté v súlade s platným zákonom alebo nariadením, alebo ak na to Obchodník poskytol súhlas, alebo ak je spoločnosť Wirecard (sama alebo prostredníctvom Wirecard Bank) oprávnená poskytovať bankové referencie.
- Bankové referencie obsahujú zistenia a poznámky k finančnej situácii Obchodníka, jeho úverovej bonite a solventnosti, ktoré sú všeobecné; podrobnosti o sumách aktív zverených spoločnosti Wirecard alebo o sumách akýchkoľvek pôžičiek sa nebudú uvádzať.
- Obchodník týmto oprávňuje spoločnosť Wirecard (samu alebo prostredníctvom Wirecard Bank) poskytnúť bankové referencie ohľadom právnických osôb a obchodníkov v rozsahu, v akom sa dopyt týka ich obchodnej činnosti. Spoločnosť Wirecard nebude poskytovať žiadne referencie, pokiaľ boli poskytnuté v rozpore s pokynmi Obchodníka.

Spoločnosť Wirecard je povinná poskytovať a zabezpečiť, aby aj Wirecard Bank poskytovala bankové referencie o ostatných osobách, najmä o asociáciách, len v prípade, že takéto ďalšie osoby s tým výslovne súhlasili, a to buď všeobecne alebo v jednotlivých prípadoch. Bankové referencie sa poskytnú len v prípade, že osoba, ktorá žiada o ne predkladá, preukáže zákonný nárok na požadované informácie, a ak neexistuje dôvod predpokladať, že záujmy Obchodníka hodne ochrany nebránia poskytnutiu takýchto informácií.

- (14) Spoločnosť Wirecard je povinná (sama alebo prostredníctvom Wirecard Bank) poskytnúť bankové referencie len vlastným zmluvným partnerom, ďalším úverovým ústavom na ich účely alebo pre potreby ich zákazníkov a osobám, ktoré sú k tomu oprávnené zo zákona alebo na základe súdneho alebo správneho rozhodnutia o poskytovaní týchto informácií.
- (15) Obchodník týmto neodvolateľne oprávňuje finančné inštitúcie, ktoré sú uvedené v Online žiadosti (t. j. tie, v ktorých má Obchodník bankový účet) pre platby Obchodníka, poskytnúť spoločnosti Wirecard všeobecné bankové referencie, a v tomto rozsahu oslobodzuje tieto banky od ich povinnosti zachovávať bankové tajomstvo. Tento súhlas sa súčasne uplatní na všetky finančné inštitúcie, v ktorých má Obchodník vedený bankový účet v čase podania žiadosti, pokiaľ bola spoločnosť Wirecard o takomto bankovom účte informovaná na účely príkazov na vykonanie kreditných transakcií, priameho inkasa alebo bankového inkasa. Spoločnosť Wirecard je povinná toto oprávnenie využiť len v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy a jej plnením.

### Dôvernoscť a ochrana údajov

#### Dôvernoscť

- (16) Každá zo zmluvných strán je povinná považovať akékoľvek informácie a dokumenty, ktoré obdrží od príslušnej druhej zmluvnej strany (ďalej len „**Poskytujúca zmluvná strana**“) alebo inak prostredníctvom tejto Poskytujúcej zmluvnej strany prv, než táto Zmluva vstúpi do platnosti alebo potom, a ktoré sa týkajú Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo predajnej dokumentácie alebo podnikania Poskytujúcej zmluvnej strany, jej finančnej situácie, produktov a očakávaní, procesov a metód, zákazníkov a zamestnancov (najmä firemné a obchodné tajomstvá, ako aj informácie o zákazníkoch, ktoré nie sú v anonymnej forme), ako aj akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa Poskytujúcej zmluvnej strany a dokumenty, za prísne dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“). To platí bez ohľadu na to, či boli Dôverné informácie označené ako dôverné alebo či možno odôvodnene očakávať, že dôverné sú.

- (17) Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená využívať ani poskytnúť Dôverné informácie týkajúce sa svojich príslušných zamestnancov, zmluvných partnerov alebo poradcov, ani nesmie Dôverné informácie poskytovať tretím osobám (najmä prepojeným podnikom zmluvných strán) s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnuté pre plnenie príslušných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. To platí najmä pre právo spoločnosti Wirecard prenášať:

- (a) údaje o transakcii alebo iné dáta do platobných systémov v súvislosti so službami spoločnosti Wirecard alebo nezávislých poskytovateľov služieb; alebo
- (b) podrobnosti o transakcii predloženej Obchodníkom pre hromadné spracovanie a po (vo vzťahu k údajom o zákazníkoch) prevedení do anonymnej formy v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov ďalším zmluvným partnerom a zástupcom zodpovedným za Obchodníka; alebo
- (c) informácie o Obchodníkovi uvedené v Zmluve informačným agentúram, ktorých úlohou je kontrolovať prípadné porušenie zmluvy vo vzťahu k ostatným poskytovateľom služieb alebo v prípade porušenia zmluvy, na základe ktorého má spoločnosť Wirecard právo túto Zmluvu vypovedať, a môže tak urobiť na tieto účely v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a v súlade so zákonmi a nariadeniami.

Pred poskytnutím Dôverných informácií sú zmluvné strany povinné informovať každého adresáta Dôverných informácií o ich dôvernej povahe a sú povinné zaviazat príslušného adresáta povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť, ktorá bude rovnako prísna ako povinnosť upravené touto Zmluvou.

- (18) Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na Dôverné informácie v rozsahu, v akom tieto informácie:
- (a) môžu byť zverejnené z dôvodu výslovného zmluvného dohovoru medzi zmluvnými stranami a/alebo na základe písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany (najmä v súlade s § 12, ods. (8));
- (b) boli prijímajúcej zmluvnej strane už známe bez ohľadu na uzatvorenie alebo plnenie tejto Zmluvy;
- (c) sú už prijímajúcej zmluvnej strane všeobecne dostupné alebo sa stanú všeobecne dostupnými inak než porušením § 2 ods. 0 alebo § 2 ods. (17); alebo

- (d) musia byť poskytnuté jednou zo zmluvných strán v dôsledku zákona alebo z dôvodu súdneho alebo správneho nariadenia, alebo ak budú Dôverné informácie poskytované osobe, ktorá je povinná zachovávať mlčanlivosť v dôsledku svojej odbornej činnosti (napr. daňových poradcovia, právnicki).

Za okolností upravených v písmene d) je Poskytujúca zmluvná strana povinná, v zákonom povolenom rozsahu, v prípade súdneho alebo správneho rozhodnutia najskôr okamžite informovať druhú zmluvnú stranu predložením dôkazu o takomto nariadení, aby druhá zmluvná strana mala možnosť podniknúť kroky formou predbežného súdneho opatrenia alebo iných vhodných právnych prostriedkov. Poskytujúca zmluvná strana je pritom povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane primeranú súčinnosť.

- (19) Akékoľvek dôverné informácie zostanú majetkom Poskytujúcej zmluvnej strany a možno ich kopírovať alebo reprodukovat len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu danej zmluvnej strany alebo v rozsahu potrebnom pre plnenie Zmluvy. Na žiadosť Poskytujúcej zmluvnej strany je druhá zmluvná strana povinná Dôverné informácie a ich vyhotovenie vrátiť alebo zničiť, pričom takéto zničenie musí písomne potvrdiť. Povinnosť vrátiť alebo zničiť Dôverné informácie nevznikne, ak je druhá zmluvná strana povinná tieto dokumenty a príslušné údaje uchovať, a to v rozsahu, v akom je druhá zmluvná strana povinná tieto dokumenty a príslušné údaje uchovať. Okrem toho sú z povinnosti vymazať vylúčené kópie počítačových záznamov a počítačových súborov, ktoré boli vytvorené v rámci automatického zálohovania.
- (20) Uvedená povinnosť zachovávať mlčanlivosť zostáva v platnosti aj po skončení alebo vypršaní tejto Zmluvy.
- (21) Ochrana údajov
- (22) V rozsahu, v akom spoločnosť Wirecard a Wirecard Bank získavajú nároky voči koncovým zákazníkom Obchodníka, budú spoločnosť Wirecard a Wirecard Bank vystupovať ako prevádzkovatelia v zmysle Čl. 4 ods. 7 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov – Nariadenie EÚ 2016/679 – (GDPR).
- (23) Vo vzťahu k alternatívnym platobným metódam a spracovaniu transakcií bude spoločnosť Wirecard sprostredkovateľom v zmysle Čl. 4 ods. 8 GDPR. To vyžaduje, aby Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o spracúvaní údajov (DPA) podľa ustanovení Prílohy 1.

### Obmedzenie práva Obchodníka na zápočet

- (24) Obchodník je oprávnený uplatniť právo na zápočet voči pohľadávke spoločnosti Wirecard len v prípade, že pohľadávky sú nesporné alebo sú konečné a absolútne.

### Námietky vyplývajúce zo súvisiacich transakcií

- (25) Obchodník je povinný informovať svojich zákazníkov, že nesie zodpovednosť za dodávku tovaru a/alebo poskytnutie služby súvisiacej s transakciou, ktorú Obchodník predložil spoločnosti Wirecard na spracovanie, ako aj zodpovedať na všetky otázky s tým súvisiace (najmä reklamácie zákazníkov).
- (26) Obchodník je povinný jasne informovať svojich zákazníkov o svojej identite tak, aby zákazník dokázal odlišiť Obchodníka od tretích osôb, ktoré sú prípadne zapojené do spracovania súvisiacich transakcií.
- (27) Pokiaľ si Obchodník praje uplatniť príplatok za použitie konkrétnej platobnej metódy, je vždy povinný zaistiť, aby tak spravil v súlade s príslušnými platnými zákonmi a nariadeniami v štáte, kde Obchodník sídli, ako aj v súlade s príslušnými zásadami Kartového programu (v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s platnými zákonmi a nariadeniami) a prípadnými Špeciálnymi obchodnými podmienkami.
- (28) Pokiaľ si Obchodník praje ponúkať služby prepočtu mien pred začatím platobnej transakcie so zákazníkom (všeobecne označované ako „dynamický prepočet meny“), je povinný zákazníka informovať o všetkých poplatkoch, ako aj o výmennom kurze, ktorý sa uplatní pre prepočet platobnej transakcie.

### Oznámenie ohľadom akceptácie/Autorské práva

- (29) Obchodník je povinný umiestniť značky/logá/ďalšie rozlišovacie znaky, ktoré informujú o možnosti úhrady platobnými kartami uvedenými v tejto Zmluve na jasne viditeľnom mieste vo svojich obchodných priestoroch a v mieste predaja. Obchodník je oprávnený používať logá, ochranné známky alebo rozlišovacie znaky spoločnosti Wirecard a kartových programov platobných systémov v súvislosti s Platbami POS (napr. kartové organizácie MasterCard a Visa; ďalej len „**Kartové programy**“) alebo akýmkoľvek platobnými kartami, najmä označenie „**MasterCard**“, „**Visa**“, „**Visa Electron**“, „**Maestro**“ alebo „**V PAY**“, ktoré sú chránené ochrannými známkami, na reklamné účely len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wirecard, ak tak Obchodník nemôže spraviť na základe iného oprávnenia. Obchodník je povinný dodržiavať príslušné požiadavky spoločnosti Wirecard (napr. z dôvodu prípadných špecifikácií, z ktorých môže prípadne vychádzať Zmluva). Logá a/alebo značky nie je možné používať žiadnym spôsobom, ktorý narušuje záujmy držiteľa príslušných práv. To zahŕňa vytváranie dojmu, že Kartový program poskytuje alebo podporuje tovar a/alebo služby Obchodníka.

Po výpovedi Zmluvy je nevyhnutné používanie log a ochranných známkov ukončiť a príslušné rozlišovacie znaky v priestoroch Obchodníka a/alebo na jeho webových stránkach bezodkladne odstrániť. Pokiaľ niektorý z Kartových programov vyžaduje, a to priamo alebo prostredníctvom spoločnosti Wirecard, ukončenie používania príslušných ochranných známkov/log alebo vyžaduje ich úpravu tak, aby boli v súlade s požiadavkami príslušného Kartového programu, Obchodník je povinný takéto požiadavky bezodkladne splniť na svoje vlastné náklady.

### Využívanie tretích osôb

- (30) Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán využíva na poskytovanie služieb, za ktoré nesie zodpovednosť voči druhej zmluvnej strane, tretie osoby, ponese zodpovednosť za akékoľvek konanie, chyby či opomenutia takejto tretej osoby rovnako, ako za svoje vlastné konanie a opomenutie. Obchodník nie je oprávnený používať ani inak využívať tretie osoby na plnenie povinností, ktoré prináležia Obchodníkovi na základe tejto Zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wirecard. Spoločnosť Wirecard je oprávnená odmietnuť takýto súhlas len v odôvodnených prípadoch. To nemá vplyv na právo Obchodníka (opäť) na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wirecard) využívať tretie osoby v oblastiach, ktoré nemajú dopad na zabezpečenie systémov spoločnosti Wirecard. Spoločnosť Wirecard je oprávnená využívať tretie osoby na plnenie svojich zmluvných povinností.

### Pracovný deň

- (31) Pracovný deň je deň, keď majú spoločnosť Wirecard a prípadne ďalší poskytovatelia platobných služieb zapojených do realizácie platobnej transakcie otvorené na obchodné operácie nevyhnutné pre realizáciu platobných transakcií (ďalej len „Pracovný deň“). Spoločnosť Wirecard zachováva svoju obchodnú činnosť nevyhnutnú pre realizáciu platieb počas všetkých pracovných dní s výnimkou prípadov, keď obchodné operácie nie je možné zachovávať vôbec alebo ich možno zachovávať len obmedzene v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- soboty a nedele;
  - 24., 25., 26. a 31. decembra a 1. januára;
  - všetky štátne sviatky v mieste, kde majú spoločnosť Wirecard a/alebo Wirecard Bank svoje zapísané sídlo;
  - pracovné dni, keď sú spoločnosť Wirecard a/alebo Wirecard Bank zatvorené v dôsledku miestnych mimoriadnych udalostí (napr. karneval, pracovné rokovania alebo iné dôvody) a pokiaľ bolo takéto zatvorenie oznámené s dostatočným predstihom.

## § 3 Zmluvná komunikácia

- (1) Pokiaľ nebude v týchto Všeobecných obchodných podmienkach akceptácie alebo v Špeciálnych obchodných podmienkach dohodnuté inak (napríklad v prípade výpovedí), Zmluvné strany sa dohodli, že budú komunikovať nasledujúcim spôsobom:
- akékoľvek zmluvné oznámenia vyžadujú písomnú formu a musia byť zaslané poštou alebo e-mailom, a
  - akékoľvek ďalšie oznámenia budú zasielané prostredníctvom Mobilnej aplikácie v súlade s definíciou v § 6 ods. (10). Akékoľvek oznámenia budú v anglickom alebo nemeckom jazyku.

## § 4 Zodpovednosť spoločnosti Wirecard, služby, ktoré nie sú zmluvne záväzné

- (1) Pri poskytovaní služieb bude zodpovednosť spoločnosti Wirecard voči Obchodníkovi za podvody alebo smrť či telesný úraz vyplývajúci z nedbanlivosti neobmedzená. (4)
- (2) V súlade s odsekmi (1) bude zodpovednosť spoločnosti Wirecard voči Obchodníkovi podľa tejto Zmluvy obmedzená sumou 10 000 EUR za jeden nárok.
- (3) V súlade s odsekmi (1) a (2) neponese spoločnosť Wirecard voči Obchodníkovi zodpovednosť:
- za prerušenie podnikania, stratu zisku, stratu podnikania, stratu príjmov, stratu goodwillu, stratu príležitostí, stratu alebo poškodenie povesti alebo stratu predpokladaných úspor, a to ani v prípade, že spoločnosť Wirecard bola na možnosť vzniku takýchto strát či škôd upozornená, ak vzniknú na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou; alebo
  - za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou pri plnení alebo snahe o plnenie či neplnenie povinností spoločnosti Wirecard v súlade so Zmluvou; alebo
  - za akékoľvek straty alebo škody takého typu, ktoré nebolo možné odôvodnene predvídať pri uzatvorení zmluvy, a bez ohľadu na to, či bola spoločnosť na možnosť vzniku tohto typu straty alebo škody následne upozornená alebo sa o ňom dozvedela alebo mala dozvedieť po dátume uzatvorenia tejto Zmluvy; alebo

- za akékoľvek nároky, pokiaľ okolnosti, ktoré k vzniku nároku viedli;
- sú následkom neobvyklej alebo nepredvídateľnej udalosti nad rámec primeranej kontroly spoločnosti Wirecard a následkom nebolo možné zabrániť ani napriek starostlivosti riadneho hospodára (ako napríklad zásahy vyššej moci, vojnové udalosti, štrajky, výluky, narušenie dopravy, zásahy vnútroštátnych či zahraničných štátnych orgánov); alebo
- boli spôsobené spoločnosťou Wirecard v dôsledku dodržiavania platných zákonov a nariadení; alebo
- v rozsahu, v akom Obchodník prispel k vzniku akejkoľvek straty nedbanlivosťou alebo akýmkoľvek úmyselným konaním alebo opomenutím, pričom zodpovednosť Obchodníka bude v takom prípade stanovená v súlade so všeobecnými princípmi zodpovednosti za nedbanlivosť; alebo
- za konanie alebo nekonanie ktoréhokoľvek z poskytovateľov sprostredkovateľských služieb podľa pokynov spoločnosti Wirecard, pričom v takomto prípade bude zodpovednosť spoločnosti Wirecard obmedzená na vynaloženie starostlivosti dobrého hospodára pri voľbe, menovaní a vydávaní pokynov takémuto poskytovateľovi sprostredkovateľských služieb (avšak nie vo vzťahu k tretej osobe, ktorú takéto poskytovateľ prípadne využíva); alebo
- za akékoľvek zlyhanie alebo narušenie technickej infraštruktúry, vrátane riadneho fungovania technického postupu prenosu, zariadení, káblových trás a ďalšieho technického vybavenia, ktoré Obchodník využíva ako platné (napr. na odoslanie dátových záznamov vyplývajúcich z platobných transakcií), pokiaľ je takéto zlyhanie alebo narušenie spôsobené abnormálnymi alebo nepredvídanými okolnosťami mimo kontroly spoločnosti Wirecard, ktorých dôsledky boli nevyhnutné napriek všetkému úsiliu im zabrániť; alebo
- za akékoľvek straty dát alebo iné poruchy ani za škody, pokiaľ boli takéto straty, iné poruchy a škody spôsobené v dôsledku skutočnosti, že Obchodník nespĺňa ustanovenia pre dodávku dát spoločnosti Wirecard prostredníctvom Mobilnej aplikácie (pozri § 6 ods. (10)). V prípade, že k strate dát dôjde po ich dodaní Obchodníkom alebo treťou osobou poverenou Obchodníkom a pri dodaní spoločnosti Wirecard, spoločnosť Wirecard nenesie zodpovednosť za takú časť škody, ktorá vznikla v dôsledku skutočnosti, že Obchodník alebo tretia osoba poverená Obchodníkom nezabezpečí(a) riadnu zálohu vo vlastnom systéme Obchodníka alebo tretej osoby – pod podmienkou, že takéto záloha je povolená v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, platnými zákonnými predpismi a požiadavkami Kartových programov; alebo
- v nižšie uvedených prípadoch, ktoré nepredstavujú zmluvné povinnosti spoločnosti Wirecard:
  - pripojenie a dátové prenosy medzi Obchodníkom a jeho zákazníkmi; spoločnosť Wirecard na to nemôže mať vplyv; Obchodník je povinný zaistiť požadované zabezpečenie prenosu medzi zákazníkmi a Obchodníkom vrátane súladu s platnými predpismi na ochranu údajov, ako aj špecifické požiadavky na Platby POS;
  - prenos dát v systémoch Obchodníka alebo v telekomunikačných sieťach tretích osôb;
  - poskytovanie, zabezpečenie servisu, údržbu alebo prípadne konfiguráciu a programovanie hardvéru a softvéru, ktoré majú byť zabezpečované Obchodníkom počas doby platnosti Zmluvy pre zabezpečenie splnenia prípadných predpokladov na akceptáciu platobných kariet a/alebo
  - prenos softvéru Wirecard Obchodníkovi pre ukladanie/používanie v systémoch Obchodníka.

Bez toho, aby tým boli dotknuté ustanovenia odsekov (2) a (3), pokiaľ Obchodník koná ako platca, môže mať nárok na vrátenie peňazí od spoločnosti Wirecard v plnej výške pri akejkoľvek oprávnenej platobnej transakcii, ktorú začal príjemca alebo ktorá bola začatá prostredníctvom neho, v súlade s Nariadením 80 Vyhlášky o platobných službách z roku 2017.

### Zodpovednosť za neočakávané alebo nesprávne vykonané platobné transakcie

Spoločnosť Wirecard neponese zodpovednosť voči Obchodníkovi, ak spoločnosť Wirecard vykoná platobnú transakciu s jedinečnou identifikáciou uvedenou platcom, ak však bola uvedená nesprávna jedinečná identifikácia. Bude sa mať za to, že takéto transakcie boli správne vykonané spoločnosťou Wirecard a nebudú sa chápať ako nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné transakcie, za ktoré spoločnosť Wirecard môže niesť zodpovednosť. Za takýchto okolností však spoločnosť Wirecard vynaloží primerané úsilie, aby získala späť peňažné prostriedky, ktoré boli predmetom platobnej transakcie, a Obchodník súhlasí, že spoločnosť Wirecard môže účtovať Obchodníkovi za vrátenie príslušnej poplatky. Výška zodpovednosti spoločnosti Wirecard za škody, ktoré vzniknú Obchodníkovi v dôsledku nevykonaných alebo nesprávne vykonaných platobných transakcií alebo v dôsledku platobných



- príkazov, ktoré neboli schválené, bude obmedzená výškou príslušnej platobnej transakcie plus sumy na obnovenie platobných účtov Obchodníka do stavu, v akom by boli, ak by platobné transakcie neprebehli, plus prípadné sumy, za ktoré nesie zodpovednosť Obchodník a prípadné úroky, ktoré je Obchodník povinný uhradiť v dôsledku nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej transakcie.
- (7) Nič, čo je uvedené v tejto Zmluve, nebude mať za následok obmedzenie práva Obchodníka na náhradu v súlade s nariadením 76 Vyhlášky o platobných službách z roku 2017 v prípade neoprávnenej platobnej transakcie.
- (8) Obchodník má len právo na náhradu od spoločnosti Wirecard vo vzťahu k neoprávnenej, nerealizovanej alebo nesprávne realizovanej platobnej transakcii, ktorú vykonala spoločnosť Wirecard v mene Obchodníka, pokiaľ Obchodník informoval spoločnosť Wirecard o neoprávnenej, nerealizovanej alebo nesprávne realizovanej platobnej transakcii bez omeškania po tom, čo sa o takejto neoprávnenej, nerealizovanej alebo nesprávne realizovanej platobnej transakcii dozvedel, v každom prípade najneskôr do trinástich (13) mesiacov od dátumu platobnej transakcie. Trinásťmesačná (13) lehota začne plynúť, pokiaľ spoločnosť Wirecard poskytla informácie o transakcii Obchodníkovi v súlade s podmienkami tejto Zmluvy najneskôr jeden mesiac od dátumu platobnej transakcie.
- (9) Pokiaľ sa príkaz z dôvodu svojho obsahu obvykle realizuje tak, že ho spoločnosť Wirecard zverí na ďalšie spracovanie tretej osobe, spoločnosť Wirecard splní príkaz jeho odovzdaním tretej osobe svojím vlastným menom. To sa týka, napríklad, získania bankových referencií od ďalších platobných ústavov. V takýchto prípadoch bude zodpovednosť spoločnosti Wirecard obmedzená voľbou tretej osoby a vydaním pokynu.

### § 5 Zodpovednosť Obchodníka a odškodnenie

- (1) Obchodník ponese zodpovednosť a bude povinný odškodiť spoločnosť Wirecard za akékoľvek výdavky, náklady, nároky, povinnosti alebo inú zodpovednosť a za akékoľvek ďalšie škody alebo straty vyplývajúce z akéhokoľvek porušenia povinností Obchodníka v súlade so Zmluvou alebo príslušnými zákonmi a nariadeniami. Obchodník ponese zodpovednosť voči spoločnosti Wirecard za riadne plnenie svojich povinností so starostlivosťou riadneho hospodára.
- (2) Obchodník potvrdzuje, že pokiaľ sa budú spoločnosti Wirecard účtovať poplatky zo strany Platobných programov v dôsledku porušenia zmluvných povinností Obchodníka, a to buď z nedbanlivosti alebo úmyselného, Obchodník je povinný odškodiť spoločnosť Wirecard v súvislosti s akýmikoľvek takýmito penále alebo bude povinný spoločnosti Wirecard nahradiť akékoľvek penále, ktoré uhradí formou škôd. Na tieto účely je irelevantné, či je penále opodstatnené vo vzťahu medzi spoločnosťou Wirecard a Platobnými programami. Povinnosť odškodnenia sa uplatní aj v prípade, že Obchodník nemá príležitosť uplatniť námietky či použiť obranu skôr, než spoločnosť Wirecard zaplatí. Spoločnosť Wirecard je povinná poskytnúť Obchodníkovi na jeho žiadosť prehľad o aktuálnych penále za jednotlivé platobné metódy. Obchodník bude mať naďalej právo preukázať, že nastali nižšie škody, než aké sú pre penále stanovené; spoločnosť Wirecard bude mať naďalej právo preukázať, že vznikli vyššie škody, než aké boli stanovené ako penále. Uvedené sa tiež uplatní pre ostatné pohľadávky tretích osôb voči spoločnosti Wirecard, pokiaľ Obchodník alebo tretia osoba, ktorú Obchodník využíva, úmyselne či z nedbanlivosti poruší svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- (3) Pokiaľ Obchodník vystupuje ako platca, môže niesť zodpovednosť až do výšky 50 EUR za akékoľvek straty, ktoré nastanú vo vzťahu k neoprávněným platobným transakciám, ktoré vzniknú z použitia strateného alebo ukradnutého platobného nástroja alebo pokiaľ Obchodník neochránil bezpečnosť ktoréhokoľvek z prispôbených bezpečnostných prvkov Mobilnej aplikácie, sprenevery Mobilnej aplikácie. Obchodník však ponese zodpovednosť za akékoľvek takéto straty, pokiaľ konal podvodne alebo ak nedodržiaval (úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti) svoje povinnosti vo vzťahu k Mobilnej aplikácii.

### § 6 Povinnosti Obchodníka

#### Oznámenie o zmenách

- (1) Aby bolo možné obchodné transakcie riadne spracovať, Obchodník je povinný bez omeškania informovať spoločnosť Wirecard o všetkých zmenách svojho mena a adresy, ako aj o akomkoľvek vypršaní alebo zmene právomocí zastúpenia (najmä akejkoľvek plnej moci) vo vzťahu k spoločnosti Wirecard. Táto povinnosť informovať sa uplatní aj v prípade, že oprávnenie zastupovať je zapísané v obchodnom registri a jeho vypršanie alebo zmeny sa do tohto registra zapisujú. Obchodník potvrdzuje, že oznámenie o zmenách môže spôsobiť oznamovaciu povinnosť Obchodníka, napríklad v dôsledku legislatívy o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

#### Jasnosť príkazov

- (2) Príkazy od Obchodníka spoločnosti Wirecard musia byť jasné a jednoznačné. Príkazy, ktoré nebudú jasne formulované, môžu mať za následok otázky, ktoré povedú k oneskoreniu. Obchodník je povinný venovať mimoriadnu pozornosť správnosti a úplnosti poskytovaných informácií o účte, na ktorý spoločnosť Wirecard v súlade so Zmluvou uhradí peňažné prostriedky, najmä správnosti a úplnosti čísla účtu a kódu banky alebo kódom IBAN a BIS, ako aj mene. Akékoľvek zmeny, potvrdenia alebo opakovania príkazov treba príslušným spôsobom označiť.

#### Oznámenie o neoprávněných alebo nesprávne vykonaných platobných transakciách

- (3) Obchodník je povinný informovať spoločnosť Wirecard bez omeškania (v každom prípade do trinástich (13) mesiacov od dátumu príslušnej platobnej transakcie) o zistení neoprávnenej, nesprávne realizovanej alebo nerealizovanej platobnej transakcie vykonanej spoločnosťou Wirecard v mene Obchodníka.

#### Povinnosť informovať

- (4) Obchodník je povinný poskytnúť alebo odovzdať spoločnosti Wirecard všetky informácie a/alebo dokumenty, ktoré sa odôvodnene požadujú počas uzatvárania a plnenia Zmluvy. Obchodník je povinný poskytnúť alebo sprístupniť takéto informácie a dokumenty v plnej miere, správne a pravdivo. Obchodník je povinný informovať spoločnosť Wirecard o všetkých zmenách takýchto informácií a dokumentov bez vyžiadania a bez omeškania písomne, najmä:
- (a) akýchkoľvek zmenách predmetu podnikania;
  - (b) akýchkoľvek zmenách typu radu produktov;
  - (c) o všetkých predajoch alebo prenájoch podnikania alebo iných zmenách vlastníctva;
  - (d) o všetkých zmenách právnej formy alebo obchodnej firmy spoločnosti;
  - (e) o všetkých zmenách adresy alebo bankového spojenia;
  - (f) o všetkých zmenách finančnej situácie Obchodníka, a
  - (g) o všetkých zmenách informácií, ktoré Obchodník poskytol v súlade s platnými nariadeniami o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, najmä s ohľadom na potreby riadnej starostlivosti príjemcu a/alebo spoločnosti Wirecard.

Obchodník je povinný bez potreby žiadosti poskytnúť spoločnosti Wirecard aj ostatné informácie a dokumenty, ktoré budú pre spoločnosť Wirecard dôležité pre poskytovanie služieb za podmienok stanovených Zmluvou.

Obchodník ponese akékoľvek náklady na prípadné škody, ktoré utrpí spoločnosť Wirecard v dôsledku úmyselného porušenia tejto informačnej povinnosti alebo v dôsledku takéhoto porušenia z nedbanlivosti.

- (5) Na žiadosť spoločnosti Wirecard je Obchodník povinný bez omeškania poskytnúť spoločnosti Wirecard overený výpis z obchodného registra, ďalšie výpisy z registrov, firemných záznamov (vrátane registra akcionárov), živnostenské listy, spoločenské zmluvy/zakladateľské listiny, výročné správy a akékoľvek informácie, ktoré vyžadujú akékoľvek platné zákony, vyhlášky či úradné oznámenia a obežníky ohľadom ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. Okrem toho je Obchodník povinný poskytnúť spoločnosti Wirecard bez omeškania v primeranom rozsahu akékoľvek ďalšie informácie a dokumenty o Obchodníkovi (napr. ohľadom jeho finančnej situácie), ktoré spoločnosť Wirecard vyžaduje. Pokiaľ sú tieto dokumenty v inom jazyku než v angličtine alebo nemčine, Obchodník je povinný zabezpečiť predloženie týchto dokumentov spoločne s ich anglickým prekladom, ktorý bude úradne overeným prekladom, pokiaľ o to spoločnosť Wirecard požiada. Obchodník je v každom prípade na žiadosť spoločnosti Wirecard povinný poskytnúť informácie o organizácii svojho podniku (vrátane bezpečnostných opatrení), a to vrátane informácií, ktoré podľa spoločnosti Wirecard treba poskytnúť tretím osobám (napr. Kartovým programom) na účely plnenia tejto Zmluvy.

#### Zabezpečenie

- (6) Pokiaľ má Obchodník oprávnené dôvody domnievať sa, že zákazník, ktorý používa platobnú kartu, nie je osobou oprávnenou používať platobnú kartu, je povinný zabezpečiť overenie zákazníka pomocou platného osobného dokladu.
- (7) Obchodník je povinný zabezpečiť, aby v rozsahu jeho sféry vplyvu nebolo možné manipulovať so vstupnými údajmi, najmä aby nemohlo dochádzať k neoprávněnému používaniu terminálov zamestnancami, ďalším personálom, zástupcami ani neoprávněnými osobami.

#### Dodržovanie práva, povolenia

- (8) Obchodník sa zaväzuje pri podnikaní prisne dodržiavať všetky platné právne predpisy a nariadenia, čo platí najmä pre dodržiavanie ustanovení, ktoré platia vo vzťahu k spotrebiteľom.

- (9) Pokiaľ Obchodník podniká v oblasti, ktorá v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami vyžaduje úradné povolenie, licenciu alebo súhlas (ďalej len „súhlas“) (napr. vo vzťahu k niektorým skupinám zákazníkov, napr. mladým osobám), najmä súťažné hry, lotérie, stávky a podobne, Obchodník je povinný poskytnúť spoločnosti Wirecard bez omeškania dôkaz, že takýto súhlas bol poskytnutý (vrátane predloženia overenej kópie oznámenia o súhlase, pokiaľ o to spoločnosť Wirecard požiada), a je povinný informovať spoločnosť Wirecard bez omeškania, pokiaľ dôjde k zmene akéhokoľvek takéhoto súhlasu, k vypršaní jeho platnosti, odvolaniu alebo pokiaľ inak stratí platnosť. Obchodník je povinný výslovne informovať potenciálnych zákazníkov, ak v určitých krajinách, do ktorých Obchodník smeruje svoje ponuky, nebolo takéto povolenie udelené alebo ak dôjde k zmene takéhoto povolenia, ak vyprší jeho platnosť alebo dôjde k jeho zrušeniu alebo ak stratí platnosť, ak sú príslušné tovary/služby zakázané z iného dôvodu alebo ak si Obchodník nie je istý, aká je právna situácia. V takýchto prípadoch je spoločnosť Wirecard oprávnená odmietnuť spracovať transakcie alebo platby. Spoločnosť Wirecard je povinná včas informovať Obchodníka o akýchkoľvek vylúčeníach a neponese žiadnu zodpovednosť voči Obchodníkovi alebo tretej osobe za žiadne straty alebo škody vyplývajúce zo zlyhania Obchodníka získať alebo zachovať príslušné súhlasy. Uvedené nemá vplyv na ustanovenia individuálnych Špeciálnych obchodných podmienok o neprípustnom tovare/neprípustných službách Obchodníka a na právo spoločnosti Wirecard neposkytovať služby súvisiace s takýmto neprípustným tovarom/takýmito neprípustnými službami Obchodníka.
- (i) najmä ak existujú pochybnosti o práve držiteľa karty používať platobnú kartu či informácie o karte. Dôvodné podozrenie na podvodné zneužitie existuje najmä, ak je príkaz neobvyklý (napr. držiteľ karty používa viac než jednu kartu) alebo existujú ďalšie dôvody pre podozrenie na podvodné zneužitie informácií o karte (napr. z dôvodu, že na žiadosť držiteľa karty má byť celková suma kartovej transakcie rozdelená na niekoľko súm alebo dokonca rozdelená medzi niekoľko platobných kariet alebo keď držiteľ karty uvedie, že môžu nastať problémy pri spojení s akceptáciou platobnej karty po tom, ako sa už transakcia začala),
- (j) ponúkať dynamický prepočet meny (ďalej len „DCC“) v mieste predaja bez súhlasu a v súlade so špeciálnymi podmienkami, ktoré spoločnosť Wirecard prípadne ponúka Obchodníkovi, ktorý si praje ponúkať DCC v mieste predaja.
- V uvedených prípadoch nie je Obchodník oprávnený získať žiadne údaje z platobných kariet.

### § 7 Uchovávanie a dokumentácia

- (1) Pre každú transakciu predloženú spoločnosti Wirecard je Obchodník povinný zaznamenať podpisy, ktoré treba získať od zákazníka, ako aj text na príslušnom potvrdení transakcie, pod ktorý zákazník umiestni svoj podpis, a urobiť tak elektronicky alebo písomne. Uvedené nemá vplyv na povinnosti dokumentácie a uchovávania dohodnuté v jednotlivých Špeciálnych obchodných podmienkach a na rozsiahlejšie zákonné povinnosti Obchodníka týkajúce sa uchovávaní.
- (2) Obchodník je povinný uchovávať dokumenty a údaje stanovené v § 7, ods. (1) vyššie počas minimálne osemnástich (18) mesiacov, ktoré sa počítajú od dátumu predloženia transakcie, pokiaľ zákon nestanoví ich skoršie povinné vymazanie. Uvedená veta sa uplatní obdobne aj na akúkoľvek ďalšiu dokumentáciu súvisiacu s kartovými transakciami. Zákonné povinnosti Obchodníka uchovávať dokumentáciu/údaje tým zostávajú nedotknuté. Údaje a dokumenty musia byť na požiadanie predložené spoločnosti Wirecard na revíziu alebo v čitateľnom elektronickej formáte. V prípade, že Obchodník nevie takúto žiadosť spoločnosti Wirecard splniť bez omeškania, spoločnosť Wirecard bude mať právo spätne účtovať príslušnú sumu transakcie.
- (3) Obchodník je povinný používať informácie a údaje o platbe získané v súvislosti s vykonaním platobných transakcií výhradne na účel poskytnutia zmluvne dojednaného plnenia a nad tento rámec nie je oprávnený takéto informácie alebo údaje poskytovať neoprávneným tretím osobám a ani tieto informácie inak využívať.
- (4) Pokiaľ to Obchodník kedykoľvek počas doby platnosti tejto Zmluvy vyžaduje, spoločnosť Wirecard poskytne Obchodníkovi kópiu tejto Zmluvy a všetky informácie uvedené v Prilohe 4 Vyhľadky o platobných službách z roku 2017.
- (5) Povinnosti upravené v tomto § 7 zostanú naďalej v platnosti v súlade s uvedenými ustanoveniami aj po výpovedi alebo vypršaní platnosti Zmluvy.
- (10) Obchodník smie používať len zariadenie pre zadávanie dát (ďalej len „Terminál“), ktoré bolo schválené spoločnosťou Wirecard na predkladanie transakcií. Obchodník je ďalej oprávnený preniesť podrobnosti o transakcii spoločnosti Wirecard len pomocou komunikačných metód schválených spoločnosťou Wirecard. Terminál bude buď tradičný terminál pre platobné transakcie alebo mobilné koncové zariadenie (napr. smartfón), do ktorého bola nainštalovaná softvérová aplikácia (ďalej len „Mobilná aplikácia“) poskytnutá spoločnosťou Wirecard a ktoré je vybavené čítačkou kariet poskytnutou spoločnosťou Wirecard.
- (11) Obchodník nie je oprávnený zverejniť žiadne zavádzajúce alebo nepravdivé informácie o tovare/službách, ktoré predáva.
- (12) Obchodník nie je oprávnený:
- predkladať spoločnosti Wirecard transakcie súvisiace s platbou za tovar/služby, ktoré nie sú poskytované výhradne na vlastný účet alebo ktoré nie sú poskytované výhradne vlastným menom alebo ktoré sú poskytované na príkaz tretej osoby alebo ktoré nie sú realizované na základe priameho zmluvného vzťahu s držiteľom karty;
  - predkladať spoločnosti Wirecard transakcie zo svojich vlastných služieb/vlastného predaja tovaru spoločne s transakciami ostatných poskytovateľov spojené do jednej transakcie alebo nechať takéto transakcie predkladať spoločnosti Wirecard tretími osobami;
  - predkladať spoločnosti Wirecard transakcie súvisiace s platbou za tovar/služby, ktoré neboli poskytnuté v rámci bežnej obchodnej činnosti Obchodníka uvedenej v Zmluve so spoločnosťou Wirecard; najmä nesmie s takýmito transakciami súvisieť poskytovanie úverov alebo inej hotovostnej platby;
  - predkladať spoločnosti Wirecard transakcie týkajúce sa poplatkov za tovar/služby, ktorých obsah je podľa platných zákonov a nariadení nezákonný alebo nemorálny; to platí najmä na tovar/služby v súvislosti s hazardnými hrami (aj keď tovar/služby samé osebe nezákonné nie sú) a ak platobná karta používaná pre platbu za takýto tovar/služby bola vydaná v Spojených štátoch amerických;
  - predkladať spoločnosti Wirecard transakcie súvisiace s platbou za tovar/služby, na ktoré sa vzťahuje zákon upravujúci ochranu nepľnoletých osôb;
  - predkladať spoločnosti Wirecard transakcie súvisiace s platbou za tovar/služby, ktoré sa poskytujú alebo ktoré súvisia s pokynmi pre výrobu zbraní, bômb alebo iných výbušných zariadení;
  - prijímať platby za tovar/služby, ak platobná karta nie je fyzicky prítomná (transakcie „bez prítomnosti karty“); to platí aj vo výnimočných prípadoch a núdzových situáciách;
  - akceptovať platobnú kartu v prípade platby na účel splatenia nevyhnutného dlhu alebo úhrady šeku, ktorý nebol uhradený na účely platby v hotovosti; prijímať platby prostredníctvom platobných kariet, pokiaľ v dôsledku okolností súvisiacich s transakciou existuje dôvodné podozrenie, že ide o podvodné použitie,

### § 8 Poplatky, výdavky

#### Poplatky a náhrada výdavkov

- (1) Poplatky, ktoré má Obchodník uhradiť za používanie služieb spoločnosti Wirecard (najmä napríklad zľavy a spätne účtované platby), sú upravené v Zmluve (prostredníctvom Online žiadosti a Online nástroja). Tie sú k dispozícii a dostupné kedykoľvek prostredníctvom Online nástroja.
- (2) Obvyklá štruktúra poplatkov spoločnosti Wirecard bude vychádzať zo servisných poplatkov rôznych obchodníkov, ktoré budú zahŕňať poplatky za prepočet meny, poplatky programu a naše poplatky v súlade s požiadavkami zaslanými prostredníctvom Online žiadosti, pričom Obchodník potvrdzuje a súhlasí, že mu budú účtované za služby obchodníka spoločnosti Wirecard formou zmiešanej sadzby. Obchodník môže nájsť podrobnejšie informácie o poplatkoch, ktoré zahŕňajú servisné poplatky obchodníka, prostredníctvom Online nástroja.
- (3) Okrem toho je spoločnosť Wirecard oprávnená účtovať Obchodníkovi poplatok za akékoľvek dodatočné služby, ktoré spoločnosť Wirecard poskytuje na žiadosť Obchodníka (napr. predkladanie kópií výpisov z účtu).
- (4) Pokiaľ nebude dohodnuté inak (napr. v Špeciálnych obchodných podmienkach), všetky ceny sa uvádzajú bez prípadnej dane z pridanej hodnoty. V rozsahu, v akom sa môžu poskytovať jednotlivé služby v rámci obchodného vzťahu, na ktoré sa vzťahuje daň z pridanej hodnoty, sa spoločnosť Wirecard môže rozhodnúť pre daň z pridanej hodnoty bez ohľadu na to, či Obchodník môže zaplatenú sumu dane z pridanej hodnoty uvádzať ako daň na vstupe. Obchodníkovi sa bude účtovať suma dane z pridanej hodnoty navyše k účtovaným poplatkom spoločnosti Wirecard.
- (5) Obchodník berie na vedomie, že poplatky v Zmluve boli stanovené pred začiatkom doby platnosti na základe informácií, ktoré Obchodník poskytol spoločnosti Wirecard. Ak sa ukáže, že informácie sú

nesprávne alebo ak dôjde k odôvodnene významnej zmene takýchto informácií, spoločnosť Wirecard bude oprávnená primerane upraviť poplatky kedykoľvek počas doby platnosti Zmluvy. Medzi príklady patria situácie, keď sa objemy transakcií, počet transakcií, priemerný obrat, počet kreditných transakcií a spätných platieb líši od toho, čo sa predvídalo, alebo ak tretie osoby vykonajú úpravy (napr. dodatky k ich zásadám, službám a/alebo poplatkom zo strany Kartových programov). Spoločnosť Wirecard zašle Obchodníkovi minimálne dva (2) mesiace vopred oznámenie o zmene takýchto poplatkov a na zmeny poplatkov sa uplatní postup v § 2 ods. 5.

- (6) Bez vplyvu na ustanovenie odseku (5), poplatky za úroky alebo prepočty meny sa môžu uplatniť okamžite a bez oznámenia Obchodníkovi, pokiaľ zmeny vychádzajú z referenčných úrokov alebo výmenného kurzu, alebo pokiaľ je poplatok pre Obchodníka priaznivejší.

#### Výdavky

- (7) Akékoľvek výdavky, ktoré spoločnosti Wirecard vzniknú priamo alebo nepriamo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (napr. diaľkové telefonické hovory, poštovné, spracovanie transakcií spätných platieb, náklady v súvislosti s vytvorením, správou, vydaním alebo uplatnením zabezpečenia) je Obchodník povinný uhradiť po vystavení príslušnej faktúry. Spoločnosť Wirecard môže od Obchodníka požadovať odškodnenie za akékoľvek záväzky uzatvorené alebo vzniknuté v súvislosti s výdavkami, ktoré sú splatné zo strany Obchodníka a ktoré zostanú neuhradené.

#### Poplatky v prípade výpovede zo strany Obchodníka

- (8) V prípade výpovede zo strany Obchodníka v inom prípade než pri výpovedi s odôvodnením (napr. v dôsledku porušenia povinností spoločnosti Wirecard v súlade s touto Zmluvou), akékoľvek už uhradené poplatky nebudú vrátené v pomernej výške. Obchodník je povinný uhradiť dohodnuté poplatky až do okamihu podania výpovede.

## § 9 Platby Obchodníkovi, založenie účtov

#### Výplata

- (1) Výplata súvisiace s platobnými transakciami predloženými spoločnosti Wirecard zo strany Obchodníka sa vykonajú po odpočítaní dojednaných poplatkov a prípadných výdavkov, ako aj príslušné zákonné dane z pridanej hodnoty, ak sa uplatnia. Spoločnosť Wirecard nie je povinná poskytnúť Obchodníkovi prípadné benefity, ktoré získala zo súm určených na úhradu až do dátumu výplaty vrátane. Uvedené nemá vplyv na prípadné ďalšie práva na zápočet, ktorý prípadne patrí spoločnosti Wirecard. Ak spoločnosť Wirecard obdrží podrobnosti o transakcii nevyhnutné na spracovanie v plnom rozsahu a v spracovateľnej forme do 24:00 hod. v Pracovný deň a ak Obchodník nevyžadoval konkrétny dátum výplaty a ak nebolo písomne dohodnuté so spoločnosťou Wirecard, spoločnosť Wirecard je povinná preplatiť Obchodníkovi sumu na úhradu ihneď po tom, ako spoločnosť Wirecard obdrží peňažnú sumu v plnej výške. V opačnom prípade budú Obchodníkovi sumy na úhradu vyplácané v rámci cyklu výplaty dohodnutého medzi zmluvnými stranami na bankový účet, ktorý stanoví Obchodník.
- (2) Akékoľvek výplata a výpisy sa pre Obchodníka poskytujú podmienčne; spoločnosť Wirecard nie je povinná vydať pokyn uhradiť platby Obchodníkovi, pokiaľ nie sú úplne splnené predpoklady pre výplatu dohodnuté v súlade s touto Zmluvou (vrátane Špeciálnych obchodných podmienok) týkajúce sa príslušnej platobnej transakcie a služby a pokiaľ sa zodpovedajúca suma platobnej transakcie účtovala späť spoločnosti Wirecard. V prípade, že spoločnosť Wirecard vykoná výplatu v prospech Obchodníka, spoločnosť Wirecard môže požadovať, aby bola takáto suma vrátená alebo aby bolo možné ju započítať s jej vlastnými platobnými záväzkami voči Obchodníkovi (a to aj v rámci iných zmlúv s Obchodníkom) pod podmienkou, že možno predpokladať, že platby od Obchodníka nebude možné získať bez súdnych opatrení. Podobne sa pri akýchkoľvek výplatách zaplatených Obchodníkovi podľa pokynov spoločnosti Wirecard bude mať za to, že boli uhradené s výhradou ich spätného účtovania až do doby, keď sa spoločnosť Wirecard dozvie, že príslušné dohodnuté predpoklady pre výplatu boli splnené (najneskôr však do osemnástich (18) mesiacov od dátumu predloženia príslušnej platobnej transakcie spoločnosti Wirecard, ďalej len „Lehota na spätné účtovanie“). Na výplaty sa po uplynutí Lehoty na spätné účtovanie už žiadna transakcia spätného účtovania neuplatní.

#### Fakturácia

- (3) Obchodníkovi sa budú predkladať výpisy za jednotlivé dohodnuté obdobia vysporiadania, v ktorých budú uvedené vykonané výplaty, transakcie spätného účtovania a rezervné položky, poplatky a náhrady splatné v súlade s § 8, ako aj výdavky a penále, ktoré

musia byť uhradené navyše v súlade s § 5, ods. (1) a (2). Pokiaľ budú predložené platobné transakcie pripísané hromadne, spoločnosť Wirecard bude oprávnená nevykazovať jednotlivé platobné transakcie vo výpise, ale len celkovú sumu. Tieto výpisy sa budú Obchodníkovi zasielať e-mailom, podľa kontaktných údajov uvedených v Online žiadosti.

- (4) Pokiaľ výpis vypracovaný spoločnosťou Wirecard ukazuje, že existuje záporný zostatok, Obchodník je povinný tento negatívny zostatok vyrovnáť ihneď po doručení výpisu, ktorý preukazuje záporný zostatok; akékoľvek sumy uvedené vo výpise budú splatné pre platbu spoločnosti Wirecard bezprostredne po doručení výpisu. V prípade, že Obchodník poskytol spoločnosti Wirecard národný mandát na priame inkaso alebo mandát na priame inkaso SEPA, vysporiadanie sa uskutoční formou priameho inkasa. Pokiaľ nie je udelený žiadny mandát pre národné priame inkaso alebo inkasný mandát alebo pokiaľ nie je realizácia priameho inkasa možná z iných dôvodov, Obchodník je povinný vyrovnáť akékoľvek záporné zostatky bez omeškania iným spôsobom.
- (5) Obchodník je povinný bez omeškania skontrolovať doručené výpisy a ihneď písomne informovať spoločnosť Wirecard o prípadných námietkach alebo nedoručení výpisu v súlade s ustanovením § 6 (3).

## § 10 Zabezpečenie pohľadávok spoločnosti Wirecard voči Obchodníkovi

#### Vytvorenie alebo zvýšenie zabezpečenia

- (1) Spoločnosť Wirecard môže požadovať, aby banková zábezpeka bola zaistená pre všetky pohľadávky vyplývajúce z kúpneho vzťahu a najmä v prípade, že pohľadávky sú podmienené alebo časovo obmedzené. Pokiaľ Obchodník prevzal zodpovednosť vo vzťahu k spoločnosti Wirecard za zodpovednosť voči iným obchodníkom spoločnosti Wirecard (napríklad v pozícii ručiteľa), bude mať spoločnosť Wirecard právo vyžadovať zaistenie zábezpeky alebo zvýšenie hodnoty už poskytnutej zábezpeky vo vzťahu k dlhu, ktorý vyplýva z prevzatia zodpovednosti.
- (2) Ak nie je v Zmluve (vrátane prípadne dojednaných Špeciálnych obchodných podmienok) uvedená inak, spoločnosť Wirecard je povinná poskytnúť Obchodníkovi primeranú lehotu pre vytvorenie alebo zvýšenie zábezpeky. Spoločnosť Wirecard si však ponecháva právo podať výpoveď v súlade s § 11 ods. (4) písm. (d), ak Obchodník nedodrží svoju povinnosť včas vytvoriť alebo zvýšiť zábezpeku, pričom je povinná Obchodníka vopred informovať o rozhodnutí výpovede (a dať mu príležitosť chybný stav napraviť).

#### Zmeny a opakované posudzovanie rizík

- (3) V prípade, že spoločnosť Wirecard úplne alebo čiastočne neuplatní svoje právo požadovať vytvorenie alebo zvýšenie zábezpeky v dobe vzniku pohľadávok voči Obchodníkovi, je oprávnená tak urobiť kedykoľvek neskôr. Predpokladom pre to však je, aby nastali alebo boli známe okolnosti, ktoré odôvodňujú zvýšené hodnotenie rizika pohľadávok voči Obchodníkovi. To platí najmä, ak:
- (a) Finančná situácia Obchodníka sa zmenila k horšiemu alebo ak existuje hroziace riziko zmeny k horšiemu; alebo
- (b) Hodnota existujúcej zábezpeky poklesla alebo ak existuje hroziace riziko, že k takémuto poklesu hodnoty dôjde.
- (4) Spoločnosť Wirecard nebude mať žiadny nárok na zabezpečenie, ak medzi zmluvnými stranami existuje predbežná dohoda, ktorá Obchodníka výslovne zbavuje povinnosti zabezpečiť zábezpeku alebo obmedzenie rozsahu zabezpečenia, ktoré sa môže účtovať v prospech spoločnosti Wirecard.
- (5) Spoločnosť Wirecard si vyhradzuje právo opakovanne posudzovať riziká a požadovať zodpovedajúcu zábezpeku, najmä ak a v rozsahu, v akom:
- (a) mesačný objem transakcií prekračuje priemerný objem transakcií za obdobie predchádzajúcich dvoch (2) kalendárnych mesiacov v spojitosti so zvýšením zábezpeky v súlade s týmto § 10 ods. (5) písm. (a) o viac než dvadsať percent (20 %);
- (b) podnikanie popísané Obchodníkom sa zmení takým spôsobom, že začne spadať do vyššej rizikovej kategórie; alebo
- (c) spoločnosť Wirecard má primerané dôvody domnievať sa, že Obchodník predstavuje riziko podvodu alebo straty.

#### Dohoda o záložnom práve v prospech spoločnosti Wirecard

- (6) Obchodník a spoločnosť Wirecard sa dohodli, že spoločnosť Wirecard nadobudne záložné právo k pohľadávkam, na ktoré má Obchodník právo, alebo ku ktorým právo v budúcnosti získa, voči spoločnosti Wirecard v súlade so Zmluvou.
- (7) Záložné právo bude fungovať ako zábezpeka všetkých existujúcich aj budúcich a podmienených pohľadávok, na ktoré bude mať spoločnosť Wirecard nárok voči Obchodníkovi na základe kúpneho vzťahu. Ak Obchodník prevzal zodpovednosť vo vzťahu k spoločnosti Wirecard za záväzky voči ostatným obchodníkom spoločnosti



Wirecard (napríklad v pozícii ručiteľa), záložné právo bude zabezpečovať dlh vyplývajúci z prevzatia zodpovednosti, avšak len s účinnosťou od dátumu splatnosti takýchto záväzkov.

### Limity práv na zabezpečenie a povinnosť uvoľnenia Zábezpeky

- (8) Spoločnosť Wirecard môže uplatniť svoje práva požadovať od Obchodníka poskytnutie alebo zvýšenie hodnoty zábezpeky poskytnutej spoločnosti Wirecard, až do časového bodu, pokiaľ vymáhateľná hodnota všetkých zábezpek zodpovedá celkovej sume všetkých pohľadávok vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu (ďalej len „**Limit krytia**“).
- (9) Pokiaľ vymáhateľná hodnota všetkých zábezpek dlhodobo prekračuje Limit krytia, Obchodník je oprávnený požadovať, aby spoločnosť Wirecard uvoľnila celú zábezpeku alebo jej časť v rozsahu, v akom hodnota tejto zábezpeky presahuje Limit krytia. Pri voľbe zábezpeky k uvoľneniu je spoločnosť Wirecard povinná zohľadniť oprávnené záujmy Obchodníka a prípadných nezávislých ručiteľov, ktorí vytvorili zábezpeku za záväzok Obchodníka. V rámci týchto parametrov je spoločnosť Wirecard povinná splniť poverenie Obchodníka pre hodnoty, ktoré sú predmetom zálohu (napríklad výplata platobných transakcií).
- (10) Pokiaľ bude pre konkrétnu zábezpeku dohodnuté iné ocenenie vymáhateľnej hodnoty alebo pokiaľ budú dohodnuté iné Limity krytia, prípadne odlišné limity pre uvoľnenie zábezpeky, uplatnia sa takéto odlišné ocenenia/limity.
- Uplatnenie zábezpeky**
- (11) Pri vymáhaní a voľbe zábezpeky k vymáhaniu je spoločnosť Wirecard povinná zohľadniť oprávnené záujmy Obchodníka a prípadných nezávislých ručiteľov, ktorí poskytli zábezpeku za záväzok Obchodníka.
- (12) Ak sa na vymáhanie vzťahuje daň z pridanej hodnoty, spoločnosť Wirecard je povinná vystaviť Obchodníkovi dobropisy na výnos, ktoré budú slúžiť ako faktúra za dodanie majetku, ktorý sa použije ako zábezpeka, a ktorá bude v súlade s požiadavkami zákona o dani z pridanej hodnoty.

### Zádržné

- (13) Ako zábezpeka za všetky existujúce a budúce pohľadávky – vrátane podmienených pohľadávok a časovo obmedzených pohľadávok, na ktoré má spoločnosť Wirecard nárok voči Obchodníkovi v súlade so Zmluvou, najmä nároky v súvislosti so spätným účtovaním vrátane prípadných penále účtovaných Kartovými programami, je spoločnosť Wirecard oprávnená zadržať časť sumy konečnej faktúry rovnajúcu sa súčtu všetkých platieb vyplatených počas príslušného výplatného obdobia (stanovené v Online žiadosti) formou zadržania (ďalej len „**Zádržné**“), t. j. po vypršaní príslušného obdobia výplaty nebude suma Zádržného vyplatená Obchodníkovi, ale miesto toho si ju spoločnosť Wirecard ponechá počas príslušného dohodnutého obdobia.
- (14) Spoločnosť Wirecard je povinná pravidelne kontrolovať sumu Zádržného a posudzovať rozsah zabezpečeného rizika. Ak suma Zádržného prekračuje predpokladané požiadavky na zábezpeku spoločnosti Wirecard (ďalej len „**Požiadavka na zábezpeku**“) o viac než 10 %, spoločnosť Wirecard je povinná prebytočnú sumu vyplatiť. Ak Požiadavka na zábezpeku prekračuje existujúce Zádržné, spoločnosť Wirecard bude mať v rámci odôvodneného konania právo zmeniť sumu Zadržania a/alebo predĺžiť dobu Zádržného. Požiadavka na zábezpeku spoločnosti Wirecard sa zvýši najmä, ak:
- (a) miera transakcií spätného účtovania Obchodníka prekročí 10 % platieb formou priameho inkasa alebo Limity upravené v § 9, ods. (6) Špeciálnych obchodných podmienok akceptácie kariet pre transakcie s prítomnosťou karty pre ostatné platobné karty alebo ak došlo k skutočnému rastu o viac než 50 % v porovnaní s predchádzajúcim mesiacom;
- (b) objem transakcií Obchodníka spracovaných v súlade s touto Zmluvou výrazne poklesne;
- (c) Obchodník predkladá transakcie v súlade so Zmluvou, pokiaľ sú dojednané transakčné limity výrazne prekročené alebo sa transakcie predkladajú opakovane, v dôsledku čoho sa prekračujú dojednané transakčné limity;
- (d) s prihliadnutím na obvyklé princípy hodnotenia úverovej schopnosti existujú dôkazy, ktoré naznačujú výrazné zhoršenie finančných okolností Obchodníka;
- (e) bol podaný návrh na začatie konkurzného konania na majetok Obchodníka; alebo
- (f) dôjde k výpovedi Zmluvy.
- (15) Po výpovedi Zmluvy zostane Zádržné v každom prípade u Nadobúdateľa v súlade s pokynmi spoločnosti Wirecard počas ďalších deviatich (9) mesiacov, aby sa zabezpečili pohľadávky na vrátenie vyplývajúce z transakcií spätného účtovania. Zvyšný kladný zostatok sa prevedie na účet Obchodníka, ktorý bude spoločnosť Wirecard oznámený deväť (9) mesiacov po výpovedi alebo vypršaní Zmluvy. V prípade, že spoločnosť Wirecard dospeje k odôvodnenému záveru, že v dôsledku porušenia Zmluvy zo

strany Obchodníka Kartové programy vymerajú penále, zvyšný kladný zostatok možno zadržať počas až dvanástich (12) mesiacov od výpovede Zmluvy. Po vypršaní lehoty na Zádržné vydá spoločnosť Wirecard pokyn Nadobúdateľovi, aby vyplatil zvyšnú sumu Obchodníkovi.

### § 11 Doba platnosti, výpoveď a právo na pozastavenie služieb

#### Doba platnosti, vzájomné práva na výpoveď

- (1) Zmluva nadobudne platnosť akceptáciou žiadosti Obchodníka o poskytnutie služieb zo strany spoločnosti Wirecard. Spoločnosť Wirecard bude Obchodníka informovať o akceptácii jeho žiadosti e-mailom alebo poskytnutím služieb Obchodníkovi (podľa toho, čo nastane skôr). Zmluva bude platiť počas počiatkovej doby jedného (1) roka (ďalej len „**Počiatková doba platnosti**“). Bez toho, aby boli dotknuté práva Obchodníka na zrušenie v súlade s § 1 ods. (3), Obchodník je oprávnený kedykoľvek Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, a spoločnosť Wirecard je oprávnená Zmluvu vypovedať na základe písomnej výpovede s dvojmesačnou (2) výpovednou lehotou. Tým nie sú dotknuté žiadne kogentné ustanovenia zákona o výpovedi, najmä výpoveď v opodstatnenom prípade.
- (2) Akceptácia žiadosti Obchodníka o poskytnutie služieb zo strany spoločnosti Wirecard môže byť podmienená tým, že Obchodník predloží spoločnosti Wirecard informácie a dokumentáciu v súlade s § 6, ods. (5) a uspokojivo splní všetky požiadavky spoločnosti Wirecard, a absolvuje úverové a ďalšie riadne kontroly vykonané u Obchodníka. V prípade, že Obchodník nepredloží niektoré z požadovaných informácií alebo ak uspokojivo neabsolvuje všetky riadne kontroly zo strany spoločnosti Wirecard, spoločnosť Wirecard bude oprávnená podniknúť všetky kroky, ktoré bude za daných okolností považovať za vhodné, a to vrátane pozastavenia a/alebo ukončenia využívania služieb zo strany Obchodníka. Aby sa zabránilo pochybnostiam, spoločnosť Wirecard je oprávnená zadržať všetky finančné prostriedky splatné Obchodníkovi v prípade, že Obchodník nesplní všetky procesy overovania v rámci ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, alebo procesy v rámci úverovej kontroly.

#### Práva na pozastavenie služieb, práva spoločnosti Wirecard na výpoveď

- (3) Spoločnosť Wirecard bude mať právo pozastaviť svoje služby voči Obchodníkovi, pokiaľ Obchodník poruší svoje povinnosti v súlade so Zmluvou. V prípade, že sa služby majú pozastaviť, spoločnosť Wirecard je v rozsahu povolenom zákonmi a nariadeniami povinná dohodnutým spôsobom o tom informovať Obchodníka pred pozastavením služieb alebo bezprostredne po tom. Pokiaľ už ďalej neexistujú dôvody na pozastavenie služieb, spoločnosť Wirecard je povinná o tom informovať Obchodníka hneď po tom, čo sa o tom dozvie, a je povinná pokračovať v poskytovaní služieb.
- (4) Spoločnosť Wirecard má najmä právo túto Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez výpovede, ak:
- (a) je Obchodník v procese zrušenia alebo v konkurze, alebo ak Obchodník predá všetky svoje aktíva, svoju prevádzku alebo svoj podnik, ako celok alebo ich časť, a to nad rámec bežnej obchodnej činnosti, alebo
- (b) Obchodník poskytol nepravdivé informácie o svojej finančnej situácii, pokiaľ takéto informácie mali mimoriadny význam pre rozhodnutie spoločnosti Wirecard ohľadom uzatvorenia Zmluvy, alebo vykonala iné prevádzkové transakcie, ktoré predstavujú riziko pre spoločnosť Wirecard, alebo
- (c) nastalo výrazné zhoršenie finančnej situácie Obchodníka alebo hodnoty zábezpeky, ktorú Obchodník predložil, alebo existuje hrozba zhoršenia, ktoré je spojené s ohrozením splácania súm alebo plnenia iných povinností v prospech spoločnosti Wirecard, aj keď na ne bola poskytnutá zábezpeka;
- (d) Obchodník nesplní svoju povinnosť poskytnúť alebo zvýšiť zábezpeku v súlade s touto Zmluvou v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou Wirecard;
- (e) odôvodnené pozastavenie v súlade s § 11, odsek (3) trvá dlhšie než tridsať (30) dní; alebo
- (f) Obchodník poruší ktorúkoľvek z podstatných zmluvných povinností. To platí najmä, ak:
- (i) Obchodník nesplní podmienky stanovené spoločnosťou Wirecard alebo ich nesplní včas; alebo
- (ii) Obchodník nemá alebo už nebude mať povolenie na podnikanie podľa ustanovení zákona.
- (5) Špeciálne obchodné podmienky pre jednotlivé Platby POS môžu stanoviť ďalšie okolnosti, za ktorých bude spoločnosť Wirecard oprávnená vypovedať túto Zmluvu s okamžitou platnosťou ako celok alebo vo vzťahu k príslušnej službe.
- (6) Spoločnosť Wirecard nie je povinná túto Zmluvu vypovedať, ak existuje dôvod na okamžitú výpoveď. Akékoľvek neuplatnenie práva na výpoveď zo strany spoločnosti Wirecard sa nebude vykladať ako

- vzdanie sa práva spoločnosti Wirecard na výpoveď.
- (7) Spoločnosť Wirecard bude mať osobitné právo na výpoveď s okamžitou platnosťou, ak pomer spätného účtovania vyplývajúci z transakcií Obchodníka prekročí limity upravené Špeciálnymi obchodnými podmienkami pre príslušný platobný nástroj.
- (8) Spoločnosť Wirecard si výslovne vyhradzuje právo čiastočne výpovede, najmä vo vzťahu k jednotlivým službám poskytovaným v súlade s touto Zmluvou, k jednotlivým Platbám POS alebo k akceptácii určitých druhov platobných kariet (napr. Mastercard, Visa alebo Maestro).
- (9) V prípade, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy nie je platné alebo vymožiteľné, alebo sa v budúcnosti stane neplatným či nevymožiteľným, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení. To platí obdobne aj v prípade akýchkoľvek medzier v Zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nahradia neplatné ustanovenie platným, ktoré sa bude čo najviac blížiť ekonomickému účelu Zmluvy.
- (10) Online žiadosť, ďalšie Špeciálne obchodné podmienky a prípadné ďalšie popisy služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Dokopy tvoria úplnú dohodu zmluvných strán v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy či dohovory týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.

### Stanovenie lehôt, formy výpovede alebo vypršanie Zmluvy

- (9) V prípade, že má spoločnosť Wirecard právo na výpoveď s okamžitou platnosťou, je oprávnená na základe vlastného uváženia poskytnúť Obchodníkovi lehotu na nápravu nedostatočného stavu. Rozhodnutie o tom, či sa náprava vykonala v primeranej lehote, ako aj o uplatnení práva na výpoveď, patrí v plnej miere spoločnosti Wirecard.
- (10) Každá výpoveď si vyžaduje písomnú formu, pričom musí byť poslaná na adresu stanovenú v § 12 ods. (12).
- (11) V prípade výpovede s okamžitou platnosťou spoločnosť Wirecard poskytne Obchodníkovi primeranú lehotu na ukončenie prijímania platieb, pokiaľ nie je nevyhnuté okamžité ukončenie.
- (11) Všetky vzájomné pohľadávky zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy budú mať premlčaciu lehotu štrnásť (14) mesiacov od momentu, keď majiteľ pohľadávky/povinnnej osoby zistil, alebo keď mal zistiť, pokiaľ by nedošlo k hrubej nedbanlivosti, okolnosti, ktoré sú základom pre pohľadávku, a kto je dlžník/veriteľ. Prvá veta sa neuplatní na pohľadávky zo škôd, ktoré vyplývajú z úmyselného alebo hrubo neobalého konania, a neuplatní sa na poranenie osôb (ujma na živote, tele a zdraví).

## § 12 Rôzne ustanovenia

### Zákonné povinnosti a súlad Ustanovení so zákonom

- (1) Obchodník potvrdzuje, že na zavedenie a plnenie tejto Zmluvy a na využívanie služieb spoločnosti Wirecard sa môžu vzťahovať určité zákonné a regulačné požiadavky a povinnosti vyplývajúce z platného práva a predpisov (ďalej len „Zákonné povinnosti“) a že Obchodník si nezávisle overil, či sa naňho Zákonné povinnosti vzťahujú a či chce túto Zmluvu uzatvoriť. Obchodník sa zaručuje, že bude dodržiavať všetky Zákonné povinnosti platné v dobe uzatvorenia Zmluvy a počas celej doby jej platnosti.
- (2) Spoločnosť Wirecard neprevezme Zákonné povinnosti Obchodníka ani žiadneho jeho prepojeného podniku a v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za plnenie takýchto Zákonných povinností zo strany Obchodníka či akéhokoľvek jeho prepojeného podniku.
- (3) Obchodník potvrdzuje a výslovne súhlasí, že spoločnosť Wirecard je oprávnená podniknúť všetky kroky, ktoré bude povinná vykonať s cieľom splnenia prípadných Zákonných povinností (ktoré sa prípadne vzťahujú na spoločnosť Wirecard a/alebo Nadobúdateľa), aj keď to môže mať vplyv na poskytovanie služieb v súlade s touto Zmluvou. Spoločnosť Wirecard nenesie žiadnu zodpovednosť za straty, náklady alebo škody, ktoré vzniknú Obchodníkovi alebo ktorémukoľvek jeho prepojenému podniku v dôsledku takýchto krokov či v súvislosti s nimi.

### Postúpenie Zmluvy

- (4) Spoločnosť Wirecard je oprávnená previesť všetky svoje práva a povinnosti v súlade s touto Zmluvou na tretiu osobu, ktorú určí (ďalej len „Postúpenie Zmluvy“) na základe oznámenia Obchodníkovi zaslanému dva (2) mesiace vopred. V prípade, že Obchodník neuplatní námietky písomne ani elektronickou metódou komunikácie dohodnutou v tejto Zmluve do dvoch (2) týždňov od doručenia oznámenia o Postúpení Zmluvy, bude sa mať za to, že Obchodník s takýmto Postúpením Zmluvy súhlasí. Akékoľvek námietky voči Postúpeniu Zmluvy súčasne predstavujú výpoveď tejto Zmluvy zo strany Obchodníka v súlade s § 11.
- (5) Keď nadobudne účinnosť postúpenie všetkých práv a povinností spoločnosti Wirecard, je spoločnosť Wirecard povinná odstúpiť od Zmluvy a tretia osoba, ktorej boli tieto práva a povinnosti postúpené, je povinná vstúpiť do Zmluvy ako zmluvná strana namiesto spoločnosti Wirecard.
- (6) Obchodník nie je oprávnený previesť žiadne zo svojich práv alebo povinností v súlade s touto Zmluvou na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wirecard.

### Vzťah medzi Zmluvnými stranami

- (7) Táto Zmluva nevytvára žiadnu spoločnosť/partnerstvo v akejkoľvek právnej forme, žiadnu asociáciu ani spoločný podnik medzi zmluvnými stranami.
- (8) Spoločnosť Wirecard je oprávnená uvádzať Obchodníka ako referenčného zákazníka vo svojich online, offline, písomných či ústnych marketingových dokumentoch, vrátane svojich webových stránok, brožúr, prezentácií alebo ponúk. Spoločnosť Wirecard je oprávnená používať názov, logo či ochranné známky a popis spoločnosti Obchodníka na uvedených účely a na uvádzanie odkazov na webové stránky Obchodníka na svojich vlastných webových stránkach.

### Oddeliteľnosť, úplnosť dohody, ustanovenie o úsporách

### Premičacia lehota

- (11) Všetky vzájomné pohľadávky zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy budú mať premlčaciu lehotu štrnásť (14) mesiacov od momentu, keď majiteľ pohľadávky/povinnnej osoby zistil, alebo keď mal zistiť, pokiaľ by nedošlo k hrubej nedbanlivosti, okolnosti, ktoré sú základom pre pohľadávku, a kto je dlžník/veriteľ. Prvá veta sa neuplatní na pohľadávky zo škôd, ktoré vyplývajú z úmyselného alebo hrubo neobalého konania, a neuplatní sa na poranenie osôb (ujma na živote, tele a zdraví).

### Oznámenia

- (12) Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, Obchodník je povinný poslať všetky oznámenia alebo vyhlásenia pre spoločnosť Wirecard na nasledujúcu adresu; inak sa takéto oznámenie či vyhlásenie nebude považovať za účinné:

Wirecard Card Solutions Limited

TELEFÓN:  
+420 800 16 16 16

E-MAIL:  
firmy@o2.cz

Pokiaľ nastane zmena adresy spoločnosti Wirecard, na ktorú je Obchodník povinný zaslať svoje oznámenia, spoločnosť Wirecard je povinná o tom Obchodníka písomne informovať. Takáto zmena nadobúda účinnosť jeden (1) týždeň od doručenia takéhoto oznámenia.

### Reklamácie

- (13) V prípade, že spoločnosť Wirecard potrebuje kontaktovať Obchodníka v súvislosti s podozrením na podvod alebo inú bezpečnostnú hrozbu, urobí tak spôsobom, ktorý bude za daných okolností najbezpečnejší.
- (14) V prvom rade môže Obchodník uplatniť voči spoločnosti Wirecard akékoľvek reklamácie súvisiace so službami poskytovanými v súlade so Zmluvou prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Spoločnosť Wirecard je povinná spracovať všetky reklamácie v súlade so svojím reklamačným poriadkom, ktorého kópia je Obchodníkovi k dispozícii na požiadanie. Pokiaľ spoločnosť Wirecard nie je schopná takúto reklamáciu vyriešiť k spokojnosti Obchodníka, Obchodník bude mať príležitosť predložiť reklamáciu Ombudsmanovi pre finančné služby Veľkej Británie, ktorý ponúka bezplatné riešenie reklamácií služieb pre fyzické osoby, mikro podniky, malé charitatívne organizácie a trustových správcov malých zvereneckých fondov. Finančného ombudsmana Veľkej Británie možno kontaktovať:
- (a) od pondelka do piatku od 8:00 do 20:00 (času Veľkej Británie) a v sobotu od 9:00 do 13:00 (času Veľkej Británie), telefonicky na čísle 0300 123 9123 (z Veľkej Británie) alebo na +44 20 7964 0500 z ostatných štátov; alebo
- (b) poštou na adrese Exchange Tower, Londýn E14 9SR; alebo
- (c) e-mailom: enquiries@financial-ombudsman.org.uk.
- (15) Ombudsman pre finančné služby Veľkej Británie je k dispozícii v mnohých jazykoch a podľa potreby môže Obchodníkovi poskytnúť prekladateľa.

### Rozhodné právo a miesto súdnej príslušnosti

- (16) Táto Zmluva sa bude riadiť anglickým právom, pričom akékoľvek spory, ktoré z nej vyplývajú, budú patriť do nevýhradnej súdnej právomoci anglických súdov.



## PRÍLOHA 1 ZMLUVA O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV (DPA)

Spracúvanie údajov v zastúpení vo vzťahu k Zmluve medzi Obchodníkom (Prevádzkovateľom) a spoločnosťou Wirecard (Sprostredkovateľom)

### § 1 Predmet a dĺžka spracúvania údajov v zastúpení

- (1) Počas doby platnosti Zmluvy je nevyhnutné, aby Sprostredkovateľ spracúval Osobné údaje zákazníkov Prevádzkovateľa (Prevádzkovateľ údajov), pre ktorých Prevádzkovateľ vystupuje ako Prevádzkovateľ údajov v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov.
- (2) Predmetom spracúvania údajov v mene Prevádzkovateľa bude spracúvanie elektronických platobných transakcií. Dĺžka Spracúvania údajov v mene Prevádzkovateľa bude zahŕňať dobu platnosti Hlavnej zmluvy, v rámci ktorej boli uzatvorené tieto Dodatočné ustanovenia.
- (3) Príloha 1 tejto Zmluvy obsahuje zoznam typov Prevádzkovateľov údajov, ktoré môže Sprostredkovateľ spracúvať spôsobom a na účely a pre kategórie Dotknutých osôb, ktorých sa Údaje Prevádzkovateľa týkajú.

### § 2 Technické a organizačné opatrenia

- (1) Sprostredkovateľ zavedie a bude zachovávať všetky zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia zabezpečenia v zmysle Čl. 32 GDPR na ochranu údajov Prevádzkovateľa pred Bezpečnostnými incidentmi a na ochranu zabezpečenia, integrity a dôveryhodnosti týchto údajov („Bezpečnostné opatrenia“). Takéto opatrenia zohľadnia najnovšie poznatky, náklady na implementáciu a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziká rôznej pravdepodobnosti a závažnosti z hľadiska práv a slobôd fyzických osôb. Sprostredkovateľ súhlasí s Bezpečnostnými opatreniami uvedenými v Prílohe 2.
- (2) Technické a organizačné opatrenia podliehajú technickému pokroku a ďalšiemu vývoju. V tomto ohľade bude mať Sprostredkovateľ právo ďalej rozvíjať akékoľvek prijaté opatrenia a/alebo ich nahradiť primeranými alternatívami. Miera ochrany pritom nesmie klesnúť pod úroveň ochrany údajov v zmysle právnych predpisov. Všetky významné zmeny budú zdokumentované.

### § 3 Práva dotknutej osoby

Sprostredkovateľ bude v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť v možnom rozsahu na základe žiadosti dotknutých osôb, ktoré uplatňujú svoje práva. Sprostredkovateľ prijme zodpovedajúce a nevyhnutné technické a organizačné opatrenia na tieto účely. Ak sa dotknuté osoby obrátia na Sprostredkovateľa priamo s cieľom uplatniť si svoje práva vo vzťahu k svojim osobným údajom, Sprostredkovateľ odovzdá túto žiadosť Prevádzkovateľovi. V rozsahu, v akom Sprostredkovateľ poskytuje podporu zákazníkom pri plnení nárokov príslušných strán, Prevádzkovateľ nahradí Sprostredkovateľovi náklady a výdavky.

### § 4 Povinnosti Sprostredkovateľa

- (1) Sprostredkovateľ bude spracúvať len osobné údaje podľa pokynov Prevádzkovateľa, t. j. podľa zdokumentovaných príkazov Prevádzkovateľa zaslaných vo vzťahu k určitému spracovaniu v rámci ochrany údajov (napr. anonymizácia, blokovanie, vymazanie, zverejnenie), ak je Sprostredkovateľ zo zákona povinný spracúvať Údaje Prevádzkovateľa inak; v takom prípade bude Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa o takejto zákonnej požiadavke informovať vopred, pokiaľ takéto oznámenie nie je zakázané v dôsledku verejného záujmu hodného ochrany.
- (2) Sprostredkovateľ sa zaručuje, že jeho zamestnanci, ktorí sa podieľajú na spracúvaní údajov, sú písomne viazaní zachovávať mlčanlivosť v súlade s Čl. 28 ods. 3 b) GDPR alebo sa na ne vzťahujú zodpovedajúce zákonné povinnosti zachovávať mlčanlivosť. V rozsahu, v akom sa na Prevádzkovateľa vzťahujú povinnosti zachovania mlčanlivosti, napríklad v dôsledku odborných, trestnoprávných alebo procesných nariadení, je Prevádzkovateľ povinný o tom informovať Sprostredkovateľa a poskytnúť Sprostredkovateľovi a jeho zamestnancom na požiadanie pri aplikácii povinnosti zachovania mlčanlivosti.
- (3) Zavedú sa a budú sa dodržiavať technické a organizačné opatrenia stanovené v Časti 2 tejto Zmluvy a v Prílohe 2. To zahŕňa najmä:
  - (a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
  - (b) možnosť zabezpečiť dôvernosť, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb súvisiacich so spracúvaním;
  - (c) schopnosť rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
  - (d) postup pre pravidelnú kontrolu, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie zabezpečenia spracúvania.
- (4) V rozsahu, v akom sa neuplatnia žiadne opačné ustanovenia je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa o opatreniach dohľadu príslušného dozorného orgánu v súlade s Čl. 58 GDPR a o súdnych rozhodnutiach v súvislosti s Čl. 83, 84 GDPR.
- (5) Sprostredkovateľ vymenoval zodpovednú osobu za ochranu údajov a bude o nej Prevádzkovateľa informovať písomne alebo e-mailom.
- (6) Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľa okamžite informovať, ak pokyny poskytnuté zákazníkom porušujú zákonné ustanovenia. Sprostredkovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie príslušných pokynov, kým ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení na zákonné pokyny.

### § 5 Nadväzovanie subdodávateľského vzťahu

- (1) Sprostredkovateľ môže spracúvanie údajov riešiť subdodávateľsky zadaním poskytovania zmluvných služieb subdodávateľom. V momente uzatvorenia Zmluvy bude za poskytovanie služieb relevantných pre Zmluvu zodpovedný nasledujúci subdodávateľ:
- (2) Wirecard Technologies GmbH, Aschheim: Poskytovateľ technologických služieb spoločnosti Wirecard Bank AG
- (3) V prípade spracovania platby kreditnou kartou bude ďalšie služby poskytovať:
  - (a) Wirecard Processing FC LLC, Dubaj
  - (b) SIX Card Solutions, Zürich, ŠvajčiarskoOkrem toho môže Sprostredkovateľ využívať týchto subdodávateľov:
  - (c) Wirecard Technologies GmbH
  - (d) Wirecard Issuing Technologies GmbH
  - (e) Wirecard Service Technologies GmbH
  - (f) Wirecard Acceptance Technologies GmbH
- (4) Prevádzkovateľ súhlasí so subdodávkami zo strany uvedených spoločností. Okrem toho sa bude mať za to, že Prevádzkovateľ súhlasí so subdodávkami ďalších spoločností, pokiaľ budú povinnosti v súlade s touto Zmluvou prevedené na subdodávateľov a pokiaľ sa zachová minimálne rovnaká miera ochrany.
- (5) V prípade zapojenia subdodávateľov bude Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa na požiadanie informovať. Prevádzkovateľ smie odmietnuť ďalších subdodávateľov, len ak k tomu existuje závažný dôvod v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a ak to bolo dodávateľovi ihneď po poskytnutí informácie písomne oznámené. Služby používané Sprostredkovateľom ako pomocné služby na pomoc tretím osobám pri plnení príkazu sa nebudú chápať ako subdodávateľský vzťah v zmysle tohto ustanovenia. To zahŕňa telekomunikačné služby vrátane housingu, prenosu dát a hostingu, prepravných a komunikačných služieb, upratovacích služieb a ukladania dát a likvidácie dokumentov.
- (6) Sprostredkovateľ uzatvára zmluvy, ktoré sa vyžadujú v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v rámci subdodávateľských vzťahov. Sprostredkovateľ je tiež oprávnený spracúvať údaje mimo EHP v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo ich nechať spracovávať subdodávateľom, pokiaľ Prevádzkovateľ vopred informuje o mieste spracúvania údajov a na požiadanie preukáže súlad technických a organizačných opatrení. Toto ustanovenie sa vzťahuje na všetkých subdodávateľov. Prevádzkovateľ týmto oprávňuje Sprostredkovateľa na uzatvorenie zmlúv so subdodávateľom, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie zodpovedajúcej úrovne ochrany údajov vzhľadom na prenosy dát. Sprostredkovateľ je oprávnený udeliť subdodávateľom čiastkové oprávnenia.

Prevádzkovateľ je povinný poskytovať podporu Sprostredkovateľovi bezplatne a v rozsahu nevyhnutnom a primeranom na plnenie právnych požiadaviek na prenos dát.

### § 6 Práva Prevádzkovateľa na monitorovanie

- (1) Prevádzkovateľ musí zabezpečiť, aby sa Osobné údaje riadne spracovávali a aby sa dodržiavali technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie údajov prijaté v priestoroch Sprostredkovateľa. Na žiadosť Prevádzkovateľa poskytne Sprostredkovateľ doklad o dodržiavaní technických a organizačných opatrení, ako sú aktuálne certifikáty, správy alebo výňatky zo správ od nezávislých orgánov (napr. auditorov, zodpovedných osôb na ochranu údajov, oddelení zabezpečenia IT, externých auditorov spracovania údajov), alebo certifikáty o zabezpečení IT alebo auditov ochrany údajov (napr. v súlade s PCI-DSS) a/alebo renomovanými certifikáciami v súlade s normou ISO 27001.
- (2) Pokiaľ takéto doklady nie sú dostatočné, Sprostredkovateľ umožní a prispeje k overeniu, vrátane inšpekcie Prevádzkovateľa alebo nezávislého externého audítora povereného Prevádzkovateľom, najmä napríklad v prípade vzniku incidentu zabezpečenia a/alebo auditu, vrátane inšpekcie, ak to vyžaduje zákon alebo orgán na ochranu údajov.

### § 7 Oznámenie v prípade porušenia na strane Sprostredkovateľa

Prevádzkovateľ bude Sprostredkovateľa ihneď informovať, ak sa dozvie o porušení ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ prijme nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie údajov a na obmedzenie prípadných negatívnych dopadov na tých, ktorí tým budú dotknutí, a bude bez omeškania komunikovať s Prevádzkovateľom.

### § 8 Zodpovednosť a oprávnenie Prevádzkovateľa vydávať pokyny

- (1) Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť za spracúvanie Údajov Prevádzkovateľa zo strany Sprostredkovateľa. Za hodnotenie príпустnosti spracúvania údajov bude zodpovedať Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ poskytne Sprostredkovateľovi údaje včas a v požadovanej kvalite, aby sa zabezpečilo, že Sprostredkovateľ bude môcť poskytovať služby.
- (2) Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Údaje Prevádzkovateľa v rámci pokynov vydaných Prevádzkovateľom podľa ustanovení Zmluvy.
- (3) Sprostredkovateľ a jeho subdodávatelia môžu spracúvať údaje na svoje vlastné účely v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, a to pod podmienkou, že to umožňuje zákon alebo súhlas dotknutých osôb. Tieto dodatočné ustanovenia sa na spracúvanie týchto údajov neuplatnia. V každom prípade môžu Sprostredkovateľ a jeho subdodávatelia spracúvať údaje na svoje vlastné účely v anonymizovanej forme.
- (4) Prevádzkovateľ ponese dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku prípadných pokynov; Sprostredkovateľ môže požiadať o zálohovú platbu. Sprostredkovateľ môže odmietnuť vykonať akékoľvek spracovanie dodatočných alebo upravených údajov, ak to spôsobilo akékoľvek zmeny v množstve práce alebo ak Prevádzkovateľ odmietol nahradiť dodatočné náklady alebo uhradiť zálohovú platbu.
- (5) Z dôvodu možnosti sledovania sa budú akékoľvek pokyny Prevádzkovateľa poskytovať písomne alebo v textovej forme (napr. e-mailom); všetky pokyny budú bez omeškania potvrdené písomne alebo v textovej forme.
- (6) V prípade, že sa Sprostredkovateľ domnieva, že pokyny poskytnuté Prevádzkovateľom porušujú platné zákony o ochrane údajov, Sprostredkovateľ môže odmietnuť takéto pokyny vykonať, kým Prevádzkovateľ pokyn nepotvrdí alebo kým ho nezmení na pokyn, ktorý bude zodpovedať predpisom o ochrane údajov.

### § 9 Odstránenie údajov a vrátenie úložných médií

Na konci zmluvného vzťahu je Sprostredkovateľ povinný na základe rozhodnutia Sprostredkovateľa vymazať, zablokovať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi všetky osobné údaje, ktoré boli poskytnuté Sprostredkovateľovi v súvislosti so zmluvou o poskytovaní služieb a dosiaľ neboli spracované alebo do tej doby vymazané. Všetky povinnosti uchovávania vrátane napríklad tých, ktoré vyplývajú z právnych predpisov, predpisov nižšej úrovne, zmlúv a regulačných pokynov tým zostanú nedotknuté.

### § 10 Kontaktné miesto pre spracúvanie údajov a otázky ohľadom ochrany údajov

Na strane Sprostredkovateľa: External data protection officer (externá zodpovedná osoba za ochranu údajov): Dr. Felix Wittern, Fieldfisher (Germany) LLP, Am Sandtorkai 68, 20457 Hamburg, Nemecko, data.privacy@wirecard.com

PRÍLOHA 1  
OCHRANA ÚDAJOV – ČINNOSTI SPRACÚVANIA

Činnosti spracúvania Osobných údajov vykonávané spoločnosťou Wirecard (alebo spoločnosťou v rámci skupiny spoločností Wirecard) v súlade so Zmluvou možno popísať takto:

**§ 1 Predmet spracúvania**

Plnenie povinností spoločnosti Wirecard v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami akceptácie voči Obchodníkovi v rozsahu a počas doby, keď bude spoločnosť Wirecard sprostredkovateľom v súlade s § 2 ods. 22.

**§ 2 Povaha a podpora spracovania**

Sprostredkovateľské platby za tovar a služby, ktoré zákazníci kúpili od Obchodníka v rámci transakcií za prítomnosti karty v súvislosti s tovarom a službami zakúpenými od Obchodníka formou bezhotovostnej platby.

**§ 3 Kategórie Osobných údajov**

Údaje o transakcii, ID transakcie, pohyby platieb na servisnom účte, prihlasovacie údaje k peňaženke, meno zákazníka, e-mailové adresy, podrobnosti o nákupe a cene.

**§ 4 Kategórie dotknutých osôb**

Zákazníci Obchodníka.



## PRÍLOHA 2 TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA (TOO)

Spoločnosť Wirecard prijala vhodné opatrenia na zaistenie úrovne zabezpečenia zodpovedajúce miere rizík. Na tento účel spoločnosť Wirecard zohľadnila ciele zabezpečenia podľa Čl. 32 ods. 1 GDPR, akými sú dôvernosť, integrita a dostupnosť systémov a služieb a ich odolnosť s ohľadom na ich povahu, rozsah, okolnosti a účely operácií spracúvania. Sprostredkovateľ údajov tiež zaviedol proces pravidelného testovania, hodnotenia a posudzovania účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie zabezpečenia spracúvania.

Opatrenia prijaté na zaručenie súladu s jednotlivými kontrolami budú podrobnejšie vysvetlené nižšie.

### Kontrola prístupu do priestorov

- Všetky priestory spoločnosti Wirecard majú prístupový systém na základe čipových kariet. V rámci budovy sa rozlišujú vstupy do rôznych oblastí. Všetci zamestnanci dostanú čipové karty s prístupovými právami nevyhnutnými pre ich prácu. Prístupové práva centrálne poskytnuté oddelením správy budovy bude v pravidelných intervaloch dokumentovať a kontrolovať oddelenie IT bezpečnosti. Návštevníci musia byť počas pohybu v kancelárskych priestoroch sprevádzané a budú im poskytnuté samostatné identifikačné karty.
- Všetky vstupy do budov spoločnosti Wirecard budú sledovať bezpečnostné kamery.
- Pre prístup do dátových stredísk platia tie najprísnejšie nariadenia. Všetky prístupy do dátových stredísk vyžadujú samostatnú registráciu, čo platí aj pre zamestnancov spoločnosti Wirecard. Registráciu vykonajú vedúci oddelení IT spôsobom chráneným voči falzifikácii (overeným).
- Tretie strany môžu vstupovať do dátových stredísk len vo výnimočných prípadoch a musia ich sprevádzať zamestnanci spoločnosti Wirecard. Všetky prístupy budú zaprotokolované spôsobom chráneným kontrolou. Prístupové protokoly bude v pravidelných intervaloch kontrolovať oddelenie IT bezpečnosti.
- Dátové strediská sú chránené voči neoprávnenému prístupu, pričom bezpečnostný personál bude na pracovisku nepretržite prítomný, rovnako ako systém bezpečnostných kamier a alarmov.

### Kontrola prístupu k systémom

- Všetky systémy v spoločnosti Wirecard sú vybavené systémami kontroly prístupu.
- Prístup k systémom je prispôbený pre každého člena personálu spoločnosti Wirecard. Prístup bude zabezpečený osobnými heslami, ktoré budú známe len príslušným zamestnancom. Zásady hesiel vyžadujú zmenu osobného hesla v pravidelných intervaloch (v závislosti od systému bude nastavená lehota 90 dní alebo kratšia) a zabezpečujú kvalitu a komplexnosť hesla prostredníctvom špeciálne určených zásad. Všetky zásady týkajúce sa pridelenia a zmeny hesiel boli stanovené písomne a v súlade so záväznými nariadeniami PCI-DSS.
- Obrazovky všetkých pracovných staníc a všetkých služieb spracúvania alebo ukladania osobných údajov sa budú automaticky blokovať po 15 minútach nečinnosti. Odblokovanie je možné len pomocou osobného používateľského hesla opakovaným prihlásením. Okrem toho sa akékoľvek blokovanie počítača pracovnej stanice pri opustení pracovnej stanice povinne riadi vnútornými zásadami.

### Kontrola prístupu k údajom

- Kontrola prístupu vychádza zo systému rolí a práv, ktorý sa používa na zabezpečenie prístupu k údajom podľa princípu potreby znalosti.
- Každý člen personálu má prístup presne k tým údajom, ktoré pre svoju každodennú prácu potrebuje.
- Práva nevyhnutné pre pozíciu príslušného zamestnanca sú definované vo forme rolí pridelených zamestnancom.
- Všetky ďalšie individuálne oprávnenia sa budú poskytovať oddelením IT bezpečnosti. Oprávnenie bude udelené po konzultácii s vlastníkom informácií (vo všeobecnosti vedúci príslušného špecializovaného oddelenia) a v rámci pokynov poskytnutých v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- Pridelenie práv je komplexne zdokumentované.
- Popis rolí a pridelené práva budú dokumentovať a uchovávať príslušné oddelenia a bude ich v pravidelných intervaloch overovať oddelenie IT bezpečnosti na základe vzoriek (minimálne raz za rok).
- Oprávnenie pre prístup prevádzkovateľa bude udelené až po predchádzajúcom internom školení. Akékoľvek správcovský prístup k systémom bude zaznamenaný spôsobom chráneným kontrolou v súlade s nariadeniami PCI-DSS.
- Prevencia prístupu neoprávnených osôb k údajom je zaručená inštaláciou aktualizácií zabezpečenia pre všetky použité aplikácie tretích osôb; pre všetky operačné systémy IT (OS) sú zabezpečené mesačné aktualizácie v súlade s nariadeniami PCI-DSS.
- Kvalita všetkých aplikácií vyvinutých spoločnosťou Wirecard je pred implementáciou zabezpečená komplexným procesom zabezpečenia kvality.
- Systémy spoločnosti Wirecard sú pred internetovou prevádzkou chránené prostredníctvom koncepcie viacfázového firewallu. Akékoľvek zmeny firewallov podliehajú procesu vnútorných schválení a overuje ich oddelenie IT bezpečnosti. Okrem toho sa minimálne raz za rok budú kontrolovať konfigurácie siete a platobnej aplikácie dostupné z internetu prostredníctvom previerok siete podľa ustanovení PCI-DSS.
- Spoločnosť Wirecard prevádzkuje systémy detekcie narušenia (IDS) a systémy ochrany proti preniknutiu (IPS), ako aj nepretržitú pohotovostnú službu, ktorá včas upozorní na akékoľvek prípady zlyhania (incidenty).
- Počítače všetkých pracovných staníc sú vybavené antivírusovým programom, ktorý sa bude automaticky a priebežne aktualizovať. Mobilné počítače (notebooky) sú vybavené šifrovaním pevného disku.

### Kontrola prenosu

- Vo všeobecnosti platí, že výmena a prenos osobných údajov prebieha len v šifrovanej forme. V závislosti od spôsobu prenosu údajov sa budú používať postupy prenosu so šifrovaním SSL prostredníctvom HTTPS a SFTP. E-maily a súbory môžu byť šifrované (napr. šifrovanie PGP pre bežnú šifrovanú výmenu údajov). Okrem toho existuje systém, ktorý zabezpečí jednorazový prenos osobných údajov (princíp dátovej miestnosti).
- V prípade výmeny osobných údajov je šifrovanie kľúčovou otázkou všeobecných školiacich kurzov ochrany údajov, ktoré sú povinné pre všetkých členov personálu. Všetky rozhrania externých orgánov, ktoré prenášajú osobné údaje automatickou formou, budú zabezpečené v súlade s najnovšími štandardmi, napr. šifrovaním SSL.
- Všetky rozhrania budú zdokumentované. K dispozícii je externá dokumentácia rozhrania.
- Inventarizácia médií a zásady čistého stolu bránia neoprávnenému narušeniu, ako aj krádeži úložných médií a dokumentov. Vo všeobecnosti sú úložné médiá a dokumenty obsahujúce špeciálne osobné údaje zasielané kuriérskou službou na šifrovaných úložných médiách.

### Kontrola zadání

- V prípade správcovského prístupu budú všetky zmeny osobných údajov v systémoch spoločnosti Wirecard zaznamenané príslušnou softvérovou aplikáciou alebo budú zdokumentované podľa príslušného procesu, aby sa zaručilo, že všetky zmeny možno v čase spätne vystopovať.
- Na účely zadávania a zmeny údajov má každý člen personálu osobné užívateľské meno pre príslušný systém, aby sa zabezpečilo, že všetky zadania sú priradené konkrétnej osobe.

### Kontrola úlohy

- Spoločnosť Wirecard ako sprostredkovateľ údajov už zabezpečuje na základe ustanovení dojednaných v zmluve s príslušným správcou, že sa dodrží právny základ spracúvania údajov v zastúpení.
- Pri udeľovaní prípadných zmlúv o spracúvaní údajov v zastúpení spoločnosť Wirecard tiež venuje maximálnu pozornosť dodržiavaniu nariadení o ochrane údajov. Pred udelením akejkoľvek zmluvy budú sprostredkovatelia riadne preverení z technického a finančného hľadiska, z hľadiska zabezpečenia údajov a z právneho hľadiska. Kontrola zahŕňa návštevu na pracovisku, diskusie so zástupcom spoločnosti a kontrolu východiskovej situácie pomocou verejne dostupných zdrojov. Okrem toho sa zabezpečí, že sprostredkovateľ bude spĺňať požiadavky PCI.
- Všetky zmluvné ustanovenia skontroluje zodpovedná osoba za ochranu údajov z hľadiska ich súladu s GDPR.
- Všetci zamestnanci v spoločnosti Wirecard absolvujú pravidelné školenie týkajúce sa najnovších predpisov o ochrane údajov. Okrem toho budú všetci členovia personálu povinní zachovávať dôvernosť údajov.

### Kontrola dostupnosti

- Spoločnosť Wirecard prevádzkuje dve dátové strediská na rôznych miestach, ktoré sú v súlade s požiadavkami BSI umiestnené minimálne 5 km od seba navzájom pre zabezpečenie najvyššej úrovne prevádzkovej bezpečnosti. V každom dátovom stredisku je redundancia súčasťou všetkých kľúčových komponentov systému. Dátové strediská sú minimálne v súlade s normou TIER 3 inštitútu Uptime Institute a sú certifikované v súlade s normou ISO 27001 alebo ISAE 3402; to zaručuje príslušné opatrenia na ich ochranu proti zlyhaniu a procesy na mieru.
- Zálohy všetkých údajov sa vytvárajú v pravidelných intervaloch (denne) a sú uchovávané na bezpečnom mieste oddelenom štruktúrnymi opatreniami v súlade s požiadavkami BSI (a to aj vo vzťahu k sabotáži).
- Všetky systémy sa nepretržite monitorujú s cieľom zabezpečiť, aby sa v prípade chyby vykonal bezprostredný zásah.

### Oddelenie spracúvania údajov zhromaždených na rôzne účely

- Spoločnosť Wirecard ako poskytovateľ služby spracúva údaje pre veľký počet zákazníkov v oblasti spracúvania platieb v kontexte spracúvania údajov v zastúpení. Starostlivé udeľovanie prístupových práv zabezpečí, že všetky údaje budú spracúvané v súlade s obmedzením účelu a pokynmi zo strany prevádzkovateľa.
- Všetky relevantné údaje sa uchovávajú v databázach spoločnosti Wirecard pod jedinečnou identifikáciou zákazníka, aby sa zabezpečilo ich jednoznačné priradenie. Súčasne budú testovacie dáta jasne oddelené od všetkých produkčných dát.
- Okrem toho je najprísnejšie obmedzenie účelu a oddelenie spracúvania zabezpečené pravidelným školením zamestnancov, ako aj pravidelnými kontrolami zo strany oddelenia IT bezpečnosti.