

Cenník O₂ Filip

platný od 31. 3. 2015



O₂

O₂ Filip – paušál, ktorý používate ako peňaženku

- **Za neobmedzené volania do siete O₂ Slovensko nič neplatíte.** Od prvej sekundy, bez toho, aby ste museli najskôr vyčerpať peňaženku. Tieto minúty nijako neznižujú peňaženku, ktorú môžete čerpať na ostatné služby podľa potreby.
- **Flexibilita čerpania peňaženky na čokoľvek** a v takom pomere, aký vám vyhovuje – volania, SMS (nielen v SR, ale aj zo SR a z ČR do ďalších krajín v Zóne 1), MMS, dáta, roaming, medzinárodné volania a iné. **Sami rozhodujete o tom, na čo budete peňaženku míňať.**
- **Čím vyššiu sumu máte v peňaženke, tým výhodnejšiu máte cenu za minútu volania** do ostatných sietí na Slovensku a do krajín v Zóne 1.
- Ak peňaženku nevyčerpáte, **neminutú sumu vám preniesieme do nasledujúceho mesiaca**, pričom ju môžete čerpať po minút štandardnej peňaženky. Prepadne vám len v prípade, ak ju nemíniete ani v tomto mesiaci.
- Sumu v peňaženke míňate každý mesiac podľa vašich aktuálnych potrieb. **Ak ju miniete, naďalej využívate všetky služby za rovnaké ceny podľa vybranej peňaženky.**
- **Môžete si vybrať niektorý z internetových balíčkov.** Cena balíčka sa vám odráta z peňaženky, takže zaň neplatíte navyše.
- V prípade, že vám peňaženka nestačí alebo je, naopak, pre vás príliš veľká, jednoducho si ju **kedykoľvek bezplatne vymeníte.** Zmenenú peňaženku budete môcť využívať od nasledujúceho fakturačného obdobia.

Program služieb O₂ Filip

Peňaženka	Cena za minútu volania do siete O ₂ Slovensko	Cena za minútu volania na účastnícke čísla do ostatných sietí v SR, zo SR a ČR do krajín v Zóne 1 (v rámci Peňaženky a nad rámec Peňaženky)
20 €	0 €	0,17 €
30 €	0 €	0,13 €
40 €	0 €	0,11 €

Cena za SMS

Na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zóne 1	0,06 €
--	--------

Cena za MMS

Na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR a z ČR do krajín v Zóne 1 (aj na e-mail)	0,24 €
---	--------

Internet na deň*

Objem = 250 MB	0,50 €
Obnova Internetu na deň	0,50 €

* Po vyčerpaní objemu dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nebudú spoplatnené.

Obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222.

Krajiny v Zóne 1 podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS zo SR do zahraničia sú Česko, Veľká Británia, Írsko, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko (viac informácií na str. 16).

Bezplatné služby

Automaticky aktivované služby

- O₂ Local Info
- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, **po de-**

aktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Naymobile a SWAN MOBILE) a O₂ Česká republika.

Internetové balíčky

Internet S	3 €
Predplatený objem dát je 100 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: INETS A a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: INETS D na číslo 99222.	
Internet M	6 €
Predplatený objem dát je 500 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: INETM A a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: INETM D na číslo 99222.	
Internet L	8 €
Predplatený objem dát je 1000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: INETL A a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: INETL D na číslo 99222.	
Internet XL	11 €
Predplatený objem dát je 2000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: INETXL A a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: INETXL D na číslo 99222.	
Internet XXL	15 €
Predplatený objem dát je 5000 MB. Bezplatná aktivačná SMS v tvare: INETXXL A a bezplatná deaktivovaná SMS v tvare: INETXXL D na číslo 99222.	
Internet 2 v 1	11 €
Kombinácia balíčkov Internet XL a Internet L. Aktivácia je možná iba na SIM kartách registrovaných na toho istého Účastníka. Služba Internet 2 v 1 blokuje odchádzajúce hovory a SMS na SIM karte s balíčkom Internet XL. Zvýhodnená cena služby Internet 2 v 1 platí 12 mesiacov od aktivácie. Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia balíčku Internet 2 v 1.	

Predplatené dáta sa čerpajú aj v sieti O₂ Česká republika.

Jednorazová obnova internetového balíčka Internet S, M, L a XL	3 €
--	-----

Jednorazová obnova internetového balíčka Internet XXL	10 €
---	------

Jednorazová obnova predplateného objemu dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Automatická obnova internetového balíčka Internet S, M, L a XL	3 €
--	-----

Automatická obnova internetového balíčka Internet XXL	10 €
---	------

Po prečerpaní dát z ktoréhokoľvek internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia sa automaticky obnoví dátový objem vami využívaného balíčka. Aktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Deaktivácia automatickej obnovy dát je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA D** na číslo 99222 alebo na www.mojeo2.sk.

Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Objem predplatených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po vyčerpaní predplatených dát
	prijímanie	odosielanie		
Internet S	73 Mbps	25 Mbps	100 MB	48 kbps
Internet M	73 Mbps	25 Mbps	500 MB	48 kbps
Internet L	73 Mbps	25 Mbps	1000 MB	48 kbps
Internet XL	73 Mbps	25 Mbps	2000 MB	48 kbps
Internet XXL	73 Mbps	25 Mbps	5000 MB	48 kbps
O ₂ Internet s bonusom	73 Mbps	25 Mbps	7000 MB	48 kbps

Po vyčerpaní predplatených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 48 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoľatné.

Aktivované internetové balíčky sa v ďalšom zúčtovacom období automaticky obnovujú. Aktivácia zohľadňuje alikvotný poplatok, teda pri aktivácii internetového balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude spoľatný za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte internetový balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Na deaktiváciu internetového balíčka sa neuplatňujú alikvotné poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude internetový balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Deaktivovaný internetový balíček je možné využívať do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

Prechod medzi internetovými balíčkami je možný v zóne Moje O₂ alebo zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo 99222. Prechod z balíčka s nižším objemom na vyšší je okamžitý. Prechod z balíčka s vyšším objemom na nižší bude pre Účastníkov s platbou na faktúru realizovaný od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

Internetový balíček **O₂ Data Neobmedzene** umožňuje za mesačný poplatok 6 € neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O₂ Slovensko, maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielanie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená.

Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia internetového balíčka **O₂ Data Neobmedzene** možná, deaktivácia internetového balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEDZENE D** na číslo **99222**. Pri aktivácii internetového balíčka **O₂ Data Neobmedzene** bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O₂**. V prípade aktivovaného internetového balíčka **O₂ Data Neobmedzene** je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoľatný podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Zmena výšky Peňaženky

Peňaženka	Tvar SMS na zmenu Peňaženky, ktorú požadujete	Odoslanie SMS na číslo 99222
20 €	P20	0 €
30 €	P30	0 €
40 €	P40	0 €

Zmena Peňaženky je účinná prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o zmenu Peňaženky spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

Služby, ktoré sa čerpajú mimo Peňaženky

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	6 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Odpis faktúry staršej ako 12 mesiacov	3 €
Inicializačná zábezpeka*	10 €
Aktivačný poplatok	0,01 €
Platba faktúry v značkových O ₂ Predajniach	1 €
Náhrada nákladov s odúčtovaním platby zo SEPA inkasa (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €

Prenájom mobilného telefónu	10 €
Poplatok za odpojenie strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia (na položku sa nevzťahuje DPH)	29 €
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	50 €
Poplatok za obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb (na položku sa nevzťahuje DPH)	10 €

* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH.

O₂ Mobil+

Aktivačný poplatok O ₂ Mobil+	0 €
Predčasné vyplatenie O ₂ Mobil+	0 €
Služba O₂ Mobil+	€
- s mesačnou platbou 4 €	4 €
- s mesačnou platbou 7 €	7 €
- s mesačnou platbou 11 €	11 €
- s mesačnou platbou 16 €	16 €
- s mesačnou platbou 22 €	22 €
- s mesačnou platbou 25 €	25 €

Mesačné poplatky O₂ Mobil+ platíte počas 24 mesiacov, čiže 24 celých zúčtovacích období. Ak ste využívali službu O₂ Mobil+, resp. službu O₂ Mobil už pred 26. 8. 2014, služba vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O₂ Mobil+, resp. O₂ Mobil. Služba O₂ Mobil+ sa realizuje v spolupráci so spoločnosťou CFH, a. s. a Home Credit Slovakia, a. s.

Služby, ktoré sa čerpajú z Peňaženky

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS v tvare: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0 €

Tvar doručenej SMS:

Peňaženka XX Eur, prenesené z min. obdobia XX,XX Eur, zostáva ešte XX,XX Eur, nad rámec XX,XX Eur, zostávajúce dáta: DDDD,DD MB. Sumy s DPH. Stav k DD.MM.YYYY

Suma „zostáva ešte“ predstavuje sumu, ktorú má zákazník k dispozícii na čerpanie z celkovej výšky Peňaženky, vrátane prenesenej sumy z minulého obdobia. Suma „nad rámec“ nezahŕňa služby, ktoré sú čerpané mimo Peňaženky. Sumy sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

O₂ Internet a Dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka	0 €
Data len v O2	0 €

Služba **Data len v O2** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O2** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby Plus	0 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej stránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	0,066 €/min.

Informácie a asistenčné služby

Volania na Zákaznícku linku 949	0 €
Volania na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 949	0,13 €
Volania na Zákaznícku linku: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929	0 €
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckych liniek 919, 969, 929	0,13 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950 (účtovanie 60+1/min.)	1 €
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,15 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	2,10 €
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové služby)	1,27 €
12111 (InfoAsistent)	1,27 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12313, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum); maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 €
14905 (Expert linka – Orange)	2,10 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0 €

Ostatné volania

Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	spoplatňuje sa cenou za minútu podľa zvolenej Peňaženky
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR a z ČR	0 €
Volania na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1 podľa zvolenej Peňaženky
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)	spoplatňuje sa cenou za minútu podľa zvolenej Peňaženky
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Ostatné služby a poplatky

Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Zmena predplatenej služby Tesco mobile alebo SWAN MOBILE na O ₂ Filip	0 €

Zmena paušálnych služieb Tesco mobile na O ₂ Filip	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka - prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: MNP XXXXXXXXXXXX , kde XXXXXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania*	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €
Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare UHRADA	0 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3 €

* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povolenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O₂, na našej Zákazníckej linke 949 alebo v našich O₂ Predajniach.

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	10 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Opätovné pripojenie Účastníka	0 €

Nový za starý

Služba Nový za starý spočíva v odkúpení mobilného telefónu v mene tretej strany.

Zákazník za odkúpenie mobilného telefónu dostáva elektronickú poukážku v hodnote svojho starého telefónu. Poukážku možno uplatniť na kúpu nového mobilného telefónu v hotovosti, k programu O₂ Paušál, k službe O₂ Mobil alebo na kúpu akéhokoľvek príslušenstva do 3 mesiacov odo dňa odkúpenia mobilného telefónu.

Zoznam a aktuálne ceny mobilných telefónov, ktoré je možné odkúpiť, nájdete na www.novyzastary.sk.

Službu Nový za starý môže Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, využiť max. 10-krát.

V prípade, že sa mobilný telefón nenachádza v aktuálnom zozname alebo jeho výkupná hodnota je 0 €, má Účastník alebo iná osoba, ktorá túto službu využíva, možnosť prenechať ho na ekologickú recykláciu alebo na využitie v rámci charitatívnych programov.

Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1	spoplatňuje sa cenou za minútu podľa zvolenej Peňaženky
Zóna 2	0,40 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov okrem krajín v Zóne 1	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,24 €

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa.

Medzinárodné MMS a Roamingové MMS možno zasielať do siete operátorov v krajinách, ktoré nájdete v **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo (Srbsko)***, Macedónsko, Moldavsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Platí len pre volania v Roamingu.

***Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Roaming

Služby	Cena za min./SMS
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 1, 2 (okrem ČR)	0,072 €
Odoslanie SMS v Roamingu – Zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu - Zóna 1, 2	0,24 €
Odoslanie MMS v Roamingu - Zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2 (okrem ČR)	0,228 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 1, 2 (okrem ČR)	0,06 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – Zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Volania, SMS, MMS a dátová prevádzka v Roamingu v Českej republike sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka platného pre volania, SMS, MMS a dátovú prevádzku v sieti O₂ Slovensko. Volania v Roamingu a z Českej republiky na audiotextové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla prideliť, alebo ak ich blokuje roamingový partner.

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania. Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajú-

ceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O₂ Slovensko podľa platného Cenníka.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých zákazníkov a zároveň pre zákazníkov s platbou na faktúru aj na české čísla mobilnej a fixnej siete.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami. Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

EU Internet

Služba	Cena
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €
Prenos dát v Roamingu – Zóna 1, 2 (okrem ČR)	Cena
Cena za 25 MB v rámci jedného dňa	2 €
Obnova balíčka – ďalších 25 MB v rámci dňa	2 €

Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 2 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 CET. Po prenesení 25 MB bude dátová prevádzka zastavená. Obnova dát je možná zaslaním SMS.

Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare: EUNET A	0 €
Deaktivačná SMS v tvare: EUNET D	0 €
Obnova balíčka v rámci dňa: EUNET	0 €

Aktiváciou služby EU Internet nedochádza k deaktivácii služby Roaming Datalimit (platí aj v krajinách mimo EÚ).

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát	
Zóna 1, 2 (okrem ČR)	0,24 €
Účtovací interval	1 kB
Zóna 3, 4, 5	9 €
Účtovací interval	10 kB

Roaming Datalimit

Odoslanie na číslo 99222	
Aktivačná SMS v tvare: DATALIMIT A	0 €
Deaktivačná SMS v tvare: DATALIMIT D	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálne zúčtovacie obdobie cez SMS v tvare: DATALIMIT	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby mobilnej zábavy partnerov O₂

Služby partnerov Poskytovateľa, spolplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0 € – 10 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	2 €

Od 1. 10. 2014 môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk

Dobry anjel

Odoslanie SMS s textom ANJEL A na skrátené číslo 840 pre zákazníka	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840 s predplatenou službou	1 €/mesiac

Služba je platná od 1. 3. 2013.

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Prešove, Trnave a v Žiline)

Služba	Cena s DPH
45-minútový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	0,79 €
Celodenný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať SMS v tvare: 24 na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	3,20 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a na 1155 v Žiline)	1 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove a na 1122 v Trnave)	0,70 €
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 €
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <i>INFO</i> na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo na 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233	0,00 €
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar: INFO alebo HELP) Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa	4,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok, platný do 24. hodiny daného dňa – 2,00 €	2,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok na batožinu, platný 2 hodiny	1,00 €
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk.

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Košiciach, Leviciach, Martine, Námestove, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne, Trnave, vo Veľkom Krtíši, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,2 € - 7 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <i>INFO</i> na číslo 2200)	0 €

Viac info na www.o2.sk

Allianz-Slovenská poisťovňa – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia</i>	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	od 0,70 € do 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: <i>STORNO RCbezlomky CisloZmluvy</i>	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz-Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk.

UNION poisťovňa – SMS poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRRR DatumPrichoduDDMMRRRR TypPoistenia</i>	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	od 0,70 € do 32,40 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>HELP</i> , resp. prázdnej SMS	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>STORNO RodneCisloBezLomky</i>	0 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk.

Jednorazový 31-dňový prístup

Odoslanie SMS v tvare: <i>M</i> na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Predplatné na 31 dní, bude automaticky obnovené

Odoslanie SMS v tvare: <i>MX</i> na skrátené číslo 8855	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8855	3,90 €

Na bezplatné zrušenie predplatného je potrebné poslať SMS v tvare: *STOP* na 8855.

Viac info na www.pianomedia.sk

MyPay.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811	od 0,1 € do 33 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

PlatbaMobilom.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866, 8844, 8899	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866, 8844, 8899	od 0,1 € do 33 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: *PLATBY*.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. na telefónne číslo.

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.
09XY 0	0,30 €
09XY 1	0,50 €
09XY 2	0,60 €
09XY 3	0,80 €
09XY 4	1,00 €
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 €
0900 500 xxx	2,10 €
09XY 6	1,60 €
09XY 7	2,00 €
09XY 8	3,00 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O₂ Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci s programom s platbou na faktúru majú automaticky blokovanie volania na Audiotexové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 949.

Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na Audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O₂ Predajňu.

BlackBerry

BlackBerry Internet E-mail	
Mesačný poplatok	8 €
Predplatený objem dát v SR a ČR	1 000 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Od 26. 8. 2014 nie je možná nová aktivácia služby BlackBerry Internet E-mail.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Dobitie kreditu	Tvar aktivačnej a deaktivovanej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
Jednorazové dobitie kreditu	DOBIT číslo suma	€
Pravidelné mesačné dobíjanie kreditu	PRAVIDELNE číslo suma PRAVIDELNE číslo D	€
Dobitie pri poklese kreditu pod 1,50 €	STALY číslo suma STALY číslo D	€

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Služby pre firemných Účastníkov

BlackBerry pre firmu

Mesačný poplatok	20 €
------------------	-------------

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 €/SIM
--------------------	-------------------

Mesačný poplatok	0 €/SIM
------------------	----------------

Aktivovanie a poskytovanie služby je podmienené (i) používaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej služby Vo Firme neobmedzene.

Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	0,50 €/SIM
--------------------	-------------------

Mesačný poplatok	5 €/IČO
------------------	----------------

Mesačný poplatok	0 €/SIM
------------------	----------------

Aktivovanie a poskytovanie služby je podmienené využívaním služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

Odporučte Firmu

Služba vzájomných volaní Medzi Firmami neobmedzene na dva roky zadarmo medzi existujúcim a novým firemným zákazníkom, ktorého odporučil existujúci Účastník – podnikateľ alebo právnická osoba.

Aktivácia služby

O aktiváciu služby možno požiadať prostredníctvom obchodného zástupcu	0 €
---	------------

Za nového firemného zákazníka sa na tieto účely považuje Účastník – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý doposiaľ nemal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu. Podmienkou využitia služby je uzatvorená Rámcová zmluva pri oboch Účastníkoch.

Ostatné služby a poplatky

Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €
---	-------------

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

Spoločné ustanovenia:

- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese www.o2.sk alebo v O₂ Predajniach a na O₂ Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Sieť O₂ Česká republika znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Czech Republic, a. s.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Účastník s aktívnou SIM kartou s profilom O₂ Prvý (kampaň O₂ Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O₂ Filip stráca nárok na zvýhodnené volania na účastnícke čísla v sieti O₂ Slovensko spoplatnené cenou 0,066 € s DPH za minútu volania a nie je možné získať ich späť.
- V prípade zmeny tarify aktívnej SIM karty s prideleným finančným bonusom za prenos čísla na program služieb O₂ Filip dôjde k prenosu časti nevyčerpaného bonusu a k pokračovaniu jeho čerpania v zmysle existujúcich pravidiel, pričom bonus sa uplatní v prvom celom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď došlo k zmene tarify SIM karty na O₂ Filip. Bonus v podobe minútového balíčka sa neprenáša.
- Neobmedzené volania v sieti O₂ Slovensko, ktorými sú všetky odchádzajúce volania zo siete O₂ Slovensko do siete

O₂ Slovensko alebo volania z národného roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom do siete O₂ Slovensko, nie sú spoplatňované.

- Podmienky služby Odporučte a získajte sú popísané v platnom Cenníku O₂ Féer, O₂ Paušál, resp. O₂ Moja Firma, ale benefit služby Bezplatné volania na vybrané číslo v rámci služby Odporučte a získajte na 3 mesiace zadarmo sa nevzťahuje na Účastníka využívajúceho program služieb O₂ Filip.
- Program služieb O₂ Filip je dostupný len s možnosťou platby na faktúru.
- Videohovory sa na účely tohto Cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

Nakupujte online výhodne na www.o2.sk/eshop

0800 02 02 02 Informácie o produktoch O₂

949 Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O₂ Slovensko

0949 949 949 Nonstop Zákaznícka linka
od ostatných operátorov

Zoznam a adresy O₂ Predajní nájdete na www.o2.sk.