

## Všeobecné poisťné podmienky poistenia elektronických zariadení PPEZ 08

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok poistenia elektronických zariadení PPEZ 08 (ďalej len „VPP PPEZ 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie elektronických zariadení sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PPEZ 08, ustanoveniami poisťnej zmluvy, zmluvnými ustanoveniami a/alebo doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

### Článok I.

#### Predmet poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednávaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poisťnou sumou v poisťnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).

2. Poistený má právo na poisťné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poisťnej udalosti na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistených veciach nastala mimo miesta poistenia, poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vznikajúcej alebo bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti.

### Článok II.

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poisťné plnenie poisťnému vzniká, ak dôjde k poisťnej udalosti poškodením alebo zničením poistených vecí najmä z týchto príčin:

- a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
- b) záplavou, povodňou, plávajúcimi ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, ťažbou snehu alebo námrazy;
- c) pádom poistených vecí, nárazom;
- d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
- e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
- f) neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nebalosťou;
- g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistených vecí;
- h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, koróziou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).

2. Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poisťnému právo na poisťné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 08.

### Článok III.

#### Vyluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na poisťné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistených vecí a/alebo za zväčšenie škôd na poistených veciach, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:

- a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, a ktorá bola alebo

mohla byť známa poisťnému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;

- b) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, vyluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;

- c) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;

- d) zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.

2. Z poistenia ďalej nevzniká poisťnému právo na poisťné plnenie za:

- a) škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poistených vecí (napr. opotrebenie) alebo postupného stárnutia poistených vecí alebo jej konštrukčných dielcov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;

- b) škody, za ktoré je dodávateľ poistených vecí, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistených vecí zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;

- c) škody na častiach zariadení alebo látkach poistených vecí, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezné, lisovacie a ostatné nástroje;

- d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manka, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;

- e) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistených vecí s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 08.

3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgknoch alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzi nosičoch obrazov (napr. selénových bubnoch) a snímačoch záznamov, poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poisťnému právo na poisťné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.

5. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 08.

### Článok IV.

#### Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 08, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 08, spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisťného alebo osoby jemu blízkej.

### Článok V.

#### Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota je hodnota poistených vecí rozhodná pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPEZ 08, je nová hodnota (východisková hodnota) poistených vecí, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistených vecí sú náklady na nahradenie poistených vecí novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistených vecí.

2. Poisťná suma je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti. Poisťnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poisťný. Poisťná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

### Článok VI.

#### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy alebo neskôr.

2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 08 uvedené inak.

3. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poisťný je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok VII.

#### Poisťné, poisťné obdobie

1. Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktoré je povinný platiť poisťník.

2. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie, pričom poisťné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poisťným. Poisťným obdobím je 12 mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.

3. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom splatnosti príslušnej

nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.

4. Pri poistení uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.

8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

9. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### **Článok VIII. Zánik poistenia**

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;

b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;

c) zánikom predmetu poistenia [napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];

d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;

e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 08 uvedená inak;

f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesať a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;

g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po

vyporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.

3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

#### **Článok IX. Povinnosti poisteného**

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;

b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;

c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;

e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 08 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť policii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti policíu je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;

g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku;

h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a

splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;

j) je povinný si pred opravou alebo znovu zariadením poškodených, zničenej alebo stratených poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;

k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.

3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 08 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

4. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 08], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

#### **Článok X. Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;

b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### **Článok XI. Plnenie poisťovateľa**

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.

3. Náklady na provizórnou opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť

poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.

4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zníženie o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

5. Ak od roku výroby poistenej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:

a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplátila sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistenej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatom poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci;

b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistenej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

7. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmenu vyplatené za prácu počas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.

8. Pokiaľ už nie sú sériovo vyrábané súčiastky poistenej veci na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).

10. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.

11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 08 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený

postupoval podľa jeho pokynov.

12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.

14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťovníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.

16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

#### Článok XII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:

a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;

c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;

d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

#### Článok XIII. Výklad pojmov

1. Poisteným je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

2. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.

3. Poškodením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

4. Zničením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť

opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

5. Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.

6. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPEZ 08 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

#### Článok XIV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### Článok XV. Ochrana osobných údajov

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle osobitných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy, správy poistenia a na ďalšie účely vymedzené v osobitných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa) s využitím aj iných komunikačných prostriedkov ako poštovej styk, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa príslušných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov a iných údajov zaisťovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a

služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinnou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a plnením povinností vyplývajúcich z poisťného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

3. Poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poisťnej zmluve uvedené osobné údaje a iné údaje ďalšej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov a iných údajov pre potreby poisťovateľa.

4. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poisťnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že táto zmena nenastala.

#### **Článok XVI.**

##### **Sпособ vybavovania sťažností**

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.

3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.

4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### **Článok XVII.**

##### **Prislušnosť súdov**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### **Článok XVIII.**

##### **Prechodné ustanovenia**

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPEZ 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPEZ 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PPEZ 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

#### **Článok XIX.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPEZ 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 08 uvedené inak.

4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 08 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 08 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

7. Tieto VPP PPEZ 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.

9. Tieto VPP PPEZ 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poisťnú zmluvu uzavretú odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 08.

## Zmluvné dojednanie pre poistenie elektronických zariadení v prípade škôd vzniknutých krádežou vlámaním alebo lúpežou (O2\_VÚBLEasing)

### Článok I Rozsah poistenia

Odchyľne od VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že na účely poistenia uzavretého v rozsahu Prihlášky do poistenia poistenie sa vzťahuje aj na škody vzniknuté krádežou vlámaním alebo lúpežou.

### Článok II Limity poistného plnenia a minimálny spôsob zabezpečenia predmetu poistenia

- Limit poistného plnenia Poisťovateľa je poistná suma pre predmet poistenia.
- Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu doby platnosti poistenia nesmú presiahnuť poistnú sumu pre predmet poistenia.
- Poisťovateľ poskytne plnenie len vtedy,
  - ak bol dodržaný minimálny spôsob zabezpečenia predmetu poistenia v uzamknutom priestore alebo
  - ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním sa do motorového vozidla, bol predmet poistenia umiestnený v riadne uzamknutom vozidle v nákladnom, resp. batožinovom priestore alebo v uzamknutej schránke tak, aby nebol zvonku viditeľný. V prípade, že došlo k odcudzeniu motorového vozidla, v ktorom sa poistená vec nachádzala, Poisťovateľ poskytne plnenie za poistenú vec len v prípade, že bolo motorové vozidlo riadne uzavreté a uzamknuté.
- Podmienkou poistného plnenia pri krádeži vlámaním a lúpežou je nahlásenie udalosti Polícii SR resp. pokiaľ dôjde k udalosti mimo územia SR, príslušným orgánom činným v trestnom konaní daného európskeho štátu.

### Článok III Výklad pojmov

**Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto dojednaní rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:

- do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraníu alebo
- do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
- v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
- miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
- do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu.

Za krádež vlámaním sa nepovažuje prípad, kedy k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom.

**Lúpežou** sa pre účely týchto dojednaní rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Za **uzamknutý priestor** sa rozumie stavebne ohraničený priestor, ktorý poistený užíva v súlade s právom a ktorý má riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zaistené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.

Jednotlivé časti a diely dverí, okien a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaníu páchateľa, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč a pod. Všetky vstupné dvere musia byť pevnej konštrukcie, uzamknuté zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, odolnou proti vyhataniu a bezpečnostným kovaním chrániacim vložku pred rozlomením alebo bezpečnostným visiacim zámkom, všetky uvedené minimálne v bezpečnostnej triede 3 podľa príslušnej normy. Pokiaľ sa jedná o dvojkrídlové dvere, musia byť tieto vybavené zábranou proti vyháčkovaniu.