

Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody O₂



ČLÁNOK 1

DEFINÍCIE POJMOV

1. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Hlavný poisťovateľ** – MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, ktorá spoločne so Spolupoisťovateľom uzatvorila s Poistníkom Poistnú zmluvu.
3. **Spolupoisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá spoločne s Hlavným poisťovateľom uzatvorila s Poistníkom Poistnú zmluvu.
4. **Poisťovateľ** – spoločne Hlavný poisťovateľ a Spolupoisťovateľ.
5. **Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom MZ, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo odcudzenie sa vzťahuje poistenie. Ak nie je uvedené inak, poistník a poistený môže byť len tá istá osoba.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
7. **Používateľ MZ** – osoba používajúca MZ so súhlasom poisteného.
8. **Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863 (ďalej len „O₂“), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“), a zároveň má pod svojím zákazníckym číslom prideleným O₂ minimálne jednu aktívnu SIM kartu.
9. **Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O₂ alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj MZ, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.o2.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť MZ.
10. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a s uzatvorenou poistnou zmluvou.
11. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej MZ sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
12. **Mobilné telekomunikačné zariadenie (ďalej aj „MZ“)** – mobilný telefón alebo tablet uvedený na trh v Slovenskej republike, s výnimkou satelitných telefónov, vo vlastníctve poisteného, zakúpený v Obchode, bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
13. **Krádež** – odcudzenie poisteného MZ treťou osobou spáchané vlámaním alebo odcudzenie poisteného MZ z vrečka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente krádeže pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za krádež sa v zmysle týchto poistných

podmienok považuje aj zmocnenie sa poisteného MZ treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Krádež v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za poistnú udalosť, iba ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

14. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistené MZ nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a\ vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
 - b\ sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
 - c\ sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
 - d\ vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
15. **Náhodné poškodenie MZ** – funkčná vada poisteného MZ, brániaca správne fungovaniu poisteného MZ, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožniť.
16. **Zničenie MZ** – náhodné poškodenie MZ, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická.
17. **Opotrebovanie MZ** – postupné zničenie poisteného MZ alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním MZ primeraným pokynom výrobcu.
18. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ MZ vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
19. **Servis** – servisné miesto autorizované výrobcom a určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a na jeho opravu.
20. **Kúpna cena MZ** – maloobchodná cena MZ v plnej výške bez zliav vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy MZ v Obchode, v ktorom bolo MZ zakúpené.
21. **Časová cena MZ** – cena, ktorú malo poistené MZ v okamihu oznámenia poistnej udalosti. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa odpočíta amortizácia 3 % z Kúpnej ceny MZ za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MZ, po oznámenie poistnej udalosti. Uvedená časová cena je znížená o spoluúčasť vo výške 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby) a 50 € (75 € u právnickej osoby), v závislosti od kúpnej ceny mobilného zariadenia.
22. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť na účely vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

23. **SIM karta** – SIM karta registrovaná na poisteného spoločnosťou O2, slúžiaca na využívanie jej služieb a na identifikáciu zákazníka a nevyhnutná na funkčné využitie poisteného MZ, ku ktorej pridelené číslo je uvedené v poistnej zmluve.
24. **Spoluúčasť** – predstavuje výšku sumy, ktorou sa poistník/poistený podieľa na škode tak, že o túto sumu sa výška poistného plnenia znižuje. O spoluúčasť sa poistné plnenie znižuje v závislosti od kúpnej ceny mobilného zariadenia, ktoré je rozdelené do 3 cenových pásiem, pričom výška spoluúčasti vzrastá súbežne s výškou kúpnej ceny MZ takto: 10 € (15 € u právnickej osoby), 20 € (30 € u právnickej osoby) a 50 € (75 € u právnickej osoby).
25. **IMEI** – medzinárodný identifikátor mobilného telekomunikačného zariadenia, ktorý je jedinečný a nezameniteľný pre konkrétne mobilné zariadenie.

ČLÁNOK 2

DRUH A PREDMET POISTENIA

1. Poistovateľ dojednáva poistenie MZ pre prípad škody vzniknutej
 - a) krádežou MZ;
 - b) náhodným poškodením alebo zničením MZ;
2. Predmetom poistenia je MZ.

ČLÁNOK 3

UZATVORENIE A ZMENY POISTNEJ ZMLUVY

1. Poistná zmluva je uzatvorená:
 - a) okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme, alebo
 - b) okamihom, keď poistovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa článku 4 bod 2. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
2. Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1 písm. b) tohto článku.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Poistník aj poistený sú povinní bezodkladne ohlásiť Poistovateľovi každú zmenu IMEI MZ.

ČLÁNOK 4

PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že zákazník kúpil MZ, na ktoré sa má poistenie vzťahovať, v Obchode, zaplatil Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, MZ riadne prevzal a súčasne uzatvoril poistnú zmluvu. V prípade doručenia MZ kuriérom sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a po prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.
2. Poistenie môže vzniknúť podľa týchto poistných podmienok aj v prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (e-shop, telesales). Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.
3. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MZ:
 - a) na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
 - b) ktorého kúpna cena prevyšuje 1 000 €,
 - c) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
 - d) ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedené inak,
 - e) kúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni.
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

ČLÁNOK 5

POISTNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

1. Poistná doba je dva roky odo dňa začiatku poistenia.
2. Začiatok poistenia je deň, v ktorom došlo k prevzatí poisteného mobilného zariadenia, za predpokladu splnenia podmienok na vznik poistenia uvedených v článku 4, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Za začiatok poistenia sa v prípade doručenia kuriérom považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia. Ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, za začiatok poistenia sa považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy

a prevzatí MZ je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poistovateľa o aktivácii poistenia.

3. Koniec poistenia sa stanovuje na 24.00 hod. posledného dňa poistnej doby podľa bodu 1, pokiaľ nie je uvedené v článku 11 týchto poistných podmienok inak.

ČLÁNOK 6

POISTNÉ

1. Poistné je cena poskytovania poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí mesačne, pričom splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom na výpočet poistného je druh MZ a Kúpna cena MZ, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby, alebo deň, hodina a minúta, keď dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 11, bod 1, písm. e) bez náhrady.
6. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 7

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Územná platnosť poistenia nie v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

ČLÁNOK 8

POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
 - a) krádež poisteného MZ,
 - b) náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného MZ.
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, v prípade náhodného poškodenia alebo zničenia poisteného MZ deň, keď bolo náhodné poškodenie MZ alebo zničenie MZ nahlásené poistovateľovi.

3. Poistnou udalosťou nie je odcudzenie MZ, pri ktorom sa páchatel' nedopustil vlámania alebo napadnutia, alebo krádež voľne odloženého poisteného MZ, a to ani v prípade, keď mal poistený takýto MZ v čase krádeže na dosah alebo na dohľad.
4. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo zničenie MZ, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.

ČLÁNOK 9

POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, pričom:
 - a) V prípade krádeže poisteného MZ vznikne oprávnenému nárok a poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.
 - b) V prípade zničenia poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., alebo jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.
 - c) V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne do výšky Časovej ceny MZ zníženej o spoluúčasť poisteného/poistníka. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých dvanástich mesiacov trvania poistenia. Ak výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.
 - d) Vyplatením maximálneho plnenia podľa predchádzajúceho bodu sa MZ považuje v zmysle týchto poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
 - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

b) ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, bola spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť.
4. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní, len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, čo sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je prešetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takého poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí aj v prípade, ak poistený získa späť odcudzené MZ, za ktoré už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

ČLÁNOK 10

VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:
 - a) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
 - b) ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, poisťníka alebo používateľa MZ vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily, ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s MZ;
 - c) ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
 - d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
 - e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a na sabotážach;
 - f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
 - g) ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
 - h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);
 - i) ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
 - j) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - k) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobné vady poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;
 - l) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ uvedené v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
 - m) náklady na opravy mimo schváleného servisu;
 - n) ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - o) náklady pri škode na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. hands-free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ);
 - p) akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;

q) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov, alebo softvéru, alebo obsahu MZ a SIM karty;

r) za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného MZ;

s) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;

t) za poškodenie MZ spôsobené chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;

u) akékoľvek škody alebo straty v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;

v) ak ide o náhodné poškodenie alebo zničenie MZ, ktoré bolo spôsobené zvieratami alebo deťmi do veku 8 rokov.

MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;

m) vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9 VPP,

n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

o) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poistníkom a O₂, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia.

- Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.
- Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká.
- Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

ČLÁNOK 12

POVINNOSŤ POISŤOVATEĽA

- Poistovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

ČLÁNOK 13

POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí tiež pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ, a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšeniu jej rozsahu.

4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a postupovať dohodnutým spôsobom.

5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť odcudzenie poisteného MZ príslušným orgánom činným v trestnom konaní.

7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a pri zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného MZ pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného MZ svojpomocne, nedávať poistené MZ na opravu do servisu, ktorý nie je vopred schválený.

8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 14

PODMIENKY A DOKLADY POŽADOVANÉ POISŤOVATEĽOM PRE LIKVIDÁCIU POISTNEJ UDALOSTI

1. Poistený, ktorému nastala škodová udalosť, je povinný túto oznámiť spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o., resp. jej obchodným zástupcom. Spolupoisťovateľ sa telefonicky skontaktuje s poisteným pre nahlásenie škodovej udalosti a poistený je povinný postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť Spolupoisťovateľovi alebo osobe určenej Spolupoisťovateľom presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo, a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie, ak ich Spolupoisťovateľ požaduje:

a) kópiu poistnej zmluvy,

b) doklad o kúpe MZ (napr. bloček z registračnej pokladnice),

c) v prípade zničenia MZ zničené MZ alebo zostatok zničeného MZ.

2. Poistený, ktorý chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného MZ okrem povinnosti v bode 1 tohto článku podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže MZ, ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI), a predložiť Spolupoisťovateľovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného MZ alebo protokol o krádeži; v prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, poistený je povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste na to určenom a poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.

ČLÁNOK 11

ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie zaniká:

a) uplynutím poistnej doby;

b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;

c) dňom nahlásenia straty MZ poisťovateľovi;

d) dňom nahlásenia krádeže alebo zničenia MZ poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal za poistnú udalosť;

e) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;

f) dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;

g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;

i) ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;

j) písomnou dohodou zmluvných strán;

k) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy o MZ s Obchodom;

l) zánikom MZ, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik

3. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie povinnosti poistovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poistovateľ dozvie pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poistovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom na účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.
4. Poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi súčinnosť a prípadné splnomocnenie v prípade, že poistovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a pre stanovenie výšky poistného plnenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené Spolupoistovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Spolupoistovateľ za preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Spolupoistovateľ ich neuzná za preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poistovateľ požiada.

ČLÁNOK 15

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poistovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve (ďalej len „zákon o poistovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu na účely a v rozsahu stanovenom zákonom o poistovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poistovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistovateľom a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poistovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistovateľa, výkon dohľadu nad poistovníkami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

3. Poistovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poistovníctve v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenia podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poistovníctve a vzťahujú sa aj na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistovateľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK 16

ADRESY A OZNÁMENIA

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistovateľom inak. Oznámenia adresované poistovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poistovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poistovateľom na kontaktnú e-mailovú adresu poistníka/poisteného.

3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 17

SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Poistovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistovateľa, e-mailom alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a to, čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poistovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národná banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska.

ČLÁNOK 18

ROZHODNÉ PRÁVO

Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – O₂ (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistovateľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

ČLÁNOK 19

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, sa v poistných zmluvách možno odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 5. 4. 2016.