Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poisťovateľ:

Obchodné meno: MAXIMA pojišťovna, a.s.
Sídlo poisťovateľa: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č.: 3314
Kontakty: tel.: +420 273 190 400, www.maximapojistovna.cz
Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia poisťovne so sídlom mimo územia SR, ktorá vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb
Orgán dohľadu: Česká národní banka, Na Příkope 28, 115 03 Praha

Obchodný zástupca:

O2 Slovakia, s.r.o. Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 259 116, zap. v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 160894/B

Charakteristika finančnej služby – poistenie:

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia Zariadenia (ďalej len „VPP“), ktorými sa riadi poistenie Zariadenia pre prípad škody spôsobenej krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou Zariadenia.
Poistné sa platí mesačne a jeho výška je dojednaná v poistnej zmluve, pričom základom na výpočet poistného je kúpna cena Zariadenia a druh Zariadenia, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia.
Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené obchodným zástupcom vo vzťahu k jeho službám. Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej obchodným zástupcom na ním poskytované služby, pričom prvé poistné je vo výške alikvotnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa zúčtovacieho obdobia.
Posledné poistné je vo výške plnej alebo alikvotnej časti poistného od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká, do zániku poistenia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre.
Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov, napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS. Na poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Začiatok poistenia je deň, keď v zmysle VPP po uzatvorení poistnej zmluvy a po prevzatí Zariadenia dôjde notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia. Koniec poistenia je najneskôr o 24.00 hodine dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v článku 11 poistných podmienok uvedené inak.
Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 9 VPP.
Maximálne poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľnej) Zariadenia predstavuje poistné plnenie za dve poistné udalosti za každých 12 mesiacov trvania poistenia, pričom každá je maximálne do výšky časovej ceny.

Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
Poistná zmluva je uzatvorená zaznamenaným, jasným a kladným vyjadrením súhlasu poistníka s návrhom na poistenie predloženým poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok.
Poistník môže odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo

od doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistnej zmluvy).
Právo na odstúpenie môže poistník uplatniť na webových stránkach spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., www.o2.sk cez Zákaznícku zónu Moje O2 v detaile danej objednávky, pomocou tlačidla „Odstúpenie od zmluvy do 14 dní". Následne poistník vyplní formulár so svojimi osobnými údajmi. Po odoslaní vyplneného formulára dostane poistník potvrdzovací e-mail s číslom žiadosti odstúpenia. O ukončení poistenia bude poistník informovaný SMS správou. Pokiaľ nebude možné odstúpeniu vyhovieť zo zákonných dôvodov, bude táto skutočnosť písomne odôvodnená vo vyrozumení. Odstúpenie je bezodplatné. Pokiaľ odstúpenie poistník nevyužije, dojednaná služba bude pokračovať podľa dohodnutých podmienok. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy z dôvodu podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi. V prípade, že poistník nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Poistná zmluva môže zaniknúť aj dohodou poistníka a poisťovateľa zastúpeného obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

Vybavovanie sťažností:
Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa alebo administrátora uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, že obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národní banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Rozhodné právo: Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto Informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Akceptáciou návrhu poistenia poistník prehlasuje, že:
1) na otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia odpovedal pravdivo a úplne, v súlade s ustanovením § 793 Občianskeho zákonníka a je si vedomý možných následkov v prípade, že by sa jeho odpovede na otázky v tomto návrhu ukázali byť nepravdivé alebo neúplné;
2) sa oboznámil a súhlasí s platnými Všeobecnými poistnými podmienkami tohto poistenia, Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvorenej poistnej zmluvy, Informačným dokumentom o poistnom produkte a Informáciou pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku a že mu boli poskytnuté informácie v zmysle § 792 Občianskeho zákonníka a ktoré mu budú tiež zasielané prostredníctvom e-mailu;
3) bol v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov informovaný o svojich právach v súvislosti s ochranou osobných údajov a o tom, že obchodný zástupca a administrátor spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb ako sprostredkovatelia v mene poisťovateľa;
4) on sám, resp. osoba konajúca za poistníka, nie je politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu. Ak by sa ňou v priebehu trvania poistenia stal, zároveň sa týmto zaväzuje túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poisťovateľovi;
5) finančné prostriedky použité na úhradu poistného sú jeho vlastníctvom a boli nadobudnuté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a uzavretie tejto poistnej zmluvy vykonáva na svoj vlastný účet;
6) poisťované Zariadenie ku dňu akceptácie poistenia:
   a) je v jeho vlastníctve,
   b) bolo zakúpené ako nové alebo ako zánovné, ale nie pred viac ako 60 dňami, od obchodného zástupcu (toto ustanovenie sa nepoužije v prípade zmeny poistenia prostredníctvom dodatku k pôvodne uzavretej poistnej zmluve),
   c) nie je poškodené nad rámec bežného opotrebenia a nemá obmedzenú funkčnosť, a to v prípade, že Zariadenie je zánovné,
   d) nie je ukradnuté ani stratené, a to v prípade, že poistenie sa uzatvára použitím prostriedkov komunikácie na diaľku.