Všeobecné poistné podmienky poistenia zariadenia

Článok 1
Definície pojmov

1. Poistník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

2. Poisťovateľ – MAXIMA pojišťovna, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, ktorá uzatvorila s poistníkom poistnú zmluvu.

3. Administrátor poistných udalostí či Administrátor – poisťovateľ alebo osoba určená poisťovateľom pre správu a likvidáciu poistných udalostí, ako aj ďalšiu administratívu týkajúcu sa poistenia podľa týchto VPP.

4. Poistený – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom Zariadenia, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie, krádež alebo vadu sa vzťahuje poistenie. Ak nie je uvedené inak, poistník a poistený môže byť len tá istá osoba.

5. Oprávnená osoba – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.

6. Používateľ Zariadenia – osoba používajúca Zariadenie so súhlasom poisteného.

7. Zákazník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s O2 Slovakia, s.r.o.,, so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 259 116 (ďalej len „O2“), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verej ných služieb“), a zároveň má pod svojím zákazníckym číslom prideleným O2 minimálne jednu aktívnu SIM kartu.

8. Obchod – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 alebo jej obchodnými zástupcami poskytujúca maloobchodný predaj Zariadenia, pričom za obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.o2.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorého si možno kúpiť Zariadenie.

9. Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a s uzatvorenou poistnou zmluvou.

10. Začiatok poistenia – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej Zariadenie sa vzťahuje poistenie, stala poistenou, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.

11. Zariadenie – nové alebo zánovné hardvérové Zariadenie uvedené na trh v Slovenskej republike vo vlastníctve poisteného zakúpené v obchode, bližšie špecifikované v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

12. Krádež – vlámanie alebo zmocnenie sa poisteného Zariadenia, ktoré mal poistený alebo oprávnený používateľ pri sebe alebo na sebe vrátane lúpeže. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú aj iné prípady, keď poistený alebo používateľ Zariadenia náhodne, nevedome a nielen dočasne stratil možnosť naďalej disponovať Zariadením.

13. Náhodné poškodenie Zariadenia – funkčná vada poisteného Zariadenia brániaca správnemu fungovaniu poisteného Zariadenia, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.

14. Zničenie Zariadenia – náhodné poškodenie alebo vada Zariadenia, pri ktorých je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická.

15. Opotrebovanie Zariadenia – postupné zničenie poisteného Zariadenia alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním Zariadenia primeraným pokynom výrobcu.

16. Servis – servisné miesto autorizované výrobcom a určené administrátorom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného Zariadenia a na jeho opravu.

17. Kúpna cena Zariadenia – maloobchodná cena Zariadenia v plnej výške bez zliav vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Zariadenia v obchode, v ktorom bolo Zariadenie zakúpené.

18. Časová cena Zariadenia – cena, ktorú má Zariadenie v deň vzniku poistnej udalosti. Časová cena pri poistení odcudzenia a poistení poškodenia sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia odpočítajú 3 % za každý začatý bežný mesiac od začiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od začiatku poistenia. Časová cena pri poistení vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia. Časová cena je maximálnym limitom poistného plnenia.

19. Prostriedky diaľkovej komunikácie – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť na účely vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, adresný list, ponukový katalóg či aplikácie umožňujúce výmenu textových správ a multimediálnych súborov. Tieto prostriedky umožňujú zachytenie identifikácie konajúceho a času i obsahu rokovaní prostredníctvom záznamu na nosiči dát a archiváciu takéhoto záznamu s možnosťou jeho zobrazenia či reprodukcie v zrozumiteľnej a zmyslami vnímateľnej podobe.

20. SIM karta – SIM karta registrovaná na poisteného spoločnosťou O2 slúžiaca na využívanie jej služieb a na identifikáciu zákazníka a nevyhnutná na funkčné využitie poisteného Zariadenia, ku ktorej pridelené číslo je uvedené v poistnej zmluve.

21. IMEI – medzinárodný identifikátor mobilného telekomunikačného zariadenia, ktorý je jedinečný a nezameniteľný pre konkrétne Zariadenie.

22. Vada Zariadenia – mechanická, elektronická alebo elektrická vada Zariadenia v rozsahu stanovenom v týchto poistných podmienkach (škodová udalosť v obdobnom rozsahu ako zákonná záruka predávajúceho), ktorá nastane (prejaví sa) v období od začiatku 25. mesiaca po nákupe poisteného Zariadenia.

23. Záruka – zákonná zodpovednosť za vady Zariadenia, zaväzujúca predávajúceho a definovaná Občianskym zákonníkom, ku ktorej je na uplatnenie zákazníkom stanovená lehota v dĺžke 24 mesiacov od okamihu prevzatia Zariadenia kupujúcim, prípadne záruka na akosť Zariadenia, pokiaľ je poskytnutá kupujúcemu predávajúcim alebo výrobcom nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady.

Článok 2
Druh a predmet poistenia

1. Poisťovateľ dojednáva poistenie Zariadenia pre prípad škody vzniknutej:
   a) krádežou Zariadenia;
   b) náhodným poškodením alebo zničením Zariadenia;
   c) vadou Zariadenia.
2. Predmetom poistenia je Zariadenie.

Článok 3
Uzatvorenie a zmeny poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzatvorená:
   a) podpisom poistníka na poistnej zmluve predloženej poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára v písomnej forme, alebo
   b) zaznamenaným, jasným a kladným vyjadrením súhlasu poistníka s návrhom na poistenie predloženým poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Právne úkony týkajúce sa poistenia môžu byť uskutočnené v písomnej forme alebo použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie. Poistenia uzatvorené v písomnej forme je možné meniť alebo rušiť aj použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účinnosť takejto zmeny (v písomnej forme alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) je od uzatvorenia dohody (dodatku) medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia. Poistník aj poistený sú povinní bezodkladne ohlásiť poisťovateľovi každú zmenu IMEI/SN Zariadenia.

Článok 4
Podmienky na vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že zákazník kúpil Zariadenie, na ktoré sa má poistenie vzťahovať, v obchode, zaplatil kúpnu cenu Zariadenia alebo jej časť účtovanú obchodom, Zariadenie riadne prevzal a uzatvoril poistnú zmluvu. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade doručenia Zariadenia kuriérom na adresu doručenia alebo na odberné miesta (balíkovo samoobslužný box alebo balíkovo obchodná prevádzka) sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a po prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťova-

teľa o aktivácii poistenia.
2. Poistenie môže vzniknúť podľa týchto poistných podmienok aj v prípade, že bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.
3. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti so Zariadením:
   a) na ktoré neposkytuje obchod zákonnú záruku,
   b) ktorého kúpna cena prevyšuje 1 700 €,
   c) ktoré je kupované na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účely akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti okrem jeho používania používateľom na účely plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
   d) ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité, ak nie je uvedené inak,
   e) kúpeným v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni,
   f) o ktorom poistený vie, že bolo ukradnuté alebo stratené,
   g) ktoré bolo poškodené nad rámec bežného opotrebenia či má obmedzenú funkčnosť.
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5
Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná doba sa dojednáva na obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
2. Začiatok poistenia je deň, v ktorom došlo k uzavretiu poistnej zmluvy po prevzatí poisteného Zariadenia, za predpokladu splnenia podmienok na vznik poistenia uvedených v článku 4, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Za začiatok poistenia sa v prípade doručenia kuriérom na adresu doručenia alebo na odberné miesta (balíkovo samoobslužný box alebo balíkovo obchodná prevádzka) považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia. Ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, za začiatok poistenia sa považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.
3. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby podľa bodu 1, pokiaľ nie je uvedené inak v článku 11 týchto poistných podmienok.

Článok 6
Poistné

1. Poistné je cena poskytovania poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí mesačne, pričom splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom na výpočet poistného je druh Zariadenia a kúpna cena Zariadenia, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia.
4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby, alebo deň, hodina a minúta, keď dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 11 bodu 1 písm. e) bez náhrady.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.
7. Poisťovateľ môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok zverejnených prostredníctvom obchodného zástupcu.

Článok 7
Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená.

Článok 8
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
   a) krádež poisteného Zariadenia,
   b) náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného Zariadenia,
   c) vada Zariadenia.
2. Na účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, v prípade náhodného poškodenia, zničenia alebo vady poisteného Zariadenia deň, keď bolo náhodné poškodenie Zariadenia alebo zničenie Zariadenia nahlásené poisťovateľovi.
3. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo

zničenie Zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.

Článok 9
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, pričom:
   a) v prípade krádeže poisteného Zariadenia vznikne oprávnenému nárok a poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške časovej ceny Zariadenia.
   b) v prípade zničenia poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške časovej ceny Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká.
   c) v prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľnej) poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného Zariadenia vykonanú servisom, a to maximálne do výšky časovej ceny Zariadenia. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých 12 mesiacov trvania poistenia. Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie za dve poistné udalosti počas posledného poistného roka (maximálna výška poistného plnenia), považuje sa Zariadenie v zmysle týchto poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
   a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
   b) ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu, alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť.
4. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní, len čo sa skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením Zariadenia, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí aj v prípade, že poistený získa späť ukradnuté Zariadenie, za ktoré už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

Článok 10
Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:
   a) ak je udalosť zapríčinená umyselne poisteným, poistníkom (osobou im blízkou) alebo používateľom Zariadenia;
   b) ak bola krádež alebo poškodenie Zariadenia

umožnené nedbanlivosťou poisteného, poistníka (osoby im blízkej) alebo používateľa Zariadenia pri manipulácii so Zariadením. Za nedbanlivé sa považuje konanie, ktoré nedosahuje bežnú mieru starostlivosti alebo opatrnosti (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnej činnosti; skĺznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; ponechanie Zariadenia bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii, a jeho následná krádež v dôsledku tohto konania);

c) ak bolo poistené Zariadenie poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa Zariadenia na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a na sabotážach;
f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo Zariadenia nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
g) ak ku krádeži došlo počas prepravy Zariadenia vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Zariadenia (napr. estetické poškodenie);
i) ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
j) ak poškodenie alebo vada vznikli bežným opotrebovaním poisteného Zariadenia alebo zanedbaním jeho údržby;
k) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobnej vady poisteného Zariadenia zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh Zariadenia plošne z trhu;
l) ak sú poškodenia alebo vada spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou Zariadenia, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie Zariadenia uvedené v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
m) náklady za opravy mimo schváleného servisu;
n) ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
o) náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. hands free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené so Zariadením);
p) akékoľvek škody spôsobené poisteným Zariadením;
q) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo softvéru, alebo obsahu Zariadenia a SIM karty;
r) za náklady v súvislosti s prepravou Zariadenia z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného Zariadenia;
s) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Zariadenia vrátane nákladov na opravy Zariadenia, ku ktorého poškodeniu alebo vade došlo niektorou z týchto činností;
t) za poškodenie alebo vady Zariadenia spôsobené chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;
u) akékoľvek škody alebo straty v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;
w) na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kedy sa prejavili;
x) na nepreukázané vady Zariadenia;
y) na opravy vád, keď poistený nie je schopný predložiť vadné Zariadenie.

Článok 11
Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
   a) uplynutím poistnej doby;
   b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
   c) dňom nahlásenia straty Zariadenia poisťovateľovi;
   d) dňom nahlásenia krádeže alebo zničenia Zariadenia poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
   e) pre neplatenie poistného spolu so zánikom fakturovaných služieb O2 Slovakia, s.r.o., pričom na zánik poistenia je poistník vopred upozornený výzvou k platbe dlžného poistného, ktorá musí byť doručená do štyroch

mesiacov odo dňa splatnosti nezaplatenej splátky poistného;

f) dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o., ku dňu uzatvorenia tejto dohody;
g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bodu 2 poistných podmienok;
i) odstúpením od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku), ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;
j) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy o Zariadení s obchodom;
k) zánikom Zariadenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik Zariadenia sa považuje aj výmena Zariadenia alebo vrátenie kúpnej ceny Zariadenia v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
l) vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9 bodu 1 písm. c) týchto VPP;
m) vyplatením poistného plnenia v prípade zničenia Zariadenia v zmysle článku 9 bodu 1 písm. b) týchto VPP;
n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
o) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poistníkom a O2, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia.

2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane prvá.
3. Úmrtím poisteného poistenie Zariadenia zaniká.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Článok 12
Povinnosť poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

Článok 13
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi alebo administrátorovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí tiež pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi alebo administrátorovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia Zariadenia, a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšeniu jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť administrátorovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si administrátor vyžiada, a postupovať dohodnutým spôsobom.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť krádež poisteného Zariadenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň na to vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať.
7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a pri zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného Zariadenia pokynmi administrátora, nevykonávať žiadne opravy poisteného Zariadenia svojpomocne, nedávať poistené Zariadenie na opravu do servisu, ktorý nie je vopred schválený.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 14
Podmienky a doklady požadované poisťovateľom na likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala škodová udalosť, je povinný ju oznámiť spôsobom uvedeným na webových stránkach O2 Slovakia, s. r. o. (www.o2.sk).

Poistený je ďalej povinný postupovať podľa pokynov administrátora, najmä poskytnúť presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo, a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie, ak ich administrátor požaduje:

a) kópiu poistnej zmluvy,
b) doklad o kúpe Zariadenia (napr. účtenka z registračnej pokladnice),
c) v prípade zničenia Zariadenia zničené Zariadenie alebo zostatok zničeného Zariadenia.

2. Poistený, ktorý chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného Zariadenia okrem povinnosti v bode 1 tohto článku podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže Zariadenia, ako aj identifikačné údaje poisteného Zariadenia (napr. značka, model, SN/IMEI), a predložiť administrátorovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného Zariadenia alebo protokol o krádeži, alebo ak to nie je objektívne možné, aspoň na to vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, poistený je povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste na to určenom a administrátorovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
3. Administrátor si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, a sám preskúmavať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa administrátor dozvie pri preskúmavaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu v rozsahu nevyhnutnom na účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.
4. Poistený je povinný poskytnúť administrátorovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, že administrátor uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité na posúdenie vzniku poistnej udalosti a na stanovenie výšky poistného plnenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené administrátorovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná administrátor ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a administrátor ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to administrátor požiada.

Článok 15
Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu na účely stanovené zákonom o poisťovníctve a v ich rozsahu.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa.
7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu,

ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom stanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a v jeho rozsahu.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

Článok 16
Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, administrátor je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenú momentom jej odoslania administrátorom na kontaktnú e-mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 17
Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa alebo administrátora, alebo e-mailom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, že obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národní banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska.

Článok 18
Rozhodné právo

Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia Zariadenia (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 19
Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, sa v poistných zmluvách možno odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 26. 10. 2026.