# Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

## Poisťovateľ

Obchodné meno: MAXIMA pojišťovna, a.s.
Právna forma: akciová spoločnosť
**Sídlo poisťovateľa:** Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika
IČO: 61328464
Zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č.: 3314
**Predmet činnosti:** poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia. Poisťovňa so sídlom mimo územia SR, ktorá vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb.
**Kontakty: tel.:** +420 273 190 400
**E-mailová adresa:** info@maxima-as.cz
**Webové sídlo:** www.maximapojistovna.cz

## Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky:

**Názov poistného produktu:** Poistenie Zariadenia
Na poistenie platia Všeobecné poistné podmienky poistenia Zariadenia (ďalej len „VPP“).

**Popis poistného produktu:** Poistenie Zariadenia pre prípad škody vzniknutej krádežou, náhodným poškodením, zničením alebo vadou.

Zariadenie je nové alebo zánovné hardvérové zariadenie uvedené na trh v Slovenskej republike, vo vlastníctve poisteného, zakúpené v obchode.

Obchod je obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou O2 Slovakia s.r.o. alebo jej obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj Zariadení, pričom za obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.o2.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých si možno kúpiť Zariadenie.

**Uzatvorenie poistnej zmluvy:**

- podpisom poistníka na poistnej zmluve predloženej poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára v písomnej forme alebo
- zaznamenaným, jasným a kladným vyjadrením súhlasu poistníka s návrhom na poistenie predloženým poisťovateľom, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

**Podmienky na vznik poistenia:**
Poistenie vzniká v prípade, že:

- zákazník zakúpil Zariadenia v Obchode,
- zaplatil kúpnu cenu Zariadenia alebo jej časť účtovanú Obchodom,
- Zariadenie riadne prevzal a uzatvoril poistnú zmluvu.

Poistenie môže vzniknúť aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, v tomto prípade sa na vznik poistenia vyžaduje, aby po uzavretí poistnej zmluvy a po prevzatí Zariadenia bola doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti so Zariadením:

- na ktoré neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
- ktorého kúpna cena prevyšuje 1 700 €,
- ktoré je kupované na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účely akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti okrem jeho používania používateľom na účely plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávneho, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu, alebo ako štatutárny orgán poisteného,
- ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité, ak nie je uvedené inak,
- zakúpeným v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo v akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni,
- o ktorom poistený vie, že bolo ukradnuté alebo stratené,
- ktoré bolo poškodené nad rámec bežného opotrebenia či má obmedzenú funkčnosť.

**Začiatok poistenia:**

- v deň uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade doručenia Zariadenia kuriérom na adresu doručenia alebo na odberné miesta (balíkovo samoobslužný box alebo balíkovo obchodná prevádzka) sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po

uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia;
- v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za začiatok poistenia považuje deň, v ktorom po uzatvorení poistnej zmluvy a prevzatí Zariadenia je doručená notifikačná SMS alebo e-mail poisťovateľa o aktivácii poistenia.

**Koniec poistenia** sa stanovuje na 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby, resp. dňa zániku poistenia.

**Poistná doba:** obdobie 37 zúčtovacích období (celých technických mesiacov) a jedného skráteného mesiaca v dĺžke od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
**Poistné obdobie:** 1 mesiac (technický mesiac).
Technický mesiac sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené obchodným zástupcom (spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.) vo vzťahu k jeho službám.

**Poistné riziká:**
- krádež Zariadenia,
- náhodné poškodenia alebo zničenie Zariadenia,
- vada Zariadenia.

## Poistné plnenie (článok 9 VPP)

V prípade náhodného poškodenia alebo vady (opraviteľnej) poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného Zariadenia vykonanú servisom, a to maximálne do výšky časovej ceny Zariadenia.

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety za maximálne dve poistné udalosti počas každých začatých 12 mesiacov trvania poistenia (počítané od začiatku poistenia).

Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie za dve poistné udalosti počas posledného poistného roka (maximálna výška poistného plnenia), považuje sa Zariadenie v zmysle poistných podmienok za zničené a poistenie zaniká.

V prípade zničenia alebo vady poisteného Zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške časovej ceny Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety poistenie v zmysle týchto poistných podmienok zaniká.

V prípade krádeže poisteného Zariadenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme úhrady nákladov na nákup nového Zariadenia v spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., alebo u jej obchodných zástupcov, ktoré možno uplatniť do 6 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety vo výške časovej ceny Zariadenia.

Časová cena Zariadenia je cena, ktorú malo poistené Zariadenie v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena pri poistení odcudzenia a poistení poškodenia sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny Zariadenia odpočítajú 3 % za každý začatý bežný mesiac od začiatku poistenia, pričom táto časová cena sa znižuje najdlhšie do 25. mesiaca od začiatku poistenia. Časová cena pri poistení vady predstavuje 75 % kúpnej ceny Zariadenia.

## Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9 VPP)

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
- ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre vznik poistenia,
- ak poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo ak bola spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti plniť. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

**Výluky z poistného plnenia (článok 10 VPP)**
Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:

- ak je udalosť zapríčinená úmyselne poisteným, poistníkom (osobou im blízkou) alebo používateľom Zariadenia;
- ak boli krádež alebo poškodenie Zariadenia umožnené nedbanlivosťou poisteného, poistníka (osobou im blízkou) alebo používateľa Zariadenia pri manipulácii so Zariadením. Za nedbanlivé sa považuje konanie, ktoré nedosahuje bežnú mieru starostlivosti alebo opatrnosti (napr. pád Zariadenia v dôsledku jeho fyzického ovládania súbežne so športovou aktivitou alebo pri manuálnych činnostiach; skĺznutie Zariadenia z nerovnej plochy či plochy inak nevhodnej na jeho odloženie; ponechanie Zariadenia bez možnosti zmyslovej kontroly či dozoru na nechránenom, voľne prístupnom mieste, najmä v nákupnom košíku či na stole v reštaurácii, a jeho následná krádež v dôsledku tohto konania);
- ak bolo poistené Zariadenie poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
- ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
- ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo s akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa Zariadenia na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, na teroristických akciách a sa botážach;
- ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo Zariadenia nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
- ak ku krádeži došlo počas prepravy Zariadenia vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Zariadenia (napr. estetické poškodenie);
- ak poškodenie nastalo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
- ak poškodenie alebo vada vznikli bežným opotrebovaním poisteného Zariadenia alebo zanedbaním jeho údržby;
- ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobnej vady poisteného Zariadenia zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh Zariadenia plošne z trhu;
- ak sú poškodenia alebo vada spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou Zariadenia, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie Zariadenia uvedeného v popise výrobcu vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- náklady na opravy mimo schváleného servisu;
- ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- náklady na škody na príslušenstve a na spotrebnom materiáli (napr. hands free, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené so Zariadením);
- akékoľvek škody spôsobené poisteným Zariadením;
- za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo softvéru, alebo obsahu Zariadenia a SIM karty;
- za náklady v súvislosti s prepravou Zariadenia z miesta jeho poškodenia do servisu vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného Zariadenia;
- za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Zariadenia vrátane nákladov na opravy Zariadenia, ku ktorého poškodeniu alebo vade došlo niektorou z týchto činností;
- za poškodenie alebo vady Zariadenia spôsobené chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;
- akékoľvek škody alebo straty neuvedené v týchto poistných podmienkach, ktoré poistenému vznikli počas poistnej udalosti alebo následne po poistnej udalosti;
- na vady (mechanickú, elektrickú alebo elektronickú vadu), na ktoré sa nevzťahuje záruka vyrábajúceho alebo predávajúceho podľa kúpnej zmluvy, bez ohľadu na to, kde sa prejavili;
- na nepreukázané vady Zariadenia;
- na opravy vád, keď poistený nie je schopný predložiť vadné Zariadenie.

## Informácia o výške poistného a o spôsobe jeho platenia, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Základom na výpočet poistného je druh Zariadenia a kúpna cena Zariadenia bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia. Sadzba mesačného poistného v EUR:

| Kúpna cena | Sadzba mesačného poistného v EUR |
|---|---|
| 0 – 200 € | 3,00 € |
| 200,01 – 500 € | 5,00 € |
| 500,01 – 1 200 € | 7,00 € |
| 1 200,01 – 1 700 € | 10,00 € |

Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej obchodným zástupcom na ním poskytované služby. Prvé poistné je vo výške alikvotnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia. Posledné poistné je vo výške plnej alebo alikvot nej časti poistného od prvého dňa zúčtovacie ho obdobia, v ktorom poistenie zaniká, do zániku poistenia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

## Spôsoby zániku poistnej zmluvy (článok 11 VPP)

Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby;
- zánikom vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
- dňom nahlásenia straty Zariadenia poisťovateľovi;
- dňom krádeže alebo zničenia Zariadenia poisťovateľovi bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
- pre neplatenie poistného;
- dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom zastúpeným obchodným zástupcom, spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ku dňu uzatvorenia dohody;
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bodu 2 poistných podmienok;
- odstúpením od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku), ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;
- odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na Zariadenie s obchodom;
- zánikom Zariadenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik Zariadenia sa považuje aj výmena Zariadenia alebo vrátenie kúpnej ceny Zariadenia v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia v zmysle článku 9 písm. c) týchto VPP;
- vyplatením poistného plnenia v prípade zničenia Zariadenia v zmysle článku 9 písm. b) VPP;
- ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poistníkom a $O_2$, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane prvá. Úmrtím poisteného poistenie Zariadenia zaniká.

## Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmlu vy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie v prípade, že bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy.

Právo na odstúpenie môže poistník uplatniť na webových stránkach spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., www.o2.sk cez Zákaznícku zónu Moje $O_2$ v detaile danej objednávky, pomocou tlačidla „Odstúpenie od zmluvy do 14 dní“. Následne poistník vyplní formulár so svojimi osobnými údajmi.

Po odoslaní vyplneného formulára dostane poistník potvrdzovací e-mail s číslom žiadosti odstúpenia. O ukončení poistenia bude poistník informovaný SMS správou.

## Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté inak medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom.
- Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu:

**Obchodné meno:** MAXIMA pojišťovna, a.s.
**Adresa sídla:** Italská 1583/24, Vinohrady,
120 00 Praha 2
**E-mail:** info@maxima-as.cz

## Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa alebo administrátora, sťažnosť je možné podať tiež e-mailom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a to, čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, že obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.

Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa so svojou sťažnosťou vždy môže obrátiť aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Česká národní banka, a to aj prostredníctvom Národnej banky Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

## Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy. Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poisťovateľa www.maximapojistovna.cz.