

O₂ Cestovná poistka

Zo 7. 7. 2026

Túto Súhrnnú informáciu vám ako klientovi poskytuje poisťovateľ a finančný sprostredkovateľ pred vašim pristúpením k poisteniu v zmysle § 792a zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení, § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, a v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby, výklad pojmov

Poskytovateľom poistenia (ďalej tiež len „**Poisťiteľ**“) je Maxima pojišťovna, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 3314.

Hlavným predmetom podnikania Poisťiteľa je poisťovacia činnosť vo vybraných odvetviach životného a neživotného poistenia.

Poisťiteľ je v súlade so zákonom č. 277/2009 Sb. o poisťovníctve v platnom znení poisťovňou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a je držiteľom oprávnenia prevádzkovať na území Slovenskej republiky poisťovacie činnosti v rôznych odvetviach neživotného poistenia na základe slobody poskytovania služieb.

Informácie o finančnom sprostredkovateľovi:

Sprostredkovateľom poistenia je MAXIMA servis, s. r. o., so sídlom Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava; IČO: 56519877, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 181560/B.

Spoločnosť je zapísaná ako samostatný finančný agent v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 285120.

Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe uzatvorenej písomnej zmluvy s Maxima pojišťovna, a. s. Táto písomná zmluva má nevýhradnú povahu.

Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredko-

vateľa vo výške sto percent. Finančného sprostredkovateľa zastupuje pri finančnom sprostredkovaní sprostredkovateľ doplnkového poistenia.

Finančný sprostredkovateľ za finančné sprostredkovanie získava odmenu, ktorá je uvedená v Informačnom formulári k neživotnému a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty.

Táto odmena nebráni samostatnému finančnému agentovi konať v záujme klienta, konať podľa zásad poctivého obchodného styku a povinnosti, konať s odbornou starostlivosťou.

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovne je zabezpečený tak, že na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv. Poisťovňa je povinná tiež plniť všetky kapitálové požiadavky tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti.

Právnym následkom pristúpenia záujemcu o poistenie k PP je povinnosť poisťovne poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť, a povinnosť klienta platiť poistné, resp. poplatok za poistenie.

Poistnými podmienkami (ďalej tiež len „**PP**“) sú ustanovenia Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia O₂ Cestovná poistka VPPCP-O2SK z 1. 6. 2022, ktorých neoddeliteľnou súčasťou je prehľad poistného plnenia.

Poskytovanou finančnou službou (ďalej tiež len „**Poistenie**“) je cestovné poistenie O₂ Cestovná poistka, ako je upravené v PP, a to vo variante PRE MŇA alebo PRE RODINU.

Súvisiacim číslom sa rozumie telefónne číslo, na ktoré sa poistenie vzťahuje a na ktorom Poistník po-

skytuje mobilné služby s platbou na faktúru vrátane služieb volania zo zahraničia (roaming).

Účastníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, s ktorou Poistník uzavrel zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

Užívateľom je buď Účastník, alebo osoba, ktorej Účastník poskytol SIM kartu na dlhodobé používanie.

Poistníkom je subjekt, ktorý na Súvisiacom čísle poskytuje mobilnú hlasovú službu, a to spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Bratislava, Pribinova 40, PSČ 811 09, IČO: 47 259 116, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 160894/B. Hlavným predmetom podnikania Poistníka je výkon telekomunikačných činností na území Slovenskej republiky vrátane prevádzkovania verejnej mobilnej komunikačnej siete. **Poisteným** sa rozumie po dobu trvania poistenia fyzická osoba mladšia ako 70 rokov, ktorá SIM kartu so Súvisiacim číslom reálne používa a súčasne je buď Účastníkom, alebo jej takú SIM kartu k dlhodobému používaniu poskytol Účastník (a je teda Užívateľom) a v prípade variantu PRE RODINU tiež manžel/manželka Užívateľa alebo druh/družka Užívateľa, ako aj ich deti mladšie ako 18 rokov, ktoré žijú s Užívateľom v spoločnej domácnosti alebo ich rodičom je Užívateľ.

Asistenčnou službou sa rozumie činnosť poskytovaná spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, IČO: 25695215, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe pod spisovou značkou C 61910, ktorá na základe osobitnej zmluvy s Poistiteľom vykonáva likvidáciu poistných udalostí z poistenia a poskytuje asistenčné služby podľa ustanovení PP.

2. Označenie poskytovanej finančnej služby a opis jej hlavných vlastností, charakteristika poistenia

Predmetom poskytovanej služby je cestovné poistenie podľa PP ako jednorazové neživotné poistenie určené pre Užívateľov a v prípade variantu PRE RODINU tiež pre ďalšie poistené osoby na ich krátkodobé zahraničné cesty. Cestovné poistenie obsahuje nasledujúce poistenia (poistné nebezpečenstvá):

- a) poistenie liečebných nákladov;
- b) poistenie asistenčných služieb;
- c) úrazové poistenie;
- d) poistenie zodpovednosti;
- e) poistenie batožiny.

Podstatou poistenia je, že za odplatu (poplatok za poistenie platený Účastníkom Poistníkovi) získa Poistený (či oprávnená osoba podľa zákona) v prípade náhodnej udalosti, ktorá je podľa PP krytá poistením a nastane počas poistnej doby, právo voči Poistiteľovi na poistné plnenie, a to podľa typu poistného nebezpečenstva v podobe priamej úhrady tretej osobe (po-

skytovateľom starostlivosti či dodávateľom služby), náhrady skôr vynaložených nákladov či jednorazového peňažného plnenia.

Vznik poistenia

Poistenie vzniká automaticky pri zahraničných cestách Poistených, ak Účastník so súhlasom Poistníka pristúpil pre **Súvisiace číslo k PP** (ďalej tiež len „**pristúpenie**“) a toto pristúpenie trvá. Pristúpenie je ukončené ktoroukoľvek z týchto skutočností:

- a) výpoveďou pristúpenia Účastníkom s účinnosťou od okamihu doručenia alebo oznámenia Poistníkovi; pokiaľ v čase podania výpovede k pristúpeniu trvá poistenie alebo pokiaľ je výpoveď podaná zo zahraničia, nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho dňa, v ktorom bola výpoveď doručená alebo oznámená Poistníkovi;
- b) výpoveďou pristúpenia Poistníkom s účinnosťou uplynutím kalendárneho dňa uvedeného vo výpovedi ako posledný deň pristúpenia;
- c) okamihom oznámenia úmrtia alebo zániku bez právneho nástupcu Účastníka Poistníkovi;
- d) ukončením účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom, nadobudnutím účinnosti zmeny Účastníka pre Súvisiace číslo (prevod telefónneho čísla) alebo zmenou programu služieb na službu s platbou prostredníctvom kreditu na Súvisiacom čísle;
- e) prerušením či ukončením poskytovania elektronických komunikačných služieb Poistníkom v súlade so zmluvou o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu medzi Poistníkom a Účastníkom, najmä z dôvodu porušenia povinností Účastníka vyplývajúcich z takejto zmluvy (napr. pre jeho omeškania s platením dlhov voči Poistníkovi vrátane poplatku či inej odmeny Poistníka za cestovné poistenie);
- f) ukončením poistnej zmluvy bez toho, aby bola bez prerušenia nahradená novou zmluvou s obdobným predmetom.

V čase pristúpenia **vzniká jednotlivé poistenie** okamihom opustenia štátneho územia Slovenskej republiky Poisteným, a to za podmienky, že ktorýkoľvek Poistený prihlási SIM kartu so Súvisiacim číslom do verejnej zahraničnej elektronicko-komunikačnej siete v štáte, kde má Poistník roamingového partnera. V prípade pristúpenia zo zahraničia na výzvu Poistníka vzniká poistenie pri prvej zahraničnej ceste už okamihom odoslania potvrdzujúcej SMS Poistníkovi o vzniku poistenia.

Účastník pristupuje k PP alebo vypovedá pristúpe-

nie niektorým z týchto spôsobov: v samoobslužnej O₂ Aplikácii a v Zákazníckej zóne O₂ Poistníka. Pristúpenie nadobúda účinnosť okamihom odoslania potvrdenia o pristúpení Poistníkom. Náklady na komunikáciu týmito spôsobmi nesie Účastník vo výške podľa jeho tarify hlasovej služby či internetového pripojenia.

Zánik poistenia

Jednotlivé poistenie zaniká ktoroukoľvek z nasledujúcich skutočností:

- a) okamihom, keď sa prvýkrát po vzniku poistenia SIM karta so Súvisiacim číslom prihlási do verejnej elektronickej komunikačnej siete na území Slovenskej republiky, najskôr však okamihom návratu Poisteného s takou SIM kartou na územie Slovenskej republiky;
- b) o 24:00 hod. deväťdesiateho (90.) kalendárneho dňa odo dňa vzniku poistenia;
- c) o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom dôjde k ukončeniu pristúpenia Účastníka na PP. Poistenie však nezaniká v prípade, že došlo k (i) ukončeniu poistnej zmluvy bez náhrady v zmysle čl. 1 ods. 5 písm. a) bodu (v) PP, alebo (ii) smrti Účastníka či jeho zániku bez právneho nástupcu;
- d) o 24:00 hod. kalendárneho dňa, v ktorom bude ktorémukoľvek Poistenému oznámená či doručená výpoveď trvajúceho poistenia Poistníkom; Poistník je oprávnený poistenie kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu;
- e) smrťou Poisteného bez toho, aby to ovplyvňovalo trvanie poistení pre ostatných Poistených;
- f) uplynutím kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu, keď Poistený, ktorý nie je Účastníkom, dosiahne sedemdesiat (70) rokov veku bez toho, že to ovplyvňuje trvanie poistenia pre ostatné poistené osoby;
- g) ďalšími spôsobmi podľa zákona.

Poistná doba

Poistenie trvá po dobu určitú odo dňa svojho vzniku do dňa zániku, ako je definované vyššie, maximálne však po dobu deväťdesiatich (90) po sebe idúcich kalendárnych dní. Najkratšia možná doba trvania poistenia je jeden kalendárny deň.

3. Výška odplaty za službu a spôsob platenia

Účastník platí Poistníkovi poplatok za poistnú dobu, a to za každý začatý deň účinnosti poistenia (t. j. od vzniku do zániku jednotlivého poistenia). Výška poplatku je stanovená v cenníku Poistníka, ktorý je Účastníkovi prístupný na webových stránkach Poistníka

(predovšetkým na www.o2.sk). Na účely stanovenia poplatku sa použije cenník platný v čase vzniku poistenia. Poplatok za poistenie je oslobodený od DPH podľa § 37 zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Poplatok podľa tohto odseku je splatný súčasne s cenou za služby elektronických komunikácií, a to tak, že za príslušné zúčtovacie obdobie (stanovené podľa zmluvy s Poistníkom o poskytovaní verejných služieb k Súvisiacemu číslu) Účastník uhradí Poistníkovi poplatok za tie dni, počas ktorých bolo v danom zúčtovacom období poistenie účinné. Poistenie je možné užívať len s niektorým z programov služieb s platbou na faktúru v zmysle aktuálneho cenníka Poistníka.

4. Hlásenie a vyšetrovanie poistných udalostí

Poistený (alebo iná oprávnená osoba stanovená zákonom) ohlasujú poistnú udalosť a uplatňujú právo na poistné plnenie prostredníctvom asistenčnej služby na telefónnom čísle +421 2 292 92 969 a na e-mailevej adrese info@axa-assistance.sk.

Vyšetrovanie bude skončené a o nároku na poistné plnenie rozhodnuté do 3 mesiacov od ohlásenia; na ukončenie vyšetrovania je nevyhnutné, aby ohlasujúci poskytol potrebné dokumenty a súčinnosť v zmysle PP.

5. Upozornenie pre záujemcov, riziká

Rozsah poistenia podlieha výlukám, ktoré sú uvedené v ustanoveniach PP, ktoré sú dostupné spolu s týmito informáciami pre spotrebiteľov. V závere PP sú tiež uvedené obmedzenia nárokov Poistených či oprávnených osôb z poistenia (limity poistného plnenia, poistná suma či spoluúčasť). Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde:

- a) na území Slovenskej republiky;
- b) na území štátu, v ktorom Poistník nemá roamingového partnera, ak Poistený do tohto štátu cestuje priamo (hlavne priamym letom) zo Slovenskej republiky; platný zoznam štátov, kde má Poistník roamingového partnera, je uvedený na webových stránkach Poistníka www.o2.sk/podpora/roaming/fakturovane-sluzby a je pravidelne aktualizovaný, a to s účinkami aj pre už trvajúce pristúpenie na PP;
- c) u jednotlivého Poisteného na území štátu, (i) v ktorom je tento Poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia alebo (ii) v ktorom má Poistený bydlisko, za predpokladu, že v tomto štáte ani v Slovenskej republike nie je účastníkom verejného zdravotného poistenia;
- d) u jednotlivého Poisteného na území štátu, na ktorého území sa tento Poistený zdržuje nelegálne.

Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie krátiť či odmietnuť v prípade, že:

- a) Poistený poruší záväzok prihlásiť SIM kartu so Súvisiacim číslom do siete roamingového partnera bez zbytočného odkladu po opustení územia Slovenskej republiky, a ak je to možné, ponechať mobilné zariadenie so spomínanou SIM kartou zapnuté a aktívne už pri opúšťaní územia Slovenskej republiky;
- b) Poistený alebo SIM karta so Súvisiacim číslom sa nenachádzajú na území Slovenskej republiky v okamihu prijatia žiadosti Účastníka o pristúpenie na PP Poistníkom. Táto podmienka neplatí v prípade pristúpenia na PP na základe výzvy Poistníka a v súlade s ňou;
- c) Poistený poruší povinnosti stanovené v PP, ktoré majú vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia;
- d) pri vyšetrowaní škodovej udalosti sa nepodarí preukázať, že fyzická osoba požadujúca poistné plnenie spĺňa podmienky definície Poisteného alebo Užívateľa uvedené v čl. 3 ods. 2 a 3 PP.
- e) Aby bolo možné rozhodnúť o poistnom plnení a poskytnúť ho, sú Poistený alebo oprávnená osoba povinní Poistiteľovi alebo Asistenčnej službe dodať úplné hlásenie poistnej udalosti a na ich žiadosť poskytnúť ďalšie informácie a súčinnosť v zmysle PP.

6. Odstúpenie od poistenia

Poistený môže odstúpiť od pristúpenia na PP uzatváraného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia alebo doručenia PP (ak boli doručené až po pristúpení). Právo na odstúpenie môže Poistený uplatniť na webových stránkach spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., www.o2.sk, v záložke Moje O2/Aktívne balíčky a služby, pomocou tlačidla na deaktiváciu balíčka a v mobilnej aplikácii O₂ Aplikácia v sekcii Balíčky pomocou tlačidla na deaktiváciu balíčka. O ukončení poistenia bude Poistený informovaný SMS správou. Pokiaľ nebude možné odstúpeniu vyhovieť zo zákonných dôvodov, bude táto skutočnosť písomne odôvodnená vo vyznení. Odstúpenie je bezodplatné. Pokiaľ odstúpenie Poistený nevyužije, dojednaná služba bude pokračovať podľa dohodnutých podmienok.

7. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou poistiteľa

V Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou Poistiteľa Česká národná banka (ČNB) so sídlom Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, Česká republika, tel.: +420 224 411 111, www.cnb.cz.

8. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad distribúciou poistenia na území Slovenska

V Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou distribútora Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, tel.: 02 5787 1100, www.nbs.sk.

9. Vybavovania sťažností

Poistovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a telefonicky. Svoju sťažnosť môžete poslať poisťovni na adresu jej sídla uvedenú v tejto informácii, na e-mail info@maxima-as.cz alebo oznámiť na tel. čísle +420 273 190 400.

Sťažnosť musí obsahovať identifikáciu sťažovateľa, meno, priezvisko a adresu bydliska sťažovateľa, ak ide o fyzickú osobu, názov alebo obchodné meno a sídlo sťažovateľa, ak ide o právnickú osobu, identifikáciu osôb, na činnosť ktorých je sťažnosť podaná, predmet sťažnosti, t. j., čoho sa podanie týka a čo je vytýkané. Sťažnosť bude vybavená do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom sťažovateľ musí byť o dôvodoch predĺženia informovaný do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Na postup pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú poisťovni prostredníctvom kontaktov uvedených vyššie alebo finančnému sprostredkovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v tejto informácii, na e-mail maxima-service@maxima-as.cz alebo telefonicky na +421 220 512 025. Postup sa uplatní rovnaký ako vyššie. Písomnú sťažnosť je možné adresovať aj orgánu dohľadu. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, mediáciou alebo u subjektov alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Spotrebiteľia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať aj na orgány mimosúdneho riešenia sporov, a to na:

Českú obchodnú inšpekciu, ktorá rieši spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré inak patria do právomoci súdov a nepodarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou. Adresa na podanie sťažností je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, so sídlom Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.adr.coi.cz.

Kancelár ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú., ktorá rieši spory vo veciach neživotného pois-

tenia, ktoré inak patria do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou. Sťažnosti môžete posilať na adresu Kanceláre ombudsmana České asociace pojišťoven so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 07462425, www.ombudsman.cz.

Spotrebitelia aj podnikatelia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať na:

Českou národní banku, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. Sťažnosti podávajú na adresu Česká národní banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Národnú banku Slovenska, ktorá je príslušným orgánom dohľadu nad distribúciou poistenia na území Slovenska. Sťažnosti môžete posilať na adresu Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

10. Právny poriadok a jazyk komunikácie

Právne vzťahy z poisťnej zmluvy a z PP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 235/2004 Sb. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Komu-

nikáčnym jazykom je slovenčina. Poskytnuté údaje O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, O2 Zákaznícka linka 949 (0949 949 949), www.o2.sk, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka 160894/B, IČO: 47 259 116. Poistiteľom sú platné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Tieto informácie platia po celú dobu trvania vášho poistenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ sa nezmenia príslušné právne predpisy.

11. Garančný fond poisťovateľa

Poistiteľ vytvára na základe § 77 zákona č. 277/2009 Sb. o poisťovníctve v platnom znení garančný fond. Výška garančného fondu je 240 miliónov Kč. Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poisťovateľa www.maximapojistovna.cz.

12. Upozornenia

Táto informácia má pomôcť klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré klientovi vyplývajú z pristúpenia na PP.