

# Cenník O<sub>2</sub> Fér

platný od 16. 2. 2012



O<sub>2</sub>

# Jednotné ceny

pre Účastníkov s platbou na fakt úru aj s dobíjaním kreditu

## Program služieb O<sub>2</sub> Fér

### Cena za minútu

volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

0,13 €

### Volanie po 3. minúte

v sieti O<sub>2</sub> Slovensko (uplatňuje sa po prevolaní všetkých minút z prípadných aktivovaných Extra balíčkov)

0 €

### Cena za SMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

0,06 €

### Cena za MMS

na účastnícke čísla do všetkých SR sietí (aj na e-mail)

0,25 €

### Cena za 1 MB dát

Účtovací interval = 1 KB

0,95 €

Prístup na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Slovensko bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 1 €, po prenesení 20 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach roamingových partnerov.

**Krajiny v Zóne 1** podľa tarifných zón pre službu Volania a SMS zo SR do zahraničia sú Česko, Veľká Británia, Írsko, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko. V prípade aktivovaných Extra balíčkov SMS/MMS platí rozdelenie krajín v Zóne 1 aj pre odosielanie MMS (viac informácií na str. 14).

## Extra balíčky O<sub>2</sub> Fér

### 50 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

6 €

### 100 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

10 €

### 300 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

25 €

### 500 minút

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

29 €

### 50 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

3 €

### 100 SMS a MMS

na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

5 €

### 100 minút

na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko

3 €

### eSMS + 50 min.

eSMS neobmedzene + 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1

10 €

## Extra balíčky O<sub>2</sub> Fér - Internet

### Internet do mobilu Mini

Predplatený objem dát 100 MB

3 €

### Internet do mobilu

Predplatený objem dát 500 MB

6 €

### Internet do mobilu Extra

Predplatený objem dát je 1000 MB. Pripojenie na internet a prenos dát v sieti O<sub>2</sub> Česká republika, je spoplatňovaný 0,10 EUR/MB.

8 €

### Internet do notebooku

Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 2000 MB. Pripojenie na internet a prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom je spoplatňovaný 0,04 EUR/MB.

11 €

### Internet do notebooku na skúšku

- platnosť 7 kalendárnych dní  
Predplatený objem dát iba vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 500 MB. Balíček sa po 7 dňoch zmení na balíček Internet do notebooku.  
Po prekročení predplateného objemu dôjde k obmedzeniu maximálnej prenosovej rýchlosti na 16 kbps.

0,01 €

## Aktivácia a deaktivácia Extra balíčkov

### Extra balíčky

Extra balíček	Tvar aktivačnej a deaktiváčnej SMS	Odoslanie SMS na číslo 99222
50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	ALL50 A ALL50 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	ALL100 A ALL100 D	0 €
300 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	ALL300 A ALL300 D	0 €
500 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	ALL500 A ALL500 D	0 €
50 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	SMS50 A SMS50 D	0 €
100 SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	SMS100 A SMS100 D	0 €
100 minút na účastnícke čísla do siete O <sub>2</sub> Slovensko	ON100 A ON100 D	0 €
eSMS neobmedzene + 50 minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1	nový Účastník - aktivácia na: <a href="http://www.o2.sk/eshop">www.o2.sk/eshop</a> existujúci Účastník - aktivácia na: <a href="http://www.mojeo2.sk">www.mojeo2.sk</a>	
Internet do mobilu Mini	INETMINI A INETMINI D	0 €
Internet do mobilu	INET A INET D	0 €
Internet do mobilu Extra	INETEXTRA A INETEXTRA D	0 €
Internet do notebooku	MOBILNET A MOBILNET D	0 €
Internet do notebooku na skúšku	Aktivácia a deaktivácia v O <sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke. Balíček je možné aktivovať iba 1-krát.	

V prípade súčasnej platnosti Extra balíčkov 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1 a 100 minút na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko sa volania na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko vždy čerpajú najskôr z platného Extra balíčka 100 minút na účastnícke čísla do siete O<sub>2</sub> Slovensko, až následne z Extra balíčka 50/100/300/500/eSMS + 50 min. na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do krajín v Zóne 1.

**Aktivácia Extra balíčka eSMS + 50 min.** je pre existujúceho Účastníka s O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu možná len na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk). Pre nového Účastníka je aktivácia balíčka eSMS + 50 min. možná iba na [www.o2.sk/eshop](http://www.o2.sk/eshop) spolu so zakúpením O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru alebo s dobíjaním kreditu. Extra balíček eSMS + 50 min. je určený fyzickým osobám – nepodnikateľom.

**Deaktivácia balíčka eSMS + 50 min.** je možná iba na [www.mojeo2.sk](http://www.mojeo2.sk). eSMS predstavujú SMS odosielené cez SMS bránu umiestnenú v zóne Moje O<sub>2</sub>.

Pri aktivácii Extra balíčkov Internet do notebooku a Internet do notebooku na skúšku je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O<sub>2</sub>**. V prípade aktivovaného balíčka Internet do notebooku alebo Internet do notebooku na skúšku je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

## O<sub>2</sub> Data Neobmedzene

neobmedzený prenos dát vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko

6 €

Maximálna prenosová rýchlosť je obmedzená na 256 kbps na prijímanie aj na odosielenie dát. Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP, Rapidshare a P2P môže byť zásadne znížená. Od 18. 7. 2011 nie je nová aktivácia Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** možná, deaktivácia Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATANEOBMEZENE D** na číslo **99222**. Pri aktivácii Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** bola na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba Data len v O<sub>2</sub>. V prípade aktivovaného Extra balíčka **O<sub>2</sub> Data Neobmedzene** je prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,95 €/MB.

**Prechod z Extra balíčka O<sub>2</sub> Data Neobmedzene na Extra balíček Internet do mobilu Mini, Internet do mobilu, Internet do mobilu Extra a Internet do notebooku** je možný v zóne Moje O<sub>2</sub> alebo zaslaním SMS na bezplatné číslo 99222:

Pre prechod na balíček	Tvar aktivačnej SMS
Internet do mobilu Mini	INETMINI M
Internet do mobilu	INET M
Internet do mobilu Extra	INETEXTRA M
Internet do notebooku	MOBILNET M

## 10 MB dát

3 €

Maximálna prenosová rýchlosť je 512 kbps pre prijímanie a 256 kbps na odosielenie dát. Od 1. 2. 2012 nie je možná nová aktivácia Extra balíčka 10 MB dát. Zákazníkom s aktivovaným balíčkom 10 MB dát bude tento balíček automaticky zmenený na balíček Internet do mobilu Mini pri nasledujúcej obnove balíčka.

## Ochrana siete

Názov	Maximálna prenosová rýchlosť pre bežné aplikácie		Obmedzenie prenesených dát	Maximálna prenosová rýchlosť po prekročení obmedzenia
	prijímanie	odosielanie		
Internet do mobilu Mini	512 kbps *	256 kbps *	100 MB	16 kbps
Internet do mobilu	512 kbps *	256 kbps *	500 MB	16 kbps
Internet do mobilu Extra	1024 kbps *	512 kbps *	1000 MB	16 kbps
Internet do notebooku, Internet do notebooku na skúšku	1024 kbps **	512 kbps **	2000 MB	16 kbps

Po dosiahnutí obmedzenia prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 16 kbps a ďalšie prenesené dáta nie sú spoplatnené. Obnova obmedzenia prenesených dát je spoplatnená jednorazovým poplatkom vo výške plného mesačného poplatku za balíček. Obnova balíčka je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo 99222.

\* Maximálna prenosová rýchlosť aplikácií na prenos dát ako FTP a Rapidshare môže byť zásadne znížená. Prenos dát P2P môže byť obmedzený.

\*\* Prenos dát P2P môže byť obmedzený.

## Mojim trom

### Mojim trom

neobmedzené volania na 3 účastnícke čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko

6 €

### Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní

0 €

### Poplatok za zmenu

opakovaná zmena účastníckych čísel počas každých 30 dní

1 €

### Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS  
na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *M3 A číslo1 číslo2 číslo3*, kde „číslo1“, „číslo2“ a „číslo3“ (tvar 09AAAAAAAA) sú telefónne čísla v sieti O<sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby Mojim trom

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *M3 D*

0 €

Služba Mojim trom bude aktivovaná a spoplatnená aj v prípade, že Účastník zadá v rámci aktivačnej SMS len dve čísla, jedno alebo žiadne účastnícke číslo v sieti O<sub>2</sub> Slovensko.

## Odporučte a získajte

**Odporučte a získajte službu vzájomných volaní** na tri mesiace zadarmo pre existujúceho a pre nového Účastníka, ktorého existujúci odporučí

### Aktivácia služby

Odoslanie SMS  
na číslo 99222

Aktivačná SMS pre nového Účastníka v tvare: *SomO2 094EEEEEEE*, kde 094EEEEEEE je telefónne číslo existujúceho Účastníka

0 €

Existujúci Účastník môže odporučiť maximálne 3 nových Účastníkov. Za nového Účastníka sa pre tieto účely považuje Účastník, ktorý si aktivoval program služieb O<sub>2</sub> Féř, O<sub>2</sub> Filip alebo O<sub>2</sub> Moja Firma a poslal aktivačnú SMS do 15 dní odo dňa aktivácie.

Za každého nového odporúčaného Účastníka, ktorý si aktivuje program služieb O<sub>2</sub> Féř, O<sub>2</sub> Filip alebo O<sub>2</sub> Moja Firma, získa existujúci Účastník O<sub>2</sub> Féř volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka zadarmo na tri celé zúčtovacie obdobia a na alikvotnú časť aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k aktivácii Odporučte a získajte. Existujúci Účastník O<sub>2</sub> Féř s dobíjaním kreditu získa za každého nového odporúčaného Účastníka programu služieb O<sub>2</sub> Féř, O<sub>2</sub> Filip alebo O<sub>2</sub> Moja Firma volania na telefónne číslo registrované na tohto nového Účastníka na 90 dní zadarmo. V prípade Účastníka O<sub>2</sub> Féř s dobíjaním kreditu je na aktiváciu Odporučte a získajte na 90 dní zadarmo potrebné dobiť Kredit na SIM karte v minimálnej hodnote 6 € do 30 dní od Aktivácie SIM karty O<sub>2</sub> Féř.

## BlackBerry Internet E-mail

Mesačný poplatok

12 €

Predplatený objem dát v SR a ČR

100 MB

Po prekročení predplateného objemu dát je služba prenos dát spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka.

## Bezplatné služby Automaticky aktivované služby

- O<sub>2</sub> Local Info
- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát prostredníctvom GPRS a EDGE
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- O<sub>2</sub> Poistenie
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DOSTUPNOST D** na skrátené číslo 99222, **po deaktivácii** nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie **o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom**. Opätovná aktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DOSTUPNOST A** na skrátené číslo 99222. Služba Správa o dostupnosti volaného je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi sietí Poskytovateľa (vrátane Účastníkov Tesco mobile, Nymobile a SWAN MOBILE) a O<sub>2</sub> Česká republika.

## Ostatné služby

Volanie na čísla s rozdelením poplatkov (0850)

0,13 €

Volanie na čísla s predvoľbou 0800

0 €

Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X

0,13 €

Volanie na skrátené čísla \*XXXX (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)

0 €

Volanie na skrátené čísla \*XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)

0,13 €

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo \*XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Informácie a asistenčné služby

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,216 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	0,763 €
1180, 1181, 12149 (informácie o telefónnych číslach)	0,597 €
1188 (T-Mobile Asistent)	0,763 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
12111 (InfoAsistent)	0,790 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12332, 12351, 12353 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania	0,664 €

## Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0,10 €

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s platbou na faktúru:

Zostávajúce voľné jednotky: min: AAAA, min. len do O2: OOOO, SMS/MMS: SSSS, data: DDDD MB.  
Mimo voľné jednotky FF,FF EUR bez DPH. Stav DD.MM.YYYY. O2

Mimo voľných jednotiek= suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec aktivovaných Extra balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za Extra balíčky, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

### Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb s dobíjaním kreditu:

Zostávajúce voľné jednotky: min: AAAA, min. len do O2: OOOO, SMS/MMS: SSSS, data: DDDD MB. Aktuálny kredit: KK, KK EUR s DPH, platnosť do DD.MM. Stav DD.MM.YYYY. O2

Zostávajúce voľné jednotky sú orientačné.  
Aktuálny Kredit = zostatkový Kredit na SIM karte

## O<sub>2</sub> Internet a Dátové služby

Prehliadač Internet do vrecka	0 €
Data len v O2	0 €

Služba **Data len v O2** blokuje služby prenos dát a MMS správy v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom. Aktivácia služby **Data len v O2** je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 A** na číslo **99222**, deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare **DATALENO2 D** na číslo **99222**.

## Iné

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – prijatie SMS	0 €
Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS v tvare: <i>MNPXXXXXXXXXX</i> , kde <i>XXXXXXXXXX</i> je číslo volaného Účastníka na číslo 99222	0 €
Identifikácia zlomyselných volaní	16 €

Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
O <sub>2</sub> Fér Dvom (1x O <sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru a 1x O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu s Kreditom 10,12 € za 8,46 €)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O <sub>2</sub> Slovensko 0,03 €
O <sub>2</sub> Fér Dvom (2x O <sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu)	Cena prvého Extra balíčka 100 min. do siete O <sub>2</sub> Slovensko 0,03 €

## O<sub>2</sub> Mobil

Aktivačný poplatok O <sub>2</sub> Mobil	0 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 5	5 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 10	10 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 15	15 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 20	20 €
Mesačné poplatky O <sub>2</sub> Mobil 30	30 €
Predčasné vyplatenie O <sub>2</sub> Mobil	Áno/bez dodatoc- ných úrokov

Ak ste službu O<sub>2</sub> Mobil využívali už pred 1. 8. 2011, výška mesačných poplatkov Vám ostane zachovaná tak, ako ste si dohodli pri kúpe mobilného telefónu so službou O<sub>2</sub> Mobil.

## O<sub>2</sub> Poistenie

O <sub>2</sub> Poistenie - Krádež mobilného telefónu (jednorazový poplatok)	0 €
O <sub>2</sub> Poistenie – O <sub>2</sub> Mobil (jednorazový poplatok)	0 €

Krytie poistných udalostí v prípade O<sub>2</sub> Poistenia Krádeže mobilného telefónu sa vzťahuje na obdobie 12 mesiacov odo dňa kúpy mobilného telefónu a uplatnenie poistnej udalosti je jednorazové. Krytie poistných udalostí O<sub>2</sub> Poistenia O<sub>2</sub> Mobil sa vzťahuje na obdobie 12 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy o pôžičke a počet uplatnení poistných udalostí je neobmedzený.

## Volania do zahraničia

Zóna	€/min.
Zóna 1	0,13 €
Zóna 2	0,40 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

Pre volania zo SR na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1 platí po vyčerpaní minút v rámci Extra balíčkov.

## SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	0,06 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov okrem krajín v Zóne 1	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Pre odosielanie SMS/MMS zo SR na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1 platí po vyčerpaní SMS/MMS v rámci Extra balíčkov.

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na **aktuálnom zozname roamingových partnerov** Poskytovateľa. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na **aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS**. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

## Rozdelenie krajín podľa tarifných zón pre službu Roaming a službu Volania a SMS/MMS zo SR do zahraničia

Zóna 1	Česko, Írsko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Veľká Británia
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Kanada, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

\* Platí len pre volania v Roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming

Služba	Cena za min. /SMS
Príjem SMS/MMS v Roamingu	0 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 1, 2	0,13 €
Odoslanie SMS v Roamingu – zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v Roamingu – všetky zóny	0,35 €
Odchádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,42 €
Prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 1, 2	0,132 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v Roamingu – zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O<sub>2</sub> Slovensko podľa platného Cenníka.



Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

### Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Cena za 1 MB prenesených dát

Zóna 1, 2

2 €

Zóna 3, 4, 5

9 €

Účtovací interval

10 kB

## Roaming Datalimit

### Aktivácia a deaktivácia služby

Odoslanie SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT A*

0 €

Deaktivačná SMS v tvare: *DATALIMIT D*

0 €

Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálny kalendárny mesiac (pre O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu) alebo pre aktuálne zúčtovacie obdobie (pre O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru) cez SMS v tvare: *DATALIMIT*

0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Viac informácií na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatar Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Libyan Airlines	A320
TAM Brazil	A321

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

# Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

## Služby mobilnej zábavy O<sub>2</sub>

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, Info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,660 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983 €

Služba	Cena s DPH
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

## Služby mobilnej zábavy partnerov O<sub>2</sub>

Služby partnerov Poskytovateľa, spolpatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy a rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €; 10,0 €

# Darcovské SMS správy

## DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1 €

## Hodina deťom

Odoslanie SMS na skrátené číslo 800	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 800	0 €

Služba je platná od 1. 4. 2011 do 31. 3. 2012

## Dobrá krajina (Nadácia Pontis)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5 €

Služba je platná od 1. 9. 2011 do 30. 9. 2012

## Kvapka nádeje

Odoslanie SMS na skrátené číslo 830	2 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 830	0 €

Služba je platná od 15. 2. 2011 do 15. 1. 2013

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

## Platby za služby cez SMS

Služba	Cena s DPH
<b>MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Prešove a v Žiline)</b>	
45-minútový SMS lístok platný výlučne pre nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	1,10 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline)	1 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove)	0,70 €
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 €
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

## SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Trenčíne, vo Vranove nad Topľou a vo Zvolene)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,39 €; 0,4 €; 0,5 €; 0,6 €; 0,77 €; 1,0 €; 1,1 €; 1,2 €; 2,0 €; 6,0 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <b>INFO</b> na číslo 2200)	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: **Skratka mestamedzeraOznačenie parkovacej zóny**medzera**Evidenčné číslo vozidla**, napr. BB A1 BB123XY, BA A4 BA123XY, KE A1 KE123XY, MT A2 MT123XY, PP A1 PP123XY, PO A2 PO123XY, TN A1 TN123XY, VT A1 VT123XY alebo ZV A1 ZV123XY.  
Viac info na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

### Union – SMS Poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky DatumOdchoduDDMMRRR DatumPrichoduDDMMRRR TypPoistenia</i>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,498 € - - 35,053 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>HELP</b> resp. prázdnej SMS	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <b>STORNO</b> <i>RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena za poistenie nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.  
Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke [www.union.sk](http://www.union.sk).

### SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

Účastník zašle SMS v tvare: *PLATBY*

### MyPay.sk – SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

### PlatbaMobilom.sk - SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866	od 0,1 € do 20 € s DPH (podľa konkrétnej služby)

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 949 alebo navštíviť ktorúkoľvek O<sub>2</sub> Predajňu. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

## Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.
09XY 1	0,500 €
09XY 2	0,600 €
09XY 3	0,800 €
09XY 4	1,000 €
09XY 5	1,200 €
09XY 6	1,600 €
09XY 7	2,000 €
09XY 8	3,000 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O<sub>2</sub> Slovensko, sú účtované za každú začatú minútu.

# O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

## Extra balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný ľubovoľný počet a kombinácia Extra balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované Extra balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii Extra balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu Extra balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky. V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude Extra balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých Extra balíčkov musí byť deaktivovaný každý Extra balíček samostatne. Nevyužitie jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej služby Plus	0 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O <sub>2</sub> Slovensko/min.	0,066 €
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	0 €

## Iné

Inicializačná záloha*	20 €
Volanie na Zákaznícku linku 949 Volanie na Zákaznícku linku 940 (určená len firemným Účastníkom)	0 €
Volanie na Zákaznícku linku 949 (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.)	0,13 €
Volanie na Zákaznícke linky: 919 alebo 0949 949 919 969 alebo 0949 949 969 929 alebo 0949 949 929	0 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0 €

Aktivačný poplatok	0,01 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania**	0 €
Aktivácia služby Konferenčné volanie	0 €
Aktivácia služby Roaming	0 €
Elektronická faktúra	0 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €

\* Neuplatňuje sa pre Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

\*\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Faktúru odporúčame uhrádzať prostredníctvom inkasa. Povoľenie na inkaso v prospech nášho účtu 25643133/7500 si zriadite jednoducho cez Internet Banking, alebo v ktorejkoľvek pobočke Vašej banky. U nás si inkaso nastavíte cez zónu Moje O<sub>2</sub>, na našej Zákazníckej Linke 949, alebo v našich O<sub>2</sub> Predajniach.

## Ostatné

<b>Telefónne číslo</b>	
Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísel	39 €
Zlaté číslo	330 €
Zmena telefónneho čísla	10 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €

### Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,50 €
Odpojenie z dôvodu neplatenia	31 €
Znovupripojenie Účastníka	0 €

# O<sub>2</sub> Fér s platbou na faktúru

## Iné poplatky

Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	3,50 €
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €
Pravidelný odpis faktúry (v tlačenej forme) (pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.)	1,50 €
Platba faktúry v značkových O <sub>2</sub> Predajniach	1 €
Jednorazový Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3 €
Pravidelný Podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	1,50 €
Prenájom mobilného telefónu	10 €

## Služby pre firemných Účastníkov

### BlackBerry pre firmu

Mesačný poplatok	20 €
------------------	------

Služba zahŕňa neobmedzený prenos dát prostredníctvom APN blackberry.net v roamingových zónach 1 a 2. Služba prenos dát prostredníctvom ostatných APN je spoplatňovaná podľa platného Cenníka ako bez aktivovaného balíčka. Služba je dostupná len pre programy s platbou na faktúru.

### Vo Firme neobmedzene

Aktivačný poplatok	3,50 €/SIM
Mesačný poplatok	3,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené (i) užívaním minimálne 3 SIM kariet s platbou na faktúru zo strany Účastníka, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, a (ii) uzatvorením Zmluvy o poskytnutí elektronickej komunikačnej Služby Vo Firme neobmedzene.

### Medzi Firmami neobmedzene

Aktivačný poplatok	0,50 €/SIM
Mesačný poplatok	5 €/IČO
Mesačný poplatok	0,50 €/SIM

Aktivovanie a poskytovanie Služby je podmienené využívaním Služby Vo Firme neobmedzene a uzatvorením Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Medzi Firmami neobmedzene.

## O<sub>2</sub> Partner neobmedzene

### Mesačný poplatok

neobmedzené volania na 1 účastnícke číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko	3 €
--	-----

### Poplatok za zmenu

jednorazová zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	0 €
opakovaná zmena účastníckeho čísla počas každých 30 dní	1 €

### Aktivácia a deaktivácia služby odoslaním SMS na číslo 99222

Aktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER A 09xxxxxxxx</i> , kde „09xxxxxxxx“ je telefónne číslo v sieti O <sub>2</sub> Slovensko, na ktoré voláte neobmedzene v rámci služby O <sub>2</sub> Partner neobmedzene	0 €
Deaktivačná SMS v tvare: <i>PARTNER D</i>	0 €

### Extra balíčky O<sub>2</sub> Fér - Internet

Účastník s registráciou telefónneho čísla na IČO si môže okrem štandardných Extra balíčkov aktivovať aj:

Internet do notebooku BIZ	11 €
---------------------------	------

Predplatený objem dát vo vlastnej sieti O<sub>2</sub> Slovensko 2000 MB. Maximálna prenosová rýchlosť je 1024 kbps na prijímanie a 512 kbps na odosielanie dát. Aktivácia balíčka Internet do notebooku BIZ v O<sub>2</sub> Predajni alebo na Zákazníckej linke umožní Účastníkov po minútí predplateného objemu dát 2000 MB ďalej pokračovať vo využívaní maximálnej rýchlosti pripojenia 1024 kbps. Všetky dáta nad 2000 MB mesačne sú následne spoplatnené cenou 0,04 €/MB.

Pri aktivácii Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je na dotknutej SIM karte automaticky bezplatne aktivovaná doplnková služba **Data len v O<sub>2</sub>**. V prípade aktivovaného Extra balíčka Internet do notebooku BIZ je **prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti Slovak Telekom spoplatňovaný cenou 0,04 €/MB**.

Mobilné dátové spojenie s kanceláriou (aktivačný poplatok)	395 €
--	-------

Prenos dát je účtovaný podľa časti O<sub>2</sub> Internet a Dátové služby.

Zníženie minimálneho obratu v Rámcovej zmluve	10 €
---	------

Pri znížení minimálneho obratu musí byť násobok nového minimálneho obratu a doby viazanosti rovnaký alebo vyšší ako násobok pôvodného minimálneho obratu a doby viazanosti.

# O<sub>2</sub> Fér s dobíjaním kreditu

## Extra balíčky

Extra balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované, rovnaký balík môže byť aktivovaný až po minútí všetkých jednotiek (minút, SMS/MMS, dát) z predchádzajúceho rovnakého balíka. Cena Extra balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Extra balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minúti je možné ich opätovne aktivovať. Nevyužitá jednotky sa neprenášajú. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých Extra balíčkov súčasne nie je možná.

Ak máte na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa Vám aktivované Extra balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom Extra balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa Extra balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby ste si boli istí, že máte Extra balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii Extra balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Informácia o spotrebe vo forme SMS sa pošle automaticky pri vyčerpaní 50 % zvýhodnených jednotiek a pri vyčerpaní 100 % zvýhodnených jednotiek.

Pre korektné využívanie našich služieb a Extra balíčkov odporúčame, aby hodnota Vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 1,66 €.

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky 0 €

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v sieti O<sub>2</sub> Slovensko/min. 0,066 €

Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v sieti O<sub>2</sub> Slovensko 0 €

## Iné

Volanie na Zákaznícku linku 949  
Volanie na Zákaznícku linku 940  
(určená len firemným Účastníkom)  
(účtovanie 60+1/min.) 0,065 €

Volanie na Zákaznícku linku 949  
(pre Účastníkov s Extra balíčkom eSMS + 50 min.) 0,13 €

Volanie na Zákaznícku linku:  
0949 949 919, 0949 949 969, 0949 949 929  
(účtovanie 60+1/min.) 0,065 €

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 949  
v Roamingu spoplatnené podľa tarifných zón

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989  
(informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby) 0 €

Aktivácia služby Presmerovanie volania\* 0 €

Automatická aktivácia služby Roaming 0 €

\* Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa).

V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6 €. Kredit nadobudnutý v rámci akcie v O<sub>2</sub> sa neobnovuje.

Platnosť Kreditu: v prípade dobitia do výšky 14,99 € je doba platnosti Kreditu 3 mesiace, v prípade dobitia od 15 € je doba platnosti Kreditu 6 mesiacov.

## Spoločné ustanovenia:

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na bezplatnej linke 0800 02 02 02, na adrese [www.o2.sk](http://www.o2.sk) alebo v O<sub>2</sub> Predajniach a na O<sub>2</sub> Predajných miestach.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Sieť O<sub>2</sub> Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- V prípade, že registrovaný Účastník aktívnej SIM karty s profilom O<sub>2</sub> Prvý (kampaň O<sub>2</sub> Jednotka) pri migrácii takejto SIM karty na program služieb O<sub>2</sub> Féř požiadajú spôsobom stanoveným Poskytovateľom o ponechanie profilu O<sub>2</sub> Prvý aj po migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Féř, volania na účastníckej číslu v sieti O<sub>2</sub> Slovensko z takejto SIM karty sa spoplatňujú cenou 0,066 € s DPH za minútu volania (volanie po 3. minúte v sieti O<sub>2</sub> Slovensko za 0 € sa neposkytuje). V prípade, že pri migrácii na program služieb O<sub>2</sub> Féř Účastník s profilom O<sub>2</sub> Prvý nepožiadajú o ponechanie tohto profilu, spätné uplatnenie alternatívneho volaní na účastníckej číslu v sieti O<sub>2</sub> Slovensko za 0,066 € s DPH za minútu volania po migrácii na O<sub>2</sub> Féř nebude možné.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.



**KONTAKT**

**www.o2.sk/eshop**

**0800 02 02 02** Informácie o produktoch O<sub>2</sub>

**949** Nonstop Zákaznícka linka v rámci siete O<sub>2</sub> Slovensko

**0949 949 949** Nonstop Zákaznícka linka  
od ostatných operátorov

Zoznam a adresy O<sub>2</sub> Predajní nájdete na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

Nakupujte online výhodne na [www.o2.sk/eshop](http://www.o2.sk/eshop).